

TAL 011	TALLER DE APRESTO LABORAL
4 créditos 36 horas semestrales (+ 36 virtuales) Requisitos: Ninguno Fecha actualización: Diciembre 2008	

ESCUELA DE: TODAS	Curriculum: TODOS
CARRERA: Todas	MÓDULO: Programa de Ética

1. IDENTIFICACIÓN DE LA(S) COMPETENCIA(S)

COMPETENCIA(S) ASOCIADA(S) A LA ASIGNATURA
AUTOGESTIÓN: Enfrentar adecuadamente procesos de inserción laboral y comprender los elementos que configuran la actual cultura laboral, reconociendo los alcances de la responsabilidad personal y su relación con el buen desempeño de los demás

UNIDADES DE COMPETENCIA ASOCIADAS A LA ASIGNATURA
<p>Nivel básico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia de la adaptabilidad en el actual contexto laboral • Comprende el valor del trabajo como factor de subsistencia, desarrollo personal y aporte social • Comprende la importancia del autoconocimiento en el marco de su propio desarrollo profesional • Reconoce la importancia de la autogestión para su desarrollo laboral • Reconoce la importancia del liderazgo en el contexto organizacional • Reconoce la importancia del trabajo en equipo para el desarrollo de la organización y productividad personal • Comprende la relevancia de una efectiva búsqueda de empleo • Reconoce los componentes de un portafolio de evidencias laborales • Reconoce la estructura básica de una carta de postulación laboral • Reconoce distintos modelos de curriculum vitae • Reconoce técnicas utilizadas en procesos de selección de personal (test psicológicos) • Reconoce los criterios y preguntas utilizados en entrevistas laborales <p>Nivel medio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplica el concepto de mercado laboral objetivo y competencias laborales en un estudio de caso • Aplica la auto gestión, planificando su desarrollo laboral y/o profesional • Reconoce y aplica habilidades requeridas para el trabajo en equipo • Reconoce diversos estilos de liderazgo y sus efectos en el clima organizacional • Aplica técnicas efectivas para la búsqueda de empleo • Desarrolla un portafolio de evidencias laborales • Elabora una carta de presentación laboral • Elabora un curriculum adoptando el modelo más apropiado a su perfil laboral y a la empresa de interés • Aplica criterios y respuestas apropiadas a una simulación de entrevista laboral

2. EVALUACIÓN FINAL DE LA ASIGNATURA

EVIDENCIAS
Calificación de "contratable", según una entrevista de selección de personal
INSTRUMENTO
Simulación de entrevista de selección, calificada con una pauta que establece los ítems que se evalúan y que es conocida previamente por los estudiantes. La entrevista se hará en función de la postulación a una empresa y trabajo específico al cual postula el estudiante, según su profesión y perfil profesional. Este instrumento equivale al 40% de la nota final de la asignatura
HORAS: La entrevista debe tomar entre 12 minutos y 15 minutos por alumno

3. UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de aprendizaje N°:	1
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	Diagnóstico del entorno: el nuevo escenario laboral
Horas	12

Nivel de dominio de la Unidad de competencia	UNIDAD DE COMPETENCIA	APRENDIZAJES ESPERADOS
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Comprende la importancia de la adaptabilidad en el actual contexto laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce los cambios en proceso en el mercado laboral Reconoce el proceso de globalización, los avances de las tecnologías de comunicación e información y la competitividad de las empresas, como causas de los cambios en el mercado laboral actual
MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> Aplica el concepto de mercado laboral objetivo y competencias laborales a un estudio de caso 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las tendencias del mercado laboral y adapta sus comportamientos a las exigencias de las empresas Reconoce las actitudes necesarias para actuar de manera exitosa en el mundo del trabajo
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Comprende el valor del trabajo como factor de subsistencia, desarrollo personal, y aporte social 	<ul style="list-style-type: none"> Revisa el valor del trabajo como factor que otorga sentido a la existencia del ser humano
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce la importancia del liderazgo en el contexto organizacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce características entre los distintos tipos de liderazgo y sus efectos al interior de la organización
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce la importancia del trabajo en equipo para el desarrollo de la organización y productividad personal 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza la importancia del trabajo en equipo como estrategia de desarrollo de competencias personales y organizacionales

	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> Causas y efectos de los cambios en el mercado laboral <ul style="list-style-type: none"> La globalización, su contexto y beneficios El avance de las tecnologías y comunicación La competitividad Tendencias del empleo <ul style="list-style-type: none"> Perspectiva del trabajo a través de la historia Enfoque de Empleabilidad y Competencias Laborales Qué buscan las empresas hoy Mercado laboral objetivo y Perfil Profesional Nuevo escenario laboral: desafíos y oportunidades <ul style="list-style-type: none"> Relaciones temporales Trabajo independiente Diversidad de empleadores Carreras tipo zig-zag Responsabilidad por el desarrollo de la carrera Observar y aprender de otros Contrato por proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer la importancia de los cambios y su impacto en el mundo del trabajo Reconocer la importancia del trabajo para el ser humano Reconocer la importancia del liderazgo y trabajo en equipo y sus características al interior de una organización Reconocer la incidencia de las actitudes en los contextos de trabajo Analizar y evaluar el estado actual del mercado laboral en Chile 	<ul style="list-style-type: none"> Interés por adoptar una interpretación en torno al impacto de los cambios en el ámbito de las organizaciones y sus efectos en las personas, lo cual facilite la trayectoria laboral de los alumnos Interés por conocer el nuevo escenario del mercado laboral y sus efectos en la carrera profesional

	<ul style="list-style-type: none"> • El sentido del trabajo Fuente de subsistencia Espacio para el desarrollo personal y trascendencia. Oportunidad de aporte social • Trabajo en equipo Equipo v/s grupo Concepto y tipología Condiciones de formación Naturaleza y características El conflicto y las amenazas • Liderazgo y compromiso Comportamientos y modelos de liderazgo Habilidades de liderazgo efectivo Autoridad y Poder • El mercado laboral objetivo Situación actual del mercado laboral específico Situación particular del sector específico de la economía 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la naturaleza y características de un sector económico específico • Describir y analizar la estructura y funcionamiento de una empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del sentido del trabajo en equipo para lograr una disposición colaborativa frente al trabajo y su incidencia en el cumplimiento de los objetivos de la organización.
--	--	--	---

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	<i>Resultados iguales o superiores a 70% en la comprensión y análisis de los temas de la unidad</i>
	Instrumento	<i>Dos informes escritos de lectura Trabajo de investigación: "Reconozco mi mercado laboral objetivo"</i>
	Relevancia	<i>30% de la nota final del curso: dos informes de lectura (5 % cada uno) y un trabajo de investigación (20%)</i>

Unidad de aprendizaje N°:	2
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	Autodiagnóstico laboral y planificación de carrera
Horas	8

Nivel de dominio de la Unidad de competencia	UNIDAD DE COMPETENCIA	APRENDIZAJES ESPERADOS
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Comprende la importancia del autoconocimiento en el marco de su propio Desarrollo Profesional 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica aspectos de su perfil personal que inciden en sus posibilidades de inserción laboral
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce la importancia de la Autogestión para su desarrollo laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce fortalezas y debilidades personales que dan origen a oportunidades y amenazas que determinan la inserción, el desarrollo y la mantención del individuo en las organizaciones
MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> Aplica la Autogestión, planificando su desarrollo laboral y/o profesional 	<ul style="list-style-type: none"> Planifica su futuro en el ámbito laboral, estableciendo objetivos, recursos y formas de evaluación

	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> Autodiagnóstico de Perfil Laboral Características personales que influyen en la inserción laboral Análisis FODA aplicado al perfil laboral del alumno. Plan de Desarrollo Laboral y/o Profesional Concepto. Lógica de planificación Misión y Visión de carrera Objetivo laboral y/o profesional Actividades para el logro de los objetivos: plazos, recursos Formas de evaluación del Plan 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica características personales que influyen en la inserción laboral Relaciona su perfil personal y laboral con los requerimientos del mercado del trabajo Identifica en función de sus intereses y capacidades sus objetivos de desarrollo en el ámbito laboral Planifica en función de objetivos profesionales, recursos y acciones necesarias para el logro dichos propósitos 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla la capacidad de autoevaluación o autoconocimiento, con el propósito de alcanzar una efectiva inserción y desarrollo en el trabajo. Desarrolla la capacidad de planificar su futuro laboral. Desarrolla el compromiso y la responsabilidad en función del logro de objetivos profesionales

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	<i>Resultados iguales o superiores a 70% en la comprensión y análisis de los temas de la unidad.</i>
	Instrumento	<i>Plan de desarrollo laboral</i>
	Relevancia	<i>15% de la nota final del curso: Informe de lectura (5 %); portafolio de evidencias laborales (10%)</i>

Unidad de aprendizaje N°:	3
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	Búsqueda de empleo y postulación efectiva
Horas	16

Nivel de dominio de la Unidad de competencia	UNIDAD DE COMPETENCIA	APRENDIZAJES ESPERADOS
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Comprende la relevancia de una efectiva búsqueda de empleo 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce las alternativas y características de las distintas fuentes de reclutamiento Utiliza Internet como una plataforma de búsqueda de trabajo
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce los componentes de un portafolio de evidencias laborales 	<ul style="list-style-type: none"> Confecciona un portafolio de evidencias laborales
MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla un portafolio de evidencias laborales 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora su propio portafolio de evidencias laborales
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce la estructura básica de una carta de postulación laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Confecciona una carta de postulación, resguardando aspectos de forma y contenido en función del perfil profesional y cargo al que postula
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce distintos modelos de currículum 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los diferentes tipos, formatos y características del currículum vitae
MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> Elabora un currículum vitae adoptando el modelo más apropiado a su perfil laboral y a la empresa de interés 	<ul style="list-style-type: none"> Confecciona un currículum vitae, resguardando aspectos de forma y contenido en función del perfil profesional y cargo al que postula
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce técnicas utilizadas en procesos de selección de personal (test psicológicos) 	<ul style="list-style-type: none"> Distingue tipos y finalidades de los test psicológicos aplicados en procesos de selección de persona
BÁSICO	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce los criterios y preguntas utilizados en entrevistas laborales 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce la importancia y características de la entrevista de trabajo como factor determinante en un proceso de selección
MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> Aplica criterios y respuestas apropiadas a una simulación de entrevista laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Enfrenta una entrevista de selección, identificando aspectos de su desempeño a mejorar y/o reforzar

	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas de empleabilidad Portafolio de evidencias Laborales <ul style="list-style-type: none"> Tipos de evidencias Criterios para construcción del portafolio La Carta de Postulación <ul style="list-style-type: none"> Estructura básica Currículum Vitae <ul style="list-style-type: none"> Objetivos Recomendaciones para su elaboración Tipos y formatos de currículum Procesos de selección de personal <ul style="list-style-type: none"> Reclutamiento Canales Análisis de avisos Ventaja de la búsqueda en Internet Consideraciones en la búsqueda de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar evidencias de desempeño Organizar un portafolio de evidencias de desempeño laboral Elabora carta de postulación y currículum vitae según formatos. Usa reglas ortográficas y de redacción de acuerdo a requerimientos Se comunica adecuadamente en forma escrita en el marco de una postulación laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Disposición a iniciar un portafolio laboral permanente Autoaprendizaje, autonomía y búsqueda de información a partir de la utilización de las tecnologías de información; en función de necesidades de empleo

	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación o entrevista psicolaboral Objetivos y tipos de test de selección (test de aptitudes y test de personalidad) Evaluación por competencias • La Entrevista de Trabajo Concepto, naturaleza y características Estructura Aspectos formales inherentes a la entrevista Tipos de entrevistas Prejuicios y distorsiones por parte del evaluador Tipos de preguntas Fases 	<ul style="list-style-type: none"> • Selecciona canales de reclutamiento según perfil, intereses y necesidades Utiliza distintos buscadores de empleo en Internet • Construye la estructura de una entrevista según los contenidos entregados en la clase Prepara posibles preguntas a responder en una entrevista de trabajo. Simula el desarrollo de una entrevista de trabajo. Responde en forma consistente y pertinente las distintas preguntas de una entrevista • Diferencia los distintos tipos de test de evaluación psicolaboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Transmitir en una carta de presentación las principales motivaciones y fortalezas que sustentan la postulación • Mantener en su currículum, información actualizada, veraz y efectiva para su inserción y desarrollo laboral • Enfrentar test de selección de personal en forma fidedigna y de acuerdo al perfil real del postulante • Empatía y escucha activa para una comunicación oral efectiva, en el escenario de una entrevista laboral. • Reconocimiento de sus características personales y seguridad al momento de enfrentar una entrevista de trabajo • Autocrítica al momento de evaluar su desempeño frente a una entrevista de trabajo, en función de los aspectos a mejorar
--	---	--	---

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	<i>Resultados iguales o superiores a 70% en la comprensión y análisis de los temas de la unidad</i>
	Instrumento	<i>Portafolio de Evidencias Laborales, que incluye Carta de Postulación, Currículum Vitae, FODA, y Plan de Desarrollo Laboral Se evaluarán las evidencias a base de criterios de pertinencia, veracidad y vigencia, y en general la presentación del portafolio.</i>
	Relevancia	<i>15% de la nota final del curso: Informe de lectura (5 %); Portafolio de Evidencias Laborales (10%)</i>

4. DESARROLLO DEL CURSO

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MÉTODO DE ENSEÑANZA	
<p>El curso tiene como propósito facilitar el proceso de inserción, adaptación y desempeño de los estudiantes en el contexto de las exigencias del entorno organizacional. Para esto el profesor debe incentivar el trabajo individual y grupal mediante actividades basadas en los principios de aprendizaje significativo y colaborativo, donde el valor del proceso de enseñanza aprendizaje está dado por la participación activa de cada estudiante y la elaboración de cada una de las evidencias diseñadas. Apoyan este proceso, la lectura del material en línea y de los artículos y textos indicados en las sesiones virtuales. El profesor debe velar porque todas las actividades diseñadas generen una reflexión y sus resultados sean construidos entre los estudiantes, convirtiéndose en un facilitador del proceso.</p>	
<p>Las evaluaciones del curso consistirán en</p>	
1ª Unidad: Informe de Lectura	5%
1ª Unidad: Informe de Lectura	5%
1ª Unidad: Trabajo de Investigación grupal	20%
2ª Unidad: Informe de Lectura	5%
2ª Unidad: Plan de Desarrollo Laboral	15%
3ª Unidad: Portafolio de Evidencias Laborales	10%
Total Semestre:	60%
Examen: Entrevista Laboral	40%

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS
<ul style="list-style-type: none"> - Jonson, Spencer; "¿Quién se ha llevado mi queso?". Ediciones Urano, Barcelona, 2003. - Lundin, Stephen; Paul, Harry; "Fish"; Ediciones Urano, Barcelona, 2003. - Covey, Stephen R; "Los Siete Hábitos de las Personas Altamente Efectivas". Editorial Paidós. 2005.

RECURSOS DE IMPLEMENTACIÓN E INFRAESTRUCTURA
<p>Sala de clase común. Computador y proyector multimedia para algunas clases.</p>
<p>Importante: Para un adecuado logro de las competencias asociadas al curso, éste exige a los alumnos una asistencia mínima de 75% a las clases presenciales</p>

RECURSOS DOCENTES	
Perfil Docente	
<p>Los profesores calificados para impartir el curso deben cumplir con los siguientes requisitos copulativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puntaje de Encuesta Docente igual o superior al promedio institucional del año anterior 2. Aprobación de Test de Idoneidad Técnica y Habilidades de Transferencia, preparado por la Coordinación del Programa de Ética 3. Aprobación de Entrevista realizada por la Coordinación del Programa de Ética, de acuerdo a la "Pauta para el Reclutamiento de Profesores, Programa de Ética", preestablecida 	
Profesión (Título)	Psicólogo, Ingeniero Comercial, Administrador Público, Contador Auditor, Sociólogo, Ingeniero o Licenciado en Educación
Años de experiencia laboral	3 años como mínimo
Conocimientos teóricos relevantes	En las áreas de capacitación y desarrollo de recursos humanos, selección de personal o consultoría en servicios y procesos de contrataciones, bienestar, remuneraciones, administración de personal, etc.
Observaciones	Los profesores habilitados para impartir este curso, integran la "Nómina de Docentes Habilitados" del Programa de Ética
Perfil ayudante	No es necesario

ANEXO

CUADRO DE UNIDADES

Sigla de la asignatura	TAL 011
Total de horas :	36

Nº DE UNIDAD	1	2	3
NOMBRE DE UNIDAD	Diagnóstico del entorno: el nuevo escenario laboral	Autodiagnóstico laboral y planificación de carrera	Búsqueda de empleo y postulación efectiva
UNIDADES DE COMPETENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia de la adaptabilidad en el actual contexto laboral • Aplica el concepto de mercado laboral objetivo y competencias laborales a un estudio de caso • Comprende el valor del trabajo como factor de subsistencia, desarrollo personal, y aporte social • Reconoce la importancia del liderazgo en el contexto organizacional. • Reconoce la importancia del trabajo en equipo para el desarrollo de la organización y productividad personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia del autoconocimiento en el marco de su propio • Desarrollo Profesional Reconoce la importancia de la Autogestión para su desarrollo laboral • Aplica la Autogestión, planificando su desarrollo laboral y/o profesional 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la relevancia de una efectiva búsqueda de empleo • Reconoce los componentes de un portafolio de evidencias laborales • Desarrolla un portafolio de evidencias laborales • Reconoce la estructura básica de una carta de postulación laboral • Reconoce distintos modelos de currículum • Elabora un currículum vitae adoptando el modelo más apropiado a su perfil laboral y a la empresa de interés • Reconoce técnicas utilizadas en procesos de selección de personal (test psicológicos) • Reconoce los criterios y preguntas utilizados en entrevistas laborales • Aplica criterios y respuestas apropiadas a una simulación de entrevista laboral
HORAS	12	8	16