



Pontificia Universidad Católica de Chile

CUENTA DE RECTORÍA 2009

Tomo I. Informe de la gestión de los organismos de la Dirección Superior, otras entidades e institutos anexas



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

FUNDACIÓN DuocUC de la Pontificia Universidad Católica de Chile

CUENTA DE RECTORÍA 2009

En el ámbito de la gestión institucional han asumido las funciones de dirección que se indican, las siguientes personas:

En el año de 2009, el Honorable Consejo Superior de la universidad designó como consejeros de la Fundación DuocUC por un nuevo período de tres años, a Luis Hernán Tapia.

1. Aspectos Institucionales

La oferta educativa de DuocUC, que ascendió a un total de 70 carreras, 31 de nivel profesional y 39 de nivel técnico superior, alcanzó una matrícula total de 29.289 alumnos. Ello representa el 6,2% de todos los de estudiantes de educación superior del país. La cifra es más elocuente aun si se consideran sólo las tres regiones en que DuocUC tiene presencia: Metropolitana, de Valparaíso y Biobío, que concentran el 73,2% del total de la oferta del país. DuocUC es la de mayor tamaño con una participación de más de 24.000.

Asimismo, en educación media técnico-profesional, DuocUC cumple un significativo papel a través del Liceo Politécnico Andrés Bello, ubicado en la comuna de Renca, donde imparte programas en las especialidades de Telecomunicaciones, Electricidad y Mecánica Automotriz. En 2009, el colegio se incorporó a la jornada escolar completa gracias al nuevo edificio inaugurado a fines del año anterior.

La importancia del deporte en este ámbito queda reflejada en los más de mil alumnos que poseen este colegio, los que representan sobre el 25% de los estudiantes de educación media de esa comuna y en los excelentes resultados académicos alcanzados en las pruebas SIMCE, que están muy por sobre el promedio de la comuna, la región y el país. Ellos se correlacionan con el alto índice de aprobación: 83,70%, y la baja deserción real, de sólo 3,17%, que mostró el liceo el año recién pasado.

Segundo DuocUC una instancia de educación superior del ámbito vocacional cuya misión se centra en la formación para el trabajo, su principal preocupación es la calidad de los programas que se ofrecen. Para no perder de vista el momento, se implementó el modelo de formación y siguiendo la línea trazada con el proceso de acreditación con 31 carreras acreditadas.

608 alumnos de los 29.289 que tenía la institución, lo que

En el período que comprende esta cuenta se han podido concretar sustantivos avances que tendrán una gran repercusión en todas las actividades de DuocUC. Ellos, en conjunto con los esfuerzos que se realizan en el desarrollo de un proyecto educativo pertinente y coherente, han recibido un amplio reconocimiento de la industria y la sociedad, reflejándose en la favorable acogida que tiene la oferta de carreras de la institución entre quienes poseen a la educación superior.

La oferta educativa de DuocUC, que ascendió a un total de 70 carreras, 31 de nivel profesional y 39 de nivel técnico superior, alcanzó una matrícula total de 29.289 alumnos. Ello representa el 6,2% de todos los de estudiantes de educación superior del país. La cifra es más elocuente aun si se consideran sólo las tres regiones en que DuocUC tiene presencia: Metropolitana, de Valparaíso y Biobío, que concentran el 73,2% del total de la oferta del país. DuocUC es la de mayor tamaño con una participación de más de 24.000.

Asimismo, en educación media técnico-profesional, DuocUC cumple un significativo papel a través del Liceo Politécnico Andrés Bello, ubicado en la comuna de Renca, donde imparte programas en las especialidades de Telecomunicaciones, Electricidad y Mecánica Automotriz. En 2009, el colegio se incorporó a la jornada escolar completa gracias al nuevo edificio inaugurado a fines del año anterior.

La importancia del deporte en este ámbito queda reflejada en los más de mil alumnos que poseen este colegio, los que representan sobre el 25% de los estudiantes de educación media de esa comuna y en los excelentes resultados académicos alcanzados en las pruebas SIMCE, que están muy por sobre el promedio de la comuna, la región y el país. Ellos se correlacionan con el alto índice de aprobación: 83,70%, y la baja deserción real, de sólo 3,17%, que mostró el liceo el año recién pasado.

Segundo DuocUC una instancia de educación superior del ámbito vocacional cuya misión se centra en la formación para el trabajo, su principal preocupación es la calidad de los programas que se ofrecen. Para no perder de vista el momento, se implementó el modelo de formación y siguiendo la línea trazada con el proceso de acreditación con 31 carreras acreditadas.

608 alumnos de los 29.289 que tenía la institución, lo que

En el período que comprende esta cuenta se han podido concretar sustantivos avances que tendrán una gran repercusión en todas las actividades de DuocUC. Ellos, en conjunto con los esfuerzos que se realizan en el desarrollo de un proyecto educativo pertinente y coherente, han recibido un amplio reconocimiento de la industria y la sociedad, reflejándose en la favorable acogida que tiene la oferta de carreras de la institución entre quienes poseen a la educación superior.

La oferta educativa de DuocUC, que ascendió a un total de 70 carreras, 31 de nivel profesional y 39 de nivel técnico superior, alcanzó una matrícula total de 29.289 alumnos. Ello representa el 6,2% de todos los de estudiantes de educación superior del país. La cifra es más elocuente aun si se consideran sólo las tres regiones en que DuocUC tiene presencia: Metropolitana, de Valparaíso y Biobío, que concentran el 73,2% del total de la oferta del país. DuocUC es la de mayor tamaño con una participación de más de 24.000.

Asimismo, en educación media técnico-profesional, DuocUC cumple un significativo papel a través del Liceo Politécnico Andrés Bello, ubicado en la comuna de Renca, donde imparte programas en las especialidades de Telecomunicaciones, Electricidad y Mecánica Automotriz. En 2009, el colegio se incorporó a la jornada escolar completa gracias al nuevo edificio inaugurado a fines del año anterior.

La importancia del deporte en este ámbito queda reflejada en los más de mil alumnos que poseen este colegio, los que representan sobre el 25% de los estudiantes de educación media de esa comuna y en los excelentes resultados académicos alcanzados en las pruebas SIMCE, que están muy por sobre el promedio de la comuna, la región y el país. Ellos se correlacionan con el alto índice de aprobación: 83,70%, y la baja deserción real, de sólo 3,17%, que mostró el liceo el año recién pasado.

Segundo DuocUC una instancia de educación superior del ámbito vocacional cuya misión se centra en la formación para el trabajo, su principal preocupación es la calidad de los programas que se ofrecen. Para no perder de vista el momento, se implementó el modelo de formación y siguiendo la línea trazada con el proceso de acreditación con 31 carreras acreditadas.

608 alumnos de los 29.289 que tenía la institución, lo que

FUNDACIÓN DUOC DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

DuocUC, creado por la Pontificia Universidad Católica de Chile para complementar su oferta educacional, se encuentra organizado a la fecha en tres fundaciones a través de las cuales dirige y mantiene un instituto profesional, un centro de formación técnica, y un liceo politécnico.

Durante el año 2009 desarrolló su actividad en 12 sedes (nueve en la Región Metropolitana, dos en la Quinta Región y una en la Octava Región), tres subsedes (Renca, Quillota y Antofagasta), y una casa central, denotando de esta manera la mayor presencia de la institución en las zonas geográficas más importantes del país, tanto por su población como por la actividad económica que desarrolla.

En el periodo que comprende esta cuenta se han podido concretar sustantivos avances que tendrán una gran repercusión en todas las actividades de DuocUC. Ellos, en conjunto con los esfuerzos que se realizan en el desarrollo de un proyecto educativo pertinente y coherente, han recibido un amplio reconocimiento de la industria y la sociedad, reflejándose en la favorable acogida que tiene la oferta de carreras de la institución entre quienes postulan a la educación superior.

La oferta educativa de DuocUC, que ascendió a un total de 70 carreras: 31 de nivel profesional y 39 de nivel técnico superior, alcanzó una matrícula total de 50.289 alumnos. Ello representa el 6,5% de todos los de estudiantes de educación superior del país. La cifra es más elocuente aun si se consideran sólo las tres regiones en que DuocUC tiene presencia: Metropolitana, de Valparaíso y Biobío, que concentran el 73,3% del total de la oferta del país. DuocUC es la de mayor tamaño con una participación de más de un 8,5%.

Asimismo, en educación media técnico-profesional, DuocUC cumple un significativo papel a través del Liceo Politécnico Andes, ubicado en la comuna de Renca, donde imparte programas en las especialidades de Telecomunicaciones, Electrónica y Mecánica Automotriz. En 2009, el colegio se incorporó a la jornada escolar completa gracias al nuevo edificio inaugurado a fines del año anterior.

La importancia del aporte en este ámbito queda reflejada en los más de mil alumnos que posee este colegio, los que representan sobre el 25% de los estudiantes de educación media de esa comuna y en los excelentes resultados académicos alcanzados en las pruebas SIMCE, que están muy por sobre el promedio de la comuna, la región y el país. Ellos se correlacionan con el alto índice de aprobación: 83,76%; y la baja deserción real, de sólo 3,17%, que mostró el liceo el año recién pasado.

Siendo DuocUC una institución de educación superior del ámbito vocacional cuya misión se centra en la formación para el trabajo, su principal preocupación ha sido la calidad de los programas que se ofrecen. Pero no una preocupación meramente formal o declarativa. En los hechos, y siguiendo la línea trazada con la acreditación institucional del instituto profesional y del centro de formación técnica, en 2009 se culminó exitosamente el proceso de acreditación con 31 carreras acreditadas y que actualmente son cursadas por 26.608 alumnos de los 50.289 que tenía la institución, lo que representa el 53% del total.

El avance en infraestructura y equipamiento ha sido sustantivo como se podrá apreciar en las cifras que se entregan más adelante. Ello permite a la institución contar con espacios físicos más amplios y mejor equipados en donde desarrollar las actividades formativas.

A continuación, se examinan los aspectos principales de los hechos que han marcado la actividad de DuocUC en el último año.

1. Aspectos institucionales

En enero de 2009, el Honorable Consejo Superior de la universidad designó como consejeros de la Fundación Duoc, por un nuevo período de tres años, a Luis Hernán Tagle.

En el ámbito de la gestión institucional han asumido las funciones de dirección que se indican, las siguientes personas:

- Hernán Salas, como director de la sede Puente Alto.
- Paulo Solari, como director de la nueva sede de Maipú.
- Renato Bartet, como director de la Sede Plaza Oeste.
- Oscar Iriani, como director de la sede Melipilla.
- Gonzalo Siade, como director de la Escuela de Construcción.
- Rafael Irrarázaval, como director de Marketing.
- Hugo Andrés Osorio, como director de Desarrollo VRA.
- Sebastián Villarreal, como director de Asuntos Estudiantiles.

2. Aspectos académicos

2.1. Carrera académica y categorización de profesores

A fines de 2008 se realizó la segunda convocatoria a los procesos de categorización docente, a la que postularon un total de 187 profesores. De este total, se procedió al nombramiento de 63 en la categoría superior de profesor instructor y de 33 en la categoría extraordinaria de profesor adjunto.

Con estos nombramientos, la planta 2009 fue de 2.231 docentes, conformada por 2006 profesores auxiliares, 106 profesores instructores y 129 profesores adjuntos.

2.2. Nuevas sedes y subsedes

2.2.1. Sede Melipilla

Con el fin de adecuar la oferta educativa a las características y necesidades de la zona y a las políticas públicas de crear centros de formación técnica fuera de los grandes centros urbanos, el segundo semestre se creó el centro de formación técnica DuocUC en Melipilla.

Éste ofrece ocho carreras técnicas de nivel superior correspondientes a las escuelas de Ingeniería, Informática y Telecomunicaciones, Administración y Negocios, y Construcción. En la actualidad atiende a 990 alumnos.

2.2.2. Nueva sede Maipú

Con la apertura de esta sede se consolida la participación de DuocUC en la zona sur poniente de la Región Metropolitana y se amplía sustantivamente la oferta de educación superior en un sector que actualmente tiene 1,5 millones de habitantes y que muestra una tendencia de crecimiento constante.

En una primera etapa la oferta se concentra en 12 carreras de las escuelas de Salud, Construcción e Ingeniería, y en una amplia variedad de programas de educación continua y capacitación.

2.2.3. Sub sede Renca

En el año 2009, aprovechando las facilidades del nuevo edificio del Liceo Politécnico Andes de Renca, se abrieron matrículas en horario vespertino en seis carreras técnicas de nivel superior pertenecientes a las escuelas de Ingeniería, Administración y Negocios e Informática y Telecomunicaciones. En ellas se matricularon un total de 278 alumnos.

2.3. Nueva oferta académica

2.3.1. Creación de nuevas carreras

La Escuela de Administración y Negocios agregó a su oferta una nueva especialidad de nivel profesional: Ingeniería en Gestión Comercial, en modalidad semipresencial, e impartida en la sede Plaza Vespucio. A la vez, la Escuela de Turismo incorporó como nueva

carrera profesional la especialidad de Administración Turística, impartida en las sedes de Concepción, San Carlos de Apoquindo y Viña del Mar.

2.3.2. Programas especiales

Por quinto año consecutivo, se desarrolló en conjunto con la Red de Salud UC el Programa Especial de Técnico de Enfermería para Trabajadores de la Salud. Contó con una matrícula de 33 alumnos para el año 2009. El programa acumula a la fecha un total de 226 egresados en la especialidad.

El éxito de esta modalidad ha llevado a extender su aplicación a un convenio con la Clínica Alemana, con una matrícula de 36 alumnos.

Por otra parte, la Escuela de Informática y Telecomunicaciones ha implementado un Programa Especial de Técnico en Redes, diseñado para operarios de plataformas computacionales, fundado también en el reconocimiento de aprendizajes previos. Este programa se inició en mayo del año pasado con una inscripción inicial de 50 trabajadores pertenecientes a la empresa QUINTEC.

2.3.3. Actualización de planes y programas de estudio

La Escuela de Administración y Negocios renovó las mallas curriculares de las carreras de Administración de Ventas y de Técnico Jurídico. La Escuela de Comunicación, las correspondientes a las de Publicidad, Comunicación Audiovisual, Relaciones Públicas e Ingeniería en Sonido. La Escuela de Diseño, las correspondientes a Diseño Industrial y Diseño de Vestuario. Y la Escuela de Turismo, las correspondientes a Turismo Técnico con mención en Empresas Turísticas y en Servicios Aerocomerciales.

2.3.4. Programa Ejecutivo Vespertino (PEV)

Este programa en modalidad semipresencial diseñado para personas que trabajan y estudian, incorporó la especialidad de Técnico Jurídico. Con ello alcanzó una oferta de 14 carreras, 12 de nivel técnico y dos de nivel profesional. La matrícula total del programa llegó a 3.213 alumnos, lo que representó un incremento del 46,8% respecto del año 2008.

2.4. Perfeccionamiento académico

Se estableció en la sede Padre Alonso de Ovalle el Centro de Desarrollo y Formación Docente, destinado a gestionar el perfeccionamiento de los docentes, orientado a entregarles herramientas para la formación basada en competencias y al uso efectivo de medios tecnológicos para la enseñanza.

Se ejecutaron 176 actividades de capacitación que contaron con la asistencia de 2.456 docentes. Estas comprendieron cursos de Inducción a la docencia en DuocUC y de las áreas específicas de docencia vocacional, de Diseño curricular, de Diseño instruccional y de Gestión educativa.

Por su parte, el Fondo de Perfeccionamiento Docente aportó financiamiento a 63 proyectos de 114 académicos para realizar estudios de post título y postgrado, y ayudó a financiar 32 iniciativas de vinculación con instituciones extranjeras, congregando la participación de 54 docentes y directivos académicos.

Asimismo, se encuentran en diferentes etapas de ejecución, cuatro proyectos de desarrollo académico que cuentan con apoyo del Programa Mecsup 2: «El establecimiento del Centro de Desarrollo y Formación Docente», «La renovación curricular en la carrera de Contador General», «El fortalecimiento de la formación técnica superior en Turismo» y «El programa de retención estudiantil».

2.5. Sistema de bibliotecas

Durante el año 2009, y para mejorar sustantivamente la calidad y ampliar la oferta de los servicios, se incorporaron nuevas herramientas tecnológicas:

Aquabrowser, interfaz de catálogo web 2.0, utilizado por la Universidad de Harvard y que permite acceder de manera más fácil y eficaz a la totalidad de los recursos bibliográficos.

- Biblioteca digital con metabuscador, que da acceso simultáneo a 33 bases de datos multidisciplinares, que permiten acceder a 52 mil libros electrónicos, 25 mil revistas digitales y a documentos digitales de las distintas escuelas de DuocUC.

Asimismo, se aumentó el total de títulos en un 19% y el de volúmenes en un 7%. Lo anterior permitió llegar a 4.250.000 consultas y 725 mil préstamos. Al mismo tiempo, las renovaciones online crecieron en un 31%.

2.6. Formación general

El plan de formación general integra las competencias genéricas a los currículos de cada especialidad, como un valor agregado que hoy es condición de empleabilidad. Está integrado por los programas transversales de inglés, ética, lenguaje y comunicación, matemática y emprendimiento. Aproximadamente, el 30% de todos los currículos corresponde a asignaturas de estos programas.

2.6.1. Programa de Inglés

El programa de Inglés, basado en un modelo de competencia funcional con estándares y mejores prácticas internacionales, atendió en 2009 a 42.332 alumnos; totalizando un 8,3% más que en 2008. Para ello cuenta con 250 profesores que dictan 2.574 cursos, lo que representa 185.328 horas de instrucción.

Junto con la certificación TOEIC a la que acceden los alumnos, uno de los elementos diferenciadores del programa es la participación de profesores nativos. En el período se contó con 70 profesores visitantes que apoyaron la docencia en 600 secciones. Esto representa casi un 25% de todas las clases impartidas por el programa.

2.6.2. Programa de Matemáticas

El programa tiene por objetivos desarrollar las habilidades de razonamiento lógico-matemático de todos los alumnos y mejorar el rendimiento futuro de aquéllos cuyos planes de estudio presentan fuertes desafíos en el área. En 2009 atendió a 34.130 alumnos, impartiendo un total de 97.550 horas de clase a cargo de 129 profesores.

Por otra parte, se organizó el primer seminario de capacitación interna en este programa, al que asistieron 90 docentes y que dio inicio a un plan de capacitación didáctica y uso de tecnologías de información aplicadas a la enseñanza de estas materias.

2.6.3. Programa de Emprendimiento

Desde este año el programa de Emprendimiento se ha establecido como un estándar general en todas las carreras. Entre las principales actividades del período destaca el trabajo conjunto con la sede San Carlos de Apoquindo en la realización de videos que muestran casos para ser estudiados.

Al curso de Emprendimiento I se incluyó la metodología de Laboratorios empresariales, que aporta una experiencia real de emprendimiento. Para ello se capacitó a 58 docentes en esta particular metodología.

2.6.4. Programa de Ética

Es el medio por el que se concreta el mandato de la misión institucional, en cuanto a la base ética que debe recoger la formación de los alumnos, desarrollada como una competencia laboral específica.

El programa dictó este año 1.023 cursos para 42.420 alumnos, con un total de 45.528 horas de clase, para lo que se contó con 107 profesores. Dentro de las actividades extra programáticas cabe destacar la participación de profesores del programa en diversos cursos de capacitación a empresas e instituciones.

2.7. Educación continua, capacitación y e-learning

En el período se desplegó una importante labor en el ámbito de la educación continua, mediante el desarrollo de 665 cursos de capacitación y diplomados a los que accedieron 10.376 alumnos. Respecto del año anterior, el número total de estos programas no conducentes a título, se incrementó en un 10%, y el total de capacitados subió en un 18%.

La oferta de educación continua incorporó 19 nuevos diplomados, con lo que las opciones de especialización y postítulo en DuocUC alcanzó los 100 programas.

Por otra parte, el programa e-Duoc alcanzó una madurez que lo proyecta como un eje importante en la provisión de cursos a distancia. Empresas como Transtecnia, D&S, Corona, Masisa, Metrogas, los ministerios de Relaciones Exteriores y Educación, País digital y VTR confiaron a esta modalidad programas de entrenamiento y diplomados para 4.640 sus empleados a lo largo de todo el país, en formato full *online*.

Al finalizar el año, e-Duoc organizó la sexta versión del encuentro de educación a distancia Next Learning, jornada que se ha convertido en un referente del desarrollo del *e-learning* en nuestro país, permitiendo conocer la realidad de los distintos actores del sector público y privado.

Por otra parte, tanto el Instituto Profesional como el Centro de Formación Técnica renovaron su certificación en las normas ISO 9001-2008 y NCH 2728.

2.8. Relaciones internacionales

El Programa de Relaciones Internacionales está encargado de desarrollar una vinculación con el mercado internacional de la educación para fortalecer los programas de intercambio para alumnos y profesores, y en incentivar y facilitar la matrícula de alumnos que residan en el extranjero.

En este orden, están vigentes 42 convenios de cooperación con instituciones de educación superior de 17 países. En virtud de ellos, tuvieron la oportunidad de realizar actividades de perfeccionamiento en el extranjero 35 profesores y 265 alumnos, a la vez que DuocUC recibió a 86 profesores y 38 alumnos. Asimismo se han matriculado 240 extranjeros como alumnos regulares.

Entre estas actividades de intercambio destacan:

- 125 alumnos de DuocUC siguieron cursos de especialización en España, Brasil, Argentina, Canadá y Estados Unidos.
70 alumnos realizaron prácticas y pasantías en empresas de México y Andorra.
- 35 docentes siguieron cursos de especialización en el extranjero (Estados Unidos, Argentina, Canadá, España y Brasil).
- 99 docentes y 107 alumnos asistieron a cursos internacionales, impartidos en Chile por instructores extranjeros, en las áreas de negocios, gastronomía, publicidad, construcción y sonido.
- 28 alumnos chilenos y extranjeros participaron en el programa de intercambio académico.
- 32 alumnos y seis profesores chilenos, junto con 14 alumnos y dos docentes norteamericanos, participaron en proyectos específicos de cooperación académica.

2.8.1. Convenio con Grupo GEO de Santa Cruz

Acorde con los objetivos estratégicos de participar del mercado internacional de la educación, extendiendo el ámbito de influencia de DuocUC, potenciar el valor de la marca y generar una red de instituciones que favorezcan la formación de sus alumnos y profesores en un mundo global; se está desarrollando un innovador proyecto educativo con el Grupo Empresarial GEO de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, el que a través de la Universidad para la Innovación y el Desarrollo, comenzará a dictar a partir del año 2011 carreras técnicas y profesionales certificadas por DuocUC.

2.9 Pastoral

A continuación, una breve síntesis de las principales actividades realizadas y orientadas a la atención y el fomento de las inquietudes y motivaciones espirituales de alumnos, administrativos y docentes.

2.9.1. Pastoral misionera y solidaria

En 2009, y por primera vez, las actividades fueron organizadas y lideradas por los propios alumnos. Durante el verano, 320 estudiantes de DuocUC participaron en la Misión País, en Purranque, donde se cubrieron nueve zonas. Por su parte, en invierno, 418 lo hicieron en diez zonas de la Diócesis de Chillán.

En el contexto del Proyecto Nazaret, trabajaron 473 voluntarios en 32 instituciones, cubriéndose a alrededor de 2 mil 500 personas: ancianos, jóvenes y niños que viven en condiciones de pobreza y riesgo social. Por otra parte, en el marco del programa Pon tus manos, 500 alumnos realizaron trabajos comunitarios.

2.9.2. Pastoral de administrativos y docentes

Se realizó la quinta misión interna que tuvo como lema «Vengan y vean», que en total convocó a más de 800 funcionarios en distintas actividades como *Lectio Divina*, talleres de formación y misión urbana.

Por otra parte se profundizó el trabajo en los consejos, formándose en cada sede grupos representativos encargados de coordinar las actividades pastorales de sus áreas de trabajo.

Finalmente, hay que destacar la realización del seminario Educación católica: un desafío urgente, en el que participaron más de 300 profesores. Este fue dictado en las regiones de Santiago y del Biobío por Monseñor Ricardo Ezzati, y en la de Valparaíso por Monseñor Gonzalo Duarte.

3. Asuntos estudiantiles

Se contrató un seguro de accidentes personales que cubre a todos los alumnos de la institución las 24 horas del día y los siete días de la semana. Este beneficio permite a los estudiantes contar con la seguridad de recibir prestaciones hasta por UF 200.

La generación de espacios de interacción con los estudiantes y sus formas de organización son una preocupación permanente de la institución. Destaca en este aspecto la elección de un total de 868 delegados, lo que representa un incremento de un 25% respecto del año anterior y en haber cubierto el 90% del universo posible. Este es un gran logro para una institución en que la mayoría de sus alumnos trabaja, especialmente los de jornada vespertina.

Asimismo, se llevaron a cabo diversas acciones orientadas a contribuir al desarrollo integral de los alumnos:

- Más de 54 mil participaron en actividades recreativas como fiestas, conciertos, concursos, talleres culturales y artísticos.

10 mil 600 lo hicieron en 154 talleres deportivos recreativos impartidos durante el año 2009.

Se fortaleció la participación de alumnos en las Selecciones Deportivas DuocUC. Cinco de ellas clasificaron a las finales nacionales de los Juegos Deportivos ADUPRI y la selección de futbolito damas resultó campeona nacional.

- Por quinta vez se organizaron los Juegos Andinos DuocUC en los que participaron 1.265 alumnos provenientes de 30 instituciones de educación superior del país. Por segundo año consecutivo, los deportistas de DuocUC lograron el primer lugar en la competencia general.

4. Dirección de exalumnos

Con el fin de maximizar la empleabilidad de los ex alumnos, esta dirección mantiene los antecedentes actualizados, de quienes lo soliciten, en el sitio web Mercado Laboral DuocUC, que cuenta en la actualidad con 40.090 currículos vitae. En el período se han publicado por este medio, 6.131 ofertas de trabajo dirigidas exclusivamente a nuestros alumnos y ex alumnos, con un total de 24.548 vacantes. Éstas corresponden a varias veces el número total de egresados anuales.

A fin de generar una instancia de encuentro entre los profesionales que se incorporan al mercado laboral y las empresas líderes de nuestro país, se realizaron tres ferias laborales en Santiago, Valparaíso y Concepción, las que contaron con la participación de 216 empresas y conglomerados empresariales.

Puesto que el deporte permite establecer redes de contacto y facilitar las interacciones entre las personas, se organizó el primer campeonato de futbolito de ex alumnos. En él participaron 365 ex alumnos con 37 equipos.

5. Extensión académica

Constituye un medio con el que nuestros estudiantes del plantel complementan el conocimiento de la realidad en que se desarrolla su especialidad, enriqueciendo así la docencia recibida en las aulas. Las 1.746 actividades realizadas en este ámbito son una muestra de su importancia. Entre ellas destacan 1.018 charlas, 133 talleres y 108 seminarios.

Dentro de estas actividades se pueden citar el seminario Accede: diseño + discapacidad, la Academy Conference Chile, las Patrullas de Conservación Patrimonial, la presentación de la obra de teatro musical: La ópera de tres centavos, el seminario Telemedicina y su desarrollo en Chile: Rol del informático biomédico y profesionales de la salud, el Congreso de Hotelería Competencias laborales hoteleras, requisitos para la calidad, el seminario Normas internacionales de información financiera y XBRL y la tercera versión de la Semana de Emprendimiento.

6 Gestión administrativa

En materia de gestión, se avanzó hacia la plena implementación de una nueva plataforma tecnológica SAP, que asegure un correcto aprovechamiento de los recursos. Esta plataforma da soporte a los principales procesos académicos y administrativos y a su vez permite un registro fidedigno de ellos.

Desde principios de 2009 se encuentran plenamente operativos los módulos Campus Management, Back Office y FICA. El módulo Campus Management da soporte a los procesos de admisión y matrícula, programación académica, inscripción de asignaturas en línea, seguimiento de avance curricular y titulación.

El conjunto de módulos de BackOffice soportan la totalidad de los procesos contables y financieros de la institución, así como el control presupuestario, adquisiciones, la administración de activos fijos y tesorería.

Por otro lado, el módulo FICA mantiene actualizada la cuenta de estudiantes y registra todos los pagos y beneficios entregados a los alumnos. Los módulos de Recursos Humanos e Inteligencia de Negocios quedaron operativos a fines de año.

Por otra parte, durante este período se diseñó e implementó la función de auditoría interna, basado en los estándares internacionales para la ejecución profesional de esta función. Esta metodología de trabajo permitió cubrir los principales procesos administrativos financieros de todas las sedes, incorporando un modelo de mejoramiento continuo en los aspectos relacionados con el control interno.

7. Plataforma tecnológica

Durante el año 2009 se renovaron completamente los equipos de comunicación y se ampliaron los servicios inalámbricos a la totalidad de la sedes. Ello implicó la renovación e incorporación de más

de 480 switches y puntos de acceso a red inalámbrica. Esta nueva infraestructura asegura una mejor calidad de servicio a los alumnos y permite una mayor flexibilidad para entregar nuevos servicios de red en todos los puntos.

Por otra parte, la plataforma de cursos en línea, que acompaña con servicios de internet a la totalidad de las secciones que se dictan, fue actualizada durante este período mediante la incorporación del sistema Blackboard.

Un tercer aspecto se relaciona con hacerse cargo del vertiginoso desarrollo tecnológico de los últimos años y la acelerada irrupción de las tecnologías de información y comunicaciones en los procesos educativos, además del notable rol que han adquirido estas tecnologías como instrumento de productividad, comunicación y acción socializante entre la población joven, especialmente en la generación de jóvenes que hoy comienza sus estudios en la educación superior. Es muy notorio cómo esta generación ha incorporado a su cotidianeidad el uso de celulares, blogs, Youtube, Facebook, Twitter o correo electrónico.

8. Infraestructura física

Para enfrentar los desafíos de los años venideros, DuocUC ha generado un plan de mejoramiento y ampliación de infraestructura que le llevará en los próximos cuatro años a incrementar en 75 mil metros cuadrados sus edificaciones, lo que significa aumentar en un 60% la disponibilidad actual de espacio físico. Esto permitirá crecer en 20 mil alumnos.

Para el financiamiento de este crecimiento se ha suscrito una línea de crédito por 30 millones de dólares otorgada por la International Finance Corporation (IFC) del Banco Mundial. Este hecho constituye un hito en el financiamiento de la educación superior en Chile, por la dimensión monetaria en cuestión.

Más aún, el solo hecho de suscribir este contrato directo de financiamiento con el Banco Mundial, sometió a DuocUC a estándares mundiales y lo instaló como socio estratégico. Estas altas exigencias dicen relación con la evaluación de sistemas de gestión de trabajo, prevención y mitigación, salud, seguridad y protección, y el manejo sustentable de recursos naturales; entre otros. Por lo mismo, la negociación con el Banco Mundial implicó una exhaustiva revisión de la institución en su proceso productivo, sus aspectos legales y su aporte a la sociedad.

Las excelentes condiciones de este crédito permitirán a DuocUC avanzar más rápido en el plan de ampliación de su infraestructura. Las obras que se incluyen en este programa de financiamiento son:

8.1. Nueva sede Maipú

La primera etapa de esta sede, con un total de 10 mil 200 metros cuadrados, cuenta con 26 salas de clases, siete laboratorios de computación, centros tecnológicos en las áreas de mecánica automotriz y autotrónica, construcción, y salud. Dispone además de un centro de atención de alumnos, auditorio con capacidad para 220 personas, biblioteca, salas de estar para alumnos y para profesores, casino, y una capilla.

8.2. Ampliación sede Viña del Mar

En el mes de junio de 2009 se inició la construcción de un nuevo edificio que amplía las instalaciones de la sede en 7 mil metros cuadrados. El edificio de seis pisos y dos subterráneos, contempla 23 salas de clases, 16 laboratorios de computación, un centro tecnológico de informática, un auditorio con capacidad para 100 personas, biblioteca, casino y un centro de formación continua.

8.3. Puente Alto

A dos años de su puesta en marcha, se debió ampliar la sede mediante la construcción de un edificio que duplica su capacidad y que cuenta con 26 salas de clases, tres salas tecnológicas,

cinco laboratorios de autotrónica, talleres de mecánica y de dibujo, cafetería, sala de estar y centro de atención de alumnos, camarines, centro tecnológico de rehabilitación y actividad física, y sala de estar para profesores.

8.4 Concepción

Se adquirió un terreno de aproximadamente tres hectáreas que permitirá responder a las necesidades de crecimiento de la sede, especialmente en mejorar los servicios para los alumnos y profesores. Se pondrá en marcha la implementación de nuevos centros tecnológicos, mayores espacios para la vinculación con la industria regional y el mejoramiento de los accesos.

8.5. Sede Valparaíso: Centro de Gestión del Turismo y el Patrimonio

En el contexto del proyecto Centro de Gestión del Turismo y el Patrimonio que DuocUC está desarrollando en colaboración con la Ilustre Municipalidad de Valparaíso y el apoyo del gobierno italiano, se adquirió el Palacio Luis Cousiño, edificio emblemático de la ciudad de Valparaíso. El proyecto, que estará concluido durante el 2011, representará un importante aporte de la institución a la conmemoración del Bicentenario Nacional.

El centro, con un total de 5 mil metros cuadrados, considera facilidades para dictar las carreras de Turismo, Gastronomía y Restauración. Contará con un teatro multifuncional que operará a la vez como cine arte y auditorio para seminarios y congresos, una cineteca que permitirá restaurar y conservar material filmico de la ciudad, un restaurante/escuela de acceso público, un centro de atención al visitante con la tecnología y gestión adecuada para asesorar a los turistas, un centro de inglés avanzado, salas de clases, talleres y oficinas, y un espacio para la presentación y exposición de actividades culturales, en sus distintas manifestaciones.

8.6 Otras obras de remodelación

Con la finalidad de reordenar y mejorar los espacios físicos de las diferentes sedes, se realizaron en el período obras menores que alcanzaron a los mil 600 metros cuadrados. Entre ellas, cabe destacar las nuevas instalaciones pastorales de la sede Antonio Varas, que contemplan oficinas para el coordinador y capellán, sala de reuniones y una nueva capilla que se encuentra en el centro de la sede. Esta capilla fue bendecida por el Cardenal, Monseñor Francisco Javier Errázuriz.

9. Ayudas socioeconómicas para los estudiantes

Dada la composición socioeconómica de los alumnos, los sistemas de créditos y becas resultan esenciales para que puedan ingresar y perseverar en sus estudios.

En 2009, alrededor de 25 mil alumnos recibieron un total de 31.500 beneficios, que alcanzaron a más de 1.250.000 UF. Estas ayudas se distribuyeron en créditos con aval del Estado que favorecieron a 18.268 alumnos, de ellos 7.398 son renovantes; créditos IFC, a 2 mil 308 estudiantes; Becas Nuevo Milenio que favorecieron a 7.325 alumnos de carreras técnicas. A las ya mencionadas, se le deben sumar otras 798, también de financiamiento público y que corresponden fundamentalmente a becas de excelencia académica.

Por último, correspondieron a becas otorgadas por DuocUC, principalmente por fallecimiento del sostenedor, por segundo hermano o hijo de funcionario, las que favorecieron a 2.803 estudiantes.

10. Vinculación con la Iglesia

En el marco del proyecto Bicentenario de la Iglesia, se ha tenido una participación activa en el apoyo de distintas iniciativas:

- Evangelio de Chile en las tres regiones donde tenemos presencia y en la jornada de planificación de Marbella. Los copistas representaron a todos los estamentos: docentes, alumnos y administrativos.

- También como institución, a través de la Escuela de Comunicaciones, se colaboró en la creación del logo e imagen del Evangelio de Chile y en el desarrollo del proyecto Maipú Campana, que se realizará en septiembre del próximo año.
- Sumado a lo anterior, en la sede Alameda se organizaron dos encuentros de las pastorales de educación superior, las que fueron presididas por el Arzobispo de Santiago y Gran Canciller de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Cardenal Francisco Javier Errázuriz.