

Algunos hitos de las sedes, escuelas y direcciones centrales de **Duoc UC durante el 2023**

Carlos Díaz Vergara / Francisco Llanca Zuazagoitia / Cristian Solís Pérez / Pedro Troncoso Muñoz / Óscar Abulias Cortez / Sergio Maureira San Martín / Andrés Ramírez Mahaluf / Vanessa Thraves Peña
Mauricio Valdés Valenzuela / Cristian Zenteno Donoso / Eduardo Benito Rebolledo / Rodrigo Lagos Reyes / Claudio Salas Soto / Axel Contreras Reitter / Jorge Fuentealba Tapia / Gonzalo Siade Kúncar
Mariangela Gracia Alzuarde / Silvio Cartes Medina / Oscar Cristi Marfil / Matías Bosshardt Opitz / Claudia Rojo Mellado / Angelina Vaccarella Abiuso / Alan Kallens Gazitúa
Alejandra Acuña Villalobos / Romina Cayumil Montecino / María Isabel Catoni Salamanca / Francisco Santa María Marambio / Pablo Carrasco Páez / Catalina Petric Araos / Francisca Cibié Granifo
Marcela Arellano Ogaz / Sebastián Sánchez Díaz / Sergio Salas Fernández / María Paz Ureta Rivera / Andrea Parra Venegas / Roberto Ríos Poblete

EDITORIAL

En este volumen N° 64 se presenta una compilación de columnas escritas por algunos de los directivos de nuestra institución educativa técnico profesional, sean estos directores de sede, escuela o centrales. Cada uno de los líderes, desde su área de gestión, analiza y presenta los hitos, énfasis y objetivos alcanzados en las diversas sedes, escuelas y áreas de gobierno centrales durante el año 2023. Este Boletín busca proporcionar una visión ponderada de algunos de los logros institucionales, así como de los desafíos enfrentados y de las estrategias y tácticas empleadas para superarlos.

Cada uno de los directivos detalla y releva los puntos destacados y las áreas de énfasis en sus respectivas zonas de gestión. A través de un análisis formal, se examinan algunos de los logros concretos y la implementación de estrategias para avanzar en la calidad educativa y el cumplimiento de los objetivos institucionales, sobre todo los del Plan de Desarrollo 2021-2025.

Se abordan los desafíos que surgieron a lo largo del año y se examinan las estrategias administrativas y académicas implementadas para abordarlos. Con una perspectiva objetiva, los directivos comparten las lecciones aprendidas y las soluciones adoptadas para superar obstáculos y fortalecer a la institución. El objetivo central es entregar reflexiones para el presente y dejar huella para la memoria institucional y para su lectura en el futuro.

Presenta el volumen el Rector de Duoc UC Carlos Díaz Vergara. En su columna, además de aludir al Boletín, nos entrega una visión del Duoc UC del presente como también el dar luces de la hoja de ruta institucional hacia adelante. En el texto, por ejemplo, expresa: “El camino hacia la excelencia educativa para nosotros implica una transformación integral que abarca desde la amistad permanente con la ciencia, la tecnología y sus expresiones digitales y materiales, la innovación, el desarrollo humano y la ética, con una invitación permanente a conocer a Jesucristo, la sostenibilidad y un acercamiento profundo con la comunidad”. De esta manera subraya algunos de los esenciales énfasis institucionales.

La progresión de los estudios, titulación y empleabilidad, la cultura organizacional, la sostenibilidad, el que las sedes aumenten sus puntos de conexión con la comunidad, planes estratégicos adaptados a las necesidades de cada una de las escuelas y la aceleración de la digitalización en todos los niveles de la institución, son algunos de los temas que abordan las distintas autoridades de la institución.

Los directivos nos invitan a celebrar los logros alcanzados, aprender de los desafíos y mirar hacia el futuro con una determinación renovada. Esta es una obra colectiva que destaca la fortaleza de una comunidad educativa comprometida con la excelencia y la transformación positiva. Este Boletín no solo narra el camino recorrido, sino que también inspira a todos los involucrados en la noble tarea de educar a seguir construyendo sueños y forjando un futuro auspicioso para las generaciones venideras.

COMITÉ EDITORIAL OBSERVATORIO

Comité Editorial

Sepúlveda Caviedes, José Humberto / Campos Silva, Marcelo / Campos Parra, Natalia / De la Vega Zola, Roberto
Hernández Sordo, Reinaldo / Martínez Carrasco, Ana / Reyes Montaner, Héctor / Sánchez Díaz, Sebastián / Vial Muñoz, Samuel
Daly Bravo, Macarena - *Analista Observatorio Duoc UC*

ÍNDICE

Editorial	2
Innovación, desarrollo y compromiso: Un Horizonte de transformación educativa	4
Tres momentos significativos e inolvidables	6
Desarrollo y consolidación del HUB Alameda; Gestión en función de plan de desarrollo institucional; Proyecto Vivienda	
Esperanza como articulador entre estudiantes, industria y comunidad	8
La innovación como pilar fundamental en la sede Antonio Varas	11
Innovación-vinculación-experiencia de servicio: pilares para una educación de excelencia	14
Los hitos que marcaron la gestión del año 2023 en la sede Plaza Norte	17
Plaza Oeste y sus hitos 2023	19
Un gran 2023, celebrando los 20 años de trayectoria de la sede Plaza Vespucio de Duoc UC	22
Un recorrido por los principales hitos de 2023	25
Sede San Bernardo 2023: Crecimiento, innovación y vinculación con la comunidad	27
Experiencia, innovación y relacionamiento, hitos de nuestra gestión 2023	30
Hitos 2023 de la sede San Joaquín	33
Duoc UC Sede Valparaíso (VCM + 240 acciones 2023) = Impacto positivo 2023	36
La sede Viña del Mar: Impulsando una cultura de innovación y la vinculación con el medio	38
Un Año de Logros: Educación, Comunidad e Industria	40
Hitos 2023 en la sede Puerto Montt y Campus Villarrica de Duoc UC	43
Hitos de la sede Melipilla 2023	46
Informe de cierre 2023 Liceo Politécnico Andes Duoc UC	49
Escuela de Administración y Negocios, avances en 2023	56
Nuevos Horizontes Comunicativos: Reflexiones sobre los Logros del 2023	58
Construyendo el Futuro	61
Reafirmando nuestro compromiso con la excelencia académica y la innovación en el ámbito de la educación en diseño	63
Hitos 2023 de la Escuela de Gastronomía Duoc UC	67
Escuela de Informática y Telecomunicaciones: un trabajo de todos y todas	69
Hitos Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales 2023	72
Tendencias en salud y plan estratégico de la Escuela de Salud	75
Principales Hitos de la Escuela Turismo y Hotelería en 2023	77
Principales hitos en aseguramiento de la calidad durante 2023	81
Junto a Sedes y Escuelas, la Investigación Aplicada y la Innovación de Duoc UC aumentaron en el 2023	83
La Dirección de experiencia y aprendizaje digital durante el 2023	85
Un año para actualizar y fortalecer nuestros vínculos con el entorno productivo y social	89
Dirección de Formación y Desarrollo docente	92
Formando Personas para la Trascendencia Dirección de Ética y Formación Cristiana 2023	95
Dirección de Cultura y Talento Duoc UC	97
Estudios y progresión estudiantil	100
Pastoral Duoc UC 2023, un año de gracia junto a la virgen María	103

dadanos comprometidos, éticos y abiertos a la trascendencia.

La cultura organizacional constituye el cimiento sobre el cual se erige y prospera cualquier institución. Al difundir y promover nuestros valores institucionales se fortalece la identidad de nuestra comunidad y se genera un ambiente propicio para el crecimiento individual y colectivo. Así, al enfocarnos en la consolidación de una cultura organizacional robusta, no solo fortalecemos la cohesión interna, sino que también sentamos las bases para el éxito sostenible de nuestra institución en un mundo en constante evolución. Por esto, valoro algunas iniciativas que se muestran en algunas de las columnas de este Boletín que apuntan a construir una mejor comunidad.

Para contribuir al bienestar integral de nuestros estudiantes, es crucial ofrecer programas de apoyo psicológico, actividades deportivas y culturales, así como promover un entorno inclusivo y respetuoso. En estas acciones y tareas hemos avanzado y tenemos que continuar mejorando.

La sostenibilidad es esencial en la educación del siglo XXI. Implementar prácticas ecoamigables en nuestras instalaciones, promover la conciencia ambiental y ofrecer programas académicos centrados en la sostenibilidad asegurará que estamos con-

tribuyendo a un futuro más saludable. En tal sentido, celebro variadas iniciativas que se despliegan en distintas sedes que ya nos muestran resultados concretos y esto significa que vamos por un buen camino.

Debemos recordar que las sedes deben convertirse en centros de conexión con la comunidad. Fomentar proyectos comunitarios, eventos culturales y programas de servicio social permitirá que nuestra institución se convierta en un elemento integrador y benefactor para la sociedad. Así también, el dar todo el soporte administrativo para que nuestra actividad académica logre las metas y objetivos esperados.

Desarrollar planes estratégicos adaptados a las necesidades de cada una de las escuelas y acelerar la digitalización en todos los niveles de la institución, son pasos fundamentales. La implementación de plataformas educativas modernas y la formación continua en competencias digitales garantizarán una educación relevante y actualizada.

Los colaboradores son y serán la columna vertebral de nuestro Proyecto Educativo y por eso hemos de continuar impulsando su desarrollo personal y profesional. Ofrecer programas de capacitación permanente e instancias donde compartan sus experiencias exitosas, garantizará que nuestros docentes y administrativos estén siempre

a la vanguardia de las mejores prácticas atingentes a sus labores. En estos años hemos invertido fuertemente en la formación disciplinar y pedagógica de nuestros docentes y continuaremos haciéndolo.

Somos una institución católica y, por tanto, dar a conocer y promover la fe católica entre los miembros de la comunidad debe ser una labor constante y muy valorada. Ofrecer espacios de reflexión, actividades religiosas y programas de formación espiritual, contribuirá a fortalecer la identidad católica de nuestra institución. Esto es algo de suma relevancia y subraya el cumplimiento de nuestra misión institucional.

El camino hacia la excelencia educativa para nosotros implica una transformación integral que abarca desde la amistad permanente con la ciencia, la tecnología y sus expresiones digitales y materiales, la innovación, el desarrollo humano y la ética, con una invitación permanente a conocer a Jesucristo, la sostenibilidad y un acercamiento profundo con la comunidad. Si adoptamos estas ideas y valores como nuestra hoja de ruta, estaremos forjando un mejor futuro no solo para nuestra institución, sino para todas las generaciones venideras que serán moldeadas por la dedicación a la excelencia educativa y al sentido trascendente de nuestro quehacer. Finalmente, formamos personas para una sociedad mejor.



<http://observatorio.duoc.cl>



Tres momentos significativos e inolvidables

FRANCISCO LLANCA ZUAZAGOITÍA

Capellán General de Duoc UC

Llegando el mes de enero sin duda que se comienza a realizar un interesante proceso de síntesis. Los procesos se van cerrando, en el horizonte están además las vacaciones, pero queda en nuestra mente la significación del año que termina.

Desde la Pastoral, con la riqueza de vida que tiene nuestra Institución, sin duda que los hitos de misiones son muy significativas y significantes, pero quisiera poner la atención en tres momentos y acciones que pueden sonar diferentes como hitos, pero que son muy gratificantes para la vida de Duoc UC y enmarcan muy bien todo el trabajo que se realiza.

El año de María, vivido en el 2023, fue muy significativo el tiempo dedicado a la figura de la Virgen María. Se pudo profundizar, desde los lemas de Misiones, al cotidiano del día a día, como la advocación mariana, que nos llevaba a presentar al Señor Jesús en nuestro quehacer. Desde los encuentros, Eucaristías, misiones internas, y lo cotidiano, la figura de la Virgen, discípula y Madre en la ruta fue una figura que nos acompañó, por la cercanía con la Comunidad y por ese manto de ternura y bondad con la cual siempre ella protege a sus hijos, para mostrar el Rostro de su Hijo Jesús, al cual dedicamos este 2024. Siempre es interesante la figura de la Virgen en nuestra cultura: ella está presente, anima los Santuarios Marianos con peregrinos y nos acerca a la persona de su Hijo, lo cual como plantea el Papa Francisco, da la riqueza a la piedad popular.

La asistencia a la Jornada Mundial de Jóvenes, en Lisboa, junto a un grupo de peregrinos de Duoc UC, de estudiantes y funcionarios, nos permitió vivir el gozo

del encuentro, del poder manifestar la fe como millones de Jóvenes lo realizaban en la hermosa Ciudad de Lisboa. Nos permitió ser peregrinos alegres en Fátima, cerca de Leiría donde estuvimos unos días previos, y vivir ese encuentro desde la sencillez, de quien peregrina, llevando las oraciones de nuestras sedes, con la alegría de poder tenerlos a todos presente, sabiéndonos frágiles y débiles, pero pidiendo al Señor que escuche nuestras súplicas. Fue conmovedor, como nuestros alumnos y alumnas, vivieron este momento. Las catequesis previas en Chile, nos fueron ayudando a significar este tiempo, y como lo planteó San Juan Pablo II, desde la fraternidad, desde la amistad, poder conocer otras culturas. Estar con otros jóvenes, para crear una cultura de la paz, del diálogo, que conozca a Jesucristo el Señor y nos ayude a crecer por un mundo mejor. Todo esto fortalecido en los Encuentros con el Papa Francisco y culminado con la hermosa Vigilia y Misa final. Conmuevo estar junto a millones de jóvenes y vivir una experiencia de fe, don de la alegría, la fe en Cristo, la hermandad y la diversidad de los jóvenes, literalmente, se toman una ciudad.

Dentro de esta alegría de ir conociendo más a Cristo, nuestro Salvador, se dio la posibilidad del Peregrinar de 5 Capellanes a Tierra Santa y Roma, que fue un viaje lleno de fe, de profundizar la vocación sacerdotal y de orar por toda la Comunidad de Duoc UC. Saber que uno estaba orando por todos y que desde Santiago oraban por nosotros es algo conmovedor, especialmente cuando empieza la guerra, momento tan doloroso hasta el día de hoy. Fue significativo cada momento en el Santo Sepulcro, en la iglesia de la Resurrección, en Belén.

Estar donde estuvo el Señor, marca la vida, profundiza el llamado de la vocación y es una experiencia que no se olvida. En fin, son tantos acontecimientos, mezclados con la fe, esperanza, y ansiedad ante lo que se vivió desde el día sábado de los ataques que uno no deja de ver que la historia es tan cercana y uno estuvo en un momento histórico, muy doloroso, pero es parte de la historia. Esto siempre acompañados de la cercanía de los que nos ayudaban desde Santiago y en Tel Aviv, la oración, el trabajo y esfuerzo de una Comunidad que nos tenía presente. Esperamos poder contar con un material para toda la Institución que muestre la riqueza de esa experiencia

Luego de partir de Israel a Roma, el encuentro con el Santo Padre Francisco, el poder explicarle en vivo quienes éramos estos peregrinos y poder saludarle, llevando a toda la Institución en el corazón es algo conmovedor y no fácil de explicar. Uno como peregrino, va llenando de esperanza la vida, la historia y acá una muestra de ello. Lo anterior profundizado por el paso a las 4 Basílicas de Roma y Asís dan cuenta de una experiencia maravillosa, de valoración de la experiencia de fe, de la vitalidad del ministerio sacerdotal, de la gracia y riqueza de la oración y del compromiso de una comunidad unida y fraterna.

Sin duda que hay otros elementos potentes a resaltar, pero creo que estos tres nos ayudan a mostrar todo el esfuerzo que desde Capellanía General se quiere realizar para seguir en Duoc UC profundizando la vida de oración, el sentido de nuestra identidad católica y la maravillosa experiencia de creer en Jesucristo nuestro Señor.



DIRECTORES

de

SEDES



Desarrollo y consolidación del HUB Alameda; Gestión en función de plan de desarrollo institucional; Proyecto Vivienda Esperanza como articulador entre estudiantes, industria y comunidad

CRISTIAN SOLÍS PÉREZ

Director de la sede Alameda de Duoc UC

El año 2023 representó un periodo de significativo crecimiento y desarrollo en la sede Alameda, marcado por la consolidación y maduración de objetivos previamente establecidos. Entre estos, destaca el exitoso lanzamiento y operación de nuestro HUB Alameda, un espacio dedicado a la innovación, ideación y colaboración entre estudiantes, docentes, instituciones y la comunidad para el desarrollo de proyectos. Este espacio además contribuyó en la actualización disciplinaria de nuestro cuerpo docente y en el enriquecimiento de experiencias prácticas de los estudiantes mediante el fomento del trabajo colaborativo.

Desde su inauguración en mayo de 2023, el HUB Alameda ha sido un polo de desarrollo de 53 actividades, con una participación total de 1.279 asistentes, entre ellos docentes, estudiantes, representantes de empresas y miembros de la comunidad. Entre las actividades más destacadas se incluyen sesiones de capacitación en el marco del programa especialista, eventos emblemáticos de la Sede como la Semana de las Carreras, el Demoweeek 2023, y diversos talleres centrados en tecnologías de vanguardia, tales como realidad aumentada, impresión 3D y la aplicación de inteligencia artificial en nuestras disciplinas.

Este logro no solo evidencia el compromiso de la sede Alameda con la formación integral de sus miembros, sino que también consolida nuestro papel como referentes en

la **promoción de la innovación y el avance tecnológico en la comunidad educativa.**

Los grupos objetivos con los cuales más trabajamos el año pasado fueron los estudiantes, docentes e instituciones públicas/privadas. En el ámbito estudiantil, logramos potenciar ocho proyectos de portafolios a través del programa powered by HUB Alameda. Esto incluyó la aprobación de más de 26 sesiones de asesorías técnicas y la ejecución de proyectos de sostenibilidad, como el manejo domiciliario de aguas grises, compostaje con residuos del casino y la reutilización de materiales de madera para la confección de muebles. Además, brindamos asesorías, en colaboración con docentes del programa de innovación & emprendimiento a estudiantes que participaron en el torneo de innovación ALLIN Chile 2023, obteniendo el primer lugar con un proyecto relacionado con la experimentación en tecnologías aplicadas a materiales de construcción.

Una destacada iniciativa impulsada por nuestro HUB fue la vinculación entre estudiantes e instituciones públicas, como el proyecto de portafolio de la carrera de Restauración de Bienes Patrimoniales en colaboración con el Museo del Aire y del Espacio de la comuna de Cerrillos.

Este proyecto permitió la recuperación de una escultura de alto valor histórico mediante la aplicación de tecnologías como la fotogrametría, y su posterior conservación.

En el ámbito docente, el enfoque del año se centró en la capacitación y actualización disciplinaria en la industria 4.0, con un énfasis en adquirir conocimientos en impresión 3D para su aplicación en el aula. Además, se promovió la investigación mediante la creación de un taller de escritura científica, lo que culminó en la publicación de la primera revista científica de Duoc UC.

Presentamos nuestro espacio y programas a diversas empresas e instituciones, buscando identificar oportunidades de colaboración que enriquezcan las experiencias de nuestros estudiantes, contribuyan al territorio y generen un alto valor social. En el ámbito de las relaciones con instituciones públicas y privadas, el HUB se convirtió en el primer punto móvil de innovación y emprendimiento tecnológico del centro de negocios Santiago/Providencia de SERCOTEC, brindando apoyo a pequeños empresarios y emprendedores con potencial de crecimiento y en proceso de transformación digital.

Finalmente, en cuanto a la transferencia tecnológica, el impacto más destacado radica en los conocimientos que los titulados llevan a las empresas después de la elaboración de proyectos con vinculación tecnológica, esto no solo diferencia sus perfiles profesionales, sino que también aporta significativamente a la generación de valor en las instituciones o empresas donde actualmente se desempeñan.



La innovación como pilar fundamental en la sede Antonio Varas

PEDRO TRONCOSO MUÑOZ

Coordinador zonal y Director de la sede Antonio Varas de Duoc UC

El inicio de un nuevo año siempre nos brinda la oportunidad de mirar hacia atrás, evaluar logros y desafíos, y proyectarnos hacia el futuro. En el caso de nuestra comunidad de Duoc UC de la sede Antonio Varas, el año 2023 fue un período clave en la ejecución de acciones concretas que apoyan a nuestro Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025.

En el marco de esta iniciativa, hemos asumido el compromiso de ser protagonistas activos en su ejecución, asegurando que cada acción emprendida esté alineada con los objetivos estratégicos de Duoc UC, definiendo nuestros focos de trabajo de manera meticulosa, con la firme convicción de contribuir significativamente al crecimiento y excelencia de nuestra institución.

La participación activa de nuestra comunidad en este proceso ha sido fundamental. Cada voz cuenta, y cada contribución enriquece nuestro camino hacia la excelencia educativa. Nos hemos propuesto no solo alcanzar estándares, sino superarlos, convirtiendo a la sede Antonio Varas en un referente de innovación, colaboración y calidad educativa.

La innovación como motor en la cultura organizacional

Hoy, pertinente y relevante, la innovación se constituye como el motor impulsor que mueve la cultura organizacional. A menudo, hablar de innovación puede sonar como un concepto abstracto, lejano a las acciones diarias y a los roles específicos de cada uno en la Institución. Sin embargo,

hemos decidido desafiar esa percepción y convertir la innovación en un elemento palpable y esencial en nuestro quehacer diario.

En un esfuerzo por potenciar y promover la innovación, hemos convocado activamente a los distintos equipos de la sede Antonio Varas a participar en instancias que despierten la creatividad y el pensamiento hacia el futuro. Les hemos instado a reflexionar sobre cómo, desde su visión y funciones, pueden contribuir a la mejora continua de procesos y servicios. Este llamado ha sido respaldado por un plan de trabajo conjunto y colaborativo entre

la Dirección de Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia (DIAIT) y nuestro “Ecosistema de Innovación iVaras”.

El Ecosistema de Innovación iVaras ha demostrado ser un articulador eficaz, consolidando su trabajo como nexo entre las diversas áreas que promueven la innovación en nuestra Sede. Durante el 2023, este esfuerzo conjunto se tradujo en una participación destacada en competencias, concursos y convocatorias, con treinta proyectos de Innovación Corporativa, un proyecto de “Investigación Aplicada: Desarrollo Experimental” y un proyecto de “Innovación Social”.

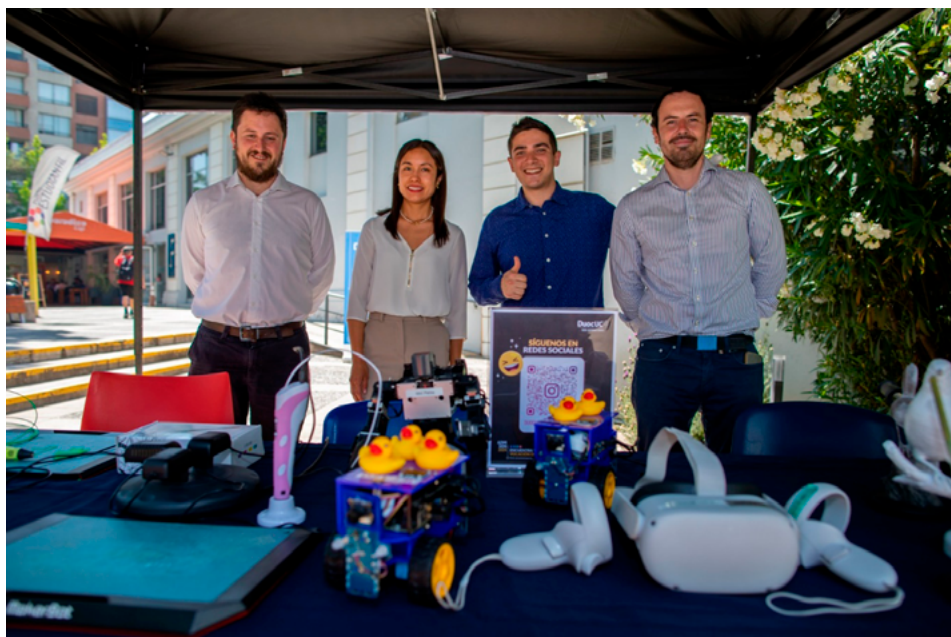


Foto 1: Equipo “Ecosistema iVaras”.

Proyectos de innovación: Se invitó e incentivó a todos los colaboradores de nuestra Sede a participar en proyectos para el programa “desafío innovación corporativa”, valiosa oportunidad para desarrollar iniciativas con compañeros de otras áreas, que a través de estos proyectos generan un punto de encuentro para desarrollar ideas comunes y mejoras innovadoras de operación.

Cabe señalar, que la innovación en instituciones educativas es esencial para adaptarse a un entorno educativo en constante cambio y para preparar a los estudiantes de manera efectiva para los desafíos del siglo XXI. En ese sentido como Sede presentamos 20 proyectos de esta naturaleza y 12 se desarrollaron satisfactoriamente luego de realizar una agrupación temática de las iniciativas, bajo una metodología de trabajo basada en tres pilares:

1. Seleccionar iniciativas que resuelvan un problema de alguna Unidad o estamento como por ejemplo Pañoles, Cetecom, Coordinación Docente, Biblioteca, Punto Estudiantil, entre otras.
2. En la estructura de organización se utilizó una disposición de trabajo compuesta por un coordinador general que mantenía una relación directa con la Dirección de Investigación Aplicada e Innovación; cada proyecto tenía designado un subdirector de la Sede con el rol de sponsor y un líder distinto encargado principalmente de mantener la información actualizada en plataforma.
3. Integrantes de los equipos: A partir de la presentación inicial de los proyectos que provenían de distintas áreas, la Dirección de la Sede invitó a participar a distintos colaboradores con un perfil más técnico a integrar los grupos de trabajo. Con esto todos los directores de carrera participaron en conjunto con algunos docentes, fortaleciendo las iniciativas.

Los proyectos presentados fueron: Biblio Inducción, Agencia Interna, Sistema de comunicación con docentes, Movilidad sin límites, *Sport Lab*, Conectados Maipú, Reserva *online* de espacios deportivos, Tu sala Maipú, Sistema integrado para la gestión administrativa docente (SIGAD), *Match* laboral, Digitalización de pautas de evaluación de talleres y el Sistema de tótem de auto atención para alumnos y

alumnas. De estas doce iniciativas, este 2024 seguimos trabajando ahora en el plan de escalamiento para la sede Maipú.

La innovación en la enseñanza fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas. En lugar de simplemente transmitir información, las instituciones educativas innovadoras buscan métodos que desafíen a los estudiantes a analizar, cuestionar y aplicar conceptos en contextos diversos.

Vinculación con el Medio: En nuestro afán por ser percibidos como un actor positivo para el entorno y vincularnos activamente con la comunidad, otro de los hitos que ha marcado nuestro 2023, fue la realización de actividades impulsadas por nuestra Sede y que van en directo beneficio de los habitantes de la comuna de Maipú.

Entre estos se encuentra, por nombrar algunos, la realización del Operativo de

Salud en la Plaza de Maipú. En el mes de mayo estudiantes de la Escuela de Salud, acompañados por sus docentes, llevaron de forma gratuita y abierta a la comunidad servicios como exámenes preventivos, toma de presión, cuidado e higiene bucal, asesoría deportiva, además de charlas abiertas, en el marco de la Semana de la Salud. Esta actividad tuvo impacto en la comunidad, ya que una gran cantidad de personas se acercaron a los stands dispuestos en la plaza mayor para recibir asesoría en temas de salud.

Por otra parte, otro de los hitos que marcó nuestro reciente año fue el *Cisco Academy Day*, que se realizó en el mes de septiembre, donde alrededor de 600 estudiantes de enseñanza media y casi 400 estudiantes de educación superior, participaron de la realización de un seminario, clases magistrales y *workshops*.



Foto 2: Actividades de vinculación con el medio en la sede Maipú de Duoc UC.

La Academia Cisco, es un programa académico reconocido a nivel mundial, que busca capacitar a estudiantes de educación media y superior en el diseño, configuración y mantenimiento de redes, entregándoles herramientas para obtener una certificación con reconocimiento internacional en la industria de las telecomunicaciones.

Otro proyecto de vinculación muy importante fue *Technovation Girls*, es un taller realizado por docentes y profesionales de la industria con una modalidad presencial y personalizada, además participan monitores que son estudiantes de las carreras de Informática de cursos avanzados, esto se enmarca en un programa para incentivar

la incorporación de más mujeres a la industria de las TICs. Participaron 120 mujeres de la comuna, de distintas edades tanto en primer como segundo semestre. Se certificaron 80 participantes.

Experiencia de Servicio: Las distintas unidades de la Sede desarrollaron durante el 2023 diversos planes de trabajo teniendo como objetivo mejorar la experiencia de servicio de nuestros estudiantes, estas acciones coordinadas entre las distintas áreas son parte de una estrategia mayor tendiente a la *formación de personas para una sociedad mejor*, como propósito fundamental.



RENOVACIÓN DE ESPACIOS DE ESTUDIOS Y ALIMENTACIÓN

Foto 3: Experiencia del estudiante en la sede Maipú de Duoc UC.

Ofrecer una educación de excelencia nos posiciona frente a nuestros estudiantes como una institución que entrega una experiencia de aprendizaje sólida e innovadora, lo cual se transforma en la palanca principal de las positivas cifras de nuestra Sede en la Encuesta de Experiencia Estudiantil, que arrojó resultados en 2023 de un 70.5% en el índice de satisfacción neta

(INS) en comparación con un 58.2% en el año 2022. En tanto en el indicador referido a la recomendación por parte de los estudiantes de Duoc UC (NPS), pasamos de 36,3% en 2022 a 53,2% en 2023. Cifras récord para nuestra Sede.

Por último y para concluir quisiera dar gracias a Dios y a nuestro patrono San José,

por darnos la fuerza y motivación día a día en nuestro trabajo, con su ejemplo y bendición cada uno de los colaboradores de la sede Maipú, ha podido desplegar su trabajo teniendo como objetivo principal poder servir a los demás, dando a nuestros estudiantes mayores y mejores posibilidades de desarrollo.



/ObservatorioETP

**ESPACIO DE PRODUCCIÓN
Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**





Los hitos que marcaron la gestión del año 2023 en la sede Plaza Norte

SERGIO MAUREIRA SAN MARTÍN

Director de la sede Plaza Norte de Duoc UC

La sede Plaza Norte consiguió grandes hitos y logros que vale la pena destacar durante el año 2023, siendo los más relevantes los resultados de la Encuesta de Experiencia Estudiantil, el trabajo y fortalecimiento del equipo de líderes y las iniciativas de sostenibilidad que nos permitan cuidar a nuestro planeta.

Nuestro objetivo es que los estudiantes se sientan pertenecientes a la Comunidad Plaza Norte de Duoc UC, que puedan estudiar con herramientas y docentes de excelencia para formarse integralmente y con conciencia verde sobre el mundo en que vivimos.

Encuesta de Experiencia Estudiantil

Lo anterior se ve reflejado en la Encuesta de Experiencia Estudiantil donde la Sede logró alzas en todos los indicadores sujetos a evaluación, destacando el incremento en más de 12% en el índice de satisfacción neta, de 15% en NPS y más de 26% en el índice de satisfacción neta con Servicios Digitales, en comparación con el 2022. Nos enorgullece enormemente el esfuerzo diario que todos los colaboradores administrativos y docentes de nuestra Sede aportaron para impactar positivamente en nuestros estudiantes, pues refleja el compromiso con la calidad y preocupación con su formación, además de ser fruto de diversos planes de trabajo de nuestras distintas áreas, Subdirecciones, Escuelas y Programas.

Como la encuesta se realiza cada año, ya hemos identificado posibilidades de cre-

cimiento y mejora a nivel local, para seguir incrementando la experiencia académica y de vida estudiantil de nuestra comunidad, atendiendo temas como la disponibilidad, difusión y calidad de los servicios desplegados.

Nos sentimos contentos por todo el esfuerzo que hemos hecho durante todo este año, con foco en el Plan de Desarrollo institucional que nos guía y donde esperamos seguir en esa misma línea de trabajo para el 2024.



Foto 1: Estudiantes y colaboradores en Misiones Solidarias 2024.

Programa de Líderes Plaza Norte

Al mismo tiempo, se ha trabajado planificadamente con los líderes de la sede. Ellos son los colaboradores que guían a los distintos equipos de colaboradores administrativos y docentes, así como también quienes lideran procesos relevantes para nuestra operación diaria, donde están subdirectores, directores de carrera, jefes de programa, jefaturas de área y coordinadores generales.

Para ellos y en consecuencia para toda nuestra Sede, el área de Personas organizó el Programa de Líderes, el que incluyó una

serie de talleres con información, análisis y prácticas relevantes en la gestión de equipos.

El objetivo fue fortalecer las competencias estratégicas y el perfil de los líderes durante el último trimestre de 2023, comenzando el 2 de noviembre con una presentación de resultados institucionales y de Sede, lo que permitió contextualizar el escenario actual y presentar el programa de trabajo de las siguientes 3 instancias para abordar temáticas de interés e impacto en el rol de cada líder de Plaza Norte. Estas sesiones contaron con el apoyo y presencia de los

especialistas de Casa Central en distintas temáticas, siendo la primera instancia de presentación del Modelo de gestión del desempeño, explicando el nuevo modelo, etapas y metodología para definición de objetivos.

La segunda jornada abordó temáticas de formación y desarrollo, como detección de necesidades de capacitación y procesos de inducción institucional, mientras que la tercera y última jornada de este primer ciclo del programa, estuvo asesorada por los equipos de Relaciones Laborales y el de Investigaciones Internas, quienes guiaron un trabajo de revisión de casos prácticos sobre diversas situaciones que pueden afectar a los equipos y a sus líderes.

Para el año 2024 proyectamos continuar con el programa con jornadas similares, las que permitan dar soporte a las competencias de nuestros líderes en la gestión institucional y de Sede.

Iniciativas de sostenibilidad

En el marco de convertirnos en una Sede más sustentable, durante el año se han considerado dentro de la gestión, diversas acciones que apuntan a las “tres R” de la economía circular, que consideran: reducir, reutilizar y reciclar.

De hecho, durante el último semestre, se ha estado llevando a cabo la campaña “El tiempo se agota”, la que se enfocó en educar sobre los Puntos Limpios de la Sede y generar conciencia sobre el impacto que nuestras acciones pueden dejar en el planeta. Dentro de las principales acciones generadas por este foco de trabajo se destaca: La utilización de tazas en proveedor Paradiso, comprando un café a un costo menor al habitual y a la vez, se contribuye en la reducción de los residuos que dejan los envases de café de un solo uso.

Se crearon puntos limpios inorgánicos (contenedores de colores donde se pueden disponer distintos tipos de residuos) para que los residuos que genera la comunidad se reciclen más fácilmente. También se generaron talleres sobre cambio climático, economía circular, reciclaje y contaminación.

Se invitó a los estudiantes a montar stands de ropa usada para que la comunidad pudiera adquirir ropa a un bajo costo, considerando también la reutilización de las telas y donar prendas que no usen.



Foto 2: Equipo Líderes de la sede Plaza Norte.

Para este año queremos avanzar en implementación de un sistema de reducción de los residuos domiciliarios de sede Plaza Norte a través de un proyecto de compostaje del material orgánico como, por ejemplo, frutas. Se reemplazarán los secadores

de los baños por unos más eficientes, eliminando el uso del papel de secado para manos y también queremos generar más instancias lideradas por nuestra “Brigada Verde” impactando a más integrantes de nuestra comunidad.

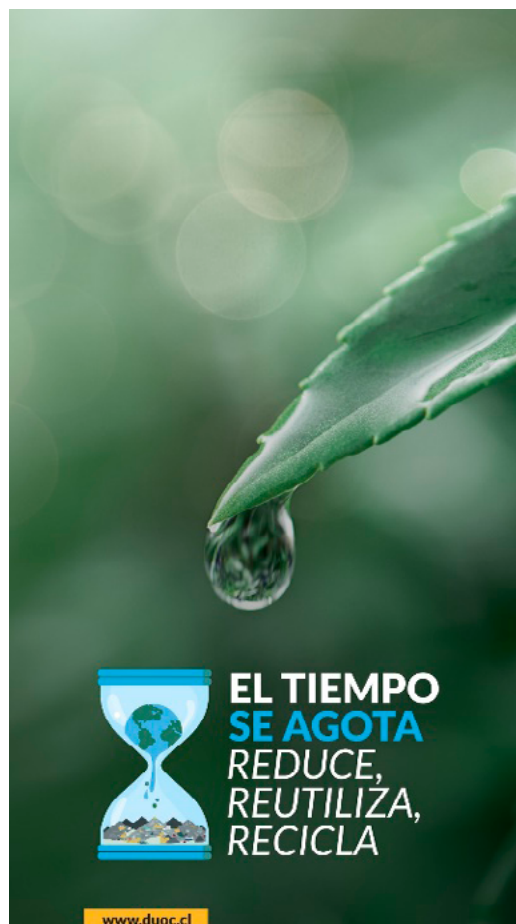


Foto 3: Campaña “El Tiempo se Agota”.



Plaza Oeste y sus hitos 2023

ANDRÉS RAMÍREZ MAHALUF

Director de la sede Plaza Oeste de Duoc UC

En el vibrante transcurso del año 2023, la sede Plaza Oeste de Duoc UC tejió un tapiz de experiencias significativas, desde eventos estudiantiles hasta iniciativas trascendentales de equipos comprometidos.

Por ejemplo, la jornada inaugural para estudiantes del primer semestre se enriqueció con la inspiradora presencia de Adolfo Almarza, un ciclista paraolímpico que, a pesar de su discapacidad, sigue compitiendo a nivel nacional e internacional.

Por otra parte, la Inauguración del Año Académico contó con la ilustre participación del ex ministro de Hacienda, Ignacio Briones, quien desentrañó el dilema entre reforma y pacto tributario en una charla reveladora y educativa.

Al mismo tiempo, la Subdirección Académica desplegó esfuerzos significativos, destacando el ciclo de experiencias donde docentes compartieron sus mejores prácticas. Estas se centraron en la inducción de docentes nuevos, proporcionándoles las herramientas y el apoyo necesarios para un inicio exitoso. A lo anterior destacan el mes del libro, con charlas de escritores y el día de la matemática el 14 de marzo de 2023.

De manera similar, y con un enfoque proactivo en el bienestar, durante la Bienvenida Docente del segundo semestre de 2023 en la Sede, se llevaron a cabo charlas con el psiquiatra Daniel Martínez y la psicóloga Daniela Lira. Estas sesiones proporcionaron herramientas valiosas a profesores y administrativos, ofreciendo un espacio para abordar y enfrentar los desafíos de la salud mental presentes en la institución.



Foto 1: Charlas de salud en Plaza Oeste.

Bajo la mirada de mejorar el servicio a los estudiantes, y siempre con la consigna de convertirnos en una Sede cercana, durante la primera semana de octubre, la Semana Escuela se convirtió en un escenario vibrante donde las tres escuelas de la sede Plaza Oeste de Duoc UC desplegaron su creatividad y compromiso con la comunidad educativa.

El día de la Escuela de Administración y Negocios, se llevó a cabo el Día de Administración, destacando charlas y clases magistrales con profesionales de la industria. Concursos, especialmente en la línea

de Finanzas, motivaron a los estudiantes, complementados por presentaciones en el patio sobre temas de logística, enriqueciendo así la experiencia académica.

En la jornada de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, se destacó un torneo de videojuegos en el Arena XP de Mall Plaza Oeste, así como el Torneo Inter escuela de Robótica y el Torneo de Cubo de Rubik. Estas actividades, más allá de la competición, tuvieron como objetivo proporcionar a los alumnos y alumnas momentos lúdicos, reducir la ansiedad y fortalecer la concentración.



Foto 2: Premiadados en la sede Plaza Oeste de Duoc UC.

El día dedicado a la Escuela de Diseño fue especial, ya que los profesores se sumaron a la iniciativa, saliendo al patio para ofrecer talleres personalizados. Cada profesor compartió sus habilidades y pasiones, desde trabajar con resina hasta técnicas especializadas como la serigrafía. Además, se llevaron a cabo charlas de titulados, enriqueciendo aún más el entorno educativo.

La culminación de la Semana Escuela, el jueves de esa semana, fue marcada por la participación conjunta de todas las escuelas en el concurso de disfraces para la jornada diurna. Para la jornada vespertina, el grupo “Tributo oficial a Soda Stereo” brindó un cierre musical memorable, uniendo a la comunidad en un ambiente festivo y lleno de energía.

La Semana Escuela no solo fortaleció los lazos dentro de cada escuela, sino que también promovió la interacción entre las diferentes disciplinas académicas, creando un espacio donde la diversidad de talentos y pasiones se celebró plenamente. Este evento anual se consolida como un hito emblemático en la vida académica de la sede Plaza Oeste.

Escuela de Administración y Negocios

La línea de Finanzas y Marketing se destacó al ofrecer asesorías técnicas a municipalidades, obteniendo una positiva respues-

ta por parte de quienes nos visitaron. La participación en eventos como el *Marketing Challenge*, donde la sede Plaza Oeste se alzó como ganadora en la categoría de *Marketing Digital*, resalta el compromiso y la excelencia de nuestros estudiantes.

Además de estos logros notables, se llevaron a cabo diversas actividades más pequeñas, pero igualmente significativas, como las visitas a empresas. Destacamos la colaboración con la empresa CINTAC, donde se realizaron talleres de educación financiera. La relación con la Bolsa de Comercio de Santiago también fue fundamental: los estudiantes diurnos realizaron visitas, mientras que los vespertinos tuvieron la oportunidad única de conocer la Bolsa de Valores directamente en nuestra sede.

Las salidas a terreno fueron una parte integral del aprendizaje, como la visita de estudiantes de logística al puerto de San Antonio, proporcionándoles una experiencia enriquecedora y práctica en la infraestructura logística del país.

En cuanto a las actividades de extensión, se destaca la visita del gerente general de administración del Banco Estado, Antonio Beltrán, quien ofreció un análisis detallado de la situación coyuntural, enriqueciendo el conocimiento de nuestros estudiantes. A su vez contamos con la visita de Felipe Serrano Solar, presidente de la Cámara

Aduanera de Chile, quien realizó una charla de los servicios de comercio exterior que realiza dicha entidad.

Estos logros son un testimonio del compromiso de la sede Plaza Oeste con la excelencia académica y la formación integral de nuestros estudiantes en el campo de la administración de negocios. Estamos emocionados por lo que el futuro nos depara y por continuar construyendo un camino de éxitos en conjunto.

Escuela de Informática

La Escuela de Informática en la sede Plaza Oeste de Duoc UC implementó un programa para fomentar la participación activa de los estudiantes en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), centrado en la fidelización y creación de comunidades sólidas. Esto incluyó talleres disciplinares y lúdicos abiertos a todos los estudiantes, así como colaboraciones con colegios para ofrecer talleres de seguridad en herramientas digitales dirigidos específicamente a la audiencia de nuestros alumnos y alumnas.

En el marco del programa “Más Estudiantes en las TICs”, destacamos el taller de liderazgo en colaboración con la Armada. Los estudiantes iniciaron su formación teórica en la sede y culminaron su titulación en la quinta región, en una exitosa colaboración con la institución naval. Además,

se realizaron charlas y talleres de ciberseguridad en colegios, así como talleres de Inteligencia Artificial, Drones, Liderazgo, Personalidad, Discurso y Oratoria, LinkedIn, entre otros.

Por otro lado, en el ámbito del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT) se llevaron a cabo diversos talleres para los alumnos y alumnas, entre los que destacan el Torneo de Robótica y el curso de impresión 3D.

En paralelo, se realizaron charlas y cursos para los colegios asignados por el área de Admisión Central, consolidando nuestra conexión con el entorno educativo. Además, mediante una valiosa colaboración con la Fundación Recabarren, nuestros estudiantes participaron en la creación de la página web de la fundación, demostrando el compromiso activo con el medio.

El compromiso con las pequeñas y medianas empresas (*pymes*) también estuvo presente, con talleres impartidos a través de los municipios, donde se enseñó a crear páginas web, contribuyendo así al fortalecimiento de capacidades digitales en el sector empresarial local.

Escuela de Diseño

Bajo el compromiso constante con la excelencia y la innovación, la Escuela de Diseño en la sede Plaza Oeste de Duoc UC está actualmente en proceso de renovación de la acreditación internacional Nasad. Este esfuerzo refleja el arduo trabajo en equipo que involucra tanto a profesores como a estudiantes, quienes están dedicados a mantener y mejorar los estándares internacionales de calidad y excelencia educativa.

La dedicación se ha reflejado en la revisión constante de talleres, protocolos y maquinarias dentro de la Sede, asegurando que cada aspecto cumpla con los estándares internacionales. La interacción continua entre profesores, estudiantes y directivos ha sido fundamental para mantener un ambiente de aprendizaje en constante evolución. Lo anterior quedó plasmado en los positivos comentarios de los pares evaluadores en la Sede.

La vinculación con la comunidad educativa y empresarial sigue siendo un pilar fundamental en el enfoque de la Escuela de Diseño. Un ejemplo sobresaliente de esta colaboración fue el proyecto llevado

a cabo en un jardín infantil, donde los estudiantes de último semestre participaron en el Taller de Experiencia de Usuario. Tras interactuar con profesores, niños y observar las necesidades del entorno, los estudiantes diseñaron y construyeron espacios de juego adaptados a las preferencias de los niños, utilizando exclusivamente materiales de madera.

Otro ejemplo se dio en el Club de Tenis de Chocalán, donde los estudiantes abordaron el caso desde las tres disciplinas diferentes, incluyendo Diseño Gráfico, Industrial y de Ambientes, para satisfacer las

necesidades específicas del club. Desde diseño de gráficos y objetos hasta la creación de ambientes funcionales y estéticos, los estudiantes ofrecieron propuestas integrales que reflejan la versatilidad y creatividad de la Escuela de Diseño.

Para finalizar quisiera destacar las actividades que nos unieron como Sede, donde resaltan notablemente la celebración de las Fiestas Patrias con diversas actividades como juegos típicos, un cóctel que reunió a docentes y administrativos, y una misa a la chilena con la participación del coro de la comunidad Plaza Oeste.



Foto 3: Celebración fiestas Patrias en la sede Plaza Oeste.

Por otra parte, en octubre, participamos en el programa "Sigamos conversando" de Duoc UC, donde se llevaron a cabo conversatorios para estudiantes, docentes y administrativos con el objetivo de recoger información sobre las realidades y necesidades de las sedes.

Finalmente, en el cierre festivo de la Navidad, nuestra misa navideña contó con la armoniosa participación del coro de la Sede. En un hecho inédito, se llevó a cabo por primera vez el evento "Christmas Carols in Community at Duoc UC Plaza Oeste", organizado por el programa de lenguaje inglés. La comunidad, compuesta por estudiantes, docentes y administrativos,

disfrutó de emotivos villancicos y canciones navideñas. Posteriormente, se celebró un cálido cóctel que contó con la grata presencia de familiares de colaboradores y miembros de la comunidad externa.

En este año 2024, nos anticipamos a la presencia de desafíos que seguramente nos pondrán a prueba. Sin embargo, confiamos en abordarlos con determinación y unidad, trabajando juntos como una comunidad sólida. Que esta colaboración y resiliencia nos guíen hacia el logro de metas compartidas y el fortalecimiento de nuestra comunidad en el camino que se avecina.



Un recorrido por los principales hitos de 2023

MAURICIO VALDÉS VALENZUELA

Director de la sede Puente Alto de Duoc UC

En la lógica de preguntarnos en qué estamos y hacia dónde vamos en la sede Puente Alto, creemos que el año 2023 se posicionó como un periodo marcado por una serie de logros que han redefinido nuestro compromiso con la excelencia y la contribución positiva a la sociedad y, en especial, a nuestra comuna. En el transcurso de los doce meses, hemos consolidado alianzas estratégicas y realizado proyectos innovadores que no solo reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, sino que también han impulsado el desarrollo académico y cultural de nuestra comunidad educativa.

En 2023, nos embarcamos en un viaje lleno de desafíos y triunfos que han reforzado la esencia misma de nuestra misión y visión educativa, entregando experiencias significativas a estudiantes y colaboradores.

Vinculación con el medio: Pioneros en sostenibilidad

En el ámbito de la vinculación con el medio y gracias a la alianza con la **Funeraria Iván Martínez y el Liceo Industrial de Puente Alto**, más de 20 estudiantes y docentes de Mecánica Automotriz y Autotrónica de nuestra Sede pudieron trabajar en lo que se convirtió en la primera carroza fúnebre eléctrica de Chile.

La transformación de un Cadillac Fleetwood de 1995 a una tecnología amigable con el medioambiente, es un testimonio de nuestro enfoque vanguardista hacia la innovación y el respeto por el entorno. La posibilidad de convertir un vehículo emblemático en una versión eléctrica, no solo demuestra la gran capacidad técnica de nuestros estudiantes y docentes, sino también nuestro compromiso con la exploración de alternativas sostenibles en un sector que tradicionalmente ha sido menos propenso a la adopción de prácticas ecológicas.

Más allá de los aspectos técnicos, este proyecto también ha sido una oportunidad para instruir a nuestra comunidad educativa sobre los beneficios de la movilidad eléctrica y también, entregarles la oportunidad a nuestros estudiantes de trabajar y ser parte de un proyecto emblemático que sin duda alguna marcará su trayectoria educativa.

Extensión: Cultura, sociedad e identidad

Junto al programa **Duoc A Puertas Abiertas** y de la mano del equipo de Extensión de nuestra Sede, hemos intensificado los pilares: cultura, sociedad e identidad. Destacamos el trabajo que hemos realizado para potenciar la figura del adulto mayor en nuestra comuna. Uno de los talleres que creamos para ellos fue el Taller de Inglés Básico, guiado por la docente Patricia Ripetti quien capacitó a 20 adultos mayores en esta temática y entregó herramientas de conocimiento general para la adquisición de lenguaje inicial en inglés básico.



Foto 1: Entrega carroza eléctrica - Funeraria Iván Martínez.



Sede San Bernardo 2023: Crecimiento, innovación y vinculación con la comunidad

CRISTIAN ZENTENO DONOSO

Director de la sede San Bernardo de Duoc UC

Comenzamos este año con grandes desafíos y con la alegría de poder desarrollar en este año nuestro proyecto sede San Bernardo de Duoc UC, que desde el año 2010 cumple un rol protagonista en la formación de técnicos y profesionales de la provincia del Maipo. Ya son más de diez mil titulados y tituladas en nuestra Sede, lo que confirma la importancia de la presencia de nuestra Institución en esta zona de la capital.

El año 2023 comenzamos las clases con una matrícula total de 7.684 estudiantes, lo que representó un aumento respecto al periodo anterior de un 4,6%. Para este año 2024, proyectamos una matrícula total de 8.159 estudiantes (de los cuales 2.786 corresponden a estudiantes nuevos en la Sede) lo que significaría un crecimiento del 6,2% si lo comparamos con el año pasado. Es importante destacar que el aumento en el número total de estudiantes, se explica no solo por la matrícula de inicio, sino que también por el trabajo y las acciones que favorecen la permanencia de los estudiantes de continuidad, trabajo que se ha desarrollado durante todo el año, donde participan la mayoría de los equipos docentes y administrativos de nuestra Sede, lo que nos permitió alcanzar los mejores resultados históricos de permanencia (85,3% anual el 2022 y 92,3% primer semestre 2023) Esto último da cuenta, que la sede San Bernardo aún tiene un espacio de crecimiento lo que nos desafía a implementar nuestra oferta de carreras de forma óptima.

Es muy gratificante entender que miles de estudiantes y sus familias confían en nuestra institución para desarrollar un proyecto de vida que les permita desarrollarse, que les permita tener nuevas y mejores oportunidades, y que les permita cumplir sus sueños. Esto último, es el principal desafío que enfrentamos los que somos parte de Duoc UC. Tenemos una responsabilidad mayor para poder cumplir con las expectativas de nuestros estudiantes y con nuestro propósito: Formar personas para una sociedad mejor.

Destaco del año 2023 el trabajo de los colaboradores docentes y administrativos en relación a la investigación aplicada e innovación, lo que nos permite adquirir nuevos conocimientos a través de trabajos originales y en sintonía con los desafíos del sector productivo, así como el desarrollo de propuestas de soluciones a necesidades en nuestros procesos y trabajo diario. Buscamos en nuestra Sede desarrollar y fomentar una cultura innovadora y participativa.

Es así como el año pasado se presentaron 35 proyectos de innovación corporativa, con una participación de todas las áreas de la sede San Bernardo, buscando mejorar la experiencia de nuestros estudiantes, y también la experiencia de los colaboradores a través de la optimización de procesos. Quiera destacar el proyecto “Orden de Compra = Cero Papel” que desarrolló una solución digital para gran parte de este masivo proceso considerando la reducción del uso de papel de cara a la sustentabilidad, y

el proyecto “San Berni FM” que es un nuevo canal de comunicación radial para la comunidad, donde se invita a estudiantes y colaboradores docentes y administrativos a participar. Ambos al finalizar el año ya se encontraban en una etapa de ejecución y de realización de prototipo avanzada.

Los docentes han tenido una participación activa presentando proyectos de investigación aplicada en las distintas convocatorias que ofrece la institución, presentándose el año 2023 doce proyectos desde nuestra Sede. Quisiera destacar el proyecto Agrobot, un robot autónomo que ayuda en la siembra y cuidado de cultivos en base a la Inteligencia Artificial, desarrollado por docentes y estudiantes, que ha sido elogiado y premiado no solo a nivel nacional, sino que también representó a nuestro país siendo finalistas del torneo mundial de innovación de la empresa alemana Phoenix Contact, y donde tuvieron la posibilidad de viajar a ese país 2 estudiantes y 3 docentes de la sede San Bernardo.

Entre los estudiantes también se han desarrollado iniciativas novedosas de acuerdo a sus intereses y gustos. El año 2023 los estudiantes consejeros se adjudicaron fondos en 6 proyectos presentados, en temas de rehabilitación de mascotas, música y cultura, revista digital, deportes y torneos de videojuegos, lo que les permitió trabajar en base a la innovación y el trabajo colaborativo constantemente.



Foto 3: Consagración.

La evaluación del año 2023 es muy buena, fue un año de grandes desafíos, y con el trabajo y compromiso de todos alcanzamos importantes resultados en el décimo año de funcionamiento de nuestra Sede, en términos de la implementación del pro-

yecto educativo, la experiencia de nuestras y nuestros estudiantes, y el fortalecimiento del trabajo colaborativo de nuestra comunidad. Estamos muy contentos por el camino recorrido, y confiados que este nuevo año logremos todas las metas propues-

tas. Agradezco a todos los colaboradores docentes y administrativos que son parte de la sede San Bernardo, y les deseo un excelente año 2024 junto a sus familias.



<http://observatorio.duoc.cl/ObservatorioETP>





Un Año de Logros: Educación, Comunidad e Industria

JORGE FUENTEALBA TAPIA

Director de la sede San Andrés de Concepción de Duoc UC

El año 2023 comenzó con mucho entusiasmo y trabajo para retomar nuestras actividades regulares. Después de unos años, experimentamos un periodo académico completamente normal que nos permitió proyectarnos a lo grande, marcando hitos que reflejan nuestro compromiso con la excelencia y la estrecha relación con nuestro entorno.

Iniciamos el año con actividades abiertas a la comunidad, tales como la celebración del día de la Cocina Chilena, la firma de libros de Agatha Ruiz de la Prada y la *Masterclass* de *Marketing Digital*, entre otras acciones, las cuales nos permitieron establecer lazos con distintos sectores y actores de la industria y la sociedad, involucrando a nuestras escuelas. Esto permitió que nuestros estudiantes vivieran diversas experiencias de aprendizaje, preparándolos para el mundo laboral contribuyendo al desarrollo de sus comunidades.

Lanzamiento Ingeniería en Maquinaria y Vehículos Pesados

En nuestro constante esfuerzo por preparar a los jóvenes para los nuevos desafíos del mundo actual, hemos trabajado en una nueva oferta académica: Ingeniería en Maquinaria y Vehículos Pesados. Esta carrera responde de manera directa a las necesidades y oportunidades de la industria regional, proporcionando a nuestros estudiantes una formación altamente relevante y adaptada a los desafíos actuales de diversos sectores industriales en nuestra región.

Materializando nuestro compromiso continuo con la innovación académica y la adaptación a las necesidades cambiantes de la industria, hemos concretado un trabajo de varios años con actores relevantes en el rubro forestal como lo es empresa Arauco. Hace un par de años, impartimos la carrera técnica en el Campus Arauco, pero se hacía necesario profesionalizar y diversificarla a todos los sectores económicos que se desarrollan en la zona.

La implementación de Ingeniería en Maquinaria y Vehículos Pesados implica la construcción de mil metros cuadrados en talleres, mejorando a su vez, el estándar de las carreras de Técnico e Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica, impactando a seiscientos alumnos que ya son parte de la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales. Además, se aumenta la oferta en 120 estudiantes de inicio, estimando llegar a 420 estudiantes para la escuela.



Foto 1: Equipo de la Sede junto a representantes de Empresas Arauco, Volvo, Scania y estudiantes en evento de lanzamiento carrera Ingeniería en Maquinaria y Vehículos pesados.

Optativo “Vinculación Laboral Temprana”

Siguiendo los ejes del Plan de Desarrollo 2021-2024, ejecutamos una nueva iniciativa: El optativo de “Vinculación laboral temprana”. Esta asignatura permitió que treinta y seis estudiantes de Construcción, Ingeniería en Prevención de Riesgos y Mecánica Automotriz se integraran a entornos laborales, desarrollando tareas y funciones afines a su carrera.

Los jóvenes asistieron dos o tres veces a la semana a obras u oficinas de empresas como Valmar, EBCO, Salazar Israel y Ecológ, realizando su trabajo en espacios reales, como obras de construcción o talleres mecánicos. Esto, bajo la supervisión de un jefe y la tutoría de un docente, agregando cincuenta y cuatro horas adicionales de inserción laboral, complementarias a las horas prácticas establecidas en la malla curricular de cada carrera.

La inserción temprana se reveló como una estrategia efectiva para desarrollar habilidades prácticas, fomentar el pensamiento crítico y fortalecer la empleabilidad de nuestros estudiantes. A través de estas experiencias, no solo adquieren y refuerzan competencias técnicas, sino que también desarrollan habilidades blandas esenciales para su desarrollo profesional y personal, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

Sin duda, este optativo significó un valioso aporte para los jóvenes, y después de dos semestres de su ejecución, las empresas expresaron su agradecimiento por el desempeño de los estudiantes en diversas tareas, demostrando compromiso y profesionalismo.

Integrando la educación en la comunidad

Siguiendo la misma lógica, y reafirmando nuestro compromiso con la excelencia académica al servicio de la comunidad, nuestras escuelas participaron activamente en proyectos e iniciativas importantes a nivel local, regional y nacional. Como Sede registramos cerca de doscientas iniciativas en las que participaron más del 50% de nuestros estudiantes junto a cincuenta docentes y un público externo de ochenta y cinco mil personas.

Desde colaboraciones con organizaciones sin fines de lucro, como el gran Bingo Solidario de la Fundación Futuro 21 hasta alianzas con empresas como Camanchaca

y CMPC, e incluso hasta eventos consolidados como Teletón y REC, fortalecimos y reafirmamos nuestros lazos con la sociedad. Contribuimos de manera significativa al desarrollo local no solo a través de la formación de capital humano o la transferencia tecnológica, sino también con proyectos de investigación aplicada con impacto directo en la calidad de vida de las personas, como el aporte invaluable de Tecnologías Adaptativas para la Inclusión, TAPI, que ahora también se extiende al Colegio Chile-España, además del Centro Educativo de Recursos Especializados, CERES con el que llevamos trabajando varios años.

La escuela de Comunicación mantuvo su presencia imponente en el escenario cultural, artístico y musical. Iniciamos el

semestre con la participación en *Run Fashions Design* y la visita de Agatha Ruiz de la Prada en la Sede, quien además de compartir sus experiencias dentro de su proceso creativo, aprovechó de lanzar su libro autobiográfico en nuestra biblioteca, con más de un centenar de lectores que asistieron a la firma autografiada y charla de la diseñadora.

Avanzando en el año, destacaron eventos como el Festival de Cine en Valdivia y la cobertura de Teletón y REC junto al equipo de AE Radio. Esta última cobra especial sentido con la declaración de Concepción como “Ciudad Creativa de la Música” por la Unesco, consolidando nuestra participación en una potente vitrina a nivel nacional.



Foto 2: Festival REC.

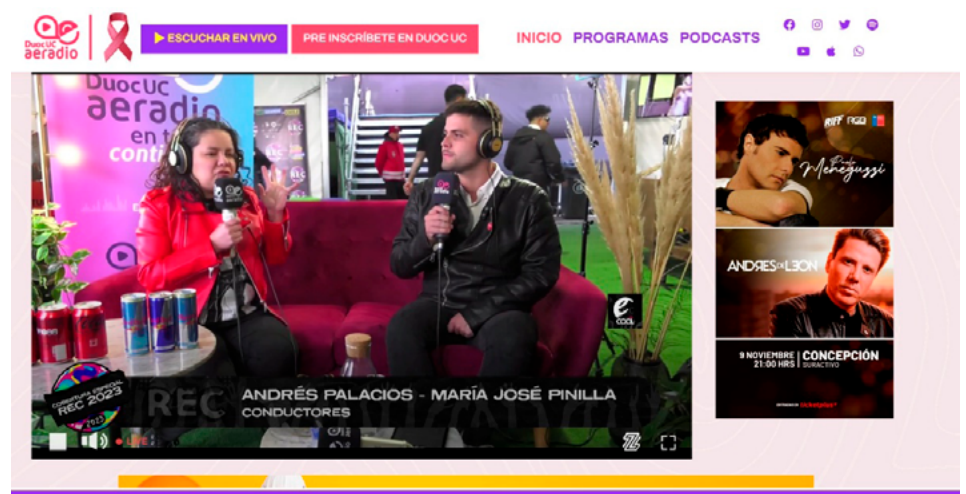


Foto 3: En alianza con el Teatro Biobío, el equipo de alumnos, titulados y colaboradores de AERadio y la Escuela de Comunicaciones dieron vida a “Escenario Central”, programa estelar que permitió compartir los detalles del Festival Rec de Arica a Punta Arenas.



Hitos 2023 en la sede Puerto Montt y Campus Villarrica de Duoc UC

GONZALO SIADE KÚNCAR

Director de la sede Puerto Montt y Campus Villarrica de Duoc UC

Numerosos han sido los hitos de nuestra Sede y Campus durante 2023, dando soporte a los objetivos del Plan de Desarrollo 2021-2025, y avanzando en nuestra consolidación en la zona sur del país. En este marco, quisiera destacar algunos de los principales hitos en los ámbitos de titulados, innovación, sostenibilidad y vinculación, que fueron parte del plan de trabajo del año recién pasado.

Primer Encuentro de Titulados

Uno de los grandes hitos del 2023 fue la concreción de nuestro primer Encuentro de Titulados, espacio que reunió a las primeras generaciones de titulados de carreras técnicas de la sede Puerto Montt, así como a titulados de otras sedes del país que actualmente viven y trabajan en la Región de Los Lagos.

Efectuado en diciembre y con una exitosa convocatoria, el encuentro marcó un hito

para el equipo Sede en nuestro cuarto año en operaciones en la zona austral, y permitió a los titulados compartir sus experiencias y generar valiosas redes de colaboración y contacto.

Contó con la participación del Director de Desarrollo Estudiantil y Titulados, Enrique Rojas, y contempló interesantes ponencias en torno al mercado laboral post pandemia y los desafíos de la búsqueda laboral.



Foto 1: Primer Encuentro de Titulados Sede Puerto Montt.

Laboratorio de Innovación Educativa

En el ámbito académico, en 2023 se realizó en la sede Puerto Montt un primer piloto del Laboratorio de Innovación Educativa (LIE), con foco en el fortalecimiento del rol docente.

El LIE nace en la Unidad de Apoyo Pedagógico (UAP) de la sede Puerto Montt, en el marco del proyecto de Innovación Corporativa impulsado por Duoc UC. Su objetivo es entregar herramientas de apoyo a la labor de los docentes, complementando los acompañamientos que realiza la UAP.

En lo específico, busca fortalecer y desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la innovación y evaluación para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, con metodologías de trabajo prácticas y experimentales, fortaleciendo el aprendizaje activo, significativo y contextualizado, según el modelo educativo institucional.

La implementación y desarrollo de este piloto fue una valiosa experiencia grupal, teórica y práctica para los docentes, quienes a través del uso de recursos de apoyo y guía del equipo UAP, pudieron vivenciar una experiencia directa y simulada en lo que es la zona segura del laboratorio, experimentando y explorando estrategias o metodologías innovadoras. Asimismo, pudieron reflexionar en torno a las prácticas pedagógicas vivenciadas, analizando fortalezas y oportunidades de mejora.

Avanzando hacia una Sede más sostenible

En materia de sostenibilidad, durante el 2023 la sede Puerto Montt dio importantes pasos en línea con los desafíos que nos plantea la nueva Estrategia Institucional de Sostenibilidad de Duoc UC. Esto se ha visto reflejado en un conjunto de acciones dirigidas a la comunidad interna y externa, con foco tanto en el ajuste de procesos ya existentes, como en la puesta en marcha de nuevas iniciativas que inviten a transitar juntos hacia una cultura más sostenible.

Desde el punto de vista de la infraestructura, una de las acciones más relevantes fue la construcción de una terraza de 130 metros cuadrados anexa al casino, para cuya fabricación se reciclaron más de 4 mil kilos de residuos plásticos de origen industrial y domiciliario, tanto de la Región de Los Lagos como de La Araucanía, que ha permitido ofrecer una mejor experiencia a nues-

tros estudiantes y a la comunidad interna.

Otras de las acciones a destacar es el Punto Limpio mensual, iniciativa implementada a fines de 2022 en el marco del Programa “A Puertas Abiertas”, en colaboración con la Municipalidad de Puerto Montt. Este espacio se instala un día al mes en el patio central, recibiendo residuos como papel, cartón, plásticos, aluminio y vidrio.

Los “Puntos Limpios” se suman a otra serie de instancias impulsadas desde la Sede, como la instalación de contenedores de basura permanentes para reciclaje; la organización de operativos de reforestación y de limpieza de playas; campañas de ahorro de papel y tinta de impresoras, y otras acciones dirigidas tanto a la comunidad interna como a vecinos.

Vinculación desde una mirada local

Otro de los hitos relevantes del 2023 ha sido la vinculación estratégica con *stakeholders* locales, donde destaca la realización de los dos primeros encuentros con medios de comunicación de Puerto Montt y Villarrica.

En la sede Puerto Montt se efectuó un primer Desayuno de Medios, que nos permitió estrechar vínculos con medios de comunicación de la región, dar a conocer nuestro proyecto educativo TP y nuestra oferta académica, presentar las diversas actividades de extensión que realizamos para aportar a la comunidad, y crear puentes para potenciarnos mutuamente.

En el Campus Villarrica, en tanto, el en-

cuentro de medios locales congregó a medios de prensa de Temuco, Pucón, Pitrufquén y Villarrica, estrechando lazos y fortaleciendo los espacios de encuentro.

También en Villarrica - al alero de Vertebral, de cuyo Capítulo Regional Araucanía fue elegido recientemente Coordinador-, se efectuó en diciembre un exitoso encuentro que reunió a representantes de las áreas de comunicación de las instituciones del ecosistema de la Educación Técnico Profesional en la región, con el objetivo de fortalecer instancias permanentes de coordinación.

En cuanto al vínculo y pertinencia territorial, el Campus Villarrica ha tenido un activo rol en la fundación de la Pastoral Educativa, instancia en la que participamos en conjunto con la Universidad Católica y los colegios católicos de la comuna. Asimismo, 22 colaboradores del Campus cursaron durante todo el año el curso de Lengua y Cultura Mapuche dictado por la UC, que nos prepara de mejor manera para comprender el territorio en el que nos encontramos insertos.

Por otra parte, como Director del Campus Villarrica de Duoc UC, fui invitado a participar de un encuentro con la Embajadora de Estados Unidos, Bernardette Meehan, que congregó en Temuco a los rectores y directores de diversas instituciones de educación superior presentes en la Región de La Araucanía, y donde pudo interiorizarse y profundizar en diversos aspectos de la realidad educativa y cultural de la región.



Foto 2: Encuentro con la Embajadora Bernardette Meehan.

Estos avances en vinculación se suman al relevante papel de nuestra institución en las Olimpiadas Nacionales de Habilidades Técnicas Worldskills Chile 2023, uno de los eventos más importantes para la Educación Técnico Profesional en Chile.

Este año nuestra sede Puerto Montt albergó las competencias de Control Industrial, Mecánica Automotriz, Mantenimiento Industrial y Demo Industria 4.0., siendo además Sede de la ceremonia de premiación y clausura, donde fueron entregadas 22

medallas de bronce, 30 platas, 28oros y 32 medallones de excelencia, en un arduo trabajo colaborativo junto a otras instituciones para potenciar el desarrollo y visibilización de la Educación Técnico Profesional en la región y el país.



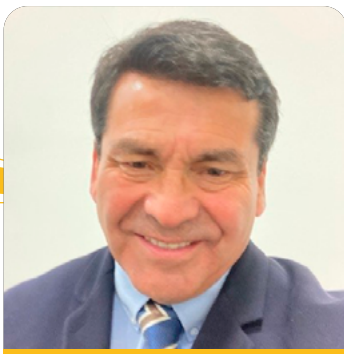
Foto 3: Worldskills Chile 2023.



/ObservatorioETP

**ESPACIO DE PRODUCCIÓN
Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**





Informe de cierre 2023 Liceo Politécnico Andes Duoc UC

SILVIO CARTES MEDINA

Director Liceo Politécnico Andes de Duoc UC

MISIÓN

“Formar personas, en el ámbito técnico y profesional, con una sólida base ética inspirada en los valores cristianos, capaces de aportar en forma significativa al mundo laboral y comprometidas con el desarrollo de la sociedad.”

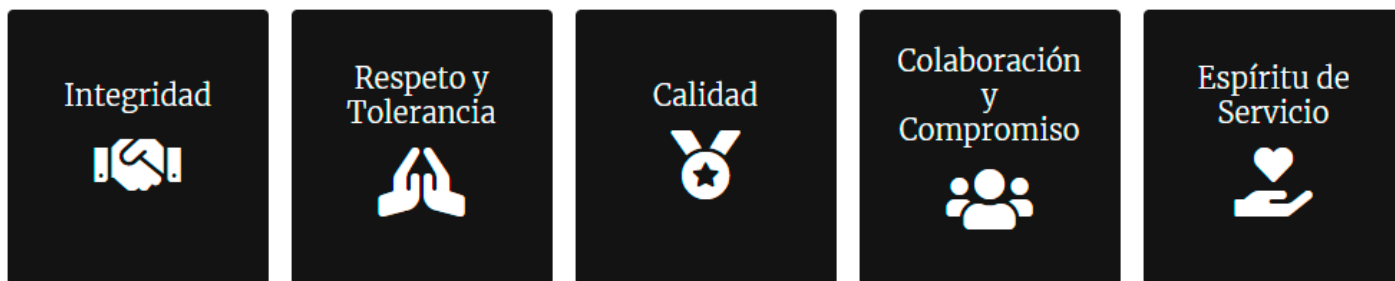
VISIÓN

“Ser la institución más reconocida del ámbito técnico profesional para la formación de personas, que se distinga por la pertinencia de su preparación disciplinar, humana y ética, inspirada en la identidad católica.”

PROPÓSITO

“Formamos personas para una sociedad mejor.”

Valores Centrales



Dependencia	Particular Subvencionado
Nivel de enseñanza:	Enseñanza Media Técnico-Profesional
Financiamiento	Gratuito
Matrícula Inicial de alumnos (of 17-03-2023):	1399
Matricula Final de alumnos (al 12 de dic):	1369
Cantidad de alumnos prioritarios:	851
Cantidad de alumnos Preferentes:	435
Cantidad de alumnos Pro-retención:	236
Cantidad de alumnos N.E.E.	127

Asistencia Promedio año	89%
Promedio General de notas	5.8
% damas (alumnas)	25%
% Varones (alumnos)	75%
Asistentes de la Educación	42
Docentes:	55
Directivos (también son docentes)	7
IVE 2023 (Junaeb)	81%
Raciones Junaeb	630+1
CATEGORÍA DE DESEMPEÑO (Agencia de Calidad de Educación)	ALTA
SISTEMA DE ADMISIÓN ESCOLAR (SAE)	ALTA EXIGENCIA

En cuanto a los Objetivos Estratégicos Institucionales:

Estos objetivos estratégicos definen las metas que queremos alcanzar, como institución, una vez concluido este ciclo. Es así como tributamos al Plan de Desarrollo institucional de Duoc UC, orientamos nuestro accionar y tomamos las decisiones que corresponden de acuerdo a nuestra particularidad por ser parte del sistema escolar (EMTP).

Cuáles son estos objetivos:

- Incrementar la progresión, titulación y empleabilidad.

- Mejorar el aprendizaje y la experiencia de nuestros estudiantes.
- Fortalecer la formación humana, ética y espiritual.
- Aportar al desarrollo de las comunidades y la sociedad.
- Fortalecer y evolucionar la cultura organizacional.

Todos los elementos anteriores del análisis, el diagnóstico realizado con los distintos estamentos de nuestra comunidad y los estándares indicativos propuestos,

pretenden identificar nuestras fortalezas y debilidades para dar origen a las acciones que el LPA declara en el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) para este ciclo que se inicia y que nos permitirá recibir los recursos desde el Mineduc, orientar el gasto y las rendiciones correspondientes para este nuevo periodo.

Lo anterior en el entendido que todos los Sostenedores del país tienen la obligación de cumplir con la normativa educacional, cumplir también con los estándares de aprendizajes y velar que el compromiso de calidad con la comunidad escolar se cumpla a luz del PEI.



Plan de Mejoramiento Educativo (PME)

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es un conjunto de objetivos metas, acciones, procesos que una institución educativa define para un cierto periodo de tiempo. Se trata de planificar acciones que emergen desde la comunidad educativa para fortalecer el Proyecto Educativo Institucional (PEI). ¿Cuáles fueron las iniciativas comprometidas el año 2023?

ÁREA PEDAGÓGICA

Colaboración y articulación con Duoc UC para beneficio de los estudiantes LPA.
Pruebas estandarizadas.
Fomento al desarrollo de habilidades LPA.
Ceremonia de reconocimiento anual de la comunidad educativa LPA.
Fortalecimiento de la formación diferenciada a través de la alternancia con empresas aliadas para estudiantes LPA.
Mac - metodología activa colaborativa ABP (ADECO).
Fortalecimiento de competencias de lenguaje y matemática para primeros y segundos medios.
Co-Docencia profesional para fortalecer el aprendizaje a través de estrategias para la mejora del desempeño estudiantil.
Seguimiento y retroalimentación de prácticas profesionales y continuidad de estudio de los estudiantes egresados.

LIDERAZGO

Acompañamiento y <i>feedback</i> dirigido al equipo de gestión LPA.
Apoyo y seguimiento en el aula, colaboración interdepartamental para la mejora de las prácticas pedagógica.
Integración de habilidades laborales entre el sector educativo y empresarial.
Contratación de sistemas de administración institucional para el control y seguimiento escolar.
Reconocimiento al cumplimiento de metas del plan de mejoramiento educativo.
Administración de procesos educativos SEP.
Apoyo profesional (Docente) para el seguimiento de la asistencia, prevención del ausentismo y apoyo a la convivencia escolar.
Fortalecimiento de los canales de comunicación con la comunidad escolar.
Estrategia de desarrollo profesional para docentes LPA.

CONVIVENCIA ESCOLAR

Apoyo profesional sicosocial.
Apoyo psicopedagógico a estudiantes con necesidades educativas especiales - NEE.
Plan de trabajo departamento de desarrollo estudiantil.
Plan de vida sana -talleres extracurriculares.
Plan de trabajo de la convivencia escolar.
Plan de formación integral de la persona - pastoral Liceo Politécnico Andes.
Plan de formación ciudadana.
Interacción con el entorno y la sociedad (Vinculación con el medio).

GESTIÓN DE RECURSOS

Arriendo de complejo deportivo.
Mantenimiento y actualización de material educativo.
Mantención y actualización de material tecnológico.
Rendición de cuentas públicas para fortalecer la transparencia y responsabilidad institucional.



Directores

de

Escuelas



Escuela de Administración y Negocios, avances en 2023

OSCAR CRISTI MARFIL

Director de la Escuela de Administración y Negocios de Duoc UC

A fines del año 2022 las autoridades centrales de la Institución aprobaron el Plan Estratégico de la Escuela de Administración y Negocios y, en marzo de 2023, comenzó su implementación. Por medio de este plan la Escuela busca hacer realidad su visión: ***Ser la Escuela de Administración y Negocios más reconocida en el ámbito técnico profesional, que bajo la inspiración de su identidad católica, se distinga por entregar una formación ética a las personas y una preparación disciplinar aplicada, por medio de una activa vinculación con la industria y el uso de tecnologías, y con una fuerte orientación a la innovación y el emprendimiento***, como también consolidar su entidad conformada por los valores de *integridad, respeto y tolerancia, calidad, colaboración y compromiso, espíritu de servicio e innovación y flexibilidad*.

Los ejes y objetivos estratégicos del Plan se materializan a través de seis proyectos específicos, en total consonancia con los focos de calidad definidos por la VRA: Experiencia Práctica; Docentes de Calidad; Itinerarios formativos pertinentes y flexibles. Estos proyectos son:

1. Cuerpo Académico de Calidad.
2. Planes de estudio pertinentes.
3. Incremento de las instancias de enseñanza- aprendizaje prácticas.
4. Alternativas formativas flexibles.
5. Potenciar la formación ética aplicada en las disciplinas.

6. Innovación e investigación aplicada en área de sostenibilidad.

Gracias al cumplimiento de cada uno de los objetivos de esos proyectos, la Escuela experimentó un avance significativo en los focos de calidad arriba indicados, y en donde destacan:

a. Actualización planes de Estudio (CAPE):

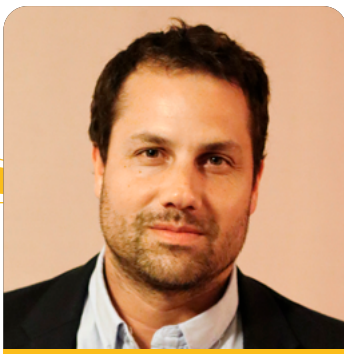
Como parte del esfuerzo de la Escuela por ofrecer programas de estudio que respondan a las necesidades de la industria - las cuales se recogen a través de las prospecciones realizadas por la Dirección de Desarrollo de Programas- se completó el proceso CAPE para todas las líneas disciplinares de la Escuela. En el 2022 se aprobaron los CAPE para las líneas de *Marketing* –dando origen a la carrera de Ingeniería en Marketing Digital- Logística y Comex. En el 2023 se aprobaron los CAPE para las líneas de Finanzas, Administración y Gestión de personas, dando origen a un plan común en administración con menciones en esas líneas y a una mención inédita en el país en innovación y emprendimiento, y los CAPE para la línea de Contabilidad y Auditoría. En todos estos CAPE se potencia de manera significativa la experiencia aplicada en el proceso de enseñanza aprendizaje. Este resultado se asocia al Plan Estratégico de la Escuela y su proyecto denominado “Planes de estudio pertinentes”.

b. Evaluación disciplinar del cuerpo académico de la Escuela: En base a una metodología diseñada por la Escuela e

implementada por Fundación Chile, se completó la evaluación disciplinar del **99%** de los docentes con carga académica en el 2023. Este proceso de evaluación disciplinar se inició el 2021 con los docentes de la línea de *Marketing*, el 2022 les correspondió el turno a los docentes de las líneas de Comercio Exterior y de Logística y el 2023 se abordaron los docentes de las líneas disciplinares de Finanzas; Gestión de Personas; Administración; y Contabilidad y Auditoría. El foco de esta evaluación disciplinar está en la formación profesional del docente, su especialización disciplinar, sus años de experiencia en la industria y la vigencia de esa experiencia. Este resultado se asocia al Plan Estratégico de la Escuela y su proyecto denominado “Cuerpo Académico de calidad”.

c. Pasantías de docentes en la industria:

Durante el segundo semestre del año comenzó en la Escuela el Proyecto Sync, pionero en la Educación Superior Técnico Profesional en el país, con el objetivo de sincronizar la experiencia de sus docentes con las mejores prácticas y las últimas tendencias de la industria, generando un efecto multiplicador en la enseñanza aplicada y conectada al mundo real de la industria entre sus estudiantes. Para el logro de ese objetivo, Sync selecciona docentes destacados durante un semestre académico completo al régimen de trabajo de empresas, instituciones del sector público y de la sociedad civil, cumpliendo un rol



Nuevos Horizontes Comunicativos: Reflexiones sobre los Logros del 2023

MATÍAS BOSSHARDT OPITZ

Director de la Escuela de Comunicación de Duoc UC

En la actualidad, la comunicación se ha convertido en una pieza clave en todas las áreas de la sociedad, tanto a nivel personal como profesional. En este sentido, contar con una sólida formación en el área de las comunicaciones es esencial para enfrentar los desafíos que el mundo laboral y social actual nos presentan.

La comunicación es un proceso complejo que implica la transmisión efectiva de mensajes y la creación de significados, tanto en el ámbito verbal como no verbal. Para nosotros, la formación en comunicación se enfoca en desarrollar habilidades técnicas y teóricas necesarias para interpretar y producir mensajes en diferentes formatos y plataformas comprendiendo los procesos de comunicación y su impacto en la sociedad.

Nuestra escuela ofrece una formación integral en comunicación, abarcando diversas disciplinas como Publicidad, Comunicación Audiovisual, Ingeniería en Sonido, Relaciones Públicas, Animación Digital, Actuación, Técnico Audiovisual y Tecnología en Sonido. Estas 8 carreras cuentan con cerca de 6.000 estudiantes distribuidos en 6 sedes a lo largo del país.

Si bien ESCOM experimentó cambios importantes durante el año 2023, la pasión, la experiencia y el profesionalismo de nuestros subdirectores, directores de carrera y docentes, nos llevó a cerrar el año de una buena forma y con la mirada puesta en el año 2024, en donde esperamos consolidar el trabajo realizado durante la temporada

pasada. En el período 2023, delineamos un Plan Estratégico que nos permitirá encaminar el futuro de la escuela de manera exitosa.

Destacamos con mucho orgullo que alcanzamos el 100% de cobertura en las entrevistas personales que se hicieron a nuestros docentes. Sin lugar a duda fue una experiencia que nos permitió, a nosotros como equipo de Escuela, conocer de mejor forma a nuestros profesores, logrando un *feedback* enriquecedor para abordar los desafíos venideros. Instancias como esta nos cohesionan en un objetivo común y nos permiten delinear de mejor forma la Escuela de Comunicación que deseamos todos.

Buscamos potenciar aún más nuestra vinculación con el medio y aumentar las oportunidades de empleabilidad para nuestros estudiantes. Sabemos que la comunicación es una industria en constante crecimiento y cada vez más competitiva, por lo que es fundamental establecer alianzas estratégicas que nos permitan abrir puertas laborales para nuestros egresados. Por ejemplo, fortalecimos la Vinculación con el Medio y el Sello Práctico en la carrera de Publicidad, con el desarrollo del concurso "Portfolio Night", la cátedra realizada en conjunto con McCann (la agencia publicitaria más importante del país) y su inserción en Portafolio de Título, junto a los buenos resultados en "Effie College" y la ampliación del trabajo colaborativo con Ópticas Schilling que puso en más de 50 vitrinas

y redes de la marca el profesionalismo de nuestros estudiantes.

Otro de los hitos relevantes que se realizó durante en el año 2023, fue la renovación de la condición de centro de excelencia para nuestra institución de los softwares Toon Boom Harmony, Storyboard Pro y SideFX Houdini, que utilizan nuestros estudiantes y docentes de la carrera Animación Digital. Este reconocimiento, que fue otorgado a la carrera por su equipamiento, dominio del *software* y reconocimiento de su malla en la enseñanza de la disciplina, nos permite ser una de las 3 instituciones en América Latina con esta distinción.

Dentro del área audiovisual podemos destacar la segunda temporada del programa de TV "Cortografía", transmitido entre julio y agosto a través de Canal 13C. El espacio reúne una selección de los mejores trabajos de ficción en formato cortometraje realizados por estudiantes de Comunicación Audiovisual de las sedes de Viña del Mar, San Andrés de Concepción y San Carlos de Apoquindo.

Dentro de la vinculación con el medio, llevamos a cabo también el proyecto colaborativo “Teloleo” entre la carrera de Actuación y el Diplomado de Escritura Creativa de la Universidad de Buenos Aires, Argentina, donde los dramaturgos estudiantes de la universidad crearon textos que nuestros alumnos/as y titulados/as representaron en una lectura dramatizada abierta a toda la comunidad.

Para el año 2024, nos hemos planteado el desafío de lograr una mayor incorporación de herramientas tecnológicas dentro de nuestras carreras. Aunque para nuestra Escuela siempre ha sido un aspecto relevante, consideramos que debemos estar a la vanguardia y adaptarnos a los constantes cambios y avances tecnológicos. Lo anterior nos permitirá ofrecer una formación de calidad a nuestros estudiantes, acorde a las demandas actuales del mercado laboral. Un ejemplo de esto es el proyecto “Profesor Holograma”, iniciativa que estamos trabajando junto al área de Experiencia y Aprendizaje Digital y que será implementada en el primer semestre del 2024 en la sede de San Andrés de Concepción.

El 2023 fue un año de cambios y reorganización para la Escuela de Comunicación y por ello tenemos la profunda convicción de que el 2024 estaremos consolidados para dar un paso importante en vanguardia tecnológica, en vinculación con el medio y en lograr oportunidades que permitan el



Foto 3: Publicidad IL CONCERTO.

desarrollo de las capacidades de nuestros estudiantes y que tengan un real impacto en su formación. Por todo lo anterior, con-

fiamos en que será un año muy positivo para toda nuestra comunidad académica.





Construyendo el Futuro

CLAUDIA ROJO MELLADO

Directora de la Escuela de Construcción de Duoc UC

Vivimos en un mundo en constante cambio que nos desafía a mover la barrera del conocimiento día a día. Pero esto también nos obliga a desaprender lo que sabemos y a romper paradigmas que nos permitirán construir nuevas realidades que, hasta ahora, eran inimaginables. Lo anterior nace con el objetivo de generar un bienestar mayor en las generaciones presentes y futuras.

Este camino, sin duda, no es fácil y viene cargado de oportunidades de aprendizaje, innovación, desarrollo y evolución de nuestra forma de percibir el mundo que nos rodea. Nuestra Escuela no es la excepción y está viviendo un profundo cambio producido, en gran medida, por la mayor crisis que la industria de la construcción ha atravesado en los últimos 50 años. No obstante, si bien ha sido difícil para nuestro sector, los periodos con dificultades también pueden ser vistos como periodos de introspección y crecimiento a largo plazo, que deben ir alineado con la lectura del contexto cambiante para lograr salir fortalecidos y, en nuestro caso en particular, apoyar fuertemente la reactivación de nuestro país con una mirada distinta y en sintonía con lo que la sociedad requiere.

Capacitación permanente y de vanguardia

2023 ha sido un año de trabajo intenso en temas que están marcando pauta en la industria de la construcción y en la ciudadanía. Por ello, como Escuela, nos hemos esforzado por realizar más de 25 capacitaciones que impactaron a 219 docentes. A

continuación, se señalan las capacitaciones más relevantes realizadas en sostenibilidad y tecnología:

-Diplomado en diseño, cálculo y construcción en madera dictado por el Centro de Innovación en Madera UC. Esta formación va en sintonía plena con lo que está ocurriendo en materia de sostenibilidad en la industria de la construcción. Por esta razón, hemos apoyado la formación de cuatro de nuestros docentes que culminaron dicha formación a finales de 2023. Este diplomado les ha permitido también adquirir conocimientos teórico-prácticos avanzados de diseño con la madera como principal elemento constructivo, así como

las metodologías y técnicas constructivas asociadas a este material.

-Capacitación metodología *Last Planner* (LPS): Extensa capacitación a docentes y directivos de la Escuela en *Last Planner System*, enfoque utilizado en la gestión de proyectos de construcción que se centra en la colaboración y la planificación detallada entre los distintos participantes de este. Se basa en los principios del *Lean Manufacturing*, adaptándolos al contexto de la construcción. Así mismo, dicha capacitación se realizó mediante la metodología Villego, donde se simula una experiencia práctica de planificación, por lo que el aprendizaje es tanto pedagógico como disciplinar.



Foto 1: Formación Last Planner.

-Curso vuelo de drones: El uso de drones en la industria de la construcción está siendo cada vez más requerido. Por esta razón, hemos capacitado a los docentes del área de topografía y otras especialidades, mediante curso teórico práctico, para la obtención de la credencial de la DGAC que les habilita para el manejo de drones. Con ello hemos asegurado la idoneidad de la totalidad de los docentes que manejan uno de estos equipos en la Escuela ya que ahora cuentan con la certificación para operar estos equipos de forma segura.

La relevancia de la experiencia práctica

Por otra parte, la Escuela es consciente que la actividad práctica es vital en nuestra área de formación y que ella debe estar en concordancia con la industria de la construcción y el mercado laboral. A través de la colaboración estrecha con empresas y socios de dicha industria hemos desarrollado experiencias de aprendizaje que aportan a nuestras y nuestros estudiantes una visión bastante cercana a la realidad profesional que enfrentarán una vez culminen su proceso formativo. Es por ello, que la Escuela de Construcción está constantemente atenta para incorporar este tipo de aprendizajes tanto a nivel curricular, co-curricular y extracurricular dentro de los procesos formativos que entrega a su estudiantado. Durante este 2023 destacan:

Programa Especialistas

Este proyecto piloto, co-liderado junto a sede Alameda y apadrinado por el área de Vinculación e Integración Institucional, ha permitido formalizar las actividades extracurriculares y alinearlas con nuestro Modelo y Proyecto Educativo. Esta forma de trabajo no solo ha tenido un impacto positivo en la formación de nuestras y nuestros estudiantes, enriqueciendo la experiencia de trabajo en equipo y colaborativo entre distintas disciplinas, sino que también releva la relación virtuosa existente entre sede y Escuela, cada una cumpliendo su rol. Además, incentiva los convenios y relaciones existentes con empresas amigas. Durante 2023, se realizaron más de 15 actividades, asociadas a empresas y/u organizaciones y que han impactado, como aprendizaje práctico, a más de 950 estudiantes.

Topografía para el siglo XXI

Los actuales avances en soluciones de levantamientos topográficos permiten en-



Foto 2: Dron Matrice 300.

tregar soluciones rápidas, de alta calidad y precisión milimétrica ocupando equipos y tecnologías que hasta hace poco solo estaban disponibles en el ámbito militar. La carrera de Topografía ha logrado una combinación única entre el uso de tecnología de punta y el apoyo a la comunidad, relevando el compromiso social que nuestra Escuela posee. Durante 2023 se colaboró con diversas municipalidades destacando especialmente el levantamiento aerofoto-

gramétrico de la Reserva Natural Municipal en Cartagena, donde fueron levantadas más de 100 hectáreas de extensión, aplicando soluciones tecnológicas como el uso de nuestro Dron Matrice 300 RTK. Ello permitió realizar el levantamiento de los deslindes del Humedal de Cartagena. Esto facilitará la gestión de dicha reserva natural. El trabajo se realizó en un solo día, proceso que, en otras circunstancias, hubiera tomado, al menos, dos semanas.



Foto 3: Humedal Cartagena.



Reafirmando nuestro compromiso con la excelencia académica y la innovación en el ámbito de la educación en diseño

ANGELINA VACCARELLA ABIUSO

Directora de la Escuela de Diseño de Duoc UC

Desde nuestros inicios hemos desempeñado un papel fundamental en la formación de profesionales y técnicos en diseño. Con una historia de consolidación y crecimiento, actualmente ofrecemos seis carreras, distribuidas en seis sedes más el campus virtual, representando el 27% de la matrícula nacional en diseño. Con 5,430 estudiantes, 200 docentes y 13,493 titulados, somos hoy la comunidad de diseño más grande del país.

El año 2023 ha sido un período de inspiración y reconocimiento, un tiempo en el que se han establecido hitos significativos que reafirman nuestro compromiso con la

excelencia académica y la innovación en el ámbito de la educación en diseño.

Iniciamos el primer semestre con la consolidación y aprobación de nuestro Plan Estratégico 2023-2027, estableciendo una visión clara: “Ser formadores de los mejores especialistas en el área del Diseño que contribuyan a los desafíos de la sociedad”. La incorporación de dos valores fundamentales: “Diseño con Impacto Social” y “Responsabilidad Medioambiental”, junto a la definición de cuatro ejes estratégicos, han sido nuestra hoja de ruta para la definición y priorización de diferentes proyectos y actividades.

Docentes de calidad y comprometidos con nuestro proyecto

En nuestro constante desafío de aumentar las oportunidades de formación y desarrollo disciplinar para nuestros docentes, robustecimos el **itinerario de formación disciplinar** con una oferta que incorporó 5 certificaciones, 10 cursos y 2 *Workshop*, logrando impactar a 129 docentes, destacando la participación de 40 de ellos en las certificaciones de Adobe y de 24 en los cursos de Shifta, Escuela *Online* de creadores Digitales de la Universidad de ELISAVA.



Foto 1: ADOBE Day

Teniendo como uno de los objetivos estratégicos de escuela mantener un cuerpo docente de alta calidad y disciplinariamente pertinente, se definió el proyecto “Viaje del Docente”, cuyo propósito es diseñar y desarrollar trayectorias que permitan a nuestros docentes avanzar en sus rutas particulares para reconocer, valorar y fortalecerlos en ámbitos de metodologías educativas, tecnologías emergentes, certificaciones de fabricantes tecnológicos, vinculación con el medio, innovación y aporte a la industria. Fueron varias las

acciones para este proyecto, entre ellas, cabe destacar las Jornadas Docentes realizadas en cuatro sedes distintas (San Andrés de Concepción, Valparaíso, San Joaquín y Puerto Montt), lo que permitió recabar información para la propuesta de las trayectorias del docente, además de una serie de *focus group* desarrollados con posterioridad. Otra acción relevante del proyecto fue un levantamiento de información de competencias docentes, con el propósito de contar con un diagnóstico de la situación actual, detectando brechas

y oportunidades de mejora en el cuerpo docente, de modo de aportar significativamente a la experiencia y aprendizaje de los estudiantes. Este diagnóstico fue realizado por una consultora externa alcanzando un 94% de cobertura respecto de la totalidad de nuestros docentes disciplinares. En relación con fortalecer a nuestros docentes y en conjunto con el Centro de Formación Docente de la institución, se realizaron cursos disciplinares con una participación de 67% de nuestros docentes.



Foto 5: Jornadas Docente 2023. Escuela Informática y Telecomunicaciones.

Por último, la escuela de Informática y Telecomunicaciones con el propósito de estar frente a las tecnologías de vanguardia desplegó varias acciones de difusión para la comunidad y el país, como Summit de Ciberseguridad, mes de la Ciberseguridad con videos y charlas a lo largo de las distin-

tas sedes, Summit 5G, Cisco Academy Day 2023, Líderes Digitales 2023, Innova Challenge 2023, entre otros muchos eventos como torneos, competencias, *hackthones* y *challenges*. Apoyó en el Seminario Internacional “La inteligencia Artificial y su impacto en la Educación” organizado por

Duoc UC, en el Festival de Innovación y Futuro y el Congreso Innovación 2050 organizado por la UC. Y participa activamente en diferentes organizaciones como la Alianza Chilena de Ciberseguridad, ACTI, Academy Cisco, entre otros.



Hitos Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales 2023

ROMINA CAYUMIL MONTECINO

Directora de la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales de Duoc UC

La Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales se encuentra fuertemente vinculada a las áreas productivas del país, siendo un permanente desafío mantener la vigencia de nuestras carreras, con altos estándares, para entregar a nuestros estudiantes la mejor experiencia educativa del mercado, empleándose en plazas pertinentes y plasmando el sello de Duoc UC en su quehacer, además de los valores propios de la Escuela, que son la sostenibilidad, la innovación y la seguridad. Para lograr estos desafíos, la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales de Duoc UC ha desarrollado su Plan Estratégico, que está en línea con los focos de la Vicerrectoría Académica, la cual entrega las directrices que delinear el futuro de la Escuela hasta el 2027. Dentro del desarrollo del Plan, se destacan los siguientes hitos que marcaron el 2023.

En el ámbito netamente académico, en el marco del proceso CAPE Escuela, se han realizado levantamientos del mercado a través de empresas consultoras para obtener información relevante y pertinente de cara a la actualización de los programas de estudios vigentes. Respecto de nuestro foco en docencia, la Escuela realizó un proceso de levantamiento de competencias docentes, que permitirá contar con información clara y precisa respecto de la idoneidad del cuerpo docente en relación a cada asignatura de los diferentes programas de estudio. Por otro lado, se destaca la capacitación de nuestro cuerpo docente

en los ámbitos disciplinar, habilitaciones, voluntarias, coursera, investigación aplicada e innovación, y CREA. El total de capacitaciones realizadas el 2023 asciende a 1236. La Escuela ha sido protagonista en la cantidad de proyectos presentados y adjudicados ante la Dirección de Inves-

tigación Aplicada e Innovación, con 18 proyectos seleccionados durante este año. Para finalizar el año, se realizaron cuatro encuentros docentes que abarcaron las 12 Sedes y Campus en donde la Escuela tiene carreras.



tiene una red de más de 150 instituciones 37 países, lo que le ha permitido a Duoc UC estar en la vanguardia tecnológica mundial. Este año como Escuela asistimos al congreso realizado en Grecia.

- **Worldskills:** WorldSkills tiene el propósito de promover el intercambio de experiencias prácticas e innovadoras, en estudiantes de instituciones educacionales técnicas de nivel medio y superior, para mejorar los estándares y normas de formación. Como Escuela, obtuvimos 4 medallas de oro en las habilidades: mecatrónica, mantenimiento industrial, industria 4.0 y mecánica automotriz, y 3 medallas de plata en las habilidades: industria 4.0, vehículos pesados y Electromovilidad. La obtención de medalla de oro en industria 4.0 ha permitido al equipo de la sede Valparaíso participar en Festo Industry 4.0 Special Edition en el contexto de WorldSkills América. Por otro lado, un docente de la sede Puerto Montt, Jefe Experto de la habilidad Mecánica Automotriz, participó de una capacitación en Taipei, Taiwán, invitado por WorldSkills International.

- **Senati:** Colaboración internacional con Senati a través de la semana Internacional de Transferencia Tecnológica, donde Duoc UC participó, aportando el conocimiento de nuestro cuerpo docente en distintas temáticas inherentes a la industria latinoamericana.

- **UR Robotics:** En el evento de certificación internacional en Robótica Colaborativa, Duoc UC certificó a seis docentes para así seguir profundizando y entregando a nuestros estudiantes, temas relacionados a la Robótica Colaborativa y su uso a nivel industrial.

En nuestro camino hacia la **sostenibilidad**, implementamos el proyecto “Renchúfate con el planeta en Duoc UC”, el cual tuvo como meta recolectar 1 tonelada de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) entre septiembre y diciembre de 2023. Este piloto se realizó en las sedes Valparaíso, San Bernardo, Maipú, Puente Alto y San Joaquín. La recolección total entre las 5 sedes ascendió a 5187 kg, superando largamente la meta propuesta. El total recolectado, mitigará la emisión de 3445 kg de CO₂ eq, correspondiente a conservar 1,722 ha que capturan carbono

durante 1 año. Mediante esta iniciativa, como Escuela aportamos a la reducción de la huella de carbono. También finalizó el proyecto “Quillota Respira”, el cual en 5 años logró plantar 100.000 árboles en la comuna. Este proyecto fue realizado por la sede Valparaíso con apoyo de la Escuela.

Respecto del eje de fomento de la **Participación Femenina en la Escuela**, un hito relevante fue la adjudicación de un fondo de Unesco-Unevoc para implementar el proyecto de “Red Latinoamericana de Mentorías” que tiene como objetivo favorecer la integración de mujeres en áreas STEM de la educación técnico profesional. Este proyecto se desarrolló en conjunto entre la Dirección de Vinculación e Integración Institucional, la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, y la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos Naturales. Duoc UC es el líder del proyecto.

Como Escuela, estamos muy contentos con los logros del año 2023. Continuaremos trabajando para entregar una oferta de calidad, experiencias de aprendizaje significativas y formando personas para una sociedad mejor.



Foto 3. Workshop Red Latinoamericana de Mentorías.



Tendencias en salud y plan estratégico de la Escuela de Salud

MARÍA ISABEL CATONI SALAMANCA

Directora Escuela de Salud de Duoc UC

De la época del imperio romano es un refrán popular que llama la atención sobre lo riesgoso de “dormirse en los laureles”, refiriéndose a aquellos que destacaban por un logro importante y eran premiados con una corona de laureles, pero luego dejaban de esforzarse. De forma similar, para continuar mereciendo una “corona de laureles” como institución en general y como Escuela de Salud de Duoc UC en particular, evidentemente es necesario no dormirse.

De ahí la necesidad imperiosa de contar con una buena planificación estratégica (PE), en la que se analice seriamente cómo, desde nuestra realidad actual, nos proyectamos hacia un futuro en que continuemos aportando valor a los estudiantes, a la industria y a la sociedad en su conjunto. Difícil tarea, ya que requiere de un diagnóstico lo más certero posible de la realidad actual y abrir, con imaginación y realismo, una ventana que nos permita vislumbrar al futuro.

Este fue el principal objetivo de la Escuela de Salud durante el año 2023, desarrollar un PE 2024-2028 que permita contar con una visión y misión de futuro, con valores, estrategias, objetivos y proyectos que permitan continuar aportando de modo relevante a la salud de la población.

Con este fin se consultaron importantes *stakeholders* lo que reveló **tendencias relevantes en salud** como el **bienestar**, la **ética/humanización del cuidado**, la **sostenibilidad**, la **calidad/ seguridad asistencial** y la **transformación digital**.

Con relación al bienestar hay consenso en que las Escuelas de Salud han estado focalizadas en el tratamiento y recuperación de las enfermedades en desmedro de la prevención de estas, lo que ha redundado en un aumento importante de la carga de enfermedad a nivel nacional. Al mismo tiempo, hay conciencia de que no tenemos la capacidad de hacernos cargo de lo anterior como país, lo que remite a la necesidad de centrarse en el bienestar de las personas, en la promoción de la salud y en la prevención de la enfermedad. Asimismo, la alta incidencia de síntomas de *burnout* y problemas de salud mental en personal sanitario, revelan la imperiosa necesidad de hacerse

cargo de este tema (cuidado del cuidador). Si bien no existen estudios nacionales, las cifras muestran que en países desarrollados se está observando una tendencia al abandono de la profesión relacionado con lo anterior. Así, es relevante enseñar al personal sanitario no solo a cuidar a otros sino a cuidar también de su propia salud, a tener sentido de propósito y a prepararse para la cruda realidad de los campos clínicos, en síntesis, formar profesionales con mayor resiliencia y mayor *engagement* con la profesión. Al mismo tiempo y como una manera de relevar la importancia de este tema, se propone cambiar el nombre de la Escuela a “Escuela de Salud y Bienestar”.



Foto 1: Líderes en Bienestar.



Principales Hitos de la Escuela Turismo y Hotelería en 2023

FRANCISCO SANTA MARÍA MARAMBIO

Director de la Escuela de Turismo y Hotelería.

En el marco del Plan Estratégico de la Escuela de Turismo y Hotelería, siguiendo la visión y valores que hemos definido, avanzamos y compartimos los tres principales hitos y logros de 2023, los que tributan al Plan de Desarrollo Institucional y a los focos definidos por la Vicerrectoría Académica. Este trabajo se realizó en medio de iniciativas orientadas a generar el cambio de mentalidad que permita llevar a nuestros docentes y estudiantes a un nuevo nivel, a lo que llamamos el “New Hospitality Mindset” donde cursos vinculados al tema y elementos simbólicos como la piña de la hospitalidad, han servido no solo para transmitir los valores de acogida y bienvenida, asociados al cristianismo, al interior de la escuela sino que también en los diferentes equipos de la institución, a las personas de seguridad y aseo, entre otras. Para continuar, expondremos a continuación los hitos:

Proyecto 1.1 Plan de fortalecimiento curricular y 1.2 modelo de calidad docente.

- **Certificaciones habilitantes para Estudiantes.** Iniciativa que busca que los estudiantes puedan optar a certificaciones que sean habilitantes para el mundo laboral. Corresponden a ECSI (primeros auxilios en lugares remotos 80 estudiantes y titulados) PADI (buceo *Open Water* 30 estudiantes) FEACH (guía básico de montaña 30 estudiantes). Estas certificaciones están en el marco de un trabajo colaborativo con las organizaciones señaladas, con el objetivo de homologar aprendizajes y facilitar la certificación respectiva. Para el caso de ECSI y PADI, la Escuela de Turismo y Hotelería tiene la calidad de centro educativo autorizado.



Foto 1: Estudiantes y titulados participan en certificación habilitante ECSI.

Fuente: Escuela de Turismo y Hotelería.

- **Plan de Desarrollo docente.** A partir del Diagnóstico Docente desarrollado (2021 y 2022) que contemplaba aspectos de formación académica, experiencia en la industria y vigencia, se continuó con la segunda parte del desarrollo del Plan de Capacitación Docente, el cual fue definido y ejecutado también el 2023 y que consistió en 3 cursos por docente, los cuales abarcaron factores disciplinares y

transversales (idiomas), para poder cerrar las brechas establecidas. Entre los cursos que se dictaron destacan la continuidad del curso *New Hospitality Mindset* y una serie de certificaciones de carácter nacional e internacional. Los cursos tuvieron un alcance de 92 docentes, de los cuales 77 realizaron los cursos planificados, representando un 84% del total, superior al resultado esperado de un 75%.



Foto 2: Cierre Plan de Formación Docente 2023. Fuente: Escuela de Turismo y Hotelería.

Proyecto 1.3 Estrategia de incorporación y activa participación en organizaciones y organismos nacionales e internacionales y Proyecto 1.4 Laboratorio en Turismo Sustentable – LAB TS

- **FEDETUR Participación en el directorio y comités.** La elección de la Dirección de la Escuela como parte del directorio de la más importante agrupación de empresas turísticas de Chile, como es Fedetur, ha permitido participar en la discusión pública, tener acceso a información de primera fuente relacionada con las principales estadísticas de desarrollo económico y social de la industria. Actualmente, desde la mesa directiva se trabaja en una agenda hacia el Gobierno y el Congreso para mejorar las condiciones de competitividad de la industria, solicitando una serie de medidas para la reactivación y compromiso con el sector, que van desde entregar más facilidades de financiamiento para las *pymes* y aumentar los fondos para la promoción de Chile. La Escuela con su equipo de subdirectores también participa en los comités de sustentabilidad donde se discute los alcances de la nueva legislación relacionada El Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas (SBAP) ley 21.600.

En materia de formación, se ha participado del comité de capital humano de Fedetur donde actualmente se elabora un diagnóstico y levantamiento para el sector y Gobierno, de los principales perfiles de trabajo en turismo en Chile.

- **Proyecto Chiloé.** Desde la sede Puerto Montt se vinculan 3 asignaturas: Portafolio de Título de las sedes: Antonio Varas, Valparaíso y Villarrica, estudiantes de asignatura de Administración de Reuniones y Convenciones y Técnicas de guiado de la sede Puerto Montt para trabajar en algunas necesidades de la comunidad. Se vincularon 96 alumnos, 3 docentes, una directora de carrera y representantes de las 10 comunas de Chiloé para trabajar en conjunto. Se desarrollaron 4 proyectos durante el semestre que llegan a una instancia de selección para buscar financiamiento y proyección.
- **Barrio Yungay.** Desde la sede de Padre Alonso de Ovalle se trabajó asociando 2 asignaturas Técnicas de Guiado y Programación Turística de las carreras

Turismo y Hotelería y Turismo Técnico Mención Empresas Turísticas, vinculándose 4 docentes, 98 alumnos, una directora de carrera, el gremio de bolicheros, Municipalidad, y en colaboración con el

equipo de VcM (Gestión de proyectos) Duoc UC. Se entregan los productos asociados comprometidos a *Podcastour* y circuitos turísticos.



Foto 3: Cierre Proyecto Barrio Yungay. Fuente: Escuela de Turismo y Hotelería.

- **Proyecto Podcastour:** En esta segunda versión se volvieron a grabar 15 guiones, todos ellos tributando a los demás proyectos territoriales como Chiloé y Yungay, además de ello, es destacable que el proyecto impactó a las asignaturas de Técnicas de Guiado, en todas las sedes.
- **Hotel Virtual.** Este proyecto consiste en el diseño de un hotel, con realidad virtual incorporando cada una de sus áreas y sus protocolos funcionales que permiten acercamiento a la industria para mejorar la inserción de la empleabilidad de los estudiantes y herramienta de capacitación para la industria hotelera. El desarrollo del área de *housekeeping* (habitaciones) durante este año, se actualizó la maleta didáctica en las asignaturas *ad hoc*, impactando a 226 estudiantes, que utilizaron la herramienta como recurso de aprendizaje (PC y Óculos). Adicionalmente, la herramienta educativa se customizó en 2 cadenas hoteleras Cadena Diego de Almagro y cadena W e Marriott, que será utilizada durante el 2024 para inducción de sus empleados.

Proyecto 1.5 Cultura e Identidad Escuela

Pineapple Talks: En cada una de las regiones (5) en las que se realizó esta segunda versión, esta se realizó una alianza conjunta en la convocatoria y preparación de las temáticas a tratar directamente con cada una de las asociaciones gremiales de cada región y territorio. Con esta acción, no solo se pudo tener una capacidad de adhesión mayor y un estrechamiento de los vínculos con los gremios, sino que además permitió abrir más oportunidades para prácticas y empleos para estudiantes y titulados de la Escuela de Turismo y Hotelería. Se contó con la participación de 149 titulados y 120 actores relevantes de la industria. En esta instancia, se abordaron temáticas referidas al turismo como un aporte a la salud mental.



Directores

Centrales



Principales hitos en aseguramiento de la calidad durante 2023

PABLO CARRASCO PÁEZ

Director de Aseguramiento de la Calidad Duoc UC

Como primer hito de 2023, Duoc UC fue protagonista de su autoevaluación, como preparación al proceso de acreditación que viviremos como institución en 2024. La autoevaluación es la primera etapa de este proceso de acreditación que nos permitió pronunciarnos sobre nuestro propio nivel de desempeño desde 2017 a la fecha. Entre marzo y diciembre de 2023, Duoc UC implementó un conjunto de mecanismos participativos, cuyo objetivo fue reconocer colectivamente el estado de desarrollo y desempeño de la organización, involucrando a los miembros de la comunidad en la identificación de problemas, necesidades y propuestas de mejora continua. Sus resultados se materializaron en el Informe de Autoevaluación Institucional (IAEI), disponible para todos/as los colaboradores/as y estudiantes.

La autoevaluación fue potenciada con el trabajo de difusión y *endomarketing* liderado por la Dirección General de Admisión, Comunicación y Extensión. Promovió el trabajo en comunidad de cara a la acreditación, además de visibilizar el proceso de autoevaluación y convocar la participación en los mecanismos de consulta. Se nombraron impulsores de acreditación por sedes, quienes jugaron un papel fundamental en las convocatorias de sus propias comunidades. La autoevaluación fue estimulada mediante un mensaje común y transversal: “Nos acreditamos contigo, con todo”. Nos acreditamos contigo, porque fue un ejercicio institucional reflexivo y profundamente participativo. Y nos acreditamos con todo, porque Duoc UC se presenta con lo que es, con su trayectoria, con

las fortalezas y las debilidades, en las cinco dimensiones legales de acreditación.

La magnitud del proceso de autoevaluación significó que:

- Se implementaron 12 Comisiones y Subcomisiones de Autoevaluación con la participación de 120 colaboradores/as directivos y especialistas en más de 75 sesiones híbridas de trabajo que se extendieron escalonadamente por ocho meses.
- Se desarrollaron 173 encuentros ampliados con una participación de 3.541 personas (1.221 administrativos/as, 1.053 docentes y 1.164 estudiantes).
- En modalidad virtual, se implementó una plataforma de escuchas abiertas de propuestas de la comunidad, con una participación de 1.647 personas (394 administrativos/as, 452 docentes y 801 estudiantes).
- Finalmente, se validaron las fortalezas y oportunidades de mejora recogidas de los mecanismos anteriores, mediante una consulta abierta que permitió priorizarlas. Participaron 5.937 personas (349 administrativos/as, 311 docentes y 5.276 estudiantes).

Como un segundo hito, relevamos la segunda medición consecutiva de nuestra cultura de calidad y permeabilidad institucional. Desde 2022, Duoc UC mide el nivel de cumplimiento del objetivo de la política institucional, con un estudio específico que caracteriza las prácticas institucionales asociadas con una cultura de asegu-

ramiento de la calidad. Los resultados de este estudio permiten enfocar las acciones de alineamiento estratégico.

En conjunto con la Dirección de Gobierno de Datos y Análisis Institucional, se ha trazado un mapa de prácticas y conductas que constituyen una cultura de aseguramiento interno de la calidad, relevando las creencias, normas y formas de trabajo que contribuyan a apalancar el logro de los objetivos institucionales. En 2023, este diagnóstico convocó a 2.771 personas, entre docentes, administrativos/as y directivos/as, lo que representa un 41,2% de participación. Algunos de sus resultados más relevantes, son:

- El 78,5% de los/as colaboradores/as administrativos/as y docentes considera que Duoc UC implementa acciones que contribuyen al desarrollo de una cultura de calidad.
- Son los/as directivos/as (93,4%) quienes indican tener una mejor percepción respecto a la implementación de acciones que contribuyen al desarrollo de una cultura de calidad, seguidos por administrativos/as (78,6%) y docentes (75,7%).
- En las posiciones favorables sobre prácticas y conductas relativas a la cultura de calidad, destaca en particular la apreciación que en Duoc UC la cultura de calidad implica conocer las políticas y normativas (89,7%); implica desarrollar las funciones y/o tomar decisiones, poniendo al centro al estudiante (89,8%) y que considera desarrollar las funciones



La Dirección de experiencia y aprendizaje digital durante el 2023

FRANCISCA CIBIÉ GRANIFO

Directora de Experiencia y Aprendizaje Digital Duoc UC

El avance de las tecnologías y el impacto que tienen en nuestra vida nos desafía a monitorear de manera constante estos cambios y analizar cómo la tecnología se puede poner al servicio del proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestros estudiantes. El 2023 estuvo fuertemente marcado por la Inteligencia Artificial, y la masificación de ChatGPT (*Chat Generative Pre-Trained Transformer - OpenAI*), que sin duda ha impactado la vida de millones de personas en todo el mundo.

El Metaverso también tuvo importantes avances durante el año pasado. Tuvimos el lanzamiento de los *Apple Vision Pro* y los *Meta Quest 3* que nos permiten avanzar en realidad virtual, mixta y aumentada, abriendo posibilidades en diferentes industrias y mercados.

Además, el desarrollo y la implementación de redes 5G y el incipiente avance hacia la 6G potencian una nueva era de conectividad y automatización. Estas tecnologías redefinen completamente la naturaleza del trabajo y las habilidades requeridas en el futuro cercano.

Ante este panorama, las instituciones de educación superior tenemos el desafío de adaptar nuestros currículos y métodos de enseñanza. Nuestro compromiso es preparar a los futuros profesionales no solo para que sean capaces de desempeñarse en un mundo laboral en constante evolución, sino también para que sean protagonistas del cambio, llevando a la práctica conocimientos y habilidades que les permitan innovar, adaptarse y crecer.

Para esto, se hace necesario integrar en nuestros programas habilidades digitales, pensamiento crítico y resolución de problemas, así como impulsar la mentalidad de aprendizaje continuo. De este modo, garantizamos que nuestros egresados no solo puedan enfrentarse al mundo profesional con confianza, sino que también sean agentes de transformación en sus disciplinas.

El Plan de Desarrollo 2021-2025 de Duoc UC recoge esta realidad y nos llama a mejorar el aprendizaje y experiencia de nuestros estudiantes y a promover una cultura digital, innovadora y participativa. Es por esta razón que nuestra institución ha enfocado sus esfuerzos en la implementación de tecnologías y el desarrollo de diversas iniciativas, siempre poniendo al estudiante en el centro de su quehacer.

Hemos impulsado la mejora de las experiencias y aprendizaje digital sustentados en un Modelo de Aprendizaje Digital que se desprende de nuestro Modelo Educativo, dando cuenta de cómo las distintas tecnologías y metodologías activas en medios digitales aportan hacia el logro de aprendizajes significativos y contextualizados. Nuestro Modelo de Aprendizaje Digital tributa a los tres ejes de implementación de nuestro Modelo Educativo, para tener siempre en cuenta que la adopción e innovación de nuevas tecnologías tienen un fin académico pertinente y que agrega valor a las experiencias de aprendizaje que viven nuestros estudiantes.

Durante el 2023 hemos implementado una

serie de proyectos piloto innovadores que nos permiten explorar y comprender cómo estas herramientas tecnológicas pueden enriquecer y potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nos convertimos en la primera institución de educación superior en lanzar el Metaverso

El Metaverso se ha convertido en una importante oportunidad para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje por diversas razones, pero las más relevantes son que posibilita tanto estudiantes como docentes a que se aproximen a contenidos que son imposibles en un aula tradicional, como viajar al centro de la tierra; posibilita aprendizajes que en un aula tradicional suponen riesgos para los involucrados, en áreas como la minería, la salud o la electricidad; y potencia los aprendizajes gracias a sus cualidades de la gamificación, hoy los estudiantes no solo “reciben” contenidos, sino que los “viven”.

Nuestra institución quiso explorar esta tecnología y, lanzó su propio espacio metaversal, enfocado específicamente en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica y Automotriz, de las sedes Plaza Norte y San Joaquín.

Este proyecto ha involucrado a distintas áreas de nuestra institución para lo cual hicimos un trabajo en terreno con todas las sedes de manera presencial, que nos permitió conocer sus impresiones, dudas y necesidades en relación a esta tecnología y la mejora continua. Hoy estamos enriqueciendo la plataforma de C1DO1 se ajuste aún más a las necesidades de quienes la utilizan.

Los cambios en las industrias: Estudios de Investigación Competitiva de tecnologías educativas

Tenemos el desafío de integrar tecnologías educativas en nuestros planes de estudio de manera que estas se alineen perfectamente con los perfiles de egreso y las necesidades específicas de cada disciplina, así como con nuestro Modelo Educativo. Para abordar esta tarea, hemos iniciado un proyecto piloto para establecer un sistema de vigilancia tecnológica, que incluye análisis de inteligencia competitiva. Este modelo está diseñado para identificar no solo las tecnologías más avanzadas y pertinentes sino también cuales han sido adoptadas por instituciones líderes en educación superior.

De esta manera, se han llevado a cabo 6 de estudios de inteligencia competitiva, principalmente enfocados en la Escuela de Ingeniería, Medio Ambiente y Recursos

Etapa 2: Etapa 2: Pasos para tomar muestras de combustible

En esta etapa se explica un procedimiento lógico para tomar muestras de combustible desde el depósito y el filtro decantador de una aplicación diésel, para finalizar realizar un análisis de estas. (El análisis consiste en realizar una inspección visual, verificar la presencia de agua y partículas metálicas que puedan estar presentes en el circuito producto del desgaste de componentes del sistema de inyección).



Curso: LUBRICANTES Y COMBUSTIBLES_007D - MVI5111-007 - SJ
Carrera: Técnico en maquinarias y vehículos pesados
Facultad: Escuela de Ingeniería



00:01:14/00:06:00



Foto 3: Curso de Lubricantes y Combustibles C1DO1.

Etapa: LUBRICANTES Y COMBUSTIBLES_007D - MVI5111-007 - SJ

Curso: LUBRICANTES Y COMBUSTIBLES_007D - MVI5111-007 - SJ
Carrera: Técnico en maquinarias y vehículos pesados
Facultad: Escuela de Ingeniería

LOGRADO

Nombre: Cristobal Tapia
Mail: cr.tapiaa@duocuc.cl

Nota del estudiante: José cerda - Kevin Mouat - Tomás Castillo - Brian Ortiz - Cristóbal Tapia

Evaluación

Retroalimentación

3	00:03:41:985		
4	00:03:41:676		
5	00:04:15:758		
La bomba en ningún momento debería quedar inclinada, ya que esta se contamina con diésel			
6	00:04:19:445		
7	00:05:46:499		
Total		1	6

Foto 4: Ejemplo de calificación en C1DO1.

Naturales, y la Escuela de Salud. Actualmente, estamos en proceso de evaluar esta información junto con las respectivas Escuelas y la Dirección de Desarrollo de Programas para integrar estos hallazgos estratégicamente en los nuevos procedimientos de Actualización de Planes de Estudio (CAPE).

Los necesitamos a todos, capacitaciones tecnológicas educativas

Los esfuerzos por avanzar hacia una cultura digital involucran a toda la comunidad de la institución. Es por ello que, durante el 2023, junto con el Centro de Formación Docente, capacitamos y acompañamos en la implementación de diversas tecnolo-

gías educativas a más de 1.000 docentes y colaboradores de nuestra institución, presentes en las sedes a lo largo de todo el país. Las capacitaciones que realizamos fueron: Elaboración de Recursos Digitales de Calidad con IA; Fundamentos, Diseño y Excelencia de la Enseñanza y el Aprendizaje Digital; así como también lideramos algunas capacitaciones enfocadas en las tecnologías educativas que estamos implementando y potenciando como C1DO1, Blackboard Learn Ultra; H5P, Kaltura y Qwicky.

Algunas de ellas, además, fueron desarrolladas junto a importantes aliados como E-Learning Media y el Tecnológico de Monterrey, quienes pusieron sus conoci-

mientos en favor de nuestros docentes y colaboradores, logrando una verdadera comunidad de aprendizaje nacional como internacional.

El presente año tendremos aún más desafíos. Sin embargo, confiamos que el Modelo de Aprendizaje Digital, el Modelo de Vigilancia Tecnológica, las capacitaciones que hemos ido llevando a cabo, y las que desarrollaremos así como, sobre todo, el compromiso y colaboración demostrado por nuestra comunidad, nos permitirán seguir impulsando la transformación educativa, y preparando a nuestra institución para superar el reto de posicionarnos en el dinámico escenario global y tecnológico, al servicio de nuestros estudiantes.

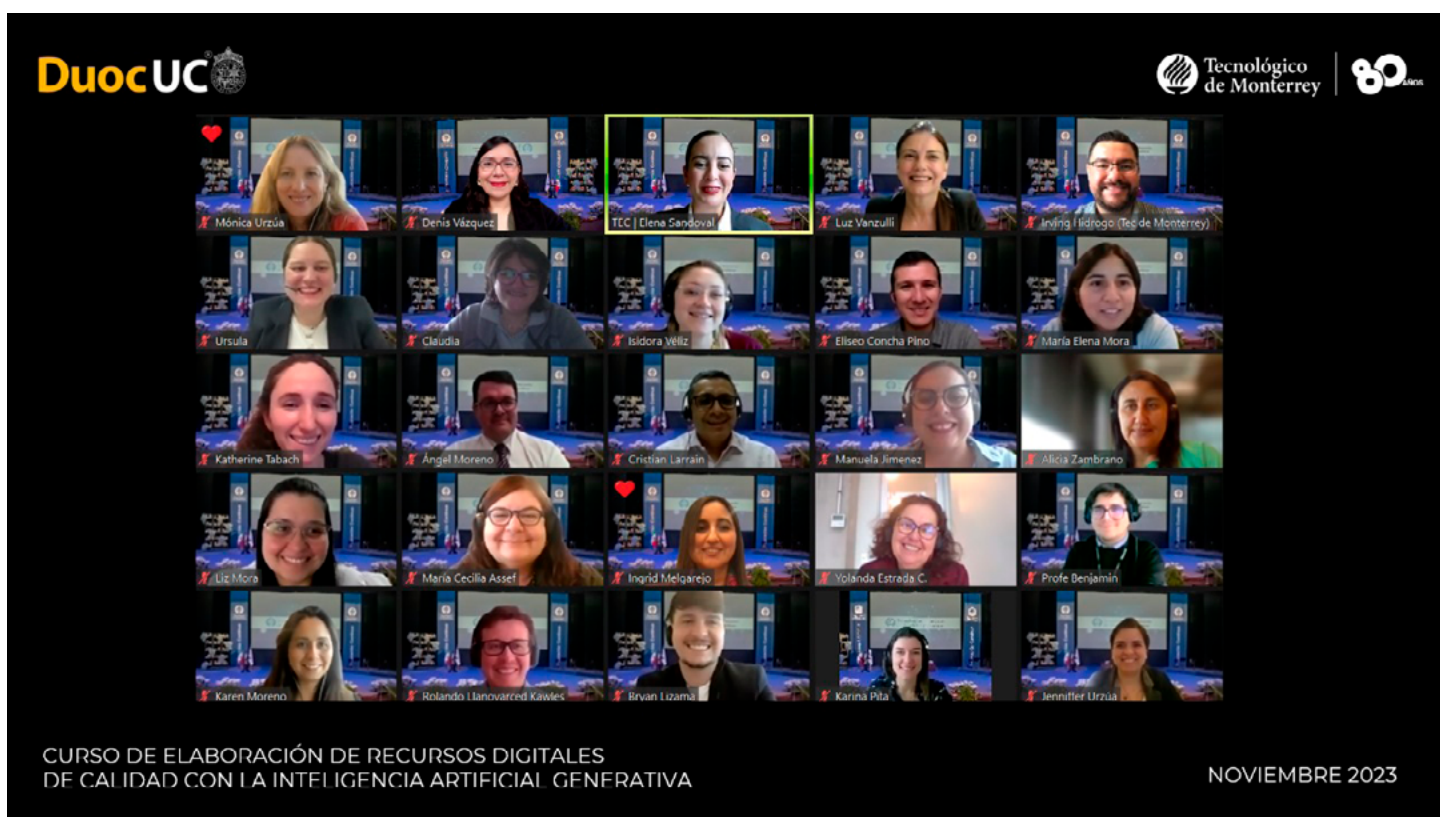


Foto 5: Ceremonia Curso Elaboración de Recursos Digitales de Calidad con la Inteligencia Artificial Generativa.



- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación
- ...entre otras cosas.

<http://observatorio.duoc.cl>

Desde el punto de vista de los apoyos pedagógicos, relacionados con el plan de formación, se pueden distinguir los siguientes acompañamientos:



Conjuntamente, se pueden mencionar los siguientes logros:

Comunidad de aprendizaje con las jefaturas UAP, que permite compartir buenas

prácticas, fortalecer el perfil con conocimientos pedagógicos y tecnológicos, que aporten al propio desempeño y a la institución.

Síntesis general de los acompañamientos destacando las más de siete mil atenciones desarrolladas como se muestra en la siguiente imagen.



7032 docentes acompañados por UAP 2023

2. Inclusión

Con el objetivo de potenciar la educación inclusiva en la comunidad docente, en coherencia con la identidad y valores institucionales, con el fin de propiciar la participación plena, efectiva y en igualdad de condiciones de todos los estudiantes, según los estándares académicos y de calidad definidos por la Vicerrectoría Académica, se han desarrollado diversas acciones que se materializan en los siguientes logros:

- Actualización de la política de inclusión para estudiantes con discapacidad (resolución 45 de diciembre 2023).
- Aumento de horas de acompañamiento docente para la inclusión con un sostenido crecimiento. El año 2023 es seis veces mayor que el 2017 y un setenta por ciento superior al 2022, alcanzándose más de 22.000 horas destinadas a este tipo de acompañamiento.
- Aumento considerable en el presupuesto orientado a las tutorías académicas,

siendo cuatro veces mayor al año 2019 y duplicando las cifras consideradas en el año 2022.

- Firma de convenio con el Centro Síndrome de Down de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Adjudicación en los fondos de Áreas Estratégicas de Desarrollo Institucional para la Educación Superior, del Mineduc, del Proyecto “Estrategias de acompañamiento para el fortalecimiento de la progresión en estudiantes con discapacidad”.

- Amplia formación a los asesores en inclusión (ya superan las 70 personas), dos jornadas presenciales anuales y visitas a todas las sedes, componen un plan de trabajo que ha privilegiado el conocimiento de la realidad en terreno para poder responder con soluciones más reales.

3. Gestión Docente: Levantar de información de las competencias disciplinares de los docentes.

Contextualizando el hito que mencionamos, debemos considerar que dentro de los ejes de implementación del Modelo Educativo nuestra gestión implica, dentro de otras cosas, velar por contar con docentes de excelencia que muestren compromiso con la formación de nuestro estudiantado. Desde esa vereda es que nos propusimos realizar un proceso de levantamiento de información de las competencias disciplinares del profesorado, permitiéndonos contar con un diagnóstico donde se identifican oportunidades de desarrollo para el cuerpo docente, de modo de impactar de forma significativa a la ex-

periencia y aprendizaje de los estudiantes, su progresión, titulación y empleabilidad, así como también fortalecer su formación humana y ética. Así, logramos reconocer la pertinencia de la **idoneidad disciplinar docente** en las escuelas de Duoc UC.

Hubo siete escuelas que recibieron apoyo de consultoras, las cuales emplearon las entrevistas disciplinares guiadas por expertos de cada línea disciplinar más metodólogos quienes validaban la instancia. Sin embargo, dos escuelas hicieron el levantamiento de información de manera independiente e interna durante el 2022-2023. La ejecución o etapas del proceso que se han estado desarrollando entre mayo y diciembre consideraron:

Levantamiento de información: Revisar los currículos de cada docente para indagar en profundidad su formación disciplinar, experiencia y especialización.

Perfil docente en cada asignatura: A partir de los PIA y/o Mapas formativos, se realizó un catastro de los requisitos del perfil docente en términos de formación disciplinar, experiencia y especialización.

Análisis y diagnóstico: Con los resultados de las etapas anteriores más las entrevistas se identificaron las áreas de especialización disciplinar y las asignaturas que cada docente puede impartir.

Una vez que la escuela cuente con la información del diagnóstico, se descompondrá en las tres dimensiones: **formación, experiencia y especialización**, de modo que permita establecer planes de desarrollo con cada docente en aquello en que se presente alguna brecha. Las evaluaciones de los docentes los clasificarán respecto a niveles: Sobre lo esperado – Esperado – Cercano a lo esperado y Bajo lo esperado que aluden a la asignatura disciplinar que imparte o que fue asignada. Los dos niveles inferiores requerirán un esfuerzo de la escuela para generar un **Plan de Desarrollo Docente**.

A continuación, se presenta una tabla resumen con información actualizada al 11 de enero de 2024 (*Considerar que se agendaron algunas entrevistas hasta el lunes 15 de enero 2024, para cumplir con la cobertura de más del 90% de su cuerpo docente activo*):

Escuela	Empresa Consultora	Universo Docente	Docentes Entrevistados	% Entrevistados	Reporte final y reunión con escuela
Administración y Negocios	Fundación Chile	688	664	97%	Diciembre 2023
Ingeniería	Fundación Chile	533	500	94%	Enero 2024
Informática	Mas Consultores	387	364	94%	Enero 2024
Diseño	Fundación Chile	193	178	92%	Marzo 2024
Construcción	Fundación Chile	276	233	84%	Marzo 2024
Gastronomía	Independiente	78	78	100%	En proceso de homologación de información.
Turismo y Hotelería	Independiente	98	98	100%	
Comunicación	Fundación Chile	204	191	94%	Marzo 2024
Salud	Fundación Chile	308	251	81%	Marzo 2024

Durante los últimos tres meses hemos sostenido reuniones semanales con los agentes involucrados para poder acompañar en el avance de los diagnósticos, ayudando a

resolver trabas que se fueron presentando, agilizando la comunicación entre las partes y colaborando en las solicitudes de las mismas, junto con ser el ente controla-

dor de la ejecución para el área de presupuestos, quien debía ir liberando los pagos acordados en el contrato de licitación en diferentes fechas.

Asimismo, se ha continuado trabajando en fortalecer la formación humana y ética de los estudiantes, a través de los cursos de ética aplicada, con el método de casos, con la innovación de desarrollarlos por líneas de trabajo de las Escuelas, fomentando de esta forma un acercamiento más real a los estudiantes a las problemáticas del contexto laboral, incluyendo el trabajo colaborativo con otros profesionales del área. Este mismo enfoque se ha aplicado en el diseño de los recursos didácticos de las asignaturas de ética aplicada de las carreras *on line*. Y se ha trabajado colaborativamente con las Escuelas de Administración y Negocios, Turismo y Salud en la capacitación docente para la creación de casos y dilemas éticos que enriquezcan las asignaturas de especialidad con este enfoque integrador.

Del mismo modo, se ha buscado contribuir a la educación integral de nuestros estudiantes afrontando el desafío de diseñar nuevas asignaturas de Formación Cristiana, a partir del diagnóstico levantado por varias investigaciones y la asesoría de expertos internacionales, considerando los cambios en el perfil de los estudiantes y las necesidades planteadas. Desde esta perspectiva, se ha trabajado en dos cursos con orientaciones diferentes. En primer lugar, Pensamiento Social Cristiano, con metodología de casos para fortalecer el aprendizaje práctico, y modalidad híbrida, que fomenta la autonomía de los estudiantes; esta asignatura se ha implementado de manera piloto progresivamente en las distintas sedes. Por otro lado, se está trabajando en el diseño de un nuevo curso, La belleza del amor cristiano, que plantea cómo presentar la novedad del cristianismo a los estudiantes que son hijos de nuestra cultura actual, a partir de distintas metodologías, del acercamiento a partir de la belleza de la realidad y de experiencias culturales y humanas, para comprender la necesidad de la trascendencia y el aporte de Jesucristo y del cristianismo a la plenitud de la vida humana.

Para lograr todo esto, también se ha trabajado en fortalecer y actualizar la formación disciplinar de los docentes: por medio de un ciclo de charlas mensuales, sobre temas de antropología cristiana, y seminarios y cursos en verano y durante el año.

Otro ámbito en que la Dirección de Ética y Formación Cristiana ha querido contribuir ha sido en el pensamiento y la reflexión sobre temas de interés actual. Desde esta

perspectiva, cabe destacar la colaboración con la Universidad Católica para publicar el 15 de agosto 2023 un libro en conmemoración de los 35 años de la carta apostólica sobre la mujer *Mulieris Dignitatem*, de Juan Pablo II. Esta publicación, “Un llamado a la grandeza. La mujer según *Mulieris*

Dignitatem”, cuyos editores son Sergio Salas (Duoc UC) y Patricia Imbarack (UC) logró aunar la reflexión de académicos de las distintas casas de estudio del país en torno a este tema, desde la perspectiva católica.



Foto 3: Autoridades en lanzamiento libro *Un llamado a la grandeza. La mujer según Mulieris Dignitatem*



Foto 4: El Rector de Duoc UC Carlos Díaz, Sergio Salas y Capellán General Padre Francisco Llanca en la inauguración del libro

De esta forma, la Dirección de Ética y Formación Cristiana ha querido responder, durante el 2023, a las necesidades y los signos de los tiempos, buscando colaborar con la formación de esta generación de estudian-

tes y los nuevos desafíos que nos plantea la sociedad. Confiamos en que en el 2024 sigamos construyendo en esta dirección para juntos aportar a una sociedad mejor.

En julio las misiones de invierno hacia el norte del país tuvieron como lema **“María sé mi guía para misionar con alegría”** y al final de ese mes peregrinamos cómo Duoc UC a la JMJ en Portugal, visitando el Santuario de Nuestra Señora de Fátima, encontrándonos en Lisboa con el Papa junto a más de 1.5 millones de jóvenes de todo el mundo, luego en Roma estuvimos en el Vaticano y las Iglesias mayores como San Juan de Letrán y Santa María La Mayor.

En agosto para la Solemnidad de la Asunción de la Virgen lanzamos el libro **“Un llamado a la grandeza”, la mujer según Mullieris Dignitatem**. Un trabajo conjunto de Duoc UC y la PUC y comenzó a peregrinar por las sedes y las familias de estudiantes y colaboradores la imagen de María Misionera.

En septiembre consagramos a Duoc UC a nuestra patrona nuestra señora del Carmen y cerramos ese mes con el encuentro nacional de pastoral mirando a María como ejemplo de cristiano.

¡En octubre algunos de nuestros capellanes peregrinaron a Tierra Santa y rezaron por todos nosotros y luego todos nosotros rezamos por ellos!!

En noviembre volvimos a María para iniciar el Mes de María pidiéndole a ella que nos ampare y nos anime, especialmente en este proceso de acreditación que estamos llevando adelante.

Diciembre se inició con *Laudate Solidario* en dónde el compartir fraterno con quienes más lo necesitan nos recordó que somos todos hijos e hijas de Dios.

El día 7 de diciembre cerramos el Año de María en Duoc UC con una Acción de Gracias en el Santuario Mariano de Bellavista, poniendo en manos de nuestra Madre lo que somos y hacemos en nuestra institución, gracias por lo que fue el 2023.

Solo queda agradecer a Dios que por intercesión de su Madre y bajo el patrocinio de San José Duoc UC reconoce su origen y vislumbra su fin.

Celebremos esta acción de gracias por lo que fue el 2023 y como lo hicimos con los jóvenes que peregrinaron a la JMJ digamos:

“Jesus, María y José... Somos Duoc UC”



Foto 2: Visita a Portugal a reunirnos con el Papa Francisco y su llamado a millones de jóvenes.



Foto 3: Misa en la Casa Central de Duoc UC.

DuocUC[®]
Observatorio

