

Observatorio Duoc UC

2

BOLETÍN N°2,
Octubre 2013

CARLOS ISAAC PALYI

**“La deserción es un problema social,
un estudiante que no termina su carrera
ve frustrados sus sueños.”**

ENTREVISTAS A:

ALBERTO VARELA OYARZÚN
JOSE PEDRO MERY GARCÍA

Editorial

El problema de la deserción o dicho en sentido positivo la preocupación por la permanencia o retención estudiantil es de alta complejidad para todos los niveles y espacios educativos. Ha sido un esfuerzo de muchos años y en todo el mundo situar este tema entre los más urgentes de abordar para toda institución educacional que tenga como prioridad el efectivo éxito de su alumnado.

Boletín Observatorio
Edición N°2, Octubre 2013

Comité Editorial

Alvaro Ipinza Torres
Roberto Osorio Munizaga
Héctor Reyes Montaner
Sebastián Sánchez Díaz
Samuel Vial Muñoz

Diseño y Diagramación
iP21.cl

Hace cuatro décadas el fenómeno comenzó a ser estudiado científicamente en el mundo occidental, analizando sus causas y diseñando iniciativas que apuntaran a la mitigación de la retirada de estudiantes de las distintas instituciones formales. De tal modo que hoy tenemos insumos teóricos y algunos modelos explicativos que nos permiten sustentar y creer en ciertas “buenas prácticas” que aumentan la permanencia y la titulación del alumnado.

Desde los setenta algunas instituciones de educación superior del hemisferio norte comenzaron a realizar estudios que desencadenaron en propuestas de políticas institucionales que apuntaron a mejorar la permanencia estudiantil. En cambio en Chile, recién desde hace unos 10 años son visibles ciertas experiencias en la educación superior que nos muestran una preocupación rigurosa por el diseño de políticas institucionales que se hacen cargo del fomento de la retención.

Sabemos que si los esfuerzos de lograr la permanencia con un alumnado de buen nivel socioeconómico ya es difícil, lo es muchísimo más la tarea de mantener en sus estudios a estudiantes vulnerables, tanto desde una perspectiva académica, afectiva como también desde una mirada económica.

Pensar en estrategias de pro permanencia, nos implica asumir con honestidad que puede ser una debilidad institucional el que un porcentaje cuantitativamente relevante de alumnos y alumnas nos abandone por razones muy diversas y, a veces, no conocidas objetivamente por la institución. Este hecho nos muestra una debilidad de eficacia interna que disminuye nuestra concepción de efectiva alta calidad de la institución.

Una institución que trabaja con una importante cantidad de estudiantes vulnerables, debe hacerse cargo de fijar un derrotero institucional que pruebe que hace lo humanamente posible por lograr que su alumnado alcance la meta de la titulación y que ésta represente fielmente la adquisición de las respectivas competencias laborales. Estamos hablando de lograr colaborar como institución en una mayor equidad de oportunidades en el país.

Nuestra institución siempre ha mostrado preocupación por saber las razones que explican el por qué un porcentaje de nuestros alumnos desertan. Han existido variadas iniciativas particulares de las sedes para apoyar la permanencia. Y para profundizar y potenciar ese trabajo, hace unos meses Duoc UC formó una Comisión Técnica para que estudiara el tema y generara un documento con nuevas propuestas y acciones institucionales. Esta Comisión buscó conceptualizar el fenómeno de la deserción; recogió algunas experiencias exitosas en aquellos países que más dominio poseen sobre el cómo abordar con eficacia estudiantes vulnerables; sintetizó algunas ideas planteadas por investigadores de reconocido prestigio mundial; recogió la experiencia que Chile ha ido teniendo y de cómo han reflexionado algunos investigadores chilenos sobre la deserción en la educación superior chilena; entregó cifras y datos duros sobre la realidad chilena y las comparó con las que posee DUOC UC sobre su situación particular y, finalmente, presentó una propuesta institucional, operativa y formativa.

El presente Boletín Observatorio, lo hemos dedicado al tópico de la deserción, con entrevistas a autoridades relevantes de la institución. Buscamos de esta manera difundir y posicionar un tema de alta preocupación institucional y que tiene que ver con la eficacia de nuestra misión que es la de lograr aumentar los técnicos y profesionales, éticos y competentes, que el país necesita para su mejor y creciente desarrollo.



ALBERTO VARELA OYARZÚN

LOS DESAFÍOS Y HERRAMIENTAS DE LA VICERRECTORÍA ECONÓMICA DE DUOC UC

“Buscamos educar, promoviendo que nuestros alumnos se hagan cargo de su desarrollo...”

Vicerrector Económico

¿Cómo la VRE puede ayudar a la mayor permanencia de los alumnos y alumnas en Duoc UC?

Evidentemente uno de los principales desafíos de la Vicerrectoría Económica es la de proveer plataformas tecnológicas y procedimentales orientadas a los alumnos, docentes y administrativos, que nos permitan diferenciarnos y darle un mejor servicio a toda la comunidad.

Deseamos fidelizar a nuestros alumnos con servicios de excelencia. Además, le damos las herramientas adecuadas, tanto a docentes como administrativos, para que colaboren en el logro de la misión institucional y en la eficacia de nuestro proyecto educativo.

Un eje central es la importancia de nuestros colaboradores y de su correcta inducción,

entrenamiento e involucramiento en nuestro proyecto educativo. Por otra parte, miradas de eficiencia y sustentabilidad nos permiten dar apoyos y elementos de juicio que nos ayudan en la orientación de recursos, de esfuerzos personales y financieros para desplegar el proyecto DuocUC.

De modo más concreto es importante recalcar que como Vicerrectoría tenemos un compromiso total respecto de la “Permanencia” de nuestro alumnado, iniciativa liderada por la Vicerrectoría Académica. Hemos dispuesto recursos para apoyar en la prestación de servicios para la confección de la totalidad de las descripciones de cargo para poder dar curso a este proyecto, a través de la dirección de personas.

La dirección de procesos y tecnología ya ha

puesto a disposición de las sedes, herramientas que empiezan a dar respuesta a problemáticas como el control de asistencia con la plataforma de asistencia on line. Son los primeros pasos, pero entendemos que el desafío de integración de una serie de plataformas tecnológicas como lo son el control de asistencia, el avance curricular, los estados de pago, la morosidad, información de notas, el comportamiento en plataformas de aprendizaje virtual y la participación en diversidad de actividades extracurriculares, permitirán conocer mejor a nuestros alumnos y anticiparnos a sus problemáticas para darles los apoyos correspondientes.

Desde la perspectiva del financiamiento estudiantil el desafío es mayúsculo, ya que enfrentamos a diversas fuentes de información. Hoy la saturación de datos por parte de agencias,



Ingres, Mineduc, Junaeb entre otras, hace cada vez más complejo otorgar las herramientas para que el alumno tome la mejor decisión respecto del financiamiento de sus estudios. El desafío de entregar la información oportuna, clara y orientadora es nuestra obligación con nuestros estudiantes. Buscamos educar, promoviendo que nuestros alumnos se hagan cargo de su desarrollo y evitando el paternalismo.

Adicionalmente y con una mirada de innovación, al interior de la Dirección de Financiamiento se analizan alternativas con las sedes que les permitan proveer válvulas que alivianen la carga que pueda promover la deserción de alumnos que se encuentran cerca del término de su carrera.

¿Existe en DUOC UC la motivación de diseñar políticas de financiamiento

estudiantil pro permanencia? ¿Cuáles son los proyectos que al respecto se están trabajando y cuáles los plazos fijados?

Están en proceso de evaluación.

¿Se está estudiando la política de aranceles de todas las carreras de DUOC UC para el próximo año? ¿Es posible anunciar alguna novedad?

Por el momento la política de precios del Duoc no presenta cambios. Sin embargo, es importante recalcar que dentro de los parámetros para evaluar cambios de los precios en las carreras, esto se hace en conjunto con las respectivas escuelas y sedes y, además, existen los criterios de la empleabilidad y de la futura renta esperada. De este modo nos

hacemos cargo de ofrecer precios que recojen la rentabilidad futura de nuestros estudiantes, para así evitar posibles sobrecargas y angustias financieras.

¿Cuáles cree que serían los beneficios para DUOC UC si se aumentara el índice de permanencia del estudiantado?

Creo que el beneficio es claramente el cumplimiento y la concreción de nuestra misión institucional, por cuanto queremos que todos los alumnos sean protagonistas de su futuro éxito, confíen en nuestro prestigio y vean a Duoc UC como la mejor alternativa para estudiar.



Vicerrector Académico

CARLOS ISAAC PALYI

LA DESERCIÓN ES UN PROBLEMA SOCIAL, UN ESTUDIANTE QUE NO TERMINA SU CARRERA VE FRUSTRADOS SUS SUEÑOS

¿Considera que la retención, en la educación superior técnico profesional, ha sido objeto de preocupación gubernamental, manifestada en políticas públicas focalizadas para enfrentarla? ¿Cuáles han sido éstas y cómo se han implementado?

La retención es un tema que no se ha abordado mayormente a nivel de políticas públicas. Hace poco el Ministerio de Educación publicó un informe sobre Retención de Primer Año en Educación Superior, con distintos tipos de indicadores, pero sin un análisis más profundo de sus implicancias o propuestas de mejora.

La retención es un indicador que se considera al momento de la acreditación de instituciones y de programas. Por lo menos, está en los formularios de autoevaluación y los pares evaluadores preguntan al respecto en sus visitas.

En el crédito llamado "con aval del estado", si los estudiantes desertan el aval pasa a ser la institución de educación superior. La deserción se considera en esta política pública de financiamiento, pero en un sentido de castigo a las instituciones de educación superior.

En resumen, la deserción ha asomado como una preocupación, pero no han aparecido po-

líticas públicas focalizadas que favorezcan su atenuación. No es un tema fácil, porque para lograr este objetivo, en primer lugar, se debe comprender a fondo este fenómeno.

¿Enfrentar con seriedad el problema de la deserción en la educación superior técnico profesional, a su juicio, que incentivos institucionales requiere?

La deserción es un problema social. Un estudiante que no termina su carrera ve frustrados sus sueños y, muchas veces, queda endeudado y sin los beneficios que otorga un título de nivel superior.

El mejor incentivo para una institución de educación superior será siempre aumentar la cantidad y calidad de titulados que están en la fuerza laboral, y para ello la retención es un pilar clave. El patrimonio de las instituciones de educación superior técnico profesionales no está dado por la cantidad de estudiantes matriculados, sino por la cantidad de titulados en el mundo laboral y su nivel de empleabilidad.

¿Cree que una buena retención podría ser considerada como uno de los indicadores de calidad institucional? ¿Qué implicancias tendría ello para DUOC UC?

La retención es una meta intermedia para lograr la titulación y más importante aún la

empleabilidad de estos titulados. Cuando hablamos de empleabilidad nos referimos a un profesional que no sólo es capaz de insertarse en el mundo del trabajo, sino que es capaz de construir un camino de desarrollo personal durante su vida laboral. Un profesional que es un buen especialista y por ende productivo, y también una persona íntegra, es capaz de influir positivamente en el entorno laboral en el cual se desenvuelve.

Es decir, la retención no puede considerarse en forma aislada como un indicador de calidad. La retención nunca puede ser a costa de una baja exigencia académica, porque si no estamos sacrificando la empleabilidad del futuro profesional.

La retención no debe compararse nunca entre instituciones que seleccionan a sus estudiantes, y aquellas que no seleccionan, como es el caso de Duoc. En instituciones como las nuestras, la retención debe perseguir ofrecer el mejor resultado posible a cada uno de nuestros estudiantes, dependiendo de sus intereses y sus capacidades. Esto implica, entre otras cosas, dar una adecuada orientación vocacional a los estudiantes en peligro de deserción.

En modelos de formación basados en competencias laborales, el concepto de deserción cambia en la medida que los estudiantes que no completan el plan de estudios, pueden acceder a certificaciones intermedias que les abre nuevas oportunidades laborales. Esto es especialmente relevante cuando aumenta la

cantidad de estudiantes que trabajan en forma simultánea, y que siguen los planes de estudios de manera intermitente, en la medida que sus tiempos los permiten. ¿Deben considerarse desertores cada vez que interrumpen sus estudios?

¿Qué se entenderá en Duoc UC por el concepto de “Permanencia estudiantil”?

Duoc pone al estudiante al centro del proyecto educativo. El estudiante es el protagonista de su proceso de aprendizaje y, por ende, el principal responsable. Nosotros como institución ponemos lo mejor de nuestra parte para que el estudiante pueda tener éxito en su carrera. Esto va desde la contratación de los mejores docentes y su perfeccionamiento, pasando por un modelo educativo que se adapta a las necesidades de los estudiantes, hasta todos los servicios administrativos que forman parte de su experiencia en Duoc. Todos los que trabajan en Duoc están al servicio del proceso formativo de los estudiantes. Sin embargo, nada de esto será suficiente si el estudiante no se hace cargo de su propio proceso de aprendizaje. En definitiva, él es quien toma la decisión de permanecer o no en la Institución.

En Duoc seguiremos midiendo los niveles de deserción y retención para saber cuántos se han ido y cuántos siguen estudiando con nosotros. Pero nuestra estrategia es de permanencia. No queremos tener una actitud paternalista con los estudiantes, queremos desarrollar en ellos la autonomía, competencia fundamental para tener éxito en los estudios, en el mundo laboral y en la vida en general. El concepto de permanencia va en esa línea, los estudiantes son los que autónoma y libremente toman la decisión de seguir en Duoc. Nosotros no los retenemos, ellos permanecen con nosotros.

Duoc UC ha comenzado a implementar su nuevo modelo de trabajo para abordar el tema de la deserción de sus alumnos y alumnas. ¿Cuáles son las aspiraciones cualitativas y cuantitativas que la institución espera de esta iniciativa?

La primera aspiración es que cada uno de los que trabajen en Duoc tomen conciencia de la relevancia del tema. Como la formación de



nuestros estudiantes se produce tanto dentro como fuera de la sala de clases, todos estamos involucrados de alguna forma en este proceso. En la medida que todos hagamos mejor nuestro trabajo, siempre inspirados por las necesidades de formación de nuestros estudiantes, mejoraremos la retención.

Como por ejemplo: los docentes que van mejorando sus prácticas en el aula, el punto estudiantil que mejora la integralidad y calidad del servicio, los planes de estudio que se perfeccionan en su pertinencia y planes de nivelación, etc. Queremos que cada uno de los colaboradores conozca mejor a nuestros estudiantes y con ello pueda aportar mejor desde su propio puesto de trabajo.

En términos cuantitativos, los cambios significativos no necesariamente se verán en corto plazo. Actualmente, Duoc tiene una retención de primer año comparable a las universidades chilenas, a pesar de que estas últimas reciben mayores beneficios económicos para sus estudiantes. Pero esto no nos deja conformes. Queremos tener niveles de retención de primer año que superen el 80%.

No hay que olvidar cuando nos comparamos con otras instituciones, que Duoc no selecciona a los estudiantes que se matriculan con nosotros (salvo un par de carreras como Actuación y Tourism and Hospitality). Para avanzar en estos objetivos institucionales, Duoc ha desarrollado una nueva

Estrategia de Permanencia. Esta estrategia fue diseñada por un Comisión Técnica especialmente convocada para estos efectos, e integra propuestas y visiones de diversos actores de la Institución.

La Estrategia de Permanencia Estudiantil se sustenta en tres pilares fundamentales:

■ **Institucional:** posicionar a la permanencia y posterior titulación de los estudiantes como una dimensión del modelo de calidad de Duoc, definiendo una unidad central que supervise el despliegue de la estrategia.

■ **Operacional:** abordar en forma permanente y sistemática el problema de la deserción, involucrando a todos los estamentos de la Institución en este objetivo común. Cabe destacar el rol fundamental que les compete a los docentes en este ámbito.

■ **Formativo:** involucrar y comprometer al estudiante con su propio proceso formativo. Clave para el éxito de este pilar será desarrollar el sentido de pertenencia del estudiante con Duoc.

En definitiva, esta estrategia sienta las bases para un plan de trabajo concreto, al cual la Institución ha asignado responsables y recursos, con el fin de lograr en forma participativa, sistemática e integrada, los objetivos propuestos.

JOSE PEDRO MERY GARCÍA

TERMINAR LA CARRERA Y LOGRAR LA TITULACIÓN REPRESENTA UNA VENTAJA COMPETITIVA EN LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Los alumnos y alumnas de su Escuela reciben ofrecimientos laborales antes de egresar y, en muchos casos, desertan. ¿Qué opina de ésta situación? ¿Cuánto y cómo afecta a los estudiantes no terminar de lograr todas las competencias laborales pertinentes?

Esta situación en muchos casos es efectivamente así, y aunque también se observa en el mundo universitario, en el segmento ESTP se da con mayor frecuencia por las características del perfil de los estudiantes y de la oferta académica: personas que necesitan trabajar a corto plazo o que buscan mejorar sus rentas o por exigencias de las empresas donde trabajan, y que por lo tanto acuden a programas académicos, también de corta duración, más económicos, con menos barreras de entradas y que les entreguen las competencias pertinentes para una rápida inserción o reinserción laboral. En estricto rigor se podría decir que no es que reciban ofertas laborales antes de egresar sino que viven en un ecosistema donde las distancias entre el estudio y el trabajo son más cortas, tanto en la duración de los programas como en la conexión entre ellos y la industria.

Considerando que un alto porcentaje de los estudiantes trabajan o buscan trabajo podríamos decir que están expuestos a que el trabajo actual o el que están buscando va a

tener una alta probabilidad de interferir con sus estudios. Esta situación se acentúa en el nivel técnico y especialmente en la jornada vespertina.

En esta última es muy frecuente observar que los estudiantes abandonan los estudios temporal o definitivamente por la demanda de tiempo y financiera que les significa la carrera. Cumplir con deberes familiares, académicos, laborales e incluso económicos por el costo de la matrícula se les traduce en una pesada carga que los hace desertar. Por aspectos culturales, falta de planificación o escaso margen en sus finanzas personales, muchos de ellos no toman en cuenta que traer a valor presente las utilidades en un escenario con título logrado les traería mayores beneficios y oportunidades. Tampoco toman en cuenta el perjuicio que les puede significar abandonar o retomar los estudios más tarde, momento en que muchas veces es necesario cursar planes o asignaturas adicionales de actualización. Mejorar periódicamente los planes de estudios es un activo de la oferta académica, pero puede ser una externalidad negativa para quienes abandonan y retoman los estudios pasados algunos años.

Por tanto, terminar la carrera y lograr la titulación, definitivamente sí representa una ventaja competitiva en la industria de la construcción, donde actualmente el 70% del capital humano (unos 650 mil trabajadores) solo cuentan con educación media o inferior,

el 30% con educación básica, y solo el 20% con educación técnica o técnica superior. En este escenario la obtención de un título eleva ostensiblemente las posibilidades de mejorar salarios, lograr movilidad laboral, ascender en la organización, acceder a contratos indefinidos, tener estabilidad laboral, crear emprendimientos propios, y acceder a la educación continua, entre otros. Lograr un título no solo implica lograr competencias en una disciplina específica, sino que además implica lograr un reconocimiento social, organizacional y cultural que abren múltiples oportunidades.

¿Cómo se ha enfrentado hasta hoy en la Escuela de Construcción el problema de la deserción?

Hay que tener presente que la deserción es un fenómeno complejo y dependiente de un abanico multivariado de razones, que van desde una errada elección vocacional de una carrera, hasta condiciones de mercado, financiamiento y políticas públicas que pueden condicionar la permanencia de los estudiantes.

La deserción de inicio, en el ámbito de la Escuela de Construcción, en las carreras profesionales y técnicas de la jornada diurna está entre el 10% y 11%, mientras que en la jornada vespertina ese valor sube al 20 a 22%. Estos valores caen a aproximadamente a la mitad para la deserción total, a excepción de las carreras técnicas vespertinas, cuyo valor



Director de Escuela de Construcción

promedio se mantiene cercano al 20%. Si bien el tema de la retención o deserción está presente en los modelos internos de gestión académica y aseguramiento de la calidad, aún debemos avanzar más hacia la comprensión sistemática del fenómeno y por tanto hacia las formas de controlarla y mejor aún, disminuirla.

Actualmente, la Escuela de Construcción emplea los informes institucionales cualitativos y cuantitativos de la deserción como también la base de datos estadísticos para hacer seguimiento a los distintos planes de estudio, modalidades y jornadas. No obstante esta información resulta insuficiente para establecer causas y estrategias de control. En aquellos segmentos donde los indicadores de deserción presentan elevados valores (o sobre el promedio de la institución) la gestión se centra normalmente en aspectos curriculares y seguimiento a los estudiantes que presentan

baja asistencia y/o rendimiento. El carácter de esta gestión es más bien reactivo, local en cada sede y basado en el conocimiento de que docentes y directores de carrera tienen sobre sus estudiantes. Pero no se desarrolla a partir de una metodología sistemática sobre el fenómeno que considere las distintas causas.

A menudo se recurre a focus group y encuestas locales para conocer las motivaciones de los estudiantes, pero el carácter discreto de las muestras no permite generalizar los diagnósticos. Desde el punto de vista curricular se recogen observaciones que docentes de distintas sedes levantan a través de los directores de carrera y hacia los consejos de especialidad, donde éstas son analizadas. Esto se traduce en mejoras en los productos instruccionales, en las guías de laboratorio y en los instrumentos de evaluación asociados a asignaturas consideradas como críticas por sus

altos índices de reprobación o bajos logros.

Las mejoras van en la línea de dar un enfoque más práctico. Con ello se persigue mejorar la motivación por la carrera, bajar el estrés que generan las evaluaciones muy teóricas, aumentar los logros, y potenciar un entorno de aprendizajes más prácticos. Adicionalmente se controla la asistencia de los estudiantes, haciendo gestión de contactos, indagación de causas y acompañamiento más personalizado cuando se observa altos índices de ausentismo. Entre las medidas están los contactos telefónicos, la orientación sobre cómo enfrentar y gestionar contratiempos financieros, el acompañamiento psicológico, la orientación vocacional, el seguimiento de asistencia, aumento de visitas profesionales a empresas, charlas técnicas, trabajo con los docentes para que realicen reforzamientos positivos y motivacionales hacia sus estudiantes, entre otros.

¿Cuáles son las competencias de entrada de su Escuela, y cómo la debilidad o carencia de ellas afecta la permanencia de los alumnos en Duoc UC?

Aunque no se lleva un registro de las competencias de entrada aparte del registro de notas de enseñanza media, dado que no tenemos pruebas de selección o diagnósticos sistemáticos, por los desempeños es posible inferir e incluso comprobar, que los estudiantes que ingresan a la Escuela de Construcción presentan importantes brechas tanto en el área de lenguaje (oral y escrito) como en las áreas de ciencias básicas asociadas a matemáticas, geometría, física y química, todas ellas esenciales para las distintas carreras que ofrece la Unidad. En efecto, las atribuciones, las exigencias legales y normativas, y las competencias del puesto de trabajo para un ingeniero constructor, un ingeniero prevencionista, un topógrafo o un técnico eléctrico, todos ellos formados en Duoc no difieren mucho para aquellos formados en universidades.

En otras palabras, los currículos nuestros y los universitarios suelen ser muy similares, situación que tiende a sobre exigir a los estudiantes. Esta situación puede revertirse en gran medida incorporando metodologías y actividades de carácter más práctico, acompañadas con equipamiento de laboratorio y talleres acorde a los que se utilizarán en el futuro puesto de trabajo.

También podemos afirmar que cuando los estudiantes han adquirido competencias de carrera en liceos técnicos, el nivel de adquisición de las mismas es en casi todas las ocasiones más bajo que lo esperado para nuestras asignaturas. Lo anterior repercute en la reprobación de asignaturas provocando el no cumplir con las expectativas que ellos se formaron al ingresar y por lo tanto

fomentando la deserción. La Escuela realiza un constante benchmarking con los estándares académicos de los programas de construcción de Estados Unidos de dos y cuatro años de duración, administrados por la agencia de acreditación American Council for Construction Education y, en general, se detecta una alta coherencia con sus contenidos. Incluso muchos de estos programas presentan menos horas en asignaturas disciplinares y una alta carga en formación general, entendida como una plataforma para potenciar las habilidades blandas y de liderazgo que marcan la diferencia a la hora de gestionar proyectos y capital humano desde el puesto de trabajo. Aun así, varias universidades estatales norteamericanas presentan índices de deserción por el sobre el 30 o 40% para programas similares a los nuestros, con perfiles de estudiantes también similares (primera generación con título técnico o profesional).

Tendemos a pensar que muchos estudiantes de nuestra Escuela, desertan al no poder cumplir con las exigencias de las asignaturas, y muchos por incompatibilidad de carga horaria para armonizar trabajo y estudio. Entre los desertores existiría al parecer una subvaloración de lo que significa entrar a estudiar una carrera, y las exigencias académicas que ella implica. No obstante, es necesario hacer una prospección más fina entre los desertores o potenciales desertores.

¿En su Escuela la retención es considerada como un indicador de calidad académica? Si así fuera, ¿cuáles son los índices que se plantean y cuáles las acciones que se desarrollan para alcanzarlos?

Para nuestra Escuela la retención es sin duda un componente importante de la calidad, y tal vez uno de sus indicadores, pues refleja pertinencia, interés, buenos planes de estudio, buenos docentes, motivación, y permite detectar ciertas desalineaciones o

tendencias. Pero no es el único indicador. Podría darse hipotéticamente el caso de tener una baja deserción a costa de una baja exigencia académica o incluso un bajo arancel de matrícula, o ambos combinados. Pero la calidad se logra finalmente por las características del producto final y su demanda en el mundo laboral, es decir, por el desempeño para el cual fue creado o en nuestro caso, formado.

Los estudiantes deben lograr primero un desempeño que les permita titularse, es decir lograr unas competencias mínimas que les permitan desempeñarse adecuadamente en el puesto de trabajo. Para lograr esto es clave desarrollar metodologías acorde al perfil y motivaciones de nuestros estudiantes. Luego cuando la totalidad de nuestros titulados o un alto porcentaje sean contratados en el mundo laboral, y a la vez sean reconocidos como referentes entre sus pares, o bien creen emprendimientos propios, recién creo que podríamos comenzar a hablar de calidad. Pero antes de ello, durante el proceso formativo, solo podemos hablar de elementos constitutivos de ella.

Me parece que debemos avanzar más en mostrar claramente cuál es nuestra oferta, cuáles son sus características, cuál es la ventaja comparativa de estudiar en un IP o CFT y cuál es la importancia de lograr la titulación, de modo que el prospecto o el estudiante puedan ver con mayor claridad cuál es su camino y ayudarlo a aumentar la probabilidad de éxito en lo que se han trazado. En esta línea pensamos apoyarnos fuertemente en la creación del próximo sitio web de la Escuela para difundir actividades y crear comunidad, lograr una mayor vinculación con las asociaciones gremiales e industria de la construcción, desarrollar instancias y cultura de innovación, y aumentar la oferta de cursos cortos en el extranjero a precios más competitivos.

Observatorio
Duoc



Observatorio.duoc.cl

Duoc UC