



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

El Consejo de Administración de la Fundación Duoc estuvo integrado en 2003 por Juan Carlos Ruiz-Tagle, presidente; Marcelo von Christen Wehr, director ejecutivo; Jaime Alcalde Costadoat, director económico; Juan Carlos Silva Labbé, director docente; Bernardo Domínguez Covarrubias, consejero; Fernando Martínez Pérez-Cano, consejero; José Rafael Varela Estratun, consejero; y Jorge Fernández Lora, secretario general.

El Consejo de Administración de la Fundación Duoc estuvo integrado en 2003 por Juan Carlos Ruiz-Tagle, presidente; Marcelo von Christen Wehr, director ejecutivo; Jaime Alcalde Costadoat, director económico; Juan Carlos Silva Labbé, director docente; Bernardo Domínguez Covarrubias, consejero; Fernando Martínez Pérez-Cano, consejero; José Rafael Varela Estratun, consejero; y Jorge Fernández Lora, secretario general.

La matrícula y el prestigio alcanzados por la fundación y la pertinencia de su oferta educativa quedó demostrada por la alta demanda que tuvieron las carreras impartidas en sus siete sedes. En el período 2003-2004, los postulantes llegaron nuevamente a totalidad de los cupos ofrecidos, y se alcanzó una matrícula total de 23.274 alumnos, lo que representa un crecimiento de un 12,7 por ciento. Esta cifra se compara muy favorablemente con el 9 por ciento experimentado por la educación superior en su conjunto. En los últimos años, DuocUC ha aumentado sus matrículas totales en un 30,1 por ciento, cifra que casi duplica al de los institutos profesionales y centros de formación técnica, que alcanzó solo un 12,1 por ciento en el mismo período.

Del mismo modo, sus sedes instaladas en las principales regiones del país, conciben el interés y la demanda por educación profesional y técnica, en proporciones que van desde un 17 por ciento en la Región Metropolitana y un 14 por ciento en la Octava Región, hasta un 28 por ciento en la Quinta Región.

La alta convocatoria de DuocUC, demuestra que el puntaje que los postulantes obtienen en la prueba de admisión de esta institución es superior al promedio de las universidades de Chile. Esto se debe a que DuocUC ofrece una oferta educativa de alta calidad, que responde a las necesidades del mercado laboral y a las expectativas de los estudiantes.

La alta convocatoria de DuocUC, demuestra que el puntaje que los postulantes obtienen en la prueba de admisión de esta institución es superior al promedio de las universidades de Chile. Esto se debe a que DuocUC ofrece una oferta educativa de alta calidad, que responde a las necesidades del mercado laboral y a las expectativas de los estudiantes.

La alta convocatoria de DuocUC, demuestra que el puntaje que los postulantes obtienen en la prueba de admisión de esta institución es superior al promedio de las universidades de Chile. Esto se debe a que DuocUC ofrece una oferta educativa de alta calidad, que responde a las necesidades del mercado laboral y a las expectativas de los estudiantes.

La alta convocatoria de DuocUC, demuestra que el puntaje que los postulantes obtienen en la prueba de admisión de esta institución es superior al promedio de las universidades de Chile. Esto se debe a que DuocUC ofrece una oferta educativa de alta calidad, que responde a las necesidades del mercado laboral y a las expectativas de los estudiantes.

**Fundación** Duoc de la Pontificia  
Universidad Católica de Chile

## 1. ASPECTOS GENERALES

DuocUC fue creado por la Pontificia Universidad Católica de Chile para complementar su oferta educacional. Se encuentra organizado en tres fundaciones, a través de las cuales dirige y mantiene un instituto profesional, un centro de formación técnica, un programa de recuperación de estudios básicos y medios con calificación laboral para adultos y un liceo politécnico. Para ello cuenta, a partir del año 2004, con diez sedes, siete de las cuales se ubican en la Región Metropolitana, dos en la Quinta Región y una en la Octava Región, las que disponen, en su conjunto, de más de 80.000 metros cuadrados construidos.

### 1.1 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de la Fundación Duoc estuvo integrado en 2003 por Juan Conrads Ruiz-Tagle, presidente; Marcelo von Christmar Werth, director ejecutivo; Jaime Alcalde Costadoat, director económico; Juan Cristóbal Silva Labbé, director docente; Bernardo Domínguez Covarrubias, consejero; Fernando Martínez Pérez-Canto, consejero; José Rafael Vicuña Errázuriz, consejero, y Jorge Fernández Parra, secretario general.

### 1.2 ALUMNOS

La madurez y el prestigio alcanzados por la fundación y la pertinencia de su oferta educativa quedó demostrada por la alta demanda que tuvieron las carreras impartidas en sus siete sedes. Es así que en este período, los postulantes llenaron nuevamente la totalidad de los cupos ofrecidos, y se alcanzó una matrícula total de 23.274 alumnos, lo que representa un crecimiento de un 12,5 por ciento. Esta cifra se compara muy favorablemente con el 6 por ciento experimentado por la Educación Superior en su conjunto. En los últimos 5 años, DuocUC ha aumentado sus matrículas totales en un 50,1 por ciento, cifra que casi duplica al de los institutos profesionales y centros de formación técnica, que alcanza sólo al 28,1 por ciento en el mismo período. Del mismo modo, sus sedes instaladas en las tres principales regiones del país, concitan el interés y la demanda por educación profesional y técnica, en proporciones que van desde un 17 por ciento, en la Región Metropolitana y un 14 por ciento en la Octava Región; hasta sobre un 38 por ciento del total, en la Quinta Región.

La alta convocatoria de DuocUC confirma que el prestigio que ha alcanzado se basa en la madurez y pertinencia de su propuesta educativa, a su vez que da cuenta de la visión de la Pontificia Universidad Católica de Chile de crear una institución comprometida con los principios de la Iglesia y con el sello de excelencia propio de la universidad, que se orienta a la educación superior focalizada hacia el mundo laboral.

Pero la Fundación Duoc no sólo actúa en el ámbito de la educación superior: también cumple un importante rol en materia de educación media. Desde hace 13 años, el Liceo Politécnico Andes (ubicado en la comuna de Renca) ofrece programas de educación media técnico profesional en las especialidades de Mecánica Automotriz, Telecomunicaciones y Electrónica. En 2003 la matrícula alcanzó a 1.301 estudiantes, lo que representa un 32 por ciento del total de educación media de dicha comuna.

Este liceo se distingue por la excelencia de sus programas, sus instalaciones, su gestión académica y administrativa así como por la vocación y dedicación de sus profesores, lo que le ha valido ser reconocido por el Ministerio de Educación, como un colegio de excelencia. Corroboran esta situación, los excelentes resultados que muestran sus alumnos en la prueba Simce, en cuya última aplicación, volvieron a subir sus puntajes en las dos áreas que ella cubre.

Para el conjunto de los programas que desarrolla la fundación, a través del instituto profesional, el centro de formación técnica, el programa de recuperación de estudios con calificación laboral y el Liceo Politécnico Andes, la matrícula alcanzó a los 24.658 alumnos regulares.

### 1.3 EXCELENCIA ACADÉMICA

El cumplimiento de la misión institucional lleva implícito el lograr la excelencia académica. Durante el año 2003 se realizaron importantes avances en esta materia.

### 1.3.1 PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

Una constante preocupación ha sido el perfeccionamiento de los profesores. Durante este año se apoyó en este aspecto, a ocho docentes en sus estudios de postgrado en el nivel de Magíster; a dos en su doctorado; y a otros 23, en programas de diplomado.

Asimismo, en actividades de perfeccionamiento específico participaron 236 profesores, lo que significa un 20 por ciento de los docentes de DuocUC.

Entre éstos, cabe destacar que diez docentes –de las especialidades de Sonido, Ventas, Mecánica Automotriz y Turismo– participaron en cursos de perfeccionamiento en centros especializados de educación superior y empresas, de Alemania, Estados Unidos, Perú, Brasil, Francia y España.

### 1.3.2 DIRECCIONES DE ESCUELA Y NUEVAS CARRERAS

En el período académico 2003 se diversificó la oferta de carreras. La Escuela de Administración y Negocios abrió las carreras de Administración de Recursos Humanos, de Ingeniería de Ejecución en Gestión de Ventas y en Gestión Logística y de Administración de Ventas con mención en Retail. Por su parte, la Escuela de Comunicación dio inicio a las carreras de Ingeniería de Ejecución en Sonido y de Publicidad Técnica, y la Escuela de Turismo, la de Administración Hotelera. Asimismo, las sedes Alonso de Ovalle, Valparaíso, Concepción y San Carlos complementaron su oferta con un total de ocho carreras.

Especial mención merece la creación de la Escuela de Salud, que iniciará sus actividades en marzo de 2004, con la oferta de tres carreras técnicas y una profesional. Ella tendrá la responsabilidad de formar los recursos humanos que se requieren para atender las crecientes demandas de técnicos y profesionales en esta área, debido al significativo desarrollo que han tenido los sistemas de prestación de servicios médicos.

En lo referente a las escuelas, el permanente trabajo que ellas han realizado, tanto en la búsqueda de una mayor y más profunda relación con las empresas de su sector, con otras instituciones de educación superior, chilenas y extranjeras, así como con las propias sedes, constituye una base que permite afirmar que el modelo matricial de escuelas y sedes opera satisfactoriamente.

### 1.3.3 FONDOS CONCURSABLES DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Con el objetivo de incentivar el incremento de la calidad de las actividades académicas, el perfeccionamiento de profesores y el intercambio con instituciones afines, se creó hace cinco años un fondo especial de desarrollo de la docencia e intercambio académico, abierto a la participación directa de profesores y directivos de todas las sedes, escuelas y carreras. El desarrollo de esta iniciativa se tradujo en el período en la postulación de más de 400 proyectos.

### 1.3.4 ÍNDICES DE CALIDAD DE ENSEÑANZA

Se estableció una metodología para definir, mediante paneles de expertos, entrevistas y encuestas de validación, las competencias que deben tener los técnicos y profesionales de cada una de las carreras que ofrece DuocUC. Sobre la base de este perfil de egreso, y considerando los conocimientos y destrezas que traen los alumnos de enseñanza media, se diseñaron los correspondientes programas y currículos. Todos ellos incluyen cinco competencias que fueron denominadas de empleabilidad, que al serles comunes, constituyen un sello característico de los egresados de DuocUC. Éstas corresponden a capacidad de expresión oral y escrita en castellano; razonamiento matemático; desarrollo de relaciones interpersonales y trabajo en equipos, basado en la ética; comunicación en idioma inglés, acorde con las necesidades de cada especialidad, y el uso tecnologías informáticas. A fin de conseguir lo anterior, se establecieron estrategias adecuadas e implementaron los cursos, actividades y el equipamiento correspondiente.

Así, en la actualidad la apertura de cualquier nuevo programa o carrera, debe pasar por un proceso que garantiza, que todos los egresados contarán con las competencias correspondientes, de acuerdo con las

exigencias del mercado para sus respectivas especialidades, asegurando con ello maximizar sus posibilidades de éxito laboral.

Asimismo, y alineados con el diseño a base de perfiles de egreso por competencias, se revisaron todos los currículos de modo de ligar cada ramo, o un grupo de ellos, a una competencia específica. Este proceso que se encuentra muy avanzado, permitirá también asegurar la articulación eficiente entre los niveles técnicos y profesionales, y entregará una herramienta para poder certificar competencias de valor laboral, a los alumnos que por alguna razón no lleguen a titularse. Es evidente, que si un alumno debe abandonar una carrera después de algún tiempo significativo de estudio, tiene que tener la posibilidad de obtener algún tipo de certificación que le acredite lo que avanzó y lo que es capaz de hacer. En DuocUC se trabaja seria y decididamente en ello, para poder certificarlo.

### 1.3.5 ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

En el marco de un proyecto piloto, emprendido por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado, DuocUC fue invitado a comienzos de 2003, junto a las restantes instituciones autónomas de educación superior, a participar en un proceso de acreditación institucional. Habiendo aceptado la invitación, fue seleccionado para la primera etapa del programa, que se inició a mediados de año.

Este hecho implica un doble desafío. Por una parte expresa en sí mismo un reconocimiento a la importancia que se atribuye a la institución, en el concierto de las entidades de educación superior del país. Como tal, comparte con las otras trece instituciones seleccionadas, la responsabilidad de contribuir a la instalación de las bases de un sistema nacional de aseguramiento de la calidad. Por otra parte, le demanda demostrar ante la opinión pública, la calidad y consistencia de nuestra gestión educativa, acreditada oficialmente ante una entidad externa.

Pero no sólo estos aspectos son los que han motivado a aceptar este desafío. Está también la conciencia de la importancia de este proceso para Chile. En efecto, contar con una educación superior de calidad resulta un imperativo ineludible para un país que pretende ubicarse en el concierto de las naciones desarrolladas. Disponer de mecanismos que promuevan y aseguren la calidad de un sistema educacional altamente diversificado como el chileno, expuesto a la internacionalización de las actividades económicas y culturales, exige disponer de la capacidad de discriminar entre instituciones de muy distinto nivel, tanto para orientar las decisiones de los postulantes, para fomentar el desarrollo de «buenas prácticas» en la gestión, como para posicionar los servicios educativos, en condiciones de equivalencia y competitividad frente a los mercados externos.

Por cierto que esta experiencia resultará también beneficiosa para la institución. La acreditación tiene por objeto dar una garantía pública, de la forma en que cada entidad educativa vele por el logro de sus propósitos. Y este objetivo lo ha asumido en DuocUC, con toda la seriedad y el rigor que corresponde a su preocupación constante por hacer bien las cosas. Un reconocimiento oficial de esta característica contribuirá a consolidar su propuesta entre las instituciones de educación superior más prestigiadas del país.

El trabajo necesario para hacer explícitos estos propósitos y de evaluar cada uno de los procesos y actividades ha demandado un esfuerzo importante de tiempo y atención a muchas personas. Sin embargo, ha sido un buen ejercicio, del que cabe esperar frutos duraderos. Entre ellos, un mayor conocimiento de directivos, administrativos y docentes sobre su propia contribución a las áreas más críticas del desarrollo de DuocUC. También lo ha sido la formación de un banco de proyectos que permitirá afinar las prioridades en gestión de recursos, así como el perfeccionamiento de los mecanismos internos de auditoría académica y control de gestión. Todo ello favorecerá un proceso de mejoramiento continuo del quehacer institucional, que redundará en última instancia, en beneficio de los alumnos.

### 1.3.6 INTRANET

Todas las sedes se encuentran interconectadas en una red de área local de alta velocidad, que cuenta con el equipamiento y el *software* necesario para poder utilizar la red no sólo para el intercambio de

datos relacionados con la gestión administrativa y académica, sino también para facilitar el trabajo conjunto de profesores y alumnos, independientemente de la sede en que se encuentren.

La velocidad de esta red y su ancho de banda permiten la transmisión de datos, imagen y sonido, incluyendo videoconferencias, sin necesidad de recurrir a plantas externas. Del mismo modo, permite también conectarse, mediante ISDN, desde cualquiera de las sedes a instituciones externas que cuenten con facilidades para videoconferencias.

Asimismo, la conexión de la intranet institucional a internet mediante un enlace de alta velocidad otorga la facilidad para que todos los profesores y alumnos puedan conectarse eficientemente a DuocUC desde cualquier lugar, y obtener de sus servidores los materiales docentes y académicos que necesiten.

También en materia de prestaciones de servicios en red, cabe destacar el desarrollo de nuevos sitios y modernización de otros. Especial mención merecen: English Café, Infoduoc, el de Formación General y muy especialmente el de los Ex Alumnos, portal en el que los egresados cuentan con servicios e información de las actividades que DuocUC les ofrece, para su mejor desarrollo profesional, e inserción en el mercado del trabajo. Asimismo, merece destacarse el nuevo diseño de la página web institucional y el sistema de actualización permanente de la información contenida en ella. La nueva estructura facilita la navegación entre los distintos servicios que ofrece DuocUC, lo que le ha llevado a constituirse en un referente ampliamente usado tanto por la propia comunidad de alumnos, académicos y administrativos, como por quienes quieren conocer algo más de esta institución.

Finalmente, en la línea de perfeccionar la administración académica, y con el doble objetivo de permitir un acceso fluido y amigable a los responsables de las carreras de información académica relevante para la toma de decisiones, y de poner a disposición del alumnado un sistema más expedito de certificación, se terminó de implementar la nueva plataforma informática para el DARA, cuya flexibilidad y potencialidad de diálogo con múltiples aplicaciones garantiza una óptima utilización de la información.

### 1.3.7 CURSOS EN LÍNEA DE TERCERA GENERACIÓN

En el ámbito del uso de tecnologías de información para el apoyo de la docencia, junto a la labor de actualización permanente de los «cursos en línea» publicados en la intranet, se desarrollaron en 2003 nuevos e importantes materiales, lo que permitió elevar a 787 el número de cursos vigentes en operación (es decir, más del 70 por ciento del total de las asignaturas dictadas).

En el primer semestre, la cobertura del programa alcanzó a 92.600 alumnos-curso. Ellos correspondieron a 22.017 alumnos diferentes, participando en 3.368 secciones, que fueron atendidas por 1.065 profesores. En tanto, en el segundo semestre, la cobertura alcanzó a 105.118 alumnos-curso, distribuidos en 4.247 secciones, atendidas por 1.210 profesores.

Reflejo de la mayor utilización del sistema es el aumento de las interacciones significativas que se realizaron en el período, traducidas en seis millones en promedio por semestre por parte de los alumnos y en un millón en el caso de los profesores.

Este nivel de uso del sistema refleja una alta exposición de los alumnos al uso de tecnologías, asegurándose con ello la ejercitación que requieren para comprender en profundidad los códigos de los sistemas de comunicación y desarrollar las habilidades y destrezas que los destacarán como usuarios expertos. Ello constituye una competencia laboral considerada en los perfiles de egreso de todas las carreras.

La profundidad y extensión de esta experiencia mantiene a DuocUC a la vanguardia en el desarrollo de una modalidad educativa, de la mayor vigencia, no solamente dentro del contexto de la educación superior chilena, sino que se compara con las más destacadas instituciones educativas en el ámbito internacional.

### 1.3.8 RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

En un esfuerzo sin precedentes, este año se aumentó en un 39 por ciento el número de volúmenes y en

un 23 por ciento el de los títulos a disposición de alumnos y profesores. Por otra parte, el Servicio de Biblioteca se vio enriquecido como consecuencia de la celebración de un convenio con el consorcio «Alerta al Conocimiento», hemeroteca virtual que en sus bases de datos cuenta con 3.500 títulos de revistas nacionales e internacionales.

### 1.3.9 RECURSOS COMPUTACIONALES

Las facilidades relacionadas con herramientas informáticas disponibles para la gestión académica y de aprendizaje que demanda el modelo educativo se incrementaron nuevamente durante el año 2003. Así, a fines de año se contaba con 2.500 computadores en red, 66 servidores, redes de datos que corren a 10 y 100 Mbps, equipos de videoconferencia en todas las sedes y *softwares* actualizados y completamente licenciados.

### 1.3.10 SISTEMA DE REGISTROS ACADÉMICOS

En el orden de la gestión académica, se completó exitosamente la implementación y puesta en marcha del nuevo sistema DARA, iniciada el año 2002. Éste permite administrar y almacenar la información relativa a alumnos, profesores y administrativos y constituye el corazón del sistema de información y control de gestión de DuocUC. Todos los demás interactúan con él, de modo que los datos mantienen una sola fuente, cualquiera que fuere la aplicación que se desarrolle, asegurando así su consistencia. A mediados de año, entró en operación una nueva plataforma para los cursos en línea (TopClass 6.2), la que está totalmente integrada con el sistema DARA, de manera que los alumnos obtienen directamente el acceso a los cursos respectivos al inscribir sus asignaturas, eliminando la necesidad de un nuevo proceso de inscripción.

También en este período se puso en operación el nuevo portal de alumnos, que les facilita su participación en las actividades académicas y extra académicas. A través de él pueden acceder a su correo personal, cursos en línea, noticias de su carrera y de su sede, así como la información académica y administrativa. Este nuevo servicio viene a complementar la amplia oferta informativa que entrega DuocUC a través de su página institucional.

### 1.3.11 PROGRAMAS DE INGLÉS Y MATEMÁTICAS

Después de que el año anterior se pusiera en marcha el programa de inglés que consulta la enseñanza obligatoria de este idioma como parte de los currículos de todas las carreras, el primer semestre de este año comenzó a operar a régimen. Ello significó que en el período se atendiera a 15.000 alumnos, distribuidos en 500 secciones semestrales, con una tasa de aprobación del 80 por ciento. Este programa, el más grande del país, comprometió durante 2003 la participación de 110 profesores, quienes dictaron más de 70.000 horas de clases. En este mismo orden, en el marco de los acuerdos de intercambio que DuocUC tiene con la Universidad de California en Irvine y con el British Council, se recibió este año a 12 profesores nativos, que cubrieron la docencia de 70 secciones.

Por otra parte, en agosto se suscribió un convenio con ETS –institución de nivel mundial en evaluaciones educacionales y certificaciones de competencias–, mediante el cual DuocUC se constituyó en un centro examinador del test TOEIC. Éste está diseñado para evaluar la capacidad de uso del idioma inglés como una competencia laboral de profesionales y técnicos, siendo considerado el estándar para su medición y certificación. Un primer sondeo, con una muestra de 300 alumnos de las diferentes sedes, demostró que éstos alcanzaron sobre el 85 por ciento del puntaje estimado como meta deseable para sus carreras, lo que coincide con el porcentaje de aprobación de los exámenes que se toman internamente, como requisito de aprobación de los cursos. A partir de este año, se aplicará el TOEIC a todos los alumnos que terminen sus programas de inglés, de modo que quienes egresen, podrán contar con la certificación correspondiente, agregando con ello un elemento diferenciador, de amplio reconocimiento en los países desarrollados. Asimismo, profesionales externos podrán rendir el examen en DuocUC y obtener la acreditación respectiva.

En otro orden, dada la evidencia de que los alumnos recién ingresados desde la enseñanza media presentan dificultades para enfrentar los cursos del área de matemáticas en sus respectivas carreras, se diseñó y aplicó un test de diagnóstico para evaluar su nivel de conocimientos. Los resultados mostrados por las cohortes de los años 2001 y 2002 presentaron una seria deficiencia, en relación a los conocimientos que deberían tener, dados los puntajes de sus pruebas de aptitud académica y promedio de notas. Para enfrentar estas carencias y después de cumplir con una etapa piloto en las carreras de la Escuela de Ingeniería durante 2001 y 2002, este año se implementó en forma definitiva un curso de nivelación, incluido en todos los nuevos currículos. En el primer semestre se atendieron 5.143 alumnos, en 135 secciones, con 64 profesores.

### 1.3.12 EXTENSIÓN ACADÉMICA

Las actividades de extensión académica representan una excelente oportunidad para dar a conocer la labor de cada una de las escuelas y carreras, así como para que los alumnos conozcan de primera fuente la realidad en que se desarrolla su especialidad, complementando y enriqueciendo la docencia presencial, por lo que DuocUC incentiva decididamente el trabajo en este ámbito.

En este contexto, entre los meses de enero a diciembre, se realizaron 1.727 actividades de extensión: 413 charlas, 194 talleres y 52 seminarios. A modo de ilustración respecto de la forma y contenido de estas actividades, se mencionan algunos ejemplos:

- Seminario Internacional Interdesign: «Diseño como valor agregado para la industria del vino en Chile». El evento, en que participaron las diferentes sedes, se efectuó en San Carlos de Apoquindo, con una duración de dos semanas y convocó a más de 800 representantes del diseño nacionales y extranjeros y de empresas vitivinícolas del país.
- Seminario Internacional de Relaciones Públicas: «Comunicación Estratégica. El Nuevo Desafío de la Comunicación Corporativa». Desarrollado en la sede de Concepción, constituyó una instancia única de encuentro entre el mundo académico y empresarial en este tema, en el sur del país.
- Seminario: «Factura Electrónica». Organizado por la sede Padre Alonso de Ovalle y el Servicio de Impuestos Internos y auspiciado por la empresa Transtecnia.
- Seminario: «Diseño e Innovación Automotriz». Organizado por la sede de Viña del Mar y la Compañía Mitsubishi Motors de Alemania.
- Primer encuentro nacional de escuelas de Teatro, organizado por la sede de Viña del Mar, en el que participaron además de la Escuela de Teatro de DuocUC, las de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Chile y la Universidad Diego Portales, entre otras.
- Taller Audiovisual La Rueda, realizado dos veces en el año en la sede San Carlos, permitió el intercambio de experiencias con el mercado audiovisual, a través de una maratón de guiones, concurso fotográfico, mesas redondas, ciclos de cine, etc.
- Ciclo de Conferencias sobre la Madera. Organizado por la sede Alameda en conjunto con la Corporación de la Madera, estuvo destinado a orientar y profundizar conocimientos sobre el uso de la madera en la industria de la construcción.
- Taller Exposición de Tecnologías Fórmula 1. Organizado por la sede Antonio Varas, contó con un automóvil Fórmula 1 de la Escudería Ferrari. Durante dos días se dictaron variadas charlas a profesionales, docentes y alumnos.

### 1.4 FORMACIÓN GENERAL

El Programa de Formación General constituye el medio por el cual se ha hecho operativo el mandato de la misión de DuocUC, en cuanto a la base ética que debe recoger la formación que reciben los alumnos. El concepto es que la ética debe desarrollarse en los estudiantes como una competencia laboral concreta, que recibe una alta valoración en el mundo del trabajo. Con este propósito, se implementó un plan de estudios diseñado sobre una metodología de casos, que resulta aplicable a todas las carreras.

Este año se incorporó al programa la línea de formación en competencias y habilidades de comunicación oral y escrita, quedando así integrado el espectro completo de las competencias de empleabilidad, referidas a las relaciones interpersonales y el comportamiento ético.

## 1.5 CAPACITACIÓN

La Dirección de Capacitación y Desarrollo ha realizado importantes actividades en orden a materializar un aporte sustantivo en materia de formación continua a profesionales y técnicos en las diferentes líneas en que se orienta la acción de las escuelas y sedes, según sus propias especialidades.

Como resultado de estas acciones, se capacitó en el período comprendido en este informe a 1.842 técnicos y profesionales de 114 empresas, a través de 284 cursos, con un total 48.801 horas. Esto cuadruplica el número de horas impartidas el año anterior y se estima es resultado de haber extendido la actividad a las trece regiones del país.

## 1.6 FONDOS CONCURSABLES

### 1.6.1 PROYECTOS FONDEF

En el Décimo Concurso Fondef 2002, fue aprobado el proyecto «Diseño de un modelo de autoaprendizaje a base de competencias sobre plataforma TI, para nivelar la educación de adultos». El proyecto, que tiene un costo total cercano a los 900 millones de pesos, obtuvo un financiamiento de 200 millones de pesos.

Además, en el marco de la convocatoria extraordinaria de Fondef, orientado a tecnologías de información y comunicación efectivas para la educación, fue aprobado el proyecto «Desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión de Educación Técnica a Distancia sobre Plataformas TIC»: El proyecto tiene un costo de 493 millones de pesos y recibió un aporte de 176 millones de pesos.

En el Programa de Transferencia Tecnológica 2002 de Fondef fue aprobado el proyecto «Desarrollo y aplicación de un plan estratégico, en la unidad de negocios del centro de diseño DuocUC».

Asimismo, las escuelas de Recursos Naturales y de Diseño presentaron sendos proyectos al Undécimo Concurso Fondef 2003.

### 1.6.2 PROYECTOS MECESUP CHILE CALIFICA

En el marco de concurso Mecesus, fueron aprobados dos proyectos. Uno, en el área de turismo, se denomina «Mejoramiento de la Calidad y Cobertura de la Formación Técnica Superior en Hotelería y Gastronomía» y obtuvo un financiamiento de 300 millones de pesos; su ejecución se encuentra en pleno desarrollo. El otro, en el área de administración de empresas, es el proyecto «Innovación y Optimización del Modelo Instruccional para la Formación de Técnicos de Nivel Superior en Administración de Empresas», que recibió un financiamiento de 217 millones de pesos. A su vez, se continuó con el desarrollo del proyecto: «Mecánica Automotriz y Autotrónica», que recibiera financiamiento de Mecesus, en el concurso 2001.

Por otra parte, DuocUC participó, como eslabón central de la red del proyecto que lidera la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: «Implementación de la red agrícola de la V Región, para mejorar la calidad de la formación técnica», que fue aprobado por el Programa Chile Califica.

## 1.7 POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS

En la cuenta anterior, se dejó constancia del esfuerzo realizado por la institución en orden a haber elaborado y puesto en práctica una política, normas y diversas acciones tendientes a prevenir y sancionar el consumo y tráfico de drogas en sus recintos, con el objeto de proteger la salud y bienestar de alumnos, docentes y administrativos y de responder a la confianza que los padres han depositado en la formación de sus hijos.

Durante este período, y contando siempre con la asesoría de expertos en el tema, se continuó con la labor de informar a los estamentos de la institución de los efectos negativos del consumo de drogas, para lo que se

dictaron 10 talleres dirigidos a 320 profesores y administrativos que no habían participado en ellas el año anterior. Asimismo, se realizaron 10 talleres en los que participaron 1.000 alumnos. Esta acción informativa fue reforzada mediante la elaboración y distribución de afiches y dípticos.

## 1.8 DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA Y PLANTA FÍSICA

Entre los logros relativos al desarrollo de la infraestructura, destacan la inauguración de las nuevas sedes de Valparaíso y de Plaza Vespucio en La Florida, así como la inauguración del Centro Tecnológico Automotor en la sede Antonio Varas. El conjunto de estas nuevas construcciones significó un aumento neto de más de 10.000 metros cuadrados en facilidades para los alumnos, superficie que representa un incremento de un 17 por ciento respecto de la previamente existente.

También durante el presente período se inició la construcción de la primera etapa de la remodelación y ampliación de la sede Alonso de Ovalle, la remodelación y ampliación de la sede Antonio Varas, la ampliación de la sede San Carlos y la construcción de una nueva sede en Mall Plaza Oeste. Asimismo, en febrero de 2003 se adquirió un terreno para la construcción de una nueva sede en Concepción, cuyo proyecto de arquitectura se encuentra en etapa de elaboración, estando previsto el inicio de las obras para el segundo semestre de 2004.

Finalmente, también en materia de infraestructura, es preciso destacar la excelencia del equipamiento de los laboratorios y talleres, con el que se ha dotado a las diferentes sedes. El inmenso esfuerzo económico que esto significa se realizó ajustándose estrictamente a la política de DuocUC, que considera no aumentar sus niveles de endeudamiento.

### 1.8.1 REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SEDE ALONSO DE OVALLE

Bajo la dirección arquitectónica de Juan Sabbagh, se inició en junio de 2003 la construcción de la primera etapa de remodelación y ampliación de esta sede que entrará en funciones en marzo de 2004. Como resultado de esta primera etapa, además de las carreras que tradicionalmente se imparten en ésta, debutarán un Centro Tecnológico de entrenamiento de Hotelería y Gastronomía y un Centro Tecnológico de Desarrollo de la Educación (*e-learning*). El proyecto total de ampliación, que estará terminado el año 2005, permitirá a esta sede contar con 5 pisos, en los que se ubicarán 29 salas de clases, 8 salas de PC con conexión a internet, un auditorium para 150 personas con cabina de traducción simultánea, dos salas tecnológicas con sistema de videoconferencias, una capilla, una biblioteca de 300 metros cuadrados con estaciones y salas de trabajo para los alumnos y un casino.

### 1.8.2 CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE PLAZA OESTE

Producto de un convenio firmado con Plaza Vespucio S.A., se inició en noviembre de 2003 la construcción de la nueva sede Mall Plaza Oeste, dirigida a cubrir las necesidades de educación superior de la zona sur poniente de la Región Metropolitana y que entrará en funciones en marzo de 2004. El proyecto pertenece al arquitecto y Premio Nacional de Arquitectura Juan Sabbagh y tendrá una superficie construida de 4.500 metros cuadrados. En cuatro pisos se ubicarán 25 salas de clases; un auditorium; una capilla; salas tecnológicas; laboratorios para la construcción, informática y autotrónica; una biblioteca, y una cafetería. En esta nueva sede se impartirán las carreras de Diseño Industrial, Ingeniería de Ejecución en Informática, Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Analista Programador Computacional, Administración de Redes Computacionales, Ingeniería de Ejecución en Administración, Auditoría, Contabilidad General mención Legislación Tributaria, Administración de Recursos Humanos, Administración de Ventas, Asistente Ejecutivo, Ingeniería de Ejecución en Construcción, Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgos y Técnico en Construcción.

### 1.8.3 REMODELACIÓN DE LA SEDE ANTONIO VARAS

Preservando el estilo de esta edificación en la comuna de Providencia, a fines del año 2003 se iniciaron las obras de remodelación de esta sede, que comprenden la construcción de 4.000 metros cuadrados,

readecuando salas de clases, recintos docentes y pasillos, y la edificación de un nuevo centro para la Escuela de Salud, que abrirá sus puertas con cuatro nuevas carreras en marzo de 2004. Esta remodelación complementa las instalaciones del Centro Tecnológico Automotor inaugurado en 2003 y los complejos didácticos de electricidad y tecnología integrada que simulan la realidad industrial del país, laboratorios computacionales, un centro tecnológico de idiomas, salas para videoconferencias y significativas inversiones en *software* para administración turística.

#### 1.8.4 AMPLIACIÓN DE LA SEDE SAN CARLOS

En noviembre de 2003 se iniciaron las obras de ampliación de la sede de San Carlos, ícono de las escuelas de comunicación y diseño de DuocUC. Las nuevas instalaciones –obra de los arquitectos Undurraga y Devés– continúan con la arquitectura del proyecto de la actual sede, e integran una moderna biblioteca, una sala de exposiciones, un teatro, un centro de diseño y desarrollo integrado, un sector administrativo y un patio cubierto. Con esta nueva edificación, que entrará en funciones en marzo de 2004, se busca entregar a los alumnos herramientas del más alto nivel profesional y potenciar la extensión académica en comunicaciones y diseño.

### 1.9 CONVENIOS

En el modelo educativo de DuocUC, los convenios son una pieza fundamental, ya que permiten intercambiar conocimientos, facilidades y experiencias con empresas y otras instituciones, abriendo así oportunidades para que profesores y alumnos puedan conocer otros puntos de vista y actuar en realidades que se encuentren en el estado del arte.

A modo de ejemplo se citan a continuación algunos de los convenios firmados durante el año 2003:

- Convenio con Seminarium Certificación Limitada a través del cual DuocUC se convierte en centro examinador autorizado del Test Internacional TOEIC, instrumento de evaluación internacionalmente reconocido, enfocado a las competencias laborales en el uso del idioma inglés, determinadas habilidades y conocimientos del profesional en el ámbito laboral. La iniciativa se enmarca dentro del desarrollo del Programa de Inglés DuocUC, que ha sido aplicado a los estudiantes desde el año 2000.
- Convenio con la Fundación Chile para la certificación de competencias informáticas, por el que DuocUC se convierte en una institución acreditada para examinar competencias informáticas asociadas al manejo de tecnologías de la información y poder acreditar a través de la licencia ICDL.
- Convenio de cooperación con la Asociación Nacional Automotriz (ANAC), por el que ambas entidades se convierten en interlocutores tecnológicos para el sector, focalizando carreras hacia los requerimientos de las empresas automotrices, comprometiendo ANAC su apoyo en la labor formativa de profesionales y técnicos de carreras del sector automotor.
- Convenio con la Dirección de Educación de la Armada, destinado a fomentar el intercambio tecnológico y el establecimiento conjunto de programas académicos, trabajos y actividades en áreas afines.
- Convenio con el Parque Metropolitano de Santiago, a través del cual se establece el compromiso de desarrollar proyectos de mutuo interés, tales como prácticas profesionales para alumnos, desarrollo de proyectos de Educación Ambiental y desarrollo y guías para tesis profesionales, entre otros.
- Convenio con el Ministerio de Obras Públicas, para el levantamiento de planos de los monumentos arquitectónicos existentes en la ciudad de Valparaíso.
- Convenio de cooperación con Mall Plaza Vespucio S.A. para la cooperación mutua de conocimientos y experiencias en materias de la actividad comercial y de la promoción y difusión del comercio, el arte y la cultura.
- Convenio con la empresa AMADEUS, por el que ésta aporta a DuocUC para sus carreras de Turismo, un servicio computacional centralizado para el registro de reservas aéreas, hoteles, automóviles y otros servicios turísticos.

#### 1.10 VINCULACIÓN Y ARTICULACIÓN CON LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Teniendo en consideración que el trabajo profesional se desarrolla en equipos multidisciplinares, los vínculos académicos con la Universidad Católica tienen una gran importancia, ya que permiten a los alumnos realizar en conjunto, actividades tales como talleres, tareas, trabajos y proyectos de investigación y de título. Conscientes de ello, durante este período se continuó realizando un importante número de acciones, tendientes a reforzarlos, en las que participan profesores, alumnos y administrativos, y entre las que se destacan las siguientes:

- Se acordó con la Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal los términos que establecen que alumnos de DuocUC puedan continuar sus estudios en el programa de licenciatura en Ciencias de la Agricultura y los Recursos Naturales de la UC.
- Continuando con el intercambio de alumnos entre las escuelas de Ingeniería, durante el primer semestre 68 alumnos de la universidad cursaron la asignatura de Neumática Industrial en la sede Antonio Varas de DuocUC, y otros 80 lo hicieron en el segundo semestre. A su vez, 24 alumnos de DuocUC realizaron prácticas de laboratorio, correspondientes al curso de Materiales de Ingeniería, en el Departamento de Ingeniería Mecánica de la UC.
- En el ámbito del Diseño, se emprendieron acciones que permiten que alumnos de ambas instituciones participen en la docencia regular de la otra. En el período 2002/2003, 13 alumnos de la UC y 20 de DuocUC siguieron cursos regulares en la otra institución. En DuocUC, los estudiantes se insertaron en módulos de especialización tecnológica en las áreas de diseño industrial, gráfico y vestuario; a su vez que en la Pontificia Universidad Católica de Chile, se insertaron en los *minors* de teoría y proyectuales.
- Se realizó un trabajo colaborativo de la carrera de Comunicación Audiovisual con la Escuela de Teatro de la Universidad Católica, en la realización del *making of* de la obra «El derrumbe» de Arthur Miller, estrenada el año anterior en el Teatro UC.
- Se realizó un seminario de cine documental organizado por la Escuela de Comunicación y la Facultad de Comunicaciones UC, bajo el título de «Nuevas Tendencias en el Documental». En él participaron académicos y realizadores norteamericanos, junto a profesores de ambas instituciones.
- En el marco del convenio vigente con la Corporación de Televisión de la Universidad Católica, 32 alumnos de las carreras de Comunicación Audiovisual, Técnico Audiovisual y Relaciones Públicas realizaron su práctica en Canal 13. Asimismo, durante el período comprendido en este informe, la Escuela de Comunicación de DuocUC ofreció la segunda versión del Diplomado para Asistentes de Operaciones en Canal 13, que se tradujo en 9 cursos realizados en un período de 7 meses.

#### 1.11 ACTIVIDAD PASTORAL

Continuando con la actividad pastoral sistemática y permanente instaurada en 1998, a partir de la dotación a todas las sedes de capellanes en régimen de media jornada, durante el año 2003 se organizó la cuarta actividad misional DuocUC. En esta oportunidad, bajo el lema «Ayudar, aprender y construir», se dio inicio a la tercera etapa del proyecto «Punitaqui 2001-2005: Nuestra Obra», dirigido a impulsar el diseño y ejecución de obras de reconstrucción de capillas, escuelas y espacios comunitarios de la comuna de Punitaqui, junto a la formación religiosa y capacitación técnica. El programa de recuperación del patrimonio eclesial y comunitario, y de instrucción en la fe integró alumnos y docentes de las carreras de Dibujo Arquitectónico, Ingeniería de Ejecución en Construcción, Técnico en Construcción, Prevención de Riesgos y Diseño de Ambientes y Muebles, Ingeniería en Electricidad e Informática y Comunicación Audiovisual, pertenecientes a las sedes de San Carlos de Apoquindo, Antonio Varas, Alameda, Padre Alonso de Ovalle y Valparaíso. En esta cuarta fase, 100 alumnos, junto a 4 sacerdotes y 6 profesores, permanecieron en la citada localidad, entre el 5 y el 17 de enero, ejecutando la construcción y ornamentación tanto interna como externa de una nueva capilla en la localidad de Graneros, que se suma a las construidas en las tres etapas anteriores en las localidades de La Higuera, El Toro y Las Ramadas. Simultáneamente, los jóvenes instruyeron en la fe a la población de la jurisdicción parroquial, a través de catequesis para pequeños y formación pastoral de adultos. Otra de las actividades fue la

implementación del proyecto «Huertos Familiares», a cargo de un grupo de estudiantes de Recursos Naturales de la sede DuocUC de Valparaíso, quienes trabajaron para capacitar a los pobladores en el desarrollo de cultivos y técnicas de agricultura tales como la preparación de compost y tierra de hoja. La nueva capilla fue bendecida por el Arzobispo de La Serena, Monseñor Manuel Donoso.

#### 1.12 ANIVERSARIO DE DUOCUC

A nivel de toda la institución, durante octubre DuocUC celebró sus treinta y cinco años de existencia, con una multiplicidad de actividades que comprometieron la participación activa de profesores, alumnos y cuerpo administrativo de todas las sedes. Esto permitió también revitalizar los lazos de comunicación con empresas, colegios, ex alumnos y la comunidad en general. El acto central de celebración tuvo lugar el 30 de octubre de 2003 en la sede Alameda, oportunidad en la que el rector de DuocUC, Marcelo von Christmar Werth, entregó una cuenta de la marcha de la institución. Este acto, en el que se premió a los mejores profesores de cada sede, fue transmitido por videoconferencia a las sedes de Valparaíso, Viña del Mar y Concepción.

## 2. ACTIVIDADES RELEVANTES POR SEDE

### 2.1 SEDE ANTONIO VARAS (SANTIAGO)

En la Sede Antonio Varas se impartieron durante el 2003 las siguientes carreras profesionales: Ingeniería de Ejecución en Conectividad y Redes, Ingeniería de Ejecución en Electricidad y Electrónica, Ingeniería de Ejecución en Informática, Ingeniería en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Ingeniería de Ejecución en Procesos Industriales y Automatización, Ingeniería de Ejecución en Administración Turística, Ingeniería de Ejecución en Administración, Ingeniería de Ejecución en Marketing, Ingeniería de Ejecución en Negocios Internacionales, Auditoría, Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente, Diseño de Muebles, Diseño de Vestuario y Diseño Industrial

En el nivel técnico se impartió la carrera de Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica. La sede contó en el período con un total de 4187 alumnos matriculados.

#### 2.1.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

##### a) Centro Tecnológico Automotor

Inaugurado en marzo de 2003, está destinado a la preparación práctica de los alumnos de la carrera de Mecánica Automotriz y Autotrónica. Las nuevas instalaciones, construidas con el apoyo de fondos concursables de Mecesus, tienen una superficie total de 2.205 metros cuadrados distribuidas en tres pisos y un subterráneo, en los que se distribuyen laboratorios de autotrónica, áreas de talleres con acceso de vehículos, salas talleres con gran capacidad, estaciones de trabajo para vehículos, pañol de herramientas y auditorios con capacidad para 95 y 175 personas respectivamente. El Centro Tecnológico Automotor cuenta con avanzados laboratorios de autotrónica dotado de un Realcar, 8 simuladores, 3 demostradores y 20 plataformas EB, todo lo cual opera a través de 32 computadores IBM Pentium 4. Además, se cuenta con laboratorios prácticos de física, electrónica, mecánica e instrumentos de medición además de un taller mecánico y un patio de trabajo. Unido a esta implementación, el centro cuenta con salas tecnológicas y laboratorios de computación con un servidor Dell.

##### b) Equipamiento general de la sede

Durante el período se renovaron 169 computadores destinados a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de la utilización de *softwares*, que incorporaron como parte fundamental la simulación del ambiente práctico-real, que los alumnos encontrarán en la vida laboral.

#### 2.1.2 DESARROLLO ACADÉMICO

##### a) Actualización de mallas sobre la base de competencias

Como parte del proceso de actualización de programas iniciado por la Vicerrectoría Académica, seis

de las quince carreras impartidas cuentan ya con malla diseñada sobre la base de competencias laborales, en tanto que las nueve restantes las tendrán el año 2004. También durante el período se realizó un proceso de levantamiento de competencias laborales para las carreras de Ingeniería Informática Biomédica, Técnico Superior de Enfermería, Técnico Superior de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, Técnico Superior de Radiodiagnóstico y Radioterapia, que conforman la nueva Escuela de Salud, que serán impartidas a contar de marzo de 2004.

**b) Cursos en línea**

En la sede de Antonio Varas se viene desarrollando, desde 1998, una experiencia que está en régimen, correspondiente al uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), como un recurso didáctico de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. El programa de cursos en línea, con un 100 por ciento de cobertura de los alumnos y cursos para el segundo semestre de 2003, es el resultado de esta experiencia.

**c) Programa de capacitación y perfeccionamiento docente**

Durante octubre de 2002 a enero de 2003, 20 profesores de la sede Antonio Varas completaron los dos últimos módulos tendientes a obtener el diplomado en Educación Superior otorgado por la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Además, el director de la carrera de Diseño Industrial y Muebles, Javier Traslaviña, realizó una pasantía en la Universidad Tecnológica de Compiègne (UTC) en Francia. La pasantía se realizó entre octubre de 2002 a julio de 2003 y la subdirectora académica de la sede, Ana María González, viajó a Francia como parte de una delegación de invitados por el gobierno francés a objeto de conocer exitosas experiencias de uso de TIC en procesos de aprendizaje.

**d) Programa de inglés**

Resultado de la incorporación del inglés a las mallas curriculares de todas las carreras de DuocUC, se registraron en esta sede en el segundo semestre de 2003 un total de 90 secciones con una cobertura de 1.697 alumnos, lo que corresponde a un 41 por ciento de sus estudiantes. Las clasificaciones de los distintos niveles de inglés son básico I y II, intermedio I y II (donde se concentra la mayor cantidad de alumnos).

Por otra parte en octubre de 2003 se realizaron los primeros exámenes conducentes a la certificación TOEIC para ex alumnos de la sede. Se invitó a realizar el examen de evaluación a 252 egresados de las promociones 2001, 2002 y del primer semestre de 2003. La iniciativa es fruto de un convenio entre DuocUC y TOEIC, para la acreditación del idioma.

**2.1.3 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES Y DE EXTENSIÓN ACADÉMICA**

En el período se realizaron 418 actividades extracurriculares orientadas a entregar un complemento a la malla curricular que cursan los alumnos. En razón de su alto número, se exponen a continuación sólo algunos de ellos, ordenados por área de especialidad:

**a) Extensión académica**

- Charla sobre política monetaria.
- Charla sobre la norma ISO 9000.
- Charla sobre automatización de la manufactura CIM.
- Charla sobre neumática industrial.
- Charla sobre banca a distancia.
- Charla sobre redes de datos y telefonía.
- Charla sobre conectividad y cableado estructurado.
- Charla sobre el caso del bosque nativo.
- Charla sobre alcances y perspectivas del medio ambiente.

- Taller sobre la ley de protección al consumidor.
- Taller de normas de calidad.
- Taller de empresas familiares.
- Taller de vestuario.
- Taller de desarrollos turísticos.
- Taller de exposición vinos de marca.
- Taller de análisis químico de Aguas Pudahuel.
- Taller Viña Undurraga.
- Taller empresa Milymet.
- Seminario Hotel Hyatt.
- Seminario Fundación Mercator.
- Seminario Cableado estructurado.
- Seminario de Prototipo Rápido.
- Seminario Diseño industrial como herramienta para la competitividad industrial

**b) Convenios**

- Convenio de cooperación con Santiago Innova en temas de emprendimiento.
- Convenio de cooperación con Samsung en diversas áreas desde diseño a administración y negocios.
- Convenio con MACO Volkswagen.
- Convenio de cooperación con ANAC, alianza que busca potenciar la labor formativa de profesionales y técnicos del rubro.
- Convenio de cooperación con DERCO para contratación de alumnos en tema de servicio y ventas.

**c) Difusión a colegios**

Se visitaron 202 establecimientos de educación media, con un total de 215 charlas, lo que permitió contactar a en forma directa a 4.260 estudiantes de cuarto medio. Además, la sede participó en 41 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó un total de 2.100 alumnos. Se realizaron también dos ventanas vocacionales, que lograron reunir a 48 colegios con 3.800 alumnos. Asimismo se desarrollaron 24 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con la participación de 832 alumnos. Finalmente, cabe destacar la realización de tres talleres especiales dirigidos a orientadores y profesores de colegios, que permitió participar a 80 docentes.

**d) Deporte**

La actividad deportiva de la sede se desarrolló a través de 11 ramas, con un total de 1.116 inscritos en el primer semestre y 914 en el segundo. Más allá de las prácticas correspondientes, se verificaron 29 campeonatos internos, externos e intersedes en las diversas disciplinas.

**e) Pastoral**

La sede contaba a principios de año con el apoyo de dos sacerdotes y un tercero se unió al equipo el segundo semestre. El equipo de pastoral cuenta con 14 monitores para 84 alumnos que se preparan para recibir los sacramentos de primera comunión y confirmación. Asimismo un grupo de 40 alumnos de la pastoral participaron en las actividades de invierno y verano Punitaqui 2001-2005.

**f) Programa de prevención de consumo de drogas**

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 13 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 50 estudiantes.

## 2.2 SEDE SAN CARLOS DE APOQUINDO (SANTIAGO)

Durante el período se impartieron las siguientes carreras profesionales: Ingeniería de Ejecución en Sonido, Actuación, Comunicación Audiovisual, Publicidad, Relaciones Públicas mención Marketing y Diseño Gráfico. En el nivel técnico, se impartieron las carreras de Publicidad Técnica mención Marketing Promocional, Técnico Audiovisual, Producción Gráfica e Ilustración Digital. La sede contó en el período con un total de 2.936 alumnos matriculados.

### 2.2.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Durante el período se aprobó el proyecto de arquitectura y proyectos de especialidades relacionados con la ampliación de la sede, cuya construcción se inició en noviembre de 2003. Las nuevas instalaciones –obra de los arquitectos Undurraga y Devés– continúan con la arquitectura del proyecto de la actual sede, e integran una moderna biblioteca, una sala de exposiciones, un teatro, un centro de diseño y desarrollo integrado, un sector administrativo y un patio cubierto. Con esta nueva edificación, que entrará en funciones en marzo de 2004, se busca entregar a los alumnos herramientas del más alto nivel profesional. La materialización del proyecto incluye el respectivo equipamiento de estas nuevas dependencias.

### 2.2.2 PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

En abril se contó con la visita del profesor de la Universidad Estatal de Nueva York (SUNY) en Binghamton Thomas Kremer, quien realizó un taller de dos semanas a los profesores de la carrera sobre la técnica Meisner. Por otra parte, en septiembre un grupo de siete alumnos participaron junto al profesor Álvaro Pacull en un taller de dirección teatral con el director Carlos Ianni, en el CELCIT de Buenos Aires.

Además, con el objetivo de especializarse acerca del estado del arte en acústica de salas de concierto, el director de la Carrera de Sonido, Mario Huaquín, realizó un curso en Nueva York, asistiendo durante una semana al segundo curso del Concert Hall Research Group, organizado por el Comité Técnico de Acústica Arquitectural de la Sociedad de Acústica de América (ASA).

### 2.2.3 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES Y DE EXTENSIÓN ACADÉMICA

En el período se realizaron 1.532 actividades de extensión académica, traducidas en charlas, seminarios y talleres, orientadas a entregar un complemento a la malla curricular que cursan los alumnos. En razón de su alto número, se exponen a continuación sólo algunos de ellos.

#### a) Extensión académica

Por segunda vez la sede participó en la categoría jóvenes creativos en el Festival Iberoamericano de la Publicidad, que se realiza todos los años en Buenos Aires, Argentina, en abril. Se enviaron 15 piezas gráficas, las que compitieron con aproximadamente 2.000 jóvenes de toda Iberoamérica. La sede San Carlos obtuvo medalla de plata y bronce en la categoría bien público y producto.

La carrera de Publicidad, desde la sede San Carlos de Apoquindo, se encuentra en el proceso de acreditación internacional ante la International Advertising Association, IAA. Esta acreditación permitirá la validación del título obtenido por los alumnos en el extranjero, como así también el acceder a muchos beneficios tanto en Chile como en el resto del mundo. Esta acreditación se hará extensible a todas las sedes de DuocUC donde se dicte la carrera de Publicidad.

Por segundo año consecutivo del evento «La agenda de Relaciones Públicas», ciclo de charlas paneles en los que durante una semana (7 al 11 de junio) reunió a destacados profesionales que expusieron y analizaron el tema «Responsabilidad Social Empresarial». La actividad fue desarrollada en conjunto con la organización «Acción Empresarial» y tuvo amplia asistencia de alumnos, profesores, profesionales del área y cobertura periodística.

Entre el 28 de julio y el 8 de agosto se realizó el Seminario Internacional de Diseño y Vino «From the

Palatte to the Vineyard», organizado por la Escuela de Diseño de DuocUC, ICSID, y la Asociación Chilena de Empresas de Diseño y Colegio de Diseñadores de Chile, durante el cual se realizaron talleres y conferencias que apuntaron a mejorar la competitividad de este relevante sector. El objetivo de Interdesign fue realizar una primera experiencia que buscó innovar conceptual y metodológicamente en el área de diseño de productos y procesos. Como parte de este seminario, se desarrollaron los talleres: «Vino, diseño e identidad» y «Vino, diseño y procesos productivos», que contaron con la conducción de 6 tutores extranjeros, 18 charlistas, un equipo de apoyo externo de 18 personas y en los que participaron activamente 60 profesionales del diseño, pertenecientes a destacadas empresas.

Además, entre el 19 de agosto y el 23 de diciembre la carrera de publicidad dictó la segunda versión del Diplomado en Marketing Estratégico «Herramientas de alta efectividad para la hipersegmentación», orientado a satisfacer las necesidades de actualización de conocimientos de los ex alumnos, profesores y profesionales del área.

Se organizó, además, el Tercer Festival de Teatro de verano, actividad al aire libre en la sede, orientada a la familia, en la que se presentaron las siguientes obras: «La Pérgola de las Flores», de Isidora Aguirre, con dirección de Gabriel Prieto; «Las Magias mágicas del mago Merlín», adaptación de Rodrigo Bastidas del cuento «La espada en la piedra» de Walt Disney y dirección de Gabriel Prieto; «Estudio Cómic», creación colectiva de alumnos del quinto semestre de Comunicación Escénica y dirección de Juan Bennett.

También se presentó en colegios de la Región Metropolitana obras montadas por ex alumnos, bajo la dirección del profesor Gabriel Prieto, durante todo el año académico en los teatros del Liceo Manuel Salas, Teatro Oriente y Teatro Providencia. Las obras fueron presenciadas por más de cuatro mil alumnos de enseñanza básica (séptimos y octavos) y media.

En su cuarta versión, la Semana Audiovisual La Rueda tuvo por objetivo el intercambio de aprendizajes y experiencias con el mercado audiovisual, a través del maratón de guiones, concurso de fotos, mesas redondas, encuentros con titulados, ciclos de cine, muestra de trabajos de alumnos ante jurados externos a la institución.

Además, trabajos de alumnos de las carreras de Comunicación y Técnico Audiovisual participaron y fueron seleccionados en festivales de cine en Chile y el extranjero. La Carrera de Ingeniería de Ejecución en Sonido organizó un festival de bandas, realizado el 27 de mayo. Éste convocó la participación de 33 bandas y contó con una importante asistencia de público.

Asimismo, se realizaron las siguientes actividades:

- Seminario de fotografía profesional realizado con Kodak.
- Adaptación y masterización de 5 spots de televisión con Generación Empresarial.
- Adaptación y masterización de un spot para televisión con Fundación Santa Clara.
- Producción de material didáctico para la Escuela de Teatro de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

#### b) Difusión a colegios

En materia de difusión a colegios, se visitó 154 establecimientos de educación media, con un total de 192 charlas, lo que permitió contactar a en forma directa a 4.370 estudiantes de cuarto medio. La sede también participó en 45 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó un total de 1.521 alumnos. Se realizaron dos ventanas vocacionales, que lograron reunir a 44 colegios con 2.329 alumnos y se desarrollaron 12 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con la participación de 203 alumnos. Cabe destacar, además, la realización de tres talleres especiales dirigidos a orientadores y profesores de colegios, que permitió participar a 68 docentes.

c) **Deporte**

En el período se desarrollaron 9 ramas de actividades deportivas, con un total de 825 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se verificaron 10 campeonatos internos, externos e interse des en las diversas disciplinas.

d) **Pastoral**

La sede cuenta con el apoyo de un sacerdote y un equipo de pastoral de 10 monitores. Asimismo, un grupo de 20 alumnos de pastoral participaron en las actividades de invierno y verano Punitaqui 2001-2005.

e) **Programa de prevención de consumo de drogas**

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 16 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 50 estudiantes.

**2.2.4 VINCULACIÓN CON LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**

Se realizó un trabajo colaborativo con la Escuela de Teatro UC, con motivo de la elaboración del *making of* de la obra «El derrumbe» de Arthur Miller, estrenada en 2002 en el Teatro de la Universidad Católica. Además, se realizaron 8 videos documentales para la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos de la UC, dirigido a formar una videoteca con miras al bicentenario, y se realizó un programa de 12 capítulos «+ Ingenio», en conjunto con la Escuela de Ingeniería y Dictuc, que busca mostrar en forma didáctica y entretenida el aporte de la ingeniería al país, para ser transmitido por Canal 13 Cable.

**2.2.5 ACTIVIDADES RELEVANTES CON LA EMPRESA**

El jefe de la carrera de Relaciones Públicas fue invitado a participar como miembro fundador del grupo Focco (Foro de Comunicación Corporativa), organización que reúne a los gerentes de comunicaciones de 20 importantes empresas del país y cuyo propósito es intercambiar experiencias de las *best-practices* en comunicación corporativa, constituir un referente nacional en el ámbito de la comunicación y una plataforma profesional que unifique criterios y fomente las buenas prácticas empresariales en la materia. Forman parte del grupo, entre otras, las empresas Telefónica, CCU, Metrogas, Shell, Copec, Viña San Pedro, Grupo Polpaico, Enersis, Terranova, Banco Santander, ACHS y Aguas Andinas.

Además, la sede se inscribió en el registro de instituciones educacionales de la Sociedad de Ingenieros de Audio de Estados Unidos (Audio Engineering Society), como institución de educación que imparte la carrera de Ingeniería de Ejecución en Sonido en Chile. En el país existen sólo 3 instituciones inscritas.

La carrera Comunicación Audiovisual y Técnico Audiovisual desarrolló el material comunicacional «450 años de la Comunidad Franciscana en Chile». En otro orden y conjuntamente con la productora Lanselotlink y con el concurso de alumnos de la carrera Técnico Audiovisual, la sede realiza en forma diaria y en vivo el programa de televisión Plaza Italia, que se transmite a través de Canal 13 Cable. En materia de capacitación, la escuela de comunicación se posiciona como un importante ente educacional en capacitación a TVN, Canal 13 y Mega.

También se desarrolló un proyecto colaborativo con I-Pyme export, realizado el primer semestre de 2003, en el que los alumnos de Diseño Gráfico desarrollaron proyectos gráficos de distinta índole con resultados pre-competitivos. En esta actividad participaron 25 pequeñas y medianas empresas.

**2.3 SEDE PADRE ALONSO DE OVALLE (SANTIAGO)**

En la sede Padre Alonso de Ovalle se impartieron durante 2003 las siguientes carreras de nivel técnico superior: Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, Comercio Exterior, Marketing, Contabilidad General mención Legislación Tributaria, Administración Hotelera, Turismo Técnico mención Empresas de Viajes, Turismo Técnico mención Tráfico y Carga Aérea. La sede contó con un total de 2.321 alumnos.

### 2.3.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En junio de 2003 se inició la construcción de la primera etapa de remodelación y ampliación de esta sede, que entrará en funciones en marzo de 2004. Como resultado de esta primera etapa, además de las carreras que tradicionalmente se imparten en ésta, debutarán un Centro Tecnológico de entrenamiento de Hotelería y Gastronomía y un Centro Tecnológico de Desarrollo de la Educación (*e-learning*). El proyecto total de ampliación, que estará terminado en el año 2005, permitirá a esta sede contar con 5 pisos, en los que se ubicarán 29 salas de clases, 8 salas de computación con conexión a internet; un auditorium para 150 personas con cabina de traducción simultánea, dos salas tecnológicas con sistema de videoconferencias, una capilla, una biblioteca de 300 metros cuadrados con estaciones y salas de trabajo para los alumnos y un casino.

### 2.3.2 DESARROLLO ACADÉMICO

Se encuentra en desarrollo un proyecto Mecesus en el área de turismo, destinado a la implementación del Centro Tecnológico de Hotelería y Gastronomía en la sede Padre Alonso de Ovalle. A partir de marzo de 2004 la sede impartirá las nuevas carreras de Hotelería y Gastronomía.

También se obtuvo un Mecesus en el área de administración, denominado «Innovación y optimización del modelo instruccional para la formación de técnicos de nivel superior en administración de empresas, utilizando tecnologías de información y comunicación (TIC)».

Además se ha desarrollado un programa de actualización de estudios en tópicos contables y tributarios dirigido a 380 alumnos de liceos comerciales (3 liceos) que estudian la carrera de Contabilidad. Del producto de esta iniciativa se tomarán exámenes de conocimientos relevantes para que los alumnos ingresen a la carrera técnica de Contabilidad.

El desarrollo metodológico de un proyecto Fondef para la elaboración de modelo de auto aprendizaje para la educación de adultos se basa en la conceptualización de un modelo de autoaprendizaje para nivelación de adultos insertos en la fuerza laboral, caracterizado a partir del análisis integrado de los requerimientos educativos del Ministerio de Educación y laborales de los sectores estratégicos de la economía nacional, que combina progresivamente el desarrollo de competencias básicas educacionales (transversales a todos los sectores en desarrollo) y competencias básicas para la actividad laboral, asociadas a cada sector económico.

La sede, además, desarrolla un programa de recuperación de estudios de enseñanza media en el que participan, entre otros, funcionarios de la municipalidad de Maipú y trabajadores de la empresa constructora SIGRO.

Asimismo, se creó un portal para alumnos, elaborado por la UTED de la sede, que tiene por objetivo centralizar la información de los alumnos, quienes pueden ahora acceder desde la cuenta individual que tienen asignada al sistema Top Class, el correo electrónico, las noticias de su sede, carrera y escuelas, al catálogo de la biblioteca, encuesta de diferentes temas, foros y plaza laboral, encales con temas de actualidad e interés, panoramas y concursos, etc.

El claustro académico 2003 se realizó en junio, con el objetivo de generar un encuentro docente para tratar coordinadamente las diversas áreas del quehacer académico de la sede, como definir las políticas académicas asociadas a las competencias laborales, estudiar programas transversales y de desarrollo a todas las carreras, orientar las relaciones con la empresa y proponer líneas de acción para potenciar el área de capacitación en la sede.

En cuanto a la capacitación interna, el jefe de la carrera de Administración, Gonzalo Valdés Lezana, y el jefe de la carrera de Contabilidad, Armando Rosales Valdés, cursan un Magíster en Administración de Empresas en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad Diego Portales; el profesor Luis Núñez participa en el Diplomado en Gestión Tributaria, y un curso dictado a profesores de Turismo de la sede fue impartido por Mónica Sievers, directora del Programa de Competencias Laborales para el área del Turismo de la Fundación Chile.

### 2.3.3 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES Y DE EXTENSIÓN ACADÉMICA

En el período se realizaron 279 actividades extracurriculares orientadas a entregar un complemento a la malla curricular que cursan los alumnos. En razón de su alto número, se exponen a continuación sólo algunos de ellos:

#### a) Extensión académica

Entre las diversas charlas realizadas en el período en la sede cabe destacar las siguientes: «Proyección internacional del sector turístico chileno y necesidades formativas asociadas», dictada por Helen Kouyoumdjian, directora de la Corporación de Promoción Turística de Chile; «Probidad y corrupción», dictada por el senador Alberto Espina; «Importancia de la educación para el crecimiento económico del país», dictada por José Antonio Kast, diputado y miembro de la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados; «Turismo en Costa Rica», dictada por Ubaldo García, cónsul de Costa Rica; «Factura Electrónica», dictada por Fernando Barraza, subdirector de Informática del SII; «¿Por qué los Estados Unidos viven en guerra?», dictada por Gonzalo Rojas Sánchez, profesor titular de Historia del Derecho en la Pontificia Universidad Católica de Chile; «Fuentes de financiamiento para la PYME», dictada por Julio Ortiz Faúndez, jefe del Departamento de Gestión Financiera de SERCOTEC; «Cómo se maneja el *rating* en la televisión chilena», dictada por Elisa Rodríguez Morales, analista en programación del Departamento de Estudios de Canal 13; «El recurso humano en las grandes empresas», dictada por Lorena Duque, analista de recursos humanos de Telefónica, e «Importancia del recurso humano en las Pymes», dictada por Alexander Olave, gerente de Recursos Humanos de Inversiones Licanray.

También se realizaron una serie de seminarios, entre ellos un encuentro *e-learning*, con especialistas en el tema, dirigido a conocer las experiencias internacionales en *e-learning* en educación superior, y un segundo seminario realizado en conjunto con la CEPAL y PYMES, dirigido esta vez a analizar las proyecciones del técnico profesional.

Además, entre los diversos talleres impartidos en el período, cabe mencionar los siguientes: «Internet y correo electrónico», «Curso básico de técnicas de despacho comercial», «Técnicas de despacho comercial», «PNL en la gestión secretarial», «Técnicas de animación turística», «Técnicas básicas para un guía de turismo», «Taller básico de comercio exterior», «Logros reales y competencias comunicativa», «Comportamiento organizacional», «Talleres de diseño de páginas web», «Finanzas Personales», «Servicio al cliente» y «Hablar correctamente en Chile».

#### b) Difusión a colegios

Se visitó 90 establecimientos de educación media, con un total de 105 charlas, lo que permitió contactar a en forma directa a 4.090 estudiantes de cuarto medio. Por otra parte, la sede participó en 45 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó un total de 920 alumnos. Se realizó también en el período una ventana vocacional, que reunió a 14 colegios con 680 alumnos. Asimismo se desarrollaron 12 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con la participación de 441 alumnos. Finalmente, cabe destacar la realización de tres talleres especiales dirigidos a orientadores y profesores de colegios, que permitió participar a 64 docentes.

#### c) Deporte

En el período se desarrollaron 10 ramas de actividades deportivas, con un total 812 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se realizaron 55 campeonatos internos, externos e interse-des en las diversas disciplinas.

#### d) Pastoral

En el ámbito de la actividad pastoral, dos capellanes atendieron a los estudiantes y profesores en jornadas diurna y vespertina y guiaron el trabajo del grupo de Pastoral. Al igual que los años anteriores, se preparó a los jóvenes para los sacramentos y se realizaron retiros destinados a profundizar la fe y crear vínculos de fraternidad. Por otra parte, diez alumnos de la sede participaron en el Proyecto «Punitaqui 2001-2005».

e) **Programa de prevención de consumo de drogas**

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 16 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 60 estudiantes.

f) **Capacitación externa**

Se realizó un programa a distancia para 60 ejecutivos de la empresa Sodimac, distribuidos entre Arica y Magallanes, en las temáticas de análisis del riesgo crediticio y se ejecutó un curso de capacitación en marketing operativo en empresas de servicio, dirigido a 37 personas del área administrativa y operativa de la Casa de Moneda.

g) **Proyectos colaborativos con empresas**

Se ejecutaron dos proyectos, uno con pescadores artesanales de la X Región y otros con la empresa de Flores Comuna.

h) **Exposiciones en la sede**

- «Circuito Fotográfico-Turístico por Santiago», fotógrafo: Paulo Llanos.
- «Exposición de miniaturas de aeronaves comerciales».
- Muestras gastronómicas chilena, sudamericana, oriental-asiática, mexicana, europea y polinésica.
- «Proyecto Workshop Regiones de Chile», realizada por los alumnos de la carrera de Turismo.
- «Día Mundial del Libro».
- «Marketing», muestra de los proyectos desarrollados en las asignaturas del área.

## 2.4 SEDE VALPARAÍSO

En la sede Valparaíso se impartieron durante el año 2003 las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería de Ejecución en Informática, Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Ingeniería de Ejecución en Construcción, Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgos, Ingeniería de Ejecución en Acuicultura, Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente e Ingeniería de Ejecución en Agronomía.

Las carreras de nivel técnico impartidas fueron las siguientes: Administración de Redes Computacionales, Analista Programador Computacional, Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Administración Financiera, Comercio Exterior, Contabilidad General Mención Legislación Tributaria, Secretariado Ejecutivo M/Computación, Dibujo Arquitectónico, Técnico en Construcción, Técnico Topógrafo y Técnico Agrícola. La sede contó con 3.104 alumnos.

### 2.4.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

a) **Nueva sede**

A comienzos de año fue inaugurada y entró en funciones la nueva sede, la que demostró cumplir a cabalidad los objetivos perseguidos, en cuanto a disponer de una infraestructura física y equipamiento de primer nivel al servicio de los alumnos. También fue especialmente valorada como un aporte efectivo a la comunidad, representado en el Premio «Juana Ross de Edwards», otorgado por la Municipalidad de Valparaíso, el 2 de agosto de 2003, por el «aporte al desarrollo de la ciudad».

b) **Centro Tecnológico Agrícola**

En relación a esta subsede ubicada en Quillota, cabe destacar como hito principal la adquisición de un predio de 3,4 hectáreas, lugar en el cual está proyectada la construcción del nuevo Centro Tecnológico Agrícola, acorde con los estándares de calidad e infraestructura que caracterizan a DuocUC.

c) **Sistema de recirculación de agua dulce para acuicultura**

La sede fue construida con un *hatchery* o sistema de ambiente controlado para el cultivo de peces y

e) **Programa de prevención de consumo de drogas**

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 16 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 60 estudiantes.

f) **Capacitación externa**

Se realizó un programa a distancia para 60 ejecutivos de la empresa Sodimac, distribuidos entre Arica y Magallanes, en las temáticas de análisis del riesgo crediticio y se ejecutó un curso de capacitación en marketing operativo en empresas de servicio, dirigido a 37 personas del área administrativa y operativa de la Casa de Moneda.

g) **Proyectos colaborativos con empresas**

Se ejecutaron dos proyectos, uno con pescadores artesanales de la X Región y otros con la empresa de Flores Comuna.

h) **Exposiciones en la sede**

- «Circuito Fotográfico-Turístico por Santiago», fotógrafo: Paulo Llanos.
- «Exposición de miniaturas de aeronaves comerciales».
- Muestras gastronómicas chilena, sudamericana, oriental-asiática, mexicana, europea y polinésica.
- «Proyecto Workshop Regiones de Chile», realizada por los alumnos de la carrera de Turismo.
- «Día Mundial del Libro».
- «Marketing», muestra de los proyectos desarrollados en las asignaturas del área.

## 2.4 SEDE VALPARAÍSO

En la sede Valparaíso se impartieron durante el año 2003 las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería de Ejecución en Informática, Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Ingeniería de Ejecución en Construcción, Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgos, Ingeniería de Ejecución en Acuicultura, Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente e Ingeniería de Ejecución en Agronomía.

Las carreras de nivel técnico impartidas fueron las siguientes: Administración de Redes Computacionales, Analista Programador Computacional, Técnico en Mecánica Automotriz y Autotrónica, Administración Financiera, Comercio Exterior, Contabilidad General Mención Legislación Tributaria, Secretariado Ejecutivo M/Computación, Dibujo Arquitectónico, Técnico en Construcción, Técnico Topógrafo y Técnico Agrícola. La sede contó con 3.104 alumnos.

### 2.4.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

a) **Nueva sede**

A comienzos de año fue inaugurada y entró en funciones la nueva sede, la que demostró cumplir a cabalidad los objetivos perseguidos, en cuanto a disponer de una infraestructura física y equipamiento de primer nivel al servicio de los alumnos. También fue especialmente valorada como un aporte efectivo a la comunidad, representado en el Premio «Juana Ross de Edwards», otorgado por la Municipalidad de Valparaíso, el 2 de agosto de 2003, por el «aporte al desarrollo de la ciudad».

b) **Centro Tecnológico Agrícola**

En relación a esta subsede ubicada en Quillota, cabe destacar como hito principal la adquisición de un predio de 3,4 hectáreas, lugar en el cual está proyectada la construcción del nuevo Centro Tecnológico Agrícola, acorde con los estándares de calidad e infraestructura que caracterizan a DuocUC.

c) **Sistema de recirculación de agua dulce para acuicultura**

La sede fue construida con un *hatchery* o sistema de ambiente controlado para el cultivo de peces y

moluscos en agua de mar. Durante 2003 se completó el equipamiento existente, lo que permite realizar cultivos en agua dulce simulando las condiciones desarrolladas en las pisciculturas, y utilizando la recientemente desarrollada tecnología de recirculación de agua.

**d) Nuevos computadores para uso académico**

La implementación de la nueva sede consideró la compra de 110 computadores Pentium IV con pantalla plana para el equipamiento de laboratorios de computación para alumnos. Además, en agosto se adquirieron 57 computadores Pentium IV de última generación destinados a la renovación de computadores para alumnos.

**e) Material bibliográfico**

Durante el año 2003 se dotó a la biblioteca de la sede de 721 volúmenes (197 títulos).

**f) Equipamiento audiovisual para clases**

Se compró en el período tres nuevos equipos proyectores multimedia.

**2.4.2 DESARROLLO ACADÉMICO**

En el marco del Programa de innovación en tecnología educativa, en el período se rediseñaron 197 asignaturas y tanto alumnos como profesores registraron una muy buena tasa de utilización de esta herramienta. De los docentes de la sede que imparten clases, el 100 por ciento contó con cursos en línea (con o sin material). Por otra parte, la unidad de tecnología educativa (UTED) sufrió algunos cambios, acorde con las necesidades propias del trabajo y actividades realizadas. En la actualidad el equipo compuesto por personal de Valparaíso y Viña del Mar (fusión de las dos UTED en el segundo semestre de 2003) cuenta con 7 personas (4 profesores tecnológicos, 2 profesionales informáticos y un diseñador) más un apoyo de ayudantes, condicionado a los incrementos en la demanda de trabajo.

Además, se elaboraron proyectos para postular a fondos concursables externos: ChileCalifica, para la articulación de una red agrícola en la Quinta Región, el cual fue adjudicado en el período; Mecesus, para la construcción e implementación del nuevo Centro Tecnológico Agrícola en Quillota, proyecto que se encuentra terminado a la espera de la apertura de la convocatoria; Fondef, proyecto ya presentado en el área de la acuicultura, y Fosis, en diversas áreas sociales, encontrándose dos de ellos adjudicados, uno terminado y otro en ejecución.

461

**2.4.3 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES Y DE EXTENSIÓN ACADÉMICA**

En el período, se realizaron 219 actividades extracurriculares orientadas a entregar un complemento a la malla curricular que cursan los alumnos.

**a) Charlas, talleres y seminarios**

Durante el año se realizaron en la sede 48 charlas, 56 talleres y 12 seminarios.

**b) Difusión a colegios**

En el período se visitó 152 colegios y se realizaron 192 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 7.608 alumnos de cuarto medio. Además, la sede participó en 29 ferias educacionales de organización externa, contactando directamente a 359 alumnos. En el período se realizaron tres ventanas vocacionales, con la asistencia de 60 colegios y 2.503 alumnos participantes.

También se realizó un programa especial de difusión de las carreras vespertinas de la sede, el que estuvo dirigido a diferentes empresas. Se realizaron visitas a 20 instituciones y se contactó a más de 1.500 funcionarios.

Asimismo, se realizó 24 talleres prácticos para alumnos de cuarto medio que manifestaron interés por carreras específicas en las visitas a colegios y ventanas vocacionales, y registrados en las bases de datos institucional. Participaron en ellos 361 estudiantes.

#### c) Deporte

En el período se desarrollaron 7 ramas de actividades deportivas, con un total 1.441 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se verificaron 12 campeonatos internos, externos e interesados en las diversas disciplinas.

#### d) Pastoral

En el ámbito de la actividad pastoral, un capellán atiende a los alumnos y profesores en jornadas diurna y vespertina y guían el trabajo del grupo de Pastoral. Al igual que los años anteriores, se preparó a los jóvenes para los sacramentos y se realizaron retiros destinados a profundizar la fe y crear vínculos de fraternidad. Por otra parte, 10 alumnos de distintas escuelas de la sede Valparaíso participaron en los trabajos de verano e invierno en Punitaqui.

#### e) Programa de prevención de consumo de drogas

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 28 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 50 estudiantes.

#### f) Capacitación externa

Durante el período se dictaron 11 cursos de capacitación externa que beneficiaron a 200 personas.

### 2.4.4 CONVENIOS

En el período comprendido en este informe se establecieron los siguientes convenios:

- Convenio con la empresa Altavoz S.A., el cual consistió en la donación del *software* Prontus para la administración de sitios web para fines académicos.
- Convenio con la Cámara Chilena de la Construcción, para la realización del seminario «Integración de Proyectos de Arquitectura, Ingeniería y Construcción».
- Convenio con empresa El Mercurio, para la difusión del Diplomado en Gestión Tributaria, dirigido a contadores auditores.
- Convenio con la empresa MTK, para exhibición de equipamiento y maquinaria agrícola en el CTA.
- Convenio con el Ministerio de Obras Públicas, para el levantamiento de planos de los monumentos arquitectónicos existentes en la ciudad de Valparaíso.
- Convenio con la Dirección de Educación de la Armada, firmado en octubre de 2002, destinado a fomentar el intercambio tecnológico y establecimiento conjunto de programas académicos, trabajos y actividades en áreas afines.

### 2.5 SEDE VIÑA DEL MAR

En la sede Viña del Mar se impartieron durante el año 2003 las siguientes carreras de nivel profesional: Actuación, Comunicación Audiovisual, Publicidad, Relaciones Públicas mención Marketing, Ingeniería de Ejecución en Conectividad y Redes, Ingeniería de Ejecución en Informática, Ingeniería de Ejecución en Administración, Ingeniería de Ejecución en Negocios Internacionales, Auditoría, Ingeniería de Ejecución en Administración Turística, Diseño de Ambientes, Diseño Gráfico, Diseño de Vestuario y Diseño Industrial. En tanto, en el nivel técnico se dictó la carrera de Turismo Técnico mención Empresa de Viajes. La sede contó con 2.896 alumnos.

#### 2.5.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

##### a) Remodelación de la sede

En julio de 2003 se ejecutaron las obras destinadas a remodelar y redistribuir espacios docentes y administrativos, con el objeto de contar con instalaciones más cómodas para el personal, más funcionales y que permitieran un mejoramiento en la calidad del servicio prestado a los alumnos y profesores. Los trabajos ejecutados consistieron en lo siguiente:

- Primer piso: generación de una sala de reuniones con capacidad adecuada para las necesidades actuales de la sede conforme el número y características del personal; generación de oficinas y módulos de trabajo adecuados para el personal de extensión y difusión; generación de un espacio con módulos de trabajo para incorporar las coordinaciones de carreras, que permitan cómodamente la atención de alumnos; e instalación y reunión del DARA y la Coordinación docente, con mesones, áreas de trabajo, *kardex* y estanterías adecuados para la prestación de servicios a los alumnos, atención de profesores y trabajos académico-administrativos ordenados y coordinados.
- Segundo piso: generación de una sala de descanso para los docentes, con las comodidades acordes con su destino; generación de un espacio con puestos individuales de trabajo para los docentes, dotado de computadores con capacidad suficiente para la ejecución de sus tareas académicas cotidianas.
- Tercer piso: transformación del espacio destinado antiguamente al DARA, a área administrativa, con módulos de trabajo, que permitió reunir el personal administrativo, de manera de lograr un trabajo más eficiente, con comodidades para atender adecuadamente a los alumnos.

**b) Equipamiento**

Como complemento al equipamiento existente y como apoyo a los alumnos de Comunicación Audiovisual en sus trabajos prácticos realizados en el exterior de la sede, se adquirió una cámara digital DV Cam Sony DSR PD 150. y se reemplazaron las cámaras con tecnología análoga por 2 cámaras digitales DV Cam Sony PDX 10 con los accesorios necesarios para su utilización (2 trípodes Manfrotto 501 con cabezal y un monitor Sony portátil PVM-8045Q).

Asimismo, se adquirió una unidad de postproducción digital Player/Recorder Sony DV Cam DSR 25, la que junto a las dos existentes en la sede, logrará cubrir el aumento de la demanda de los alumnos por estos equipos.

**c) Renovación de computadores**

La sede adquirió 47 computadores nuevos, los cuales reemplazaron los equipos anteriores al año 99, de manera de cumplir a cabalidad el estándar institucional. Estos equipos fueron destinados a los laboratorios de clases de los alumnos, de manera de contar éstos con el mejor equipamiento en su proceso de aprendizaje.

**d) Ampliación de la capacidad del taller de patronaje**

Se agregaron al taller de patronaje de la carrera de Diseño de Vestuario 4 computadores con licencia ProStyle, con lo cual se amplió la capacidad del mismo, permitiendo entregar un mejor servicio académico a los alumnos y una mejora tecnológica.

**e) Equipamiento de Ingeniería**

La sede incorporó dos computadores Sun Blade, que permitirán incorporar el uso de herramientas Oracle y el estudio de redes computacionales.

**f) Material bibliográfico**

Durante el año 2003 se dotó a la biblioteca de la sede de 233 títulos correspondientes a 731 volúmenes, faltando aún por incorporar 119 títulos ya adquiridos.

**2.5.2 DESARROLLO ACADÉMICO**

**a) Programa de capacitación y perfeccionamiento docente**

En marzo de 2003 se realizó el tercer curso del Diplomado en Educación Superior dictado por la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, bajo el título «Evaluación de los aprendizajes». Este curso tuvo una duración de 30 hrs. En el curso se analizaron prácticas de evaluación utilizadas por los docentes, sus implicancias para los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la Educación Superior y se generaron propuestas específicas, especialmente para evaluar los aprendizajes de los estudiantes. Por otra parte, durante el período un alto número de

docentes y administrativos de la sede recibieron capacitación en las especialidades de prevención de riesgos, gestión secretarial, marketing y comunicación integral, imagen corporativa, expresión oral e inglés.

**b) Reestructuración y fusión de las UTED**

Durante el período, la unidad de tecnología educativa (UTED) sufrió algunos cambios, acorde con las necesidades propias del trabajo y actividades realizadas. A partir de agosto de 2003, la UTED de Valparaíso se fusionó con la UTED de Viña del Mar y se generó así una gran unidad con sede en Viña del Mar. Esta fusión permitió mejorar la eficiencia del trabajo de rediseño en la región, aprovechando de mejor manera los recursos destinados por la institución al desarrollo del proyecto tecnológico. La UTED actualmente está compuesta por dos informáticos, un diseñador y cuatro profesores tecnológicos. A este equipo, se suman ayudantes, cuya incorporación y número se encuentra condicionado a los incrementos en la demanda de trabajo.

**c) Coordinación de carreras**

A partir del 1 de agosto de 2003, se incorporaron al equipo de trabajo académico cinco coordinadores de carreras, dependientes de los directores respectivos según las carreras asignadas, cuya función esencial es la atención de alumnos y la resolución de sus problemas académico-administrativos, sin perjuicio de prestar la colaboración y apoyo necesarios a la gestión de dichos directores. La creación de esta figura en la sede permitió mejorar el servicio a los alumnos, dar mayor fluidez a los procesos y generar el tiempo necesario a los directores de carreras para desarrollar interna y externamente sus carreras.

**d) Cursos en línea**

A la fecha, la sede de Viña del Mar ha rediseñado un total de 194 asignaturas. En distintas etapas del proceso de producción, se encuentran a su vez en rediseño 66 asignaturas, lo que permitirá iniciar marzo de 2004 con 260 cursos en línea generados en la sede. Durante el primer semestre de 2003 se dictaron 698 cursos en la sede, contando el 67,6 por ciento de ellos con el apoyo del sistema Top Class a través de cursos en línea. En el segundo semestre, el 100 por ciento de los cursos tuvo apoyo del Top Class, ya sea con material o sin material, debido al cambio de plataforma. Respecto a la utilización de los cursos en línea, se logró un aumento sustancial y sostenido por parte de los docentes y alumnos de éstos. En efecto, el año 2002 cerró con un aumento de más del triple de las interacciones en comparación con el año 2001. A su vez, durante el año 2003, el uso de los cursos aumentó en un 80 por ciento respecto a igual período del año anterior, confirmando la tendencia al alza en la utilización de esta herramienta académica.

**2.5.3 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN**

En el período se realizaron 147 actividades extracurriculares orientadas a entregar un complemento a la malla curricular que cursan los alumnos. Entre ellas, destacan las siguientes:

**a) Extensión académica**

En el año 2003 la sede organizó lo siguientes seminarios, talleres y charlas:

- Seminario «Planificación Estratégica de la Imagen Corporativa», que tuvo como expositor a Paul Capriotti, Doctor en ciencias de la Comunicación, quien se desempeña como coordinador del programa de Publicidad y Relaciones Públicas de la Facultad de Empresa y Comunicación de la Universidad de VIC (Barcelona, España). A este seminario asistieron alrededor de 300 personas entre profesores, empresarios y alumnos de las carreras de Relaciones Públicas, Diseño Gráfico, Diseño de Ambientes y Diseño de Vestuario.
- Seminario «Diseño industrial como herramienta de competitividad empresarial», que tuvo como expositores a Chul Bae Lee, diseñador industrial de LG y Gregorio Iñiguez, Gerente General de ASIVA y contó con una participación de 300 personas entre empresarios, alumnos, ejecutivos y profesores del área.

- Seminario «Diseño e Innovación Automotriz», realizado en conjunto con la compañía Mitsubishi Motors Alemania. Tuvo como relator a Hernán Charalambopoulos, *senior* de Mitsubishi. A este seminario asistieron más de 300 personas, entre empresarios, alumnos, ejecutivos y profesores del área.
- Seminario «A diez días del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (NAFTA) y su impacto en México», que tuvo como relator a Carlos Fuentes Arriagada, consejero comercial de la Embajada de México en Chile. Participaron todos los alumnos de la Escuela de Administración y Negocios y profesores del área.
- Festival Internacional de Cine, competencia de cortometrajes en la que participaron alrededor de 200 estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual y Cine a nivel nacional.
- Tercer Festival de Teatro DuocUC Viña del Mar «Diez días, diez obras», el único festival de teatro que tiene la ciudad de Viña del Mar y contó esta vez con la asistencia de más de 3.000 personas, entre público externo y alumnos de DuocUC.
- Temporada Teatral de Primavera, que se realizó en octubre, con la presentación de tres obras, dos de ellas correspondientes a obras de alumnos de la carrera de actuación de DuocUC, y la tercera, una obra de teatro profesional. Éste es un festival abierto a la comunidad.
- Primer Encuentro Nacional de Escuelas de Teatro, organizado por la Carrera de actuación de Viña del Mar, y al que asistieron la Escuela de Teatro de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Escuela de Teatro de la Universidad de Chile, y de la Universidad Diego Portales, entre otras.

#### b) Difusión a colegios

En el período se visitó 152 colegios y se realizaron 175 charlas, lo que permitió contactar en forma directa a 6.394 alumnos de cuarto medio. Por otra parte, la sede participó en 29 ferias educacionales de organización externa, contactando directamente a 359 alumnos. En el período se realizaron tres ventanas vocacionales, con la asistencia de 64 colegios y 2.057 alumnos participantes.

También se realizaron 20 talleres prácticos para alumnos de cuarto medio que manifestaron interés por carreras específicas en las visitas a colegios y ventanas vocacionales, y registrados en las bases de datos institucional. Participaron en ellos 648 estudiantes.

#### c) Deporte

En el período se desarrollaron 12 ramas de actividades deportivas, con un total 607 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se verificaron 7 campeonatos internos, externos e interseces en las diversas disciplinas.

#### d) Pastoral

En el ámbito de la actividad pastoral, un capellán atendió a los alumnos y profesores en jornadas diurna y vespertina y guió el trabajo del grupo de Pastoral. Al igual que los años anteriores, se preparó a los jóvenes para los sacramentos y se realizaron retiros destinados a profundizar la fe y crear vínculos de fraternidad. Por otra parte, 10 alumnos de distintas escuelas de la sede Viña del Mar participaron en los trabajos de verano e invierno en Punitaqui.

#### e) Programa de prevención del consumo de drogas

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 32 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 60 estudiantes.

### 2.5.4 PROYECTOS COLABORATIVOS CON EMPRESAS

Se desarrollaron proyectos con las siguientes empresas e instituciones: Centromed, Ruta Chilena del Vino, Hogar de Cristo, Bomberos V Región, Empresa Agrícola Larku, Corporación Andalué, Corporación de Capacitación de la Cámara Chilena de la Construcción, Skyway, Municipalidad de Viña del Mar,

Fundación Valparaíso y Mitsubishi Motors, entre otras.

#### 2.5.5 CAPACITACIÓN EXTERNA

Durante el período se dictaron 22 cursos de capacitación externa, para 378 personas. Se destacan los cursos dictados a importantes empresas de la región, tales como: El Mercurio de Valparaíso, Ripley, Club de Lectores de El Mercurio, Capredena, Asiva, Refinería de Petróleos de Con-Con, TVN, UCV TV, etc.

#### 2.6 SEDE CONCEPCIÓN

Durante el año 2003 se impartieron en la sede Concepción las siguientes carreras profesionales: Diseño de Ambientes, Diseño Gráfico, Diseño Industrial, Ingeniería de Ejecución en Conectividad y Redes, Ingeniería de Ejecución en Electrónica Industrial, Ingeniería de Ejecución en Informática, Ingeniería de Ejecución en Administración Turística, Ingeniería de Ejecución en Administración, Auditoría, Comunicación Audiovisual, Publicidad, Relaciones Públicas mención Marketing, Ingeniería de Ejecución en Acuicultura e Ingeniería de Ejecución en Medio Ambiente.

En cuanto al nivel técnico, la sede impartió las siguientes carreras: Producción Gráfica, Administrador de Redes Computacionales, Analista Programador Computacional, Administración Financiera, Dibujo Arquitectónico y Técnico en Construcción. La sede contó con 2.837 alumnos.

##### 2.6.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En febrero de 2003, se adquirió un terreno de 8.250 metros cuadrados, aldeaño al nudo vial más importante de la VIII Región, para la construcción de una nueva sede en Concepción, cuyo proyecto de arquitectura se encuentra en etapa de elaboración, estando previsto el inicio de las obras para el segundo semestre de 2004.

En lo referente a equipamiento, cabe destacar la incorporación de un completo equipo de buceo para la carrera de Acuicultura, consistente en trajes de buceo autónomo y todo el equipamiento asociado.

##### 2.6.2 DESARROLLO ACADÉMICO

Cinco profesores se capacitaron en Santiago en el curso «Desarrollo de programas académicos basados en competencias laborales». Además, la diseñadora industrial Gaynor Daroch inició un Diplomado en Ergonomía en la Universidad de Concepción y la ingeniero comercial Elizabeth Arriagada está realizando un Diplomado en Evaluación de Proyectos de la Universidad de Concepción. Asimismo, dos profesores de la Escuela de Ingeniería, Juan Matamala y Andrés Puentes, se encuentran cursando el Magíster en Ciencias de la Informática, en la Universidad de Concepción.

Se organizó un seminario sobre Competencias Laborales para profesores de DuocUC de Concepción, al que asistieron 140 personas, además de los cursos «Aplicaciones de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje» para profesores de la sede, en que participaron 30 profesores, y «Enseñanza efectiva en competencias laborales», dictado por la Escuela de Administración y Negocios, semi presencial, en que participó la profesora Enequina Brito.

##### 2.6.3 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES Y DE EXTENSIÓN ACADÉMICA

La sede organizó e implementó 142 actividades durante el año 2003, considerando charlas, seminarios, talleres, concursos y muestras. Entre ellas, las más relevantes son las siguientes:

###### a) Extensión académica

Se realizó un seminario internacional de relaciones públicas denominado «Comunicación Estratégica. El Nuevo Desafío de la Comunicación Corporativa», instancia única de encuentro entre el mundo académico y empresarial relacionados a este tema en el sur del país.

La sede participó Festival Iberoamericano de la Publicidad, que se realizó por tercer año consecutivo

en Buenos Aires, Alumnos de la carrera de Publicidad Profesional obtuvieron la medalla de oro en la categoría jóvenes creativos. Cabe destacar que compitieron 300 piezas gráficas de España, Brasil y México, entre otros países. Además, el concurso latinoamericano Samsung Award 2003 premió con mención honrosa a un alumno de la sede.

La carrera de Comunicación Audiovisual de DuocUC Concepción participó en el programa regional de TVN denominado «Travesía», producido por el Teatro Pencopolitano y el Centro de Producción Audiovisual de DuocUC Concepción. Asimismo, alumnos de la carrera colaboraron con la productora Nueva Imagen en labores de asistencia en la filmación y estreno de la película Subterra.

Como es tradicional, la Escuela de Turismo organizó un viaje de instrucción nacional para sus alumnos de III nivel, quienes conocieron proyectos turísticos, locaciones de interés turístico, historia y recursos naturales desde la II a la V regiones. Además, alumnos del último de la carrera de Ingeniería de Ejecución en Turismo, aprendieron de experiencias turísticas en el extranjero, conociendo realidades de Brasil, Argentina y Uruguay.

Alumnos y profesores de la carrera de Turismo organizaron por tercer año consecutivo una muestra cultural, gastronómica y turística respecto de las distintas etnias presentes en la región. La actividad contó con el patrocinio de algunos consulados en la ciudad.

Además, 4 alumnos participaron en el VI Curso de Gestión en Productos Turísticos desarrollado en Asturias en la Universidad de Oviedo, España.

Asimismo, hubo una importante participación del Teatro Experimental DuocUC en festivales y empresas.

#### **b) Difusión a colegios**

Se visitó 110 establecimientos de educación media, con un total de 147 charlas, lo que permitió contactar a en forma directa a 4.869 estudiantes de cuarto medio. Por otra parte, la sede participó en 9 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó un total de 237 alumnos. Se realizó también en el período cuatro ventanas vocacionales, que reunió a 32 colegios con 748 alumnos. Asimismo se desarrollaron 6 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con las participación de 58 alumnos. Finalmente, cabe destacar la realización de tres talleres especiales dirigidos a orientadores y profesores de colegios, que permitió participar a 70 docentes.

#### **c) Deporte**

Se desarrollaron 16 ramas de actividades deportivas, con un total 474 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se verificaron 5 campeonatos internos, externos e interse des en las diversas disciplinas.

#### **d) Pastoral**

En el ámbito de la actividad pastoral, un capellán atendió a alumnos y profesores en jornadas diurna y vespertina y guió el trabajo del grupo de Pastoral, con 14 estudiantes inscritos. Al igual que los años anteriores, se preparó a los jóvenes para los sacramentos y se realizaron retiros destinados a profundizar la fe y crear vínculos de fraternidad. Por otra parte, diez alumnos de la sede participaron en el Proyecto «Punitaqui 2001-2005».

#### **e) Programa de prevención consumo de drogas**

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 28 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 60 estudiantes.

### **2.6.4 CONVENIOS**

Se firmó un convenio con Conace, mediante el cual se comprometieron los esfuerzos para prevenir el consumo de drogas entre la población de la VIII Región y generar los mecanismos de apoyo para que

esta labor sea eficiente.

También se firmó un convenio con el canal regional de Concepción, por el cual la CPA de DuocUC Concepción comenzó la producción de la segunda temporada de «Break, versión 2.0». El programa fue realizado íntegramente por alumnos y ex alumnos de la institución.

## 2.7 SEDE ALAMEDA (SANTIAGO)

En la sede Alameda se impartieron durante el año 2003 las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería de Ejecución en Construcción, Ingeniería de Ejecución en Prevención de Riesgos y Diseño de Ambientes.

En cuanto al nivel técnico, se impartieron las siguientes carreras: Técnico en Construcción, Técnico Topógrafo, Técnico en Instalaciones Eléctricas, Técnico en Instalaciones Sanitarias, Técnico en Instalaciones de Gas, Técnico en Soldadura Industrial, Dibujo Arquitectónico, Administración de Redes Computacionales y Analista Programador Computacional. La sede contó en el período con 210 docentes, 96 administrativos y 3.879 alumnos.

### 2.7.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En este aspecto, conviene destacar especialmente los esfuerzos realizados en el período, en orden a completar el equipamiento de sus modernos laboratorios destinados a la práctica de los alumnos. Éstos son:

- Laboratorio de instalaciones sanitarias.
- Laboratorio instalaciones eléctricas.
- Laboratorio de confección y muestra de hormigón.
- Laboratorio de asfaltos.
- Laboratorio de morteros.
- Laboratorio de suelos.
- Laboratorio de ensayos destructivo de hormigón.
- Laboratorio de higiene industrial.
- Laboratorio de redes computacionales.
- Laboratorio de *hardware*.
- Laboratorio de analista programador.

### 2.7.2 DESARROLLO ACADÉMICO

Respecto del perfeccionamiento docente, se realizó la preparación para la certificación LPI-Linux, en el que participaron 30 profesores, entre los meses de junio y noviembre, para obtener las herramientas para manejar el sistema operativo Linux y así poder optar a la respectiva certificación.

La inauguración oficial del Año Académico 2003 contó con la asistencia de Fernando Echeverría Vial, presidente de la Cámara Chilena de la Construcción, quien dictó la clase magistral «Desarrollo de la Construcción». La ceremonia fue presidida por el rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Pedro Pablo Rosso.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) otorgó, con fecha 1 de septiembre de 2003, la autorización para que los alumnos de Técnico en Instalaciones de Gas de la sede Alameda puedan tramitar la licencia de instalador de Gas Clase 2 otorgada por la SEC.

Se organizó el seminario «Aplicación de Fibras de Carbono en Refuerzos Estructurales y Rehabilitación de Estructuras», organizado en conjunto por la sede Sika, en el que se expusieron los temas «Refuerzos de corte de albañilería usando fibras de carbono», a cargo de Hernán Santa María Oyanedel, del Departamento de Ingeniería Estructural de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y «Obras relevantes realizadas en Chile, mediante el uso de fibras de carbono», a cargo de Rodrigo Rojas, *product*

manager, área Concrete Repair Sika Chile. A este evento asistieron alrededor de 200 personas entre las que se encontraban alumnos de la Escuela de Construcción, profesores y profesionales del sector construcción.

Se presentó el mega proyecto Costanera Norte, a la que asistieron más de 300 participantes, entre los que se encontraban alumnos, profesores y trabajadores y empresarios del sector construcción; la ponencia estuvo a cargo de Gonzalo Arnadaz, gerente de Construcción de la concesionaria Costanera Norte.

El 26 de junio de 2003 se realizó la Sexta Conferencia de Acucobol en Chile. Tuvo por objetivo dar a conocer las diferentes alternativas que ofrece Acucorp hoy en el mercado, rescatando el concepto de la programación en Cobol. Al encuentro asistieron alumnos de la carrera de Analista Programador Computacional y empresas del rubro.

La charla «La experiencia canadiense en la construcción de viviendas de madera», se realizó el 10 de julio de 2003 y fue dictada por Stephen Taylor, ingeniero civil de la University of British Columbia de Canadá, quien fue invitado a Chile por la Corporación Chilena de la Madera, Corma. A esta conferencia asistieron alumnos y docentes de Duoc UC y también personalidades del mundo empresarial. Se organizó también un ciclo de conferencias sobre la Madera, destinado a orientar y profundizar conocimientos sobre el uso de la madera en la industria de la construcción. Esta iniciativa nació como resultado de la alianza estratégica entre la Corporación de la Madera Corma y la sede Alameda de DuocUC. Ya se han realizado 3 conferencias y el calendario contempla presentaciones hasta el año 2004.

El Programa de Matemática de la sede Alameda participó en la organización del la XVII Reunión Latinoamericana de Matemática Educativa (Relme17), realizada entre el 21 y el 25 de julio de 2003. Asistieron 15 profesores de DuocUC, quienes participaron activamente de las actividades ofrecidas, entre ellas cursos cortos, talleres, comunicaciones breves y póster. El Programa de Matemática, además, en su constante preocupación por motivar a los alumnos en el estudio y la aplicabilidad de la matemática, llevó a cabo un concurso sobre la materia.

A partir de agosto se realizaron los diplomados de Diseño en Iluminación, que cuenta con connotados relatores como es el caso del experto en Iluminación miembro de ELDA (European Lighting Designer's Association) Duoglas Leonard, y el diplomado de Diseño y Administración de Sitios Web.

### 2.7.3 ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN ACADÉMICA

Durante el período se realizaron 224 actividades de extensión académica, que comprendieron salidas a terreno, charlas, conferencias y seminarios. Entre ellas, cabe destacar las siguientes:

#### a) Charlas

- Manejo de materiales peligrosos.
- Protección respiratoria y auditiva.
- Gestión de seguridad aplicada a la construcción.
- Programa de control de riesgo en la empresa competitiva.
- Ciclo de cursos impartidos por la Mutual de Seguridad a los alumnos y profesores de la carrera.
- Sistema de posicionamiento global, GPS, aplicado a la topografía.

#### b) Intercambio estudiantil

Seis alumnos provenientes del Cegep Trois Rivieres de Canadá, en el marco de un convenio de colaboración firmado entre esta institución y DuocUC, tuvieron un mes de clases en la sede Alameda, donde recibieron conocimientos de español y también del área metalurgia, especialidad de los estudiantes canadienses.

#### c) Difusión a colegios

Se visitó 120 establecimientos de educación media, con un total de 145 charlas, lo que permitió contactar a en forma directa a 4.691 estudiantes de cuarto medio. Por otra parte, la sede participó en

26 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó un total de 825 alumnos. Se realizaron también en el período dos ventanas vocacionales, que lograron reunir a 38 colegios con 2588 alumnos. Asimismo, se desarrollaron 26 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con la participación de 434 alumnos. Finalmente, cabe destacar la realización de tres talleres especiales dirigidos a orientadores y profesores de colegios, que permitió participar a 79 docentes.

**d) Deporte**

Se desarrollaron 10 ramas de actividades deportivas, con un total de 2.005 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se verificaron 370 campeonatos internos, externos e interseces en las diversas disciplinas.

**e) Pastoral**

En el ámbito de la pastoral, se realizaron talleres prácticos para auxiliares y administrativos, impartidos por la capellanía de la sede Alameda. También se realizaron misas y desayunos por carreras con sacerdotes y se impartieron sacramentos.

**f) Programa de prevención de consumo de drogas**

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 15 profesores y administrativos que no habían asistido a los impartidos en años anteriores. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 50 estudiantes.

**2.7.5 CONVENIOS**

El 27 de mayo de 2003 se firmó un convenio de colaboración entre el Parque Metropolitano de Santiago y la sede Alameda de DuocUC, con los objetivos de desarrollar proyectos de mutuo interés, realizar prácticas profesionales para los alumnos, desarrollar los proyectos de educación ambiental «Plazas temáticas y área de juegos», desarrollar guías para tesis profesionales, entre otros.

**2.7.6 VINCULACIÓN CON LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**

La sede Alameda de DuocUC se encuentra participando del equipo de trabajo del proyecto «Diseño por envolvente para la vivienda de madera. Innovación tecnológica para fometar el uso del pino radiata en Chile», presentado a Fondef y dirigido por el profesor Juan José Ugarte Gurruchaga, decano de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos de la Universidad Católica. El aporte de DuocUC está centrado en la participación de sus profesionales académicos con experiencia en los problemas de recursos naturales, diseño y construcción. En el mismo sentido se han puesto a disposición del proyecto el uso de talleres y laboratorios.

**2.8 SEDE PLAZA VESPUCIO (SANTIAGO)**

En la sede Plaza Vespucio se impartieron durante el año 2003 las siguientes carreras de nivel profesional: Ingeniería de Ejecución en Administración, Ingeniería de Ejecución en Gestión de Servicios, Ingeniería de Ejecución en Gestión de Ventas, Ingeniería de Ejecución en Gestión Logística, Auditoría, Ingeniería de Ejecución en Informática, Publicidad, Relaciones Públicas mención Marketing y Diseño Gráfico. En cuanto al nivel técnico, se impartieron las siguientes carreras: Administración de Ventas mención Retail, Administración Financiera, Marketing, Contabilidad General mención Legislación Tributaria, Secretariado Ejecutivo Bilingüe, Administración de Redes Computacionales y Analista Programador Computacional. La sede contó en el período con 1.114 alumnos.

**2.8.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

Producto de un convenio firmado con Plaza Vespucio S.A., se construyó la nueva sede Plaza Vespucio, ubicada en la comuna de La Florida. En ella se implementó el «Centro de Desarrollo Profesional para el

Comercio», donde se ofrecen programas orientados a cubrir las necesidades de personal especializado, para las empresas comerciales del sector. La nueva sede, de 4.730 metros cuadrados edificados y con capacidad para atender a 2.500 alumnos, cuenta con 32 salas de clases, 6 laboratorios de computación, 136 computadores, un taller de dibujos, un auditorium para 100 personas, una biblioteca con 24 computadores, una capilla, una plaza de 2.200 metros cuadrados y oficinas para profesores, coordinadores, jefes de carrera y personal administrativo.

#### 2.8.2 DESARROLLO ACADÉMICO

50 docentes recibieron capacitación pedagógica realizada con el concurso de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Asimismo, en el marco de potenciar las carreras del área de Retail y Ventas, Gonzalo Tomarelli, subdirector académico y Francisco Javier Cancino, director de las carreras de Administración y Negocios, viajaron desde el 13 al 25 de agosto de 2003 a algunas de las más importantes universidades y *colleges* de Estados Unidos. Entre otros resultados, pudieron concretar el objetivo de incorporar a DuocUC como socio estratégico del ICSC y participar de un seminario de Retail y Mall organizado en Lima, Perú.

#### 2.8.3 CAPACITACIÓN

Durante el período la sede brindó capacitación a un total de 578 trabajadores pertenecientes a la Municipalidad de La Florida, la Empresa Comercial Hispano Chilena Ltda., vendedores de locales de Mall Plaza Vespucio y Constructora Pehuenche Ltda., en especialidades relacionadas con las áreas de administración, ventas e informática.

#### 2.8.4 CONVENIOS

Se establecieron los siguientes convenios:

- Convenio de cooperación con la empresa Mall Plaza Vespucio S.A.
- Convenio de cooperación y convalidación con el colegio Centro Educacional La Florida.
- Convenio de cooperación y convalidación con el Colegio Polivalente Educadora Elena Rojas.

#### 2.8.5 EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN

Durante el período se realizaron 70 actividades de extensión académica, que comprendieron salidas a terreno, charlas, conferencias y seminarios. Entre ellas, se destacan las siguientes:

##### a) Charlas y talleres

- «Retail en acción un enfoque práctico», dictada por Mercedes González, profesora adjunta de la New York University School of Continuing Education, y María Isabel Sepúlveda, socia fundadora de Modavision Inc. de Nueva York.
- «El sector privado en la negociación del tratado bilateral Chile-Estados Unidos», dictada por Carlos Urenda Aldunate, Gerente General de la Confederación de la Producción y del Comercio.
- «La importancia de la imagen en instituciones sin fines de lucro», dictada por María Paz Urrutia, encargada de comunicaciones de la campaña de Don Graff, de la Fundación Paz Ciudadana.
- «Comercio electrónico y retail», dictada por Enzo Rivera, gerente general de la empresa BBR e-commerce & retail.
- Talleres abiertos a la participación del público de Mall Plaza Vespucio, en expresión corporal, protocolo, Excel básico, teatro, fotografía por nombrar sólo algunos, los que tuvieron una muy buena participación.

##### b) Difusión a colegios

Se visitó 123 establecimientos de educación media, con un total de 161 charlas, lo que permitió

contactar a en forma directa a 3.482 estudiantes de cuarto medio. La sede también participó en 13 ferias educacionales de organización externa, donde se contactó un total de 646 alumnos. Se realizaron también en el período una ventana vocacional, que lograron reunir a 18 colegios con 1.437 alumnos. Asimismo, se desarrollaron 15 talleres vocacionales para estudiantes de cuarto medio, los que contaron con las participación de 10.437 alumnos. También cabe destacar la realización de dos talleres especiales dirigidos a orientadores y profesores de colegios, que permitió participar a 70 docentes.

**c) Deporte**

La actividad deportiva se desarrollo en 4 ramas, con un total 105 inscritos. Más allá de las prácticas correspondientes, se verificaron 11 campeonatos internos, externos e interse des en las diversas disciplinas.

**d) Pastoral**

En el ámbito de la pastoral, se realizaron talleres prácticos para auxiliares y administrativos, impartidos por la capellanía de la sede. También se realizaron misas y desayunos por carreras con el capellán de la sede y se impartieron sacramentos.

**e) Programa de prevención de consumo de drogas**

Continuando con la política institucional de capacitar a profesores, administrativos y alumnos sobre los negativos efectos de este flagelo, se impartieron en el presente período dos talleres en la sede. En el primero de ellos participaron 25. En el segundo, dirigido a los alumnos, participaron 50 estudiantes.

**f) Reuniones con empresas**

Durante el período se realizaron 83 reuniones con empresarios de la comuna, Mall Plaza y otros, dirigidas a dar a conocer la sede y las posibilidades que ésta ofrece en perfeccionamiento y educación superior relacionada al comercio.

472

## **2.9 LICEO POLITÉCNICO ANDES**

Desde hace trece años, la fundación imparte enseñanza media técnico-profesional en el Liceo Politécnico Particular Andes, ubicado en la comuna de Renca, en las especialidades de Mecánica Automotriz, Telecomunicaciones y Electrónica. El año 2003 el liceo contó con 1.301 alumnos matriculados, lo que representa un 32 por ciento del total de la matrícula de educación media de dicha comuna. Este año egresaron 295 alumnos, de los cuales 96 corresponden a la especialidad de Mecánica Automotriz; 116, a la de Telecomunicaciones, y 83, a la de Electrónica.

Por otra parte, cabe destacar que del total de matriculados se registró una deserción de sólo 48 alumnos, por lo que fueron promovidos 1.184 estudiantes y reprobados 83 de ellos, lo que representa un 6,41 por ciento.

El año 2003 se titularon 276 alumnos. 40 lo hicieron en la especialidad de Secretariado Administrativo Computacional; 110, en Telecomunicaciones; 71, en Mecánica Automotriz, y 55, en Electrónica.

### **2.9.1 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

Se agregaron 24 nuevos equipos computacionales a los laboratorios de computación, laboratorios de conectividad y redes, y laboratorio de control automático, lo que permitió no sólo mejorar la calidad de la enseñanza, sino, además, mejorar su cobertura. De esta forma, el liceo cuenta actualmente con 90 equipos en los laboratorios de computación y con 12 estaciones, 4 demostradores y 6 simuladores en el laboratorio de autotrónica. Adicionalmente, se dispuso de equipos computacionales para la biblioteca y la sala de profesores (dos equipos en cada lugar) y se reemplazó el equipo computacional de registro computacional (registro de notas).

### **2.9.2 DESARROLLO ACADÉMICO**

Acorde con lo señalado en la resolución 6148 del 30 de mayo de 2002, el plantel sigue aplicando los planes y programas aprobados en las tres especialidades:

- Técnico Electrónico, con especialización en Control Automático, Técnico en Telecomunicaciones con especialización en Conectividad y Redes, y Técnico Automotor con especialización en Autotrónica.

**a) Electrónica**

Esta especialidad, como su nombre lo indica, tiene un fuerte componente de asignaturas de Electrónica y que otorgan el perfil de egreso como técnico con especialización en Control Automático, lo que se refleja en asignaturas tales como Electrónica, Laboratorio de electrónica, Electrónica digital, Máquinas eléctricas, Control de proceso industrial, microcontroladores y automatismos.

**b) Telecomunicaciones**

Los alumnos que egresan de esta especialidad tendrán más especialización preferentemente en Conectividad y Redes y entre sus principales asignaturas destacan un Laboratorio de software, Técnicas y lenguajes de programación, Comunicación de datos, Sistemas operativos, Sistemas operativos de redes, Arquitectura de computadores, Conectividad y redes, Sedes remotas y administración de redes.

**c) Mecánica Automotriz**

En esta especialidad se implementó en forma oficial la asignatura de Laboratorio de autotrónica desde primer año, con una moderna metodología de enseñanza a través de computadores con simuladores y demostradores.

Asimismo, se rediseñaron ramos de Mecánica de banco y Metrología de manera de conformar una sola asignatura denominada Herramientas y técnicas, con el propósito de hacer más eficiente y pertinentes las normas de seguridad y la prevención de riesgos, se sustituyó la asignatura y se incorporó al inicio de cada ramo de especialidad contenidos de seguridad y riesgos inherentes al área temática.

Por último, el plan y programa de esta especialidad se estructuran con absoluta coherencia con el tramo siguiente a la Enseñanza Media que es el de Técnico Superior, de modo que permita la articulación de estos niveles de enseñanza y se haga realidad, en este tramo, el concepto de educación continua.

**2.9.3 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES**

Los alumnos pudieron realizar visitas a museos, ferias culturales, empresas y a diversas reparticiones del Estado.

Además, se realizaron talleres que comprendieron, entre otras, las siguientes disciplinas: atletismo, basquetbol, tenis de mesa, saltos de cajón, gimnasia aeróbica, cómics, folclore, programación, acondicionamiento físico, periodismo, ajedrez, batucada, baile moderno, guitarra y cine video. El desarrollo de estas actividades tuvieron lugar durante todo el año y en ellas participaron activamente profesores y alumnos del establecimiento. La cobertura de estas actividades suma alrededor de 350 alumnos, lo que representa del orden del 27 por ciento del alumnado.

También es necesario destacar la actividad pastoral, traducida en diversos cursos y charlas de formación. Durante el período, 15 alumnos fueron bautizados, 42 fueron confirmados y 48 recibieron su primera comunión. Además, dos funcionarios recibieron el sacramento de la confirmación: un docente y un administrativo. Esta ceremonia por segundo año consecutivo se realizó en la Catedral.

Finalmente, cabe mencionar en forma especial la acción de solidaridad «Misión» que se realizó por segundo año en el sector de La Vilana, un villorrio al interior de Lampa, donde un grupo de 20 alumnos del liceo junto a dos profesores de Religión y con el concurso del capellán permanecieron una semana en el lugar atendiendo necesidades de formación de niño, jóvenes e incluso adultos.