



Reflexiones e hitos en el año de la pandemia **COVID-19**



Carlos Díaz Vergara / Samuel Arancibia Lomberger / Rodrigo Lagos Reyes / Andrés Ramírez Mahaluf / Gonzalo Siade Küncar / Claudio Salas Soto
Jorge Stoller Vásquez / Eduardo Benito Rebolledo / Pedro Troncoso Muñoz / Óscar Abulias Cortez / Jorge Fuentealba Tapia / Axel Contreras Reitter
Mauricio Valdés Valenzuela / Tomás Chávarri Salazar / Cristian Zenteno Donoso / Julio Parraguez Isla / Silvio Cartes Medina / Luis Rodríguez Pemjean
Ximena Sibils Ramos / Angelina Vaccarella Abiuso / Daniela Torre Griggs / Pablo Vaillant Castellano / Pablo Carrasco Páez / Gastón Ramos Velasco
María Belén Hurtado de Mendoza Infantes / Equipo de la Dirección del Centro de Formación Docente de Duoc UC / Rodrigo Núñez González
Sergio Salas Fernández / Lorena Navo García / Reinaldo Hernández Sordo / Guillermo Maureira Ibáñez

DuocUC[®]
Observatorio



EDITORIAL

Ha terminado un año 2020 muy difícil para todo el mundo. No es el peor que ha tenido la humanidad, pero tiene un rasgo de novedad histórica: Nunca el planeta entero estuvo confinado, con una restricción de actividades en todos los continentes que posee en sí mismo una particular novedad. Para una sociedad planetaria que avanzaba con orgullo, fuerza y confianza excesiva en sus medios y posibilidades, una ínfima molécula llegó a detener la vida cotidiana del mundo y a mostrarnos que aún somos débiles, frágiles y expuestos a los miles de secretos de la naturaleza.

En su columna el Rector Carlos Díaz nos expresa: “Al asumir como Rector en el mes de enero del 2020, jamás pensé que mi primer año iba a estar marcado por las exigencias y desafíos que nos presenta una pandemia...” Sería un error pensar que los logros alcanzados fueron méritos nuestros solamente. No hay duda de que dimos lo mejor que pudimos, y que así tenemos que seguir haciéndolo en el futuro; pero no podemos desconocer y agradecer las fuerzas y la ayuda que Dios nos da a cada instante”.

El Capellán General, Samuel Arancibia, nos dice que un verdadero año nuevo es cuando logramos tener un alma nueva: “Resulta, pues, fundamental recordar que la novedad en nuestra vida viene dada -más que por factores externos a nosotros- por la renovación de nuestra alma “...”no puedo sino pensar que la renovación en nuestra vida -un año nuevo-, no viene tanto por materiales, estructuras o elementos nuevos, sino por corazones que -tocados por Dios-, quieran transformar las cosas por dentro, desde el alma”.

En este contexto, de un año en pandemia, le solicitamos a los directores de sede, de escuelas y centrales, que de manera sintética nos entregaran una reflexión personal sobre lo acontecido durante el año en sus espacios de gobierno administrativo y académico. De la lectura de las columnas es posible concluir que existen elementos transversales a todas en el año de la COVID-19: Una enorme sorpresa inicial, psicológica, ante el surgimiento de la pandemia; el asumir rápidamente el cambio de nuestro modelo laboral presencial a uno remoto y en línea; un fortalecimiento del trabajo colaborativo, con aprendizajes muy relevante de que todos dependemos de todos y que juntos debemos cuidarnos; la intensa capacitación digital tanto para administrativos como docentes para poder enfrentar con éxito el trabajo a distancia; el pesar ante los que sufrieron el contagio de la COVID-19 y la enorme tristeza por los que no pudieron resistir este virus; que pese a las adversidades, las clases se realizaron y hubo múltiples actividades creativas para aportar a nuestra comunidad en el plano técnico y emocional, así como para ayudar a nuestro país.

En su historia la institución nunca experimentó las vivencias de una pandemia, con exigencias al límite de nuestras capacidades, por tanto este Boletín es un resumen de cómo la institución pudo enfrentarla. Quedará como un documento de utilidad para el presente y como un texto para estudiar por los muchos colaboradores que llegarán a Duoc UC en los próximos decenios.

EQUIPO EDITORIAL OBSERVATORIO Duoc UC

Comité Editorial

Cubillos Sigall, Nicolás / Campos Silva, Marcelo / Campos Parra, Natalia / De la Vega Zola, Roberto / Hernández Sordo, Reinaldo
Martínez Carrasco, Ana / Reyes Montaner, Héctor / Sánchez Díaz, Sebastián / Vial Muñoz, Samuel



UN AÑO MUY COMPLEJO EN LA HISTORIA DE DUOC UC

Carlos Díaz Vergara
Rector de Duoc UC

Al asumir como Rector en el mes de enero del 2020, jamás pensé que mi primer año iba a estar marcado por las exigencias y desafíos que nos presenta una pandemia. Nadie en la institución lo imaginó, como lo muestran todas las reflexiones que en este documento presentamos a la comunidad.

A pesar de estas duras adversidades, fue gracias al trabajo mancomunado de nuestra comunidad Duoc UC que encontramos la manera de enfrentar esta situación y, a la vez, mantenernos conectados entre compañeros de trabajo y con nuestros alumnos, con mayor adaptabilidad, fraternidad y empatía.

Al leer las reflexiones de numerosos colaboradores en este Boletín queda claro que para todos y todas fue un año que nos exigió el ejercicio intenso de nuestras competencias, no solo las técnicas sino también las que nos demuestran la calidad humana de quienes componen esta comunidad. Esto último es muy relevante, porque las grandes instituciones están integradas por

personas con cultura, con enorme fortaleza de espíritu, resiliencia y subrayada capacidad para adaptarse al cambio y enfrentar grandes desafíos en conjunto.

Sería un error pensar que los logros alcanzados fueron méritos nuestros solamente. No hay duda que dimos lo mejor que pudimos, y que así tenemos que seguir haciéndolo en el futuro; pero no podemos desconocer y agradecer las fuerzas y la ayuda que Dios nos da a cada instante.

Dios permitió que llegara esta pandemia, pero Él estuvo y estará siempre a nuestro lado para darnos fortaleza, cariño y ayudarnos, y así lo vimos y sentimos en todo momento.

Cada Sede, Escuela o Unidad Central tuvo su propia y particular realidad y desafíos. En la mente y alma de cada uno están las huellas identitarias de esa exigente experiencia y de los aprendizajes adquiridos. En el límite de nuestras capacidades sabemos está la frontera para ser mejores en lo que hacemos. Y la pandemia nos puso en ese lugar,

por tanto, todos hemos mejorado no solo como profesionales, sino también como personas. Como nos señala, el Papa Francisco, nadie sale solo de las experiencias negativas, necesitamos de otros, porque somos una comunidad interdependiente, porque así lo ha querido y deseado Dios.

Estamos en el 2021, un año que nos continuará exigiendo lo mejor que tenemos como competencias y fuerza espiritual. Pero hoy la pandemia no nos sorprenderá: aprendimos a enfrentarla y responderemos con mucho más inteligencia, experiencia y esfuerzo.

Confío en que juntos continuaremos perfeccionando nuestra labor, guiados por nuestra Identidad y Misión, y bajo la protección de nuestro Patrono San José en su año.

Le pedimos especialmente a San José que nos ilumine y acompañe en nuestro recorrido durante el año que se avecina y nos llene de Fe y confianza para afrontar los nuevos desafíos.

¡PARA TENER UN AÑO NUEVO, SE NECESITA UN ALMA NUEVA!



Samuel Arancibia Lomberger
Capellán General de Duoc UC

Sabiendo que el año pasado estará para siempre marcado por el flagelo de la pandemia, todos anhelamos que el 2021 sea un año “mejor”. Así lo hemos expresado hace algunos días deseándonos mutuamente un “feliz año nuevo”. Pero es importante que entendamos que no podemos pedirle al “año” que sea “nuevo” o “mejor”, cuando ¡somos nosotros quienes debemos serlo!

En ese sentido puede ser bueno recordar la célebre frase de G.K. Chesterton: “El objetivo de tener un Año Nuevo no es que tengamos un nuevo año, es que debemos tener un alma nueva”. Resulta, pues, fundamental recordar que la novedad en nuestra vida, viene dada -más que

por factores externos a nosotros- por la renovación de nuestra alma.

Es cierto que un nuevo puesto de trabajo, un nuevo hogar o domicilio, o una nueva planta puesta con decoro sobre la mesa de siempre, puede significar un cambio favorable en nuestra vida. Pero constatamos a diario que no hay verdadera renovación, progreso y novedad, si aquellos cambios no van acompañados de un cambio más profundo, de una verdadera transformación de aquello que tradicionalmente conocemos como “alma”.

Aquellos que creen que la renovación viene de “afuera”, usualmente equivocan el camino y caen en un “loop” sin término y sin sentido. Y

es entonces cuando viene la desesperación por comprar, cambiarse de barrio, de casa, de auto, y un largo etcétera que no se detiene nunca, por una muy sencilla razón: ninguna de estas cosas puede proveer “novedad” en sí misma, porque dejadas a su propia arbitrio, están muertas en su soledad. Ninguna de ellas tiene vida por sí mismas.

Es en ese sentido que -de entre todos los proyectos en los que Duoc UC se ha involucrado ultimamente- hay uno que me llama poderosamente la atención: se llama Proyecto “Asunción”¹.

¹ En este link se puede conocer virtualmente un poco más de este hermoso proyecto: https://data.sentiivr.com/spaces/23249/space_1610637081/vtour/tour.html

Tuve la oportunidad de visitar la Iglesia que lleva ese nombre, el día mismo en que comenzaron los trabajos. El panorama era desolador: el techo totalmente quemado, los muros rayados, y las imágenes sagradas profanadas en el suelo. Sin embargo, en medio de ese desastre provocado por la insensatez y cobardía de algunos, y a pesar de lo “oscuro” del panorama, había algo que hablaba de esperanza y que arrojaba un rayo de luz potente: era un grupo -no muy numeroso (“el mundo se mueve por unos pocos”,

decía el Padre Hurtado- de docentes, alumnos, directores de carrera y colaboradores de nuestra institución, que estaban determinados a ayudar a transformar el Templo caído, en un proyecto de restauración y reparación.

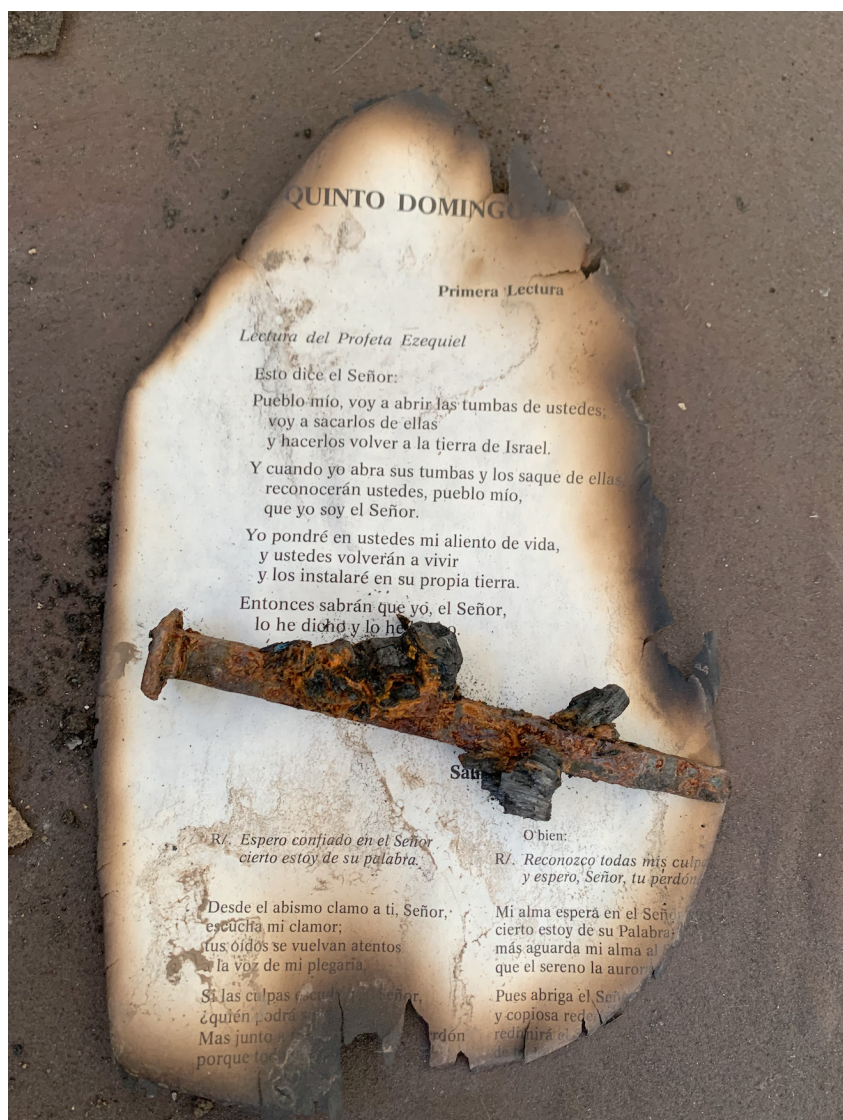
Dejando de lado todo el simbolismo que puede haber -sobretudo en estos tiempos- de levantar una Iglesia caída, no puedo sino pensar que la renovación en nuestra vida -un año nuevo-, no viene tanto por materiales, estructuras o elementos nuevos, sino por corazones que

-tocados por Dios-, quieran transformar las cosas por dentro, desde el alma.

Ese día, mientras caminaba con algunas de las personas encargadas de la restauración, mis ojos se toparon con una hoja quemada en los bordes -¡una sola hoja!-, que ellos habían rescatado de entre los escombros esa mañana. Era una página de la Biblia, del profeta Ezequiel:

“Yo pondré en ustedes mi aliento de vida, y ustedes volverán a vivir”²

2 Ezequiel 37,14



Ojalá al comenzar este nuevo año, podamos comprender que solo Dios puede “hacer nuevas las cosas”³ y que sin Él, no hay verdadero año nuevo...

3 Cfr. Apocalipsis 21,5



DIRECTORES
DE LAS SEDES

LO QUE NOS DEJA EL 2020 Y LOS DESAFÍOS QUE VIENEN PARA LA SEDE ALAMEDA



Rodrigo Lagos Reyes

Director de la sede Alameda de Duoc UC

El año 2020 comenzó de manera bastante incierta para nuestra sede Alameda, el Centro Tecnológico de la Construcción. Las repercusiones originadas por el estallido social iniciado el 18 de octubre de 2019 nos afectaron de manera importante. Nuestra Sede fue vandalizada en su frontis en octubre de 2019, lo que sumado a las diarias marchas y protestas que veíamos pasar a fines de año, generaron una importante percepción de preocupación entre la comunidad interna lo que incluía las evidentes dificultades para realizar nuestras actividades académicas de manera normal. Todo esto produjo además una importante contracción en la matrícula 2020, principalmente por la presencia

importante de las carreras de la Escuela de Construcción, rubro que se contrajo a nivel país producto de la incertidumbre generada por la revuelta.

Todo lo anteriormente descrito nos hizo comenzar este año 2020 preparando un plan para el inicio de clases en marzo considerando altas probabilidades de uso del “*Collaborate*” para la ejecución de nuestras actividades académicas a través de clases remotas, lo que sin duda fue un acierto, dado que a partir del 28 de marzo del 2020, nuestra Sede debió cerrar sus puertas producto de la cuarentena obligatoria que nos impuso la pandemia originada por el COVID-19, y estas no pudimos volver a abrirlas hasta la última

semana de agosto, una vez que nos aseguramos que se encontraba en óptimas condiciones de operación y seguridad después de tantos meses de inactividad.

El plan de retorno seguro y gradual que implementamos en conjunto con el Comité Paritario de Higiene y Seguridad y alineado con el plan institucional ha sido todo un éxito hasta el momento. Los equipos se han sentido muy cómodos en la Sede, y hemos logrado cerrar la gran cantidad de horas de actividades prácticas que nos quedaron pendientes del primer semestre y lograr un importante avance a la fecha de las actividades prácticas planificadas para el segundo semestre, todo realizado en un ambiente se-

guro y promoviendo el respeto por cumplir con los aforos definidos en cada espacio de la Sede, además del distanciamiento social.

Hemos podido cumplir con las obligaciones académicas de clases prácticas comprometidas con nuestros estudiantes, planificando un importante número de talleres prácticos para vespertinos durante los sábados e incluso algunos domingos, pero también hemos ido mucho más allá, generando actividades de extensión académica y vinculación con el medio que en algún momento pensamos no sería posible realizarlas, entre las que se pueden destacar:

Semana de las Carreras: organizamos actividades de integración y académicas de manera transversal entre las distintas carreras de la Sede, que en esta 2° versión las realizamos de manera 100% *online* a inicios del mes de septiembre.

El objetivo principal de las actividades de esta semana fue poder integrar y acercar a nuestros estudiantes a temas contingentes desde lo disciplinar, con grandes charlistas invitados entre ellos el geógrafo Marcelo Lagos, quien nos habló respecto a la “Sustentabilidad, ha-

bitabilidad, construcción y el convivir con procesos extremos de la naturaleza”.

Proyecto Rapa Nui “Construcción Sustentable y Tránsito Tecnológico”: Este año, no pudimos ir presencialmente a la isla, pero nos adaptamos al desafío de ejecutar este importante proyecto en formato remoto.

Para esta versión, realizamos bloques de transferencia tecnológica impartidos en talleres prácticos y teóricos a distancia sobre “Principios básicos del Hormigón”, “Aplicaciones en construcción” e “Instalaciones eléctricas domiciliarias”.

Contrario a lo que habíamos proyectado, contamos con un gran número de inscritos que nos llevó a abrir una segunda fecha. Llegamos a casi 70 habitantes de Isla de Pascua entre los meses de octubre y noviembre.

Proyecto Vivienda Esperanza: proyecto de construcción de una vivienda social construida modularmente por los estudiantes en los talleres de la Sede, guiados por docentes como facilitadores del aprendizaje para luego ser trasladada e instalada en alguna comuna

de Santiago, mejorando la calidad de vida de una familia vulnerable. Este año, beneficiaremos a una familia de Cerro Navia, cambiándole sin duda sus condiciones de vida. Esta vivienda será entregada el 18 de diciembre.

Nuestros estudiantes han valorado el gran esfuerzo que hemos realizado entre los distintos equipos de la sede (docentes y administrativos), para mantener la operación y con actividades que le aporten valor a su proceso de aprendizaje. Esta valoración la pudimos ver reflejada en los excelentes resultados obtenidos en la evaluación anual de servicios, donde obtuvimos 63,7% de satisfacción, lo que corresponde a 9,2 puntos por sobre el año 2019 y en la encuesta docente en donde este 2° semestre obtuvimos 89,2% de satisfacción, 2 puntos sobre la evaluación del primer semestre de este año y 3,3 puntos sobre el índice del primer semestre del año 2019. Estos resultados nos llenan de orgullo. En la sede Alameda existe un gran equipo de profesionales capaces de adaptarse al cambio, pero también nos proyecta un gran desafío para mantener y mejorar los resultados para el año 2021.

¿Qué hemos aprendido durante este difícil año de pandemia?

El mundo no volverá a ser el mismo y nosotros tampoco lo seremos y es casi una obligación aprender las lecciones de este año y proyectarlas hacia el futuro. Lo más importante que aprendimos es a disfrutar de nuestra familia, además de las cosas sencillas de la vida. Nuestro equipo, en la sede Alameda también es una familia, y sufrimos y oramos mucho cuando un miembro fue contagiado con el virus, teniendo que soportar

largas semanas hospitalizado y conectado a un ventilador mecánico. Esta dura experiencia fue también un importante motivo para unir aún más a nuestro equipo de la sede Alameda en la oración, la que sin duda fue muy necesaria para su exitosa recuperación.

Para el 2021, nuestras expectativas son máximas: esperamos revertir la baja matrícula del 2020, en sintonía

con la reactivación de los proyectos en la industria de la construcción. Estamos mucho mejor preparados para los distintos escenarios posibles de ocurrir con todo el aprendizaje obtenido, y hemos basado nuestros planes de trabajo en los siguientes 6 pilares:

1. Comunicaciones: Asegurar flujos de comunicación expedita y sencilla para todos los miembros

de la comunidad de la sede Alameda. Será importante manejar y hacer seguimiento a planes de comunicación para distintos niveles y audiencias y protocolos definidos frente a contingencias.

2. Actividades Académicas (Prácticas, Sincrónicas, Vespertino): Ejecutar la totalidad de las actividades académicas, con especial foco en el aseguramiento de la realización de las actividades prácticas y vespertinas, evidenciando de manera objetiva los avances en el aprendizaje de los estudiantes.
3. Experiencia del Estudiante: Consolidar nuestras mejores prácticas en Servicio y Experiencia del

Estudiante, propiciando la buena disposición de ellos dentro de su proceso formativo, de tal manera que aumenten las probabilidades de éxito académico.

4. Formación y Capacitación: Asegurar a través de planes de capacitación que los distintos miembros de la comunidad posean las competencias y herramientas necesarias para desempeñarse en sus distintos roles.
5. Gestión de Equipos de trabajo: Aumentar la eficiencia y productividad de los distintos equipos de trabajo revisando las adecuaciones que correspondan y articulando de manera efectiva el trabajo realizado entre los distin-

tos equipos de la sede

6. Sustentabilidad: Asegurar la sustentabilidad del proyecto “Duoc UC de la sede Alameda” a través del cumplimiento de las proyecciones de alumnos matriculados en ambos semestres y del uso racional de los recursos destinados a la operación de la sede.

Esperamos con ansias y optimismo el 2021, el que sin duda será un gran año para nuestra comunidad de la Sede Alameda. Seguiremos aportando con lo que sabemos hacer: la formación de nuestros estudiantes para seguir trabajando en el desarrollo de nuestra sociedad, siempre tomando las medidas de seguridad para un trabajo y estudio seguro.



Síguenos en
twitter

 **/ObservatorioETP**

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.



Andrés Ramírez Mahaluf

Director de la sede Plaza Oeste de Duoc UC

PLAZA OESTE 2020: EL AÑO DEL CORONAVIRUS

Nos afectó a todos, sin distinción. Esa es la característica que más llama la atención de la actual pandemia del Coronavirus. De alguna forma u otra no discrimina país, etnia, ni nada por el estilo. Fue duro para todos, si bien de distintas maneras e intensidades, nadie quedó libre. Los niños, los adultos, los jóvenes y los abuelos, todos (o casi todos) los habitantes de este planeta vieron sus vidas y entornos afectados por esta pandemia mundial. Por su-

puesto que nuestra sede Plaza Oeste tampoco quedó libre de polvo y paja.

El año pasado tras terminar duramente golpeados por las manifestaciones vividas a partir de Octubre 2019 en adelante, nos planteamos muchos desafíos entre los cuales destacaban como línea de acción principal para este 2020, generar “cercanía y contacto” con los estudiantes. Descubrimos que la “supuesta distancia” con la que nues-

tros alumnos nos asociaban podía ser acortada, y así poder estar más presente en sus trayectorias formativas. El plan contenía acciones como charlas relativas al desarrollo del país, reuniones en biblioteca para consultas espontáneas, conversaciones grupales, entre otras. Lo que más buscábamos era el contacto cara a cara con ellos, lejos de las redes sociales. Buscábamos mostrarnos tal como somos, y no como figuras de autoridad, frías y

distantes que muchas veces se nos asociaba bajo ciertos contextos manipulados.

Sin embargo “uno propone y Dios dispone”. Y fue así como a fines de Marzo, tras tan solo una semana de clases con la Sede llena de estudiantes, nuestro plan estratégico se fue literalmente al tarro de la balsa. Todas nuestras ideas, planes e iniciativas que con tanto esmero habíamos desarrollado hacía pocos meses atrás, encontraron sentido en la caja de Fundación San José (reciclaje). Estábamos entrando en un terreno desconocido, donde ese “barco de emergencia contra naufragios” conocido como *Blackboard*, era la única alternativa ante el inminente hundimiento de nuestro “Titanic” presencial.

No quedó otra alternativa que saltar repentinamente de “barco” de un día para otro. Con ello y en el más breve plazo resolver emergencias que se generaron sin previo aviso. En primer lugar dotar de equipos tecnológicos a los estudiantes. Se facilitaron alrededor de 120 PC que teníamos disponibles por renovaciones, y no más porque los equipos antiguos ya habían sido donados a otras fundaciones o instituciones educativas (colegios de escasos recursos). Ahí estuvo nuestra primera lección aprendida. Muchos de nuestros estudiantes no tienen un PC en casa para realizar sus trabajos. En muchas ocasiones usan sus teléfonos móviles, los cuales no dan abasto para realizar tareas complejas o participar de una simple clase con comodidad. En un futuro la prioridad de las donaciones y/o ventas en el momento de las renovaciones de equipamiento tecnológico debe estar orientada a los alumnos de escasos recursos o

que no tengan un equipo en casa.

De la misma forma los colaboradores (incluidos los docentes) en ocasiones no contaban con los recursos requeridos para trabajar desde sus respectivos hogares. Desde pantallas, sillas, equipos pc hasta conexión inalámbrica entre otros, los cuales se fueron distribuyendo lo más rápido posible, con todo lo que ello implica. Y al mismo tiempo debimos capacitar a la brevedad en el uso de las herramientas tecnológicas a todos los colaboradores que fuese necesario. Así fue cómo comenzamos con mucha incertidumbre a avanzar en el mes de Abril.

De pronto y tras el fallido intento de retorno a la Sede, sin darnos cuenta estábamos en plena cuarentena en Mayo. Miedo al contagio, pérdidas de familiares y amigos cercanos, docentes enfermos hospitalizados, alumnos sin recursos económicos para sortear la crisis, y el confinamiento hizo de este invierno uno de los más crudos que se tenga recuerdo. Sin embargo, la crisis que vivimos (y seguimos viviendo) cambió el mundo para siempre, y eso para nosotros implica nuevas formas de enseñar, aprender y trabajar. No hay precedentes de una época en que los docentes hayan tenido tal nivel de progreso en herramientas de formación a distancia en tan poco tiempo. La pandemia, al igual que en otros siglos y a costa de mucho dolor y sufrimiento, había llegado a transformarnos para siempre.

Empezando el segundo semestre a mediados de Agosto, se pudo regresar a la Sede paulatinamente tras el paso de la comuna de Cerrillos a la fase 2 del plan Paso a Paso. La prioridad siempre ha sido y seguirá siendo las medidas de seguridad que permitan proteger a toda

la comunidad ante un inminente contagio. Hasta la fecha no hemos tenido casos que lamentar, lo cual si bien nos alegra, está lejos de tranquilizarnos. En efecto, permanentemente estamos insistiendo a la comunidad las medidas de seguridad que deben ser respetadas por todos sus integrantes.

Finalmente, si bien hoy podemos decir que se han logrado realizar la totalidad de las actividades académicas prácticas, se siguen aprendiendo y desarrollando todos los días nuevos mecanismos que permitan mejorar el aprendizaje y el contacto con los alumnos a distancia. En este último tema, merece una especial mención el proyecto Padrinos del Punto Estudiantil, que permitió tomar contacto con casi la totalidad de los estudiantes de inicio de manera personalizada por colaboradores de la Sede. Como este proyecto hay muchos otros, algunos realizados y otros en desarrollo, todos con el objetivo de mejorar nuestro quehacer con nuestros estudiantes. Esta nueva “oleada” de tecnología que han traído estos días de pandemia, nos ha desafiado aún más a repensar cómo hacemos las cosas y cómo las podemos hacer mejor.

Por último hay que destacar que esta revolución que estamos viviendo es noticia en desarrollo, y aún no terminamos de entender a donde nos llevará esta enorme disrupción en nuestras vidas.



REFLEXIÓN FINAL CAMPUS VILLARRICA, SEDE PUERTO MONTT

Gonzalo Siade Küncar

Director de la sede Puerto Montt y el Campus Villarrica de Duoc UC

Este año 2020 en la sede Puerto Montt y Campus Villarrica hemos enfrentado grandes desafíos, y hemos transitado por una serie de cambios, los cuales han estructurado un crecimiento continuo de aprendizaje y nuevas experiencias. Iniciamos el año con alrededor de mil doscientos alumnos nuevos, apertura llena de desafíos y proyectos a concretar, los cuales, se pudieron llevar a cabo gracias a la entrega, compromiso y adaptación de todos los miembros de nuestra Comunidad Duoc UC.

Tuvimos importantes hitos, entre los cuales podemos mencionar, a comienzo de año el término del proceso de construcción de la sede Puerto Montt, lo que significó, trabajar intensamente en toda la implementación de equipamiento y mobiliario para talleres y laboratorios pertenecientes a las Escuelas de Ingeniería, Construcción y Salud.

Tanto en la región de la Araucanía, como la región de Los Lagos, dábamos inicio a este gran proyecto educativo como primer año de funcionamiento, en un escenario

lleno de incertidumbre debido a la emergencia sanitaria, el desafío era enorme, ya que teníamos un equipo de trabajo nuevo, docentes recién integrándose al sistema Duoc UC y recibíamos a todos nuestros estudiantes. A pesar de las dificultades que enfrentamos, llevamos a cabo una serie de actividades de manera presencial. La única instancia en la que pudimos compartir toda la comunidad Duoc UC fue, Semana Cero, dando así, la bienvenida a los que siempre serán nuestros primeros estudiantes; pudieron

compartir y conocer a sus directores de carrera, coordinadores y se les entregó información de relevancia para lo que será su proceso de formación, agradecemos y atesoramos ese momento, considerando que nos pudimos conocer y compartir de manera presencial. Esa primera semana de bienvenidas, fue la única semana presencial para nuestros estudiantes en muchos meses debido a las restricciones sanitarias y cuarentenas comunales.

Dada la condición de profesores nuevos, es que nace la necesidad de generar un espacio y acercarnos a ellos, en base a esto es que realizamos un evento, llamado “Café en tu Sede”, se les invitó a compartir su experiencia y reflexiones durante su periodo de adaptación, conversando sobre su percepción, la cual nos permitió analizar, en qué materias los podríamos ayudar y orientar en el rol tan importante que cumplen a diario, del cual estoy muy agradecido.

Con la finalidad de acercarnos y fomentar la participación estudiantil, es que realizamos la investidura junto a los representantes de carrera, quienes han sido claves, en cuanto a la bajada de información con sus compañeros, a la hora de motivar y apoyar a quienes les ha costado este proceso de virtualidad, más aún cuando, entre ellos no se conocían y eran todos nuevos, juntos hemos podido trabajar y potenciar la formación de futuros líderes, que se han integrado de una muy buena manera a nuestro sistema educativo, de los cuales me siento muy orgulloso.

Destaco el compromiso, flexibilidad y la capacidad de adaptación de todos los integrantes de la comunidad Duoc UC, en el desempeño de

sus funciones, además en la capacidad que han tenido de trabajar en equipo, realizando así un trabajo colaborativo y mancomunado, todo esto en miras a sacar adelante nuestro proyecto educativo, en un escenario absolutamente diferente al cual estábamos acostumbrados a desempeñar nuestras funciones.

La cuarentena en la zona sur estuvo desfasada respecto de la zona central, lo cual nos condicionó todo el funcionamiento, tanto en las comunas de Villarrica y Puerto Montt, teniendo así un primer semestre con trabajo de administrativos presencial; pero el segundo semestre académico, todos los colaboradores comenzamos a realizar teletrabajo, lo cual significó adaptarse desde lo remoto a reuniones, actividades y conversaciones en lo virtual. En el caso de Villarrica se mantuvo un mes en cuarentena, en Puerto Montt, fue un periodo de cuatro meses en los que nos tocó innovar en la forma de hacer las cosas. Producto de esto es que los talleres presenciales se iniciaron el 23 de noviembre en Campus Villarrica y el 14 de diciembre en la sede Puerto Montt.

Dentro de las formas distintas y creativas de hacerlo, fue, por ejemplo, la atención personalizada de alumnos a través de *blackboard collaborate*, la toma de ramos la cual fue 100% virtual, con asesoriamento de sus coordinadores en línea. Se realizaron campañas, como por ejemplo, cuando nos propusimos llamar a todos nuestros alumnos trabajando interáreas para cumplir con este objetivo. El desafío aquí fue personalizar la relación con nuestros estudiantes, a pesar de las circunstancias en las que nos encontrábamos insertos.

Todo este gran trabajo realizado, se

ha visto reflejado en la permanencia de los estudiantes que han decidido seguir en nuestra institución, a pesar de que las condiciones han cambiado. Agradezco a todos aquellos que han estado en primera línea de atención de los estudiantes, en la contención y motivación, todo esto con el propósito de que pudieran tener una enriquecedora experiencia educativa.

Además, estamos muy orgullosos de contarles que se suma a nuestra oferta académica de la sede Puerto Montt, la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, con su carrera de Ingeniería en Informática, lo cual nos genera un enorme desafío, en cuanto a la implementación de laboratorios, contratación de nuevos docentes y la puesta en marcha de esta nueva oportunidad de desarrollo profesional para los estudiantes de la zona.

Sin duda, aún queda mucho camino por recorrer, para consolidar nuestro proyecto en la zona sur, entre ellos, llevar a cabo todos los talleres presenciales, que todos los estudiantes puedan conocer la sede y tener la experiencia de desarrollar su vida estudiantil en nuestras instalaciones, vincularnos activamente con la comunidad, mientras las condiciones sanitarias así lo permitan y abrir nuestra casa de estudios, siendo parte del entorno que nos rodea, aportando en diferentes materias a la sociedad y trabajar en conjunto.

Esperamos poder seguir potenciando nuestra institución, tanto en la región de la Araucanía y la región de Los Lagos, formando personas que sean un aporte a la sociedad, con el sello Duoc UC.



Claudio Salas Soto

Director de la sede Valparaíso de Duoc UC

LECCIONES Y APRENDIZAJES DE UN INOLVIDABLE 2020

¿Cómo mirar el año 2020? Los más obvio e intuitivo es asegurar que ha sido un año extremadamente difícil, complejo, emocional y laboralmente demandante. Sin duda esa mirada es correcta y, por ende, la historia se encargará de recordar a las futuras generaciones las consideraciones propias de este año 2020.

Por otra parte, podríamos mirar el año 2020 como un año de adaptación. Adaptarnos a nuevas formas de relaciones sociales, nuevas formas de trabajar y nuevas formas de comprar, entre otras, fueron parte transversal de lo que a todos nos ocurrió durante este año.

En una tercera mirada, podríamos mirar este año como un año de oportunidades. Durante el último tiempo se había conversado mucho sobre las transformaciones digitales que viviría nuestra sociedad, las cuales si bien avanzaban de manera acelerada, no lograban penetrar a todos los segmentos de la población con la misma intensidad. La pandemia obligo a todos, sin distinción, a volcarse a adoptar nuevas tecnologías las cuales dieron cuenta de las tremendas oportunidades, eficiencias y mejoras que la vida “online” puede traer para nosotros en todo orden de cosas.

Justamente este último punto mar-

có el año en nuestra Institución, y en particular a la sede Valparaíso. Toda transformación no se sostiene meramente en sistemas o soportes, sino que lo fundamental es la capacidad de adaptación de las personas frente al cambio. Sin duda estos generan resistencias debido a las pérdidas asociadas a este; pero si logramos generar una visión compartida, mostrando cuáles son los beneficios futuros del cambio, el proceso logra disminuir la incertidumbre frente al cambio y se puede lograr comenzar a construir hacia un nuevo estado que tradicionalmente lo llamamos “evolución”.

Es precisamente ese proceso evo-

lutivo lo que vivieron alumnos, docentes y administrativos. Si recordamos las primeras semanas remotas el cambio no fue fácil, la resistencia fue alta y la capacidad de adaptación fue compleja. Nadie quería esta nueva modalidad pero la realidad nos obligaba a avanzar de manera rápida.

De acuerdo con lo anterior, nuestra estrategia para enfrentar este año tuvo tres ámbitos de acción. El primero fue potenciar y reforzar el trabajo con nuestros docentes. Sabíamos que si lográbamos una buena penetración de competencias digitales en ellos íbamos a lograr una buena conexión con nuestros estudiantes lo que permitiría mejorar la práctica académica a distancia. En esta línea, el trabajo de la UAP y sus asesores fue fundamental. Rápidamente reestructuramos y potenciamos el área para poder aumentar los puntos de contacto con los docentes para acompañarlos, formarlos y entregarles herramientas para la formación a distancia. Este acompañamiento permitió levantar información cualitativa y cuantitativa que definieron el curso de acción enfatizando en la comunicación efectiva, desarrollando la cercanía con los estudiantes. Además, incorporamos estrategias metodológicas de alta utilidad para clases remotas.

El segundo ámbito fue la reestructuración administrativa de roles y servicios de cara a los estudiantes. Esto fue clave dado que debíamos buscar la mejor manera para poder llegar con “servicios 100% *online*”, donde no bastaba tener un correo de contacto. Debíamos mejorar los tiempos de respuesta y la información de cara a nuestros estudiantes para disminuir la incertidumbre que este cambio estaba generando.

Este cambio permitió reorientar las tareas de distintos equipos para ponerlos a disposición de los múltiples canales de comunicación que establecimos con los estudiantes. Readecuamos el *call center*, establecimos contactos por *Whatsapp*, potenciamos el Instagram de la Sede, entre otros. Todo lo anterior permitió llegar con información oportuna, donde los tiempos de respuestas eran fundamentales.

Por último, trabajamos intensamente el sentido de comunidad. No podíamos dejar que el trabajo que veníamos haciendo con los distintos equipos se viera afectado por la distancia. Sabíamos que las condiciones de distanciamiento y cuarentena iban a requerir de una comunidad fuerte y unida que permitiera sostener a cada uno de sus miembros en estos tiempos difíciles y desconocidos.

Realizamos una agenda semanal de actividades para todos los colaboradores, docentes y sus familias donde, integrando las actividades centrales de bienestar, pudimos desarrollar actividades deportivas, culinarias, teatrales por medio de nuestro centro de extensión, además de fortalecer las reuniones de coordinación y de comunicación oportuna.

Estos ejes de acción permitieron no solo poder poner en marcha una Sede a distancia en un muy corto plazo, sino también lograr haber obtenido buenos resultados en dos indicadores de alta relevancia. El primero de ellos, la evaluación docente: la gran capacidad de adaptación, la voluntad y la firme convicción de nuestros docentes por la formación de nuestros estudiantes permitió lograr resultados excepcionales para este contexto.

Comparativamente, en el 1er y 2do semestre logramos obtener la mejor evaluación histórica de este indicador para nuestra Sede.

También, en la encuesta de servicios, logramos mejoras respecto al mismo indicador del año pasado, aumentando más de 5 puntos en satisfacción global, y creciendo 2 puntos en NPS. Si bien el resultado refleja el gran trabajo de todos los equipos, sabemos que debemos seguir trabajando y mejorando año a año para mejorar la experiencia de nuestros estudiantes y que aún tenemos muchos desafíos por delante.

Dentro de este año 2020 y entendiendo que la vinculación con el medio siempre ha sido parte de nuestro ADN, seguimos trabajando y fortaleciendo nuestra vinculación con actores relevantes buscando siempre el beneficio de la comunidad que nos rodea por lo que fuimos parte de dos grandes actividades que se desarrollaron en nuestra Sede.

En una alianza junto a *Walmart*, la Municipalidad de Valparaíso y la sede de Valparaíso, nuestras carreras de Gastronomía realizaron la preparación de 8.000 raciones de alimentos en un plazo de dos meses, las que fueron en ayuda de distintos sectores de nuestra comuna para aportar con nuestro “granito de arena” a la dura realidad que muchas familias están enfrentando por la falta de empleo. Fueron 40 días de trabajo, más de 320 horas en la cocina para llegar a diferentes comedores. ¡Estamos orgullosos del trabajo de nuestros docentes y administrativos conectados el propósito de nuestra Institución!

Como parte de la alianza formada

entre Duoc UC sede Valparaíso y el Ministerio de Salud por medio del Servicio de Salud Regional, se habilitó en nuestra Sede el *Call Center* de Trazabilidad, que busca reforzar la investigación epidemiológica, identificar focos de contagios y aumentar la trazabilidad de ese momento de un 48 a un 80 por ciento en casos COVID-19 de la Región de Valparaíso. Además, esta alianza permitió que una gran cantidad de ex alumnos de nuestra Sede estén trabajando en la trazabilidad de los casos COVID-19 de nuestra región, incrementando su empleabilidad y generando la experiencia y conocimientos al haber trabajado en la contención de la pandemia.

Podemos sacar lecciones y aprendizajes para el 2021. Considero que hay tres conceptos que debiésemos reflexionar. El primero de ellos es recuperar. Luego de este año debemos poner en valor muchas de las cosas que hacíamos para que, una vez pasada las restricciones sanitarias, las recuperemos con más fuerza y énfasis. Ha quedado claro que el gran valor de nuestro modelo educativo han sido nuestras actividades prácticas presenciales, don-

de nuestros estudiantes han podido ponerse al día y recuperar sus horas pendientes para lograr los aprendizajes de cada asignatura.

El segundo concepto es transformar. Aquí, debemos preguntarnos, de las cosas que antes realizábamos, ¿qué debemos transformar para poder mejorar nuestra práctica educativa y nuestra gestión institucional? Seguramente cada equipo ha logrado realizar de manera más eficiente diferentes procesos que anteriormente los hacíamos en “piloto automático”. El transformar nuestro quehacer nos permite mejorar en la experiencia hacia nuestros estudiantes como también desafiarnos profesionalmente frente a nuevos escenarios y nuevas soluciones.

Por último, evolucionar. Luego de todo lo que estamos viviendo, debemos ser capaces de evolucionar hacia un nuevo estado de la Educación Técnico Profesional. Las oportunidades de educación a distancia son muy variadas pero solo las podremos aprovechar si es que logramos evolucionar nuestra práctica académica y docente, con la certeza

que la adquisición de competencias y los aprendizajes logrados por nuestros estudiantes son tanto o más significativos que los logrados de manera presencial. Es por esta razón que evolucionar es tremendamente complejo. Supone transitar por un camino desconocido y difícil del cual no necesariamente sabremos el resultado. Hoy solo sabemos que si no evolucionamos quedaremos fuera de las nuevas tendencias de educación y aprendizaje que el mundo espera de nosotros.

No sabemos cuándo ni cómo terminará esta pandemia, pero sí tenemos claro que debemos extremar nuestros esfuerzos por formar a nuestros estudiantes con todas y cada una de las herramientas que tengamos a nuestra disposición para ir mejorando día a día en el servicio que les entregamos. Lo más importante es que contamos con un equipo de administrativos y docentes comprometidos al máximo por sacar esta tarea adelante, cada uno desde su rol, cada uno aportando sus conocimientos y capacidades.



NOS ADAPTAMOS, NOS TRANSFORMAMOS Y AVANZAMOS, LAS LECCIONES APRENDIDAS QUE NOS DEJA EL 2020



Jorge Stoller Vásquez

Director de la sede Plaza Norte de Duoc UC.

Iniciábamos este año con aparente normalidad, dejando atrás un 2019 complejo que también nos llevaba a prepararnos a un nuevo escenario, para dar continuidad a nuestra labor en caso de reactivarse los conflictos en nuestro país. Incluso analizábamos la eventual implementación de clases *online*, cuando de pronto nos vimos enfrentados a una pandemia que nos dejaba a todos una gran incertidumbre.

Teníamos que tomar rápidamente medidas y decisiones ante algo desconocido, algo que nunca habíamos

vivido y que tal vez alguna noción teníamos de un pasado muy lejano. Entonces, el compromiso de todos quienes integramos la sede Plaza Norte fue inmediato: con entusiasmo y dedicación, los equipos comenzaron a investigar y proponer soluciones. De estos equipos surgieron diversas iniciativas, las que luego se transformaron en parte de nuestro quehacer.

Si bien es cierto que la educación remota se tenía pensada, esta situación nos obligó a posicionarnos en ella a gran velocidad. Nuestros

estudiantes, quienes son nuestro eje principal, requerían continuar con su desarrollo académico, aún en estas circunstancias, lo que nos llevó a reinventarnos en todos los ámbitos creando nuevas formas de trabajo. Ante este desafío, nuestras herramientas más valiosas fueron sin duda el trabajo colaborativo, la confianza y la generación de redes, con el objetivo de construir, aunar y aplicar el conocimiento y potenciar dichas redes.

Cuando las circunstancias lo ameritaban, preparamos nuestra Sede

para recibir a nuestros colaboradores, docentes y estudiantes e implementamos todas las medidas de seguridad que nos permitieran comenzar a retomar nuestras actividades presenciales, en la medida que la autoridad sanitaria lo permitiera.

En este contexto, generamos mecanismos creativos y flexibles para resolver los desafíos de la sede Plaza Norte en distintos ejes de acción dirigidos a nuestra comunidad y nuestros alumnos.

Lo primero fue preocuparnos de la salud de nuestra comunidad. Tenemos un gran equipo de personas, parte de los cuales pertenecen a población de riesgo, por lo que tomamos medidas para protegerlos. Si bien algunos de ellos aún no pueden asistir presencialmente, estamos siempre en contacto y en esta reinversión nos han cooperado remotamente en lo que han podido.

También realizamos reuniones periódicas con nuestros docentes, la Dirección de Sede y la Subdirección académica, juntándonos con más de 200 profesores al menos tres veces durante el año. En la misma línea hemos llevado a cabo reuniones ampliadas, con una frecuencia mensual, para transmitir a nuestros colaboradores las acciones para adaptarnos al escenario actual y las decisiones que hemos tomado frente a la pandemia y de esta manera buscar el modo de avanzar colaborativamente.

Así también, nuestros alumnos han participado en diversos proyectos de innovación educativa, cultura, vinculación con el medio, y han recibido nuestras clases. De hecho, durante el segundo semestre hemos dictado el 99,5% de las clases

programadas, completando más de 25.734 horas, la mayor parte de ella en formato remoto.

Respecto a la innovación educativa, nuestros alumnos a través del CITT en trabajo conjunto con la Fundación Alberto Hurtado, desarrollaron el video juego “Jugao como Alberto Hurtado”, que fomenta la solidaridad.

En cultura, realizamos visitas virtuales guiadas para alumnos y funcionarios al museo de Frida Kahlo, museo del Vaticano y museo Van Gogh, teniendo una asistencia de alrededor de 100 personas.

La potenciación de las redes y la vinculación con el medio de nuestros alumnos la hemos concretado a través de dos proyectos de investigación aplicada: Construcción de cámaras climáticas, adaptando y reconvirtiendo refrigeradores en desuso; y el sistema de interacción humano-robot en salud pública.

También realizamos visitas guiadas a las empresas logísticas Portuaria Antofagasta y Viña Murviedro, contando con la asistencia de más de 160 alumnos.

Nos vinculamos a una Planta de Revisión Técnica (PRT) donde más de 40 alumnos hicieron talleres aplicados en sus instalaciones. Dichos talleres fueron transmitidos vía remota a los alumnos que no pudieron asistir, con lo que logramos mayor cobertura.

Dadas las circunstancias vividas este año y el trabajo que hemos realizado, nos podemos dar cuenta que nuestra casa de estudios es un espacio de desarrollo socioemocional, de encuentro, de crecimiento junto a otros, de aprendizajes profundos, un lugar privilegiado para el desarrollo de habilidades y, so-

bre todo, un espacio desde donde descubrir y comprender el mundo complejo, global y digitalizado en que estamos insertos.

Estamos viviendo un momento crucial en nuestra historia como Sede y como institución, con la posibilidad cierta de construir un ecosistema de innovación educativa: seguir desarrollando la capacidad innovadora de los docentes y la comunidad académica. Por eso nuestro actuar solo puede ser colaborativo, donde la comunicación es fundamental.

Quizás muchas veces nos enfocamos demasiado en lo cognitivo y hoy nos podemos dar cuenta más que nunca, en la importancia del desarrollo social, afectivo y emocional, en el que nuestra institución tiene un rol muy importante.

Estamos ansiosos de volver a ver nuestra Sede llena de vida, con nuestros estudiantes y funcionarios, pero sabemos que aún no es tiempo. Ya llegará el momento. Lo que nos queda por ahora, es la satisfacción de desafiar las adversidades y estar conscientes que cada día vamos aprendiendo a hacer mejor las cosas, lo que siempre es posible. Rescato por sobre todo la gran capacidad de nuestro equipo de querer hacer más, de no bajar los brazos, sino muy por el contrario, de estar optimistas de que volveremos cuando las condiciones lo permitan.

COMUNIDAD SEDE PLAZA VESPUCIO: JUNTOS AVANZAMOS PASO A PASO EN ESTE 2020



Eduardo Benito Rebolledo

Director de la sede Plaza Vespucio de Duoc UC

Paso a paso, así ha sido este año 2020 donde como comunidad de la sede Plaza Vespucio hemos tenido que adaptarnos a nuevos escenarios que la contingencia ha demandado para seguir entregando los servicios a cada uno de nuestros estudiantes, titulados y prospectos.

Finalizaba el mes de marzo cuando nuestra Sede comenzó a operar con la mayoría de su dotación en teletrabajo, dejando el mínimo de colaboradores de manera presencial, extremando los cuidados higiénicos y salud de toda nuestra comunidad, sin dejar de entregar los servicios educacionales a los cuales estamos comprometidos tales como: finan-

ciamiento, apoyo y bienestar estudiantil, biblioteca, Cetecom, entre otros.

Después de algunas semanas en la combinación del teletrabajo y tareas presenciales, pasamos a un trabajo 100% remoto, que nos obligó a reinventar y adecuar nuestras formas de comunicarnos, entregando como gran desafío volver a pensar nuestra forma de hacer las actividades, específicamente en como entregar su contenido, muy distinto a lo que acostumbrábamos.

Comenzamos a aprender a comunicarnos en esta nueva etapa, no solo con los 5.023 estudiantes, sino

también entre los 112 colaboradores administrativos y 236 docentes, pues entramos a los hogares de cada uno de los miembros de nuestra comunidad educativa a través de dos plataformas fundamentales: *Microsoft Teams* y *Collaborate*, provocando un aprendizaje y que muchos miembros de nuestras familias conocieran más acerca nuestra labor.

Diversos focos enfrentamos durante esta pandemia. Entendimos que debíamos disponer recursos tecnológicos para que toda la comunidad Plaza Vespucio lograra realizar sus labores, clases sincrónicas y asincrónicas; aprender a utilizar nue-

vas tecnologías y plataformas para realizar actividades en línea; desarrollar charlas atractivas y ofrecer nuevos canales digitales de comunicación como, por ejemplo, nuestro nuevo canal de *You Tube* Duoc UC sede Plaza Vespucio. Además, digitalizar documentos que antes eran entregados de manera presencial.

Lo anterior se logró realizando reuniones con nuestros estudiantes. Esto nos permitió resolver necesidades propias del período de adaptación que estábamos viviendo y que como Sede creímos importante abordarlas, para adquirir las adecuaciones académicas que ya se hacían más latentes por parte de ellos, como por ejemplo: la necesidad de *feedback* del docente en clases, esto tiene relación con establecer una comunicación del alumno con el docente, para asimilar mejor los aprendizajes en este nuevo ambiente virtual.

Otra medida tomada fue la flexibilidad del docente en la asistencia, producto de la falta de internet o un computador, lo que llevó posteriormente a la institución a tomar medidas que favorecieran la conexión, tales como la entrega de banda ancha móvil o beca de internet y préstamos de computadores.

Conforme avanzaba el primer semestre, aparecieron otras necesidades, ahora de índole económico en los alumnos y sus familias, donde a través de llamados telefónicos se revisó, caso a caso, la intención de continuar los estudios en este nuevo formato remoto. Además de comunicar las flexibilidades económicas que la institución comenzó a entregar. Es decir, intentamos cubrir y acompañar las diferentes situaciones que se producían.

Del mismo modo, comprendimos que debíamos conocer la experiencia de nuestros docentes, quienes manifestaban preocupaciones como: saber si los estudiantes estaban conectados y presentes, si los plazos de entregas o modalidad de trabajo era los adecuados para la situación, la carga horaria, entre otras. Lo anterior llevó a que a través de la Unidad de Apoyo Pedagógico entregáramos herramientas metodológicas, capacitación y contención para enfrentar de la mejor forma las clases en este nuevo tiempo, sabiendo que ellos fueron y han sido el gran nexo entre la institución y nuestros estudiantes.

Quiero aprovechar de agradecer el compromiso de cada uno de ellos en entregar lo mejor de sí para la formación de nuestros estudiantes. Y a la vez, agradecer su profesionalismo, compromiso y vocación. Que relevante es este último aspecto, pues todo lo sucedido este año nos ha confirmado lo importante que es empatizar y escuchar a nuestros alumnos, entender sus incertidumbres y sus logros. No olvidemos que a ellos también les cambió la manera de vivir y nuestros docentes a través de “la escucha activa” lo han logrado, generando una mayor conexión con sus alumnos, más confianza y cercanía, por sobre lo académico; un trabajo personalizado y encontrando la mejor forma de entregar el contenido de la clase y captar la atención de cada uno de ellos.

Avanzaba este 2020 y seguíamos transitando por la incertidumbre de las cuarentenas y sus fases. En este escenario, como comunidad Plaza Vespucio, comenzamos nuestro segundo semestre remotamente y ya habiendo realizado algunos

ajustes importantes pusimos en escena “La Travesía, Ahora el viaje es *online*”, un programa colaborativo entre áreas de la Sede. Dos días con más de veinte actividades, todas en formato *online* para nuestros estudiantes, con la finalidad que fueran los protagonistas, conectarlos con la industria y sobre todo integrarlos. Abrirles espacios y mostrarles la importancia de conocer otras disciplinas y personas que los van formando de manera integral y los ayudan a construir sus futuras redes de trabajo. Utilizamos el concepto de viaje precisamente porque todo viaje no está exento de sorpresas, aventuras y cambios de rumbo e innumerables aprendizajes, todo a través de nuestro nuevo canal de *You Tube*, hoy con más de 2500 reproducciones desde el 27 de agosto.

Pasamos a septiembre que tuvo varios hitos, desde la celebración de nuestras Fiestas Patrias, la cual pudimos vivir comunitariamente en todo Duoc UC, además de comenzar a vivir el desconfinamiento de varias comunas. Ya en octubre, específicamente el día 22 es anunciado el paso a transición de la comuna de La Florida, con ello, la posibilidad del retorno presencial a nuestra Sede, la cual se encontraba preparada para recibir a colaboradores administrativos con todas las medidas de seguridad e higiene para evitar un posible contagio. Un gran aprendizaje para todos.

Con lo anterior comenzó el retorno de nuestros alumnos, paso a paso; primero el regreso seguro de nuestros colaboradores, luego la realización de talleres presenciales de las carreras de la Escuela Informática y Telecomunicaciones, préstamos de salas para alumnos en período

de portafolio, utilización de los espacios de nuestra Biblioteca, la Admisión 2021 y un gran hito, con un significado especial para nuestros estudiantes y sus familias, me refiero a la titulación.

Así, entre noviembre y diciembre tuvimos 27 ceremonias con 266 titulados; cuanto significado cobran todos los esfuerzos que realizamos por celebrarlas en nuestra Sede, pues es el lugar donde desarrollaron todo su proceso académico. También, celebramos el bautizo y confirmación de 5 alumnas y 1 docente, hace pocos días atrás, lo que he denominado, una titulación espiritual.

Qué duda cabe que hoy nos vemos frente a tiempos de grandes cambios, no solo en el ámbito laboral, sino también social, cultural, familiar y personal, en donde como sede Plaza Vespucio, hemos querido cubrir la mayor cantidad de necesidades que esta nueva era demanda. Prueba de ello son las 295 actividades que realizamos de manera remota para nuestra comunidad educativa, pues sabemos que, a pesar de todos los acontecimientos, nuestros grandes desafíos este 2020 y las del año 2021 seguirán siendo en primer y único lugar nuestros alumnos, colaboradores

administrativos y docentes, a través de la titulación oportuna y la experiencia de servicios de cada uno de nuestros estudiantes, junto con la gestión docente y el desarrollo de las personas que hacemos esta gran institución.

Quiero finalizar repitiendo una frase que expresé en abril de este año y que sigue vigente: “La comunicación y la tecnología seguirán de la mano en esta nueva era, historia de la cual seguimos siendo los protagonistas”.

issuu.com/observatorio_duocuc



¡REVISA TODOS NUESTROS NÚMEROS ANTERIORES!



Pedro Troncoso Muñoz

Director de la sede Antonio Varas de Duoc UC

El año 2020, sin duda, quedará en la memoria colectiva de nuestra sociedad y será un año recordado por muchas generaciones. En un país que ya sentía las repercusiones del estallido social de fines del 2019 y que, sin duda impactó en la planificación del proceso académico de nuestros técnicos y profesionales, especialmente, de la jornada vespertina.

La comunidad educativa de la sede Antonio Varas y todos sus equipos, adaptándose al nuevo escenario social, continuaron con sus labores para asegurar el esperado retorno de nuestros estudiantes. Estábamos felices viéndolos en las asignaturas TAV de enero o cuando reci-

bimos a los alumnos de Inicio en los meses de marzo para sus actividades de bienvenida para la Semana Cero; sin prever aún, que la situación sanitaria por COVID-19 nos traería complejos escenarios y establecería por meses una nueva forma de trabajar y llevar a adelante nuestra planificación académica.

En nuestra sede Antonio Varas, vivimos el periodo de cuarentena total de la comuna de Providencia y con ello, el cierre de la Sede. Fue en este proceso que nos enfocamos en una atención remota y del reforzamiento de nuestros canales digitales.

Todo lo anterior, nos impulsó el uso intensivo de nuestro Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) y

sus respectivas herramientas como el *Collaborate*, cuyo uso se transformó en fundamental para que nuestros estudiantes y docentes mantuvieran la continuidad con el proyecto educativo de Duoc UC en concordancia con la estrategia institucional, adoptando “la mejora del aprendizaje y experiencia del estudiante” como foco estratégico y que en esta etapa, se hizo prioritario al quehacer institucional.

Diseñamos una estrategia para que el teletrabajo asegurara la operatividad académica y administrativa de la Sede. En esta materia quiero compartir algunas buenas prácticas aplicadas durante este periodo:

Utilizando las herramientas digita-

les institucionales evitamos la hiperconectividad de los equipos y duplicidad de información. Reforzamos el uso de *Teams*, correo, CRM, AVA y *Collaborate* para el trabajo diario, logrando asegurar la continuidad del proceso formativo y la realización de diversas actividades complementarias o de vinculación con el medio.

Dispusimos para todos nuestros estudiantes dos Oficinas Virtuales para obtener comunicación directa con sus Coordinadores de Carrera y con el equipo de Financiamiento, ofreciendo la posibilidad del contacto directo vía *Teams* y resolver dudas en ambas jornadas, lo que permitió una eficacia en la atención a distancia. Con el uso del programa *Softphone*, logramos un contacto permanente para resolver dudas y saber respecto a la situación anímica y académica de la comunidad estudiantil.

Bajo el slogan “Tu Sede más cerca de ti” potenciamos el uso de los mail de las distintas áreas de la Sede

como una forma expedita para hacer consultas directas y así obtener respuestas más rápidas (hecho que pudimos evaluar en la atención del Centro de Servicios Académicos (CSA), Financiamiento, CETECOM, Punto Estudiantil).

Así mismo, potenciamos el contacto por medio de nuestras redes sociales: *You tube*, Facebook e Instagram, siendo este último, el canal más efectivo de comunicación con la comunidad estudiantil y que nos permitió mantener contenido de calidad, posicionar actividades de todas las áreas de la Sede y ser un apoyo para la resolución de consultas vía mensaje privado. A su vez, mantuvimos el contacto por medio del *WhatsApp* de la Biblioteca y lanzamos el contacto por dicha plataforma para el equipo de Punto Estudiantil de la Sede.

Mientras todo lo anterior daba vida a los diferentes equipos en el ámbito virtual, en la Sede implementamos el plan de retorno seguro y gradual llevado a cabo en conjunto con el

Comité Paritario de Higiene y Seguridad, bajo la atenta supervisión de la ACHS. Con estas acciones, logramos cumplir los parámetros sanitarios acorde a los requerimientos del Gobierno para recibir a los equipos administrativos y académicos de la Sede en el retorno gradual, según se iban dando las condiciones sanitarias de la comuna.

Este hito permitió que contáramos con espacios acondicionados para ejercer las funciones propias de la Sede, y tal fue el caso de los talleres prácticos presenciales asociados a la reprogramación académica de aquellas carreras que tienen asignaturas con un elevado componente práctico en su desarrollo. Cumpliendo con los aforos y medidas de distanciamiento, hemos realizado talleres para estudiantes de Gastronomía Internacional, Turismo y Hotelería, Ecoturismo, *Tourism and Hospitality*, Ingeniería en Conectividad y Redes e Ingeniería en Infraestructura y Plataformas Tecnológicas.

Hitos 2020 de nuestra Sede

Si la clave de esta época fue la adaptación, los equipos de la Sede demostraron que la transformación de sus labores a distancia rinde frutos. Así fue como pusimos en marcha una nueva forma de realizar eventos. Tímidamente comenzamos con reuniones temáticas para nuestros estudiantes y hoy que estamos cerrando el año, podemos hacer un balance cercano a las 50 actividades virtuales generadas para complementar la formación de nuestros estudiantes. De ellas destacan:

- Con la Escuela de Administración

y Negocios, en las carreras de Marketing, se realizaron ciclos de clases magistrales, con el fin de destacar los temas relevantes del semestre. Realizadas en jornadas virtuales, los estudiantes tuvieron acceso exclusivo para sus carreras. Así mismo, estudiantes de la carrera representaron a la Sede en diferentes concursos: desafío *L’Oreal Coach Beauty*, *MKTG Challenge* desafío *Starken* y *VarasFest*.

- Mientras que las carreras de Auditoría y Finanzas, Comercio Exterior y Logística e Ingeniería

en Administración mencionada Gestión Personas lideraron el podio de actividades preparadas para nuestros estudiantes, vinculando temas de contingencia de sus diferentes carreras con referentes de la industria, así como también, la realización de talleres en sus líneas para diferentes fundaciones.

- En cuanto a la Escuela de Turismo, nos adaptamos a los nuevos tiempos y como una forma de apoyar el proceso formativo de nuestros futuros profesionales de Gastronomía Internacional, el

equipo de Comunicaciones junto con docentes de la carrera, crearon tres ciclos de Cápsulas audiovisuales formativas que complementan las asignaturas teóricas. Cocina Básica, Panadería y Servicio de Salón Comedor fueron los temas tratados y proyectamos seguir generando material visual que sirva de guía no solo para estudiantes de nuestra Sede.

En tanto las carreras de Turismo y Hotelería, *Tourism and Hospitality* y Ecoturismo nuevamente celebraron el Día del Patrimonio, actividad realizada en junio que conectó a estudiantes con la industria, al igual que el desarrollo de la Semana del Turismo o el evento de Astroturismo donde docentes y la dirección de la carrera participaron junto a Aprotur.

- La Escuela de Informática y Telecomunicaciones en sintonía con los tiempos que se viven realizó diferentes encuentros respecto a Cyberseguridad, Inteligencia Artificial, *Phishing 101*. Se llevó a cabo el evento #HackathonCitt2020 junto a otras sedes y este segundo semestre, entregó una versión 100% *online* de su actividad hito la semana de las Tic's.

Innovación en Varas

Pero no todo pasa en las escuelas. El iVARAS nuestro Centro de Vinculación de Proyectos Académicos realizó grandes actividades. Una de ellas fue VarasFest gestada en conjunto con el Programa de Innovación y Emprendimiento y en la cual, estudiantes de todas las sedes pudieron participar. La 2da versión de nuestro Festival de Innovación este año contó con la participación de las empresas 3M, CCU y Hogar de Cristo, quienes plantearon los desafíos a desarrollar por los estudiantes. En el encuentro, participaron 22 alumnos de diferentes sedes y carreras, realizando un trabajo en conjunto con la guía de tutores y resolviendo dudas con representantes de las mismas empresas. La

final fue transmitida en vivo a mediados de noviembre por el canal *You Tube* de nuestra Sede.

A su vez, en iVARAS este año se desarrollaron 120 prácticas para alumnos de Ingeniería en Administración mención Marketing, Ingeniería en Conectividad y Redes, Ingeniería en Informática, Ingeniería en Gestión de Personas, Animación Digital, Ilustración, tanto para alumnos de la sede Antonio Varas, como de Melipilla, San Bernardo, San Carlos de Apoquindo, Viña del Mar y Puente Alto. Así mismo, se realizaron tres módulos de certificaciones del ERP Laudus para estudiantes y titulados de nuestra Sede.

Por otro lado, el Centro de Inno-

vación y Emprendimiento de Duoc UC está concretando la implementación del primer espacio físico de *networking* y *co-work* para actividades de Innovación & Emprendimiento en nuestra sede, el cual, permitirá atender a estudiantes y docentes de las distintas sedes de la región. Este nuevo espacio ubicado en el 3er piso de la Biblioteca Sede está alineado a la estrategia de Entornos Abiertos de Aprendizaje (EAA) y en él se busca promover un ecosistema de innovación, emprendimiento e investigación aplicada en nuestra comunidad educativa, otorgando la oportunidad de atraer y desarrollar los talentos de nuestros estudiantes.

Vida en la Sede

Otro de nuestros hitos fue recibir, a fines de septiembre, la peregrinación de la Virgen de Fátima, realizándolo en el patio para toda la comunidad Duoc UC y que fue transmitido por el canal de Pastoral Duoc UC en *You Tube*.

Por otro lado la Pastoral junto con la Unidad de Apoyo y Bienestar Estudiantil (UABE) y alumnos voluntarios de la carrera de Gastronomía

Internacional de la Sede, llevaron a cabo un ciclo de recetas con implementos de la canasta básica, destinadas a que la comunidad pudiera realizarlas en su casa y así nació el proyecto #RecetasConsentido que ha tenido gran aceptación por parte de la comunidad. Comenzamos para Semana Santa y estos días, el equipo presentó las preparaciones de fin de año. Todas ellas, las pue-

den encontrar en el Instagram de nuestra Sede @duocucsedeantiovaras.

Continuamos también con la vida de Sede para los públicos internos. En el ámbito digital desarrollamos nuestras reuniones mensuales para los equipos administrativos (vía *Teams*) y equipo docente (*Collaborate*), celebramos el día docente de manera *online* y de forma inédita

pusimos en marcha un proyecto de acompañamiento de los equipos en cuarentena. Liderado por el área de Personas el proyecto #ConVarasen-laCasa, en dos meses de desarrollo, logró la participación de más de 200 colaboradores docentes, administrativos y sus familias, realizando más de 30 actividades diferentes. Todas las actividades quedaron plasmadas en las 9 revistas semanales que se enviaban a todos los colaboradores con el resumen semanal. Cabe destacar que comenzamos con boletines de 12 páginas y finalizamos con una edición de 48 hojas.

En esta misma línea, dimos vida a Duoc Valora, un programa de Reconocimiento Institucional, cuyo piloto se realiza en la sede Antonio Varas y con los equipos de la DPT. Con Duoc Valora, hemos podido reconocer a nuestros colaboradores destacando los valores institucionales: Calidad, Respeto, Compromiso, Integridad, y dos atributos culturales: Innovación y Colaboración.

Mediante una tarjeta física (que en tiempos de contingencia sanitaria migramos a tarjeta virtual) hemos podido apreciar la capacidad de adaptación de los equipos, el compromiso que hay en nuestra familia Varas y lograr una cultura de reconocimiento por las labores realizadas.

Otro de los aspectos relevantes de nuestra Sede en materia de mejorar la experiencia fue el espacio Varas Informa. A principios de año nace la recepción de la Sede que se convierte en el primer contacto de quienes vienen a nuestro recinto educacional. Si bien la pandemia no permitió que pudiésemos lanzarlo y ponerlo en marcha en marzo, hoy estamos retomando este espacio para entregar un servicio de orientación integral, con el fin de minimizar la derivación y resolución de consultas a las diferentes áreas de la Sede.

Es un largo recorrido el que hemos tenido este último tiempo que ha tenido grandes contrastes. Mantene-

go la fe en que nuestro patrono San José guiará los pasos del próximo año, en un 2021 que recientemente, en la Carta apostólica *Patris corde*, el Pontífice ha dedicado a San José como el Patrono de nuestra Iglesia Universal. Un padre amado, un padre en la ternura, en la obediencia y en la acogida; un padre de valentía creativa, un trabajador, siempre en la sombra, así es descrito San José por el Papa Francisco.

Encomendémonos a nuestra Iglesia, a nuestro patrono. Sabemos que siempre nos esperan nuevos desafíos, como nuestro Plan de Desarrollo 2021-2025 del cual como Comunidad hemos aportado activamente en los encuentros participativos y nos gustaría que el sueño compartido de una sede Antonio Varas, referente en sus áreas del conocimiento, se siga materializando a través de la contribución de nuestros estudiantes, docentes y colaboradores, impregnando a nuestra sociedad de este sello distintivo.



/ObservatorioETP

ESPACIO DE PRODUCCIÓN
Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



Óscar Abulias Cortez

Director de la sede Maipú de Duoc UC

REFLEXIONES DE SEDE MAIPÚ 2020: LA IMPORTANCIA DE VOLVER A LA PRESENCIALIDAD

Esta pandemia nos ha desafiado a trabajar en un escenario desconocido donde la innovación y adaptación son los conceptos claves que nos han permitido afrontar de buena manera esta crisis mundial. A

nivel nacional e institucional hemos vivido meses de incertidumbre, pero también creo que hemos sido lo bastante ágiles para aprovechar las oportunidades que esta crisis ha traído. Sin lugar a duda en perío-

dos difíciles es donde más aflora la creatividad y, en este sentido, nuestra institución ha estado a la altura. Obviamente hay mucho que seguir trabajando, pero estamos avanzando.

El compromiso del equipo de Maipú para llegar a más de 1.700 clases presenciales

En esa misma línea, uno de los aspectos que en nuestro caso ha sido el más importante durante el segundo semestre del año, es el re-

torno a la presencialidad. En una institución donde hay más de 100 mil estudiantes que tomaron la decisión de escoger nuestro modelo

educativo, aún resulta impensado creer en que lo remoto logra suplir la misma experiencia presencial práctica que el estudiante quiere y

necesita. Sin embargo, trabajamos para que nuestra educación remota fuera lo mejor posible y lograra aprendizajes.

Luego de un arduo trabajo que implicó:

- a. Fortalecer los protocolos de seguridad sanitaria.
- b. Diseñar una barrera sanitaria en los accesos de nuestra Sede con los más altos estándares.
- c. Aplicar un protocolo de distanciamiento y separación necesaria en las actividades presenciales.
- d. Adecuación completa de los espacios de aprendizaje para los talleres prácticos.

Durante el segundo semestre de este año, desde el 12 de octubre hasta hoy, en nuestra Sede hemos realizado más de **1.700 clases prácticas presenciales** con más de **6.197 estudiantes** (rut únicos) que vinieron a a realizar sus clases. Este es un hito muy relevante para nosotros, ya que, según los mismos estudiantes, estas actividades son irremplazables en su proceso formativo y es fundamental que sigamos en esa misma línea si las condiciones se mantienen como este segundo semestre 2020.

Ninguno de estos hitos se hubiese logrado sin el compromiso de todos nuestros colaboradores y pro-

fesores que estuvieron de manera presencial en la sede entregando el servicio a los estudiantes. Todas las unidades del Punto Estudiantil, Coordinación de Carrera, Biblioteca, CETECOM, DARA y Financiamiento, Direcciones de Carrera estuvieron siempre entregando un servicio presencial que fue muy valorado por el estudiante y que se vio reflejado en los buenos resultados obtenidos en la encuesta de Satisfacción de Servicios, donde la sede logró mantener prácticamente el mismo indicador de Satisfacción que el 2019. (Sobre 60% de satisfacción)

Mejorar la experiencia del estudiante con un acompañamiento permanente

En una de mis columnas anteriores me tocó exponer algunas de las iniciativas que a nivel institucional hemos ido trabajando con el objetivo de estar en contacto permanente con el estudiante y me gustaría destacar, nuevamente, la importancia de contar con **programas de permanencia y acompañamiento** que han demostrado tener buenos resultados y evaluación por parte de los alumnos.

En nuestra Sede, desde el primer semestre, hemos implementado el **Programa de Flexibilidad Financiera** que está enfocado en acompañar y ofrecer opciones de financiamiento flexible a estudiantes en estado de “morosos” con el objetivo de que sigan en nuestra institución y no tengan que dejarnos por motivos económicos. Este programa ha impactado durante el 2020 a **1.961 estudiantes** y con alrededor de 30 colaboradores de la Sede se ha acompañado en la búsqueda de al-

guna solución para su situación individual. **También se está ejecutando el Programa de Tutores – Mentores:** enfocado en estudiantes con baja asistencia, logrando impactar a más de 2.000 alumnos que fueron tutoriados y acompañados por más de 40 colaboradores de distintas áreas y subdirecciones, que llamaban al menos una vez a la semana para acompañar en todos sus requerimientos al estudiante. Esta iniciativa fue muy valorada por el estudiante y la replicaremos durante el primer semestre del próximo año.

La implementación de estos acompañamientos, seguramente, entregó una base importante para llegar a los **indicadores de Satisfacción de Servicios logrados a nivel institucional y de sede**. En esa misma línea, y con el objetivo de lograr una mejora continua y permanente en distintas dimensiones de la experiencia del alumno, en nuestra Sede uno de los focos ha sido le-

vantar constantemente la opinión y percepción de nuestros alumnos.

Gracias a la gestión y trabajo de la Subdirección de Desarrollo Estudiantil, en nuestra Sede se realizaron desde el **24 de agosto al 10 de septiembre, 42 reuniones con 362 estudiantes** de distintas carreras y niveles que tuvieron por objetivo de **saber la percepción de los estudiantes durante este año y sobre todo levantar información que nos permitiera seguir mejorando bajo la metodología de enseñanza de clases remotas**. Junto con esto durante el 2020 hemos realizado **49 reuniones con todos los Consejeros de Carreras** junto al equipo del Punto Estudiantil y sus respectivos Directores de Carrera.

A continuación, me gustaría enumerar cuáles fueron algunos de los aspectos que más se repitieron en los conversatorios como en las últimas reuniones de trabajo con los Consejeros de Carrera:

Se valoró y agradeció la opción de abrir la Sede para la realización de actividades y clases prácticas.

Estudiantes manifiestan que la conectividad desde sus hogares en general es inestable, además indican que hay muchos compañeros que no cuentan con las condiciones necesarias en sus hogares para estudiar y asistir a clases en forma sincrónica.

Los estudiantes valoran la entrega de información oportuna sobre las modificaciones académicas que se fueron sucediendo en el 1° semestre.

El apoyo general que se entregó a los alumnos mediante los diferentes programas de ayuda. En esta dimensión los alumnos comentan que están informados y al tanto de los apoyos.

Se destacó la posibilidad de contar con las clases grabadas, ya que era una posibilidad de poder revisar cada clase en los momentos que puedan. Esto fue mencionado como algo muy positivo, incluso para los alumnos que asistían de manera sincrónica a clases. Se levantó en varias ocasiones la idea de poder continuar con esa práctica para cuando se vuelva a modo presencial.

Ejecución de actividades de extensión significativas para el estudiante

En un contexto normal, en nuestra sede estamos acostumbrados a todas las semanas ver distintas intervenciones en el patio central, auditorio u otros recintos donde se realizan seminarios, congresos, talleres extracurriculares o deportivos con una alta participación de nuestros alumnos. Con la pande-

mia todas esas actividades tuvieron que suspenderse o adaptarse a un formato al que no estamos acostumbrados. Sin embargo, al hacer un balance los resultados son positivos.

Gracias a la adaptación que la institución realizó en las distintas áreas,

logramos montar un formato de realización de estas actividades que fue de primer nivel y con aprendizajes e innovaciones que esta pandemia nos obligó a realizar y que ahora vemos como una oportunidad para seguir trabajando bajo esta modalidad remota en el futuro.

Tipo de Actividad	Cantidad de Actividades Realizadas	Audiencia en Vivo	Interacciones a través de mensajes	Visualizaciones Totales (En vivo y Asincrónicas)
Charlas y talleres de Expertos	17	1371	2377	8293
Workshop	5	360	564	1455
Eventos Hito (*)	8	977	4887	4025
Total general	30	2708	7828	13773

Eventos Hito (): Actividades para fomentar la identidad institucional en la Sede Maipú, con foco en docentes, administrativos*

En total se realizaron **30 actividades** de extensión en formato remoto a través de nuestro canal de *You Tube*, impactando a cerca de **tres mil estudiantes** con **7.828 interacciones** en el total de actividades. Estas cifras nos dejan muy contentos, ya que los estudiantes no perdieron la opción de participar de actividades que son claves en su formación.

Espero que esta pandemia finalice pronto y sigamos avanzando de manera presencial en el proceso

formativo con nuestros estudiantes ya que ellos y nuestra estrategia educativa, está mucho mejor adaptada para que exista un aprendizaje significativo. Tengo la convicción de que saldremos fortalecidos, con muchos aprendizajes y lecciones adquiridas que nos ayudarán a seguir fortaleciendo nuestro modelo educativo. Ahora tenemos que darle un sentido de urgencia a la implementación de estos aprendizajes.

Por último quiero agradecer muy

especialmente a todos los docentes por su gran capacidad de adaptación y compromiso que han demostrado en este difícil año y a nuestros colaboradores administrativos, principalmente a los que tienen dentro de su labor el contacto directo con los estudiantes, en ellos hemos visto desplegar de manera ejemplar no solo la capacidad de adaptación que han tenido, sino la entrega y compromiso con nuestros queridos estudiantes.



Jorge Fuentealba Tapia

Director de la sede San Andrés de Concepción de Duoc UC

LOS ACIERTOS Y DESAFÍOS DE UN AÑO VIVIENDO EN PANDEMIA COVID-19

Al finalizar el año siempre se hace necesario evaluar la gestión y el quehacer como personas, como equipo y ahora más que nunca se hace imperante analizar nuestras prácticas como sede San Andrés. Es evidente que este año nos trajo cambios radicales en la forma en que hacemos las cosas, en la forma en que nos comunicamos y relacionamos. Después del estallido social que nos sacudió en octubre del 2019, sabíamos que tendríamos que hacer algunos cambios pero no vaticinamos que se vendría una

pandemia que modificaría todo.

Si bien a nivel personal este año ha sido para todos un gran desafío, desde el ámbito educacional lo ha sido el doble. Primero porque tuvimos que comprender y adecuarnos como individuos a esta nueva realidad de trabajo, considerando las situaciones de nuestros estudiantes y también de nuestros docentes y colaboradores, haciendo los esfuerzos por brindar las condiciones necesarias para implementar un modelo de trabajo y de educación distinto pero que representara lo

que somos en la Sede y segundo, por considerar y mejorar constantemente los esfuerzos que hacemos para no perder la calidad de nuestra formación y que la situación mundial no fuera en desmedro de la calidad de nuestros profesionales.

Bajo ese doble enfoque, el primer semestre fue implementar todos los servicios y áreas al modo virtual, así mismo las clases y la atención remota pero también fue un desafío migrar otras áreas que tienen que ver con la relación de comuni-

dad que normalmente se vive en la Sede. Por ejemplo, con la Pastoral, Desarrollo estudiantil, Desarrollo laboral y otros servicios estudiantiles, espacios que pensamos sería imposible conectar tras una pantalla pero que obtuvieron hitos importantes no solo en nuestra Sede sino a nivel central, reconocimiento de ello fue la transmisión del evento de Bienvenida y el Aniversario de Duoc, donde el equipo de AE radio se encargó de la producción ejecución y transmisión *online* del evento uniendo a todas las sedes de nuestra institución con más de trece mil conectados simultáneamente.

A pesar de la adversidad de los tiempos, la Pastoral logró mantener la comunidad unida y continuar con las misiones y los voluntariados haciendo más fuerte el nexo con los más desprotegidos. Los estudiantes comprometidos participaron en campañas solidarias, hicieron acompañamiento telefónico a adultos mayores del PADAM hogar de Cristo de Penco, Lirquén y Tomé, prepararon almuerzos para el Comedor Solidario de la Parroquia San José Obrero y surgieron otras bonitas iniciativas donde se sumaron nuestros colaboradores como “Arcoíris de la fe” donde a través del relato de cuentacuentos ilustrados daban a conocer parábolas para niños; también el Coro Pastoral Jaris nos deleitó con distintas canciones cristianas para celebrar algunas festividades.

En la misma línea, los estudiantes tuvieron talleres deportivos, de baile, campeonatos y torneos, espacios en los cuales pudieron desenvolverse en otros ámbitos que acompañan su formación como profesionales integrales. En el área laboral ejecutamos talleres, conversatorios y charlas que les permitiera

aprovechar las distintas herramientas que pusimos a su disposición mejorando su empleabilidad. Sabemos que los tiempos han sido difíciles sobre todo en el campo de lo laboral, por eso quisimos seguir guiando a nuestros titulados con numerosas ferias laborales virtuales y programas de acompañamiento en distintas áreas por medio de conversatorios de acuerdo con el rubro de cada escuela y asesorías personalizadas.

En lo estrictamente académico, nuestros docentes y equipo técnico realizaron distintas acciones para implementar la virtualidad con eficiencia. Para lograrlo facilitamos la conexión remota a los laboratorios específicos que tienen algunas carreras; pusimos a disposición diversos *software* para que los estudiantes pudiesen trabajar desde sus hogares con ellos al igual que como podrían haberlo hecho en la Sede en tiempos normales; también facilitamos programas de simulación para que practicasen los conocimientos y habilidades adquiridas en las clases remotas sincrónicas y asincrónicas.

Otro cambio importante durante el segundo semestre que nos permitió el avance en las fases de desconfinamiento fue la ejecución de los talleres y clases prácticas en pequeños grupos de estudiantes, espacio esencial del sello de nuestro modelo de estudio. Un ejemplo del compromiso en la formación de nuestros estudiantes y también con su integridad son las clases prácticas de los estudiantes del área de Turismo, quienes pudieron retomar sus talleres y salidas a terreno considerando todas las medidas preventivas, entendiendo que las actividades pedagógicas son necesarias

pero también lo es el resguardo de su salud.

La implementación de las normas sanitarias aprobadas por la Seremi de Salud, el comité Paritario y la Asociación Chilena de Seguridad, ACHS, nos dio la confianza para volver a la Sede con todos los protocolos y la seguridad que entre todos nos cuidamos y entre todos avanzamos. Bajo esa misma mirada es que nos planteamos continuar avanzando según las autoridades sanitarias nos lo permitieran teniendo siempre presente el resguardo de nuestra comunidad educativa y el compromiso con la formación de personas y profesionales que se adaptan al cambio.

Pese a todos los contratiempos de este año viviendo en pandemia, los esfuerzos y cambios dieron fruto: logramos que el 85% de los alumnos participaran de los talleres presenciales tal como lo indicaba la programación inicial de sus actividades pedagógicas, poniendo en práctica los saberes adquiridos en las clases remotas durante el tiempo de confinamiento.

Además, con todos los aprendizajes en relación a seguridad y normas sanitarias como equipo pudimos culminar el cierre de año con un evento hito en la formación de nuestros estudiantes: la entrega de títulos físicos, si bien por la contingencia nos quedamos sin la ceremonia presencial como es de costumbre, no quisimos dejar pasar este importante momento para la vida de nuestros profesionales y de sus familias y nos adaptamos a una ceremonia virtual post entrega de los diplomas, donde pudieron fotografiar el momento y despedirse con un hasta luego de su Sede y sus formadores.

BREVES REFLEXIONES SOBRE LOS APRENDIZAJES DEL AÑO 2020 EN UN CONTEXTO DE PANDEMIA EN LA SEDE DE VIÑA DEL MAR



Axel Contreras Reitter

Director de la sede Viña del Mar de Duoc UC

Como aconsejan casi todos los textos de planificación estratégica, siempre es correcto contar con una metodología a la cual regirse y por la cual guiarse para poder disponer de un medio de gestión de procesos, seguro y previsor que nos permita llegar a buenos resultados y así poder cumplir con los objetivos

y las metas trazadas para cada año. Es primordial en la dirección estratégica de la sede contar con instrumentos y medios con los cuales prever las diversas aristas y los distintos escenarios que se contemplan en los planes de desarrollo que cada sede tiene considerados para el logro de sus propósitos y para las

propuestas de valor de cada año.

Todo esto en Duoc UC es un ejercicio bastante común a la hora de planificar y es una buena práctica ir revisando cada cierto tiempo el cumplimiento de dichas metas y el alcance e impacto de los proyectos para hacer las adecuaciones y los ajustes que correspondan con

la debida antelación, para así no desviarse del rumbo institucional. También todo esto supone una permanente e intensa agenda de reuniones con los equipos directivos, con los jefes de áreas y con todos los colaboradores de la Sede, a fin de llevar a la práctica con eficacia y eficiencia el cumplimiento de nuestras metas y de nuestros proyectos. Lo anterior también supone que se ejecute con la mayor fidelidad y cercanía posible

En la sede de Viña del Mar, las experiencias del año 2018 y 2019 nos habían permitido avanzar a paso seguro, con relativa tranquilidad y mirábamos con muy buenos augurios las proyecciones y los sueños que habíamos planeado para el 2020. Nada o casi nada nos haría pensar que íbamos a enfrentar un escenario diametral o completamente distinto a lo anterior. Sin embargo, la fuerza de los hechos y la crisis sanitaria nos comenzarían a desviar de nuestros propósitos iniciales obligando a toda nuestra comunidad académica a repensar, replantear y reorganizar un año académico que pudiera enfrentar muchos factores en contra y, pese a esto, llegar igualmente a ser una propuesta virtuosa y enriquecedora para “la experiencia de los estudiantes”, sin renunciar a los permanentes y tradicionales estándares de excelencia y calidad que esta responsabilidad nos exige.

La comunidad se volcó a sus labores en un contexto muy adverso. Al comienzo, como en muchas situaciones nuevas con algo de recelo y temor: algunos en la modalidad de teletrabajo y otros en turnos cuidadosamente programados en forma presencial. En ambas situaciones hubo mucho compromiso de par-

te de todos los colaboradores por hacer las cosas de la mejor manera posible para cumplir con las tareas asignadas y para salir adelante con los encargos requeridos.

Debo decir, que durante este año vivimos muchas y variadas situaciones. Algunas fueron complejas y otras triviales, algunas fueron nuevas y desconocidas y otras simples o sabidas. Sin embargo, en todas ellas nunca vi una mala disposición, al contrario, solo vi caras llenas de entusiasmo, motivación y agradecimiento, entre otras cosas por la forma de resguardarlos, protegerlos y orientarlos a realizar tareas tan distintas y diversas a las que estaban habituados a realizar. Fue sin duda alguna un “aprendizaje mutuo” que valoraré enormemente.

En general, sabemos que “los aprendizajes” suponen experimentar o vivenciar situaciones distintas o nuevas, suficientemente significativas y valoradas como para generar en nuestras conductas, respuestas más adecuadas, miradas más amplias o comportamientos más complejos, que nos conduzcan a conocer, distinguir o enfrentar nuevos horizontes, nuevos escenarios y desafíos con mayor preparación y mejor disposición. Todo ello supone también poner en práctica un proceso de “adaptación” que nos hace crecer y avanzar para servir más y mejor a los demás, para cooperar, contribuir y colaborar con el proyecto social de nuestra querida institución.

En este especial periodo, hubo un extraordinario ejercicio colectivo de aprendizaje y adaptación que puso a prueba las estructuras, las bases y el funcionamiento de la Sede y la institución, en que las condiciones externas tensionaron

y pusieron a prueba al sistema y a la comunidad académica en cada unidad y en cada sede de Duoc UC. Se trató de un gran desafío de alta complejidad, en un escenario totalmente desconocido que nos exigió a implementar una estrategia de “inteligencia colectiva” en donde la creatividad, la innovación y el trabajo en equipo fueron las claves para ir avanzando y saliendo exitosamente adelante.

Pude darme cuenta de que la responsabilidad sobre nuestras espaldas no nos podía de modo alguno inmovilizar, ni siquiera por un segundo. Eso no estaba en nuestra mente y en nuestro espíritu, de manera que ponerse a trabajar, todos juntos y organizados para enfrentar lo desconocido fue nuestra fortaleza y nuestra motivación.

Por ello, para finalizar me inclino por reflexionar que el hombre es “un sujeto que aprende” es un ser trascendente; fue amado antes de nacer y es esperado desde la vida eterna por su Padre Dios. Todas sus acciones trascienden su pequeña existencia en este mundo. El hombre es una naturaleza compuesta de alma y cuerpo; cuerpo que funciona como magnífico instrumento de su acción en el mundo y eso es lo que finalmente hemos vivido en este particular y desafiante periodo. Hemos visto a nuestros colaboradores y a nuestros equipos en su más amplia y compleja dimensión humana y ello nos ha conducido a experimentar “nuevos aprendizajes” que se quedarán por siempre en nuestras almas y en nuestros corazones.

TRABAJO EN EQUIPO Y CON PROPÓSITO: LAS CLAVES PARA ADAPTARSE A UN ESCENARIO DESAFIANTE



Mauricio Valdés Valenzuela

Director de la sede Puente Alto de Duoc UC

En el marco de un contexto inesperado y desafiante, durante el primer semestre del año toda la comunidad de Duoc UC se vio exigida a desplegar capacidades y habilidades que quizá desconocían tener, trasladando las fronteras de su potencial más allá de lo imaginable a comienzos del periodo. Pasar de un momento a otro a relacionarnos en una modalidad de teletrabajo y realizar las clases en modo remoto, tendieron a generar bastante incertidumbre.

Así fue como se vivió en Duoc UC la sede Puente Alto, donde nuestra comunidad de estudiantes y colaboradores, tanto docente como administrativa, se vio enfrentada a este nuevo escenario y comenzó a experimentar las emociones propias de una crisis. Una progresión

entre negación, rabia, incertidumbre, vulnerabilidad, incorporación de nuevos hábitos y confianza en la etapa final. Cada quién, asimilando de distinta manera y a diferente velocidad, el tránsito entre estas etapas.

Hoy, luego de haber enfrentado diversas dificultades y haciendo camino al andar, podemos afirmar con satisfacción que logramos asegurar la continuidad operacional en la entrega del servicio académico a nuestros estudiantes. Si bien lo hicimos en un primer nivel higiénico, quedó a nuestro haber toda la experiencia aprendida, que nos deja en una buena posición para capitalizarla y desde ahí asumir los nuevos desafíos que nos depara el año 2021, donde aspiramos a mejorar lo realizado de cara a la experiencia

del colaborador y el estudiante.

Poniendo en perspectiva las múltiples posibilidades de aprendizaje vividas durante este año que termina, en primer lugar quisiera destacar la importancia que tuvo el involucrar al equipo a partir de los liderazgos existentes, entendiendo que son ellos los llamados a gestionar a las personas, empatizando con sus situaciones particulares y teniendo presente la necesidad de equilibrar las fuerzas que tensionan la relación: por un lado la necesidad de garantizar la continuidad operacional del servicio académico y, por otro, el resguardo de las condiciones que permitan reducir el riesgo de contagio de la comunidad educativa en contexto de pandemia.

El cómo gestionar la capacidad de

adaptación y flexibilidad de los docentes, en el proceso de incorporación de recursos y habilidades para dictar clases remotas, fue otra oportunidad de aprendizaje que nos deja lecciones para seguir avanzando y mejorando de cara a los desafíos que abordaremos el próximo año. Para esto último, fomentar el sentimiento de pertenencia, abriendo espacios de conversación y de generación de ideas, facilitó la búsqueda de soluciones.

Cabe destacar que por sobre las

múltiples dificultades que enfrentaron los estudiantes y colaboradores, prevaleció siempre el compromiso por querer sacar adelante el desafío entre todos. En algunos casos conformando fuerzas de tareas compuesta por colaboradores de distintas unidades de la Sede, todos aportando desde su rol para dar continuidad operacional al servicio académico.

En la búsqueda de mejorar y profundizar lo realizado este año, es relevante enfatizar en la importan-

cia que tiene la toma de conciencia sobre cuál es nuestro rol en el cumplimiento del propósito institucional y, a partir de ahí, movilizar a los equipos que estamos llamados a liderar.

Por esto, no puedo finalizar sin agradecer a todos los integrantes de la comunidad educativa de Duoc UC, sede Puente Alto, por su compromiso y entusiasmo en la realización de las distintas tareas que permitieron alcanzar los objetivos trazados.



PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.

[http://observatorio.duoc.cl/](http://observatorio.duoc.cl/ObservatorioETP)
/ObservatorioETP





Tomás Chávarri Salazar

Director (i) de la sede San Carlos de Apoquindo de Duoc UC

“Podemos buscar juntos la verdad en el diálogo, en la conversación reposada o en la discusión apasionada”, y la sede San Carlos de Apoquindo ha crecido en los últimos años realizando el ejercicio constante del diálogo. Esta actitud nos ha permitido vincularnos desde y hacia nuestros deseos y propósitos.

En el ánimo inquieto de poder entregar un servicio de calidad, con cariño y preocupación, es que nos hemos dispuesto a desafiar los estándares establecidos, creando, creciendo e innovando con la participación de nuestra comunidad.

Sabemos que crecer es un proceso dinámico y continuo, a veces lento e imperceptible y otras ágil y desafiante. Mientras más conscientes seamos de este proceso más oportunidades encontraremos en cada situación que enfrentemos a lo largo de nuestras vidas. Podemos ver cómo crecen nuestros hijos, como se convierten en adolescentes y

cómo nuestros padres sin quererlo han aprendido a navegar en este nuevo mundo de tecnologías. Ser conscientes nos abre los ojos y nos permite crear y crecer con intensidad y focos claros.

Esta ha sido la visión de nuestra Sede, abrir los ojos y los oídos y mejorar desde lo que vemos y escuchamos. Los cambios son paulatinos y debemos tener la energía de nuestros colaboradores para sobrepasar las resistencias y hacer patente los cambios propuestos. Este tipo de ejercicio no se impone, se desarrolla mientras se crea en él. Por lo mismo hacer sentir parte de este proyecto educativo a cada uno de quienes lo formamos es sumamente importante, como dice la encíclica del Papa Francisco “No existe peor alineación que experimentar que no se tienen raíces, que no pertenece a nadie. Una tierra será fecunda, un pueblo dará fruto, y podrá engendrar el día de mañana sólo en la medida que ge-

neren relaciones de pertenencia entre sus miembros, que cree lazos e integración entre las generaciones y las distintas comunidades que la conforman”.

Desde octubre del 2019 nuestro propósito y visión se ha mantenido con más fuerza, ya que sabemos que no podemos seguir haciendo las cosas de la misma forma en que las hacíamos antes. Tuvimos y tenemos que seguir dibujando y consensuando distintos caminos para lograr nuestros objetivos. En esta ruta y con mucho orgullo, logramos rápidamente mantener el diálogo y la comunicación con nuestra comunidad, especialmente con nuestros estudiantes, quienes desde sus roles, posiciones y demandas nos transmitieron con respeto y responsabilidad sus inquietudes y necesidades.

El estallido social nos permitió abrirnos a la posibilidad de utilizar nuevas estrategias, potenciar lo

que ya teníamos y generar un cambio de paradigmas. Hoy, a raíz de la pandemia hemos podido darles continuidad a nuestros servicios tomando la experiencia del estallido social, considerando el nuevo contexto, las limitaciones que vimos en su momento, y que se transformaron en herramientas útiles que hasta el día de hoy, ya en presencialidad, hemos seguido utilizando y seguramente lo seguiremos haciendo este 2021.

Es así como desde la Subdirección de Desarrollo Estudiantil se ha mantenido la comunicación con los estudiantes, con una mejor convocatoria y participación gracias a la utilización de la plataforma *Teams*. Además se ha logrado mantener continuidad con consejeros y representantes estudiantiles, con el fin de informar respecto de las medidas y procesos institucionales.

Por otra parte, nuestros canales de comunicación se diversificaron, incluso orientando consultas de estudiantes de otras sedes que, a través de la central telefónica, andaban en búsqueda de información. Día a día nuestro equipo de secretarías compartió la tarea de atender esta central, manteniéndose conectadas desde sus hogares o desde la sede. Han logrado una derivación expedita a las distintas áreas. Activamente se han organizado como equipo, para manejar información variada, con el fin principal de dar respuesta a los llamados inquietos de nuestros estudiantes y sostenedores. Hemos además potenciado canales de uso masivo como *WhatsApp*, acercando las áreas de Punto Estudiantil y Financiamiento a nuestra comunidad.

Nuestros equipos han logrado conectarse con los estudiantes desde

sus roles, aprovechando los espacios para vincularse y formar más allá de lo disciplinar. Debemos guiar con cariño las ansiedades, miedos, y frustraciones que este año invadió a muchos. Con felicidad nos dimos cuenta de que esto siempre ha sido parte de nosotros y hoy lo pusimos a disposición de quienes lo necesitaban. No se puede enseñar a alguien que no quiere aprender, no se puede imponer el aprendizaje, a veces la ruta más larga es la que entrega mejores resultados y nuestros docentes y equipos académicos comprendieron la necesidad de generar “encuentros reales”, de escucha activa y comprensión.

El acompañamiento de los docentes fue crucial en este camino, además de comprender las situaciones particulares de cada estudiante, y adaptarse al mundo remoto, logrando mantener un equilibrio de todas sus actividades sincrónicas y asincrónicas, que se reflejó en una alta tasa de asistencia a clases con un 82,3% este último semestre (fuente: *Microstrategy* Duoc UC - Gestión de Asistencia: Asistencia por Sede) y en un alto compromiso de sus estudiantes.

Adaptamos la forma en que nuestros hitos se realizaron, quisimos que la experiencia fuera igual de positiva, con calidad e intensidad. Innovamos desde un nuevo formato de titulaciones presenciales hasta la entrega y presentación de los portafolios de título y acompañamiento de docentes.

Aprovechamos la virtualidad para expandir nuestros vínculos con la comunidad externa publicando, por una parte, algunos hitos disciplinares como lo fue Santiago en 100 palabras de la carrera de Animación Digital que alcanzó más de 1.000 vi-

sualizaciones, y por otro lado, generando una Cartelera de Extensión abundante en temas disciplinares, con temas atingente a problemáticas contextuales. Contenidos que hoy están disponibles para volver a escuchar y ver gracias a la creación de nuestro nuevo canal de *YouTube*. Más de 20 actividades abiertas, y cerca de 4.000 visualizaciones hemos logrado en estos tres últimos meses de funcionamiento, con la participación destacada de docentes, titulados, estudiantes e incluso administrativos como moderadores y audiencia.

Los estudiantes y comunidad han manifestado su agradecimiento hacia la sede e institución, han comprendido los cambios y los esfuerzos que se han realizado, percibiendo la coordinación y colaboración entre las áreas. Con el apoyo y liderazgo de las direcciones de carrera se propiciaron espacios de transparencia y confianza, logrando el involucramiento de los estudiantes como parte de la solución.

Nos hemos dado el espacio para reflexionar y construir nuestra verdad: Nuestros avances y mejoras son fruto del dialogo y la colaboración. Esperamos continuar así, creciendo como comunidad y como personas, innovando desde los valores de nuestra cultura, para no cometer el error de hacer cosas que no nos hagan sentido o replicar sin considerar nuestra naturaleza, propósitos y visiones, como dice el Papa Francisco “Esta nostalgia superficial y triste, que lleva a copiar y comprar en lugar de crear, da espacio a una autoestima nacional muy baja”.

Queremos ser mejores, nuestra comunidad merece que seamos mejores.

REFLEXIONES DE SEDE MELIPILLA 2020: UN AÑO DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS Y LA IMPORTANCIA DE LA PRESENCIALIDAD

Óscar Abulias Cortez

Director de la sede Melipilla de Duoc UC



Esta pandemia nos ha desafiado a trabajar en un escenario desconocido donde la innovación y adaptación son los conceptos claves que nos han permitido afrontar de buena manera esta crisis mundial. Con esto ahora tenemos que poder capitalizar los aprendizajes obtenidos en relación con las distintas adaptaciones que hemos realizado para seguir operando de una manera distinta. Como Sede tanto docentes, administrativos y directivos han demostrado el compromiso y dedicación con nuestros estudiantes, adaptándonos a los distintos

escenarios que el entorno nos ha desafiado, ahora tenemos que dar sentido de urgencia a todos los proyectos, adaptaciones e iniciativas para tener un mucho mejor 2021 de cara al aprendizaje de los estudiantes.

El compromiso del equipo de Melipilla para mantener una regularidad en la operación

En una institución donde hay más de 100 mil estudiantes que tomaron la decisión de escoger una carrera vocacional donde el fundamento esencial de nuestro modelo educativo se basa en la experiencia práctica presencial, resulta impensado creer en que lo remoto logra suplir esa experiencia, por lo que haber logrado en nuestra sede Melipilla más de 17.600 clases remotas y 760 clases prácticas es un logro, y gestionar lo necesario para que los estudiantes puedan obtener las competencias necesarias ha sido

un gran logro este año.

Durante este año se han implementado una serie de adaptaciones para mantener la continuidad operacional donde se destacan:

- Fortalecer los protocolos de seguridad sanitaria.
- Diseñar una barrera sanitaria en los accesos de nuestra Sede con los más altos estándares.
- Aplicar un protocolo de distanciamiento y separación necesaria en las actividades presenciales.

d. Adecuación completa de los espacios de aprendizaje para los talleres prácticos.

Ninguno de estos hitos se hubiese logrado sin el compromiso de todos nuestros colaboradores y profesores que estuvieron de manera presencial en la Sede entregando el servicio a los estudiantes. Todas las unidades del Punto Estudiantil, Coordinación de Carrera, Biblioteca, Soporte Tecnológico (CETECOM), Financiamiento, Direcciones de Carrera, personal de laboratorio

rios, Servicios Generales estuvieron siempre entregando un servicio presencial que fue muy valorado

por el estudiante y que se vio reflejado en los buenos resultados obtenidos en la encuesta de Satisfacción

de Servicios, donde la Sede logró el 57% de satisfacción.

Incorporación de la Escuela de Salud a la Sede Melipilla

Con una mirada enfocada en el crecimiento de la sede Melipilla que busca aportar al desarrollo de la provincia, se planteó la iniciativa de incorporar la Escuela de Salud con las carreras de Técnico en Enfermería y Técnico en Odontología. En el inicio del proyecto se realizó una revisión de las características del entorno entregando información relevante para sustentar la incorporación de esta Escuela, permitiendo también identificar las necesidades de la provincia

y profundizar en el perfil de nuestro estudiante. Gracias al trabajo colaborativo con las distintas áreas de la institución se logró generar un proyecto preciso y con una evaluación acorde a los requerimientos académicos. Actualmente el proyecto se encuentra en proceso de construcción incorporando 800 m² de infraestructura a la sede, aumentando la capacidad total e invitándonos a alcanzar al 2022 una matrícula de superior a los 3000 alumnos.

A partir de este proyecto, se logró generar una oferta académica de 80 cupos de inicio en la carrera de Técnico en Enfermería y 30 cupos de Técnico en Odontología. La matrícula de inicio para estas carreras fue rápidamente cubierta por jóvenes de la provincia, completándose los cupos en solo 2 semanas, lo cual demuestra el gran interés de la comunidad de Melipilla de contar con oferta académica en el área de la salud.

Mejorar la experiencia del estudiante con un acompañamiento permanente

En una de mis columnas anteriores me tocó exponer algunas de las iniciativas que a nivel institucional hemos ido trabajando con el objetivo de estar en contacto permanente con el estudiante y me gustaría destacar, nuevamente, la importancia de contar con programas que incentiven la permanencia, acompañamiento y la reincorporación de alumnos que han suspendido o renunciado a sus carreras.

En nuestra Sede desde el primer semestre hemos implementado el Programa de Flexibilidad Financiera que está enfocado en acompañar y ofrecer opciones de financiamiento flexible a estudiantes en estado de “morosos” con el objetivo de que sigan en nuestra institución y no tengan que dejarnos por motivos económicos. Este programa ha impactado durante el 2020 a 79 estudiantes y con alrededor de 15 colaboradores de la Sede se ha acompañado en la búsqueda de alguna solución para su situación indivi-

dual. También se está ejecutando el Programa de Tutores – Mentores: Enfocado en estudiantes con baja asistencia, logrando impactar a más de 700 alumnos que fueron tutorados y acompañados por 10 colaboradores de distintas áreas y subdirecciones, que llamaban al menos una vez a la semana para acompañar en todos sus requerimientos al estudiante. Esta iniciativa fue muy valorada por el estudiante y la replicaremos durante el primer semestre del próximo año.

La implementación de estos acompañamientos, seguramente, entregó una base importante para llegar a los indicadores de Satisfacción de Servicios logrados a nivel institucional y de la Sede. En esa misma línea, y con el objetivo de lograr una mejora continua y permanente en distintas dimensiones de la experiencia del alumno, en nuestra Sede uno de los focos ha sido levantar constantemente la opinión y percepción de nuestros alumnos.

Espero que esta pandemia finalice pronto y sigamos avanzando de manera presencial en el proceso formativo con cada uno de nuestros estudiantes, ya que ellos y nuestra estrategia educativa están mucho mejor adaptados para que exista un aprendizaje significativo a través de las actividades prácticas presenciales. Tengo la convicción de que saldremos fortalecidos, con muchos aprendizajes y lecciones adquiridas que nos ayudarán a seguir fortaleciendo nuestro modelo educativo. Por último quiero agradecer muy especialmente a todos los docentes por su gran capacidad de adaptación y compromiso que han demostrado en este difícil año y a nuestros colaboradores administrativos, principalmente a los que tienen dentro de su labor el contacto directo con los estudiantes, en ellos hemos visto desplegar de manera ejemplar no solo la capacidad de adaptación que han tenido, sino la entrega y compromiso hacia nuestros queridos estudiantes.



SEDE SAN BERNARDO 2020: DESAFÍOS, ADAPTACIÓN Y APRENDIZAJES

Cristian Zenteno Donoso

Director de la sede San Bernardo de Duoc UC

Ya hemos reflexionado bastante sobre los grandes impactos que tuvo este año, en nuestro trabajo y nuestra vida familiar, la pandemia producto de la COVID-19 y que aún nos afecta.

Lo más impactante de los últimos 10 meses, a mi modo de ver, es la

sensación de vulnerabilidad frente a una enfermedad que nos puede afectar a todos por igual, y que nos ha puesto a prueba en todos los ámbitos y como institución de educación superior respecto a lo que queremos desarrollar en nuestros propios estudiantes: capacidad de adaptación. Y es desde la adapta-

ción, flexibilidad y determinación que pudimos cumplir con un nuevo año académico en la sede San Bernardo, un año en el que hemos aprendido mucho.

A continuación, repasaremos algunos hechos relevantes durante el 2020.

Inicio de las clases remotas: de la presencialidad a lo remoto

Comenzamos nuestras clases a principios de marzo según lo planificado: bienvenida docente, semana cero para los alumnos de ini-

cio, encuentro de padres y primer día de clases, pero a los pocos días la sorpresa era mayor cuando se anunciaba la medida de continuar

con las clases en forma remota y adaptar toda la planificación de las clases y los servicios para nuestros estudiantes a un formato que no

esperábamos. Hubo mucha incertidumbre y confusión al comienzo, pero el desafío era mayor y los colaboradores docentes y administrativos realizaron un gran trabajo para continuar acompañando a nuestros estudiantes.

Por supuesto que fue un periodo difícil para nuestros estudiantes. El no sociabilizar presencialmente con docentes y compañeros, generaba muchas veces una sensación de aislamiento, lo que se presentó como un desafío amplificado para los docentes de lograr la motivación suficiente para favorecer el aprendizaje. Se hacía más compleja la comunicación y la retroalimentación en el avance de los contenidos, y a esto se sumaba las dificultades en los requerimientos de contar con un PC e internet adecuado (muchos de nuestros estudiantes viven en zonas que la señal de internet es de

muy mala calidad, independiente de la compañía contratada).

Pero es en los momentos más difíciles cuando se ponen a prueba a los grandes equipos, y en este sentido tanto el equipo docente como el administrativo supo adaptarse y orientar la tarea sin perder de vista lo esencial de nuestra labor: El estudiante.

Cómo institución las medidas extraordinarias para enfrentar la difícil situación fueron muy bien recibidas por parte de los estudiantes: modificación del calendario académico, modificación de plazo de renuncia y suspensión académica, el establecimiento de evaluaciones parciales sincrónicas o asincrónicas a través de encargos o actividades en el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), flexibilización de la asistencia asincrónica. Pero también se

llevaron a cabo iniciativas que definitivamente apoyaron al desarrollo de las clases y los estudiantes han reconocido como medidas destacadas: préstamo de computadores, flexibilidad en pago de cuotas de aranceles, beneficio de plan de datos para los estudiantes, beneficio de fondo de emergencia y programa de apoyo en salud mental, entre otros.

Tuvimos que reorientar los servicios en la sede para estar disponibles cuando los estudiantes lo requerían, y todos desde nuestras casas continuamos acompañando, orientando, resolviendo los requerimientos necesarios para terminar un primer semestre inédito en nuestra institución. Fue una gran tarea que nos permitió aprender mucho y prepararnos mejor para el segundo semestre.

Fin de la cuarentena y el retorno seguro a nuestra Sede

El 14 de septiembre la comuna de San Bernardo salió de la etapa en cuarentena, lo que permitió el retorno a la presencialidad en nuestra Sede, de forma paulatina primero de los colaboradores administrativos, luego los docentes y finalmente los alumnos. Fue muy importante el trabajo colaborativo del comité paritario de la Sede y la ACHS para establecer todas las medidas de seguridad y cuidado para el retorno al trabajo presencial. Luego, el compromiso de todos los colaboradores en el cumplimiento de las medidas de cuidado fue clave

para que el retorno fuera posible y avanzáramos rápidamente a la ejecución de las actividades prácticas presenciales que debíamos realizar.

Comenzamos con los talleres presenciales el 28 de septiembre, considerando todas las medidas de seguridad para los alumnos y docentes, y en la preparación de cada actividad académica fueron claves las reuniones de coordinación con los estudiantes, donde se reforzaban los objetivos de la actividades, horarios y requisitos. En un comienzo cerca del 50% de los estudiantes que convocábamos a cada actividad

asistían, pero ese porcentaje aumentaba significativamente en las siguientes instancias, promovidos por los mismos compañeros que ya habían vivido la experiencia. La sede se convirtió en un lugar seguro para estudiar, y todos entendimos la importancia del autocuidado y el respeto a las medidas.

Todo lo anterior nos permitió cumplir con el desarrollo de las actividades prácticas presenciales que necesitaban los estudiantes y se logró regularizar más de 6.400 notas que estaban pendientes del primer semestre.

La importancia de la presencialidad

Sin duda que las medidas de seguridad para cuidar nuestra salud y la planificación y realización de las

actividades presenciales y remotas (sincrónica y asincrónicamente) para cumplir con el semestre

académico era el principal desafío, pero fue muy gratificante para todos, descubrir el real significado de

los estábamos haciendo día a día en nuestra Sede: favorecer la experiencia que viven nuestros estudiantes en Duoc UC.

La importancia del aprendizaje colaborativo y la interacción presencial con los compañeros, el cultivar relaciones afectuosas y amables con la comunidad, la retroalimentación constante y dar respuestas a las consultas y orientaciones que solicitaban los alumnos, contar con requerimientos tecnológicos adecuados, el desarrollo los servicios de apoyo, favorecen la motivación y promueve un ambiente basado en la confianza, que permite al estudiante involucrarse y ser protagonista de su proceso de aprendizaje.

Lo anterior se refleja en los buenos resultados obtenidos tanto en la Encuesta Docente del segundo semestre del 2020, donde se obtuvo un resultado de 87,6%, tres puntos por sobre el primer semestre y el mejor resultado de percepción de la labor docente en semestre par que ha tenido la sede San Bernardo desde su inicio, así como también en la encuesta de servicios 2020, donde la satisfacción global alcanzó

un 53,3%.

El cierre del año 2020 estuvo marcado por tres actividades muy significativas y que sirven de corolario para todo el trabajo, esfuerzo y compromiso de nuestra Sede. Entre la segunda y tercera semana de diciembre pudimos desarrollar las ceremonias de confirmación de 15 estudiantes de la sede San Bernardo, que lograron finalizar un proceso de crecimiento y fe, en un periodo de muchas dificultades. Además, la última semana de diciembre pudimos desarrollar una ceremonia de titulación presencial en nuestra Sede, lo que representó un momento de gran satisfacción, para los estudiantes y su familia confirmando nuestra misión y sentido de contribución. También la última semana de diciembre recibimos a Monseñor Juan Ignacio González, para bendecir los nuevos espacios de la Sede: coordinación docente, punto estudiantil, biblioteca, centro académico, auditorio y salas de proyecto. Espacios que están destinados para una experiencia significativa que puedan vivir nuestros estudiantes.

Quiero aprovechar esta oportunidad, para agradecer enormemente el trabajo realizado por todo el equipo de docentes y administrativos de la sede San Bernardo, y también a sus familias, que han sido un soporte fundamental durante este año. También me gustaría reconocer todo el esfuerzo de nuestros estudiantes, que han vivido un periodo muy difícil, y se ha puesto a prueba toda su capacidad para adaptarse a los cambios.

El próximo año académico continuaremos con el desafío de seguir innovando y exigiendo nuestra creatividad para poder desarrollar las actividades académicas y ofrecer los servicios de apoyo para nuestros estudiantes, con la confianza y fortaleza de todo lo aprendido este 2020, y con la fe que el año 2021, el año de nuestro Patrono San José, será mucho mejor, que podremos seguir formando a nuestros estudiantes y fortaleciendo la comunidad de nuestra sede San Bernardo.



http://issuu.com/observatorio_duocuc



2020: EL AÑO DE LOS DESAFÍOS PARA LA SEDE SAN JOAQUÍN

Julio Parraguez Isla

Subdirector Académico de la sede San Joaquín de Duoc UC

A principios de este año veíamos cómo se hablaba en las noticias de un nuevo virus que había aparecido en China, a miles de kilómetros de nuestro país. Lo veíamos como algo tan lejano, tan ajeno, que nunca pesamos el impacto que iba a tener en Chile, y menos, en nuestra institución.

En dos meses la COVID-19 ya había llegado a nuestro país, y tuvimos que adaptarnos rápidamente a todo lo que significaba. Ya todos sabemos lo que pasó: meses en cuarentenas, reaperturas graduales por comunas e incertidumbre sobre lo que viene, que hasta el día de hoy la sentimos. Pero a pesar de este año lleno de desafíos, pue-

do decir con orgullo que en la sede San Joaquín logramos sacar adelante este año y cumplir nuestros objetivos.

Considerando que las carreras que tenemos en nuestra Sede tienen un alto componente práctico y una gran utilización de nuestros talleres y laboratorios, para todos fue complejo imaginarnos cómo serían las clases *online*, pero nuestros docentes pudieron sortear este gran desafío y estar a la altura del nivel educacional que nos caracteriza.

Desde que empezaron las clases en línea nos preocupamos de que siempre nuestros estudiantes estuvieran informados y pudieran estar en contacto con nosotros. Por lo

que desde un principio fortalecimos las herramientas de comunicación a distancia, tales como *Teams*, CRM y las redes sociales de nuestra Sede. Nos preocupamos de entregarles a los alumnos los correos de todo el equipo de la Sede, para que pudieran estar siempre en contacto con nosotros, sobre todo con equipos que trabajan directamente atendiendo a nuestros estudiantes. Además se implementó en distintas etapas la atención virtual por *Meets* o *Teams* de diversos equipos, tales como **Financiamiento** y el **Centro de Servicios Académicos**.

En este periodo de teletrabajo tuvimos que apoyarnos en todas las formas de comunicación remota

posibles para estar en contacto con nuestros estudiantes, por lo que desarrollamos diversas iniciativas periódicas en nuestras redes sociales. El primer semestre se realizó **“San Joaquín Responde”**, una instancia donde los alumnos podían enviar preguntas a distintas áreas de la Sede, que se respondían al día siguiente. En esto participaron diversas áreas, tales como Financiamiento, Punto Estudiantil, Centro de Servicios Académicos, Directores de Carrera, entre otros.

Durante el segundo semestre realizamos **“San Joaquín te acompaña”**, una serie de entrevistas entre nuestra Jefa de Comunicaciones con distintas áreas, con el objetivo de generar cercanía con los estudiantes y que pudieran conocer a las personas detrás del correo electrónico. En estas entrevistas se abordaron las acciones de acompañamiento que se habían realizado durante el año, y participaron todas las áreas de servicios de la sede.

Uno de los focos más importantes que potenciamos este año fue la **Extensión Académica online**, con la realización de **más de 100 actividades en línea** hasta la fecha. En este ámbito, todas las Escuelas participaron en charlas, seminarios y conversatorios en línea, invitando a grandes expositores de la industria para conversar sobre temas de interés para nuestros estudiantes.

La **Escuela de Salud** realizó interesantes charlas sobre cuidado bucal, mitos del COVID-19, cuidado de heridas, sistemas de información en pandemia, entre otros temas, teniendo como invitados a destacados expositores de diversas empresas, tales como *3M* y *Colgate*.

La **Escuela de Informática**, por su

parte, realizó charlas sobre inteligencia artificial, donde contamos con destacados expositores de *Microsoft Chile*.

Finalmente, la **Escuela de Ingeniería** tuvo variados seminarios *web* con empresas como *Kaufmann, Nissan, Porsche, Detroit*, entre otras. Destacamos la charla sobre la Fórmula E, donde tuvimos como invitado a Manolo Ortiz-Tallo, Director de Eventos de la Fórmula E.

Dentro de estas actividades académicas también se crearon instancias para resolver dudas propias de los estudiantes, tales como el **Ciclo de charlas sobre Prácticas**, donde participaron todas las Escuelas, y el **Ciclo de charlas: Prácticas Clínicas**, especialmente realizado para los alumnos de carreras de Salud.

Entre otras actividades del área académica destacamos los concursos de **Biblioteca**, como por ejemplo el concurso **“Relatos de Pandemia”**, que nos motivó a escribir sobre nuestra experiencia en el confinamiento. Otra iniciativa para destacar es la creación de un *WhatsApp* de consultas del **Centro de Servicios Académicos**, un canal más directo para que los estudiantes puedan resolver sus dudas de esta área.

Nuestra área de **Pastoral** también tuvo que adaptarse a este nuevo contexto, realizando desde el principio las catequesis de forma virtual y generando espacios de **Acompañamiento Espiritual Virtual** para alumnos, docentes y administrativos durante este año. Otra acción importante realizada por la Pastoral es la creación de un boletín semanal con recomendaciones, información y reflexión del Evangelio, especialmente para mantener conectados a

nuestros colaboradores con la palabra del Señor.

Durante el periodo de confinamiento estuvimos muy atentos a las necesidades de Vida Estudiantil de nuestros alumnos. Es por eso que el **Punto Estudiantil** realizó varios ciclos de charlas para acompañar y apoyar a nuestros estudiantes. Destacamos el ciclo de charlas **“Emprende(te): Conecta con los expertos que te ayudarán a salir de la crisis”**, donde contamos con la visión de abogados, psicólogos laborales, expertos en marketing digital y emprendedores, que entregaron sus conocimientos para apoyar a nuestros estudiantes en este periodo de incertidumbre, ayudándolos a desarrollar importantes competencias laborales.

El área de **Apoyo y Bienestar Estudiantil** junto con **Asuntos Estudiantiles** realizaron diversos seminarios *web* sobre temas de salud mental, tales como ansiedad en cuarentena, cuidado emocional, apoyo psicoemocional, entre otras, además de charlas más recreativas, como talleres de cocina, juegos en familia y cuidados de mascotas.

Y el área de **Deportes** también se hizo presente en este periodo, además de la adaptación de los talleres deportivos a un formato 100% *online*, realizaron varias entrevistas a destacados deportistas de fútbol, vóleybol e incluso deportistas olímpicos, para conocerlos en profundidad y saber sobre sus rutinas en cuarentena.

Quiero destacar que durante este complejo año hay algo que de todas maneras se ha fortalecido: el trabajo en equipo y el compromiso de toda la familia San Joaquín. Hemos realizado diversas iniciativas

en equipos multidisciplinarios y de distintas áreas de la Sede, todo con el fin de apoyar a nuestros alumnos y poder superar este año tan complejo. Un ejemplo de este trabajo son todas las actividades realizadas para el periodo de **Inscripción de Asignaturas para el segundo semestre**. Por primera vez nos enfrentábamos a este proceso de manera totalmente virtual, sin poder apoyar a nuestros estudiantes en nuestra Sede.

Para este hito se realizó un plan de trabajo que involucraba a las tres Subdirecciones, con el Centro de Servicios Académicos, DARA y Directores de Carrera como principales protagonistas del área académica, el apoyo constante de la Subdirección de Desarrollo Estu-

diantil para garantizar una buena experiencia del estudiante y Financiamiento, Comunicaciones y Extensión como apoyo desde del área administrativa.

Si bien no pudimos estar presentes en la Sede, realizamos distintos equipos de trabajo de apoyo directo al alumno para poder acompañar sobre todo a los alumnos de inicio en este proceso. Esto incluyó varias charlas en vivo para explicar todo sobre la Inscripción de Asignaturas, habilitación de equipos y canales de apoyo para el mismo día de las inscripciones y reforzamiento de la información sobre este importante proceso. Sin duda esto ayudó a nuestros estudiantes para que este proceso fuera más amigable, y así partir el segundo semestre de me-

jor manera.

Este año ha sido difícil, hemos debido enfrentar pérdidas inesperadas, cambios repentinos y aislamiento social. Pero también hemos aprendido a valorar lo que tenemos y agradecer a Dios por permitirnos seguir acá en estas fechas, luego de todo lo que hemos pasado.

Quiero cerrar esta reflexión esperando que el próximo año podamos reencontrarnos, y aplicar todo lo aprendido este 2021, que sin duda nos traerá nuevos desafíos y liderazgos. Con Rodrigo Lagos como nuestro nuevo director de sede nos preparamos para recibir este año con las mejores energías, y agradecemos la gestión de Pedro Troncoso y le deseamos todo el éxito en la sede Antonio Varas.



Síguenos en
twitter

 **/ObservatorioETP**

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.

EL RECORRIDO ACADÉMICO DEL LPA EN PANDEMIA COVID-19



Silvio Cartes Medina

Director Liceo Politécnico Andes de Duoc UC

Sin ninguna duda el sistema educacional se ha puesto en jaque a raíz de la Pandemia. Basta solo conocer algunos datos relevantes para poner el foco en los aprendizajes y en el esfuerzo que debemos hacer para recuperar lo que veníamos construyendo en torno a mejorar la calidad de educación de la Enseñanza Media en general y en la EMTP en particular.

La crisis proyecta una realidad dura para el sistema escolar. 81.000 alumnos en riesgo de desertar del

sistema escolar, estos sumados a los 186.000 que ya están fuera nos obligan a observar el deterioro de la calidad de los procesos educativos. Lo anterior, y en contexto de pandemia, se debe a que muchos de los establecimientos educacionales no han logrado mantener el vínculo entre los estudiantes y sus familias con el colegio. Los motivos están a la vista y pasan desde la poca posibilidad de conexión de muchos de los estudiantes hasta la poca motivación por mantener un comporta-

miento escolar *online* que asegure avances en los aprendizajes.

De los 81.000 alumnos en riesgo de deserción, es muy probable que estos pertenezcan a la Enseñanza Media y también, un gran número de ellos, a los colegios y Liceos TP. Por lo que el deterioro para el mundo TP es aún más preocupante que definitivamente debemos abordar si queremos potenciar la Educación Media Técnico Profesional en el país.

El camino del LPA y el desafío permanente

La propuesta del LPA a partir del 16 de marzo (fecha en que se suspenden las clases presenciales desde el Mineduc) venía cargada de la experiencia del año anterior relacionada con el estallido social; iniciamos un

levantamiento de guías de trabajo por asignatura, que los alumnos debían trabajar en casa con escaso seguimiento y con poca claridad del impacto positivo que esta nueva metodología de trabajo podía

lograr. En este minuto emerge la primera “luz roja” en cuanto solo el 65 % de nuestros alumnos nos manifestaba tener los medios para conectarse y una gran parte de ellos solo a través del celular.



Desde el mes de mayo 820 alumnos son beneficiados con carga de datos en sus celulares en forma mensual para asegurar la conexión junto a la entrega, en calidad de préstamo, de 150 computadores del liceo a los alumnos que nos manifestaron esta necesidad. El objetivo era asegurar el acceso a las actividades que en ese momento pusimos a disposición de los alumnos. A esa altura ya conocíamos las dificultades, de muchos en los distintos colegios del país, para conectarse con las actividades que los docentes preparaban para ellos.

A poco andar pudimos gestionar la Plataforma *Blackboard* (durante las vacaciones de invierno que fueron adelantadas para la última semana de abril).

El día 11 de mayo tuvimos la oportunidad de realizar nuestras primeras clases sincrónicas para todos los niveles y con un horario que fue prácticamente imposible sustentar en el tiempo, tratar de llevar las clases presenciales de la misma forma a la plataforma fue un error que pudimos subsanar en base a las reflexiones con el cuerpo docente.

¿Que ganamos? Ganamos cohesión entre todos los estamentos del LPA para llegar a un horario equilibrado que no solo nos permitiera entregar de la mejor manera las clases en la plataforma, sino también realizar un seguimiento cercano y detallado a cada uno de nuestros alumnos y en paralelo capacitarnos en educación a distancia, en el manejo de las herramientas adecuadas y coordinar acciones en bloque, junto con ello también resguardar la salud emocional de nuestra comunidad con apoyos externos.

A partir de junio la asistencia a clases sincrónicas de los alumnos bordea el 77 %. El Mineduc nos entrega lineamientos en cuanto una Priorización Curricular por lo que se logra avanzar, incluso en la forma de evaluar a nuestros alumnos tomando en cuenta el Decreto 67 (año 2018) poniendo énfasis en las evaluaciones formativas (detalle no menor a la hora de considerar la situación socioemocional que se presenta en la comunidad a raíz del confinamiento).

El siguiente paso fue avanzar en torno al trabajo con Metodologías

Activo-Colaborativas (MAC) que a partir de agosto se comienza a implementar en la plataforma *Collaborate* cuyo fin es realizar proyectos que los alumnos trabajan en equipo y con la interacción, en plataforma, de docentes del Plan General con docentes del Plan Diferenciado. Observamos con estas metodologías que la asistencia de alumnos, bajo esta modalidad, aumenta significativamente al 88 % promedio por nivel y los resultados junto con la calidad de los proyectos nos sorprenden gratamente.

Un gran esfuerzo docentes y administrativo viene dado por ir al “rescate” de aquellos alumnos (140) que han tenido baja presencia durante las actividades del año. Este “Plan Ejecutivo” que emerge del área académica, se desarrolla durante el último trimestre y viene a afianzar el compromiso docente con los aprendizajes de todos nuestros alumnos, la idea central es que nadie se quede atrás y que todos los alumnos puedan enfrentar el año 2021 (segundo año de la priorización curricular) con la seguridad que, a pesar de todo lo que ha su-

cedido, hemos podido avanzar académicamente con los 1343 alumnos que tenemos como alumnos regulares.

A partir del 9 de noviembre hemos podido impartir clases presenciales a nuestros cuartos medios. Estas clases marcan el retorno solicitado al Mineduc a través de un programa que pretende abordar aquellas talleres y laboratorios esenciales en las tres especialidades. Estos cursos terminales preparan su inserción las prácticas profesionales y también a la continuidad de estudios. Esto marca el reencuentro en forma

presencial de los de los docentes especialistas y los alumnos que se preparan para el egreso de la Enseñanza Media.

Además del retorno de los cursos terminales, preparamos el retorno gradual a clases presenciales, de un pequeño grupo de alumnos para nivelar sus aprendizajes en asignaturas claves. El programa RAP (Recuperación de Aprendizajes Presencial). Pretendemos con esto brindar oportunidad de refuerzo educativo presencial a los estudiantes que durante el año 2020 mantuvieron una trayectoria académica insuficiente

debido a diversos factores externos.

Con estas actividades pretendemos cerrar este difícil año, tomar el merecido descanso y prepararnos para iniciar el siguiente periodo escolar (el 1° de marzo del año 2021 se inicia el nuevo periodo) y, por sobre todo, avanzar con nuestro proyecto educativo con la certeza que siempre el foco lo tendremos en el bienestar académico y emocional de nuestros alumnos que, sin ninguna duda, han estado a la altura de esta emergencia sanitaria.



PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.

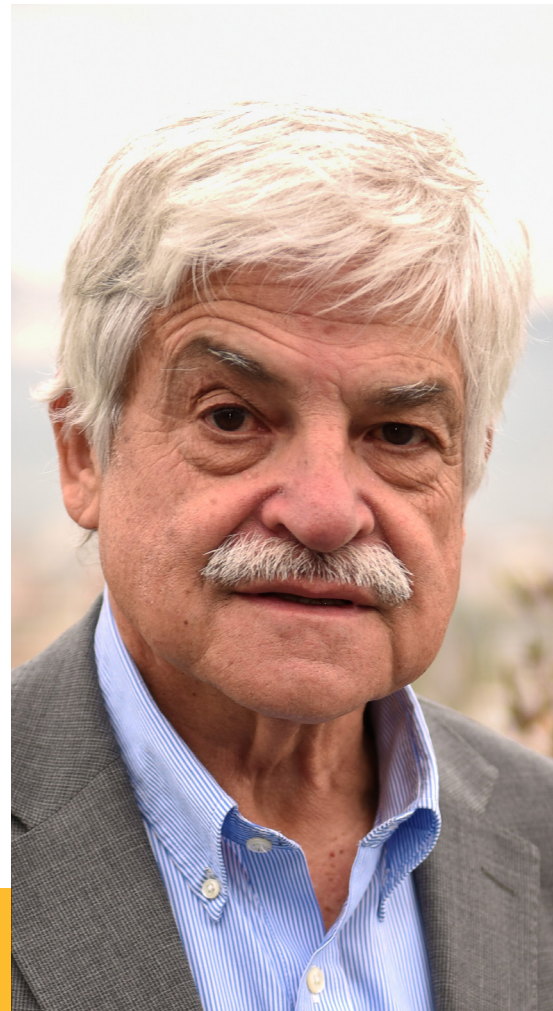
<http://observatorio.duoc.cl/ObservatorioETP>





DIRECTORES DE
ESCUELA

ESCUELA DE SALUD EN EL 2020: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL AL SERVICIO DE LA SALUD



Equipo Escuela de Salud de Duoc UC, liderado por el doctor Luis Rodríguez Pemjean

El año 2020 nos deja a todos una cantidad infinita de aprendizajes y desafíos. La pandemia nos hizo reformular no solo la manera de relacionarnos, sino también la de formar a los futuros técnicos y profesionales del país, reinventando procesos que permitieran mantener la calidad comprometida, la pertenencia con la institución y las relaciones permanentes y fluidas con la comunidad.

En este contexto, la Escuela de Salud de Duoc UC ha sido una de las más grandes protagonistas. Llevamos más de 15 años formando profesionales que han sido reconocidos por toda la comunidad mundial como “la primera línea”, con una responsabilidad a cuestas que

no solo pone en riesgo sus vidas y las de sus familias al contagio, sino también que implicó hacerse cargo de una pandemia desconocida, que avanzó rápidamente y que puso en jaque todos los procesos que se estaban desarrollando en un contexto muy distinto al actual. Y que, lamentablemente, al parecer llegó para quedarse por un buen tiempo más.

No obstante el difícil escenario mundial y local, durante este año la Escuela de Salud de Duoc UC se vio favorecida, dado que el ecosistema sanitario por fin se abrió a un abanico de posibilidades que podían conseguirse cambiando la manera de hacer las cosas. Si en tiempos pasados, por ejemplo, se esperaban

cerca de diez años para conseguir la fabricación de la vacuna correcta frente a una determinada enfermedad, hoy podemos decir que esperamos tenerla en menos de un año, lo cual nos llena de esperanza.

Estos nuevos escenarios han permitido que la Escuela de Salud resalte por atributos que lleva años potenciando: ser reconocida como pionera, vanguardista e innovadora en su forma de ver las competencias sanitarias. Lo anterior permite que hoy Duoc UC sea la primera institución en Chile que aplicó la simulación clínica en sus planes de estudios, o que por ejemplo, tenga el único programa en el país que complementa conocimientos sanitarios con la informática, en su

carrera profesional de Informática Biomédica.

En la misma línea, cabe destacar un proyecto hito no solo de la Escuela de Salud, sino del Duoc UC en su totalidad. Desde hace tres años, nuestra Escuela ha venido trabajando el innovador proyecto de “Hospital Virtual”, que consiste en que nuestros estudiantes puedan realizar procedimientos clínicos en un ambiente virtual, con retroalimentación inmediata una vez que terminen la experiencia. Esta solución llega en el momento preciso, ya que se relaciona perfectamente con el contexto que estamos viviendo y que exponíamos al principio de esta columna, donde la pandemia nos ha obligado a cambiar nuestras formas de enseñar, incorporando la realización de clases *online* a las clases convencionales.

Y sumado a esta realidad, como Escuela también tuvimos que reestructurar la forma de relacionarnos con nuestros *stakeholders*, planteándonos un potente desafío en el inicio de este año, que fue transformar nuestra vinculación con el medio a la virtualidad, manteniendo los lazos de colaboración con las empresas e instituciones que forman parte de nuestros públicos externos, no solo en la Región Metropolitana sino también en regiones.

Nuestro foco en la vinculación con el medio fue relacionarnos con nuestros públicos enfocándonos en las inquietudes propias de cada grupo de interés, reformulando también el espíritu de la comunicación con nuestras comunidades, presentando particularmente lo que como Escuela llevábamos haciendo, y que tal como dijimos, estaba totalmente alineado con los desafíos que significa enfrentar una

pandemia y caminar hacia la telemedicina, la transformación digital en los procesos que experimentan nuestros alumnos, y asimismo los nuevos mercados laborales que se presentan para nuestros titulados. Mientras algunos rubros laborales se veían fuertemente afectados con las cuarentenas prolongadas, otros se reinventaban. Esto, y todo lo que la Escuela estuvo trabajando en cuanto a innovación y levantamiento con nuestros públicos, fue clave para focalizar los temas que quisimos poner sobre la mesa en la vinculación con nuestros aliados estratégicos.

Después de esta pandemia muy probablemente nada será igual; las clases *online* ya penetraron en las instituciones de educación superior y se quedarán como parte estable de ellas.

Como Escuela creemos que hay una gran oportunidad de innovar más fácilmente, ya que la mentalidad de todos los seres humanos pasó del “es difícil poder hacer eso” a “todo se puede hacer o adaptar”. Por lo mismo, seguimos trabajando en innovaciones académicas para nuestros estudiantes. Ya estamos piloteando experiencias de realidad aumentada, complementando cursos con *chatbots* que ayuden a los estudiantes a su aprendizaje en línea, diseñando videos 360° para utilizarlos con *cardboard* (lentes de cartón accesibles para todos) e investigando nuevas tendencias en salud para agregar a nuestras competencias disciplinares, como son: la inteligencia artificial en salud, medicina de altura, telemedicina, medicina preventiva y actividad física, big data y gestión en salud, medicinas complementarias, entre otras.

Toda crisis trae consigo una oportunidad, no solo de mejorar procesos o ajustar aquello que no estaba funcionando a cabalidad, sino también para innovar, reinventarse y proponer nuevas formas de educar, de aprender y de adelantarse a tendencias y situaciones que ocurren permanentemente en nuestro entorno. Cabe destacar que nuestra misión como Escuela de Salud siempre ha sido reforzar que trabajamos con personas, y nuestros alumnos técnicos y profesionales, además de nuestros titulados, tienen una fuerte vocación de servicio que nunca debemos perder de vista. El contexto mundial nos ha obligado a repensar cómo nos relacionamos en la entrega de servicios, pero nuestra área no olvida que su foco principal es la humanización de la salud, el trato con personas y no con máquinas, y la contención a los pacientes, sobre todo en un contexto de tanta incertidumbre.

Para nuestra Escuela de Salud, en particular, se viene un año 2021 desafiante, lleno de innovaciones, con la oportunidad de poder instaurar lo que venimos estudiando, trabajando y proponiendo hace ya un tiempo, y que aunque no quisimos que fuese con una pandemia de por medio, encontramos la oportunidad de llevarlo a cabo, manteniendo nuestro espíritu y sello como una Escuela pionera, que está a la vanguardia de las tendencias de nuestro medio, con el foco puesto en la calidad de nuestra entrega académica y en la vinculación permanente y sostenida con nuestros grupos de interés.



Ximena Sibils Ramos

Directora Escuela de Informática y Telecomunicaciones de Duoc UC

REFLEXIÓN 2020 DE LA ESCUELA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Estamos en una industria con altas tasas de empleabilidad, muy buenas proyecciones laborales, con escasez de capital humano en este sector en general, pero de las mujeres en lo particular, nos permiten suponer que, mucha gente se está quedando fuera de estas posibilidades de desarrollo profesional y personal. Resol-

ver la equidad de género y la igualdad de oportunidades también pasa por hacer visible este sector para la sociedad en general, mostrando sus atributos y fomentando la atracción de talentos, especialmente mujeres, quienes están llamadas a cumplir un rol protagónico en el desarrollo de este sector.

En un mundo globalizado, abierto y altamente competitivo como el actual, los factores de productividad y competitividad se tornan claves para las empresas chilenas, donde las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se transforman en una condición transversal para todos los sectores industriales, y

para todos los tamaños de empresas. Este escenario se ha visto incrementado producto de la pandemia, ya muchas industrias se han visto obligadas a mantener la continuidad operacional de sus servicios o producción de bienes, volcando procesos sobre lo digital, por lo que estas tecnologías pasan a tomar una mayor relevancia, aumentando por supuesto la demanda de profesionales TIC. Más aún, las industrias con un mayor nivel de desarrollo han tenido que acelerar sus procesos de transformación digital.

Conscientes de este contexto, en la Escuela de Informática y Telecomunicación de Duoc UC, con casi 14 mil estudiantes, nos hemos impuesto el gran desafío de formar los profesionales del mañana que Chile necesita, aún en pandemia, trabajando colaborativamente con los principales actores de la industria TIC y contando con un excelente cuerpo docente altamente calificado para guiar y acompañar a nuestros estudiantes en este camino de formación hacia esta industria tan exigente y acelerada. Es por esto que hemos logrado un gran trabajo colaborativo con importantes proveedores tecnológicos como Huawei, AWS, CISCO, Microsoft, Oracle, entre otros, poniendo a disposición de nuestros estudiantes las últimas tecnologías del mercado, y ahora con la incorporación de Cloud para que puedan tener acceso desde sus hogares.

Lo anterior, nos ha llevado a un camino de adaptación y evolución. Como institución, tenemos la obligación de mostrarles a nuestros estudiantes y a toda la comunidad académica que la tecnología no es tan complicada como se hace ver, y que hoy en día es un gran facilita-

dor para lograr nuestra misión institucional. Para esto la institución ha realizado un gran esfuerzo en mejorar la tecnología disponible, en entregar nuevas soluciones para ayudar en el día a día, en capacitaciones para prepararnos mejor, y todo esto en conjunto con un gran trabajo colaborativo nos ha mostrado la gran valoración de los estudiantes a pesar de la contingencia nacional y mundial.

Las fuerzas de cambio del entorno, bajo la consigna de la Transformación Digital, los esfuerzos y políticas de Estado al respecto, la actual crisis sanitaria y social en que nos hemos envuelto, ha acelerado la demanda de especialistas en tecnologías, capaces de comprender las problemáticas y empáticamente orquestar soluciones tecnológicas que den respuesta eficiente y efectiva a estas demandas, siendo clave la capacidad de convocar esfuerzos multidisciplinarios para entregar las mejores condiciones de solución posibles. Por tanto, esta valoración social por lo digital debe ser un aliado perfecto para involucrarse en una carrera tecnológica y escogerla como el camino profesional a seguir, demostrando que con disciplina, dedicación y esfuerzo se puede aprender y lograr satisfactoriamente, y así dar cumplimiento a lo que la sociedad demanda por este sector.

Actualmente, podemos definir una carrera STEM, como una rama que no solo implica números y lógica numérica, se requieren habilidades blandas y muchas ganas de trabajar en equipos multidisciplinarios con diversidad de visiones y hasta culturas, haciendo a estas mucho más entretenidas y con mayor amplitud en cuanto a conocimientos.

En Duoc UC, específicamente desde el corazón de nuestra Escuela de Informática y Telecomunicaciones, aprovechando el impacto que genera el hecho de ser hoy en día la Escuela de Tecnología más grande y con mayor cantidad de matrículas activas del País, y en vista de la gran demanda por parte de la Industria de profesionales en el área de las tecnologías, busca seguir aumentando y sembrando el interés de los jóvenes en la selección de estas carreras. Rara vez se han suscritos distintas Alianzas y Convenios con Organizaciones que buscan, de igual manera, fomentar la participación de hombres y mujeres en el sector tecnológico.

A raíz de esto, en el año 2015, comenzamos a poner foco en nuestra comunidad de mujeres, que inicialmente se denominó Mujeres Programadoras, y con el transcurrir de los años tomando en consideración su desarrollo y evolución, hoy en día lo denominamos el programa Más Mujeres en las TICs, el cual trabaja, por un lado la reconversión laboral y por otro lado, potenciar y atraer mujeres y niñas a las carreras TI. Con esto buscamos desmitificar ciertos prejuicios respecto de estas carreras, para enseñarle a las niñas en particular y a la sociedad en general, que las carreras tecnológicas no son difíciles, son muy entretenidas y son el futuro; al mismo tiempo, proporcionándole a nuestras estudiantes mujeres herramientas comunicacionales de apoyo y soporte para fortalecer su rol en la Industria TI.

Se hace necesario romper la brecha que en la actualidad existe respecto al trabajo de las mujeres en la Industria de las tecnologías de la información y la comunicación. La

equidad de género y la incorporación del perfil femenino en el campo laboral es uno de los focos principales que, como Duoc UC, Escuela de Informática y Telecomunicaciones, tenemos y nos hacemos cargo.

Gracias al trabajo colaborativo que han venido desempeñando las grandiosas mujeres que conforman esta comunidad, este año 2020 le fue adjudicado al programa Más Mujeres en las TICs, un fondo Unesco – Unevoc, donde se tiene como objetivo, rediseñar la estrategia a los fines de potenciar este esfuerzo y lograr trabajar de la mano con la industria y con Instituciones de educación superior, con el fin de generar mayor interés en las niñas en las carreras STEM.

Es importante destacar que el hecho que La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) nos haya adjudicado este fondo, significa que estamos compartiendo un mismo norte, una misma meta, y lo

desarrollado hasta el momento es reconocido como un trabajo serio, responsable y con visión de escalabilidad.

Dentro de la estructura del Convenio se encuentra la realización de actividades en colegios, donde las niñas sean las protagonistas y puedan aprender y practicar programación web y HTML, así como actividades que les motive como ciberseguridad o inteligencia artificial. Así mismo, al ser un Programa articulado desde la Escuela se apoya en nuestro Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT), comparte y promueve los diversos *tracks* tecnológicos que constituyen el CITT, potenciando la posibilidad de complementariedad de los proyectos que allí se desarrollan, toda vez que el CITT se orienta como un espacio abierto de aprendizaje donde todas y todos tiene cabida y pueden aportar.

Dado todo lo anterior, y otras orientaciones estratégicas de posiciona-

miento en tecnologías emergentes, es que el fin de este año 2020 nos encuentra planteando una evolución a nuestro CITT (el cual es parte del proyecto educativo Escuela), con mayores capacidades de estructura y funcionalidad, potenciándolo con un marco de calidad, de modo de crecer sustentablemente y conscientes del tremendo aporte que este espacio extracurricular complementa intencionadamente desde las líneas de especialidad de las carreras, ya que se ha constituido como mecanismo concreto de flexibilidad y articulación con competencias en nivel industria y hacia una educación continua, es decir un mecanismo que nos permite romper los límites de los planes de estudio y busca acomodar los intereses particulares de cada quien en comunidades de aprendizaje y práctica, los *tracks* tecnológicos (Robótica, Ciberseguridad, Inteligencia Artificial, Videojuegos, Realidad Virtual, IoT, Mobile).



VER VIDEO: <https://www.You Tube.com/watch?v=BM1wkSoTBMI&feature=youtu.be>



Angelina Vaccarella Abiuso

Directora de Área Escuelas de Diseño y Comunicación de Duoc UC

REFLEXIONES, APRENDIZAJES Y DESAFÍOS QUE NOS DEJA EL 2020 PARA LAS ESCUELAS DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN

Fue un año que quedará marcado como un hito en la historia no por el cambio de década, sino por ser el año de la pandemia en el que muchos han perdido a familiares y amigos, el año del confinamiento y el distanciamiento social que sin duda marca un antes y un después

en la “normalidad” que todos conocíamos.

Como Área Escuelas de Diseño y Comunicación partimos este año con una planificación cuyos ejes de trabajo eran: Calidad Docente, Trayectorias Formativas adaptadas a las necesidades de nuestros

estudiantes, Aseguramiento de la Calidad, Vinculación con el Medio y Fortalecimiento de la Innovación e Investigación Aplicada. Si bien estos se mantuvieron dada su pertinencia y relevancia, tuvimos que readecuarlos de acuerdo con las nuevas prioridades.

Más que relatar cuáles fueron los hechos relevantes del 2020 en cada uno de estos ejes, quiero poner énfasis en reflexionar respecto a cuáles han sido los elementos claves que nos han permitido seguir adelante con nuestro proyecto académico.

En escenarios de crisis surge la importancia del **poder de la colaboración**, ya que la unión y las redes de apoyo son una manera de mantenerse a flote o la posibilidad de conseguir la fuerza necesaria para lograr lo impensado. En el caso de nuestra Área, trabajar colaborativamente nos ha permitido reinventarnos y potenciarnos, sacando lo mejor de cada uno para poder diseñar y evaluar diferentes soluciones para un mismo fin, dándonos un fuerte sentido de propósito. Replanificamos nuestro calendario de reuniones de coordinación de equipo, además de los Consejos de Escuela y de Carrera en el cual participan nuestros Directores de Carrera, aumentando considerablemente su frecuencia gracias a las plataformas con las que contamos, con el objetivo de coordinarnos de mejor manera y apoyarnos según las necesidades y requerimientos, los cuales han crecido en cantidad y complejidad.

Hace exactamente un año hacíamos un análisis en un Consejo de Área de las Escuelas de Diseño y Comunicación concluyendo que avanzar hacia un mundo *online* era una amenaza para nuestras carreras, ya que una de nuestras principales características es nuestra formación práctica, que es parte además de la naturaleza disciplinar de la oferta de carreras de nuestras escuelas. Asumir que debíamos **adaptarnos al cambio**, nos permitió derribar

este mito y realizar las adecuaciones necesarias para virtualizar en parte o completamente nuestras asignaturas, transformando actividades prácticas presenciales en experiencias de aprendizajes prácticos a distancia. Gracias a la experiencia ganada durante el año logramos incluso implementar con éxito las pruebas de selección *online* para el proceso de admisión 2021, para las carreras de Actuación e Ilustración.

Fue fundamental acompañar las adecuaciones realizadas de los recursos para que nuestros estudiantes y docentes contaran con lo necesario para el desarrollo de sus actividades. Cabe destacar el esfuerzo de escuelas y sedes para poder enviar equipamiento y materiales a las casas de nuestros estudiantes para el desarrollo de sus actividades: Computadores, Tablet, equipos audiovisuales y máquinas de coser por nombrar algunos, además de disponer de los *softwares* necesarios de acuerdo con la especialidad de cada carrera. Un logro importante fue la actualización del convenio con Adobe el que nos permite hoy contar con 7.000 licencias para que nuestros alumnos puedan instalar en sus computadores personales, además de disponer de las licencias necesarias para nuestros laboratorios.

A pesar de los esfuerzos de Duoc UC por dotar a los alumnos con paquetes de datos de internet y computadores y de las escuelas para poder disponer de licencias gratuitas, existe aún **una brecha de acceso a la tecnología** que es dispar entre los estudiantes. Muchas veces los alumnos simplemente no pueden cumplir con lo que la asignatura demanda, lo que genera tanto en ellos como en sus profesores frustración

e impotencia. A pesar de ello, los docentes están utilizando estas dificultades tecnológicas como oportunidades creativas para enseñar de maneras distintas, flexibilizando las formas de comunicación y, muchas veces, volviendo a las bases disciplinares de la asignatura.

Para acelerar el paso hacia la transformación digital, el primer paso es entender que las tecnologías educativas son más que *softwares*, cables o herramientas sofisticadas. Es por ello que ha sido fundamental el **desarrollo de competencias digitales** para colaboradores, docentes y alumnos para lo cual se han desarrollado una serie de cursos ofertados por la institución, como también algunos específicos de las escuelas que buscan favorecer la enseñanza remota de disciplinas que tienen un alto componente presencial como es el caso de la carrera de Actuación, por ejemplo. También hemos sido protagonista y hemos presenciado como toda una comunidad se ha informado y capacitado con herramientas gratuitas o autofinanciadas con la finalidad de poder insertarse de mejor manera en esta nueva forma de trabajar, de enseñar y de aprender.

Complementario a lo anterior hemos realizado un esfuerzo importante junto al Centro de Formación Docente para **relevar la formación disciplinar de nuestros docentes**, en un contexto en donde las industrias también se han tenido que reinventar. Fue así como este año realizamos 9 cursos de Perfeccionamiento Disciplinar (4 de la Escuela de Diseño y 5 de la Escuela de Comunicación), con una participación de 113 docentes entre ambas escuelas. Al finalizar el año tuvimos además 176 inscripciones de do-

centes de ambas escuelas en los Cursos de Perfeccionamiento Disciplinar *Online* que el Centro de Formación Docente dispuso en forma gratuita, los que actualmente están siendo cursados con el objetivo de poder contextualizar mejor sus clases de acuerdo con los avances tecnológicos y las nuevas tendencias de cada carrera.

Valorar y confiar en el trabajo de nuestros docentes ha sido fundamental. Si bien a nivel central hemos trabajado junto a Directores de Carrera y docentes de línea en definiciones, lineamientos y adecuaciones para cada una de las carreras y asignaturas que la componen, sabemos que nuestros profesores han sido una de las piezas claves para asegurar el logro de los aprendizajes de nuestros estudiantes, los cuales hemos podido evidenciar en

diferentes muestras y presentaciones finales de asignaturas y carreras, alcanzando niveles similares y en algunos casos mejores que en años anteriores. Sabemos que detrás de estos logros hay un trabajo cuidadoso y dedicado por parte de profesores que han debido trabajar mucho más de lo previsto para replantear sus clases y cambiar sus métodos ya probados en un ambiente presencial, desarrollando diferentes estrategias y recursos de apoyo que han podido además compartir con sus pares incluso de otras sedes. Al mismo tiempo, se han visto en la necesidad de estar mucho más disponibles, conectados y flexibles para el avance de los alumnos según sus posibilidades. En un año en el que han estado sometidos a mucha presión, nunca han dejado de poner el foco en lo

más importante: entregar educación de calidad en una situación de emergencia.

A dos meses de la pandemia nos propusimos conocer de primera fuente cómo estaba funcionando el sistema de clases remotas con el objetivo de definir estrategias de mejoras y elevar la calidad. Aplicamos una encuesta a nuestros docentes con una amplia cobertura y diseñamos un ciclo de entrevistas con más de 25 docentes de nuestras escuelas para entender de manera más directa, experiencial y cualitativa cómo estaba funcionando esta nueva modalidad forzada por la contingencia. Parte de este levantamiento quedó registrado en un video que presentamos en nuestro Encuentro Docente, con el cual dimos inicio al segundo semestre.



VER VIDEO: <https://www.YouTube.com/watch?v=UftunIxF3tQ&feature=youtu.be>

No conocíamos el poder que teníamos detrás de la tecnología ni que las redes tanto nacionales como internacionales podrían potenciarse de tal forma, **ampliando las fronteras del aula.**

Este año hemos desarrollado más actividades transversales entre las diferentes sedes, ampliando la cobertura llegando incluso a públicos internacionales. Realizamos más de 135 charlas y talleres *Online* entre ambas escuelas, con más de 10.000 conexiones sincrónicas y más de 16.000 conexiones asincrónicas por nuestros canales de *You Tube*.

Entre estas destacan:

- Ciclos de charlas y reforzamientos cuyo objetivo fue aportar a la experiencia de aprendizaje, vinculándolas con diferentes asignaturas como parte de ellas.
- Colaboración estrecha con nuestros principales referentes tecnológicos como *Adobe, Toom Boom* y *Wacom Academy*, con quienes realizamos ciclos de charlas, actualizaciones y capacitaciones en nuevas tecnologías, lo cual fue fundamental para el fortalecimiento de las clases remotas.
- Participación destacada de directivos y docentes en asociaciones y redes como Chile Diseño, *Conar, lab, Ico-D, Cumulus, Asimprés.*
- Realización de nuestros ya consolidados hitos disciplinares: *Tecné, Somas, Simposio de Acústica, Animarte, Semana de las Comunicaciones, Socialat* y Pasarela Valparaíso, los cuales se caracterizaron este año por una importante participación de socios y relatores internacionales.
- Alianzas con instituciones académicas como el FIT de NY, Uni-

versidad Javeriana de Colombia, Universidad Tecmilenio de México, entre otras, con quienes desarrollamos encuentros, charlas y seminarios, además de propiciar la participación de algunos docentes internacionales en nuestras actividades académicas.

- Reconocimiento internacional de algunos proyectos destacados de Investigación Aplicada como *Smart Concón, AYA* y *Valoriza*, quienes además han podido presentar sus avances y resultados en seminarios y charlas internacionales.
- Activa participación de profesionales y titulados en Consejos Sectoriales y Consejos de Titulados. Cabe destacar que este año más de 35 titulados participaron como relatores en las diferentes actividades que hemos desarrollado.
- Participación de nuestros estudiantes en concursos tanto nacionales como internacionales.

Se destacan: obtención del primer lugar en *Effie College* para un grupo de alumnos de 8vo semestre de la carrera de Publicidad de la Sede Viña del Mar; la selección de 2 alumnos de las carreras de Diseño Industrial de la sede San Carlos de Apoquindo y Diseño de Ambientes de la sede Alonso Ovalle entre los 10 ganadores del concurso internacional *Corona D`source* y la obtención del tercer lugar en el concurso *Corma 2020* para alumno de 3er semestre de la carrera de Diseño Industrial de la sede San Carlos de Apoquindo.

Hoy nos enfrentamos a una sociedad que está cambiando sus hábitos de vida, marcados por la necesidad de las nuevas generaciones de

contar con los recursos, flexibilidad y libertad para poder alcanzar sus sueños, así como por las aspiraciones de los adultos mayores de terminar sus vidas con condiciones socioeconómicas que les permitan gozar de salud, estabilidad y de tiempo necesario para disfrutar de lo que han construido. Es aquí donde **se nos abren grandes espacios y oportunidades para poder innovar y poner en valor las capacidades creativas de nuestra área**, anticipándonos a nuevos hábitos de consumo, nuevas estrategias educativas, nuevas plataformas de comunicación, nuevos grupos de interés, nuevas formas y espacios de entretenimiento, entre otros. Todo esto nos invita a identificar nuevas necesidades y requerimientos y entregar respuestas y soluciones cada vez más inmediatas, adaptables, portables e interactivas, en un mundo que además está cada vez más conectado por el uso de la tecnología, por lo que las exigencias y demandas son mayores. En este escenario es relevante también, entender la tecnología como una herramienta que nos permite y facilita el trabajo, haciendo de ella una “aliada” más humana y cercana, segura y beneficiosa para las personas.

Pese a lo complejo del año, se percibe en nuestras escuelas una mística dada no solo por el fortalecimiento de los equipos, sino porque nuestro trabajo implica un rol en la sociedad que es quizás más importante que antes, donde están en juego las soluciones a los problemas que enfrentará el país y el mundo a través de nuestros futuros profesionales, así de trascendente.



DIRECTORES
ÁREAS CENTRALES



Daniela Torre Griggs

Directora de Desarrollo de Programas de Duoc UC

LOS DESAFÍOS 2021 DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE PROGRAMAS. CONSIDERACIONES PARA UNA FORMACIÓN INTEGRADORA.

Encíclica deriva del término de origen griego *enkyklios* que significa envolver en círculos. Hoy en día, como sabemos, se emplea para denominar a una **comunicación solemne** que realiza el Papa a los obispos y a los católicos en general, a través de la cual presenta una visión o un pensamiento sobre algún asunto de importancia.

Hace unos meses atrás, el Papa

nos envió la encíclica *Fratelli Tutti* y como él mismo indica “cuando estaba redactando esta carta, irrumpió de manera inesperada” la pandemia de COVID-19, dejando en evidencia que “nadie se salva solo”. Todos, afirma, somos corresponsables en la construcción de una sociedad que sepa incluir, integrar y levantar y para ello también el Papa habla de la necesidad de cautelar el

trabajo, como una dimensión que permite asegurar que todos tengan la posibilidad de desarrollar sus propias capacidades.

Este texto papal, para una institución como la nuestra, es un mandato y como tal lo hemos asumido en la Vicerrectoría Académica (VRA) y en su Dirección de Desarrollo de Programas (DDP), comprometiéndonos a ofrecer al estudiante pro-

gramas de calidad, que plasmen el sello institucional en la formación, permitan el desarrollo integrado de las capacidades de nuestros estudiantes y la obtención de resultados de aprendizaje orientados a una pronta y pertinente inserción laboral.

Asimismo, como parte del proceso de consolidación institucional y en respuesta a los desafíos derivados de la sociedad 5.0, la VRA ha comenzado también un proceso de actualización del Modelo Educativo de Duoc UC, buscando el enriquecimiento del enfoque de competencias adoptado hace ya 20 años, y poniendo foco en los estudiantes, como sujetos que aprenden a lo largo de sus vidas y que tienen necesidades diversas, requieren soluciones formativas flexibles y diferenciadas, que reconozcan esas especificidades. Esta actualización releva la búsqueda permanente del sentido del proceso de formación,

y supone revisar y responder a los desafíos de aprendizaje-enseñanza de la sociedad futura, a las transformaciones del entorno productivo y social, a la aceleración en la incorporación de las tecnologías en las vidas de las personas y a la mayor esperanza de vida de los sujetos.

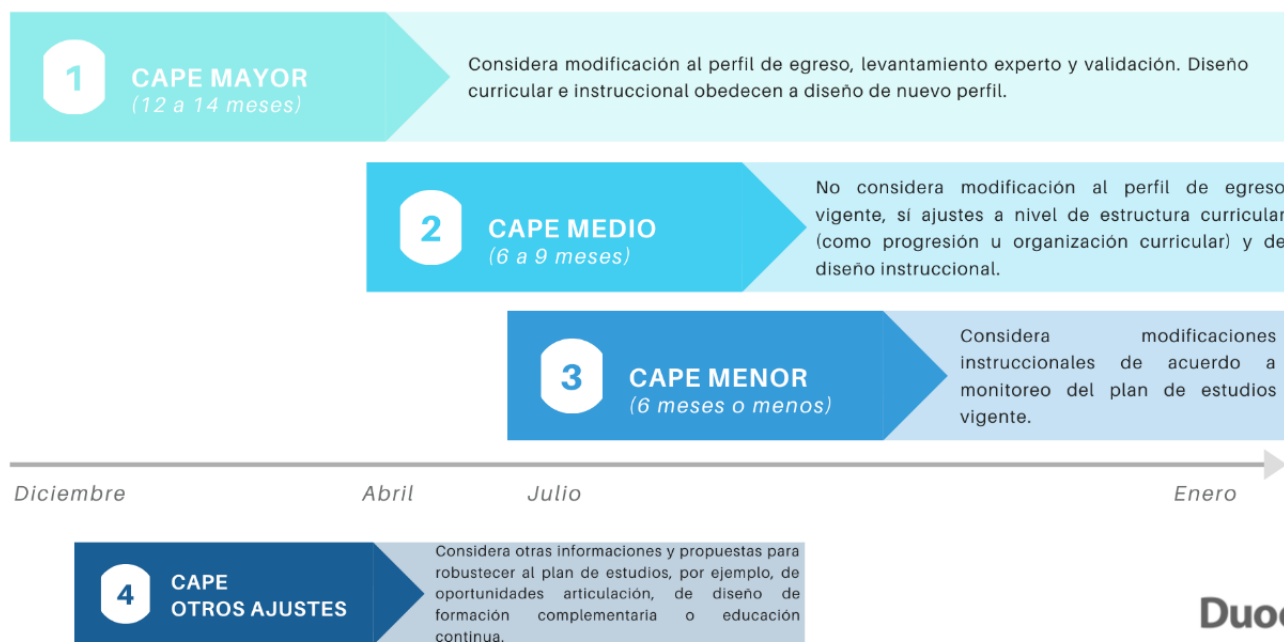
Es en este contexto que la DDP ha definido como su misión, el “Desarrollar una oferta pertinente y de calidad de los programas de estudio de Duoc UC, para todos sus niveles y modalidades, de acuerdo con las orientaciones y principios del Proyecto Educativo y mediante un trabajo colaborativo con las unidades disciplinarias”.

Para ello, tanto los procesos de actualización como de formulación de nuevos programas y carreras considerarán el análisis de información relevante como un mecanismo continuo de diagnóstico y prospección y se fortalecerá la evaluación

para que efectivamente contribuya al desarrollo de los aprendizajes y permita verificar el logro del perfil de egreso.

A partir de 2021, los procesos CAPE intencionarán aún más el desarrollo de nuestra identidad institucional; fortalecerán el análisis de las oportunidades del mercado laboral; los programas se formularán teniendo especial consideración en que faciliten el éxito y la progresión estudiantil mediante la oferta de una formación pertinente a la vocación y habilidades del estudiante; se formularán trayectorias de formación flexibles que contemplen posibilidades de articulación horizontal y vertical y se implementarán mecanismos de apoyo que faciliten la titulación oportuna. Asimismo, en el mediano plazo, avanzaremos hacia la formulación de una oferta múltiple de actualización y especialización que el estudiante pueda desarrollar a lo largo de su vida.

Segmentación Proceso CAPE



Para dar cumplimiento a la misión de la DDP, y a pesar de las dificultades operativas del contexto pandémico, se han conformado equipos interáreas de profesionales de la Dirección, quienes se encuentran formulando una propuesta de rediseño del Proceso de Creación y Actualización de Programas de Estudios (CAPE), a partir de los insumos entregados por evaluaciones anteriores y los lineamientos ins-

titucionales. El trabajo considera profundizar nuestro enfoque por competencias hacia el desarrollo de capacidades integradoras, relevar el perfil de egreso como eje articulador y de alineamiento del programa y el proceso de diseño de este, considerando su desagregación en resultados de aprendizaje; incorporar el análisis de información relevante como un mecanismo continuo de diagnóstico y prospección;

instalar un proceso de monitoreo permanente de la calidad de los programas de estudio; robustecer las metodologías requeridas para el desarrollo de programas y trayectorias formativas pertinentes y de calidad; fortalecer los instrumentos de evaluación formativa y sumativa para contribuir al desarrollo de los aprendizajes y verificar el logro del perfil de egreso.

Componentes Proceso CAPE



Desarrollo de Prospecciones

Desarrollo de prospecciones de sectores ocupacionales amplios que permitan identificar trayectorias sociolaborales entre áreas disciplinares, niveles y contextos formativos.



Diseño Curricular

Diseño de Perfiles de Egreso y Planes de Estudio e Itinerarios Formativos, con un enfoque integrado y relacional de competencias, capacidades y valores.



Diseño Instruccional

Diseño de Maletas Didácticas (PIA, PDA, ET) considerando metodologías y didácticas que promuevan el aprendizaje activo, significativo y en contexto de los estudiantes, visibilizado en el AVA.



Evaluación de Resultados de Aprendizaje

Desarrollo de estrategias de evaluación formativa y sumativa que promuevan el aprendizaje, autonomía y logro de los perfiles de egreso por parte de los estudiantes.



Sistemas

Desarrollar los sistemas tecnológicos al servicio del proceso CAPE.

DuocUC

Esta reformulación requiere, sin lugar a duda, de visiones y aportes de todas las áreas de la institución. Así, para integrar las distintas líneas de formación, es necesario - como señala *Fratelli Tutti* -, desarrollar un “trabajo colaborativo” con las áreas responsables de la formación transversal y con las distintas Unidades Académicas, ya que son ellas quienes poseen el conocimiento disciplinario; también con quienes implementan en sedes, de manera de

verificar – antes de su escalamiento - que el diseño sea pertinente y factible, y con todos aquellos responsables de incorporar nuevas tecnologías y herramientas digitales y de entregar el soporte tecnológico que facilita tanto el aprendizaje como la docencia.

En este escenario, mientras en el Consejo Académico de la VRA hemos comenzado a discutir acerca de los focos con que debemos abordar el diseño del proceso formativo

situando al estudiante al centro, la necesidad de conformar un cuerpo docente que sea ejemplo valórico, con altos estándares disciplinarios y pedagógicos, los mecanismos para desarrollar este trabajo colaborativo intra e inter áreas y para monitorear permanentemente la calidad de la formación que reciben nuestros estudiantes, en los próximos meses se conformará un Consejo Asesor Externo, integrado por destacados académicos y profesio-

nales, que nos propondrá áreas en las que Duoc UC podrá desarrollar nuevas carreras y programas y nos dará, entre otras, orientaciones

para los procesos de prospección y análisis de información relativa a resultados de aprendizaje, exámenes transversales y otros mecanismos

de evaluación, perfiles de egreso y planes de estudio.

Metodología de trabajo para CAPEs pilotos

La implementación de las experiencias pilotos de cada tipo de CAPE contarán con una metodología de trabajo colaborativa, que permita avanzar en la gestión del cambio y desarrollo de capacidades institucionales.

 01	 02	 03	 04	 05
<p>Conformación de equipos de trabajo interdisciplinarios</p> <p>Asignación de personas idóneas (Escuelas, Programas transversales, equipo DDP, Consejo Asesor, Docencia, CFD y otros equipos centrales) con dedicación suficiente.</p>	<p>Calendarización de actividades e hitos de avance</p> <p>Compromisos de cada CAPE y resguardo de tiempos de trabajo de equipos suficientes.</p>	<p>Monitoreo, presentaciones de avance y validación</p> <p>Cumplimiento en tiempo y calidad de cada CAPE, de acuerdo a hitos y estándar establecido por la DDP en consulta con Consejo asesor.</p>	<p>Registro y documentación de los pilotos</p> <p>Gestión del conocimiento para la generación de capacidades institucionales.</p>	<p>Sistemas informáticos al servicio</p> <p>Disponer de sistemas y plataformas informáticas adecuados que favorezcan el proceso y resguarden la información y su trazabilidad.</p>

DuocUC

Esta profunda reformulación nos permitirá avanzar hacia estándares más avanzados de la calidad de la formación de nuestra oferta formativa, y pasar de un diseño curricular e instruccional de progresión de competencias semestrales hacia uno de avance por líneas disciplinares y capacidades del estudiante lo

que, adicionalmente, nos permitirá, optimizar los tiempos de desarrollo del Proceso CAPE, de modo de cumplir oportunamente con las oportunidades del mercado laboral y del contexto.

Dada la magnitud del trabajo, el Proceso CAPE rediseñado se insta-

lará de manera progresiva en la institución. En primera instancia se implementarán pilotos que permitan sentar las capacidades del proceso para luego avanzar en su implementación transversal y monitoreo permanente de sus resultados.



/ObservatorioETP
ESPACIO DE PRODUCCIÓN Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

REFLEXIÓN DE LO ACONTECIDO EL 2020 EN LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN APLICADA

Pablo Vaillant Castellano

Director de Innovación e Investigación Aplicada de Duoc UC



Sobre el 2020 e iniciando esta reflexión, vienen a mi cabeza cinco pares de palabras y en negrita: incertidumbre y angustia, dolor y sufrimiento, adaptación y perseverancia, esperanza y amor, desafíos y oportunidades, producto de la pandemia, el estallido social y la crisis país (sanitaria, social, económica, política). Para algunos tendrá más sentido algunas de estas palabras u otras que se vendrán a sus cabezas; sin embargo, con certeza este año ha sido uno de mayor intensidad, que nos ha puesto a prueba y nos sigue exigiendo en distintos aspectos y planos de nuestras vidas.

La mayoría de estos conceptos y emociones que vinieron a mi cabeza y corazón los conecto con el día a día de nuestro quehacer, de nuestra institución, de nuestro equipo, de nuestros estudiantes, docentes, administrativos y familias - en la medida que escribo, surgen otros conceptos y emociones, más parti-

culares, pero no seguiré agregando a la lista, no se preocupen. A pesar de la incertidumbre y angustia, que viene y va, del dolor y sufrimiento, para muchos hoy permanente y para otros intermitente, rescato la capacidad de adaptación del ser humano, la capacidad para sobreponerse a la adversidad, para apoyar o levantar a quien lo necesite o lo esté pasando mal. Rescato las muestras de cariño y amor desinteresado, la capacidad de salir adelante en comunidad, de perseverar con firmeza y constancia.

Todo aquello lo veo nítidamente en el encuentro de nuestros docentes y estudiantes, en ese acto de entrega y de aprendizaje, en las voluntades y en esa aula, que en un ambiente virtual y con toda la adversidad e intensidad que imprime el contexto, nos han permitido continuar con nuestra labor de formar personas. Es en esta búsqueda incesante por lograr que nuestros estudiantes aprendan

y tengan experiencias notables donde se refleja el trabajo duro de cada una de las personas de la institución durante este año. En un año como este se puede apreciar nítidamente nuestra misión, porque el foco de todos quienes trabajamos en esta institución estuvo en hacer posible el encuentro entre el docente y el estudiante en las mejores condiciones posibles, en hacer posible el aprendizaje de nuestros estudiantes a través de medios y recursos distintos a los usuales, en hacer posible la formación de personas para una mejor sociedad. Cómo no sentirnos esperanzados.

El cómo siento este año en general para nuestra institución, lo extrapolo en particular para la Dirección de Innovación e Investigación Aplicada. Nos dedicamos como equipo a actuar sobre las dificultades y problemáticas que surgieron, con todos los sentidos y el foco puestos en lograr que nuestros estudiantes

aprendieran, generando las condiciones para lograr la mejor experiencia posible para nuestros estudiantes y docentes, sin renunciar a los objetivos trazados para el año.

Así, aumentó la comunicación y el flujo de información dentro del equipo, pero claro! teníamos que hacer las cosas de una manera distinta, estábamos y aún estamos aprendiendo a sacar adelante la misión en otro contexto, pero por otro lado aumentó porque queríamos saber del otro y entregar una palabra de aliento si era necesario, además de compartir nuestras propias experiencias y empatizando con el otro. Con esto aumentó la intensidad del día a día, marcado por el trabajo a distancia y con una frecuencia mayor de nuestras reuniones y coordinaciones. Clave ha sido el equipo, cada uno cumpliendo su rol y en la medida que fuera necesario apoyando al otro y cubriéndolo cuando tuvimos inconvenientes. Jugar todos en equipo para lograr los objetivos del año, sin lugar a duda es lo que más destaca para este 2020.

La coordinación y trabajo a distancia más intensa y el apoyo y seguimiento de las actividades con cada uno de los coordinadores del Programa de Emprendimiento e Innovación, con los docentes en sus respectivas actividades de docencia, innovación e investigación aplicada, actividades extracurriculares de emprendimiento e innovación y producción instruccional han generado y fortalecido relaciones y lazos, y se ha generado una especie de épica por lograr los objetivos, producto del proceso de adaptación y perseverancia por buscar la mejor experiencia posible para nuestros estudiantes.

Entendiendo que hay una distancia importante para lograr una situa-

ción óptima, aún desconocida, y recorriendo una curva de aprendizaje, este año se han realizado actividades excepcionales como las adecuaciones de las asignaturas para el aula remota, en términos de contenidos, evaluaciones, producción de nuevo material, producción de cápsulas, además de actividades de formación y alineamiento con los docentes para enfrentar de la manera más adecuada la situación. Las actividades de la ruta de emprendimiento e innovación en la perspectiva extracurricular también se han realizado adaptándonos, tomando un rol muy relevante el de la mentoría *online* para reemplazar las actividades prácticas y *bootcamp* presenciales, tanto en actividades como nuestro clásico concurso de emprendimiento e innovación *All in Chile* como en el programa de Pre-incubación.

Aunque el año fue más complejo, en alianza con Banco Santander convocamos por primera vez a los estudiantes y titulados de Duoc UC a emprender con propósito para responder a desafíos sociales, económicos y ambientales en SolucionEsX, recibiendo 100 iniciativas de estudiantes y titulados, que se premiarán con financiamiento y una continuidad en los programas de Pre-incubación de Duoc UC y en Ideas X de Santander a los emprendedores e iniciativas con mayor potencial. Además, colaboramos con empresas y organizaciones en desafíos de innovación abierta, con participación de nuestra comunidad en *Brandstorm Challenge* de *L’Oreal y Hack The Crisis*.

En investigación aplicada, a pesar de la dificultad en la partida del año y contra todo pronóstico, este año tenemos 22 proyectos en ejecución - el mayor desde que iniciamos ac-

tividad en 2017 – llevando a cabo el concurso anual de investigación aplicada y con la ventanilla única abierta durante todo el año. Quiero destacar la nueva mención en Investigación Aplicada para el Diplomado de Metodologías Innovadoras del Centro de Formación Docente, que se lanzará en diciembre con el inicio del primero de cuatro cursos. Por último, se ha preparado el camino para lanzar el Centro de Innovación y Emprendimiento de Duoc UC para 2021.

Aparte de abordar los desafíos de adaptarnos y continuar en movimiento, el contexto permite crear oportunidades para evaluar y desarrollar a futuro. Lograr los objetivos pensando y haciendo las cosas de una manera distinta, abre un mar de oportunidades tanto para el diseño como para el despliegue de nuestras actividades. Hoy existe una predisposición mayor de todos a repensar lo que estamos haciendo, preguntas como ¿qué pasaría si...? o ¿cómo hacerlo distinto para mejorar nuestros resultados? están a la orden del día. ¿Qué pasaría si transformamos el proceso y evaluación de aprendizaje integrando tecnologías exponenciales, como la realidad aumentada y virtual (AR, VR) y la Inteligencia Artificial (AI)?, ¿qué pasaría si reestructuramos el diseño de nuestra infraestructura a las necesidades de nuestros estudiantes?, ¿qué pasaría si implementamos nuevas formas apoyados por las tecnologías para acelerar el aprendizaje y la creación de empresas e innovaciones de nuestros estudiantes y titulados?, así como estas hay muchas otras preguntas que continuaremos haciendo y respondiendo como comunidad, hay que multiplicarlas, hoy es tiempo fecundo para transformarnos e innovar, un camino que ya empezamos y creo será permanente.



LA READAPTACIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Pablo Carrasco Páez

Director de Aseguramiento de la Calidad de Duoc UC

Durante los años 2018 y 2019, el aseguramiento de la calidad en las instituciones de educación superior, y con ello los mecanismos que van posibilitando la trazabilidad de información con fines de acreditación, ya venían siendo objeto de una profunda revisión a causa de las modificaciones normativas que introdujo la Ley 21.091 (2018) en esta materia, exigiéndole a las instituciones reorientar sus esfuerzos en perspectiva de expresar en su quehacer ciertos principios para el aseguramiento de la calidad, tales como la sistematicidad, el mejoramiento continuo, el alineamiento con la estrategia, la evaluación de resultados, entre otros elementos que han significado destinar estos últimos años de gestión a la readecuación de estructuras, sistemas y modelos de funcionamiento para la autorregulación efectiva, promoviendo en la institución una cultura de calidad que considere la evaluación y el análisis institucional como un ejercicio interno permanente y sistemático en el tiempo.

Estas transformaciones han requerido esfuerzos en la revisión de funciones individuales en vista de propósitos comunes. No ha sido fácil, la

propia Dirección de Aseguramiento de la Calidad ha hecho una lectura de la contingencia y propuesto ajustes que permitan potenciar sus funciones como evaluador de segundo orden de la gestión académica y administrativa de la institución. Sin embargo la emergencia sanitaria por pandemia ha amplificado este estado de readecuación y ha incorporado una nueva variante: la virtualidad.

Un primer eje de trabajo de nuestra Dirección que ha debido readaptarse a este nuevo escenario es la evaluación de carreras, cuyos procesos de visita de evaluaciones externas ya venían postergados producto del movimiento social de octubre de 2019. Sumado a la emergencia sanitaria, se resolvió realizar la evaluación externa de manera totalmente virtual mediante un sistema de revisión de documentación y de reuniones por videoconferencias entre las comisiones de pares evaluadores y las carreras. Para ello, se adaptaron los programas de visita y los instrumentos técnicos de apoyo al nuevo formato.

Los procesos de evaluación externa de las 10 carreras¹ autoevaluadas

durante el año 2019 tuvieron lugar entre abril y mayo de 2020, mientras que el informe final de la respectiva comisión de pares evaluadores fue recibido en julio. A pesar de los contratiempos, los procesos se desarrollaron de acuerdo con lo programado.

Considerando la nueva modalidad adoptada, se estimó necesario conocer la percepción de los involucrados sobre la pertinencia de las evaluaciones y de su capacidad para cumplir los objetivos. Para ello, al final de cada uno de los procesos, se aplicó una encuesta a los distintos actores que participaron en las reuniones de evaluación, además de los pares evaluadores, a fin de recibir retroalimentación acerca de la coordinación.

Los principales resultados arrojan sobre un 80% de satisfacción en aspectos como la adecuada incorporación de estrategias virtuales para el desarrollo de visitas de evaluación

niería en Gestión Logística, Ingeniería en Marketing, Técnico en Gestión Logística, Administración de Empresas mención Marketing, Ingeniería en Administración de Recursos Humanos. Escuela Diseño y Comunicación: Diseño Industrial, Ingeniería en Sonido. Escuela Ingeniería, Construcción y Recursos Naturales: Técnico Agrícola, Ingeniería en Electricidad y Automatización Industrial y Técnico en Construcción.

1 Escuela Administración, Negocios y Turismo: Inge-

externa, el ajuste de programas e instrumentos y la utilización de canales formales y efectivos de comunicación para la coordinación del trabajo.

De forma paralela, se ejecutó la fase de autoevaluación de 14 carreras², en todas sus sedes, jornadas y modalidades, al objeto de determinar el estado de desarrollo en que se encuentran, de acuerdo con los criterios de evaluación previamente establecidos por la institución. Esta fase concluye con un informe de autoevaluación que identifica las fortalezas, oportunidades de mejora y un plan para abordarlas por parte de cada carrera.

En noviembre y diciembre, se realizaron 5 evaluaciones externas de las carreras convocadas durante el año. La recepción de los informes finales de las comisiones evaluadoras está programada para enero 2021, tras lo cual se sistematizan los aspectos prioritarios que las carreras deben incorporar a sus planes de mejoramiento continuo.

En la operación del sistema de aseguramiento interno de la calidad de Duoc, las evaluaciones de carreras se conectan y complementan con las **verificaciones**, mecanismo de autorregulación que tiene por objetivo pesquisar la correlación de las actividades académicas y administrativas con estándares previamente definidos y en coherencia con las buenas prácticas institucionales.

Durante el año 2020, las Verifica-

ciones académicas, al igual que las **evaluaciones de carrera**, se llevaron a cabo de forma remota en coordinación y acuerdo con cada área y escuela. El principal foco de esta revisión fue analizar la coherencia entre las definiciones del Programa Instruccional de Asignatura (PIA) y su implementación en clases. Así, se verificaron 32 carreras que equivalen al 45% de las carreras genéricas y 169 asignaturas. La realización de este proceso impacta alrededor de 54.564 alumnos y alumnas que cursaron estas asignaturas durante el año.

A nivel de **certificaciones**, mecanismo que busca implementar o mejorar los sistemas de gestión de calidad de las unidades internas, bajo estándares normativos regulados, durante el año 2020 correspondió realizar visitas de seguimiento a los sistemas de gestión de calidad de tres áreas institucionales: Educación Continua-certificada Bajo Norma Nacional Nch2728: 2015- CETECOM de Viña del Mar y Oficina de Títulos y Certificados, ambas certificadas bajo la Norma Internacional ISO9001: 2015.

En términos generales, los tres procesos tuvieron muy buenos resultados, no detectándose No conformidades en la calidad de sus servicios y en sus sistemas de gestión, dando respuesta a lo solicitado por ambas normas.

El ciclo de autorregulación tanto de carreras como de unidades de gestión institucional se completa con un acompañamiento técnico desde nuestra Dirección a las propias áreas para abordar la subsanación de las oportunidades de mejora identificadas en los procesos de evaluación, verificación y certificación previamente desarrollados. Este ejercicio de instalación de una cultura de mejoramiento permanente, lo soporta una herramienta

de gestión que facilita el seguimiento y medición de los planes acordados con carreras y áreas.

Al año 2020, contamos 20 planes de mejora construidos y cargados en la herramienta de gestión (10 de carreras profesionales y 10 de carreras técnicas de nivel superior). Este registro nos proporciona una clasificación de las debilidades, respetando el modelo matricial de escuelas, sedes y direcciones centrales. De los 20 planes de mejora de carreras, 8 se encuentran cerrados y 12 en actual seguimiento. En lo específico, un 51% de las debilidades se encuentran en estado cerradas.

Finalmente, si bien este año nos deja lecciones significativas en el desarrollo de capacidades de adaptación a los cambios que exceden las decisiones de la institución, también nos abrió las puertas a la planificación del Duoc UC de los próximos años. En lo particular, fui invitado por parte del Rector a conformar la Comisión de Coordinación General del Plan de Desarrollo 2021-2025, instancia de coordinación del conjunto de comisiones que se encuentran trabajando en el levantamiento y análisis de información que será utilizada en la definición de la nueva estrategia institucional.

Desde esta posición, hemos podido contribuir en armonizar los avances, promover la articulación y dotar de acompañamiento técnico y mayores herramientas a las demás comisiones en temas que, por su naturaleza, van requiriendo que se aborden de forma transdisciplinaria, y en consecuencia, favorezca la consecución de los objetivos en los plazos acordados, resguardando estándares de calidad y participación en su elaboración.

2 Escuela Administración, Negocios y Turismo: Auditoría, Turismo de aventura, Ingeniería en Comercio Exterior, Contabilidad General Mención Tributaria, Turismo Técnico mención en Empresas Turísticas. Escuela Diseño y Comunicación: Comunicación Audiovisual, Técnico Audiovisual. Escuela Informática y Telecomunicaciones: Analista Programador Computacional. Escuela Ingeniería, Construcción y Recursos Naturales: Técnico en Energías Renovables, Ingeniería en Medio Ambiente, Técnico en Geología y Control de Sondaje, Ingeniería Agrícola, Técnico Topógrafo. Escuela Salud: Técnico en Química y Farmacia.

2020: UN AÑO DONDE ESTABA "PROHIBIDO VINCULARSE"

Gastón Ramos Velasco

Director de Empleabilidad y Vinculación con el Medio de Duoc UC



A fines del año 2019, desde Vinculación con el Medio nos preparábamos para la puesta en marcha de una nueva estrategia institucional. Una estrategia que permita recoger la experiencia de los, hasta ese entonces, cuatro años de historia en la implementación de un modelo de gestión capaz de evidenciar el alcance de la Vinculación con el Medio. Tanto las escuelas como las sedes trabajaban en el desarrollo de programas de largo plazo, con objetivos intermedios medidos de forma anual y que nos permitieran dar cierta trazabilidad al proceso, pero con una mirada clara en el “para qué” de lo que hacemos.

Fue en medio de ese desarrollo que la incertidumbre se apoderó de nuestro quehacer. Paradójicamente, la vinculación entre las personas -de la manera en que tradicionalmente la teníamos concebida- pasó de ser “promovida” a ser “prohibida”. La imposibilidad de juntarse

con el otro, compartir experiencias vivas, resolver necesidades empíricas y mirarnos a la cara intercambiando opiniones y vivencias al alero de la puesta en práctica de una disciplina en particular, nos obligó a replantearnos no solo qué y cómo veníamos haciendo las cosas, sino también la estrategia que habíamos definido implementar y la factibilidad real de llevarla a cabo en un año como el que vivíamos.

Notable fue la reacción de las personas y equipos de trabajo de sedes, escuelas y áreas centrales. La adaptación al cambio que tanto se procura impartir en los estudiantes como herramienta de desarrollo profesional, fue puesta en marcha en su máxima expresión no por una o dos personas; sino que por todo en un entramado de Vinculación con el Medio.

El mundo *online* facilitó las cosas. Sin duda que una pandemia con

tecnología es muy distinta a una sin ella. Incomparable e inimaginable. Nuestra realidad estaba en nuestras casas, con más de 100.000 estudiantes en las suyas intentando aprender y todo un país necesitando algo: Contención, apoyo económico, apoyo emocional, espiritualidad, etc. No podíamos esperar a que esto pase para hacer algo, más aún con la tecnología de nuestro lado.

Así, rápidamente nos reorganizamos entre todos quienes hacemos Vinculación con el Medio en Duoc UC y definimos algunos ejes prioritarios de trabajo: Apoyo a titulados en su desarrollo laboral, Acceso a la cultura, Extensión académica e Iniciativas de apoyo y bienestar.

Comenzamos con el desarrollo de un ciclo de seis *webinars* multidisciplinarios y a través de los cuales pudiéramos entregar algo de utilidad a la comunidad interna y externa.

Así, temas como *“Teletrabajo, un antes y un después del Covid-19”*, *“El futuro del capital humano post pandemia”* y *“Cómo vender online en tiempos de crisis”* convocaron a más de 4.500 personas, entre las que estaban alumnos, titulados, administrativos, empresas y personas de la comunidad local. Esa primera experiencia logró demostrar que la vinculación con el medio seguía siendo un eje sustantivo en el rol de las instituciones de educación superior y que la comunidad estaba muy llana a recibir y participar de esas iniciativas. Además, contra intuitivamente, el trabajo en equipo e interáreas fue de gran valor, demostrando que la convicción es la mayor fuente de inspiración para el logro de los objetivos.

Así, con el ánimo de seguir avanzando en el desarrollo de nuevas acciones capaces de vincularnos con el entorno y apoyar a los alumnos y titulados, nos atrevimos a intervenir la bolsa de empleos de Duoc UC (www.duoclaboral.cl) creando dos nuevas secciones: *Freelance*: para estudiantes y titulados que quisieran trabajar por proyectos y no empleándose (entendiendo la dificultado del mercado laboral en ese minuto)) y un *Marketplace*, que logró en menos de un mes convocar a más de 900 emprendedores de Duoc UC con las casi 18.000 empresas disponibles en el portal de empleos, permitiéndoles ofrecer sus productos y servicios para así potenciar sus ingresos monetarios y fortalecer sus propias micros, pequeñas y medianas empresas. En línea con lo anterior y como un espacio de apoyo a la toma de decisiones informadas, creamos dos productos estacionales: *“Zapping Digital”*, que entregaba información periódica a empresas y usua-

rios de Duoclaboral sobre cursos, iniciativas, certificaciones, charlas y otras actividades de apoyo y fomento al empleo, y el *“Clipping de Economía”*; que de forma gratuita se entregaba todas las mañanas a miles de empresas con la información más relevante de la prensa nacional sobre efectos de la COVID-19 en la economía y empleo; iniciativa ampliamente agradecida por quienes la recibían.

La masividad se transformó en un compromiso implícito. Sabíamos que debíamos llegar, de una u otra forma a cientos de miles de personas con una propuesta, alternativa o solución a sus problemas. Pero también quisimos contribuir al debate de ideas, con altura de miras y bien argumentado. Chile estaba en pleno desarrollo de una pandemia, con la crisis económica que eso significa, pero no olvidábamos que también vivíamos una crisis social a la que el diálogo podría contribuir mucho para salir fortalecidos y no disminuidos como país. Con ese objetivo en mente, en conjunto con 13 Radios creamos el ciclo de Podcast *“Adaptarse en tiempos de crisis, el desafío de aprender”*, a través del cual logramos debatir con especialistas en distintas materias como Economía con Klaus Schmidt-Hebbel, Emprendimiento con Alejandra Mustakis y Empresas con Juan Pablo Swett (entre otros invitados), llegando a más de 6.000 reproducciones y un alcance total estimado de 17,3 millones de apariciones, siendo además número uno en audiencia de la radio durante una semana; elemento a relevar en tiempos donde los medios de comunicación se vieron altamente exigidos por la audiencia.

El encierro y la dificultad para acce-

der a actividades de esparcimiento se transformaron en un problema más allá de lo inmediatamente demostrable. Parecía necesario contribuir, desde nuestras posibilidades, al fomento de la cultura y las artes en el seno de las familias, con panoramas para adultos y niños que les permita, de cierta forma, *“viajar y moverse”* por mundos no explorados. Con ese fin se crea la *“Cartelera a un Click”* y la *“Biblioteca Digital”*. En el caso de la Cartelera a un Click, en sus primeras ocho publicaciones se logró un alcance de más de 30.000 visitas y 190 actividades gratuitas, entre las que destacaban plataformas de viaje, acceso a museos de todo el mundo, exposiciones de arte, películas, documentales y talleres para niños. En el caso de la *“Biblioteca Digital”*, iniciativa desarrollada en conjunto con la Dirección de Docencia, se puso a disposición del público general decenas de libros y audiolibros digitales divididos en cinco secciones y que permitieron a más de 6.000 personas acceder a la lectura desde sus propias casas.

Como parte de las iniciativas de apoyo y bienestar y en conjunto con Pastoral, durante el 2020 se trabajó fuertemente en no mermar el acceso de las personas a vivir y fortalecer su espiritualidad. Así, iniciativas como *“Iglesia Doméstica”*, *“manos a la obra”*, Transmisión diaria de la misa y la transmisión mensual de la *“Misa de San José”*, llegaron a miles de personas durante el segundo semestre. Sumado a lo anterior y como una iniciativa conjunta entre las áreas centrales, Escuela de Turismo, la sede Valparaíso y Walmart Chile, se logró materializar la entrega de 8.000 platos de comida preparados por docentes de Duoc UC y *“listos para comer”* a miles

de personas cuya alimentación y bienestar se vieron fuertemente comprometidos producto del confinamiento, pérdida de empleo y situación económica que vivía el país en ese momento.

Es definitivamente imposible poder resumir el esfuerzo de tanta gente en uno de los años más exi-

gentes que ha tenido la educación en Chile. Sumadas a las iniciativas mencionadas, hay cientos de otras acciones que nacen en el barrio, en el entorno directo de las sedes, alrededor de los alumnos y docentes, de las juntas de vecinos, de las familias y las comunidades. Cientos de iniciativas que entregan valor a la vida diaria de miles

de personas que ven en Duoc UC un espacio de desarrollo y complemento a su quehacer. Durante el año 2020 se desarrollaron más de 450 iniciativas en las que participaron casi 160.000 personas. Un 2020 que partió, paradójicamente, con prohibición de vincularnos de la forma en como acostumbrábamos a hacerlo hasta ahora.

¿TE PERDISTE LA EDICIÓN ANTERIOR?



Puedes revisar éste y otros números anteriores en:
http://issuu.com/observatorio_duocuc



SAN JOSÉ, RUEGA POR NOSOTROS. EL SERVICIO PASTORAL EN EL AÑO 2020

María Belén Hurtado de Mendoza Infantes

Directora de Pastoral y Cultura Cristiana de Duoc UC

En medio de la emergencia sanitaria, el Papa Francisco ha declarado un año dedicado a San José, patrono de la Iglesia y de nuestra Institución y a quien invocamos como Custodio.

La historia nos cuenta que, en las epidemias padecidas antes en Europa, frecuentemente se recurría a San José con la certeza de que su intercesión podría librarles de la enfermedad y darles la fortaleza ante

tal situación. San José es un poderoso intercesor, nos acerca a Dios y le pide al Señor que tenga misericordia de los enfermos y los que sufren. Él nos enseña, sobre todo, a confiar en Dios en todas las circunstancias y a poner nuestras vidas en sus manos. Y es que, de la mano de San José, nos acercamos a Jesús y aprendemos a vivir cristianamente el momento presente.

¿Qué hemos aprendido en 2020?

Siguiendo el ejemplo de San José hemos renovado en el servicio pastoral, entre otros, estos aspectos:

1. El poder de la oración de intercesión y de la vida eucarística.
2. El poder de la caridad cristiana.
3. La necesidad del acompañamiento espiritual.

Como comunidad hemos renovado la fe en el poder que tiene la oración de intercesión. Hemos recor-

dado que “el que ama a sus hermanos, ése es el que ora por ellos” (del Oficio Divino). Y así, se han incrementado los encuentros de oración en cada una de las sedes en la que los estudiantes y los colaboradores se han reunido para rezar por los miembros de la comunidad que se han visto afectados por la pandemia en el ámbito de la salud, del trabajo, de la soledad, etc. Ha sido familiar unirse a la celebración de la Misa en cada sede, al rezo del rosario, a la lectio divina comunitaria, etc., para interceder ante Dios por todos aquellos que más lo necesitan. Especialmente hemos acudido a la Eucaristía cada 19 en honor a San José para encomendarle a nuestras familias, alumnos y colaboradores.

Hemos rezado de manera especial cuando un familiar o un miembro de nuestra comunidad ha fallecido. Nos ha entristecido separarnos de ellos y nos duele su ausencia y, en medio de todo ello, hemos renovado la certeza de que existe la vida eterna y deseamos para ellos que vivan para siempre con Dios. En su bondad infinita, Dios toma nuestra oración y les abre las puertas del cielo.

Y junto a la oración, como Comunidad, hemos renovado y ofrecido el servicio de la caridad cristiana ayudando a los más necesitados dentro y fuera de nuestra comunidad. Cuántas campañas se han desarrollado para obtener alimentos. Con qué creatividad se han desarrollado voluntariados virtuales para acompañar a quienes necesitan compañía. Nuestros estudiantes, docentes y colaboradores han puesto al servicio de los demás sus talentos enseñando al que no sabe, dando de comer al hambriento, consolan-

do al triste, orando por los vivos y los difuntos. Siguiendo las medidas sanitarias, han sabido acercarse a quien lo necesita y atender comedores, mejorar espacios habitacionales y sagrados, etc. Todo ello fruto de un profundo amor al prójimo, amor que surge del encuentro con Cristo que dio la vida por nosotros.

Y qué importante ha sido para la comunidad la disponibilidad de nuestras Asesoras, de nuestros Capellanes y de los Coordinadores de Pastoral para prestar el servicio de la escucha y del acompañamiento espiritual. Les agradecemos a ellos la dedicación de estos espacios de escucha en los que caminan con nosotros como un hermano, como una hermana y nos ayudan a descubrir la presencia de Dios en nuestra historia y en nuestro presente. Les agradecemos que oren por cada uno de nosotros y la preocupación genuina por cada miembro de la comunidad.

En medio de las condiciones de teletrabajo, el equipo de Pastoral de cada sede ha buscado acompañar virtualmente a la comunidad. Con rapidez han sabido hacer uso de la tecnología para estar presentes y ofrecer la posibilidad a la comunidad de participar de la Eucaristía, de los encuentros formativos, de la catequesis, de los voluntariados, etc. El esfuerzo por hacer presente el mensaje de salvación de Cristo en las Redes Sociales y en la vida virtual de cada sede ha sido una constante. Destacamos la creatividad con que han desarrollado virtualmente las Misiones de Invierno pudiendo entregar el mensaje de Cristo de manera atractiva y cercana a más de 100.000 personas.

Muchos han sido los desafíos que nos ha planteado el año 2020. Con

decisión, el equipo de Pastoral se puso en marcha para abordarlos desde nuestra identidad y según lo que estamos llamados a ser. Así, desde abril, nos pusimos en marcha para desarrollar un plan estratégico pastoral considerando el método de discernimiento apostólico: ver, juzgar y actuar a la luz de Dios. De este proceso ha resultado la renovación del modelo pastoral con un fuerte fundamento cristológico y mistagógico, es decir, centrado en la persona de Jesucristo como el ejemplo a quien seguir y concibiendo a la persona en el centro de todos los procesos introduciéndose así en los misterios de salvación y de plenitud. El desarrollo de la planificación estratégica se ha caracterizado por la participación y compromiso de cada uno de los miembros del equipo de Pastoral así como de muchos estudiantes y colaboradores.

Concluimos estas reflexiones encomendando a la Comunidad Duoc UC e invitándoles a rezar la oración que el Papa Francisco nos recomienda en la Carta Apostólica *Patris Corde* con motivo del 150º aniversario de la declaración de San José como patrono de la Iglesia Universal:

«Glorioso patriarca San José, cuyo poder sabe hacer posibles las cosas imposibles, venid en mi ayuda en estos momentos de angustia y dificultad. Tomad bajo vuestra protección las situaciones tan serias y difíciles que os encomiendo, a fin de que tengan una feliz solución. (...) Y, puesto que Vos podéis todo ante Jesús y María, mostradme que vuestra bondad es tan grande como vuestro poder».

¡San José! ¡Ruega por nosotros!

FORMACIÓN DOCENTE 2020



Equipo de la Dirección del Centro de Formación Docente de Duoc UC

1. Aspectos contextuales.

Sin lugar a duda, el año 2020 fue clave en la historia del Centro de Formación Docente (CFD) de Duoc UC. Por una parte, la pandemia producto de la COVID-19 impulsó la adaptación de las estrategias de formación docente, implementándose nuevas metodologías, modalidades e instancias de formativas. Por otra parte, en septiembre de 2020 se creó la Dirección de Formación Docente, lo que explicitó una clara señal del protagonismo que la actual Vicerrectoría Académica quiere imprimir al desarrollo de nuestros docentes como, asimismo, dotar de una mayor autonomía, fortalecimiento y atribuciones al CFD.

Lo anterior involucró importantes adaptaciones en la metodología de trabajo y de tareas de cada una de las personas que conformamos el equipo del CFD, contar con un Director con dedicación exclusiva otorgó mayor celeridad a las acciones del Centro.

Desde un punto de vista geográfico, hemos podido disponer de un nuevo espacio físico que nos visibiliza mejor y contribuye a la generación de una identidad, generando, además, un espacio de encuentro donde los docentes puedan compartir, intercambiar experiencias y trabajar en el apasionante mundo de la enseñanza y el aprendizaje.

Conjuntamente, el CFD contó con un decidido respaldo presupuestario que permitió fortalecer la oferta disciplinar.

De esta forma, el trabajo desarrollado durante el año que recién finaliza se puede sintetizar en seis dimensiones:

- formación obligatoria,
- trayectoria habilitante,
- trayectoria conducente,
- fortalecimiento de la docencia remota (cursos *Welearn*),
- formación disciplinar y
- diversas actividades de apoyo a la formación docente.

2. Antecedentes de funcionamiento.

El accionar del CFD se define en el Plan de Formación Docente, creado en 2018 en el marco del Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Docente, dentro del Plan de Desarrollo Institucional 2016 – 2020. Este Plan ha tenido como principal objetivo formar a los docentes de la institución a partir del desarrollo de distintas herramientas que apoyen y fortalezcan sus competencias y diario quehacer con la finalidad de favorecer la existencia de mejores profesionales y técnicos que

ejerzan la docencia para formar a nuestros estudiantes de manera integral.

Dada la situación pandémica existente y debido a las disposiciones sanitarias, hubo que generar modificaciones a la planificación inicial, adaptando las prioridades, modalidades y estrategias de trabajo.

La estrategia de formación del CFD se adaptó, enfocándose en la trayectoria obligatoria y habilitante en modalidad remota, mientras que

la trayectoria conducente se dejó de ofrecer en modalidad de cursos, reemplazándose por la disposición de los recursos de aprendizaje asociados a esta trayectoria en el sitio *web* del CFD, con el fin de facilitar la adaptación de la docencia remota y entregar recursos pertinentes para la implementación de la docencia en esta modalidad. En consecuencia, de manera flexible y adaptativa, se implementaron diversas acciones complementarias a la tradicional oferta del centro.

3. Formación Obligatoria.

La inducción institucional docente se ofreció a lo largo de todo el año con el objetivo de que los docentes

que se integraban a la institución pudieran cursarla en el espacio de tiempo que les resultara más con-

veniente. Se inscribieron 2.328 docentes, de los cuales el 72% aprobó la Inducción.

4. Trayectoria Habilitante.

De manera similar a la formación obligatoria, la trayectoria habilitante se ofreció durante todo el año con énfasis en el primer semestre en las habilitaciones relacionadas con el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

En 2020 se enroló a un total de 15.060 participantes en las siguientes

habilitaciones:

- Aprendizaje Colaborativo Basado en Desafíos.
- Ambiente Virtual de Aprendizaje (niveles 1 a 6).
- Competencias de Empleabilidad.
- Programa Dual Campus Arauco.

- Programa de Educación a Distancia *Full Online*.
- Herramienta *Office 365*.
- Proceso de Portafolio de Título.
- Prácticas Laborales y Profesionales.
- Prevención de Drogas, Tabaco y Alcohol.

5. Trayectoria Conducente.

De acuerdo con lo señalado precedentemente, se decidió poner a disposición de la comunidad docente parte de los recursos asociados a la trayectoria conducente en el sitio *web* del CFD. Las temáticas abordadas en esta trayectoria se ofrecieron a partir del mes de agosto. Así, entonces, la decisión pasó por reemplazar la oferta por recursos abiertos y de libre consulta. Ello

considerando que la prioridad se centraría la formación en las habilitaciones de los distintos niveles de AVA y en el programa para el fortalecimiento de la docencia remota.

El sitio de recursos de apoyo a la docencia se construyó el primer semestre en base a materiales ya diseñados de la trayectoria conducente y las necesidades levantadas con los docentes en seis conversa-

torios desarrollados entre junio y julio. El sitio se inauguró en agosto de 2020 y el total de visitas recibidas fue de 3.348 (al 18 de diciembre). Las secciones más visitadas fueron: Herramientas Tecnológicas, Metodologías Activas, AVA, Recursos Institucionales y Evaluación.

6. Programa de formación para el fortalecimiento de la docencia remota (cursos Welearn).

A solicitud del Vicerrector Académico se diseñó, en conjunto con la Consultora *Welearn*, el programa de formación para el fortalecimiento de la docencia remota. Los siete cursos, que lo componen se implementaron entre julio y noviembre de 2020. Orientado hacia la entrega de herramientas efectivas para la formación *online* que guían y facilitan la labor pedagógica a quienes

no están habituados a la formación en línea, el programa estuvo compuesto por los siguientes cursos donde participaron 3949 docentes durante el año 2020,

1. Rol del docente remoto.
2. Estructurando mi clase remota.
3. TIC's para mi curso remoto.
4. Manteniendo a los estudiantes

motivados y participativos.

5. Filtrado de contenido y derecho de reproducción.
6. Utilizando sesiones en vivo para apoyar y continuar con las clases.
7. Cómo transformar los foros en herramientas de aprendizaje efectivo.

7. Formación Disciplinar.

A mediados de septiembre se encomendó al CFD la búsqueda de instancias de formación, en las áreas disciplinares de las carreras que ofrece Duoc UC que apoyaran a los docentes en el reforzamiento y actualización de sus competencias disciplinares. Para ello se efectuó un levantamiento de la oferta nacional e internacional basado en los siguientes criterios:

- Plataformas *online* reconocidas y con colaboración de Instituciones de Educación Superior.
- Actividades *online*, en español y del sector técnico profesional.
- Cursos disponibles a inicios de 2021.

- Cursos con las carreras de Duoc UC.

Una vez consolidado el catálogo de cursos seleccionados, éste fue validado por los Directores de Escuelas y Jefes de Programas Transversales. Así también, estuvo abierta la posibilidad de que ambas Direcciones complementaran la oferta de conformidad a sus intereses y necesidades.

Para la difusión de la iniciativa se realizó una campaña en conjunto con el área de Comunicaciones. Asimismo, se invitó a las jefaturas directas, Directores de Escuela, Programas, Sedes y Subdirectores Académicos a colaborar en la difu-

sión de esta oportunidad de formación.

Finalmente, la oferta estuvo representada por más de 400 cursos. Se totalizaron 2166 inscripciones (RUT) las que correspondieron al 53% de la dotación docente del segundo semestre de 2020. Las mayores inscripciones estuvieron representadas en Coursera (806 inscritos), INESEM (455 inscritos), EdX (405 inscritos) y la Pontificia Universidad Católica de Chile (93 inscritos).

8. Diversas actividades de apoyo a la formación docente.

En complemento a las acciones anteriores, el CFD coordinó el desarrollo de las siguientes actividades formativas:

- *Webinar* para potenciar el uso del AVA.
- *Webinar* Herramientas TIC para encuentros *Online*, expositor Fernando de La Cruz Naranjo.
- *Webinar* la Cuarta revolución in-

dustrial y la transformación del aula, expositor Eduardo Augusto Duque Cuesta.

- Conversatorios de retroalimentación para fortalecer formación docente.
- Encuentro con mentores CFD.
- Conversatorios con Tutores y Asesores UAP.
- Retroalimentación cursos *Welearn*

con docentes y equipos académicos.

- Por otra parte, en el contexto de la pandemia que afectó la oferta anual, se ofrecieron los siguientes cursos en AVA:
- Desarrollo de recursos de aprendizaje, orientaciones académicas y técnicas para la docencia remota.

- Protocolos de Seguridad COVID-19.
- Metodologías de clases remotas.
- Orientaciones académicas para el uso de equipamiento audiovisual.

Adicionalmente, el equipo del CFD participó activamente en desarrollo de los siguientes programas, comités y proyectos:

- Comité Técnico ACBD, Escuela de Diseño.
- Proyecto Dual Campus Arauco.
- Proyecto Hospital Virtual, Escuela de Salud.
- Coordinación Jefes UAP.
- Consejos Subdirectores Académicos.
- Proceso acreditación carreras de Administración de Empresas mención Marketing y Técnico en

Energías Renovables.

- Evaluación externa formación valórica y ética carrera Técnico en Enfermería.
- Capacitación docentes Liceo Politécnico Andes.
- Proceso diseño encuesta caracterización docente 2020.
- Socialización modelo instruccional 2020-2 y rol del tutor docente.
- Coordinación actividad “Cómo apoyar a docentes y alumnos en la transición actual: de lo presencial a lo virtual”.
- Actualización Plataforma *Blackboard*.
- Convocatoria CORFO Mineduc a solicitud de la Dirección de Investigación Aplicada.
- Proyecto de *Engagement* docentes.

- Programa *Collaborative Online International Learning* (COIL) liderado por la Dirección de Relaciones Internacionales.
- Propuesta para marco de competencias digitales docentes.
- Indicadores de formación en plataforma *Microstrategy*.
- Información docente semestral en plataforma Mi Duoc.

Al finalizar el año, en conjunto con la Capellanía General e Impulso Docente se diseñó una estrategia de apoyo para el bienestar emocional docente. Con una matrícula voluntaria superior a los 240 docentes, la actividad se centró en el fomento de hábitos de salud emocional, vínculos y redes de contención y trabajo en equipo.



<http://observatorio.duoc.cl>



Rodrigo Núñez González

Director de Relaciones Internacionales

Agregar valor al proceso formativo de los estudiantes a través de acciones que desarrollen habilidades interculturales es uno de los objetivos de la Dirección de Relaciones Internacionales. La movilidad académica constituye uno de los medios más efectivos para lograrlo. Un alumno que estudia en el extranjero aprende a interpretar contextos culturales diversos y desenvolverse en ambientes distintos a los habituales.

Como explica Eva Haug, profesora de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Ámsterdam, una experiencia académica intercultural permite entrar en contacto con aquellos elementos culturales no visibles: las creencias, los valores, las formas de razonar y también las emociones. Este conocimiento permite ver más allá de los estereotipos, que por lo general son los que conforman los elementos culturales visibles, los que están sobre la superficie, aquellos que, por ejemplo, se ven cuando se visita un país en calidad de turista. La cultura tiende a mirarse como algo colecti-

vo; sin embargo, ese colectivo está conformado por individuos.

Conocer, comprender y aceptar las diferencias individuales culturales permite desarrollar la tolerancia y, consecuentemente, ser inclusivo, no discriminar. El propósito de una experiencia intercultural académica es formar mejores personas, abiertas a las diferencias, que aporten profesional y personalmente a la construcción de un mundo mejor, más amigable y pacífico.

A pesar del valor reconocido de la movilidad estudiantil, las instituciones de educación enfrentan el problema de que el número de alumnos que tiene una experiencia de este tipo es siempre un porcentaje bajo comparado con la matrícula total. Según un estudio de la Unión Europea, uno de los factores relevantes que explica esta situación es que el deseo de estudiar en el extranjero está predeterminado por la predisposición de cada persona. Para contar con más estudiantes

que quieran una experiencia de intercambio se requiere de un cambio de mentalidad. En este proceso de cambio, el concepto de Internacionalización en Casa juega un rol fundamental. Dar la oportunidad de experiencias de interculturalidad a aquellos estudiantes que no cuentan con la predisposición hacia la movilidad es el objetivo de la Internacionalización en Casa.

La crisis provocada por la pandemia redujo la movilidad casi a cero. La recomendación a nivel mundial fue que todos los estudiantes regresaran a sus países de origen lo antes posible por los cierres de fronteras y la incertidumbre del tráfico aéreo. Algunos países pusieron a disposición vuelos de repatriación. Duoc UC gestionó el regreso de 47 estudiantes y hubo varios que no alcanzaron a viajar para realizar su intercambio. Del mismo modo, los estudiantes extranjeros que se encontraban en Duoc UC también regresaron a sus países. En otras palabras, todos los estudiantes regresaron a casa.

Como una manera de no interrumpir la experiencia de intercambio, muchas universidades y centros de formación continuaron dictando asignaturas en modalidad *online* a los estudiantes que debieron suspender su intercambio. En el corto plazo, las diversas acciones de movilidad virtual se convirtieron en una opción viable y asequible para muchos estudiantes que no tendrían la posibilidad ni la disposición de viajar al extranjero.

Esta circunstancia, junto al desarrollo y puesta en valor de la enseñanza a distancia, la pandemia se transformó en una enorme oportunidad para fortalecer la internacionalización en casa.

En el caso de Duoc UC, las modalidades de cooperación y colaboración a distancia abrieron grandes posibilidades para que más de 2.000 estudiantes, 250 docentes y 100 colaboradores pudieran tener una experiencia internacional. Con distintos grados de impacto e interacción, destacamos los cursos *online* internacionales, los cursos COIL, el rediseño de los cursos cortos para *partners* en el extranjero y la movilidad virtual.

En agosto de 2020 se materializa una alianza con Coursera. Se ofrecen más de 4.000 cursos dictados por más de 200 instituciones de educación superior alrededor del mundo. Hubo más de 7.000 cursos inscritos por 2.272 alumnos, 152 profesores, 126 colaboradores y 40 titulados.

Los cursos colaborativos internacionales COIL (*Collaborative Online International Learning*) habían sido implementados en Duoc UC, antes de la pandemia, como parte de las acciones de internacionalización en

casa. Estos cursos que permiten reunir en proyectos colaborativos a alumnos y profesores con pares de distintos países, como parte de sus clases, tuvieron un enorme impulso durante el 2020. Para marzo de 2021 habrá más de 20 docentes capacitados en metodología COIL, lo que permitirá que muchos más estudiantes tengan experiencias de aprendizaje colaborativo internacional.

Los cursos cortos de especialización fueron adaptados para ser impartidos en modalidad *online* sincrónica. Esto permitió que, en una misma clase, hubiera alumnos de México, Colombia y Perú. Además, se dictó cursos de español para ex alumnos de intercambio de Alemania, Corea, Brasil y China.

A lo anterior se suma el programa de Movilidad Virtual que permite a un estudiante de Duoc UC hacer un intercambio académico sin tener que viajar al extranjero: junto a su carga académica habitual puede inscribir algunas asignaturas en instituciones de otros países.

Como miembro de *Learn Chile*, la marca sectorial de la educación superior de Pro Chile, Duoc UC ha sido parte de la respuesta a nivel regional a través de la Iniciativa Latinoamericana para la Internacionalización de la Educación Superior INILAT, que reúne a seis de los consorcios más relevantes de la región: FAUBAI, Brasil; AMPEI, México; RCI, Colombia; FIESA, Argentina; REDIPERU, Perú; y LEARN CHILE. El objetivo es fortalecer la cooperación en la región, correspondiendo a Chile promover la cooperación y la movilidad virtual.

Sabemos que la formación presencial reúne características de relación interpersonal difícilmente

reemplazables por la modalidad *online*. Aquello que sucede “entre clases” y en los espacios fuera de la clase también constituye parte del proceso formativo. En el ámbito de la movilidad estudiantil la inmersión cultural es relevante. Como indica Richard Garret en el artículo “*The Absent Student*” (*The Economist*, agosto 2020), “muchos gravitan hacia las grandes ciudades: en Estados Unidos, la Universidad de Nueva York es el hogar de la mayoría de los estudiantes internacionales con 19.635. La experiencia de cualquiera de las ciudades, con todas las posibilidades de exploración y romance que brinda la vida urbana, incluso bajo un semi-cierre, no se puede replicar a través de la clase *online* en la casa de los padres”.

No obstante, como fue señalado, son muchos más los estudiantes que no viajarán a estudiar a otro país. Las acciones de movilidad virtual ofrecen la oportunidad de ofrecer una experiencia internacional a muchos más estudiantes que con la sola presencialidad. Son una democratización de la experiencia intercultural.

En el documento “*The Power of TAFE: the COVID story*” publicado en diciembre de 2020 se declara: “Los directivos de los Tafe’s [Australia] no esperan que la educación técnico profesional retorne al estado en que se encontraba antes de la pandemia. La experiencia de los cursos *online* ha revelado una nueva forma en que la educación y el entrenamiento pueden ser impartidos y así llegar a más miembros de la comunidad”.

Lo aprendido el 2020 producto de la pandemia nos hace ser optimistas. Se abrieron nuevas posibilidades y oportunidades para más personas que conforman la comunidad Duoc UC.



Sergio Salas Fernández

Director de Ética y Formación Cristiana

Lorena Navo García

Coordinadora del Programa de Ética de Duoc UC

VIVIR ES CAMBIAR, Y LA PERFECCIÓN ES EL RESULTADO DE MUCHAS TRANSFORMACIONES

El hermano de un amigo decía que los problemas no existen, solo los desafíos. Lo que daba cuenta de cómo intentaba enfrentar la vida y las distintas situaciones con las que se encontraba en el camino. Sin entrar en el fondo de esta aseveración, no podríamos negar que el

2020 ha sido un año lleno de retos institucionales que nos ha obligado a dar un giro o dos a lo que estaba planificado, buscando hacer mejores propuestas ante lo que ya hacemos y de manera más audaz.

En el caso de la Dirección de Ética y Formación Cristiana, nos obligó a

replantearnos lo que se venía desarrollando. Así, por ejemplo, el Programa de Cultura con la Compañía de Folklor, la Orquesta Institucional y el Coro de Cámara se vieron en la necesidad vital de buscar otras formas de reunirse, ensayar y, sobre todo, presentarse al resto de la co-

munidad. Sus videos “desde casa” se transformaron en los más vistos a nivel institucional; con un ingenio notable y gran compromiso, manifestaron cómo en medio de esta situación nunca dejaron de lado la calidad y el rigor de lo que hacían.

Para el Programa de Formación Cristiana, el objetivo de dar cuenta de la fe por medios académicos es siempre un esfuerzo que no da tregua; buscar internamente mejores herramientas y entregar mejores recursos a los docentes y a los estudiantes es una lucha permanente, más en un año como el actual. Algo parecido le ocurrió al Programa de Ética al tener que buscar cada vez más y mejores recursos para el aprendizaje de los alumnos, algunos novedosos, como las cápsulas interactivas para fomentar el autoaprendizaje de los estudiantes por medio de las TIC.

Sin embargo, no toda la labor que se llevó a cabo en la Dirección tenía como objetivo enfrentar los desafíos que nos presentó el 2020, sino que también abordar de mejor manera y con mejores resultados la formación de los estudiantes en los próximos años. Fue de esta manera que se hizo un nuevo CAPE en el cual se indagó sobre las metodologías más y menos exitosas que se estaban desarrollando en otras partes del mundo para la enseñanza de la ética y cuáles se estaban utilizando a nivel técnico profesional.

En cuanto a la enseñanza de la ética había un mayoritario respaldo en el escenario internacional hacia la enseñanza de la ética contextualizada que surgió primeramente desde las escuelas de negocios de posgrado, lo que nos convenció de que era la vía que había que tomar de manera más profunda. Cuando empezamos

a rastrear la bibliografía sobre la manera en que se estaba enseñando en la educación técnico profesional, a diferencia de lo que ocurría en el mundo universitario, no había nada. A partir de este momento tuvimos que diseñar un plan que nos permitiera combinar el qué con el cómo queríamos hacer las cosas.

En ese instante apareció la figura del profesor Domènec Melé, Profesor Emérito del Departamento de Ética Empresarial y titular de la Cátedra de Ética Empresarial del IESE (España) y uno de los más grandes especialistas a nivel internacional en ética aplicada, respaldado por un sinnúmero de publicaciones. Asimismo, una vez contactado, además de mostrarse dispuesto a colaborar con el proyecto de Duoc UC, nos señaló que durante 10 años había trabajado en una institución equivalente a la nuestra en España, lo que le traía muy buenos recuerdos (y a nosotros nos daba la tranquilidad de que conocía el perfil que tenía al frente). Hay señalar que su compromiso fue total, revisó todo el material que le mandamos y nos hizo una serie de propuestas que estuvo siempre abierto a discutir y modificar. Además, se comprometió y ya dictó un primer curso de actualización disciplinar a los docentes y está próximo a desarrollar el segundo.

La tarea, eso sí, no queda ahí. Como el objetivo es desarrollar cursos contextualizados para cada una de las carreras, se organizó una lógica en la que, trabajando en conjunto un docente de ética con un docente de especialidad, se diseñen dilemas y casos para tratar con los alumnos por cada carrera. En la primera asignatura, “Ética para el trabajo”, a partir de catorce dilemas

que corresponden a igual número de temas distintos, todos nuestros alumnos podrán acercarse a los diferentes objetivos de aprendizaje, en los que, junto con el docente y los demás estudiantes, por medio de preguntas, podrán reflexionar sobre el actuar en la vida profesional en el que se pone en “jaque” nuestra ética y nuestra integridad personal, y se muestra la excelencia profesional. Asimismo, en un segundo curso, “Ética profesional”, específicamente diseñado para los estudiantes de las carreras profesionales, los estudiantes podrán profundizar en las temáticas éticas más críticas hoy en día y justificar su toma de decisiones ante los diferentes desafíos que se les planteen. Esos dilemas y casos serán la piedra angular para que el alumno no solo conozca las virtudes que le permitirán crecer en la excelencia personal y profesional, sino que también favorecerán el desarrollo de la sabiduría práctica y la imaginación ética, la capacidad de buscar la mejor solución éticamente buena ante una problemática que se plantee, tanto en su vida profesional como personal, y de este modo también comprometerse mejor con la construcción de un mundo más humano, en que la dignidad humana y el bien común sea cosa de todos.

El año ha sido intenso, todos podemos decirlo. Los cambios han sido muchos, pero la verdad es que los desafíos y la motivación siguen intactas. Después de todo, como señalaba el santo John Henry Newman, padre de la universidad católica moderna: «Aquí en la tierra vivir es cambiar, y la perfección es el resultado de muchas transformaciones».



DEL DESAFÍO AL APRENDIZAJE EN PANDEMIA: ALGUNAS REFLEXIONES DOCENTES

Reinaldo Hernández Sordo

Director de Formación General Duoc UC

Contexto y adversidad

La impredecible situación creada por la COVID-19 propició cambios abruptos en casi todas las esferas de la vida moderna atravesando fronteras y continentes. Dentro de los sectores más afectados se encuentra la educación y sus subsistemas de enseñanza. Si bien la contingencia internacional no ha terminado, las experiencias acumuladas durante el año 2020 deben servir como base para la prepara-

ción del año académico 2021.

Los equipos docentes y Jefes de Programas de sedes han trabajado arduamente en conjunto con los analistas y Jefes de Programas Centrales en la repentina adaptación a este nuevo formato de aprendizaje con todos los obstáculos y bondades que esto ha implicado.

¿Cuáles fueron los principales obstáculos del aprendizaje? ¿Cuánto

aprendieron los estudiantes durante los semestres de clases remotas? ¿Cuáles son las experiencias que hemos acumulado de esta etapa? Si bien estas incógnitas no están aún resueltas en su totalidad, en parte por las múltiples variables y actores intervinientes que complejizan su interpretación, es necesario gestionar el conocimiento acumulado con vistas a enfrentar con mayor preparación el próximo periodo.

¿Cuáles fueron los principales obstáculos del aprendizaje durante la pandemia?

Durante el primer semestre del 2020, reforzamos los canales de comunicación con los Jefes de Programas de las sedes y docentes de los programas de Lenguaje y Comunicación, Matemática e Inglés, asegu-

rando una comunicación directa y sostenida varias veces por semana a través de los consejos de programa y de un sondeo. Se organizaron además conversatorios *online* diseñados para identificar debilidades y

áreas de mejora para su inmediata resolución.

El sondeo se aplicó a la totalidad de los Jefes de Programas de las sedes en Lenguaje y Comunicación, Matemática e Inglés de Duoc UC. El ins-

trumento tenía entre sus objetivos: 1- Identificar las principales causas que afectan el aprendizaje de los estudiantes en clases remotas. Desde la perspectiva de los encuestados, la principal barrera fue la inasistencia por problemas de conectividad, seguida por la falta de motivación de los estudiantes hacia el formato de aprendizaje virtual.

La inasistencia a clases en muchos casos está vinculada a los problemas de conectividad de los estu-

diantes, pero existen otros factores de peso que debemos considerar que también se mencionaron en el sondeo, tales como: las características funcionales de la plataforma, el diseño de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), la calidad de los recursos disponibles, el acompañamiento y el soporte remotos para los estudiantes, el acceso a computadores e internet, entre otros.

En cuanto a la falta de motivación

hacia el formato de aprendizaje remoto, se identificaron varias posibles causas subyacentes: la falta de experiencia por parte de docentes y estudiantes respecto a la modalidad de aprendizaje, poco desarrollo de las habilidades cognitivas básicas, operativas y de autoaprendizaje por parte de los estudiantes y, por último, se mencionó la falta de recursos socioeconómicos de una parte considerable de nuestros educandos en sus hogares.

¿Cuánto aprendieron los estudiantes durante los semestres de clases remotas?

Para lograr un mayor entendimiento del estado del aprendizaje de los estudiantes en las diferentes asignaturas de lenguaje, matemática e inglés, se desplegaron varias instancias de intercambio con profesores destacados de diferentes sedes y programas, asegurando diversidad de los participantes en cuanto a su experiencia, categoría docente y re-

gión geográfica.

Los conversatorios contaban con una pauta previamente diseñada orientada a revisar los aspectos medulares del proceso de aprendizaje, recorriendo desde las fortalezas y debilidades de las clases remotas, pasando por los ambientes virtuales de aprendizaje, las evalua-

ciones hasta llegar a las propuestas de mejora y a la reflexión de cuánto habían aprendido efectivamente los alumnos en este nuevo contexto. Los encuentros se realizaron por programa y área disciplinar, buscando visibilizar problemáticas e identificar soluciones específicas de rápida implementación.

Programa de Lenguaje y Comunicación

Las principales fortalezas destacadas fueron: La utilidad y funcionalidad de la herramienta *Collaborate* de *Blackboard*, las cápsulas didácticas de video diseñadas por el programa, la alta calidad y amplia diversidad de recursos de aprendizaje disponibles en el ambiente virtual de aprendizaje y la agilidad, pertinencia y flexibilidad de las adaptaciones académicas aplicadas por el Programa a lo largo del año.

Las barreras confrontadas en las clases remotas fueron: la gran diversidad de problemáticas y necesidades de aprendizajes de estudiantes de una misma sala de clases, problemas de acceso a recursos tecnológicos, internet y computa-

dor, débil preparación de los estudiantes respecto a competencias comunicativas, especialmente en contextos digitales, exceso de labores y tareas administrativas en detrimento de tareas pedagógicas y finalmente la ausencia de herramientas que permitan monitorear la participación activa de los estudiantes en las clases virtuales.

Las evaluaciones deben reducirse en número considerando que son muchos estudiantes por sala con una gran heterogeneidad en sus conocimientos y habilidades y tomando en cuenta que el tiempo para la retroalimentación es muy limitado. Todos coinciden en señalar la gran vulnerabilidad de las evaluaciones y

el alto grado de copia, plagio y malas prácticas que han aflorado en este nuevo formato.

Los profesores coincidieron al señalar que el contexto de adversidad generado por la pandemia afecta negativamente las condiciones para el aprendizaje con las consecuencias que esto produce en el proceso y sus resultados. Una parte de los docentes muestra cierto desconcierto respecto a cuánto han aprendido los estudiantes en contraposición a otro grupo afirma que se ha producido aprendizaje significativo mucho más allá del currículum.

Programa de Matemática

Los aciertos más reconocidos fueron: la posibilidad que los estudiantes pudieran continuar con sus clases sin importar la difícil situación imperante, la experiencia adquirida en el uso de AVA y demás herramientas tecnológicas por parte de los docentes y alumnos, la amplia disposición de recursos de aprendizaje de alta calidad y la flexibilidad de las medidas aplicadas.

Las debilidades citadas fueron: las dificultades permanentes en la comunicación por problemas de co-

nectividad, la vulnerabilidad de las evaluaciones asincrónicas, poca participación de los estudiantes en clases, la dificultad del trabajo en equipo y la falta de herramientas efectivas de acompañamiento y monitoreo al aprendizaje.

En general aprecian la pertinencia de las evaluaciones y sus alcances. Destacan el buen funcionamiento de los cuestionarios y de los *quizzes*, sin embargo, insisten que algunos encargos en forma de evaluaciones asincrónicas carecen de objetividad

dificultando los procesos de calificación y retroalimentación.

En cuanto a los resultados de aprendizaje de las clases remotas, los profesores aseveran que se han desarrollado habilidades y competencias, pero con un mayor grado de disparidad entre los estudiantes, influyendo significativamente el perfil vocacional y los conocimientos previos. Las incertezas están dadas por la vulnerabilidad de las evaluaciones remotas, destacándose las asincrónicas.

Programa de Inglés

Los atributos fundamentales reconocidos fueron: la posibilidad de conectar con los estudiantes y sus necesidades de forma más directa, la estructura y organización del programa, la flexibilidad aplicada, la amplia gama de recursos de aprendizaje disponibles en el ambiente virtual de aprendizaje.

Las falencias que mencionaron fueron: los frecuentes problemas de conexión, los cambios de lineamientos y fechas, la sobrecarga laboral, la baja participación de los

estudiantes en clases, la falta de autonomía y herramientas de autoestudio de los estudiantes y la cantidad de evaluaciones.

Las evaluaciones pueden reducirse en cantidad, especialmente suprimiendo las evaluaciones asincrónicas que consumen demasiado tiempo extra de los estudiantes y de los profesores. El uso de videos, foros y otras actividades evaluativas funcionales fueron más pertinentes y objetivas.

Los docentes concluyen que los estudiantes han aprendido aunque advierten que las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva se han visto sustancialmente perjudicadas, especialmente por la falta de interacción y práctica espontáneas propias de las interacciones comunicativas. Las clases y evaluaciones asincrónicas, por su parte, favorecen el desarrollo de la comprensión lectora, la gramática y el vocabulario.

¿Cuáles son las experiencias que hemos acumulado de esta etapa?

A continuación se describen algunas de las lecciones más reveladoras de los profesores y equipos académicos de los programas de formación general, acumuladas durante los primeros semestres de la implementación del formato de aprendizaje remoto.

1. La posibilidad de contar con una plataforma como *Blackboard* y la valiosa herramienta *Collaborate*, permitió mitigar sustancialmente la intempestiva transformación que estudiantes, docentes y colaboradores confrontaron al inicio de marzo 2020.
2. La estructura secuencial y la amplia gama de recursos disponibles en los diferentes ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) de las asignaturas de formación general, sirvió como base para la puesta en práctica de la nueva modalidad. Se realizaron numerosas adaptaciones e innovaciones, algunas exitosas otras fallidas, en todos los casos se puso a prueba la capacidad de resolver problemas con rapidez.
3. La falta de experiencia, preparación y dominio de las competencias digitales y las tecnologías afectó transversalmente el desarrollo del proceso de aprendizaje en el nuevo formato. El lado positivo fue que un importante grupo de docentes y especialistas jugaron un papel importante en el diseño y la producción recursos

- de aprendizaje virtuales y en la realización de múltiples capacitaciones docentes, mientras otro grupo de profesores aprendió de forma autónoma haciendo sus clases.
4. Se evidenció la sustancial diferencia existente en el dominio de habilidades y destrezas básicas de los estudiantes, especialmente en las áreas del lenguaje y la comunicación. Fue también perceptible el bajo dominio de habilidades operativas, de planificación y de autorregulación necesarias para esta modalidad lo que puede haber afectado el proceso de aprendizaje de manera significativa.
 5. La capacidad de adaptación al cambio, la flexibilidad y la comunicación permanente con profesores, jefes de programas y equipos académicos centrales para identificar y resolver problemas de forma oportuna han sido ampliamente valorados por todos.
 6. La evaluación ha sido uno de los grandes desafíos. Las evaluaciones asíncronas (asincrónicas) fueron una alternativa predominante para mitigar los problemas de conectividad y/o accesibilidad de un grupo grande de estudiantes y se plantearon como principal alternativa de solución. Este tipo de evaluación no se realiza en un ambiente controlado por un profesor, ni requiere de una conexión a tiempo real por parte del estudiante al momento de rendirla – características que pueden convertirse en vulnerabilidades dependiendo del uso que se realice. Estas evaluaciones suelen tomar mucho tiempo para su desarrollo por parte del estudiante y mucho tiempo para la revisión por parte del profesor, reduciendo con frecuencia el tiempo para la retroalimentación, entre otras desventajas. Recomendamos que este tipo de evaluación sea empleada solo cuando sea estrictamente necesario, idealmente privilegiando el desarrollo de tareas específicas, individuales y funcionales para el aprendizaje.
 7. Las evaluaciones síncronas (sincrónicas) por su parte, requieren de conexión en tiempo real y permiten la observación directa de las evidencias de aprendizaje, destrezas, habilidades y competencias adquiridas por sus alumnos en un ambiente un poco más controlado y motivador que en las asíncronas. La interacción en tiempo real facilita la espontaneidad de las interacciones y ofrece oportunidades para una evaluación y retroalimentación más objetivas y significativas para el aprendiz. Las evaluaciones síncronas requieren de ciertas condiciones para su adecuado funcionamiento como el equipamiento tecnológico (PC, cámara, micrófono, ambiente reservado), el ancho de banda y la estabilidad de la señal. Estos requerimientos pueden constituir obstáculos para los estudiantes que se encuentran en situaciones de inaccesibilidad y/o desventaja socioeconómica, por lo que deben ser tomados en cuenta al momento del diseño de la situación evaluativa. Recomendamos priorizar este tipo de evaluación, especialmente para los exámenes transversales, siempre que sea conveniente, previendo alternativas asíncronas para casos que así lo requieran.
 8. Existe preocupación de los docentes por la asistencia a clases, por la participación y por los resultados de aprendizaje después de dos semestres de virtualidad y interrupción continua. Fue notable el crecimiento de las notas altas durante los semestres de clases remotas, fenómeno que también se ha observado en una gran parte de las instituciones educacionales del mundo. En las redes sociales han proliferado las ofertas – algunas se presentan como microempresas – para reemplazar la identidad de los estudiantes al rendir las pruebas *online* a cambio de un pago. Por otro lado, los docentes alertan del aumento de casos de plagio, copia y otras formas de vicios en las evaluaciones.
 9. El excesivo volumen de trabajo administrativo solicitado a los docentes en detrimento del tiempo de dedicación al trabajo pedagógico fue un tema transversal planteado en casi todas las instancias de intercambio con docentes y jefes de programas de sedes. El formato de aprendizaje remoto tiene otras características, requerimientos y condiciones que debemos comprender a cabalidad.
- Los grandes cambios pueden generar también grandes oportunidades de desarrollo y ese ha sido el enfoque que ha primado en este apartado resumen. Esperamos que las miradas y reflexiones compartidas puedan contribuir de alguna forma al análisis y a la mejora continua de nuestra labor de transformación social a través de la Educación Superior Técnica y Profesional.



Guillermo Maureira Ibáñez

Director de Procesos y Tecnologías de Duoc UC

2020: EL AÑO EN QUE CAMBIAMOS DE CHIP

El año 2020 seguramente será recordado como un punto de inflexión en la historia de Duoc UC. Por más de 50 años la institución ha desarrollado y perfeccionado un sistema de educación de calidad, así reconocida por los miles de estudiantes que han pasado por nuestras aulas y certificada por las autoridades quienes nos han otorgado la máxima distinción de ca-

lidad que permiten las normas en nuestro país.

Lo anterior estaba basado en una característica obvia, natural y que no era necesario cuestionar: la presencialidad.

Ya los eventos ocurridos en el país en octubre del año 2019 vaticinaban un escenario distinto. En pleno proceso de admisión, y cuando

muchas instituciones de educación superior cerraban sus sedes ante la violencia no pudiendo concretar las matrículas, Duoc UC continuaba matriculando alumnos y alumnas en un proceso completamente *on-line*, desde la postulación hasta la matrícula quedando el estudiante completamente registrado en los sistemas de la institución y habilitado para cursar las asignaturas del

Semestre Cero.

La pandemia desatada a inicios del año pasado terminó de completar el panorama y así fue como Duoc UC tuvo que cambiar en cosa de semanas para poder continuar con su misión, esta vez en forma completamente a distancia, ya no presencial. Y lo logramos. ¿Cómo lo hicimos?

Lo primero es recordar que el año 2020 también era el último del quinquenio 2016-2020 y, por tanto, existían planes ya comprometidos en términos de despliegue de procesos y sistemas. Dado que la memoria es frágil acá va un pequeño recordatorio de los principales productos comprometidos para el año pasado:

- Mejoras al CAPE.
- Gestión de Portafolio.
- Gestión de flexibilidad y articulación.
- CRM Prospectos.
- Portal Titulados.
- Portal Docente.
- Liberación app Vivo v3.0.
- Herramienta de BI con indicadores institucionales.
- Gestión de Compensaciones.
- Gestión de Reclutamiento y Selección.
- Nueva página duoc.cl.
- Actualización de SAP (SAP HANA).

Cuando resulta ser evidente la necesidad de reacomodar los equipos de trabajo para ajustar la operación a las condiciones de no-presencialidad, fue necesario entonces posponer algunas entregas y priorizar otras. Si bien las condiciones fundamentales para el trabajo a dis-

tancia ya estaban desplegadas – se debe recordar que la implementación de *Microsoft Teams* sucedió en Septiembre del 2019, antes del inicio de los hechos de violencia de Octubre del 2019, y la implementación de *BlackBoard Collaborate* para las clases a distancia ocurrió a principios del año 2018 – ambas herramientas no estaban completamente adoptadas y muchas consideraciones operacionales asociadas al trabajo a distancia y a la ejecución de las clases a distancia no estaban desplegadas. Hubo que trabajar arduamente con todas las áreas de la institución para abordar todos estos proyectos y materializarlos en entregas de aplicaciones y sistemas que facilitarían la operación a distancia. Algunas de las iniciativas trabajadas son las siguientes:

- Beca Internet para alumnos/docentes.
- Solución para medición de temperatura en locaciones de Duoc UC.
- Habilitar Espacios para Clases mixtas en las sedes.
- Certificación cableado en las sedes.
- Ampliar/disponer de las capacidades de conectividad.
- Registro de asistencia integrado con AVA.
- Ajustes en CAPE/SAP para incorporar cambios en la programación 2-2020. Ajustes asociados a la impartición de las clases mixtas.
- Negociación de contratos por mayor uso (pasamos de algunas decenas de sesiones al mes a más de 7.000 sesiones diarias, ¡de usar poco menos de 3 TB de

espacio en disco a más de 220 TB!).

- Modificaciones el proceso de recaudación para sustentar intereses al 0% y flexibilidad en los pagos.
- Ajustes al proceso de pago docente producto de cambios en el calendario académico.
- Implementar el servicio de soporte para las aplicaciones BB *Learn/Collaborate* como una forma de mejorar la experiencia del alumno en el proceso de aprendizaje *online*.
- Carga en SAP de alumnos con asignaturas pendientes en forma masiva.
- Aplicación de exámenes transversales (escritos) en AVA.
- Ajustes a Portafolio.
- Ajustes al proceso de emisión de anexos de contratos producto de cambios en la programación académica.
- Matrícula en Línea para Postulantes de Admisión Especial.
- Ajustes Implementación nueva ley de Teletrabajo.
- Digitalización de Pagaré (Análisis y Ajustes Financiamiento Estudiantil).

Mirando en retrospectiva es sorprendente lo logrado. Los resultados también lo son. Sin desconocer que aún queda mucho por mejorar en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, se logró mantener la misión e incluso mejorar dramáticamente los niveles de satisfacción en la provisión de los servicios tecnológicos la cual aumentó ¡desde 16,2% el año 2019 a 37,5% este año 2020! Adicionalmente las mediciones objetivas de disponibi-

lidad de los sistemas y aplicaciones de Duoc UC bordearon el 99,9% lo que responde a estándares de calidad internacional.

Todo lo descrito anteriormente no es posible lograrlo solamente por la ganas de hacerlo. Se requieren ciertas condiciones y competencias habilitantes para lograr un desempeño superior. Estas condiciones y competencias se han venido desarrollando desde hace ya un tiempo. ¿Cuáles son? Fundamentalmente son tres (i) operación sana, (ii) equipo de tecnología apto y (iii) trabajo colaborativo:


- i. **Operación Sana:** Tener la mayor parte de las aplicaciones y sistemas siendo operadas en la nube (cloud), en forma privada o pública, permite afrontar con tranquilidad el desarrollo de los proyectos pues la continuidad operacional está garantizada mediante contratos con especificaciones de niveles de servicio.
- ii. **Equipo de tecnología apto:** El equipo de la DPT ha venido trabajando desde hace un par de años en lograr un mayor conocimiento de los procesos claves de la institución con el fin que las soluciones que se diseñen tengan mejores posibilidades de adopción. La implementación de las mesas de procesos permite tener una visión amplia de los impactos de desarrollar una iniciativa y de esta forma prever efectos colaterales negativos. Del mismo modo el despliegue de una estrategia de tecnología de micro-servicios, bus de datos y base de datos corporativa permite un proceso de desarrollo e integración más eficiente y seguro, lo que

redunda en mejores tiempos de entrega y mejor calidad del software.

- iii. **Trabajo colaborativo:** Los mejores resultados se obtienen a través del trabajo colaborativo de diversas áreas. Esto requiere generosidad, entrega y profundo respeto a la sana discrepancia que naturalmente puede aparecer cuando existen distintas visiones de cómo abordar un proyecto. Ponerse de acuerdo puede hacer que el comienzo sea más lento pero los resultados siempre son mejores y con mayor impacto organizacional pues la adopción es mejor. Parte del éxito logrado se debe al nivel de involucramiento generado entre los equipos interáreas y técnicos participantes en cada iniciativa. Sin duda una estrategia de trabajo que debe perdurar en el tiempo.

El año 2020 es parte del pasado pero nos dejó muchos aprendizajes. Tal vez el más importante es que sí es posible lograr cosas que a primera vista pueden parecer imposibles. Llevar a la organización a un formato de teletrabajo y de clases a distancia en condiciones normales hubiera requerido un proyecto de 18 meses con múltiples sesiones de evaluación de riesgos y obstáculos para llegar a la conclusión que “no es posible hacerlo pues es muy riesgoso”.

¿Podrá el Duoc UC desempeñarse en la economía 4.0 transformando sus procesos e incorporando tecnologías disruptivas como inteligencia artificial o realidad virtual? Sí, ¡¡claro que podemos!!

DuocUC[®] 
Observatorio