

LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD Duoc UC EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

2021-2025

PATRICIO DONOSO IBÁÑEZ / SAMUEL ARANCIBIA LOMBERGER / PABLO CARRASCO PÁEZ / RAFAEL GONZÁLEZ SEPÚLVEDA / ENRIQUE ROJAS CORTÍNEZ
RODRIGO ÁLVAREZ LEIVA / NATALIA CAMPOS PARRA / JOSÉ MIGUEL VERGARA CERDA / PABLO ESTEBAN MELZER SOTO / BÁRBARA FEDELLI CAPSTICK
PAULA GAMBOA GARCÍA / ALFONSO ALARCÓN RODRÍGUEZ / NANCY ORELLANA PÉREZ / MARÍA FERNANDA ESPINOZA MUÑOZ
MARÍA PAZ EYZAGUIRRE MÁRQUEZ / PAUL ANDRÉ CARRETIER FAU / DANIELLA ROJAS ANDAUR

DuocUC[®]
Observatorio



Comité Editorial

Cubillos Sigall, Nicolás

Campos Silva, Marcelo

Campos Parra, Natalia

De la Vega Zola, Roberto

Hernández Sordo, Reinaldo

Martínez Carrasco, Ana

Reyes Montaner, Héctor

Sánchez Díaz, Sebastián

Vial Muñoz, Samuel

Diseño y Diagramación
iP21.cl

EDITORIAL

La planificación estratégica como una actividad relevante en toda institución se inicia en la década del 50 (Ansoff & Hayes, 1990). Hasta 1980 este proceso se construía desde arriba hacia abajo, desde la alta dirección y sus especialistas que establecían metas y planes para toda la institución y los colaboradores solo debían llevarlos a cabo. El problema detectado fue que al separarse los gerentes estratégicos de los operativos, con escasa participación de los segundos, solía suceder que lo aprobado no contaba con el compromiso de todos. Dado lo anterior, en los últimos 40 años se ha buscado potenciar la administración estratégica, logrando el trabajo mancomunado en la planeación tanto de los estrategas y de los gerentes operativos; es decir, la planeación estratégica y la administración pasaron a ser un solo proceso. Por último, en este siglo, se ha buscado potenciar la participación de todos los miembros de la organización para escuchar lo que opinan sobre los desafíos futuros de la empresa, provocando que finalmente el Plan de Desarrollo aprobado, cuente con una gran aceptación en todos los colaboradores.

Duoc UC ha iniciado en el mes de septiembre la elaboración de su Plan de Desarrollo 2021-2025. De esta manera, continúa una tradición iniciada hace 20 años en la institución. La novedad visible, en esta oportunidad, es que el Directorio junto a la Dirección Ejecutiva han tomado la decisión de crear canales de participación en la construcción de este para toda la comunidad sean autoridades, docentes o administrativos, no importando la tarea que desempeñan en la institución; es decir, se ha invitado y se ha escuchado a miles de colaboradores.

El Boletín N°45 nos trae una columna del Presidente del Directorio de la Fundación Duoc UC, Patricio Donoso Ibáñez, que corresponde a las palabras iniciales que expresó el día que se inició la construcción del Plan de Desarrollo. En dicha oportunidad, señaló: “tenemos que estar conscientes de los desafíos que se nos presentan. En primer lugar, enfrentamos un contexto de mucho cambio e incertidumbre. La situación social que se vive en nuestro país exige construir un país más justo y equitativo, más honesto y respetuoso de las personas. Necesitamos insertar a Duoc UC en el nuevo contexto histórico que el país está experimentando, y ser capaces de aportar desde nuestra propia realidad”. Asimismo, el Capellán General, Samuel Arancibia Lomberger, nos dice: “Es tan importante tener un plan, ¡que hasta Dios quiso tener uno! Lo llamamos el Plan de Salvación: “Dios quiere que todos los hombres se salven y lleguen al conocimiento de la verdad”. Así entendido, nuestro Plan de Desarrollo, se inserta dentro de otro Plan aún mayor, que consiste en que todos tengan la posibilidad de conocer la verdad, todos puedan experimentar la luminosidad de la verdad, y experimentándola, “tengan vida y la tengan en abundancia”.

Luego el Boletín nos presenta las cinco Comisiones con sus respectivos coordinadores, quienes accedieron con generosidad a contestarnos tres preguntas para explicarnos en qué consiste el trabajo que están realizando: ¿Qué objetivos persigue la Comisión?, ¿qué avances ha logrado hasta el momento? y ¿qué opinión le merece la participación de toda la comunidad en la construcción del Plan?

Finalmente, diez colaboradores de Duoc UC nos escriben sus opiniones sobre lo que expresaron en su momento en las “Escuchas” respecto a cuáles deberían ser los desafíos futuros de la institución, y de lo contentos que están de haber tenido la oportunidad de expresar sus ideas y reflexiones.

Esperamos que el Boletín N°45 contribuya al conocimiento de este proceso tan significativo que está en desarrollo para todo Duoc UC.



ALGUNOS DESAFÍOS Y LINEAMIENTOS PARA EL DUOC UC DEL FUTURO

PATRICIO DONOSO IBÁÑEZ
Presidente Directorio Duoc UC

Con 52 años de existencia, Duoc UC es una de las principales instituciones de educación superior de nuestro país, siendo la única técnico-profesional con 7 años de acreditación. Estos antecedentes, más el hecho de servir a más de 100.000 alumnos, y haber formado más de 100.000 egresados, nos impone una importante responsabilidad: la de construir el mejor futuro para toda nuestra comunidad, y de trascender a nosotros mismos, aportando al sector, al país y a la sociedad.

Para lograr lo anterior, tenemos que estar conscientes de los desafíos que se nos presentan. En primer lugar, enfrentamos un contexto de mucho cambio e incertidumbre. La situación social que se vive en nuestro país exige construir un país más justo y equitativo, más honesto y respetuoso de las personas. Necesitamos insertar a Duoc UC en el nuevo contexto histórico que el país está experimentando, y ser capaces de aportar desde nuestra propia realidad.

Esta tarea de inserción y aporte a nuestra realidad la debemos realizar desde nuestra matriz de identidad cristiana, y ofrecerla como una opción de vida y esperanza para nuestros estudiantes, docentes, y colaboradores. Debemos profundizar especialmente en la formación para el bien común. En su visita a Chile, el Papa Francisco nos planteaba que las instituciones educativas son el mejor lugar para enseñar sobre el bien común. Nos planteaba que la educación significa una “alfabetización” que integra y armoniza el intelecto, los afectos y las manos, que es corazón y acción. Qué más propio de nuestra tarea formativa y docente fundamental que lo que nos plantea el Santo Padre.

El foco en lo valórico también es parte de nuestros desafíos. En nuestra institución se ha hablado de diversos valores que debieran ser cultivados, y pareciera relevante definir prioridades respecto a los mismos. Valores como la integridad, honestidad y transparencia; el respeto y la coherencia; la responsabilidad y

la solidaridad; la confianza; el compromiso con la excelencia y el bien común, parecieran ser centrales y deberían ser trabajados como tales.

Debemos seguir trabajando para que nuestros estudiantes sean el centro de nuestro quehacer. Preparar los mejores técnicos y profesionales, para que sean personas de bien, personas felices que se puedan desarrollar exitosamente y ser un aporte para la sociedad. Tenemos además la responsabilidad de situar la educación técnico-profesional, y el rol de quienes egresan de este ámbito al más alto nivel, como un pilar fundamental del desarrollo futuro del país y la sociedad.

Tenemos el desafío de disponer de un cuerpo docente cada vez más preparado y comprometido. Debemos fortalecer e integrar permanentemente a nuestros profesores, de generarles oportunidades para aportar y para desarrollarse. Ellos son profesionales esenciales para el éxito futuro de nuestros estudian-

tes y para la proyección de Duoc UC, necesitamos que se sientan importantes en sus tareas educativas y que posean los apoyos necesarios para realizar su trabajo de la mejor forma.

Buscar imperiosamente la pertinencia actual, es decir, que lo que enseñamos se haga cargo de las demandas actuales y emergentes de los diferentes sectores de la sociedad, también forma parte de nuestros desafíos. Adicionalmente, nos corresponde elaborar sobre cuál es el futuro que espera a nuestros egresados, y cuáles son las herramientas que les tenemos que entregar para enfrentarlo. Debemos estar no solo preocupados sino también muy ocupados de la empleabilidad actual y futura de nuestros estudiantes ante ese futuro complejo e incierto.

Tenemos que preparar a la institución para los enormes cambios tecnológicos, científicos y sociales que estamos observando y que vendrán más adelante. Somos una

institución educativa y, por tanto, formamos para el futuro. Nuestros planes de estudio y carreras deben lograr aprendizajes efectivos, considerando competencias pertinentes y ajustadas al presente y el futuro.

Tenemos el desafío de ser y de hacer comunidad. Todos en Duoc UC aportamos al país, y somos igualmente importantes: autoridades, colaboradores y docentes. Debemos trabajar con esfuerzo y tesón para que todos podamos desarrollarnos y sentirnos realizados. Todas las tareas son esenciales para dar soporte a la actividad formativa que realizamos.

Además de buscar la excelencia, que es un desafío muy propio de una institución de calidad como la nuestra, tenemos el desafío de la innovación. Dentro de su historia, Duoc UC ha sido innovador en muchos aspectos, por esto debemos mantener y potenciar nuestra capacidad innovadora, tanto en la forma de enseñanza como en la manera de estar presentes en la sociedad

y de aportar desde el mundo técnico-profesional. Tenemos que fomentar la innovación y el emprendimiento en nuestros alumnos.

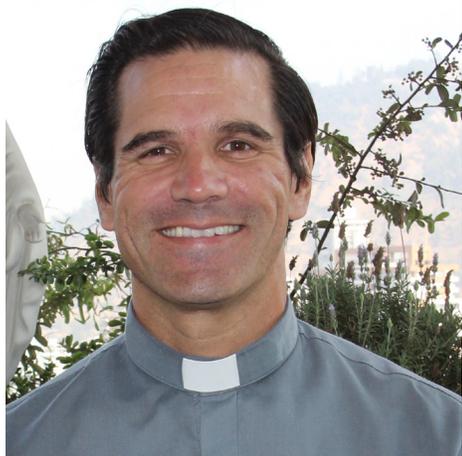
Por último, tenemos el desafío de trabajar más en conjunto con nuestra entidad fundadora, la Pontificia Universidad Católica de Chile. Son muchas las interacciones que existen entre ambas instituciones, pero ha llegado el momento de sumar fuerzas para perfeccionar los quehaceres propios y para potenciar nuestros desarrollos mutuos. El rector Juan de Dios Vial Correa señalaba que “el desarrollo de la educación técnico-profesional era una defensa para la misma Universidad, dado que, a través de la oferta profesional y técnica, le abría a la juventud un abanico de propuestas alternativas interesantes”. Podemos agregar que el desarrollo y fortalecimiento de la relación entre ambas instituciones también es una defensa y una fuente de impulso para el propio Duoc UC.



Síguenos en
twitter

 **/ObservatorioETP**

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.



“TENGO UN PLAN Y LO LLAMARÉ DUOC”

(DIOS)

SAMUEL ARANCIBIA LOMBERGER
Capellán General de Duoc UC

“Al comenzar un trabajo hay que prepararlo pacientemente. La improvisación es normalmente desastrosa... Amar la obra bien hecha, y para ella poner todo el tiempo que se necesite”¹.

Con estas palabras de San Alberto Hurtado podríamos nosotros encontrar la motivación para este tremendo desafío de gestar juntos el Plan de Desarrollo para los próximos años.

Alguien podrá decir que si el Duoc UC es obra de Dios, pues entonces será Él quien lo conduzca a lo largo de los próximos años. Ciertamente será Dios quien conducirá este enorme buque pero Él -que podría hacerlo solo-, quiere hacerlo con nosotros. Dios nos participa de su acción creadora y quiere que la obra sea totalmente suya, a la vez que totalmente nuestra. Esta podría ser una importante premisa para este tiempo en que estamos soñando juntos el futuro de nuestra Institución.

Una segunda premisa para señalar es que podemos proyectar y planificar y eventualmente fracasar en

nuestro intento, pero dicho fracaso -para el cristiano-, solo es lícito después de haberlo dado todo. La frase “será lo que Dios quiere”, no debe y no puede ser una muletilla para dejar tranquilas nuestras conciencias. Porque es cierto que Dios hace maravillas con nuestros fracasos no buscados, pero no así con nuestras flojeras, comodidades y egoísmos mezquinos.

Es tan importante tener un plan, ¡que hasta Dios quiso tener uno! Lo llamamos el Plan de Salvación: “Dios quiere que todos los hombres se salven y lleguen al conocimiento de la verdad”². Así entendido, nuestro Plan de Desarrollo, se inserta dentro de otro Plan aún mayor, que consiste en que todos tengan la posibilidad de conocer la verdad, todos puedan experimentar la luminosidad de la verdad, y experimentándola, “tengan vida y la tengan en abundancia”³.

Es por eso que quisiera terminar recordando aquello que formuló -en forma magistralmente sencilla y clara-, el recientemente fallecido ex rector de la Pontificia Universidad

Católica, -que tanto cariño manifestó siempre hacia nuestra comunidad- Don Juan de Dios Vial, al celebrarse los 30 años de fundación de nuestra Institución: “La más importante de las preguntas de nuestra vida institucional es: “¿Por qué existimos? ¿por qué el Duoc? ...Cree-mos que este mundo secularizado está enfermo de falta de sentido, de falta de respuestas a las grandes preguntas del *por qué del hombre y de la vida*. Y luego añade: *El Señor y la Iglesia nos ha confiado la entrega de una propuesta, una propuesta práctica de acción y dedicación. No queremos por cierto imponer nada; pero estamos seguros de que sin instituciones de educación católica nuestra sociedad perdería su norte y su sentido*”⁴.

Me gusta imaginar el momento en que Dios planificó el Duoc UC, luego nos miró a tí y a mí y dijo: “Hágase”. Y el Duoc UC fue hecho. Mirar hoy hacia atrás, a ese momento fundante, puede ser la mejor manera de ir hacia adelante.

1 Extracto del artículo: “Darse, una manera de trabajar”, escrito por San Alberto en Noviembre de 1947.

2 1 Tim. 2,4

3 Jn. 10,10

4 Discurso al cumplirse 30 años de del Duoc, 1998. En: http://observatorio.duoc.cl/sites/default/files/juan_de_dios_vial_c_30_anos_duoc_29_oct._1998.pdf



COMISIONES
PLAN DE DESARROLLO

2021-2025



COMISIÓN N°1

COORDINACIÓN GENERAL PLAN DE DESARROLLO 2021-2025

PABLO CARRASCO PÁEZ
Director de Evaluación Institucional y Mejora Continua de Duoc UC

¿Qué objetivos persigue la Comisión?

La Comisión de Coordinación General, tal como su nombre lo indica, es la instancia de coordinación del conjunto de comisiones que se encuentran trabajando en el levantamiento y análisis de información que será utilizada en la definición de nuestro próximo Plan de Desarrollo 2021-2025. Esta comisión, al igual que las otras, nace de una invitación del Rector, y se plantea como el punto de confluencia de los lineamientos y atención de requerimientos que los equipos han ido planteando en el desarrollo de esta fase del nuevo Plan.

A través de esta comisión se busca armonizar el avance; promover la articulación y dotar de herramientas, al conjunto de comisiones que

participan de esta etapa y que les permitan alcanzar sus respectivos objetivos específicos en el plazo acordado. Además, la Comisión de Coordinación General sirve de enlace entre las comisiones y las unidades organizacionales de la operación regular de la institución, a efecto de lograr sinergias y garantizar que sean partícipes de los análisis.

En este sentido, la Comisión se ha planteado desarrollar el cometido para el cual fue constituida con un estricto respeto por las áreas operacionales, como una estrategia de asegurar la continuidad del trabajo desarrollado en el marco de la definición del nuevo Plan y una rápida adherencia institucional, que ase-

gure la viabilidad de las iniciativas que posteriormente nazcan de la estrategia definida.

La Comisión de Coordinación General también vela por la articulación de los análisis que surgen en las comisiones, promueve el abordaje conjunto de algunos temas que, por su naturaleza, están en los límites o fronteras de los encargos y que requieren de una mirada transdisciplinaria para su adecuada interpretación. Finalmente, esta comisión es la encargada de generar algunas instancias de reflexión grupal, más allá de cada comisión, para enriquecer los planteamientos que van apareciendo.

¿Qué avances ha logrado hasta el momento?

Por sus particulares objetivos, los avances de esta comisión están relacionados con los del resto de comisiones. A la fecha la Carta Gantt se ha cumplido y cada Comisión muestra avances muy interesantes en cuanto a sus cometidos. Por ejemplo, la Comisión escucha registra una masiva participación de los distintos estamentos que se han interesados en participar de la nueva estrategia que Duoc UC está definiendo. A su vez, la Comisión de Comunicaciones ha planteado un amplio plan de difusión de las iniciativas, logrando informar sobre los avances del proceso e invitando a ser parte de él al conjunto de nuestra comunidad. Finalmente, las comisiones de Industria y Competencia y la de Estudiantes y Titulados han abordado el levantamiento

de valiosa información y los análisis que están construyendo identifican un conjunto de escenarios de un futuro desafiante y prometedor, estableciendo algunas propuestas de caminos que debiéramos seguir.

Un aspecto valorable de este trabajo ha sido también la disposición de los directivos institucionales para abordar una intensa agenda de reuniones con motivo de las escuchas. Ello ha implicado liberar mucho tiempo de las agendas, desplazando reuniones y acrecentando las jornadas, pero ha sido unánime la valoración de la instancia y el efecto retroalimentador que tiene sobre la gestión diaria de la institución. Otro aspecto que ha aportado en el proceso es el video que denominamos **“Juntos pensemos el Duoc UC del**

mañana”, en que nuestro Rector plantea, en forma abierta a toda la comunidad, su visión sobre los énfasis que quiere dar a esta etapa de co-creación de la estrategia institucional y las herramientas concretas de participación en un entorno de pasos operativos bien definidos.

Finalmente, la capacidad de sistematización de la información recabada por las comisiones ha sido un desafío importante. A pesar de que aún se encuentran en proceso los informes finales, los preinformes ya muestran una cantidad impresionante de información y análisis cuya riqueza es responsabilidad de esta Comisión asegurar que no se pierda, lo que solo puede ser abordado con una adecuada compilación y rigurosidad.

¿Qué opinión le merece la participación de toda la comunidad en la construcción del Plan?

La participación amplia de la comunidad de Duoc UC es un sello distintivo de este nuevo Plan. Se busca definir una estrategia que nos convoque y desafíe a cada uno de nosotros y que luego nos involucre con optimismo en el desarrollo de iniciativas que nos permitan continuar ofreciendo una formación integral y de alta calidad para nuestros estudiantes. En ese sentido, la participación de la comunidad, la escucha abierta y mirándose a la cara y las ganas de aportar la visión personal de cuáles serán nuestros desafíos futuros, me parece que responde a mucho más que una estrategia de construcción del plan, y se trata de una forma de relacionarnos que, a

pesar de la distancia física o el tamaño de la institución, revaloriza a las personas y su visión al servicio de un objetivo compartido.

En tiempos particularmente desafiantes y que cuestionan el individualismo para enfrentar los problemas, la invitación a involucrarse como parte de una comunidad activa, que posee un norte compartido y nobles fines corresponde a una oportunidad de utilizar la inteligencia colectiva para abordar nuestros desafíos.

La invitación a participar activamente no terminará en los espacios de escucha, sino que irá más allá, en la implementación de las accio-

nes concretas que surjan de nuestro nuevo horizonte de desarrollo. Ahí será vital mantenernos activos en la ideación e implementación de soluciones que den cuenta de los desafíos de futuro que concordamos. Esta será una instancia que nos mantendrá involucrados, desde nuestras funciones habituales, y en que no deberemos perder el sentido último de lo que hacemos y en cómo contribuimos con nuestro trabajo al alcance de los objetivos institucionales.



COMISIÓN N°2 “ESCUCHA” DE LA COMUNIDAD DUOC UC

COORDINADOR DE LA COMISIÓN

RAFAEL GONZÁLEZ SEPÚLVEDA
Director Educación Continua y Servicios de Duoc UC

¿Qué objetivos persigue la Comisión?

En primer lugar considero que es muy relevante mencionar que a través del Plan de Desarrollo 2021 – 2025, lo que se está buscando es proyectar al Duoc UC hacia el próximo quinquenio, potenciando el desarrollo institucional, y a su vez, fortaleciendo su aporte a la sociedad y el bien común.

En este proceso es muy importante centrar la perspectiva en el futuro para así poder definir la estrategia que usaremos para lograr todos nuestros objetivos finales y así no caer en una mirada exclusiva de corto plazo que solo busque resol-

ver problemas y situaciones contingentes.

Es en dicho contexto que la Comisión N°2 (de Escucha) tiene como objetivo identificar cuáles son los desafíos más relevantes que visualizan los miembros de nuestra comunidad y algunas instituciones clave para los siguientes 5 años.

Con relación a nuestra comunidad, se establecieron diversos mecanismos para escuchar y entender la mirada de futuro de los docentes, administrativos, alumnos y titulados.

Por otra parte, la pregunta por nuestros desafíos institucionales se les hará a algunas instituciones clave tales como la Iglesia Católica, la Pontificia Universidad Católica de Chile, empresas contratantes de nuestros titulados, clientes de Educación Continua, organismos reguladores y colegios técnico-profesionales.

Con todo esto, creo que se tendrá una mirada holística de nuestros desafíos incorporando la visión y perspectivas de todo el ecosistema del que somos parte.

¿Qué avances ha logrado hasta el momento?

Antes de comentar los avances específicos que se han realizado, me parece pertinente señalar que siendo éste un proceso de gran escala, que requiere experiencia

metodológica y también de uso de plataformas tecnológicas, es que se tomó la decisión en conjunto con la Comisión de Coordinación Central, de contratar una consul-

tora especializada para que lleve a cabo este proceso. El trabajo de sus profesionales, en conjunto con la participación de miembros directivos de Duoc UC, está facilitando

un proceso integral de escucha con calidad, imparcialidad y dentro de los exigentes plazos que se han establecido.

La formulación y ejecución del Plan de Escucha, que ha sido posible gracias al gran trabajo en equipo que han realizado todos los miembros de esta Comisión, partió por separar la escucha de nuestra comunidad de la escucha externa. Para la primera, y en conjunto con la Comisión de Comunicaciones, se ha hecho difusión del Plan de Desarrollo así como de la importancia de la participación en el proceso para luego invitarla a inscribirse en los encuentros de escucha y de llenado de los 3 principales desafíos del Duoc UC en una plataforma habilitada para ello. Para la escucha externa, se prepararon antecedentes e invitaciones específicas a todos los grupos de interés así como la planificación de entrevistas personalizadas.

La ejecución de la escucha, que por la realidad de la pandemia que

vivimos es realizada a través de la Plataforma *Zoom Business*, permite la participación de hasta 30 personas por encuentro, todos ellos con inscripción previa. Inicialmente, los participantes son recibidos por parte de un Coordinador de la consultora, quien da la bienvenida, explica la metodología a seguir y luego divide a este grupo principal en dos grupos más pequeños. En cada uno de estos dos grupos participan de la escucha activa, además de los inscritos, miembros de la Dirección Ejecutiva, Directores y Subdirectores de la Institución la que es conducida por un Facilitador de la consultora. Cada encuentro tiene una duración entre 60 y 100 minutos.

En más de tres semanas de trabajo, se han realizado a la fecha 61 encuentros de escucha, siendo 28 de ellos para administrativos y 31 para docentes, totalizando cerca de 1.000 asistentes. Además, se han realizado cerca de 800 comentarios en plataforma relativos a nuestros principales desafíos para los próximos 5 años.

En lo personal, he participado hasta el momento en un encuentro para docentes y un encuentro para administrativos. Sin duda, tener la posibilidad de escuchar directamente las opiniones, motivaciones, dolores y sueños de cada uno de ellos hace que nuestro Plan de Desarrollo se humanice y se impregne de la mística de cada colaborador de Duoc UC.

Por otro lado, para la comunidad interna en las próximas 2 semanas ya hay programados encuentros específicos para personas de servicios generales, en cuyo caso, dado que tienen difícil acceso a computador, se habilitarán salas especialmente adecuadas en cada una de nuestras sedes con el soporte y monitoreo de personal de Cetecom; encuentros para subdirectores y encuentros para alumnos consejeros. La semana del 23 de Noviembre comienzan los encuentros de escucha para empleadores de titulados, clientes de Educación Continua y Colegios Técnico Profesionales.

¿Qué opinión le merece la participación de toda la comunidad en la construcción del Plan?

Considero que para tener un proceso de escucha potente es clave una participación masiva de todos los actores de la comunidad de Duoc UC. La captura, procesamiento y entendimiento de la “voz de la institución” y de la “voz de las instituciones claves externas” constituyen un hito relevante que muestra que los desafíos, sueños y expectativas de todos serán tomados en cuenta en el Plan de Desarrollo 2021 – 2025.

Por otra parte, creo que el acto de

la escucha activa requiere que salgamos de nosotros mismos, que ejercitemos la empatía, poniéndonos en el lugar del otro, para entender la profundidad de lo que nos quiere decir, y que nos demos el tiempo necesario. Esto sin duda requiere de una dosis de humildad por parte de cada uno de nosotros.

Con todo lo señalado anteriormente creo firmemente que tendremos un proceso de escucha muy amplio y participativo y que será uno de los cimientos sobre el cual definiremos

nuestro Plan de Desarrollo 2021 -2015.

Por último, quiero comentar que este intenso trabajo ha sido muy enriquecedor porque me ha permitido conocer de cerca a distintas personas y aprender muchas cosas. Aprovecho finalmente de agradecer sincera y profundamente el trabajo de todos los miembros de la Comisión N°2, el que se ha hecho con mucho profesionalismo, dedicación y cariño.

COMISIÓN N°3
"CONOCIENDO A
FONDO A NUESTROS
ESTUDIANTES Y
EXALUMNOS"

COORDINADOR DE LA COMISIÓN

ENRIQUE ROJAS CORTÍNEZ
Director de Desarrollo Estudiantil
y Titulados Duoc UC



¿Qué objetivos persigue la Comisión?

La Comisión N°3 recibe el encargo de profundizar en el conocimiento de estudiantes y titulados a partir de una metodología de investigación desde el actual conocimiento que de ellos tenga la institución, basados principalmente en estudios y datos previamente disponibles, para así presentar sus conclusiones y recomendaciones para alimentar el futuro Plan de Desarrollo en esta materia.

Como punto de partida se definió una hipótesis nula desde la cual definir un objetivo para abordar y orientar de mejor manera el trabajo investigativo a emprender por la Comisión.

Es así que la hipótesis nula establecida fue que "Los estudiantes-titulados de Duoc UC son distintos unos de otros y si bien podemos identificar tres grandes conglomerados, asociados a las jornadas diurna, vespertina y los estudiantes de Educación Continua, no conocemos con exactitud los segmentos y su distribución ni tampoco contamos con mecanismos diferenciados que permitan realizar una gestión focalizada para entender su historia, expectativas y necesidades, apoyarlos y acompañarlos integralmente en su transformación, progresión es-

tudiantil y formación continua".

Para responder a lo anterior, la Comisión se ha puesto como objetivo: "Conocer a nuestros estudiantes y titulados a través del análisis de información disponible (incluyendo el análisis de conglomerado y segmentación) que permita al próximo Plan de Desarrollo colocar al estudiante en el centro de la institución, diseñando y estableciendo mecanismos de gestión focalizados, para apoyarlos y acompañarlos en alcance de su máximo potencial y el logro de su proyecto de vida".

¿Qué avances ha logrado hasta el momento?

Los primero que como Comisión nos propusimos fue verificar que tanto han cambiado los estudiantes

de Inicio en cuanto a su perfil de ingreso entre el año 2015, año de inicio del Plan anterior, y el 2020.

Obviamente ha habido ciertos cambios como el aumento paulatino de la matrícula de Inicio, cambios en

la demanda con respecto a las preferencias de elección de Escuelas sujetas al ciclo económico y desarrollo de cada industria y, por otra parte, la disminución de la matrícula vespertina en 8,5 puntos porcentuales. Además de lo anterior, e independiente de los fenómenos sociales, en términos de datos estadísticos se identifican leves cambios en algunas características de los estudiantes en el período 2015-2020, dónde lo más relevante es el aumento en 4,6 puntos porcentuales de la matrícula que proviene de Enseñanza Media Técnico Profesional y en un 3,6 puntos aquellos que declaran ser jefes de hogar.

Ahora bien, los avances de la Comisión se han estructurado en base a cuatro partes. Estas son:

1. Responder a las preguntas realizadas por el Rector para el **“Paso 4 del Plan Estratégico”** sobre motivación, expectativas, necesidades, percepción y satisfacción de estudiantes-titulados.

Algunos de los ámbitos en que como Comisión hemos profundizado son los motivos por los cuales los estudiantes acceden a la Institución y su oferta, así como también aquellos relacionados a los atributos de la Institución y los puntos comunes y de divergencia con la competencia directa.

Se destaca de manera muy importante la elección en base al “Pres-

tigio y confianza en Duoc UC”, la “Acreditación”, la “Oferta Académica” y la “cercanía de la Institución de la casa o trabajo”.

Respecto a sus expectativas está el “acceso a la educación superior”, “Profundizar en una disciplina que les gustaría aprender”, “las oportunidades laborales y de ingresos económicos futuros al egresar” y el “perfeccionamiento en un tema de experiencia previa”.

2. Levantar los estudios y data actual referente a estudiantes y titulados y realizar segmentaciones basados en análisis de *cluster* para identificar conglomerados y poblaciones objetivas.

En este ámbito, y bajo la metodología de *cluster* y análisis de *K medias*, hemos podido constatar que existen cuatro grupos de estudiantes de inicio y cinco grupos de estudiantes de continuidad, profundizando así más allá de la caracterización monolítica en términos de constatar las diferencias de las jornadas diurna y vespertina.

La ventaja de poder “clusterizar” nos permite conocer con mayor profundidad al identificar tanto diferencias, necesidades y oportunidades para focalizar a futuro los esfuerzos de un modelo de gestión del desarrollo estudiantil cuya contribución debería de afectar el avance curricular, la progresión formativa y el logro de metas persona-

les de nuestros estudiantes, acompañándolos así en el desarrollo y alcance de su potencial.

3. Evaluar y conectar la *data* disponible de estudiantes y titulados con las distintas variables que contribuyen a la progresión formativa y otras dimensiones del estudiante (en base al trabajo desarrollado por la Comisión de éxito estudiantil), y construir un cuadro para identificar los posibles indicadores para cada variable y su factibilidad actual de gestión.

Este proceso nos ha permitido constatar que aún falta data y capacidad para abordar una estrategia de estas características, además de equipos, capacidades y tecnología que permita soportarlo.

Ahora bien, si bien estamos en proceso como Institución, el hecho de haber avanzado en ello, -y la voluntad de realizarlo-, nos deja en ventaja con respecto a otras Instituciones de educación superior para gestionar en base a ciencia de datos, el desarrollo y éxito de los estudiantes.

4. Por último, realizar un análisis oportunidades y amenazas de cara al uso y disponibilidad de *data* en relación con la información ya levantada en los objetivos 1,2 y 3 y las reflexiones realizadas por la Comisión al respecto, identificando oportunidades, estrategias y operativas, y amenazas.

¿Qué opinión le merece la participación de toda la comunidad en la construcción del Plan?

La participación de todos los estamentos de la Institución es valiosísima no solo por el levantamiento

de información, sino que también por el nivel de compromiso actual con el diseño y de apropiación futu-

ra con la implementación del Plan Estratégico, lo que facilitará la alineación con el mismo.

COMISIÓN N°4

INDUSTRIA Y COMPETENCIA

RODRIGO ÁLVAREZ LEIVA

Director Académico de Educación Continua y Online
Secretario Comisión Industria y Competencia.



¿Qué objetivos persigue la Comisión?

La Comisión “Industria y Competencia” tiene como misión levantar información relevante del entorno nacional e internacional junto con dar una mirada interna hacia nuestro quehacer en las Escuelas con el objetivo de identificar las tendencias internacionales más relevantes en Educación Técnico Profesional y qué es lo hacen aquellas instituciones que son referentes mundiales. Comprender que estamos en un entorno cambiante, sujeto a regulaciones y normas, y conocer en profundidad cuáles son los competidores más relevantes del entorno nacional con respecto a nuestras actuales Escuelas y carreras para analizar las fortalezas y debilidades que tenemos frente a estos.

Levantar esta información como insumo nos permitirá evaluar cómo estamos parados hoy en día como institución para proyectar oportunidades e identificar amenazas, lo que permitirá construir estrategias diferenciadoras dentro del futuro Plan de Desarrollo.

Además, dentro de este levantamiento, queremos agregar de modo especial, tendencias y características sobre cómo se están proyectando a nivel mundial las sedes o campus del futuro, lo que nos invita tanto a esta comisión como a toda la comunidad a soñar y construir una visión colaborativa de institución futura.

Esta comisión Industria y Competencia tiene 8 integrantes: Carlos Díaz, Susana Tonda, Francisca Correa, Gastón Ramos, Claudio Salas,

Rafael González, Guillermo Maureira y Rodrigo Álvarez. Y además para la **Sede del Futuro**, se desarrolló

una subcomisión especial conformada por Francisca Correa, Rodrigo Núñez, Valentina Silva, Jorge

Stoller, Francisca Cibié, Andrés Ramírez, Guillermo Maureira y Rodrigo Álvarez.

¿Qué avances ha logrado hasta el momento?

Hasta el día hoy hemos recopilado muchísima información, y quizás esto sea uno de los puntos más complejos. Por lo mismo y para cumplir con los objetivos planteados, el trabajo se ha abordado desde cuatro ejes: análisis internacional, análisis nacional, análisis Escuelas y sede del Futuro. Para cada uno de estos ejes esta Comisión hoy en día cuenta con un diagnóstico claro, información cuantitativa y cualitativa, siendo los análisis o información interna de Duoc UC donde aún debemos unificar criterios para disponer de toda la información requerida.

Si consideramos toda la información existente de tendencias a nivel mundial en la Educación Técnico Profesional o la información prove-

niente del marco nacional y regulaciones, datos e informes académicos internos, tenemos una entrada de información muy amplia, lo que ha significado tiempos considerables de revisión, cruces y selección de información de modo que sean un aporte al análisis y las conclusiones. En estos momentos el equipo que conforma esta Comisión se ve en el desafío de sintetizar la información de modo correcto y discriminar aquellos elementos que permitan establecer un informe final de alta precisión y utilidad.

Las estrategias centradas en el estudiante siguen siendo parte fundamental de las tendencias actuales y futuras, la línea de los límites entre la vida y la enseñanza se visualiza

cada vez más difusa, los entornos son cada más cambiantes por lo que requieren respuestas flexibles y adaptables, y la identidad particular toma cada vez más fuerza a la hora ser parte de una oferta atractiva de cara a los nuevos usuarios.

A la fecha y como Comisión, nos sentimos contentos por participar en este proceso y porque creemos que además del Diagnóstico que tenemos por cada uno de estos ejes, hemos generado conclusiones y hemos identificado oportunidades y amenazas, y que a nuestro parecer proveerán de un insumo importante para el trabajo futuro del Plan de Desarrollo.

¿Qué opinión le merece la participación de toda la comunidad en la construcción del Plan?

A modo personal, considero que el aporte de la comunidad es esencial. Esta es una gran invitación a sentirnos parte de la institución y de lo que queremos co construir, lo que desde ya nos supone un concepto basado en un proceso activo de colaboración lo cual tiene enormes efectos positivos en la pertenencia institucional y la valoración de nuestros pares.

Cada una de las personas de Duoc UC tiene una motivación personal por la cual ser parte de esta institución y desde cada uno existe una experiencia personal de aproxima-

ción hacia nuestros estudiantes y sus entornos, es decir, información y puntos de vista valiosísimos con los cuales aportar.

Dentro de esto, uno los procesos que me ha asombrado y encantado ha sido el proceso de “Escucha” en el cual he podido participar y que ha contado con una enorme convocatoria y participación. Escuchar a diferencia de oír, tiene una intencionalidad, cuando escuchamos algo es cuando prestamos atención a cualquier mensaje expresado con palabras que pueda suponer una significación. Esto significa que es-

tamos poniendo atención a grandes aportes provenientes de toda la comunidad con el fin de proyectarnos y sobre todo con el fin de ser mejores.

Por lo tanto, tenemos una gran labor aún por delante y grandes desafíos futuros. Estamos en un entorno cambiante y complejo, pero tenemos equipos de colaboradores que están dispuestos a aportar y colaborar con esta institución. Qué más se puede pedir.



COMISIÓN N°5 COMUNICACIONES

Coordinadora

NATALIA CAMPOS PARRA
Subdirectora de Desarrollo de Personas de Duoc UC

¿Qué objetivos persigue la Comisión?

La comisión de comunicaciones, integrada por directores y subdirectores de Comunicaciones; Marketing y Personas, además de una especialista de Pastoral, tiene como objetivo brindar apoyo y acompañar todo el proceso de levantamiento y diseño del Plan de Desarrollo 2021-2025, en cada una de sus etapas e hitos, promoviendo la participación continua de la comunidad.

De esta manera, la comunidad po-

drá acceder de manera simple a toda la información referente al plan y de todas las instancias de participación tales como en los encuentros de escuchas como en el envío de relatos denominado **“cuéntanos tres desafíos que debe asumir Duoc UC en cien palabras”**

La idea es lograr alta participación, identidad con el proyecto y un clima de trabajo colaborativo. Este objetivo se cumplirá:

Reforzando la participación para comprometer y generar adhesión

Dando a conocer los pasos que contempla el diseño del Plan de Desarrollo 2021 - 2025 para que la comunidad Duoc UC esté al tanto del proceso y las etapas.

Apoyar acciones de comunicación y coordinación con el resto de las comisiones que participan en la etapa de diseño del plan.

¿Qué avances ha logrado hasta el momento?

Elaboración del Plan Marco de la Comisión de Comunicaciones.

- Realización de gráfica.
- Determinación de llamado motivacional.
- Catastro buenas prácticas comunicacionales en otras casas de estudios internacionales.
- Elaboración del relato de ideas claves del nuevo Plan de Desarrollo.

Elaboración y ejecución del Plan de

Difusión para el **Lanzamiento del Plan de Desarrollo** a la Comunidad Duoc UC, incluyendo: mails de convocatoria, transmisión en vivo, gráficas, traducción simultánea en lenguaje de señas etc.

Elaboración de acciones comunicacionales por audiencia, para las siguientes etapas de formulación del Plan.

Elaboración y ejecución del Plan de difusión de la etapa “Escucha” in-

terna y externa, poniendo énfasis en la convocatoria y participación de diferentes grupos, sean estos docentes, administrativos, grupos de subdirectores, alumnos, consejeros, titulados empresas, colegios, etc.

Ejecución de Plan comunicacional para que la comunidad de colaboradores administrativos y docentes accedan al video de los 10 pasos para la construcción del Plan de Desarrollo relatado por el rector Carlos Díaz Vergara.

¿Qué opinión le merece la participación de toda la comunidad en la construcción del Plan?

La estrategia de una construcción de un plan de Desarrollo / Estratégico desde la participación es algo inédito en Duoc UC y de ese punto de vista es una oportunidad valiosa para aquellos miembros de la comunidad que constantemente buscan alternativas para aportar al proyecto Duoc UC y de ser parte del establecer el futuro de nuestra Institución.

Para lograr esto, se habilitaron dos metodologías:

1. Encuentros de conversación en los cuales participaba junto a un facilitador externo, un grupo de colaboradores o docentes. Además se integró un miembro de la Dirección Ejecutiva, un Director(a) y un subdirector(a). Estos últimos en un rol de observador, manteniéndose atentos, solo tomando nota sin emitir sus opiniones o consultas propiciando que los invitados puedan hablar libremente sin ningún tipo de intervención.
2. La segunda modalidad para el levantamiento de información para

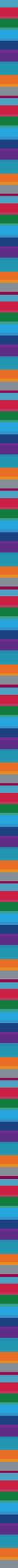
del diseño del Plan de Desarrollo 2021-2025 fue invitar a la comunidad a contar los tres desafíos que debe asumir Duoc UC dentro de los próximos años en solo 100 palabras.

En ambas alternativas se hizo hincapié en lo clave que era la opinión de todos para trazar los desafíos de desarrollo institucional para nuestros más de 100 mil alumnos. Estas instancias, hacen que cada integrante de Duoc UC pueda sentirse una pieza clave y protagonista del futuro de la institución, logrando así con entusiasmo avanzar en el proceso constante de crecimiento sustentable y de construir un lugar que se adapte a los nuevos requerimientos de los procesos de enseñanza y aprendizaje los cuales vayan en comunión con las nuevas demandas de la sociedad y del mundo

En mi opinión, esta representa una buena manera de construir la historia con una cultura que de soporte de manera correcta los cambios, in-

volucrando de manera certera a los diferentes stakeholders, respetando a cada persona en su rol y ámbito de acción de manera de ir formando un proyecto que nos pertenece a todos, en el cual el aporte de cada integrante de la comunidad sea valorado, entendiendo además el sentido en el cual se hacen las cosas el “porqué” se abordan ciertos proyectos y otros no. Entender también el camino bajo el cual se llega a tener este mapa de ruta llamado Plan de Desarrollo/estratégico que guiará nuestros pasos en los próximos 5 años.

Esperamos durante el transcurso de este Plan, ir generando desde las áreas de operación de Duoc UC, un ambiente y un escenario que permita ir mejorando, innovando e implementando nuevas alternativas de solución, siempre manteniendo nuestra línea valórica asó como también al alumno al centro e ir creando un Duoc UC que contribuya a la Educación Técnico profesional de Chile y el mundo.



ALGUNAS
REFLEXIONES
DE PARTICIPANTES
EN LAS “**ESCUCHAS**”
DE Duoc UC



JOSÉ MIGUEL VERGARA CERDA
Director de carreras de Administración y Negocios San Bernardo

El surgimiento de Duoc UC se da en un período convulsionado políticamente en nuestro país, marcado por una Reforma Universitaria. Hoy, 52 años después, el desarrollo del país es absolutamente diferente pero aún existen múltiples desafíos sociales, económicos y medioambientales sobre los cuales hay que ocuparse. En este contexto, con un país con élites políticas muy polarizadas y con una pandemia COVID-19 que ha tenido impactos significativos, es realmente destacable que se escuche a los actores vinculados en el proceso educativo como primer paso para la elaboración de un nuevo Plan de Desarrollo.

La tecnología nos ha permitido compartir con diversas personas de nuestra comunidad en un cli-

ma de escucha, respeto y acogida, que ha permitido conocer anhelos e intereses por los cuales Duoc UC debiera preocuparse. Pese a la lejanía física, tuve la oportunidad de escuchar al menos en dos oportunidades a cada integrante de nuestro grupo, encontrando coincidencias en varios aspectos y novedades en otros tantos.

Entre los desafíos más importantes debiera estar el desarrollo de tecnologías innovadoras de educación que sustituyan la presencialidad de las actividades académicas teóricas, el desarrollo extensivo del modelo de educación dual, incluso en Escuelas menos exploradas en esta línea como lo es Administración y Negocios, y profundizar la formación integral de alumnos, en áreas

como educación cívica, valórica y en un nivel avanzado de inglés y de habilidades comunicativas, con un claro propósito de sentido social y respeto al medioambiente.

Sin duda, la institución, referente en su ámbito a nivel nacional, tendrá desafíos del más alto nivel en los próximos años, en donde la tecnología será solo un aspecto de un proceso de transformación digital mayor, en el cual será necesario generar un cambio cultural sustantivo que permita adoptar nuevas tecnologías para revolucionar la forma de enseñanza y desarrollo de nuevas competencias.



PABLO ESTEBAN MELZER SOTO

Docente asociado de la Escuela de Diseño Sede San Andrés de Concepción de Duoc UC

Participar de la iniciativa de consulta fue un impulso más bien visceral. Por años hemos conversado en pasillos sobre “el Duoc UC” y “lo que debiera ser”, y estas jornadas de escucha eran la oportunidad de decirlo aportando al futuro. El comunicar lo que nos pasa en la sala, ser absolutamente sinceros respecto a las demandas que tiene el estar en esta, de los desafíos diarios de las diferentes realidades de los estudiantes, de nuestras propias circunstancias como docentes y hablar de querer una educación para Chile mejor y más comprometida, son claves para participar en las conversaciones. Como institución y docentes, somos una parte

relevante de la educación chilena y debemos estar a la altura del desafío. Hablar desde las bases, para construir una comunidad educativa fortalecida, es fundamental en el avanzar hacia un futuro promisorio para nosotros, como institución y como comunidad educativa.

Como institución, tenemos grandes desafíos para enfrentar los tiempos en curso. Debemos ser flexibles, osados, dinámicos y adaptables. Ser capaces de presentar cada día nuevas maneras de enfrentar a la sociedad y proponernos ser parte de ella, no solo desde la vereda del escuchar lo que necesita un Chile futuro, sino de proponer un futuro para la comunidad de nuestro país.

Es nuestro deber aportar y ser escuchados de modo permanente, no solo en ocasiones. Ese es uno de los mayores desafíos a los que nos enfrentaremos como comunidad Duoc UC. Como docentes debemos participar, aportar y proponer constantemente mejoras y aquellos aspectos que han funcionado bien dentro y fuera del aula por un lado, y por otro, debe existir una institución que escucha, responde y acoge las necesidades y oportunidades que están presentes en su comunidad educativa.

Duoc UC debe ser parte fundamental del futuro de Chile, para todos y por todos.

El próximo Duoc UC es tarea de todos, y el diseño del Plan de Desarrollo institucional 2021–2025 es un compromiso de todos como comunidad administrativa y académica. Para lograr este desafío nos enfocaremos en los mismos propósitos: se promoverá la colaboración para que todos nos sintamos partícipes y recompensados por el éxito del mañana.

Lo que expresé en las “Escuchas” que debieran ser desafíos para los próximos 5 años son los siguientes:

1. La adaptabilidad al nuevo mundo laboral será el camino para continuar con la empleabilidad de nuestros estudiantes. Como institución tendremos el desafío de formar profesionales preparados para un futuro que ya está presente, como la inteligencia artificial y la creación de nuevos contenidos orientados a prepararlos para un camino más vertiginoso. Todo un reto.
2. Alumnos participativos de su aprendizaje y formación profesional, que utilizando su autonomía sean capaces de adaptarse y diferenciarse de los demás. El mercado es un mundo cambiante, por lo que tendremos que impulsar el autoconocimiento, y acercarlos a las nuevas tendencias que requiere el mundo del trabajo. El objetivo será lograr diferenciar a nuestros titulados de las demás instituciones: profesionales que estén en constante búsqueda de estar a la vanguardia, que valoren no solo los conocimientos adquiridos en el aula, sino que las experiencias de nuevos aprendizajes y el conocimiento de la realidad de la industria en



BÁRBARA FEDELLI CAPSTICK

Analista de Vinculación con el Medio Área Escuelas Administración, Negocios y Turismo de Duoc UC

el ámbito laboral. Con todo esto, esperamos que nuestros titulados se enriquezcan como profesionales sin perder nunca de vista la importancia de ser personas integrales.

3. Se requiere establecer un vínculo permanente con nuestros titulados, miembros de la comunidad Duoc UC, pues el proceso educativo del estudiante no culmina con la titulación, sino que se extiende para toda la vida. Para ello, necesitamos mantener una relación a largo plazo e impulsar el “desarrollo de carrera”. A la entrega de herramientas y conocimientos durante su formación

profesional debemos sumar un acompañamiento y apoyo en todo el proceso y reconocer sus necesidades de formación complementaria para la empleabilidad, porque ellos serán los próximos empleadores y formadores de nuestros estudiantes.

Por tanto un gran desafío por delante es ser agentes transformadores de la sociedad, por lo que debemos involucrarnos activamente. Nosotros debemos ser los principales protagonistas del futuro de Duoc UC, que tiene la gran misión de formar personas para este nuevo mundo.



PAULA GAMBOA GARCÍA
Analista de Calidad del Área Escuelas de
Diseño y Comunicación de Duoc UC

Cómo colaboradora de Duoc UC después de más de siete años me motiva pensar que un proceso tan significativo y trascendental, como lo es la construcción del Plan de Desarrollo 2021-2025, que permite guiar y demarcar el futuro de la institución en los próximos años, sea ideado y ejecutado de manera colaborativa por todos los miembros que la componen.

Este paso, nos enmarca y alinea con el proceso formativo de nuestros estudiantes, quienes forjan esta herramienta, competencia y valor en su quehacer diario, siendo un aprendizaje esencial para transmitir diariamente por nuestros docentes, lo que permite rectificar este ejemplo de colaboración no solo a nivel de sala de clases, sino también a nivel institucional y de la comunidad

completa que la representa.

El principal paso que demuestra que estamos avanzando en esa línea está relacionado al proceso de Plan Estratégico que se está llevando cabo, con el llamado **“Juntos pensemos el Duoc UC del mañana”**, lo que ha permitido sentirse parte de una gran institución que muchas veces, debido a su gran magnitud, se hace bastante difícil de abordar y de generar las instancias que permitan emprender este gran desafío.

Alineado a este mismo punto, y siendo más concreta en los desafíos que nos planteamos y que debemos reflejar a nivel institucional, creo que es fundamental que el camino incluya la colaboración y cooperación entre todos los estamentos que la formamos. Pudiendo,

con acciones concretas, terminar con las diferencias entre las sedes y escuelas, docentes y administrativos, colaboradores y directivos, permitiendo formar “un solo Duoc UC”, no importando la sede que uno represente, la Escuela, el cargo, el área o la carrera.

Este gran desafío debiese ser el punto central de nuestro quehacer, y debe acompañarnos en cada proyecto en que nos embarquemos, construyendo un Duoc UC más inclusivo, con escucha constante a la comunidad que hemos formado y a nuestros estudiantes, que serán la representación gráfica de todo el camino recorrido, actuando con éxito en el mundo laboral y comprometidos con el desarrollo de la sociedad.



ALFONSO ALARCÓN RODRÍGUEZ
Jefe de Servicios generales de la sede San Andrés
de Concepción Duoc UC

Intervenir en los encuentros participativos ha sido una gran oportunidad para mostrar nuestra visión respecto a lo que es Duoc UC hoy y cómo nos gustaría que fuera mañana. Ha sido muy importante poder involucrarse en una deliberación conjunta de quienes somos colaboradores, sobre el futuro de nuestra institución. Las distintas miradas y las experiencias individuales que, al ser compartidas se transforman en comunes, se integran como parte de una base sólida para la construcción de un Plan de Desarrollo Institucional que incorpore la opinión de quienes día a día estamos de cara al alumno, en este proceso maravilloso de formar personas.

Los encuentros participativos se transforman así en el primer eslabón del proceso de planificación

del Plan de Desarrollo. Aquí se reúne el insumo que contiene la mirada de quienes colaboramos en Duoc, dándole un valor que une a la organización en una visión de futuro común.

Mi valorización de que se escuche a la comunidad

El ser escuchado es una enorme responsabilidad y una oportunidad. Responsabilidad por la coherencia y contenido del mensaje que damos; lo que decimos está siendo atendido, nuestra opinión es respetada y considerada. He aquí la responsabilidad: nuestra mirada del Duoc UC del futuro, lo que deberíamos entregar al alumno y a la sociedad, requiere reflexión y compromiso. Respecto a la posibilidad de expresar y de plantear la mirada propia,

es una oportunidad y a la vez un desafío que nos hace profundizar nuestro compromiso institucional al sentirnos reconocidos y estimados, tanto por lo que hacemos, como por lo que podemos entregar.

Se reconoce también en este proceso el que haya sido guiado y que se haya buscado generar un entorno adecuado que facilite la conversación, considerando las dificultades propias de haberlo tenido que hacer mediante videoconferencia, agregándole valor a la experiencia que no omitió el escuchar a la comunidad, aún con todas las dificultades que se viven hoy en día.

Estimo que los desafíos del Duoc en los siguientes años serán:

Resulta evidente que nuestro país ha sufrido profundos cambios des-

pués de las crisis, tanto del estallido social como de la pandemia del Coronavirus. Esto ha llevado a toda la sociedad replantearse cómo se llevan la salud, el sistema previsional, la economía y también la educación; en esta, hoy se vive una realidad muy distinta e impensada hace tan solo un año, la docencia a distancia y el trabajo a distancia han impulsado el uso y desarrollo de herramientas informáticas que han modificado la manera de desarrollar nuestro quehacer. Esta rea-

lidad es un gran desafío, la nación en su conjunto mira atentamente lo que está haciendo la educación superior para adaptarse a la nueva forma de hacer sociedad y nosotros como Duoc UC tenemos que profundizar la educación digital de hoy y del futuro, cooperando así a la disminución de las brechas de inclusión y segregación en la educación.

Por otra parte, reconociendo que vivimos la era del cambio climático,

creo que debemos impulsar el uso de energías alternativas, tanto en el programa académico como en el desarrollo de la infraestructura institucional. No hay mejor enseñanza que el ejemplo y en sedes como la de Concepción, donde trabajo, tenemos condiciones ideales para desarrollar sistemas de energía eólica, lo que nos permitiría además de contribuir al cuidado del medio ambiente, visibilizar ante el alumno el uso de estas energías más limpias.



PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.

<http://observatorio.duoc.cl/observatorioETP>





NANCY ORELLANA PÉREZ

Asistente Financiero Contable

Dirección de Evaluación Institucional y Mejora Continua de Duoc UC

En primer lugar, me parece un gesto importante de la institución que nos incluya en este proceso. Pues, desde nuestros diferentes roles y funciones aportamos con diversas miradas y aristas, siendo una pieza clave en el cumplimiento de los objetivos que nos planteamos como institución.

En relación con los desafíos que debiera plantearse Duoc UC en los próximos años, por un lado, propongo seguir fortaleciendo el apoyo psicológico y económico a sus colaboradores, ya que esto da cuenta de una preocupación por el trabajador en todas sus dimensio-

nes, humanas y sociales. Por otro lado, seguir potenciando la calidad de nuestros docentes, mejorar el trabajo colaborativo y, junto con ello, beneficiar las relaciones con los alumnos y su ética profesional.

Con respecto a la escucha activa de la comunidad educativa (docentes y colaboradores) a través de su opinión en los desafíos de Duoc UC entre el 2021 al 2025, pienso que es una tremenda oportunidad que se nos brinda para soñar de manera conjunta en el proyecto que queremos seguir construyendo.

Es muy relevante y significativo que en un año cómo el que hemos vivido tengamos la oportunidad de ser escuchados. Valoré profundamente reunirme digitalmente con personas de otras sedes y que cumplen tareas muy distintas a la mía, además de contar con la presencia de representantes de la Dirección Ejecutiva quienes mantuvieron siempre una actitud de respeto y atenta escucha. En este espacio seguro y honesto fue muy fácil entrar en confianza para compartir lo que cada uno pensaba y escuchar los anhelos de los otros, evidenciando que en general remamos hacia un sueño común y tenemos un gran cariño y compromiso con la Institución.

En relación con los desafíos que surgen hacia los años que siguen, pienso que siempre el principal desafío es poder llevar a cabo nuestra misión en la sociedad actual y ser referente de una comunidad animada y dedicada a la mejora continua del aprendizaje tanto de estudiantes como de docentes. Para ello creo que es determinante trabajar de una manera mucho más colaborativa, basados en la generosidad y confianza, con un sello ético y cristiano que no se quede en la teoría sino que más bien impregne cada uno de nuestros actos sin la necesidad de tener que explicitarlo. Sueño con un Duoc UC que cambie



MARÍA FERNANDA ESPINOZA MUÑOZ
Coordinadora Académica Centro de Formación Docente de Duoc UC

el mundo a través de la formación de personas comprometidas y responsables en el desarrollo laboral de un Chile más justo, solidario y humano.



MARÍA PAZ EYZAGUIRRE MÁRQUEZ
Coordinadora de Servicios y Experiencia
de Usuarios Bibliotecas Duoc UC

Sin duda el 2020 será un año que permanecerá en el registro histórico del país y del Duoc UC. En primer lugar, porque nos golpeó el COVID-19 y nos tuvimos que cerrar abruptamente, modificando nuestra forma de trabajar, estudiar y de vivir. Del Duoc UC, porque por primera vez se invitó a todos los colaboradores a participar en el diseño del futuro Plan de Desarrollo (2021 – 2025) a través de reuniones virtuales, en las que se escuchó a cada uno de nosotros para entregar nuestras opiniones y visión de la Institución. No es común que se realicen este tipo de instancias, y menos que se tome en consideración la opinión de cada colaborador, lo que lo hizo muy valioso y nos motivó indudablemente a seguir trabajando en una institución que quiere continuar creciendo y

avanzando de la mano de todos sus integrantes.

Visualizo a Duoc UC en un par de años como una institución de educación que no solo aporta conocimientos duros y técnicos de cada carrera en específico. Me imagino una malla en que sus ramos optativos además procuren el desarrollo de habilidades blandas, conocimientos que incentiven y enseñen el autoaprendizaje de una manera tal vez “más real”: como por ejemplo el “optativo de debate en carrera mecánica automotriz”, en que un grupo defiende motores a gasolina, otros motores eléctricos, a gas, etc.

Solo con eso el estudiante tendrá que leer, organizar la información recuperada, analizarla, luego esquematizarla para poder presentar su teoría. Por otro lado, tendrá que hablar en público, tanto en formato

presencial como virtual y, finalmente, aprender a escuchar a sus pares. Sin darse cuenta, el alumno estará desarrollando habilidades informacionales y digitales fundamentales en los conocimientos de hoy.

Imagino un Duoc UC en que todas sus áreas trabajen en forma colaborativa, donde la incorporación de la tecnología esté presente en todos sus procesos académicos y administrativos, una institución transformada digitalmente, una educación técnica basada en la solución de problemas o en aprendizaje por descubrimiento, donde el estudiante egresado diga orgulloso “en Duoc UC estudié mecánica y viví una experiencia de aprendizaje que me servirá para la vida”.



PAUL ANDRÉ CARRETIER FAU

Profesor y Jefe de Área Liceo Bicentenario Politécnico Andes de Duoc UC

Nuestra unidad educativa agradece la invitación e instancia de conversación que nos ha brindado Duoc UC generada para la participación colectiva en el Plan de Desarrollo 2021 – 2025, ya que creemos en el valor significativo de estos encuentros que tienen por objeto escuchar y canalizar las opiniones de todos(as) las personas que soñamos y proyectamos como agentes de cambios para esta casa de estudios y las transformaciones necesarias que contribuyan a mejorar nuestro país en los próximos años.

El Liceo Bicentenario Politécnico Andes, perteneciente a la Fundación Duoc UC de la Pontificia Universidad Católica de Chile, está ubicado en la Comuna de Renca, Región Metropolitana, y posee una importante trayectoria reconocida por la comunidad escolar y por el sector empresarial en la formación de estudiantes en el marco de la

Educación Media Técnico Profesional, destacando en ellos competencias técnicas y de empleabilidad, incorporadas en aprendizajes basados en Metodologías Activas y Colaborativas; Aprendizajes Basados en Proyectos y Desafíos que dan factibilidad a una óptima inserción laboral, social y de continuidad de estudios superiores a través de la articulación curricular.

Importante es mencionar también el perfeccionamiento continuo y permanente que impulsa nuestra institución a nuestros docentes, ya sean formadores asociados al plan común Humanista/Científico como en las distintas disciplinas del área Técnico Profesional (Formación y Especialización en Gestión Pedagógica Integral).

Lo anterior responde a las fortalezas de nuestro proyecto educativo institucional e integral plasmado en

nuestra misión y visión.

Mis sueños y proyecciones:

El replicar este modelo educativo en otras comunas del territorio nacional es un sueño que nos permitiría acortar las brechas de desigualdad social. Crear más oportunidades de desarrollo en competitividad. Generar espacios de reflexión ministerial e inter escolar. Formar docentes técnicos y profesionales para el servicio pedagógico y andragógico, tanto en la educación media como en la educación superior. Además, referentes en la Investigación educativa.

Aseguramos fehacientemente la calidad de educación que otorgamos. Somos una Comunidad que Crece y ayudamos a otros(as) a crecer, seguimos el camino de Jesús, José Obrero, María nuestra Madre y Dios nuestro Padre Celestial.



DANIELLA ROJAS ANDAUR
Coordinadora de Deportes y Actividad Física de la sede
Viña del Mar de Duoc UC

Siempre decimos que participar es importante y cuando tenemos la oportunidad de hacerlo, es significativamente positivo sentirse parte de un todo, que tu opinión o mirada del futuro para la institución es tan válida como la de cada uno de los colaboradores, independiente del cargo que desempeñe. Esta forma de trabajar en equipo de forma sinérgica y estratégica me gusta mucho, ya que uno se siente valorada.

Participé en noviembre de uno de los grupos de “escucha” sobre el nuevo Plan de Desarrollo 2021-2025, y pude observar el entusiasmo por plantear ideas y mejoras con una mirada objetiva, específica y global.

En mi caso, las ideas para el futuro se centraron en el desafío sobre cómo lograr traspasar el sello institucional Duoc UC a través de las plataformas virtuales; en cómo los

estudiantes evidenciarán ese proceso tan importante y que será el factor diferenciador en el momento que sean parte del mundo laboral, y también, en cómo todo este proceso en modalidad remota no desfavorezca la cercanía, característica del trabajo docente, para que realmente la experiencia estudiantil vivenciada en los procesos curriculares y extracurriculares sean apreciados.

Duoc UC  [®]
Observatorio