

# DuocUC<sup>®</sup>

## Observatorio



EDICIÓN NÚMERO

# 42

MAYO 2020

### TRABAJO Y EDUCACIÓN A DISTANCIA EN Duoc UC EN TIEMPO DE PANDEMIA COVID-19



## DuocUC<sup>®</sup>



NICOLÁS CUBILLOS SIGALL / SAMUEL ARANCIBIA LOMBERGER / ANGELINA VACCARELLA ABIUSO  
REINALDO HERNÁNDEZ SORDO / DANIELA TORRE GRIGGS / SERGIO SALAS FERNÁNDEZ / FARID EL FAR RICARDI  
EDUARDO ESPINOZA OYANEDEL / RAFAEL CHÁVEZ ORTEGA / CHARLES GEORGE HUNTER BARRIENTOS  
CLAUDIO SALAS SOTO / CHRISTIAN HUIRIQUEO CARRIZO / MAURICIO GÓMEZ OLIVARES / MARINA GODOY RIVAS  
FELIPE VALENZUELA SÁEZ / JORGE FUENTEALBA TAPIA / PABLO BRIONES KLOSS / JOSÉ MUÑOZ OJEDA  
DENNISE SCHLEYER CRUZ / VANESSA THRIVES PEÑA / MARÍA ALEJANDRA VEGA FUENZALIDA  
GABRIEL ZAMORA DEL VALLE / NINON JOSÉ SAID IBARRA

DuocUC<sup>®</sup>  
Observatorio



### Comité Editorial

Cubillos Sigall, Nicolás

Campos Silva, Marcelo

Campos Parra, Natalia

De la Vega Zola, Roberto

Hernández Sordo, Reinaldo

Martínez Carrasco, Ana

Reyes Montaner, Héctor

Sánchez Díaz, Sebastián

Vial Muñoz, Samuel

Diseño y Diagramación  
iP21.cl

## EDITORIAL

Cuando el Comité Editorial toma la decisión de cuál sería el tema central del Boletín N°42, no hubo dudas respecto a que debía ser el cómo vivía Duoc UC los efectos de la pandemia COVID-19.

El nuevo Secretario General de Duoc UC, Nicolás Cubillos Sigall, nos expresa en su columna: “Conocer experiencias de autoridades, docentes y estudiantes en momentos de enorme incertidumbre en el mundo, nos ayuda para observar distintas miradas, realidades y aprender de la comunidad duocana. Y nos termina señalando: “ Quizás COVID-19 nos está llevando, nos está presionando para ubicar a nuestra institución en un futuro en que la tecnología puede estar al servicio del hombre, creando nuevas realidades más cercanas a la *Big Data*, de la nanotecnología, de la inteligencia artificial, de la robótica, a la comprensión de la automatización, a una digitalización intensa, a un mundo que antes era ciencia ficción, pero que hoy no sabemos que de verdad es ciencia ficción. A este nuevo mundo caminamos con seriedad institucional”.

Nuestro Capellán General, Samuel Arancibia Lomberger, en su columna, nos invita a mantener con firmeza y cariño nuestra identidad y nos abre esperanzas de que esta pandemia pasará, como muchas otras desgracias que la humanidad ha tenido en el pasado y tendrá en el futuro.

Tanto Angelina Vaccarella y los directores Centrales de Duoc UC, en sus respectivas columnas, nos muestran sus miradas particulares sobre lo que nuestra institución está viviendo como comunidad formada por docentes, profesores, colaboradores y estudiantes. Los conceptos recurrentes son: sorpresa intempestiva, nuevo paradigma, eficacia educativa, adaptabilidad, amistad y refugio en la técnica disponible, reordenamiento de currículum, el estudiante es el centro del quehacer, los docentes y profesores pilares esenciales para el despliegue del Proyecto Educativo institucional.

Al observar las columnas de las sedes Antonio Varas, San Andrés, San Carlos de Apoquindo y Valparaíso, notamos la existencia de numerosas medidas transversales comunes, tomadas para convertir sus sedes en sedes *online*, con gran preocupación por ser soporte técnico y administrativo para que pueda realizarse toda la actividad académica de la institución. Al leer a sus distintos protagonistas sean el Director de Sede, un Director de Carrera, un docente o un estudiante, se nota un trabajo colaborativo, en equipo, con plena consciencia que de esta crisis provocada por la pandemia nadie sale solo, si no que todos juntos.

Esperamos que este Boletín N°42 constituya un aporte no solo para la comunidad interna de Duoc UC, también para la Educación Superior Técnico Profesional y, por supuesto, para aquellos que lideren la institución en el futuro y que les sirva de experiencia para abordar la siguiente pandemia que vivirá el país.

# Duoc UC EN TIEMPO DE PANDEMIA COVID-19

NICOLÁS CUBILLOS SIGALL

Secretario General y Director Jurídico de Duoc UC



El Boletín N° 42 del Observatorio Duoc UC se titula: “**Trabajo y educación a distancia en Duoc UC en tiempo de pandemia COVID-19**”. Sin duda, un tema eje de marcado interés no solo para la comunidad perteneciente a nuestra institución, sino también para todos aquellos que en el país nos dedicamos a la Educación Técnico Profesional. Conocer experiencias de autoridades, docentes y estudiantes en momentos de enorme incertidumbre en el mundo, nos ayuda para observar distintas miradas, realidades y aprender de la comunidad duocana.

Nuestro Capellán General, Samuel Arancibia, en su columna habitual

de los boletines, nos dice: “Cualquier proyecto educativo que no ponga a sus alumnos con lo eterno, carece de realismo...”. Tiene toda la razón, para Duoc UC es esencial educar con coherencia a nuestra misión, a nuestra verdadera y única razón de existencia. Pero también es una columna que nos brinda esperanza, que nos invita a aprender de la historia, a saber que no importando lo que ocurra con la pandemia “también pasará”.

La lectura del Boletín nos presenta reflexiones similares entre los columnistas para señalarnos que la experiencia educativa en pandemia que está viviendo Duoc UC, posee los siguientes rasgos: Es un mo-

mento de un cambio paradigmático en las comunicaciones y el rendimiento laboral, como nos expresa Angelina Vaccarella, y que subraya Reinaldo Hernández al decirnos lo relevante que es asegurar la comunicación efectiva en esta nueva modalidad de trabajo a distancia; que también es un cambio relevante en las metodologías de enseñanza que utilizan los docentes, como nos advierte Daniela Torre; que pasamos de una sede física a una sede online, en cuestión de días, nos dice Claudio Salas y con numerosas decisiones administrativas y académicas para enfrentar este momento crítico, como las enumera Farid Elfar y las reiteran Jorge Fuentealba y Vanessa Thraves.

Para los directores de Carrera, profesores y docentes, nuestra primera línea educativa, también nos muestran experiencias que representan a muchos miembros de similares tareas de nuestra institución. Para todo director de Carrera la comunicación con su equipo es de alta relevancia para lograr los objetivos y ayudar a la interacción de los docentes y profesores. Asimismo, el trabajo con unidad e innovación. Nos muestran en definitiva, que su liderazgo se ha manifestado en un trabajo en equipo con sus docentes.

En el caso de los docentes, todos aluden a sus tareas académicas, de apoyo socioemocional, de ayudar a la contención de pares y estudiantes. Y en este escenario tan complejo, han mostrado toda su creatividad y humanidad. Son numerosos los ejemplos de canales virtuales y tutoriales que han creado en la plataforma You Tube y otras; como también la solidaridad creciente entre profesores y docentes que se aportan datos, información, conocimiento de instrumentos tecnológicos que los ayudan a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus pares y estudiantes.

Los estudiantes invitados al Boletín N°42 coinciden en el miedo inicial que les produjo entrar intempestivamente a una educación remota, en los problemas que algunos tenían con el acceso a internet y sus equipos. Reconocen el apoyo de Duoc UC para ayudarlos con planes de internet, equipos y planes de datos. Pero lo que más nos sorprende es que hayan comprendido que hoy es un momento de adaptabilidad y de oportunidad, pese a todos los in-

convenientes que nos trajo a todos esta pandemia COVID-19.

Duoc UC desde el primer día, con el liderazgo de nuestro Rector Carlos Díaz Vergara, tomó decisiones rápidas y eficaces para llevar a la institución a vivir en modo “pandemia COVID-19”, con gran preocupación por la defensa de la salud de todos los miembros de la institución. También para ayudar a todo estudiante que tuviera dificultades de acceso a internet o con ausencia de equipamiento físico; una capacitación de sus docentes y de facilitar todo el equipamiento tecnológico adecuado para las clases remotas; la preocupación permanente de mantener la estabilidad laboral de todos sus miembros y de tomar todas las decisiones académicas que nos permitieran proporcionar el mejor servicio académico posible, dadas las circunstancias tan complejas que todo el país vive.

Estamos en un momento crucial, epigonal. Nuestra manera de educar ha sido puesta a una prueba exigente, como también un instante para reflexionar sobre cómo formábamos y de las posibilidades que nos presenta la ciencia y la tecnología para mejorar todos nuestros procesos, protocolos y nuestra institución en su totalidad. Duoc UC debe mostrar en estos meses críticos su liderazgo nacional, aportando en delinear la Educación Técnico Profesional del futuro. Quizás COVID-19 nos está llevando, nos está presionando para ubicar a nuestra institución en un futuro en que la tecnología puede estar al servicio del hombre, creando nuevas realidades más cercanas a la Big Data, de la nanotecnología, de la inteli-

gencia artificial, de la robótica, a la comprensión de la automatización, a una digitalización intensa, a un mundo que antes era ciencia ficción, pero que hoy no sabemos que de verdad es ciencia ficción. A este nuevo mundo caminamos con seriedad institucional.

# “THIS TOO SHALL PASS”

SAMUEL ARANCIBIA LOMBERGER  
Capellán General de Duoc UC



La frase original, ciertamente no es en inglés, pero se ha hecho popular en esta lengua. Algunos la ponen en labios de Lincoln, y es sabido que ha dado pie a poemas, libros y canciones. Pero es claro que data de épocas más antiguas y recoge una sabiduría ancestral.

Con ella se describe algo que nunca será suficientemente realizado, a saber: la condición pasajera de todo, mejor dicho, de casi todo. Con el propósito de enseñar esto, de ir discerniendo entre lo que pasa y lo que queda, se han hecho grandes esfuerzos a lo largo de la historia: se han dictados cursos, se han escrito libros y se han construido universidades. Y es que saber distinguir entre lo pasajero y lo permanente es primordial en nuestra vida. No

“apuntarle” a esto es, sencillamente, fallar.

El Titanic no lo hundía “ni siquiera Dios”. Y se hundió.

El muro de Berlín era indestructible. Y fue destruido.

Las torres gemelas casi tocaban el Cielo. Y quedaron en el suelo.

Los imperios, los reyes, las naciones, la fama, los problemas, el coronavirus y las mil pandemias que vendrán en el futuro, y un largo etcétera imposible de consignar... Todo eso también pasará...

¿Qué hacemos entonces? ¿Nos sentamos a llorar nuestras pérdidas? Dejamos de enseñar técnicas, oficios, avances tecnológicos, descubrimientos científicos, por el solo hecho de que van a pasar? ¡No! ¡Claro que no!

San Alberto Hurtado, que en la década de los cuarenta escribía: “Empire, Chrysler: ¿cuánto tiempo más os alzaréis de pie? Fábricas Ford, Packard, Chrysler, ¿cuánto tiempo más alcanzaréis a durar?” (reflexión autobiográfica, 1947), ha sido quizás una de las personas que más ha abogado por la importancia de enseñar y educar en Chile, especialmente a los más desposeídos. Y es que el conocimiento de lo eterno, no suplanta -sino por el contrario, exige- el conocimiento de lo caduco y efímero. Pero a su vez, lo contextualiza, y lo libera de su poder obnubilante.

De ahí que cualquier proyecto educativo que no ponga a sus alumnos en contacto con lo eterno, carece de realismo. Si lo que queremos

para nuestras generaciones es solo que “sobrevivan”, entonces enseñemos solo lo pasajero. Tendrán la técnica, los implementos y los conocimientos para sortear una y otra vez los desafíos de la vida, como quien va “capeando olas”, sacando la cabeza del agua solo para volver a meterla, en un ahogo desenfrena-

do. Pero si además de enseñarles a “sobrevivir”, queremos ayudarlos a “vivir”, entonces no deberíamos dejar pasar ninguna instancia de su formación para intentar ponerlos en contacto con quien nos prometió no solo la vida, sino “la vida en abundancia” (Jn.10, 10).

Entonces, ¿qué debemos procurar en nuestro querido Duoc UC? Seguir enseñando con calidad y excelencia, pero sin perder de vista el conjunto global, la mirada realista, lo que la experiencia y la historia nos muestran, a saber: “esto también pasará”.

## ¿TE PERDISTE NUESTRO ANTERIOR BOLETÍN?



Puedes revisar éste y otros números anteriores en:  
[http://issuu.com/observatorio\\_duocuc](http://issuu.com/observatorio_duocuc)

# “LOS DESAFÍOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN Duoc UC”

ANGELINA VACCARELLA ABIUSO  
Directora de Área Escuelas de Diseño y Comunicación Duoc UC



## Oportunidad para el Área Escuelas de Diseño y Comunicación.

Entender que las tecnologías educativas son más que softwares, cables o herramientas sofisticadas, es el primer paso para ver la luz al final de la tormenta. Asimismo, entender que la comunicación y el rendimiento laboral está sufriendo un

cambio de paradigma, son las primeras señales de un nuevo modelo que estaba ahí, pero no lo veíamos.

Para nadie es un misterio que todos hemos tenido que acelerar el paso hacia la transformación digital forzados por el aislamiento social de

esta pandemia. Sin embargo, ahora hay que entender cómo administrar ese desafío que se nos vino encima y cómo fortalecer este nuevo mecanismo de la educación en función de un aprendizaje cada vez más efectivo.

### a) El impacto y aprendizajes para nuestra dirección, de esta nueva modalidad de trabajo a distancia.

Curiosamente, según la experiencia que hemos ganado en estos dos meses, ha surgido una conexión que se inicia más desde lo humano que de lo propiamente laboral. Al mirarnos a través de nuestras pan-

tallas, se han abierto espacios de mayor empatía, sabiendo que algunos lo pasan peor que otros, pero que todos estamos sometidos ante la situación de aislamiento y las dificultades -incluso domésticas-

que eso conlleva. Es conmovedor y energizante ver que a pesar de todo eso, se vive el compromiso por salir adelante frente a los nuevos procesos y escenarios que hoy nos desafía la educación.

En el caso de nuestra Área Escuelas de Diseño y Comunicación, hemos instaurado un saludo diario con el café de la mañana, que nos ha permitido saber más de nosotros y del avance de nuestros procesos laborales, lo que sin duda ha venido a fortalecer el trabajo colaborativo del equipo, coordinarnos de mejor manera y apoyarnos según las necesidades y requerimientos, los cuales han crecido en cantidad y complejidad. Partimos la semana uno de trabajo a distancia con el primer proceso de Visita de Pares de Autoevaluación para las carreras de Diseño Industrial y Tecnología en Sonido, con el nuevo formato institucional del programa + Calidad, para lo cual tuvimos que adecuar la visitas del Comité de Pares Evaluadores de manera remota, sin estar exentos de problemas tecnológicos y de conexión, pero con el convencimiento de que no podíamos frenar un proceso tan relevante como lo es el aseguramiento de la calidad de nuestras Carreras.

Rápidamente tuvimos que comenzar con el trabajo de adaptación y adecuaciones académicas para virtualizar nuestras asignaturas, transformando actividades prácticas presenciales propias de nuestras Escuelas, en experiencias de

aprendizajes prácticos a distancia, lo cual ha fortalecido aún más el trabajo con nuestros directores de Carrera. Antes del trabajo a distancia era impensable tener Consejos de Área, Escuela y Carreras con tanta frecuencia y semanalmente, ya que por la cantidad de personas la logística es bastante compleja y los recursos por lo general son escasos para estos efectos. Hoy hemos tenido Consejos de Escuela a distancia con 30 personas conectadas en forma simultánea, sin trasladarnos de región, sin reserva de salas ni otros recursos que a veces son innecesarios. Las reuniones se han desarrollado respetando instrucciones para que todos puedan escuchar, opinar, discutir, validar, etc. La generosidad de cada uno, el respeto por las opiniones y la puesta en común de buenas prácticas, han sido la tónica de cada uno de nuestros Consejos.

En un contexto adverso fluye además con mayor fuerza nuestra creatividad, esa tan propia de nuestra área, dando paso a la innovación y la flexibilidad necesaria para adaptarnos a los cambios que estamos viviendo. Junto con ello también se fortalecen nuestras ganas de aportar a la sociedad, surgiendo desde nuestros equipos de trabajo iniciativas asociadas al diseño y desarrollo

de mascarillas, protectores faciales e insumos clínicos desarrollados con impresoras 3D que hemos trasladado a nuestras casas, y otras iniciativas transversales y locales que indirectamente ponen en valor, una vez más, a nuestras disciplinas.

Pese a las dificultades lógicas de hacer de la casa el lugar de trabajo, habría que separar lo que ocurre en una situación de confinamiento general (cuidados sanitarios, niños aburridos en la casa, falta de apoyo de nuestras redes, inestabilidad de la economía, etc.), con la modalidad de trabajo a distancia en una situación “normal”. Entendiendo que estamos muy lejos de ese segundo escenario, resulta impresionante ver que con toda esta adversidad encima y la novedad que este método implica para muchos de nosotros, se ha fortalecido el compromiso ante nuestro objetivo principal: fijar al alumno al centro de nuestro quehacer. La claridad de ese objetivo ha propiciado en nuestro entorno un agradable clima de confianza, responsabilidad y autonomía. Estos primeros dos meses dan para pensar que estamos presenciando cómo poco a poco se derriban algunos mitos y tambalean ciertos paradigmas de la eficiencia laboral.

## B) Aprendizajes obtenidos de la práctica de la enseñanza online en Duoc UC.

Como Área Escuelas nos propusimos la tarea de conocer de primera fuente cómo estaba funcionando el sistema de clases *Online* a dos meses de su implementación. Es así como, además de la información que vamos levantando semanalmente de nuestros directores de Carrera, aplicamos una encuesta a nuestros

docentes con una amplia cobertura y diseñamos un ciclo de entrevistas grabadas por TEAMS con más de 25 docentes de nuestras Escuelas, para entender de una manera más directa, experiencial y cualitativa cómo estaba funcionando esta nueva modalidad forzada por la contingencia. Las preguntas fueron generales, des-

de la situación anímica de docentes y alumnos, de las cosas que están funcionando bien y también las cosas que no tanto, con el fin de elevar la vara de la calidad y aplicar mejoras focalizadas en la realidad. El resultado de todo este levantamiento de información ha sido sorprendente y muy enriquecedor.

Para graficar los resultados de la información levantada y los aprendizajes obtenidos de la práctica de enseñanza a distancia, necesariamente tendremos que generalizar para hacer una muestra del panorama y no caer en temas puntuales. A continuación, se desglosan las siguientes conclusiones:

- La valoración por parte de docentes y alumnos respecto de la modalidad *online* ha ido de menos a más en este corto período, afianzándose en algunos casos (donde no se requiere tanto la práctica presencial) como una modalidad que “llegó para quedarse”.
- Se ha pasado rápidamente desde la situación de desconfianza y reacción al cambio, a una etapa de aceptación y luego una de validación para sobrellevar la crisis de confinamiento.
- Los profesores han debido trabajar mucho para replantear sus clases; han tenido que cambiar sus métodos ya probados. Al mismo tiempo, se han visto en la necesidad de estar mucho más disponibles, conectados y flexibles para el avance de los alumnos según sus posibilidades.
- Nuestros docentes sienten mucha presión por el cumplimiento de reglamentos, protocolos, adecuaciones académicas, mails informativos y formularios que les quitan el foco de lo más importante: entregar educación de calidad en una situación de emergencia.
- La plataforma *Collaborate* ha funcionado bastante bien, a pesar de ciertas intermitencias al principio y algunos horarios de

mayor tráfico. Brinda herramientas que son útiles para la pedagogía *online* y que si bien las tenían disponibles no habían explorado su potencial.

- A pesar de los esfuerzos de Duoc UC por dotar a los alumnos con paquetes de datos de internet y algunos computadores, además del esfuerzo de las escuelas para poder disponer de licencias gratuitas, existe aún una brecha de acceso a la tecnología y softwares que es dispar entre los estudiantes. Muchas veces los alumnos simplemente no pueden cumplir con lo que la asignatura demanda, lo que genera tanto en ellos como en sus profesores algo de frustración e impotencia.
- A pesar de lo sostenido en el punto anterior, los docentes están utilizando estas dificultades tecnológicas como oportunidades creativas para enseñar de maneras distintas, flexibilizando las formas de comunicación y muchas veces, volviendo a las bases disciplinares de la asignatura, proceso que han valorado tanto los docentes como los alumnos.

A pesar del distanciamiento, el contexto ha llevado a una mayor disposición a la empatía, a la cercanía entre el docente y el estudiante. Muchos docentes destacaron el tremendo esfuerzo que están haciendo los alumnos por salir adelante como sea; del mismo modo que sentían el respeto de los alumnos por el esfuerzo que los docentes están haciendo para acercarlos el conocimiento y que esa experiencia sea activa, contextualizada y significativa, a pesar de las dificultades.

Así como los procesos de Acreditación Institucional que hemos vivido han generado un ambiente de identificación especial con nuestro rol en Duoc UC, en este caso se percibe una épica quizás invisible, que ocurre en los livings, escritorios o rincones más tranquilos de cada una de nuestras casas. Una épica que nos lleva a valorar no solo tener un trabajo en estos difíciles momentos, sino que darse cuenta de que nuestro rol en la sociedad es quizás más importante que antes, donde están en juego las soluciones a los problemas que enfrenta el país y el mundo a través de nuestros estudiantes y futuros profesionales. Así de relevante. Así de desafiante. Así de bello.

# LA VIRTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN GENERAL DE Duoc UC: UNA RESPUESTA A LA CONTINGENCIA POR COVID-19

REINALDO HERNÁNDEZ SORDO  
Director de Formación General Duoc UC



## Desafíos de la educación a distancia en Duoc UC:

La intempestiva llegada de la educación a distancia como respuesta a la proliferación de la pandemia COVID-19, impuso un nuevo escenario laboral muy desafiante para todos los sectores, especialmente para la educación.

En Duoc UC teníamos cierta experiencia en el diseño y la implementación de algunos cursos de aprendizaje a distancia, tales como,

cursos cortos, diplomados, e incluso, algunas asignaturas de las mallas de estudio. También existía alguna experiencia en la conducción de encargos y proyectos a distancia; sin embargo, en casi todos los casos, se realizaban reuniones iniciales y de seguimiento de tipo presencial, por lo que la implementación de la nueva modalidad de trabajo a distancia fue un cambio significativo para todos.

La Dirección de Formación General tiene a su cargo cuatro programas centrales y una coordinación de evaluaciones transversales, todos de amplio impacto institucional por el amplio volumen de estudiantes que cursan las diferentes asignaturas y que rinden las evaluaciones transversales, a lo largo de sus carreras.

El trabajo a distancia no solo signi-

ficaba una profunda disrupción en el quehacer de nuestro equipo académico central y nuestras relaciones laborales, sino que implicaba un cambio aún más profundo y significativo: la inminente transición hacia un formato de enseñanza,

aprendizaje y evaluación virtuales para todas nuestras asignaturas de la noche a la mañana.

Este cambio involucraba a todo el equipo académico administrativo y docente de nuestros programas y a

prácticamente todos los estudiantes de la organización. Irremediablemente, había que tomar decisiones y muchas de ellas serían nuevas y algunas con consecuencias impredecibles.

### Premisas del trabajo a distancia para el equipo de Formación General:

Primero establecimos como base del trabajo la planificación y la comunicación permanente para revisar las decisiones de amplio impacto, buscando evaluar y consensuar los criterios académicos de los miembros del equipo, buscando, en lo posible, anticipar riesgos y reducir al máximo la eventual afectación de la calidad del aprendizaje y de la enseñanza en el nuevo formato.

En segundo lugar, acordamos objetivos y reglas comunes que favorecieran el desarrollo del trabajo y sus resultados por encima de las formalidades innecesarias. Las primeras semanas fueron desgastadoras con jornadas interminables que no eran sostenibles en el tiempo. Tuvíamos que promover por un lado la fijación de límites y por otro la flexibilidad razonable, ambas características inherentes del teletrabajo.

En tercer lugar, hemos establecido una dinámica de trabajo que nos permite revisar continuamente el avance de los procesos, haciendo los ajustes pertinentes con la mayor agilidad posible. Debemos asumir que los errores son parte indispensable del aprendizaje de todos sin importar el rol que cada uno le toca realizar. Nunca ha sido tan necesaria la evaluación sistemática de la gestión, la capacidad autocrítica y reflexiva, la empatía y la adecua-

ción de las acciones según los requerimientos del entorno.

En cuarto lugar, se encuentra la importancia de asegurar la comunicación efectiva en esta nueva modalidad de trabajo a distancia con los diferentes grupos de interlocutores. El contexto de una sesión virtual tiene características que hay que tomar en cuenta para asegurar el éxito de estos encuentros. Todos hemos sufridos las reuniones sin planificar, mal conducidas y lo peor de todo, inconclusas.

En una comunicación virtual colindan factores de múltiple naturaleza que afectan multidimensionalmente el proceso de la comunicación de los participantes. Si bien estos eventuales obstáculos de la comunicación no son exclusivos de la virtualidad, sin duda, suelen percibirse con mucha mayor relevancia en este formato, pudiendo mermar no solo el éxito del encuentro, sino el estado de ánimo, la motivación y consecuentemente la productividad – por solo citar algunos elementos.

Hemos podido constatar que una sesión virtual productiva debe tener las siguientes características:

- Los objetivos deben estar claros para todos;

- Debe haber una persona encargada de la conducción de las intervenciones;
- Es preciso acordar las reglas de interacción;
- Hay que adecuar las estrategias discursivas con foco en simpleza de las ideas y el objetivo de la reunión;
- Tomar en consideración que pueden existir múltiples circunstancias que suelen afectar la comunicación por lo que es vital prever alternativas de solución siempre que sea posible;
- Utilizar diversos medios y recursos que faciliten la comprensión de lo planteado o propuesto;
- Se hace necesario contextualizar cada tema o planteamiento, repetir algunas ideas fuerza y resumir los temas y acuerdos principales antes de cerrarlos;
- Hacer uso óptimo del tiempo buscando que la reunión dure exactamente el tiempo necesario; y por último,
- Mantener un registro de acuerdos que permita dar seguimiento al avance a todos los involucrados.

## Bondades de educar a distancia y online:

En el corto periodo de teletrabajo se han podido visibilizar algunas ventajas entre las que destacan:

Profundización en el conocimiento de las características, capacidades y estilos de trabajo de cada miembro del equipo.

Fortalecimiento de la colaboración,

la comunicación y consolidación de los diferentes equipos de trabajo.

Mejor aprovechamiento del tiempo y aumento de la productividad al ahorrar tiempos de traslado y por encontrarse en un ambiente percibido como seguro.

Fortalecimiento de las competen-

cias comunicacionales, interpersonales y digitales como herramientas indispensables para desempeñarse en este entorno.

La valiosa posibilidad de compatibilizar trabajo y familia en contraste con un ambiente adverso, desconocido con riesgo para la salud de todos.

## Antecedentes de la educación a distancia en Duoc UC

Si bien, Duoc UC no es una institución con amplia experiencia en la enseñanza a distancia, la organización ha incursionado en el diseño y en la implementación de algunas iniciativas de educación a distancia en la última década, que sirvieron como base para enfrentar la inesperada transformación.

La mayor experiencia acumulada se encuentra en el formato semipresencial de algunos planes de estudio de las carreras de la escuela de Administración y Negocios, incluyendo todas las asignaturas transversales, con la aparición de los Programas Ejecutivos Vespertinos (PEV) hace más de diez años y luego

la implementación de la estrategia de clase invertida (*flipped Classroom*) en las carreras de la escuela de Informática y Comunicaciones hace algunos años.

También con corta experiencia, el equipo de formación general ha desarrollado e implementado varios cursos de educación a distancia para diversos propósitos en los últimos años:

- Asignaturas semipresenciales de lenguaje, matemática e inglés para las carreras de Administración y Negocios y de Informática y Telecomunicaciones;
- Inglés para la interacción social (MOOC para titulados;

- Asignaturas FOL de Comunicación escrita, Nivelación Matemática y Básico 1 de Inglés (Temporadas académicas extraordinarias);

- Semestre Cero de Lenguaje, de Matemática y de Inglés (Cápsulas de autoaprendizaje FOL para estudiantes de inicio, previo al inicio de clases);

- Prenivelación de lenguaje y matemática (Guías de autoestudio y evaluaciones con retroalimentación automática organizadas secuencialmente para reforzar los aprendizajes de los estudiantes de inicio, antes del comienzo de clases).

## La virtualización del aprendizaje y la enseñanza en los programas de formación general durante la contingencia por Corona Virus:

Afortunadamente los programas de formación general ya contaban con una amplia batería de recursos de aprendizaje dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje. Estos recursos sirvieron como punto de partida para apoyar la abrupta transición al formato virtual, permitiéndonos centrar nuestros esfuerzos

en el diseño de materiales complementarios y en las adecuaciones metodológicas y de la evaluación.

Las adaptaciones académicas de los programas y las asignaturas se han estado evaluando sistemáticamente, tomando en cuenta los siguientes principios:

- Adaptar las metodologías y estrategias de aprendizaje, priorizando el desarrollo de las unidades de competencias y aprendizajes claves dentro de un formato virtual sincrónico y asincrónico con foco en el estudiante y el docente;

- Adaptar las estrategias y los formatos de las evaluaciones formativas y sumativas, parciales y finales, según las condiciones y los requerimientos del formato virtual sincrónico y asincrónico con foco en el estudiante y el docente;
- Fortalecer el uso de recursos didácticos y estrategias de aprendizaje flexibles, que faciliten el aprendizaje y la retroalimentación sistemática de los estudiantes con diferentes niveles de partida, ritmos de aprendizaje y

condiciones de acceso y conectividad;

Actualmente, las asignaturas de los programas de formación general cuentan con una amplia gama de recursos disponibles en los ambientes virtuales de aprendizaje, destacándose los siguientes:

- Programa de asignatura.
- Hoja de ruta.
- Libro de texto digital del estudiante. Disponible además en versión digital en Biblioteca Duoc.

- Cápsulas didácticas complementarias por experiencia de aprendizaje, semana o clase.
- Materiales, audios y videos complementarios.
- Evaluaciones online.
- Clases en *Collaborate* grabadas y cargadas por los profesores.

La virtualización de los procesos de aprendizaje y enseñanza en las asignaturas de los programas de formación general ha sido provocadora oportunidad para ampliar nuestra experiencia pedagógica y visión del futuro de la educación global.



## PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.

<http://observatorio.duoc.cl/ObservatorioETP>



# COLABORANDO EN LA MEJORA CONTINUA DE LA DOCENCIA, EN UN ESCENARIO DE PANDEMIA POR COVID-19

DANIELA TORRE GRIGGS  
Directora de Calidad Académica de Duoc UC



Como indica la Ley, las instituciones de educación superior deben orientarse a la búsqueda de la excelencia, a lograr sus propósitos declarados y a asegurar la calidad de sus procesos y resultados, de acuerdo con los criterios y estándares establecidos por el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la

Educación Superior y a las orientaciones derivadas de su propia Misión.

Para que ello sea posible, se establecen condiciones que Duoc UC ha evidenciado hace muchos años, desde que fue implementado su sistema interno de aseguramiento y

gestión de la calidad, como son que este abarque la totalidad de las funciones que la institución desarrolla y que se aplique sistemáticamente en todas sus sedes, niveles y programas. Este es un imperativo para Duoc UC, que se ha asumido desde las orientaciones del proyecto institucional y educativo.

## Proyecto Educativo

*“Duoc UC se caracteriza por asumir un compromiso con la calidad y la excelencia educativa entendida como una propuesta formativa pertinente y eficaz en el logro de los objetivos planteados en el proceso de formación y alcance del perfil de egreso de sus titulados”.*

Cuando el compromiso con la calidad es real y refleja un valor culturalmente internalizado, como es el caso de nuestra institución, la respuesta entonces a un escenario difícil, incierto y complejo - como el que se nos ha presentado a nivel nacional e institucional -, se plantea como un desafío que implica modificar la docencia en sus metodologías de enseñanza, entregar recursos adicionales a docentes y estudiantes para garantizar su efectividad, implementar mecanismos de apoyo para el diseño de estrategias de formación distintas y también para que sean recibidas adecuadamente por nuestros alumnos y monitorear la efectividad y pertinencia de estos cambios, así como proponer sugerencias de mejora.

Lo anterior es coincidente con el análisis que se encuentran realizando diversos centros de estudios. Así, por ejemplo, la Cátedra de Políticas Comparadas de ES de la UNESCO, el Centro de Política Comparada de la Facultad de Educación de la UDP y Vertebral, resaltan tres dimensiones de la formación técnico profesional que se han visto alteradas como resultado de la pandemia: la organización de la docencia, el financiamiento de las instituciones y el cumplimiento de su compromiso específico con la sociedad.

En este escenario cobran especial relevancia los objetivos de la Dirección de Calidad Académica (DCA) asociados a garantizar el cumplimiento de los compromisos académicos declarados por la institución, contribuyendo a alcanzar la promesa que Duoc UC hace a la sociedad a través de la colaboración en el mejoramiento continuo de los pro-

cesos evaluados, así como facilitar la toma de decisiones de las autoridades institucionales.

Es en este contexto que se solicita a la DCA una revisión de los cursos ofrecidos por Duoc UC, en respuesta a la suspensión de clases por la Pandemia de Coronavirus, con el propósito de hacer recomendaciones para su mejoramiento.

Para ello, el equipo de trabajo revisó semanalmente clases creadas en *Collaborate* a partir del 15 de marzo, analizando tanto los cursos de formación general como los de especialidad<sup>1</sup>, los que se iban seleccionando de manera aleatoria.

Para realizar este análisis, se elaboró una pauta *ad hoc* que permitió evaluar los recursos asociados a la asignatura de que se tratara, las características de la docencia realizada, así como la comunicación del docente con sus alumnos, como a continuación se indica:

- Acerca de los recursos con que cuenta la asignatura: se analiza si la plataforma contiene clases grabadas o no, si es posible acceder a otros recursos didácticos (guías, materiales, etc.) y si la clase dura entre 35 minutos a 1 hora, como fue indicado por la Vicerrectoría Académica.

1 Cabe precisar que Duoc UC ha seguido tres estrategias pedagógicas para hacer frente a la situación: (1) en los casos en que las asignaturas cuentan con una asignatura espejo FOL, otorgar acceso a los estudiantes a los materiales elaborados en este formato; (2) elaborar cápsulas a nivel central que progresivamente se han ido subiendo a la plataforma AVA; y (3) permitir que los docentes elaboren sus propios videos, los que se encuentran en *Collaborate*. La revisión realizada se refiere a esta última estrategia.

- Respecto de las características de la docencia realizada, se ha verificado si la clase se realiza siguiendo los tres momentos establecidos: Inicio (contexto y objetivo), Desarrollo (activar, entregar contenidos) y Cierre (generar conclusiones); si el docente entrega indicaciones de manera clara, estableciendo los plazos y vías de entrega de las actividades que se realizarán de manera remota; si interactúa con los estudiantes a través, por ejemplo, de formulación de preguntas o respondiendo dudas y, finalmente, si resulta evidente que el docente preparó previamente y con dedicación la clase a impartir.
- Por último, también se ha evaluado la comunicación que sostiene el docente con el estudiante, poniendo foco en el uso de un lenguaje directo, sencillo y acogedor y, a la vez, en su capacidad de generar una atmósfera que facilite el aprendizaje a distancia.

Paulatinamente la Dirección de Calidad Académica fue observando una mayor disponibilidad de clases asincrónicas, de acuerdo con lo instruido por la institución a sus docentes, en el sentido de privilegiar que la adaptación de la asignatura se base principalmente en actividades y experiencias de este tipo, dejando los tiempos de sincronía para dar instrucciones sobre las actividades y responder consultas de los estudiantes.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe resaltar que las actividades sincrónicas -cargadas posteriormente a ser impartidas - también constituyen una positiva experiencia de aprendizaje para los estudiantes,

que probablemente requieran de entregar orientaciones específicas a los docentes respecto de los tipos de actividades metodológicas que puedan mantener activos a sus estudiantes y los modos de interactuar con ellos, especialmente porque Duoc UC tiene como sello su aprender activo.

Asimismo se señaló que, dado que este es un desafío de gran magnitud y con consecuencias que aún no son posibles de predecir totalmente, junto con asumir la obligación de implementar medidas in-

mediatas es importante planificar el foco que deberá tener el proceso de enseñanza aprendizaje, cuando sea posible el retorno a clases presenciales. Considerando que los cursos cargados en la plataforma no son cursos diseñados para ser impartidos en línea, Duoc UC se ha abocado actualmente a revisar los aspectos que requieren profundización curricular y didáctica, de manera consecuente con lo que se señala en nuestro Proyecto Educativo en relación con la centralidad de los estudiantes.

En un escenario de incertidumbre como este, ha emergido la capacidad institucional de innovar con calidad, garantizando el cumplimiento de los perfiles de egreso de nuestras distintas carreras, para lo cual se han orientado todos los recursos requeridos: tecnológicos, económicos y, especialmente, docentes y organizacionales. Eso es precisamente lo que el Sistema de Aseguramiento de la Calidad requiere: compromiso, coherencia y evidencias concretas.

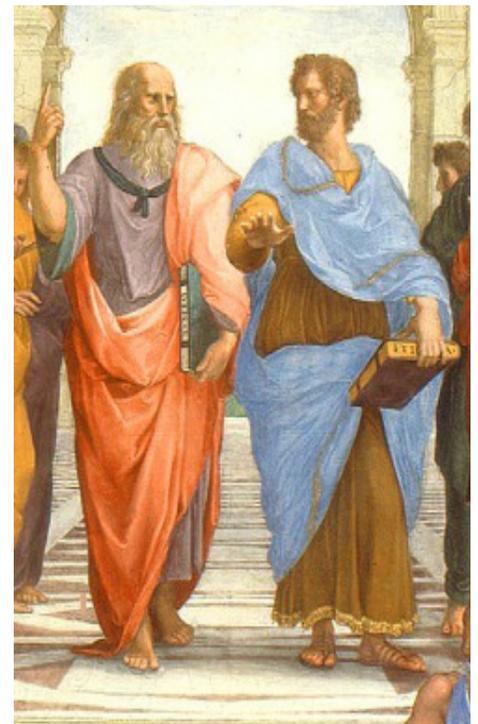
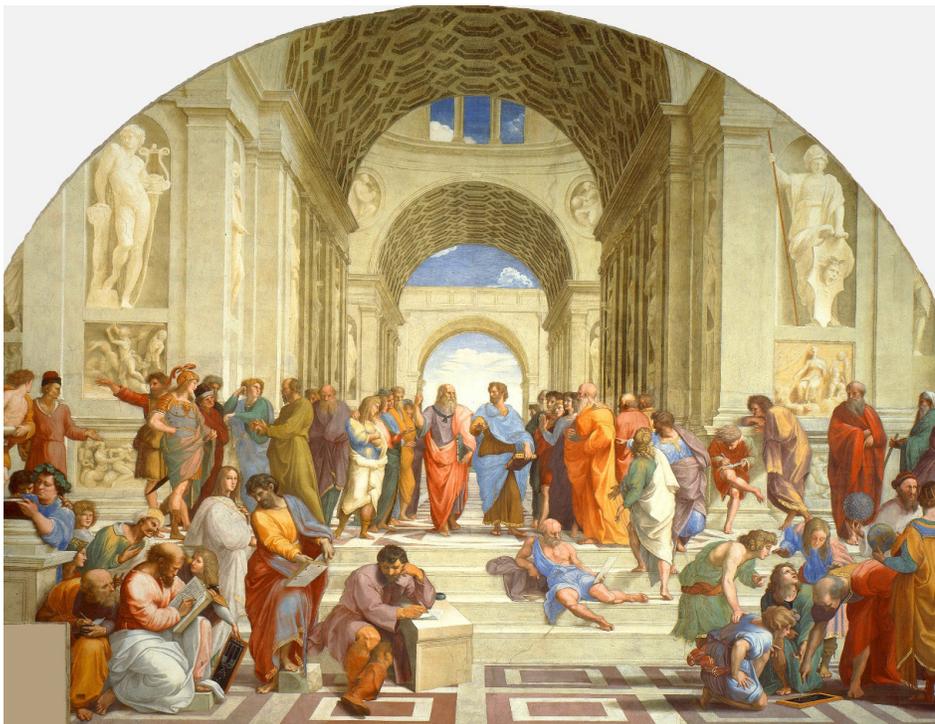


 /ObservatorioETP

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.

# MAESTROS Y ALUMNOS: ADAPTACIÓN Y OPORTUNIDADES

SERGIO SALAS FERNÁNDEZ  
Director de Formación Cristiana y Ética de Duoc UC



La escuela de Atenas es probablemente el fresco más conocido de Rafael Sanzio (siglo XVI) y se encuentra en el Palacio Apostólico de la Ciudad del Vaticano. La composición representa a los grandes maestros de la antigüedad: *filósofos, científicos y matemáticos*. Al centro de ésta se encuentra a Platón y Aristóteles. El primero apuntando al cielo, hacia el “mundo de las ideas” y, el segundo, a la tierra, hacia la “realidad”. Ambos maestros, buscando el bien y la verdad.

La gran cantidad de maestros, ejemplificado en los dos personajes centrales, y dejando fuera al Maestro por antonomasia (Cristo), pareciera darnos cuenta de que no todos actúan de la misma manera, ni hay un solo modelo ideal de enseñanza. Todos, al igual que en Duoc UC, marcados por su fuerte sentido de la vocación; una vocación rica y compleja, llena de desafíos como los que vivimos hoy.

La pandemia que estamos padeciendo podemos tomarla como una oportunidad para reenfocarnos y pensar realmente en lo más importante de nuestra labor educativa y cómo, asimismo podemos potenciarla. En este sentido, tener al alumno en el centro de nuestro quehacer obliga a transformarnos de docentes en maestros. Como bien lo señala nuestro Proyecto Educativo: *“la presencia del maestro o docente es siempre indispensable, no obstante la importancia que tienen actualmente las instancias de educación virtual. A modo de síntesis, su tarea consiste esencialmente en guiar, mediante el principio de autoridad, a la persona que va a ser educada para que ésta*

*desarrolle, en la medida de lo posible, todas sus capacidades o potencialidades mediante el cultivo de sí mismo en la verdad y en el bien”* (PE, p. 16). Luego agrega, con respecto a los docentes, que estos son *“especialistas en sus áreas, asumen un papel fundamental de maestro, modelo, guía, motivador y facilitador del aprendizaje”* (PE, p. 21).

Reflexionar en un período de trabajo a distancia sobre la labor del maestro podría parecer inútil; sin embargo, podríamos aprovecharlo si lo consideramos como una oportunidad de mejora. Ya hemos dicho lo que Duoc UC espera de los docentes. Sin embargo, el buen docente -tal como hace con sus estudiantes- está constantemente autoevaluándose y buscando oportunidades de perfeccionamiento. En este sentido, el intelectual George Steiner analizó en su libro *Lecciones de los maestros* el intenso encuentro personal que se da entre maestro y discípulo y en uno de sus puntos establece como clave el intercambio de aprendizaje y enseñanza entre profesor y alumno.<sup>1</sup> Haciendo énfasis en que la relación no solo es unidireccional (del docente al alumno) como han creído muchos sino también bidireccional (del docente-al alumno y del alumno al docente). Hoy se ha abierto una magnífica oportunidad para que esto se dé con mayor naturalidad. Alumno y docente, cada uno a un lado de la pantalla, pueden entregar parte de sí al otro e “intercambiar el aprendizaje y la enseñanza entre profesor y el alumno”. Steiner, en un lenguaje más poético,

y quizás más preciso, describe esta relación de la siguiente manera: “El Maestro aprende del discípulo y es modificado por esa interrelación en la que se convierte, idealmente, en un proceso de intercambio” (p.15). El docente naturalmente se ve emplazado a autoevaluarse y ver si está alcanzando ese nivel de intercambio que le permite ser maestro y a su alumno ser discípulo.

Pero ¿cómo podemos hacer esto realidad? En los últimos años el trabajo del catedrático e investigador de Educación y Director del *Melbourne Education Research Institute*, John Hattie, ha sido un importante aporte para el análisis y mejora del desempeño docente al intentar objetivarlo. De esta manera, en el año 2009, publicó el libro *Visible Learning* (Aprendizaje visible) donde, mediante el análisis de un gran número de investigaciones, buscaba revelar lo que de verdad producía mejores resultados cuando se trataba de perfeccionar el aprendizaje y los resultados educativos.<sup>2</sup> Para Hattie el “aprendizaje visible” significa una mejora para los maestros a medida que se convierten en evaluadores de su propia enseñanza. Así, “el aprendizaje y la enseñanza visibles se producen cuando los maestros ven el aprendizaje a través de los ojos de los estudiantes y los ayudan a convertirse en sus propios maestros.”<sup>3</sup> Aunque

1 George Steiner. *Lecciones de los Maestros*. Traducción del inglés de María Condor, FCE, 2004.

2 John Hattie. *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*, Routledge, Abingdon, 2008.

3 En castellano solo están traducidos los siguientes libros de J Hattie sobre “aprendizaje visible”. Hattie, J. (2017). *Aprendizaje visible para profesores*. Madrid: Paraninfo; y Hattie, J., & Yates, G. C. R. (2018). *El aprendizaje visible y el estudio de sus procesos*. Madrid: Paraninfo. También se puede consultar la página web <https://visible-learning.org/>.

son varias las ideas que plantea este autor, otra que considero muy atinente al momento que vivimos es la del intercambio entre docentes sobre el impacto de su enseñanza (eficacia colectiva del profesorado).

La práctica de la enseñanza *online* en Duoc UC irrumpió de golpe de una manera más inesperada que la misma pandemia. Inducciones, plataformas, estrategias y diálogos han permitido abordar una situación

inédita. El impacto y aprendizajes que ha generado la actual pandemia todavía están por evaluarse. Sin embargo, es posible afirmar que la enseñanza *online* en Duoc UC nos ha permitido revisar y reflexionar sobre nuestro quehacer, apoyados en nuestro Proyecto Educativo y en nuevas propuestas de cómo analizar y mejorar nuestro trabajo, principalmente en el caso de nuestros maestros.

La pandemia pasará, pero las mejoras quedarán si somos capaces de hacer de esta oportunidad un proceso consciente de mejora. Los Maestros de Duoc UC han demostrado que encarnan de manera extraordinaria eso que señala George Steiner: “Mientras haya deseo de saber, habrá alguien dispuesto a enseñar”.

## ¿TE PERDISTE NUESTRO ANTERIOR BOLETÍN?



Puedes revisar éste y otros números anteriores en:  
[http://issuu.com/observatorio\\_duocuc](http://issuu.com/observatorio_duocuc)

# LA EXPERIENCIA DEL TRABAJO A DISTANCIA DE LA SEDE ANTONIO VARAS EN TIEMPOS DE COVID-19

FARID ELFAR RICARDI

Director de la sede Antonio Varas de Duoc UC



Dado el contexto que estamos viendo a nivel mundial con la pandemia sanitaria de COVID-19, muchas organizaciones han tenido que adaptarse a nuevas formas de trabajo, y en Duoc UC nos sumamos al formato de la modalidad de trabajo a distancia. Hemos adaptado las metodologías de enseñanza aprendizaje, desarrollando clases remotas, junto a la capacidad de adaptación de nuestros colaboradores, como forma de seguir desarrollando las funciones de atención y de esa manera responder a nuestro propósito de formar personas.

Este escenario ha implicado que todas las personas tengamos que desarrollar o potenciar ciertas competencias como son la empatía, la tolerancia, el trabajo en equipo y la capacidad de adaptación, todas ellas necesarias para afrontar de mejor manera la situación actual. Tener personas, equipos contenidos y hacer frente al complejo momento que vivimos no solo en el país, sino que a nivel mundial.

Duoc UC desde el inicio de la contingencia sanitaria y siguiendo los lineamientos y decisiones gubernamentales, ha tomado medidas

internas para mitigar el impacto negativo sobre el proceso de formación de nuestros estudiantes, como también medidas para cuidar la salud de todos los colaboradores. Es por ello, que hemos tomado medidas a nivel académico y administrativo como han sido ejecutar clases remotas; autorizar permisos con goce de sueldo a aquellos colaboradores que son parte de la población de riesgo (embarazadas, personas mayores y quienes padecen enfermedades crónicas, según la información que dispone el MINSAL). Así mismo, disponer de alcohol gel en todos los espacios comunes y

oficinas de la Sede, entrega de medidas de autocuidado, ventilación de espacios, toma de temperatura al ingreso, entre otros.

En la Sede otra medida implementada fue definir operar con los servicios mínimos de cara a la comunidad, logrando con ello, minimizar los riesgos de contagio de las personas y permitir que el trabajo a distancia se efectúe por gran parte de los equipos administrativos, facilitándoles las herramientas necesarias para que las personas pudieran llevar a cabo las funciones desde sus hogares: equipos computacionales, accesos a carpetas remotas, programas propios de algunos roles, planes de datos y planes de minutos.

Estas medidas han permitido que nuestro equipo de colaboradores administrativos y docentes, puedan continuar con el proceso formativo de nuestros estudiantes y que todos los miembros de la comunidad puedan contar con una Sede funcionando de manera virtual, entregando todos los servicios que en la cotidianidad, se desarrollan de manera presencial. Sin duda, es un cambio complejo para los equipos, es un cambio cultural que impacta en nuestra forma de hacer las cosas pero que nos tiene trabajando para poder generar la mejor experiencia hacia nuestros estudiantes.

Las clases remotas se han llevado a cabo por medio del uso de *Collabore* del Ambiente Virtual de Aprendizaje de *Black Board*, lo cual significó capacitar a los docentes en el uso de esta herramienta como también, en metodologías de enseñanza a distancia y en la construcción de instrumentos de evaluación que

permitan continuar con proceso formativo de nuestros estudiantes. Así también, ha implicado habilitar a los estudiantes en el uso de la herramienta y darles tipos y cápsulas de cómo potenciar su aprendizaje por medio del uso de clases remotas.

El desarrollo de las clases ha permitido que los estudiantes puedan recibir contenidos e instrucciones por parte de los docentes de manera sincrónica, así como también reforzar, consultar y generar espacios de discusión con los docentes de manera asincrónica. Y para aquellas carreras con un alto componente de clases prácticas, talleres y salidas a terreno, retomaremos dichas actividades cuando retornemos presencialmente a la Sede.

Quisiera contarles como los equipos administrativos han seguido trabajando e interactuando por medios remotos, potenciando el uso de las plataformas digitales: Mediante *Teams* (video conferencias) organizamos reuniones, planes de trabajo, evaluaciones de desempeño, lo mismo con el uso de nuestro chat interno (Skype Empresarial), y el contacto vía teléfono, que se han vuelto formatos vitales para dar continuidad operacional y garantizar los servicios.

Los formatos mencionados anteriormente, han permitido no solo trabajar con los equipos y colaboradores de la Sede, sino que también con las unidades centrales de la institución, lo cual permite seguir tomando decisiones y acciones de cara a nuestro gran propósito como institución, formar personas integrales.

En el caso de nuestra sede Antonio Varas, nos tocó vivir un periodo de cuarentena total de la comuna de Providencia, cerrando la Sede y todos los servicios se enfocaron en la atención remota, reforzando nuestro contacto por plataformas digitales. De esta experiencia, comparto las buenas prácticas que hemos aplicado:

- Reuniones periódicas de equipos de trabajo: para estar en contacto, analizar e implementar las decisiones que se han tomado a nivel de Rectoría respecto a las clases y otras variables consideradas en los mail del Rector a la comunidad.
- Como Dirección nos reunimos todos los días, al menos una hora, en donde abordamos todos los temas relevantes de la institución y de la Sede.
- También dedicamos una hora diaria a reunirnos con los directores de Carrera, para analizar e implementar las decisiones y definiciones que se toman a nivel de la Vicerrectoría Académica y desde las Escuelas.
- A su vez, cada Subdirección de la Sede mantiene de manera periódica reuniones con sus equipos, como reuniones regulares con las unidades centrales con las cuales se relacionan en el día a día.
- Tenemos un grupo de WhatsApp en conjunto con todos los líderes de equipo, con el fin de agilizar la comunicación y definiciones de carácter inmediato.
- Por plataformas de video conferencia, hemos mantenido reuniones con los docentes que dependen de cada Director y Jefe

de Programa, para hacer bajadas de información y concretizar las acciones de cara a los estudiantes y al proceso de formación.

- Nos hemos reunido virtualmente con nuestros estudiantes que son Consejeros de Carrera, levantando información y haciendo bajadas las definiciones institucionales (financiamiento, académico, apoyo con las bolsas de datos, préstamos de PC, entre otras acciones).
- Potenciamos el uso de los mail de las distintas unidades de la Sede, para que sea una forma expedita para hacer consultas directas y así obtener respuestas más rápidas (lo hemos visto en gran medida en el caso del Centro de Servicios Académicos (CSA), Financiamiento, Cetecom, Punto Estudiantil).
- Traspasamos las llamadas telefónicas de la Central de la Sede al celular del Área de Comunicaciones, acción que nos ha permitido abordar un canal de contacto de estudiantes y sostenedores, canalizando las inquietudes a las unidades correspondientes.
- Semanalmente, compartimos un informe con el detalle del comportamiento de las Redes Sociales. Si bien es un canal complementario de comunicación, no podemos olvidar que nuestros alumnos se contactan por Instagram o Facebook y esto, nos ha permitido abordar dudas particulares y dar respuesta de manera transversal, mediante videos o gráficas con fechas, procesos y los datos de contacto de las diferentes áreas. Con ello, infor-

mamos y bajamos los niveles de incertidumbre o ansiedad de nuestro público digital.

Todas estas herramientas de trabajo nos han permitido mantener el foco de lo que hacemos, seguir trabajando con nuestros equipos administrativos y docentes para poder continuar con el desarrollo de los aprendizajes esperados y competencias comprometidas por las asignaturas y carreras para el cumplimiento del perfil de egreso.

Seguramente, cuando superemos esta situación, sin lugar a duda, seremos una organización más robusta y contaremos con colaboradores con más competencias y habilidades para desempeñar nuestras funciones y cumplir con nuestros roles. Habremos desarrollado nuestra capacidad de adaptación, de tolerancia y de empatía, lo que claramente espero nos haga mejores profesionales.

A nivel institucional nos generará nuevos desafíos. Este tiempo de cambios nos demostró que somos capaces de asimilar nuevas tecnologías para desarrollar de mejor manera los procesos, nuestras funciones y generar mayor eficiencia organizacional. Este periodo cambiará nuestra cultura, seremos más innovadores y deberemos potenciar aún más la transformación digital de Duoc UC. Ahora bien, estos desafíos serán más fuertes en el área académica, en donde deberemos incorporar nuevas tecnologías y metodologías en los procesos de formación, llevándonos a potenciar el desarrollo formativo en formatos *blended* (semipresencial) y a distancia.

Como conclusión, es relevante para enfrentar y superar estos momentos contar con: los recursos necesarios (financieros, infraestructura, tecnología, entre otros), pero por sobre todo personas competentes, comprometidos y con ganas de adoptar estos cambios y oportunidades que nos presenta el entorno y creo que esto último, Duoc UC lo tiene con creces.

# NUESTRA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN E INNOVACIÓN: LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS DOCENTES EN EL TRABAJO A DISTANCIA, EXPERIENCIA DE LAS LÍNEAS DE LOGÍSTICA Y COMERCIO EXTERIOR DE LA SEDE ANTONIO VARAS

EDUARDO ESPINOZA OYANEDEL

Director de Carrera de la sede Antonio Varas de Duoc UC  
Comercio Exterior, Gestión Logística



En respuesta a salvaguardar la salud de toda la Comunidad de la Sede, de nuestros docentes, colaboradores y, por supuesto, de nuestros alumnos, hemos vivido la implementación del trabajo a distancia y clases remotas, como una forma de desenvolvernos, poniendo a

prueba toda nuestra capacidad de **adaptación y reinvención**.

Una de las principales ventajas de esta nueva forma de desarrollar nuestra labor, es la posibilidad de **conciliar la vida personal y laboral**, a través de una mejor gestión del

tiempo donde los factores externos como por ejemplo, el traslado desde y hacia nuestra Institución no están presentes, no tenemos el estrés del tráfico, la sensación que ese tiempo no lo aprovechamos cuando nos desplazamos... Esto nos permite llevar una mejor calidad

de vida personal y familiar a través de una organización correcta y responsable de nuestro trabajo con el cumplimiento de los objetivos respectivos. Y si bien, al principio este cambio no es fácil de asimilar y nuestra casa se transforma en el espacio de trabajo, de recreación, de vida familiar y todas las realidades son diferentes, nuestra capacidad de adaptación nos permite cumplir los diferentes roles dentro de este complejo escenario de COVID-19, del cual no tenemos precedentes.

Personalmente, estoy convencido que la **comunicación** constante entre los equipos de trabajo es el **pilar fundamental** para poder llevar a cabo un plan de trabajo en conjunto de manera exitosa y eficaz... Pero ¿Cómo lo logramos si estamos a distancia? En nuestro caso, hemos entregado información de manera oportuna, haciendo un seguimiento de labores, compartiendo buenas prácticas y generando vínculos de confianza con las personas, ya que es el equipo completo quien está siendo llamado a reinventarse y adaptarse a esta nueva modalidad de trabajo.

Dentro de las tareas primordiales está generar reuniones semanales, contacto telefónico con los docentes de manera continua, respaldar a través de correos electrónicos las directrices y acuerdos obtenidos y si bien, hablamos en términos laborales, es un momento de saber cómo está cada uno de los integrantes del equipo, de volver a nuestros principios de ser solidarios, empáticos y usar nuestras habilidades blandas ¡Somos un equipo y juntos avanzaremos este camino!

Debemos considerar que el aspec-

to emocional juega un rol fundamental. Eventualmente podríamos sentir en el mediano o largo plazo que la falta de contacto físico con nuestro lugar de trabajo, el simple hecho de compartir con nuestros compañeros una taza de café o sostener una amena conversación, generarían un aislamiento social que puede provocar una falta de conexión sentimental con nuestras labores y ahí es donde debemos buscar nuevos espacios para generar estas instancias desde el ambiente virtual en el cual nos movemos.

Les he hablado de innovar, de adaptarnos, de buenas prácticas y quiero compartírselas. Han surgido varias iniciativas que nos ha llevado a desafiarnos, aprender y poner en marcha. Una de ellas es la creación de un **boletín semanal** que consolida noticias de interés por parte de las líneas de **Comercio Exterior y Logística**. Este boletín se envía de **manera personalizada a cada alumno** para que pueda tener un acercamiento con la industria y a su vez, analizar los contenidos abordados en sus distintas clases, revisando el contexto nacional e internacional y los múltiples factores que son determinantes para el desarrollo de cada especialidad, en los cuales nuestros alumnos se estarán desempeñando de manera profesional en un futuro. Esta iniciativa ha tenido una buena acogida por parte de los alumnos, entendiendo que los mercados son dinámicos y con cambios constantes, por lo que estar constantemente informados y actualizados con las noticias económicas, tecnológicas, sociales y culturales es fundamental para poder tomar decisiones oportunas en tiempo y forma el día de maña-

na cuando estén al frente de una compañía, asesorando o al mando de sus propias empresas o emprendimientos.

Por otra parte, hemos estado trabajando en el desarrollo de **actividades remotas** junto a profesionales referentes que se desempeñan en el rubro de especialidad de nuestras Carreras y por supuesto, jugando un rol fundamental en los distintos sectores industriales respectivos.

Para estas últimas semanas de mayo y para el mes de junio, tenemos agendados **Live Events** vía **Teams**, herramienta que nos permitirá desarrollar conversatorios *online* con profesionales del área de alimentación y transporte, compartiendo su experiencia, y conocimiento del rubro bajo una mirada global y como las distintas empresas han vivido los escenarios de las actuales contingencias nacionales e internacionales. Con buena recepción por parte de los alumnos, lanzamos una primera convocatoria por AVA y también nos apoyamos con las **Redes Sociales de la Sede**, donde sin duda, los alumnos consultan, piden el link de inscripción, dan su opinión, se corren la voz y nos permite generar comunidad más allá de las aulas.

Sin duda debido a los avances tecnológicos, la posibilidad de realizar estas actividades nos brinda una alternativa muy interesante de cara al estudiante, puesto que los recursos de tiempo e infraestructuras no son esenciales, ya que muchas veces vemos frustrada la realización de alguna actividad por el impedimento físico, como organizar actividades simultáneas en un mismo salón o cuando no es factible compati-

lizar la agenda del invitado con la nuestra. Esto también lo observamos en las reuniones con nuestros docentes, donde lograr una asistencia total es difícil por los factores antes mencionados, pero ahora la tecnología nos brinda la oportunidad mayor de participación.

Y si bien, este camino es nuevo, siempre existen oportunidades de mejoras. Aquí quiero destacar el **compromiso y espíritu de aprendizaje** constante por parte de nuestros docentes y alumnos, debido a que no es fácil realizar una adaptación tecnológica y de metodolo-

gía de enseñanza de la noche a la mañana. Destaco el rol de nuestra Institución quien nos ha brindado la información oportuna y todas las herramientas posibles para poder llevar nuestras tareas encomendadas de manera correcta.

Cada integrante de la familia Duoc UC debe mantener el espíritu en alto, las ganas, las energías en estos tiempos, donde la creatividad y búsqueda de soluciones que antes no veíamos deben estar más presentes que nunca y no perdamos la esperanza. Confiamos en cada uno de nosotros se la va a jugar y dupli-

cará sus esfuerzos en esta situación excepcional. No son tiempos fáciles a los que nos enfrentaremos y todos los sabemos; sin embargo, con la motivación, empuje y compromiso que hemos evidenciado, sé que seguiremos avanzando a nuestro norte que es brindar educación de calidad que cada uno de nuestros jóvenes merece. Sigámonos apoyándonos y manteniéndonos conectados para que la comunicación no cese. Si lo vemos desde una perspectiva positiva, son tiempos que propician la solidaridad y la tolerancia para con los otros ¡trabajemos en equipo!



## PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.

<http://observatorio.duoc.cl>  
/ObservatorioETP



# ADECUARNOS A UNA NUEVA REALIDAD NOS HA LLEVADO A POTENCIAR NUEVAS HABILIDADES

RAFAEL CHÁVEZ ORTEGA

Docente de asignaturas de Tourism and Hospitality de la escuela de Turismo de la sede Antonio Varas de Duoc UC



Estamos viviendo una situación sin precedente alguno en el último tiempo. La contingencia sanitaria de COVID-19 ha irrumpido en la cotidianeidad de nuestras vidas y, por ende, en el desarrollo de nuestras clases presenciales. Desde el rol docente que hemos asumido, necesitamos sobreponernos a nuestros propios miedos, entender que elegimos ser formadores de personas y que nuestros estudiantes hoy nos necesitan más que nunca.

Si bien nuestro rol es ayudarlos a construir conocimiento que pondrán en práctica cuando egresen, hoy también somos un apoyo para darles calma, ánimo, certezas en

momentos inciertos e inspirarlos a seguir adelante. A pesar de lo complejo que parece el futuro, si trabajamos juntos, podremos sobreponernos a la adversidad.

Este tiempo ha sido desafiante en todo aspecto. En principio, porque no se trata de llevar la clase presencial a una remota, sino que hay que realizar una adecuación en la metodología de enseñanza, como también, en los contenidos a trabajar. Los estudiantes tienen una resistencia natural que les obliga a una mayor independencia, por ende, mayor esfuerzo y en algunos casos, no estaban preparados para ello.

Soy profesor de asignaturas de *Basic Management Procedures, Marketing, Tics For Tourism* y *World Attractions Service and Products* para la carrera de *Tourism & Hospitality*, de la escuela de Turismo en la sede Antonio Varas, y nuestra Escuela que destaca por tener Carreras con un alto componente práctico. Para lograr obtener la atención en las clases remotas, en mis clases utilizo presentaciones muy visuales y cortas, potenciando el trabajo del estudiante en la sesión. Hay plataformas complementarias que sirven de refuerzo para activar la sesión o cerrarla como *Kahoot*, que nos permite tener un momento lú-

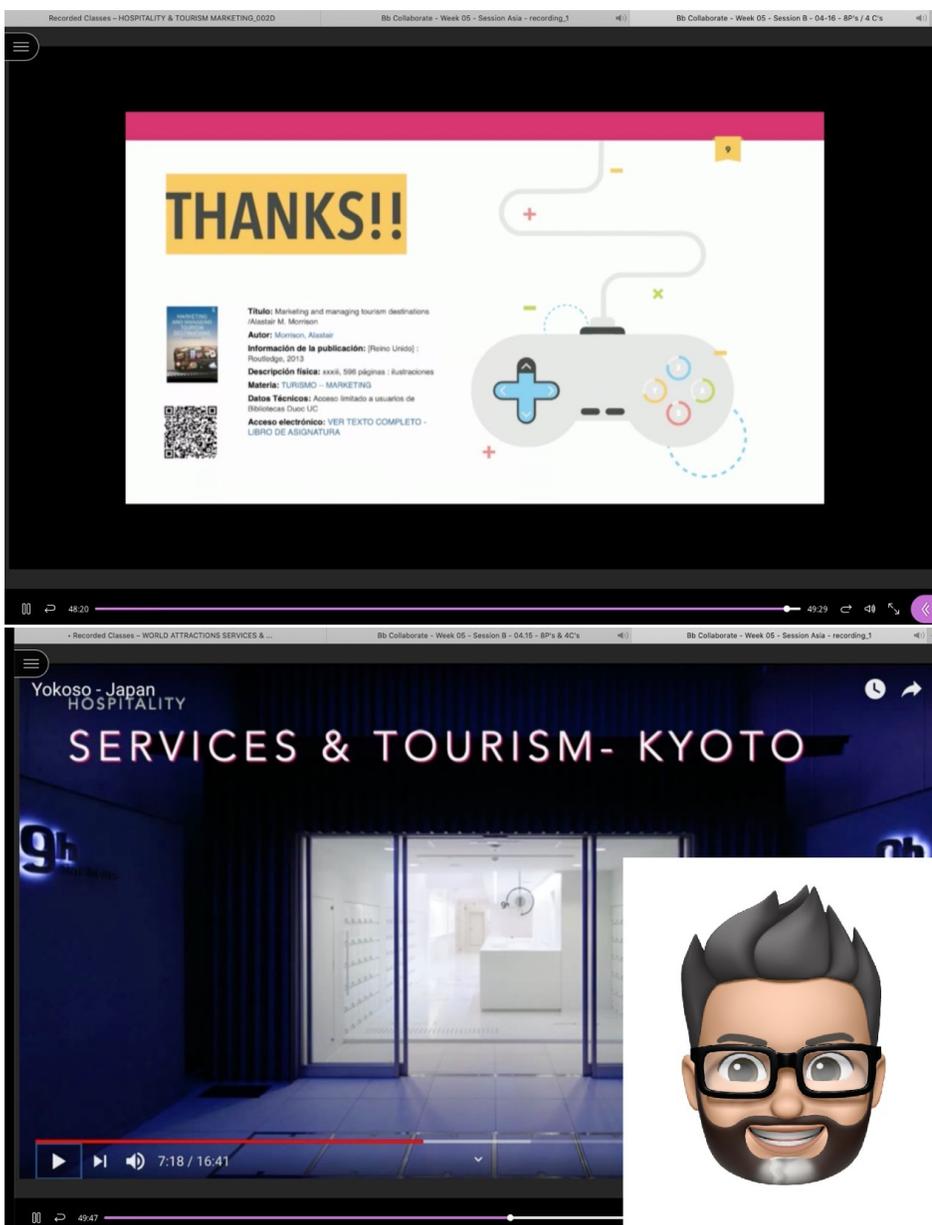
dico, crear cuestionarios/concursos de participación grupal, que los estudiantes conocen y les gusta bastante. Dicho sea de paso, debido a la contingencia actual, *Kahoot* liberó su plan premium para todos los profesores, convirtiéndola en una herramienta favorable para las clases a distancia.

Generar trabajo en equipo con los colegas de la Sede, también es fundamental. La disposición de compartir lo que se va descubriendo día

a día, las prácticas exitosas y no exitosas, a la larga ahorra mucho tiempo. Considero que esta situación nos obliga a ser mucho más creativos, a romper nuestros propios paradigmas y finalmente, explorar alternativas. En mi caso, he probado con plataformas alternas para darles más opciones a los estudiantes cuando no pueden entrar a *Collaborate*, trabajando con *Microsoft Teams*, con *Google Classroom* y con Instagram haciendo una sesión Live con resultados muy positivos.

La falta de preparación que tenemos en ámbitos de tecnología educativa, no nos permite aprovechar todo el potencial de la plataforma con la que trabajamos. Aunque nos encontramos con herramientas que no están activadas en el actual AVA y que serían de gran ayuda en este momento, desde cosas simples como poder descargar la base de estudiantes con sus correos (función que tiene AVA pero desconozco porque no está habilitada en nuestra versión), hasta herramientas como la integración de *OneNote* que nos permitiría trabajar con libros de clase para distribución de tareas, evaluaciones y contenido de clase. Aun así, hemos demostrado que el trabajo en equipo, adaptarnos en cuanto a las herramientas que contamos y llegar a un punto de encuentro con nuestros estudiantes, es la vía para lograr entregar el aprendizaje de acuerdo con sus planes de estudios.

Así mismo, en este camino también nos hemos encontrado con temas más complejos: Estudiantes que no tienen las condiciones óptimas para tomar las clases, estudiantes que no tienen acceso a señal suficiente para ser parte de una clase por *Collaborate*, hay algunos que no tienen computadores, adicional a los espacios físicos para poder sentarse a una sesión remota. Sumado a las preocupaciones por el futuro familiar, son factores que repercuten en el estado anímico de nuestros estudiantes, y aquí estamos para contener, para animarlos a seguir y apoyarnos en las soluciones que la Institución ha dispuesto para hacer frente a la adversidad: el apoyo con plan de datos o préstamos de computadores, entre otros.



Ha sido un constante momento de aprendizaje para todos. Después de algunas semanas creo que tanto los estudiantes como nosotros, hemos comenzado a entender que esta contingencia tiene para rato, que el escenario no depende de nosotros; que necesitamos adecuarnos a esta nueva realidad y que en ciertos aspectos, tendremos que adaptarnos y sobreponernos a las condiciones que son detractores actuales y con

ello, asegurarnos que el aprendizaje efectivamente esté ocurriendo en un esquema de responsabilidad compartida. De toda situación podemos sacar una enseñanza, y este tiempo nos permitirá aprender a adaptarnos, a poner lo mejor de nosotros para salir fortalecidos y con nuevas herramientas.

Invito a mis pares a pensar en la tecnología como el aliado para este

momento de contingencia mundial. Necesitamos más trabajo de línea, hacer las adecuaciones necesarias para luego compartirlas entre todos los docentes y con ello, ir llenando los espacios que se requieren. Se nos hace fundamental el trabajo en equipo... Y dentro de nuestra Sede, siento que lo lograremos para conseguir mejores resultados y aplicarlos en el modelo de educación remota.

## REFLEXIÓN EN PANDEMIA COVID-19 DE UN ESTUDIANTE DE LA SEDE ANTONIO VARAS DE DUOC UC

**CHARLES GEORGE HUNTER BARRIENTOS**

Alumno de Ingeniería en Comercio Exterior de la sede Antonio Varas de Duoc UC



Esta experiencia de la educación a distancia ha sido un desafío para todos, pero la vida está llena de retos, ¿Qué es uno más?... Hay que enfrentar y seguir nuestros caminos rumbo a nuestras metas. Creo que hemos sabido continuar con nuestro semestre pese a todo, así como asistir a las clases donde cada uno sabe lo que ha enfrentado: desde sus problemas personales, hasta los surgidos a nivel macro debido a esta crisis mundial. Y si bien con el pasar de las semanas nos hemos ido adaptando más a este sistema, muchos estamos agotados y estresados en nuestros hogares. Nos faltan unas vacaciones, escapadas, una salida para conectarnos con nosotros mismos, con la naturaleza...

Somos fuertes y tengo fe de que podremos salvar nuestro semestre. Ni nos daremos cuenta cuando nuevamente debamos ir a la Sede y nos veamos, pero de una manera diferente, ya que estaremos con mascarillas, pañuelos, bandanas, etc. Al volver a la Sede muchas cosas cambiarán en nuestro diario vivir en general, pero nos adaptaremos a las nuevas medidas que debamos seguir en Duoc UC, tal y como ya lo hicimos con las clases *online*.



# SEDE VALPARAÍSO

## A UN CLICK DE DISTANCIA

CLAUDIO SALAS SOTO  
Director de la sede Valparaíso de Duoc UC



Qué duda cabe que hemos vivido semanas muy difíciles. Frente a la incertidumbre de lo que esta pandemia generará, se suma el hecho que en tiempo récord hemos debido montar una sede “online” con el inmenso trabajo que significa. Nadie estaba preparado para enfrentar una situación de estas características, pero también creo que nuestro sello más importante es el gran compromiso por la educación de nuestros estudiantes y la capacidad de adaptación que hemos tenido durante distintos momentos de nuestra historia para sacar adelante tareas aparentemente imposibles.

Entre todo el equipo administrativo hemos realizado una gran coordinación para mantener una dotación

mínima de trabajadores en la Sede, además de entregar computadores a colaboradores para que puedan implementar el trabajo a distancia desde sus casas.

Esta condición extraordinaria y excepcional nos ha llevado a realizar importantes esfuerzos en el cuidado de la salud de nuestra comunidad educativa, cuidando siempre no claudicar nunca en nuestro propósito central como Institución: la formación disciplinar e integral de nuestros estudiantes.

Mención especial es el rol que nuestros docentes han jugado durante este tiempo. La capacidad de adaptación, la voluntad a seguir adelante y el firme propósito y compromiso con nuestros estu-

diantes han hecho que el proceso de reconversión de sus clases presenciales sea muy rápido. Nos queda mucho camino por recorrer aún en esta nueva modalidad y muchas cosas por mejorar, pero la gran disposición y apertura al aprendizaje que han demostrado cada uno de nuestros profesores, a escuchar un consejo, a compartir una buena práctica, va a generar que durante los próximos días sigamos avanzando en la mejora del aprendizaje de cada estudiante.

El principal activo de nuestra Institución son las personas, y en estos momentos que nos hemos tenido que alejar físicamente, un foco primordial ha sido no perder nuestro sentido de comunidad interno den-

tro de la Sede para que hoy, más que nunca, estemos más conectados a tan solo “un *click* de distancia”.

El puntapié inicial lo dio el área de Pastoral de la Sede quienes crearon una cuenta de *Instagram* especial para acompañar a los colaboradores potenciando nuestra identidad y misión día a día, promoviendo una evangelización activa además de compartir fotos recordando actividades como los Desayunos y Onces con Sentido, Banquete Solidario, entre otras.

Por su parte, las carreras de Gastronomía presentaron un **Recetario en Tiempos de Cuarentena** (<http://www.duoc.cl/valporecetario>), un trabajo colaborativo entre docentes y administrativos con el fin de entregar herramientas para cocinar en familia. Además de usar los canales oficiales para difundir el material, nuestros alumnos han accedido a las recetas a través de entretenidas piezas gráficas en redes sociales.

Todos los años el Programa de Lenguaje y Comunicación de Valparaíso en conjunto con el equipo de Biblioteca organiza una conferencia para el Día Internacional del Libro y del Derecho de autor. En esta oportunidad, probaron una nueva herramienta: las transmisiones en vivo de *Instagram*. Karin Arismendi, Jefa del Programa Lenguaje, entrevistó al especialista en Psicología Lucas J.J. Malaisi, quien conversó con nosotros desde Argentina sobre las emociones en tiempos de crisis.

Adaptándonos a nuevas herramientas de trabajo y buscando nuevas formas de generar contenido para

nuestros equipos, hace unas semanas realizamos el lanzamiento del **Cuarentenario**, una cápsula de entrevista a través de *Teams*, con preguntas y respuestas breves, para conocer un poco más a los integrantes de nuestro equipo en la sede Valparaíso “a un *click* de distancia”.

Muchos saben que desde el 2011 contamos con un Centro de Extensión que mes a mes ofrecía una Cartelera Cultural gratuita para nuestra comunidad. Debido a la contingencia, hemos creado #EspacioCousiño, una programación cultural *online* a través de redes sociales con entrevistas, cortometrajes, exposiciones, teatro, conciertos, gastronomía y más. La reinención que realizamos desde el Centro de Extensión nos ha permitido mantenernos conectados con nuestro público que habitualmente nos visitaba en el edificio, pero que ahora lo está haciendo “a un *click* de distancia”.

Hace unos años que contamos con un boletín semanal llamado **Novedades**, el cual también ha tenido que adaptarse a las circunstancias creando una Edición Especial. Antiguamente informábamos sobre distintos eventos y actividades de docentes y colaboradores. Hoy en día es un medio para saber en qué están desde sus casas nuestros compañeros de la Sede. A través del boletín nos cuentan sobre sus domingos en familia, nos comparten un dato curioso que no sepamos de ellos y además nos recomiendan cuentas de redes sociales para seguir. Además, hemos añadido una sección de juegos para que se puedan realizar en familia durante el fin de semana.

Nuestra actividad más reciente es la Pausa Activa en línea, donde nos reunimos por media hora a realizar ejercicios para mover nuestros músculos. Cuando comenzó esto, durante cinco semanas compartimos cápsulas de ejercicios para que los administrativos y docentes pudieran realizarlas en sus casas, pero quisimos ir más allá y reunirnos de manera simultánea, invitando a la familia también, a participar de un momento entretenido y saludable, “a un *click* de distancia”.

Hoy estamos en un escenario incierto. Lamentablemente no sabemos cuándo ni cómo terminará esta pandemia, pero sí tenemos claro que debemos extremar nuestros esfuerzos por formar a nuestros estudiantes con todas y cada una de las herramientas que tengamos a nuestra disposición para ir mejorando día a día en el servicio que les entregamos.

Sabemos que es una tarea muy difícil, que no estará exenta de problemas, pero también sabemos que contamos con un equipo de administrativos y docentes comprometidos al máximo por sacar esta tarea adelante, cada uno desde su rol, cada uno aportando sus conocimientos y capacidades. Las acciones descritas anteriormente tienen como único objetivo el no olvidar de la importante tarea que tenemos en Duoc UC, y tampoco olvidar que somos cientos de personas trabajando de manera conjunta y colaborativa, a pesar de la distancia, por la educación y futuro de nuestros alumnos y alumnos, hoy, “a un *click* de distancia”.

# PRUEBA DE FUEGO

CHRISTIAN HUIRIQUEO CARRIZO

Director de Carreras de Salud de la sede Valparaíso de Duoc UC



La coordinación de las tareas del equipo docente durante este período de Pandemia ha sido un punto crítico en cuanto a la relevancia del desarrollo de un sistema de trabajo colaborativo y eminentemente matricial. Si bien, en un proceso administrativo clásico, esta etapa se encuentra ubicada entre la Organización y Dirección, que han sido antecedidas por un importante proceso de planificación para llevar a cabo las actividades de manera presencial, la situación actual que vive nuestro país ha puesto a prueba la fortaleza de los equipos para resolver una gran cantidad de escenarios totalmente inesperados, afectados por factores técnicos, socioeconómicos y personales, los cuales podrían poner en jaque a

un equipo que no tenga la madurez suficiente para apoyarse en forma efectiva.

Inicialmente, utilizando las bondades de la tecnología, se generó un sistema de socialización de información relevante para la interacción de los docentes, en el cual, todo el equipo pudo acceder a la tabla de las reuniones en las cuales podía aportar las dudas que se iban generando durante los días previos y posteriormente, esta información quedaba como acta con los acuerdos o compromisos de puntos a resolver, que puede ser consultado en forma asincrónica por quienes no participaron de la reunión. Además, se publicó toda la información que se estimó necesaria para enfrentar problemas en la continuidad

de *Blackboard*, como por ejemplo, listado de alumnos por sección con datos de contacto, horarios de profesores para facilitar la interacción entre ellos mismos, levantamiento de casos de alumnos con dificultades académicas, de asistencia u otras. Sistema de verificación de procesos tipo semáforo, control de asistencia a reunión, llenado de planilla con link de clases, organización de AVA, desarrollo de encargos con información de utilidad para el resto del equipo y un largo, etc.

Hoy día, a dos meses de iniciadas las clases, hemos podido analizar como las estrategias de distribución de funciones y la disponibilidad de información pertinente y oportuna dentro del equipo, han sido los pilares que sustentan la continuidad de

nuestro servicio, con un alto nivel de efectividad. En términos generales, es imprescindible contar con un selecto grupo de docentes con un alto nivel de compromiso, abnegación y profesionalismo, dentro de los cuales, los docentes de línea llevan la coordinación en el nivel más básico de organización. Estos docentes a su vez son liderados por el Coordinador Académico quien recibe además la colaboración de los profesores que en paralelo cumplen funciones de apoyo en la UAP o en la comunidad de docentes que ha implementado con gran éxito el piloto de Clase Invertida, Gamificación, guías con realidad aumentada, realidad virtual no inmersiva y Cápsulas de apoyo al aprendizaje.

De esta manera, todo el grupo de docentes puede desarrollar su trabajo de manera sinérgica, colaborando en un gran número de aportes a la institución, tales como, la implementación de una Ludoteca o Biblioteca virtual que fue compartida con toda la Escuela, desarrollando bancos de preguntas y generando material de apoyo para el trabajo docente, específicamente en tutoriales para la organización

de los contenidos en AVA, elaboración de preguntas, evaluaciones, usos de plataformas o herramientas complementarias a *Collaborate*, las cuales han sido en general, iniciativas espontáneas de los docentes, producto de alguna complicación o desafío con el que se han encontrado. Pero además del enfoque en el ámbito académico, ha tenido gran relevancia el desarrollo de mentorías que cuentan con la colaboración del equipo de profesores, para identificar casos de estudiantes que tengan dificultades académicas o personales, que requieran del consejo y acompañamiento de profesores que son reconocidos como significativos por su cercanía con los estudiantes. En este sentido, nivel de cercanía que logra la Profesora Marcia Ponce con los alumnos, ha sido reconocido por generaciones de alumnos que han pasado por la Carrera.

Como Director, siento gran satisfacción y orgullo del equipo que hemos logrado conformar. Tengo la certeza que *“el todo es más que la suma de las partes”*, pero ha sido un aporte innegable contar con el apoyo de los coordinadores académicos,

Profesores: Darwin Morales y Matías Farías, así como, con la inagotable energía y creatividad de Luis Muñoz. Siendo estos dos últimos docentes, ex alumnos de nuestra Carrera, lo que refuerza la apreciación sobre la solidez del trabajo que realiza la institución. Sin duda, el camino que hemos recorrido, no ha estado exento de momentos de mucha tensión y agotamiento, de situaciones complejas o desacuerdos entre el equipo de profesores, pero todos ellos no han sido mayores que el entusiasmo y dedicación que ha imperado, las mismas que usaremos para seguir adelante, ya que la etapas que nos quedan por recorrer, se avizoran con grandes dificultades, pero tenemos la tranquilidad que estamos preparados para superar esta dura “Prueba”, gracias al compromiso de nuestro equipo de profesores.

Es por todos estos puntos, que no me queda más que agradecer a todos los que han estado en el momento preciso, con la palabra justa y el sustento que faltaba para sortear el predicamento que nos afligía. Muchas Gracias estimadas y estimados docentes.



**/ObservatorioETP**

**ESPACIO DE PRODUCCIÓN  
Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

# APRENDIZAJES OBTENIDOS DE LA PRÁCTICA DE LA ENSEÑANZA ONLINE

**MAURICIO GÓMEZ OLIVARES**  
Docente Asociado Escuela de Ingeniería

**MARINA GODOY RIVAS**  
Docente Asistente Programa de Matemática



Sin duda este año 2020 será recordado por todos nosotros de manera especial no solo por la pandemia, sino también por todos los ajustes que hemos tenido que realizar los

profesionales que trabajamos en el mundo de la docencia. Estos cambios han sido transversales desde jardines, colegios, institutos profesionales y universidades. Todos

embarcados en un trayecto turbulento al cual buscamos sortear de la mejor forma, por lo que esperamos que nuestras experiencias permitan motivar a los demás profesores.

## Adaptándonos desde la Ingeniería

Durante este período nos ha tocado cambiar nuestra vital costumbre de ir a nuestras salas, talleres y laboratorios e interactuar con nuestros alumnos a través de un formato digital. Desafío mayúsculo, debido a que representa un cambio me-

todológico en la manera de cómo realizar una clase a distancia, cómo transmitir los aprendizajes esperados, cómo lograr realizar el cumplimiento del programa académico de estudios, cómo lograr que los alumnos puedan adquirir sus compe-

tencias profesionales clave de cada asignatura.

Estas preguntas las hemos aprendido a responder mediante las adaptaciones desde la tecnología y la docencia. Dentro de las adaptaciones que hemos hecho, primero

comenzamos con la capacitación de la plataforma Collaborate Ultra para lograr entregar la información necesaria de las clases a realizar, los contenidos y programas de las diferentes asignaturas tanto teóricas como prácticas, las evaluaciones en línea, la programación de evaluaciones, etc.

Con lo anterior nos hemos podido presentar frente al alumno e indicarle que es una manera diferente de realizar las clases, que comprendan que existe una preocupación por parte de los docentes para que puedan aprender de sus asignaturas y lograr sus objetivos, que debemos ser consecuentes, ya que hay alumnos que no tienen computador o la red internet para conectarse a una clase, por lo cual nuestra institución provee de préstamos de computadores y planes de internet para que todos nuestros alumnos puedan conectarse a su clase virtual y puedan aprender de manera eficiente.

Además, hemos realizado acciones concretas durante este período. Para la Escuela hemos podido realizar las clases virtuales o remotas a distancia para poder llegar a los alumnos en sus distintos cursos, tomando una planificación y programación completa en las asignaturas, realizando un seguimiento por cada clase hecha, semanas completas, incluyendo todas las asignaturas de nuestras carreras, contenidos, etc. Obviamente siempre hay pequeñas vicisitudes en el camino, pero nada que no se pueda solucionar de manera unida con nuestros colegas docentes.

Inclusive hemos elaborado algunos canales virtuales en la plataforma tecnológica YouTube, creando canales de tutoriales, algunos para enseñar a utilizar diferentes instrumentos, herramientas, equipos y sistemas para ciertas carreras de nuestra escuela de Ingeniería, todo pensado para que el alumno pueda

aprender de mejor manera y con un carácter más lúdico y didáctico, comprendiendo que es en compensación y complementario de los talleres y laboratorios presenciales.

Sin duda en este proceso lo más difícil ha sido conseguir adaptar una clase presencial en una clase virtual a distancia (remota), lo que generó cierta reticencia al principio, pero al pasar el tiempo se ha logrado incorporar muy bien en el sistema académico. Para los cursos teóricos, se ha logrado una buena adaptación, pero el desafío ha sido para los cursos prácticos, tales como: talleres, laboratorios de ejecución, en los cuales se deben realizar experiencias de aprendizaje en presencia de elementos, como instalaciones, herramientas, instrumentos, equipos, etc. Y como sabemos, para lograr los aprendizajes esperados de cada asignatura práctica es fundamental que cada alumno curse dichos talleres.

### Una mirada desde la Matemática

Si ya era difícil motivar a los alumnos y acompañarlos en su aprendizaje de manera presencial esto se ve aumentado en dificultad cuando se hace de manera remota. Hoy más que nunca el desafío ha sido fortalecer el acompañamiento a nuestros alumnos: hay que llegar a ellos. Si el interés y la motivación por aprender matemática ya era escaso presencialmente, esto se volvió mucho más complicado de manera remota por la cantidad de distractores que tiene el alumno. Había que hacer cambios y había que hacerlos ahora.

Estos cambios podemos reflejarlos

en dos puntos esenciales:

- Dar énfasis a contenidos indispensables y presentarlos de diversas formas: clases invertidas a través de videos dirigidos (cápsulas). Para ello contamos con algunos que nos entrega el Programa de Matemática con ejercicios resueltos, pero con un grupo de docentes del programa decidimos ir más allá y hacer nuestros videos que alojamos primero en un canal de YouTube propio, con desarrollos paso a paso y narrados por nosotras mismas para que nuestros alumnos recono-

cieran la cercanía de sus propios profesores.

- Intentamos algo completamente nuevo para mí: abrirse a las redes sociales y desde allí llevar un acompañamiento en tiempo real de las dudas y consulta de nuestros alumnos. Para ello elegí la que a ellos les pareciera más cercana: Instagram. Hice publicaciones de contenidos y resúmenes. Luego historias con preguntas que invitaran a participar y la última etapa me arriesgué a un en vivo antes de la primera prueba con una buena aceptación por parte de los alumnos.

Además, en cada uno de los cursos he instalado como buenas prácticas las siguientes recomendaciones para mis estudiantes:

- Ver las clases grabadas una y otra vez.
- Revisar el material complementario que está alojado en el AVA,
- Comunicarse conmigo para aclarar sus dudas ya sea a través del

correo electrónico o la red social que les propuse Instagram.

Es preciso señalar que este cambio no ha estado exento de desafíos para mi desarrollo profesional. Por ejemplo, buscar estrategias para identificar si el estudiante está comprendiendo o no. En clases presenciales uno puede ver sus rostros, expresiones, pero ahora no tenemos esa retroalimentación. El

alumno que se atreve pregunta, pero hay gran número de estudiantes que se escudan tras la pantalla.

Una preocupación de nuestra parte ha sido identificar que no existan brechas de conectividad y falencias de equipamiento por parte de nuestros estudiantes, que les impidan acceder a los contenidos de este aprendizaje asincrónico y sincrónico.

### Nuestros puntos de encuentro

Ambos coincidimos que la respuesta de nuestros alumnos ha sido positiva. Ellos tienen claro que todo esto ha sido un cambio muy importante y un desafío en el área de adaptación académica, en cuanto a saber cómo utilizar la plataforma digital, aprender diferentes medios y herramientas tecnológicas referentes a transferencia de información. Sabemos que para ellos tampoco ha sido fácil, pero es un cambio necesario presente en nuestros tiempos actuales.

Así mismo, ha sido motivante que empecemos a incorporar el uso de nuevos medios para trabajar con la información de nuestras asignaturas. Si antes los Youtubers parecían cosas de jóvenes, ahora somos

nosotros quienes nos unimos para presentar material sobre instrumental, ejercicios prácticos o repasos. Lo mejor de todo esto: nuestros alumnos nos alientan a seguir, ponen me gusta o comparten nuestro material.

Profesionalmente hemos fortalecido nuestro uso de plataformas tecnológicas a cabalidad como el AVA *Collaborate Ultra* (fundamental para nuestras clases remotas), *Google Meet-Zoom* (como respaldo en caso de problemas técnicos y reuniones con nuestros pares), *Youtube*, *Instagram*, software de edición de video, *tablets*, etc.

Si antes quizá preparábamos algún material específico según las nece-

sidades de nuestros alumnos, ahora tenemos nuestros canales de *Youtube* ocupando nuestro ingenio para investigar y editar audiovisualmente, elaborando cápsulas para entregarle conocimientos con mucho entusiasmo a nuestros alumnos. Incorporando de cierta manera una variante como lo es la gamificación para activar los aprendizajes esperados de una manera más lúdica y práctica.

Para todo esto es quisiéramos destacar el acompañamiento del Programa de Desarrollo Docente de nuestra Sede que nos ha ayudado a profundizar en estas herramientas y nos alienta a ser más creativos en nuestras clases.

### Nuestro mensaje final

Dos conceptos son claves: adaptación y colaboración. Nuestro mensaje es que sigan adelante enseñando, sabemos que no es fácil la tarea de adaptarse a estos cambios, que se mantengan motivados y sigan motivando a los alumnos. Una clase remota no reemplaza a una clase presencial por la importancia que tiene el hecho de que un alumno presen-

cie la entrega de conocimientos por parte del docente. Sigán buscando distintas maneras de enseñar a sus alumnos, ocupando diferentes herramientas tecnológicas (TICS), tratando de adaptarse a estos tiempos complejos para nuestro país, créanme que sus alumnos se lo agradecerán, porque no hay nada más grato que ver a un estudiante aprender y

lograr sus metas. Y lo más importante, sigan apoyándose entre pares, puesto que en la colaboración nacen las mejores ideas para el aprendizaje de nuestros estudiantes. El crear juntos y probar nuevas metodologías con el único fin de mejorar en beneficio de nuestros alumnos. No hay que olvidar que la docencia es un proceso de aprendizaje continuo.



## REFLEXIÓN EN PANDEMIA COVID-19 DE UN ESTUDIANTE DE LA SEDE VALPARAÍSO DE DUOC UC

FELIPE VALENZUELA SÁEZ

Ingeniería en Marketing Vespertino Sede Valparaíso



En primer lugar, creo que una de las características del mercado hoy más que nunca es la adaptación. En mi caso, en calidad de estudiante, si no logro adaptarme a los cambios eventuales que pueden ocurrir hoy, mañana siendo un profesional seré desplazado. Dado lo anterior, veo la enseñanza *online* como un desafío, una oportunidad de poder gestionar mis tiempos de una mejor manera. Si bien debo estar en los horarios de las clases que me tocan, yo veo cuando estudio la materia, yo organizo mis tiempos de manera tal de poder compatibilizar trabajo, estudio y hacer las cosas que me gustan.

Puedo reproducir la clase grabada en tiempo real cuando quiera, lo que facilita otro tipo de aprendizaje. Puedo participar en la clase en vivo a través de un micrófono o compartir mi pantalla. Si bien hay tópicos de algunas clases que son más densos, podemos utilizar todos los recursos disponibles en la red para potenciar el aprendizaje efectivo de la materia. Por otro lado, todos tenemos distintos ritmos, y es que la enseñanza *online* no discrimina y me permite avanzar a un ritmo propio. En fin, yo veo la enseñanza *online* como una oportunidad de mejoramiento personal.



# LA VOLUNTAD Y RESPONSABILIDAD DE SUMARSE AL CAMBIO

JORGE FUENTEALBA TAPIA  
Director de la sede San Andrés de Duoc UC



Cuando terminamos el 2019 sabíamos que se venían cambios sustanciales en la forma en que hacíamos las cosas, el escenario marcado por la coyuntura social nos obligaba a repensar nuestro quehacer; sin embargo, nadie vaticinó que tendríamos un fuerte empujón que más que impulsarnos nos obligaría modificar la forma en que nos relacionamos y cómo impartimos y traspasamos el conocimiento.

Nuestra base ética inspirada en valores cristianos y el compromiso con el desarrollo de nuestra sociedad es sólida. Nuestra primera responsabilidad y preocupación son las personas, por ello entendiendo el mensa-

je y la gravedad de esta emergencia sanitaria, comenzamos enseguida a enviar a nuestros estudiantes a sus hogares, posteriormente docentes y colaboradores del grupo de riesgo hasta lograr funcionar con dotación mínima en la Sede.

La misión de salvaguardar a nuestra comunidad es imperante, no obstante, algunos servicios como el área de tecnologías computacionales, Asuntos Estudiantiles y otros trabajadores debieron quedarse tomando las medidas sanitarias para garantizar el acceso a esta nueva realidad de trabajo a distancia y clases remotas. En nuestra Sede se prestaron cerca de 300 equipos

computacionales y más del 50% de los alumnos accedió al beneficio de los datos móviles para poder continuar sus estudios en casa.

Los docentes por su parte, comprometidos con su labor y comprendiendo la disparidad entre los nativos digitales y los profesores más antiguos, se capacitaron respecto al uso del *Collaborate*, tanto en la sede Concepción como en Campus Arauco, así facilitar herramientas respecto al uso de la plataforma, apoyados de manera permanente por los directores de Carrera, además de la entrega de computadores y datos móviles a ellos también.

En este proceso fue fundamental

empatizar con las posibles dificultades y reconocer las brechas en la metodología y didáctica aplicada por los docentes en sus clases, quienes se han ido adaptando a este formato de trabajo a diferentes ritmos, pero con esfuerzo y voluntad porque educar en competencias prácticas con conocimientos técnicos específicos sigue siendo nuestro foco. Por ello como equipo adaptaron los contenidos para que los estudiantes pudiesen seguir formándose de la mejor manera entendiendo esta nueva realidad y pusieron a su disposición los *software*, programas y sistemas *online* para que pudiesen poner en práctica lo aprendido, lo más parecido a como

sería en la forma tradicional.

En esta misma línea, los docentes y escuelas siguen haciendo los esfuerzos para adaptarse a este cambio y entendiendo que en carreras como Gastronomía las adecuaciones se hacen más complejas, evaluamos positivamente la iniciativa *Master Chef* en tu domicilio, medida que contempla la entrega de cajas de insumos con recetas, *link* de clases y cartas de saludo de su directora de Carrera y de nuestra parte. La idea busca apoyar las clases demostrativas con sus docentes, aportando a la motivación de los alumnos y al refuerzo de competencias de acuerdo con los contenidos teóricos ya entregados. De

260 cajas, se han entregado cerca de 200 de ellas, tomando todas las medidas preventivas para resguardar la salud de los estudiantes quienes se han dirigido a nuestra sede separados por secciones.

Ahora, habiendo transcurrido varias semanas desde el momento en que fue necesario interrumpir abruptamente las clases presenciales, nos hemos adaptado y asumido esta modalidad de trabajo como una oportunidad para construir de manera colaborativa. Si bien hemos tenido dificultades, las hemos tomado como oportunidades para avanzar y repensar en el futuro de una nueva educación como la comunidad educativa que somos.



<http://observatorio.duoc.cl>

# ASPECTOS SUSTANTIVOS DE LA COORDINACIÓN DE DOCENTES EN MODALIDAD *ONLINE*

PABLO BRIONES KLOSS

Director de Carrera de la escuela de Diseño de la sede San Andrés de Duoc UC



La enseñanza *online* como opción ante una situación de crisis sanitaria, nos ha llevado a volver a mirar cómo hacemos las cosas, lo digo desde la experiencia de la docencia por parte de la escuela de Diseño. En Concepción, como en las demás sedes incluso en otras instituciones de educación superior no ha sido tarea fácil. Esto nos tocó de golpe y de este modo como equipo tenemos que estar aún más unidos, aquí la comunicación es clave, reforzar canales de comunicación es fundamental, como reuniones por *Microsoft Teams*, llamadas por teléfono, vídeo llamadas, incluso ocupando otras plataformas, teniendo siempre un plan B.

Las primeras semanas fueron complejas, teníamos que adaptarnos a una nueva forma de relacionarnos con los estudiantes, a ver de otra forma los procesos y las experiencias formativas, a validar el cómo y qué están aprendiendo nuestros estudiantes, esta es una tarea en la que estamos enfocados, la validación del aprendizaje.

Siempre lo comento con docentes y estudiantes, este es un proceso que estamos viviendo juntos, juntos tendremos victorias, derrotas y frustraciones, pero partiendo desde la base que es algo que colaborativamente vamos a hacer, por se-

parado no lograremos mucho.

Como Escuela estamos llamados a ser referentes en la formación de técnicos y profesionales que lideren la industria creativa, de tal modo contribuir a un desarrollo social, cultural y económico mediante soluciones de alto impacto, por lo que hoy no podemos dejar de innovar, el desafío está en interactuar situaciones, probar y en esa interacción es donde nos vamos a equivocar pero sin duda aprenderemos de esos errores para poder mejorar.

Este nuevo escenario conlleva muchísimos cambios, uno de ellos es una *transformación digital*, más

bien forzada debido al contexto en el que estamos, para eso debemos estar atentos, me refiero a nuestros docentes y estudiantes, a sus capacidades en esta transformación digital, sus fortalezas y debilidades, por ejemplo con los docentes y el área académica se deberá reconsiderar las metodologías y prepararlas para un entorno más bien mixto, me refiero a *online* y presencial, esto conlleva a una actitud enormemente abierta para recibir formación en nuevas herramientas, con actitud positiva, y así entender el papel de cada elemento en este nuevo entorno, metodologías, evaluaciones, procesos de aprendizajes etc.

Este nuevo escenario nos lleva a potenciar metodologías y estrategias de enseñanza como lo son el "ACBD" (*Aprendizaje Colaborativo Basado en Desafíos*) lo cual estamos desarrollando desde el año

2019 en la carrera de Diseño Gráfico, la "Clase Invertida", en donde el estudiante tomara el protagonismo y el docente dedicara su tiempo a la interacción *online*-presencial, explicaciones a mayor profundidad, a resolución de dudas, pero lo más importante a la reflexión por parte del estudiante.

Además ya estamos viviendo un auge de los sistemas sociales: por ejemplo, el trabajo en equipo se convierte en un elemento fundamental de la educación, debemos evaluar no solo lo que el estudiante sabe o deja de saber sino cómo lo utiliza en el equipo, ser convincente, ayudar al progreso de la clase o para liderar discusiones, también toma un rol importante la autoevaluación y por supuesto el proceso de reflexión.

Sin duda este momento que llevamos en educación online y tele-

trabajo, son de un tremendo valor para el crecimiento de todos, lo que hacemos desde nuestro rol es que las experiencias formativas para nuestros estudiantes sean verdaderamente significativas ya que lo acompañarán a lo largo de toda la vida.

Como equipo docente estamos trabajando en línea, me refiero a que las asignaturas de los niveles deben estar aún más conectadas entre sí, para que el estudiante le pueda dar un sentido de conexión, además de un trabajo coordinado, con reuniones semanales, y por nivel, tanto con docentes y alumnos, el poder ser flexible y darles espacio para reflexionar, así poder identificar dónde y cómo les podemos apoyar.

En estos momentos es donde debemos confiar en que tenemos tremendos docentes, la confianza en eso es la clave.

[issuu.com/observatorio\\_duocuc](http://issuu.com/observatorio_duocuc)



*¡REVISAR TODOS NUESTROS NÚMEROS ANTERIORES!*

# APRENDIZAJES OBTENIDOS DE LA PRÁCTICA DE LA ENSEÑANZA *ONLINE*

JOSÉ MUÑOZ OJEDA

Coordinador de Prácticas y Exámenes Transversales de la sede San Andrés de Duoc UC



Con la llegada del COVID-19 cambió la forma en que desarrollamos nuestro quehacer diario. Los potenciales contagios y una latente preocupación por evitarlos, nos enfrentó al desafío académico de dar paso a la educación a distancia en beneficio de la salud de nuestros estudiantes y colaboradores.

Este fuerte contexto nos ha llevado a “transformar” todo nuestro proceso de aprendizaje, que inicia con el modelo educativo institucional. Pero ¿cómo íbamos a estar preparados? La pregunta no ha estado exenta de complicaciones. Esta modalidad implica una propuesta que

debe responder a nuestra forma de enseñar, siguiendo un modelo metodológico basado en competencias y desafíos que construya un puente entre las diferentes materias de aprendizaje, el conocimiento y, principalmente, que nuestros estudiantes sepan adaptarse y mantengan el deseo de querer aprender.

El principal actor en esta metodología es la aparición de nuevos espacios formativos que nos permiten mejorar y apoyar la calidad de la educación de nuestros estudiantes, implementando herramientas digitales que han provocado cambios

sustanciales en las relaciones académicas habituales. Esta propuesta es una modalidad alternativa que se ve obligada a tener el mismo valor académico que la de forma presencial.

El software digital tomó una especial importancia para un desarrollo eficiente de nuestro quehacer académico, reemplazando la sala de clases, la oficina, etc., en reuniones virtuales y video conferencias, generando la imperante necesidad de adaptarnos al nuevo uso de las tecnologías y herramientas de un trabajo a distancia.

Esta forma de trabajo ha sido de-

safiante en todos los sentidos. No es fácil adaptarse y lograr que todo funcione de manera simple. Ha requerido revisar y supervisar nuestros propios procesos orientándolos al éxito, alcances y cumplimientos de nuestros objetivos remotos o a distancia, sin perder nuestra identidad y misión institucional.

No podemos dejar de incluir los factores emocionales que este esfuerzo ha requerido: estamos en nuestras casas, con nuestras familias y nos ha demandado tiempo de aprendizaje, flexibilidad y, por sobre todo, una enorme voluntad.

La tecnología ha permitido reducir la brecha digital, potenciando la interrelación con nuestros estudiantes, docentes y equipos de trabajo. Las transformaciones generan un modelo social en donde el conocimiento se transforma en un factor fundamental para el desarrollo de las habilidades y competencias educativas de nuestros estudiantes como personas y profesionales.

Este conocimiento se convierte en una fuerza potencial que amplía la metodología de enseñanza *online*, fortaleciendo la aplicación de dinámicas de formación gracias a la aplicación de tecnologías de la información. Sin embargo, el aprendizaje debe sumarse a una verdadera calidad de educación. Esto último resulta complejo, porque se transforma en una meta que debemos abordar desde el eje educativo sin perder el rumbo.

Es en este eje que aparece el concepto de *e-learning*: “la educación a distancia, por medio de la tecnología”. Este aprendizaje está basado en una tecnología eficaz, aplicando

un planteamiento didáctico orientado a potenciar la interacción y la colaboración entre los diferentes actores educativos. Sin embargo, el principal desafío está en la capacitación de docentes y colaboradores e invitarlos a “interactuar” con el uso de estas nuevas herramientas, para potenciar y aprovechar la oportunidad que representan en este nuevo y complejo escenario educativo.

Dentro de este inmenso contexto tecnológico se está produciendo un escenario inédito en la historia de la educación, estamos frente a la tremenda oportunidad de aprender, apoyar y canalizar el proceso de aprendizaje. La capacitación en estas tecnologías a lo largo de nuestra vida se convierte en un eje continuo de formación y especialización. Generar recursos de aprendizaje en esta modalidad implica una tremenda gestión de contenido, no exento de tensiones o conflictos. Los docentes nos transformamos en pieza fundamental de un proceso donde somos un facilitador, generador de contenidos y apoyo permanente de aprendizaje. Nuestro rol no es secundario sino fundamental en el logro de buenos resultados de aprendizaje, en que la educación a distancia no decaiga y se convierta en una forma de aprender y entregar contenidos de calidad.

Por otro lado, los estudiantes deben ser generadores y actores de aprendizaje de su propio conocimiento. Esto requiere de un fuerte apoyo por parte del docente y su entorno, a fin de poder fortalecer la carencia de competencias para enfrentarlo exitosamente. Es necesario apoyar al estudiante, indepen-

diente que esté presente sincrónica o asincrónicamente, estimularlo, aclarar sus dudas y mantener la calidad de nuestro modelo educativo. Eso refleja la pasión y compromiso en nuestro oficio, además de una señal inequívoca de nuestra entrega como docentes.

No se trata de entregar contenidos y luego desentendernos, hay que mantener un intercambio fluido de información con el estudiante, apoyando sus logros y haciendo sentir nuestro compromiso como si estuviéramos en un ambiente presencial. Es aquí donde la modalidad a distancia se transforma en relevante, ya que constituye una alternativa posible frente a un fuerte cambio de paradigma.

Algunos factores clave que suponen estos cambios son:

- El tiempo y la distancia, ya no limitan el proceso efectivo de enseñanza.
- El estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje.
- El estudiante se ve obligado a adquirir información, transformar, evaluar, conceptualizar y sintetizar su propio conocimiento.

Estos cambios son una realidad que se debe asumir en la educación a distancia y constituye un instrumento valioso y enriquecedor del proceso efectivo de aprendizaje. La participación nos llevará a ser usuarios y actores inteligentes de este nuevo entorno, convirtiéndonos en personas más productivas, tutores innatos de este nuevo entorno de aprendizaje, que dé paso al desarrollo de enfoques novedosos y dé lugar al desarrollo de entornos productivos y nuevas propuestas de enseñanza.

Finalmente, este entorno *online* ofrece tremendas posibilidades para el desarrollo de nuevas metodologías educativas y modelos instruccionales desde el punto de vista pedagógico. Se transforma en una pregunta desafiante: “cómo educar de forma permanente” y no para inculcar respuestas, sino contenido en el estudiante. El foco siempre

será el estudiante y hacia él debemos apuntar nuestros conocimientos, para que logre aprender y generar sus propias ideas y, en corto plazo, se transforme en un constructor de su propio aprendizaje.

Hay un mundo de recursos que podemos encontrar en internet, más allá de desarrollar herramientas o

migrar contenidos. A futuro representa una necesidad que nuestros hijos agradecerán y compartirán con nosotros, una tremenda oportunidad de desarrollar sus propias habilidades tecnológicas en compañía de sus padres, teniendo siempre en cuenta el tremendo esfuerzo que significa para todos.

## REFLEXIÓN EN PANDEMIA COVID-19 DE UN ESTUDIANTE DE LA SEDE SAN ANDRÉS DE DUOC UC

DENNISE SCHLEYER CRUZ

Alumna de Publicidad de la sede San Andrés de Duoc UC



“Adaptarse” es clave en tiempos de crisis e implementar soluciones rápidas trae innegables complicaciones. En esta fase de incertidumbre complica aventurar pronósticos positivos, pero aquí está el desafío: descubrir aspectos beneficiosos y girar la mirada hacia una oportunidad. Reflexionar cómo yo, alumno, puedo reinventar la educación, alcanzando en las respuestas la necesaria equidad. Ser activos en el proceso de aprendizaje y hacerlo una experiencia más enriquecedora que la acostumbrada.

Alumnos y profesores, como narraría una antigua novela futurista, se reúnen en un espacio virtual donde la mentalidad e infraestructura digital son fundamentales para la continuidad del semestre. Los canales de comunicación con profesores se amplían y no se limitan a un espacio físico lo que hace más activo el proceso de retroalimentación educativo. Jamás pensaríamos clases grabadas que podríamos repasar si un aspecto no se captó o recursos virtuales aliados para la enseñanza, como documentos en línea, podcast, infografías, etc.

Estamos poniendo a prueba llevar a cabo otras maneras de educar e incluso en el futuro poder argumentar un modelo educativo alternativo, que llegue con mayor equidad a todos quienes -con nuestras respectivas e inigualables características- conformamos la comunidad estudiantil de Duoc UC.



SEDE SAN CARLOS DE APOQUINDO

# EL IMPACTO DEL TRABAJO A DISTANCIA EN LA SEDE SAN CARLOS DE APOQUINDO

VANESSA THRAVES PEÑA

Directora de la sede San Carlos de Apoquindo de Duoc UC



Duoc UC a lo largo de su historia se ha adaptado constantemente a los cambios y desafíos que demandan el contexto interno y externo. Los que formamos parte de esta gran familia, crecimos desarrollando esta capacidad, y hoy, dada la contingencia mundial y nacional, tenemos un gran desafío: el trabajo a distancia, una modalidad poco conocida hace más de dos meses y que pone a prueba lo aprendido.

La comunidad de la sede San Carlos de Apoquindo, en sus innumerables conversaciones y reflexiones, ha llegado a la convicción que este

nuevo escenario es una tremenda oportunidad. Es tiempo de mirar y aprender a hacer las cosas de una manera distinta, con el desafío de sentirnos cercanos como comunidad.

A pesar de que la Sede es preferentemente diurna y solo dos de nuestras Carreras de un total de 21 son de formato semipresencial, hemos podido vivenciar la gran disposición y esfuerzo de nuestros estudiantes y docentes por adaptarse y maximizar los recursos digitales con que ya contaba nuestra Institución. De la misma forma, nuestros colabora-

dores administrativos han demostrado su compromiso para que el proceso de enseñanza aprendizaje cumpla con sus objetivos.

En equipo, a diario nos esforzamos para que las clases vía *Collaborate* sean interesantes y atractivas para los estudiantes. Ejemplo de ello es como desde las distintas Carreras se ha potenciado la relación con la industria y el mercado laboral, llevando a la clase remota a expertos y a titulados referentes, generando una cercanía con la disciplina.

Algunos de nuestros invitados por las carreras: el Ilustrador Javier Ba-

hamonde (Ilustración); el subgerente de comunicaciones de Nuevo Pudahuel, Branko Karlezi (Relaciones Públicas), la Agencia Doble Giro (Diseño Gráfico) y desde Los Ángeles, California, el director de fotografía y realizador de la serie Narcos de Netflix, Eduardo Ramírez (Técnico y Comunicación Audiovisual), entre otros. Nuestro horizonte es poder incorporar referentes nacionales y extranjeros para que interactúen y actualicen a nuestros estudiantes en nuevos sistemas, tecnologías y tendencias.

Sin duda, el desafío ha sido llevar a cabo el saber haciendo que caracteriza a las disciplinas impartidas por la Sede y la Institución a un formato *online* o remoto. Hemos tenido que ir rompiendo paradigmas y haciendo posible lo que creíamos imposible.

En ese sentido, y con el objetivo de presentarles todos los atributos de *Collaborate* y AVA, la Unidad de Apoyo Pedagógico ha invitado a nuestros docentes a participar de capacitaciones y *webinars* que les permita fortalecer el uso de estas herramientas y para que descubran nuevas posibilidades y amplíen sus herramientas pedagógicas dado el nuevo escenario. De esta forma, los asesores UAP han modificado su foco para acompañar y asesorar a los docentes en esta metodología de enseñanza aprendizaje y capacidades tecnológicas.

Por su parte, los directores de Carrera y jefes de Programas Transversales han mantenido reuniones periódicas con sus equipos docentes para clarificar expectativas, entregar apoyos y compartir buenas prácticas. En este período, donde

se manifiesta el cansancio y el estrés por el cambio drástico en sus rutinas, se hace de suma importancia estar permanentemente vinculados entregando los apoyos necesarios. Por otro lado, se ha potenciado el trabajo con las Escuelas y Programas Transversales Centrales, además de una comunicación más activa con sus pares de otras sedes. Esto ha facilitado la implementación de medidas para el apoyo de los docentes y alumnos, como por ejemplo, la adquisición de licencias de software para alumnos de la escuela de Comunicación y Diseño que ha sido tremendamente valorado.

Los administrativos, por otro lado, hemos estrechado el sentido de comunidad en esta modalidad de trabajo a distancia a través de las reuniones periódicas con los distintos equipos por la plataforma *Teams* que tienen por objetivo reforzar las bajadas y lineamientos sede e institucionales. Hemos visto como unidades de diferente naturaleza hoy se vinculan por un propósito común y se han coordinado, comunicado y propuesto mejoras para realizar sus funciones de manera remota.

El área de Personas invita permanentemente a participar en talleres tales como el de gestión de emociones, trabajo a distancia y familia como medida complementaria para que las personas y equipos trabajen bajo una emocionalidad que les permita equilibrar los distintos roles que deben realizar desde casa: trabajador, madre, hijo y estudiante, en algunos casos.

Además, algunas de las estrategias que hemos implementado para interactuar de forma cercana con

nuestros estudiantes, son:

- Atención remota del teléfono central: se habilitó el sistema de *softphone* en los computadores de las secretarías de los distintos departamentos. Esto ha favorecido el contacto más expedito y derivaciones más eficientes. En forma paralela, y como ganancia colateral, se ha generado un vínculo permanente entre ellas, se han reunido para comprender la información que antes no manejaban en su totalidad por la posición y función que cumplían en forma presencial, pudiendo hoy expandir sus posibilidades de respuesta y mejorando la experiencia del estudiante.
- También hemos implementado un *Whatsapp* del Punto Estudiantil, donde se reciben consultas de todo ámbito y se derivan al área correspondiente.
- En nuestro *Instagram* de la Sede mantenemos activas las publicaciones con temas curriculares y extracurriculares, de manera de darle a conocer al alumno todas las actividades y apoyos que tenemos para él y que pese a que nos encontramos trabajando desde la casa, la Sede sigue activa.
- Hemos utilizado los recursos de la Sede para, por ejemplo, realizar vídeos de saludos conmemorativos al día del trabajo y al día de la mamá y mostrar la Sede hoy en tiempos de distanciamiento, con el apoyo de nuestro Centro Tecnológico Audiovisual.
- Por otra parte, hemos llevado las charlas de interés estudiantil a la plataforma *Teams*, donde hemos

ido incrementando el número de participantes en la medida en que pasa el tiempo.

- Nuestros docentes de deporte también han estado presentes generando desafíos deportivos a través del Instagram de la Sede con el fin de distraer a los estudiantes de sus rutinas, desarrollar sus habilidades deportivas en casa, invitándolos a futuro a ser

parte de los talleres deportivos una vez que podamos retomar la presencialidad y si el distanciamiento social así lo permite.

Por otro lado, son diversas las acciones que poco a poco hemos ido implementando para favorecer a nuestros estudiantes: postulación a fondos de apoyo económico, a préstamos de insumos de carrera, computadores y tabletas de dibujo,

entre otros. Algunas de las entregas han significado el esfuerzo y compromiso de nuestros equipos dada la situación de cuarentena que ha afectado a las comunas de la región.

Donde está puesta tu atención es en lo que estás viviendo, debemos aceptar este nuevo escenario y trabajar juntos para salir victoriosos.

## ESPACIO DE PRODUCCIÓN Y DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



/ObservatorioETP

# EDUCACIÓN VÍA REMOTA, APRENDIZAJES Y DESAFÍOS

MARÍA ALEJANDRA VEGA FUENZALIDA

Directora de las carreras de Publicidad y de Relaciones Públicas de la sede San Carlos de Apoquindo de Duoc UC



El nuevo escenario sanitario que afecta a Chile y al mundo, nos ha llevado a una situación inédita en la historia de la educación. Hemos tenido que adecuarnos y replantearnos la forma de trabajar y adoptar nuevas estrategias, una de ellas y tal vez la más desafiante, el trabajo a distancia y, específicamente, la docencia online.

Las clases virtuales han demandado en el docente el aprender o fortalecer el uso de las plataformas digitales, aprovechando al máximo las diferentes herramientas que nos brindan. Estas clases remotas y videoconferencias reemplazaron las reuniones y clases presenciales, generando una nueva manera

de vincularnos con nuestros pares y estudiantes y es así como se han abierto un sinnúmero de posibilidades gracias a esta modalidad de enseñanza – aprendizaje.

La integración de las tecnologías con la comunicación generan un aumento en la transferencia de los aprendizajes y el desarrollo de espacios flexibles para la enseñanza, potenciando la autogestión de nuestros alumnos y el desarrollo del trabajo colaborativo y cooperativo, pudiendo evidenciar un incremento en la productividad al tener que trabajar de manera individual, alcanzando una mayor autonomía, compromiso, autogestión, autoexigencia, automotivación y autodis-

ciplina...Y sin darnos cuenta, desarrollamos y trabajamos de manera innata habilidades de formación para la vida.

En el ámbito de la docencia, se han implementado cursos de capacitación que facilitan la incorporación de las herramientas en la práctica docente y que proporcionan un adecuado desarrollo profesional, con el objetivo de incrementar su conocimiento para que puedan tener una buena interrelación entre tecnología y pedagogía en sus disciplinas.

Por otra parte, la situación de pandemia que afecta al mundo y al país nos ha permitido vincular de una forma distinta y creativa a nues-

tros estudiantes con el medio. Por ejemplo, los museos han puesto sus colecciones en sus páginas web o realizan paseos virtuales, reemplazando así las visitas en terreno; en YouTube se encuentran editoriales confiables que apoyan las explicaciones de los libros con animaciones y videos; los seminarios, eventos y conferencias se comienzan a realizar de manera virtual; y los expertos de la disciplina ofrecen gratuitamente talleres específicos de formación con temáticas atinentes y fáciles de comprender. Nuestros propios titulados Duoc UC participan de las clases virtuales, compartiendo su experiencia y trayectoria, generando un espacio cercano, motivante y esperanzador.

Algunos ejemplos de vinculación de la carrera de Relaciones Públicas: invitación a los alumnos de primer año al evento online "*Ecommerce Day Santiago online Live Experience*"; la charla de Marjorie Lara, titulada Duoc UC y actualmente, Coordinadora y Relacionadora Pública de FIDAE; charla y foro abierto con Branko Karlezi, subgerente de comunicaciones de Nuevo Pudahuel; y la charla con Hans Eggers, Diseña-

dor e Ilustrador Digital.

Así mismo, en la carrera de Publicidad hemos tenido la oportunidad de contar con charlas de los titulados Fernanda Valenzuela, Marketing Director Your Aussie Life; Carlos Uribe, coordinador área de marketing digital y fotografía de la Municipalidad de Providencia; y Marcelo Soler, redactor creativo en agencia VLM Young & Rubicam; y además de Poly Vallejos, influencer plataformas digitales, entre otros.

El reinventarse, adaptarse, crear y evolucionar desde nuestras propias disciplinas, generan un aporte y favorecen la continuidad de la formación para nuestros estudiantes en la nueva modalidad de clases remota, entregando contenidos con diferentes herramientas y formatos. Y en ese sentido, dado este nuevo escenario, nuestros docentes se han adaptado y entregado su 100% no solo en contenido y formas de aprendizajes, sino también en contención, cercanía y ayuda hacia nuestros alumnos.

Las clases grabadas, las asistencias asincrónicas, la flexibilidad y la disponibilidad de la información de

forma remota, además de la entrega de computadores y acceso a internet de parte de la Institución, son algunas de las estrategias o acciones que se han implementado para facilitar el acceso de nuestros alumnos al contenido de sus clases. De una u otra manera, pasamos de estar en el aula, un ambiente neutral, a entrar a sus casas a través de una pantalla de computador o de celular. Y al revés, nuestros estudiantes pasaron a ocupar un espacio en nuestros hogares y en el de nuestros docentes.

Sin duda, estudiantes, docentes, directivos y administrativos estamos trabajando para adaptarnos, manteniendo la pasión que nos mueve: las ganas de enseñar, aunque sea a la distancia, con el objetivo de entregar lo mejor a nuestros alumnos y cumpliendo con los estándares necesarios para su educación.

Y así recorreremos juntos este nuevo camino lleno de cambios que nos mueven el piso, pero que hemos sido capaces de reinventar y evolucionar viéndolo simplemente como una nueva oportunidad, una oportunidad de repensar la educación en la era de la tecnología.



# LA NUEVA NORMALIDAD

GABRIEL ZAMORA DEL VALLE

Docente carrera de Diseño de Vestuario de la sede San Carlos de Apoquindo de Duoc UC



Profesor, ¿cuándo volvemos a la normalidad...? Imagino a mis colegas enfrentados a esta pregunta.

Es una pregunta para la que no he tenido las respuestas precisas y me temo que seguiré sin tenerlas por un tiempo. El **volver** implica una variable de tiempo, imposible de precisar. La **normalidad** por su parte es un concepto que nos invita a reflexionar sobre la base del hoy y a elaborar una nueva definición de lo que fue, es y será normal en nuestras vidas.

La normalidad es hoy, es una nueva normalidad. Una que nos ha atravesado drásticamente, cambiando por completo nuestros hábitos, nuestros hábitats y ciertamente la manera en que nos relacionamos. Lo que antes dimos por sentado,

hoy se transforma frente a nuestros ojos, imponiendo lo inesperado, lo inimaginable, como una variable a la que ahora debemos atender como nunca.

De pronto y sin aviso, la empatía, la flexibilidad, la capacidad de apoyarnos unos a otros se volvió nuestra nueva normalidad, y no solo eso, sino que nuestra real esperanza de que las cosas vuelvan a parecerse a eso, que era tan normal, que quizá hasta no sabíamos valorar, y que hoy se vuelve el objeto de la añoranza de todo un planeta.

Todos hemos tenido que cambiar, evolucionar, y adaptarnos a nuevas formas. No ha sido fácil. Ser docente nos permite ser testigos de cientos de realidades que conviven a la vez. Personas, individuos, afectados

de miles de maneras distintas por la crisis que atravesamos.

He visto y sentido tanto, pero por sobre todo, he visto al ser humano surgir en la dificultad. Estamos expuestos, en un escenario completamente nuevo, a intentar mantener la realidad. A aferrarnos a lo que conocemos, intentar hacer lo que hicimos antes, y darnos cuenta de que todo ha cambiado. La sala ya no se siente de la misma manera, el concepto es el mismo, pero esas personas ya no reaccionan de la misma manera.

En este momento podría volcarme a mirar todas esas dificultades que hemos atravesado, ciertamente con éxito, porque aquí seguimos, entregándonos a nuestra labor, a nuestra pasión de enseñar, pero siento que

es momento de mirar desde dónde seguiremos construyendo esta nueva normalidad, y estoy seguro que será desde las luces de futuro que iluminan el hoy.

He visto crecer a mis estudiantes, a esas personas con las que semana a semana compartimos nuestro tiempo, y la misión de seguir adelante, quienes con una voluntad declarada están haciendo el mayor y mejor esfuerzo por seguir encontrando en su educación una luz que aclara el mañana. En muchos casos somos esa esperanza a la que se aferran, que mantiene su ánimo a flote, que los deja pensar en algo más que este encierro, que ciertamente los ha golpeado fuertemente. Y aquí están, seguimos adelante, y lo hemos hecho incluso mejor que antes. Hemos tomado conciencia del valor de la empatía, del trabajo en equipo y la importancia de revelarnos como individuos, también en este nuevo escenario, que ha puesto un espacio gigante entre nosotros, uno espacio real, una distancia que declara normal el mantenernos separados. Sin embargo, seguimos juntos, en un aula, que aunque virtual, nos reúne, nos convoca, y nos permite mostrarnos todavía como personas.

Como se volvió de importante mantener este espacio no solo de educación, sino de comunicación humana, al que estábamos tan acostumbrados, y que parecía tan normal que estuviera ahí. Hoy ese lugar migró, a una nueva forma, que hemos sido capaces de entender, compartir y aprovechar para poder mantener vivo el espíritu de comunidad que hoy nos define.

A través de la educación *online* es-

tamos llegando más lejos que la distancia que se nos ha puesto entre nosotros, logramos mantener vivo el sentido de pertenecer, de participar, y relacionarnos con otros, de pensar en mañana y mantener vivos nuestros sueños y objetivos.

Soy diseñador y docente en la carrera de Diseño de Vestuario de la sede San Carlos de Apoquindo. Siempre he dicho que una de las cosas más increíbles del diseño es que en nuestra disciplina declaramos el futuro, diseñamos hoy algo que existirá mañana. Esta condición nos hace partícipes de esa materialización del mañana e implica una acción para que esa idea se vuelva realidad.

Nuestro rol docente nos obliga a mantener el ritmo constante, siempre con miras a poder entregar todos los conocimientos que nuestros estudiantes necesitan. Muchas veces implica la ingrata tarea de tener que cargar de más actividades a un estudiante que ya viene batallando con su nueva normalidad. Hemos tenido que aprender a revisar cada realidad de una manera única, poniendo cada vez en mayor relevancia el concepto de individuos y personas que están del otro lado de nuestra pantalla. Eso que antes podíamos intuir con la mirada se ha perdido, nuestro espectro sensorial está limitado y hemos tenido que explorar nuevas maneras de conectar con ellos. No podría decir exactamente como lo hicimos, pero día a día fuimos descubriendo una nueva manera de compartir, distinta, con una nueva organización, con unas nuevas reglas, nuevos códigos, donde podíamos también expresarnos, y sin duda, seguir cre-

ciendo en nuestro proceso de enseñanza aprendizaje.

Docente y estudiantes vivimos un proceso de adaptación que viene a sacar lo mejor de nosotros para enfrentar las peores caras de cómo esta crisis afecta a las personas. Hemos tenido que reinventarnos en una nueva comprensión de la empatía, la paciencia, en la que al menos yo, he tenido que aferrarme más que nunca a mi vocación. Ha habido momentos duros, pero muchísima más luz en los resultados que estamos obteniendo.

Hoy son mis estudiantes los que me muestran el mundo de allá afuera, desde el encierro aún sigo ahí afuera, mirando con los ojos de la generación de futuros diseñadores lo que será el mañana. Su visión es reveladora, esperanzadora, y plantea un mañana en el que quiero verlos actuar, hoy hemos sembrado una semilla en el más duro de los terrenos, que estoy seguro revelará sus frutos. Adaptarse implicara evolucionar, avanzar, permitirnos a nosotros mismos dar el siguiente paso. En la medida que aceptamos y abrazamos nuestra nueva normalidad, empezamos a dar los pasos hacia un mejor mañana.



## REFLEXIÓN EN PANDEMIA COVID-19 DE UNA ESTUDIANTE DE LA SEDE SAN CARLOS DE APOQUINDO DE DUOC UC

**NINON JOSÉ SAID IBARRA**

Estudiante de Ingeniería en Administración de Recursos Humanos  
de la sede San Carlos de Apoquindo de Duoc UC



Cuando comenzó la implementación del nuevo sistema, tenía miedo y algo de resistencia a este nuevo formato de aprendizaje. Mi problema era no contar de internet, pero Duoc UC facilitó los datos móviles, que me ayudaron mucho.

Sin duda, la experiencia de aprendizaje sigue siendo la misma, creo que a veces el miedo nos hace pensar que es imposible, pero en el camino me di cuenta que tiene sus ventajas. De hecho, como vivo El Bosque, tenía que hacer al menos tres horas de viaje entre ida y vuelta, que se traducía en tiempo perdido, y hoy durante las horas que no debo andar en micro puedo estudiar, hacer los encargos o dormir.

Personalmente creo que la plataforma es adecuada, no presenta problemas. En el fondo, el internet define la experiencia, porque si se cae a cada rato lógicamente la plataforma falla, pero creo que eso es adverso al sistema como tal. Lo veo así, porque tengo 3 hermanos, todos estudiando, uno en Duoc UC y nunca ha tenido problemas, en cambio las otras dos, en sus experiencias educativas, siempre tienen problemas de audio u otros técnicos, lo que dificulta el aprendizaje, no estudiar *online*, sino que la plataforma no sea óptima.

