

DuocUC[®]

Observatorio



Edición Número

40

ENERO 2020



HITOS 2019

en las sedes,
escuelas
y algunas
direcciones Centrales
de Duoc UC

DuocUC[®]
Observatorio



Comité Editorial

Fukushi Mandiola, Kiyoshi

Campos Silva, Marcelo

Campos Parra, Natalia

De la Vega Zola, Roberto

Hernández Sordo, Reinaldo

Martínez Carrasco, Ana

Reyes Montaner, Héctor

Sánchez Díaz, Sebastián

Vial Muñoz, Samuel

Diseño y Diagramación
iP21.cl

EDITORIAL

Al terminar el año las personas realizan un balance de lo acontecido durante el año. Las instituciones, a través de sus colaboradores, también efectúan esta reflexión. Se buscan los aprendizajes, los éxitos y fracasos del acontecer, se recoge y guarda aquello que más valoramos del año que ha terminado. Este Boletín N°40 trata de esto, de acopiar para la memoria institucional, un conjunto de actividades y acciones que han sido las más apreciadas y las que más agregaron valor a Duoc UC el 2019.

En este Boletín N°40, el nuevo Rector de Duoc UC Carlos Díaz Vergara, quien asumió su cargo el lunes 20 de enero del presente año, nos escribe algunas palabras que sugieren y a manera de presentación para toda la comunidad. Nos expresa: “Estoy convencido que detrás de todo gran proyecto hay también grandes personas, y me siento con el deber de reconocer el esfuerzo que, en sus 51 años de historia, ha llevado a Duoc UC a convertirse en lo que es hoy, siendo una institución de vanguardia, siendo el único IP en Chile acreditado por el máximo período, en las tres dimensiones, y que hemos sido capaces de liderar los procesos de cambio que el país necesita”.

Nos recuerda y subraya el Rector: “nuestro desafío será profundizar en la formación de nuestros estudiantes para que sean personas capaces de adaptarse al cambio y enfrentar muy bien preparados los desafíos del mundo laboral. Pero esto es más que una formación disciplinar, por sobre todo debemos avanzar en una formación integral que permita trascender y aportar al desarrollo de la sociedad con un fuerte compromiso social y una sólida base ética basada en los valores cristianos. Nuestra identidad tiene que ser la guía de largo plazo de todo lo que hagamos”.

Cada uno de los directores de Sede, Escuela y Centrales participantes, reflexionó sobre el quehacer laboral de cada una de las Unidades y el equipo a su cargo, y con libertad escogió eventos, reflexiones intelectuales, logros de su comunidad, que le dan sentido a todo el quehacer del área académica o administrativa a su cargo. A través de estas autoridades, logramos percibir las preocupaciones y ocupaciones de los distintos liderazgos que hoy posee Duoc UC.

De la lectura de las distintas columnas, se percibe la transversalidad de ciertos lineamientos generales de la institución, como también la espontaneidad creativa de algunas actividades locales del área académica, como también de la expresión de vida integradora de cada una de las sedes. Es que Duoc UC es una simbiosis de compartimentos que necesariamente deben funcionar colaborativamente, porque ninguna de las partes subsiste con autarquía.

Esperamos que este Boletín sea un aporte para toda la comunidad interna, como también para La Educación Superior Técnico Profesional. No solo queremos fortalecer nuestra memoria institucional, sino también entregar información y conocimiento sobre lo relevante que hizo el 2019 Duoc UC.

EQUIPO EDITORIAL OBSERVATORIO Duoc UC



Mi primer saludo a docentes y colaboradores de Duoc UC

Carlos Díaz Vergara
Rector Duoc UC

Estimados docentes y colaboradores: Al comenzar estas breves líneas, me gustaría hacer pública mi gratitud hacia Ricardo Paredes por el enorme trabajo realizado como Rector en Duoc UC durante los últimos cinco años. En mis primeros días como Rector, me he encontrado con una institución de excelencia, dotada de un gran equipo humano, con una permanente disposición hacia la mejora continua y con una sostenibilidad en todos sus aspectos que nos permite pensar en grande. Agradezco también la labor que han realizado los consejeros de la Fundación, a los miembros de la dirección Ejecutiva, los directores de Escuela, de Sedes, Centrales, de Carreras, los Capellanes, a los Profesores y Docentes, Profesionales, Colaboradores y por supuesto a los alumnos y titulados. Los logros de Duoc UC son el fruto de un encomiable trabajo en equipo.

Estoy convencido que detrás de todo gran proyecto hay también grandes personas, y me siento con el deber de reconocer el esfuerzo que, en sus 51 años de historia, ha llevado a Duoc UC a convertirse en lo que es hoy, siendo una institución de vanguardia, siendo el único IP en Chile acreditado por el máximo período, en las tres

dimensiones, y que hemos sido capaces de liderar los procesos de cambio que el país necesita.

Desde una visión académica, siento que el camino recorrido y la posición de liderazgo que se ha alcanzado nos instan a seguir trabajando en pos de la Educación Superior Técnico Profesional. Hemos dado grandes pasos en la actualización de todos nuestros planes de estudio, lo que nos pone a la vanguardia en la incorporación de competencias que el país está requiriendo. En ese contexto, nuestro desafío será profundizar en la formación de nuestros estudiantes para que sean personas capaces de adaptarse al cambio y enfrentar muy bien preparados los desafíos del mundo laboral. Pero esto es más que una formación disciplinar, por sobre todo debemos avanzar en una formación integral que permita trascender y aportar al desarrollo de la sociedad con un fuerte compromiso social y una sólida base ética basada en los valores cristianos. Nuestra identidad tiene que ser la guía de largo plazo de todo lo que hagamos.

Claramente uno de los primeros grandes desafíos que enfrentaremos es la elaboración del Plan Estratégico 2021-2025 que regirán los focos

y prioridades para este nuevo lustro. Aquí quiero invitar a toda la comunidad a ser parte de este Plan, ya que su correcta elaboración nos permitirá tener una carta de navegación clara y concreta que nos oriente e ilumine para que Duoc UC siga siendo un actor significativo y fecundo en la tarea de formar y aportar a la comunidad.

Con mucho entusiasmo y energía asumo este desafío con la responsabilidad que conlleva, y me comprometo a seguir fortaleciendo la misión de Duoc UC, ofreciendo mayores oportunidades de formación integral a los estudiantes, e impulsando la valoración social de la Educación Superior Técnico Profesional en el país.

Quiero dejarlos cordialmente invitados a que nos sumemos a esta magna tarea y nos hagamos actores relevantes, porque no me cabe duda de que con ello impactaremos positivamente a nuestros estudiantes, a nuestra comunidad y al país.

Termino estas breves palabras pidiéndole a nuestro Patrono San José que interceda por todos quienes integramos la Comunidad Duoc UC, para que sepamos ser siempre fieles a la identidad y misión de nuestra institución.

Hitos gestión 2019



Juan Carlos Nieto Fuenzalida
Director de Pastoral y Cultura Cristiana Duoc UC

La dimensión constitutiva más importante de la misión institucional de Duoc UC es la Evangelización de la cultura. Así, como Dirección de Pastoral y Cultura Cristiana tenemos el trascendental rol de anunciar el Evangelio y de colaborar en el encuentro personal y comunitario de nuestra comunidad con Jesucristo.

Distintos proyectos de oración y formación espiritual, servicio y anuncio, en donde participaron más de 4.000 personas en total, se enfocaron en plasmar una consciencia de la dignidad trascendental de la persona humana en todos los miembros de la comunidad de Duoc UC. Todo esto, con el fin de aportar a la formación de profesionales, con una sólida base ética cristiana, que puedan ser un aporte al Chile de hoy y de mañana.

Gracias al trabajo del equipo de Pastoral (Capellanes, Coordinadores y Asesoras), durante el 2019 hubo signos visibles de nuestra identidad católica en todas las sedes de Duoc UC: Cristo se hizo presente en medio de nosotros en el sacramento de la Eucaristía más de 1.500 veces, más de 280 miembros de nuestra comunidad ratificaron su fe en

el sacramento de la Confirmación y más de 100 alumnos recibieron acompañamiento espiritual.

El proceso de Catequesis se ofreció a toda la comunidad y fue el más numeroso en la historia de la institución, pues pasamos de 170 confirmados el año 2018 (que fue un récord) a 283 miembros de nuestra comunidad que confirmaron su fe a fines de 2019, en una ceremonia celebrada por Monseñor Alberto Lorenzelli y el Padre Samuel Arancibia, Capellán General de Duoc UC. Cifra muy alta, que da cuenta del buen trabajo de promoción que se realizó y de la maravillosa acción de la Gracia de Dios en medio de Duoc UC. Esto, además nos deja el desafío de, no necesariamente seguir creciendo en cantidad de confirmados, sino que debemos crecer en piedad, caridad y fe. O sea que el objetivo no es aumentar el número, más bien la profundidad de amor a Dios en quienes confirman su fe nuestra comunidad. Amar más, amar mejor.

En el contexto de la Cultura Cristiana, dos grandes hitos marcaron nuestro año 2019. En primer lugar, dentro del marco del proyecto "Ciudad de Dios", confirmamos la rea-

lización de un mural de mosaicos ubicado en la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús ubicada en El Bosque, Providencia. El mural consiste en un recorrido de la vida de San Francisco de Asís y su mensaje de amor y sencillez, enmarcado en 12 momentos de su vida, retratados en un mural de más de 2 metros de alto por 60 de ancho. En segundo lugar, por todas las sedes de Duoc UC pasó la exposición "Luz Herida", un Vía Crucis pintado por el rumano André Racz, que mostró una expresión artística del más alto nivel, con un sólido sello cristiano que nos invitó a reflexionar en torno a la Pasión de nuestro Señor.

En las distintas áreas de la Pastoral de Duoc UC, se continuó el rumbo que se viene recorriendo hace algunos años y que ha sido un éxito para nuestras expectativas. El corresponsabilizar a nuestros alumnos de su propia formación (humana y espiritual) ha dado resultados extraordinarios: aumento exponencial en la formación de líderes católicos, crecimiento en la participación en los proyectos de formación, misiones y solidaridad y una profundización en el amor a Dios por parte de nuestros alumnos. Lejos de ser un área paternalista, los

alumnos que lideran actividades de pastoral se ven enfrentados a situaciones de liderazgo y logística complejas que, al ir las resolviendo, van formando sus capacidades personales y profesionales, además de crecer espiritualmente. De esta forma, encaminamos al alumno a profundizar su relación con Dios y a hacerse responsable por conocerlo y amarlo más y mejor.

Así fue como durante el 2019 más de 2.000 alumnos participaron en misiones de verano e invierno en los proyectos Misiones Solidarias, Misión San Pablo y Capillas Duoc UC. Este último tuvo su primera versión y consistió en la construcción de una capilla en la comunidad de Yervas Buenas, Diócesis de Linares. Proyecto completamente liderado por alumnos. Además, fomentamos el liderazgo de los alumnos aumentando el número de voluntarios por Sede y las responsabilidades que les entregamos.

Durante el año 2019 tuvimos una especial vinculación con la Iglesia: una delegación de más de 35 alumnos líderes de pastoral y colaboradores participaron en la Jornada Mundial de la Juventud (JMJ) con el Papa Francisco en Panamá, en donde tuvimos la oportunidad de conocer otras realidades de la Iglesia universal, profundizar la vida interior de nuestros líderes pastorales y formar comunidad. Durante el año, los alumnos que participaron del encuentro han liderado a sus compañeros a un encuentro con Jesucristo.

Asimismo, nos vinculamos con más de 22 instituciones para realizar proyectos de servicio y voluntariado en conjunto en donde nuestros alumnos han podido tener la experiencia de conocer a Cristo en personas más necesitadas, que viven en condiciones de mayor vulnerabilidad.

Además, nos vinculamos con la Pastoral de la Pontificia Universidad Católica desarrollando juntos el Atrio de Santiago, un espacio para la cultura del encuentro, que buscó reunir a miles de chilenos en un ambiente de diálogo y respeto. Diversos líderes en temas culturales (como la educación, el diálogo interreligioso o la amistad cívica) participaron en paneles que trataron temas relacionados con la convivencia, dignidad humana y bien común. Atrio, desarrollado en octubre de 2019, fue un llamado de atención a la sociedad en la que vivimos a vivir mejor en comunidad, valorando a la persona que está a nuestro lado. El estallido social nacional de fines de mes fue un síntoma demasiado evidente de la necesidad que tenemos como país de diálogo, respeto y unidad que el Atrio de Santiago buscó instalar.



Oportunidades para el 2020: “Por Cristo, con Él y en Él”

El próximo año viene con grandes desafíos. Quiero destacar dos de ellos, que marcarán la ruta que queremos seguir como Dirección de Pastoral.

Primero, quiero poner en contexto nuestros objetivos para el 2020 mostrando nuestros focos de trabajo y nuestro lema de trabajo. El primer foco de trabajo para el próximo año es “Formación integral del equipo de pastoral”. Una de las prioridades de trabajo será diagnosticar las necesidades formativas del equipo pastoral, ya sean profesionales o espirituales, para así generar un itinerario formativo diversificado, continuo y global que permita a los distintos agentes del equipo pastoral (desde alumnos encargados de proyectos hasta el equipo de Casa Central) tener más y mejores herramientas para así evangelizar mejor.

El segundo foco de trabajo será “Crecer y profundizar en la vida espiritual”, teniendo por objetivo ofrecer una auténtica propuesta de encuentro con Cristo. La idea es desarrollar una relación cotidiana con Dios, enseñar a orar y a vivir los sacramentos, asegurar la presencia de los sacramentos en las sedes y priorizar los proyectos que se llevan a cabo, acorde a las necesidades particulares de cada una. Por último, el tercer foco de trabajo será “Pastoral Duoc UC en la Iglesia: la caridad al servicio del bien común”. La idea principal es dar a conocer y profundizar en la tarea de todo cristiano de vivir y practicar el espíritu de la caridad al servicio de bien común, con el fin de vincular a nuestra comunidad a otras reali-

dades eclesiales, para así perfilar la continuidad en la vida pastoral y de fe de nuestros alumnos una vez que se titulen de Duoc UC.

El lema de nuestro trabajo para el 2020 será “Por Cristo, con Él y en Él” y la idea es que cada actividad que realicemos pueda identificarse con esta parte de la doxología (alabanza) eucarística y que en Él esté puesto nuestro centro, nuestras esperanzas y nuestra fe. Solo en Cristo nuestra Pastoral tiene razón de ser y es a Él a quién debemos dirigir siempre la mirada. Es a Él a quién debemos seguir y amar. Es con Él que alcanzamos la vida eterna y la plenitud y es en Él que vemos el reflejo de Dios nuestro Padre.

En segundo lugar, en el área de Colaboradores, el próximo año estará marcado por un fuerte enfoque en el trabajo con los docentes de Duoc UC. En nuestra labor evangelizado-

ra, no podemos contentarnos con menos que llegar a toda la comunidad de Duoc UC, sin que nadie quede afuera. Quizás no podamos llegar a todos los alumnos, pero sí podemos llegar a todos los docentes. En primera instancia, el alumno viene a Duoc UC a clases, a formarse, no a la pastoral, y el referente dentro de la sala de clases es el docente, por lo tanto, contar con el apoyo misionero de los docentes de Duoc UC será una prioridad para el próximo año. Vamos a ofrecer diversas propuestas de formación espiritual y comunitaria para que los docentes puedan encontrar en nuestra institución un espacio donde puedan crecer en su fe o iniciar ese recorrido. Esperamos que lo anterior tenga un impacto en la llegada de la pastoral hasta los alumnos, además de captar a nuestros docentes.





SEDES

Sede Alameda 2019



Rodrigo Lagos Reyes
Director de la sede Alameda de Duoc UC

Duoc UC es una institución tan grande, que en los distintos roles que tenemos quienes trabajamos en las distintas sedes, debemos estar siempre preparados para nuevos desafíos que se nos puedan presentar, y en esa dinámica, me tocó retornar a la sede Alameda (ya había estado como subdirector administrativo entre 2009 y 2011), a mediados de agosto de este año. Siempre pensando en conocer nuevos equipos, y mucho más profundamente las carreras de la Escuela de Construcción, dado que es el principal fuerte de la sede, que no se encontraba presente en las dos sedes anteriores que me tocó dirigir. Lo que nunca imaginé, es que este nuevo desafío vendría de la mano con la crisis social que se desató en nuestro país a partir del viernes 18 de octubre, que no permitió un normal avance en la operación del 2° Semestre y que sin duda traerá profundos cambios en nuestra sociedad, y que por supuesto nos impactará en la manera en que hacemos las cosas en Duoc UC.

Ante esto, intentaré hacer un recuento de lo ocurrido este año en nuestra Sede, pero es muy importante considerar que como socie-

dad e institución de educación superior, hemos cambiado de escenario, por lo que de cara a los planes 2020, no todo lo realizado este año será necesariamente proyectable.

El 2019 fue año de maduración para la Sede, que nos permitió mantener y potenciar los excelentes resultados obtenidos los años anteriores, y es por esta razón, y en función de este desempeño, desde inicio de año se marcaron los focos de trabajo de manera muy clara, para así poder cumplir con las metas propuestas y sostener en el tiempo la calidad de servicio en la formación de nuestros estudiantes.

Nuestra estrategia estuvo orientada en acciones que mejoren nuestros resultados en base a los siguientes criterios:

- Apoyo académico del estudiante.
- Gestión docente.
- Vinculación con la industria.

Sobre esta base hemos desarrollado nuestro trabajo este año, mejorando el aprendizaje de nuestros alumnos, fortaleciendo la comunidad docente para que sean un aporte en la formación integral y a

su vez posicionando a la sede Alameda como un organismo que contribuye con la industria.

Junto con esto, además nos propusimos potenciar las competencias y el trabajo en equipo de toda la comunidad de colaboradores de sede Alameda, gestionando el talento, el desarrollo de competencias y capacitaciones y centrando el trabajo sobre la base de valores y ética cristiana, lo que nos llevó a importantes avances en el *Engagement* de nuestro equipo, lo que se vio reflejado en la última medición pasando de un 4,12 el año anterior a un 4.36 este 2019. ¡Estamos muy contentos por este logro!

Respecto al apoyo académico al estudiante, desarrollamos varias actividades pensadas en el mejor desarrollo y desempeño de nuestros alumnos: realizamos talleres de reforzamiento online, donde alcanzamos más de 3.000 reproducciones, siendo muy valorados por los alumnos. Se realizó la semana de las Carreras para alumnos de inicio para mejorar su adaptación a la educación superior y conocieran más en detalle sus estudios. Por último, mejoramos la gestión administrativa del proceso de prácticas para

aumentar así la titulación oportuna y que los alumnos accedieran a una información clara y eficaz.

En lo que se refiere a Vinculación con la industria hemos crecido cada año más, poniendo toda nuestra fuerza en mantener excelentes vínculos que nos permitan realizar actividades que mejoren los procesos y las experiencias de aprendizaje de nuestros alumnos. Este 2019 realizamos la semana de las Carreras, donde participaron más de 3.000 alumnos, más de 15 empresas quienes a su vez realizaron 25 charlas y talleres. Entre estas podemos destacar: Ubermann, DeWalt, Ver-

tisure, Black and Decker, Ceresita, Geo Max, etc.

Además, se llevaron adelante tres proyectos muy importantes de vinculación, como lo fueron: Vivienda Esperanza, Casa Tipi y Rapa Nui. Es estas actividades fuimos en beneficio de comunidades y pobladores de nuestro país, de lo cual nos sentimos muy orgullosos.

Para el proyecto Vivienda Esperanza, durante el mes de noviembre e inicios de diciembre, y en medio de toda la convulsión social, terminamos de construir una de las casas del proyecto en la comuna de Cerro

Navia. Con dicha construcción fuimos en auxilio de don Julio Román Zúñiga, al cual pudimos cambiarle su vivienda actual por una en condiciones de verdadera habitabilidad.

En Rapa Nui logramos aumentar y fidelizar el convenio de transferencia de tecnología constructiva que tenemos con la Municipalidad desde el 2018. En esta oportunidad realizamos un levantamiento topográfico y dictamos cursos en construcción sustentable para la comunidad isleña, la cual no posee ni institutos ni universidades, por lo cual, este tipo de actividades son muy valiosas.



La gestión docente para la sede Alameda es vital. Sabemos que tener un docente informado y comprometido nos entregará estudiantes integrales y exitosos. Por lo que trabajamos fuertemente el año pasado en conformar una comunidad académica potente. Esto lo logramos a través del consejo docente, que tiene representación de todas las Carreras y que trabaja fuertemente en transmitir información relevante y ser parte de procesos consultivos para mejoras. Además, se trabajó en simplificar los espacios de capacitación docente, entregando mayor flexibilidad y permitiendo a los mismos docentes ser relatores de dichos cursos y diplomas.

Sin lugar a duda este año ha sido especial para nuestra Sede, sobre todo porque hemos visto el crecimiento que han tenido nuestros alumnos, y una muestra de esto, es el desarrollo de nuestros consejeros de Carrera. Tenemos un grupo afiatado de 30 alumnos que el 2019 dio un paso adelante presentando y creando proyectos de beneficio para toda la comunidad, los cuales estaban enfocados al cuidado del medio ambiente, al apoyo académico y a los lugares de esparcimiento.

Creemos firmemente que dimos un paso adelante como Sede este año, crecimos, mejoramos, mantuvimos buenos resultados, aplicamos mejoras continuas, revisamos procesos, en pocas palabras nos robustecimos como equipo de trabajo, pavimentando así con buenos cimientos lo que será el 2020 para nosotros.

Un 2020 lleno de desafíos, es lo que se vislumbra y para lo cual estamos desde hace un par de meses

preparándonos, porque contamos con el entusiasmo, la preparación y la voluntad de que el próximo año podamos superar todas las expectativas. El equipo sede Alameda es un equipo maduro y con ganas de seguir trabajando arduamente con integridad, respeto, calidad y mucho compromiso para que nuestros alumnos reciban su educación con foco en la excelencia y con una mejor experiencia estudiantil en nues-

tra institución.

Sin duda que el gran desafío será adaptar la forma en que estamos acostumbrados a realizar las cosas, para que podamos sintonizarnos con esta nueva manera de operar que nos demandan nuestros estudiantes y una sociedad cada vez más exigente, sin poner en riesgo nuestra identidad y los valores más arraigados y profundos de nuestro Proyecto Educativo.





Gestión 2019 de la sede Antonio Varas:

El trabajo con los docentes y los hitos como referente en accesibilidad y sustentabilidad

Farid Elfar Ricardi

Director de la sede Antonio Varas de Duoc UC

Se acerca el final de año y, sin duda, este año será recordado como un ciclo de cambios. Particularmente para la sede Antonio Varas fue un periodo de puesta en marcha de grandes proyectos pensados en el bienestar de toda la Comunidad Varas: Alumnos, Colaboradores, Administrativos y Docentes junto a nuestros vecinos y público que nos visita a diario.

A nivel Institucional, también fue un año de desafíos: trabajar en lo que respecta a la experiencia transformadora del estudiante y con ello, abordar la labor con los docentes, actores claves en la formación de personas que se adaptan al cambio.

Pero ¿cómo impactar positivamente en los alumnos y en toda la Comunidad Varas? A modo de contexto nuestra Sede está compuesta en este segundo semestre por alrededor de **7.340 alumnos** pertenecientes a alguno de los 18 programas de estudios de las **escuelas de Turismo, Administración y Negocios, e Informática y Telecomunicaciones**. Claramente todos los públicos tienen diferentes

inquietudes o ‘dolores’ y en base a los diagnósticos levantados, trabajamos para impactar en todos ellos con resultados positivos.

A principio de año, nos propusimos energizar al docente y mejorar su estadía en la Sede, para lo cual llevamos a cabo jornadas de trabajo y diálogos para obtener ideas y proyectar un plan de trabajo. Ello implicó desarrollar “**viajes docentes**”, que concluyeron con buenas prácticas para potenciar la comunicación, por medio de campañas y actividades relevantes en la Sala de Docentes, proyectando contenido en una pantalla informativa; mejorar el uso del correo institucional, los murales, como también, generar instancias para que los docentes planteen sus inquietudes. “**Conversemos en torno a un café**” fue la propuesta para acercar a todos los colaboradores a un espacio de diálogo con la Dirección de la Sede.

Lo mismo vimos reflejado en las grandes actividades que realizamos este año y las visitas de referentes de la industria que recibimos en nuestra Sede. Aquí me quiero de-

tener un momento y mencionar algunas de ellas, que son actividades hito y otras que fueron todo un descubrimiento para alumnos y los docentes.

Cumplimos un nuevo año realizando la actividad **Operación Renta** en el mes de abril y junto al apoyo de Servicio de Impuestos Internos de la zona Oriente, entregamos un servicio gratuito a la comunidad, haciendo posible que, por primera vez, la orientación de nuestros alumnos de la carrera de Auditoría también fuese apoyar en la fase previa correspondiente a las **Declaraciones Juradas**.

Así mismo, un gran trabajo tuvo nuestro **Centro de Vinculación de Proyectos Académicos -IVARAS-** que, a través de diferentes trabajos colaborativos con otras áreas, logró posicionarse con actividades diversas para todos los alumnos. Durante el primer semestre, se llevó a cabo la **Hackathon** experiencia colaborativa que nace entre la carrera de **Ingeniería en Informática** y la carrera de **Ingeniería en Marketing** junto a la empresa

City Group, potenciando el trabajo multidisciplinario, entre alumnos de ambas Carreras en niveles avanzados de su plan curricular.

También IVARAS se preocupó de abrir instancias de debates por medio de un calendario de **Meet Up**, tratando temas de la contingencia: equidad de género, la accesibilidad en el turismo, construyamos Sustentabilidad, Rescate Gastronómico Patrimonial, entre otros. Por la situación país, este segundo semestre no se pudieron realizar los encuentros planificados, pero sin duda, los podremos reprogramar para el año que viene. En cada una de estas actividades, pudimos observar cómo los mismos alumnos están en la búsqueda de plantear

temas, buscar respuestas y son grandes partícipes de desarrollar las ideas para compartirlas con sus compañeros.

La escuela de Turismo logró instaurar la celebración de Día del Patrimonio con diferentes actividades, seguido de la Fiesta Intercultural y por primera vez, en la semana del turismo, las Carreras trabajaron en conjunto para dar vida a una gran actividad hito del **Rescate Patrimonial Gastronómico**. Este año, los alumnos de Gastronomía Internacional y sus docentes prepararon y repartieron más de cuatro mil porciones de “El Valdiviano” en una jornada que se vistió de cultura, comida, bailes típicos y la apertura de las puertas de nuestra Sede a los

vecinos y a la comunidad. La preparación sureña que viene de tiempos remotos hace alusión a un caldo a base de verduras y cuya proteína es el charqui y la variación actual es lo que conocemos como ‘ajiaco’ que se realiza con carne asada.

Así mismo, realizamos por 4to año consecutivo, nuestra **Cena de Titulados**, instancia que permitió el reencuentro de titulados con la Sede, con sus pares de generación y con sus docentes. Esta instancia es una cena preparada por alumnos y docentes de nuestras Carreras expertas en el área (Gastronomía Internacional y *Tourism and Hospitality*). Para el próximo año nos desafiamos y queremos apostar a un formato diferente para esta velada.



En ese sentido, la escuela de Administración y Negocios posicionó un ciclo más de vinculación con diferentes actores de la comuna de Providencia. Por medio del Hub de Providencia, diferentes áreas de expertos de la Sede dieron vida a los talleres para los emprendedores de la comuna, permitiendo con estas capacitaciones gratuitas entregar herramientas a estos para que fortalezcan la economía y proyectos de las pequeñas y medianas empresas. Actualmente, las actividades van dirigidas a personas que estén inscritos en la Red Emprende Providencia y en un futuro, por qué no, abrir estas alianzas a otras comunas cercanas a nuestra Sede.

Es así como el vínculo entre la industria y las aulas permite que nuestros alumnos estén en una constante interacción con referentes de la sociedad, que el conocimiento sea aprendido más allá de las aulas es uno de nuestros cambios en el modelo educativo, y en ese contexto, dimos vida a **VARAS FEST**, el Primer Festival de Innovación de la Sede que reunió a alumnos de diferentes sedes de Duoc UC y donde se desarrollaron grandes soluciones a los desafíos de las empresas invitadas.

El aprendizaje se complementa con mejoras transversales para la Sede y si desde el año 2017 veníamos trabajando en diversas transformaciones de los espacios, este año robustecimos la **Ruta de la Accesibilidad**. Apoyados en la Ley de Accesibilidad Universal, implementamos cambios para favorecer la convivencia de todos los públicos en la Sede. Y nuestro proyecto estrella fue el lanzamiento de **Laza-**

rillo, convirtiéndonos en pioneros en implementar una aplicación para celulares que potencie la accesibilidad para personas en situación de discapacidad visual y usuarios que necesiten orientación dentro de la Sede.

La App mediante un mapa y notificaciones auditivas permite orientar a las personas por el interior de la Sede y para utilizarla, solo hay que descargarla en el sitio de Lazarillo o escanear el código QR que tenemos en los accesos principales de nuestra Sede.

Complementamos esta Ruta de Accesibilidad con otras implementaciones: señalética en sobre relieve y braille en la entrada de los ascensores y en cada uno de los accesos a las diferentes áreas de la Sede; la instalación de piso podo táctil para alertar de presencia de peldaños o escaleras; rampas de acceso con pasamanos en la entrada principal por Antonio Varas y en diferentes espacios del patio; baños accesibles tanto en el edificio Torre como en el edificio Varas y también, concientizar a la comunidad respecto al uso preferencial del ascensor.

En materia de cambio climático y el impacto del medioambiente, la Sede ha tomado un rol activo y durante este año, formando la **Comisión de Sustentabilidad**. Con la participación de diferentes áreas, hemos logrado levantar inquietudes y mejoras para diseñar un plan de trabajo en Sustentabilidad.

Bajo la campaña **#VarasSustentable** realizamos diferentes acciones en beneficio de la Comunidad Varas. Fuimos reconocidos en la primera versión del **Premio Cero Basura**,

concurso que reunió a más de 70 iniciativas y proyectos a nivel país, que trabajan en la recuperación de residuos. En la oportunidad, nuestra Sede fue uno de los tres finalistas en la categoría Edificio Corporativo o Establecimiento Educacional y destacamos por presentar cinco iniciativas: Estación de agua purificada, Puntos de reciclaje en patio y pasillos de los edificios, Luminarias led y la trazabilidad e indicadores de recuperabilidad de la basura que se genera en la Sede.

Celebramos por primera vez el Día Internacional del Medioambiente y lo establecimos como una actividad hito para crear conciencia en nuestros alumnos, mediante una jornada con intervenciones en el patio.

También, en conjunto con nuestros proveedores de servicios de alimentación, hemos potenciado el reemplazo de los insumos descartables de un uso, la sustitución de elementos plásticos por vasos de cartón, evitar los revolvedores, incentivar el uso servilletas de papel reciclado, potenciar el uso de fuentes reutilizables, son algunas de las acciones que hemos logrado este año.

A lo anterior, se suma la instalación de contenedores de colillas de cigarro para evitar la contaminación y descarte de colillas en el suelo, acción que ha tenido gran recepción por parte de las personas fumadoras.

En el ámbito social y vinculación con el medio, logramos un trabajo en conjunto del Área de Pastoral y la carrera de Marketing de la Sede con la Fundación Damas de Café, potenciando el reciclaje de

las tapas plásticas de botellas para apoyar la labor de Oncohogar, Casa de Acogida del Hospital Calvo Mackenna para familiares de menores que estén en tratamientos contra el cáncer.

Bajo la campaña **“Junta tus tapitas”**, Pastoral potencia el reciclaje de tapas plásticas tanto en los colaboradores como en los alumnos, mientras que los alumnos de Marketing trabajan en un plan de mejora de la estrategia comunicacional de las Damas de Café, como también, proyectos para canjear tapas plásticas por un café solidario. Este último, por poner en marcha en la Sede.

En esa línea, instalamos una Ecobotella para fomentar el reciclaje

de botellas y tapas plásticas, y de la cual, esperamos instalar otro contenedor itinerante en Sede. Lo mismo, con contenedores de pilas y una campaña transversal para fomentar el ahorro energético, el correcto uso de los proyectores y próximamente, una campaña de secadores de mano en los baños.

Sumándonos al **rol anfitrión de Duoc UC en la COP25**, tenemos en carpeta para el próximo año realizar nuestro primer Seminario de Sustentabilidad, como también talleres para fomentar el reciclaje en Sede.

En materia de seguridad y siguiendo los pasos de otras sedes, comenzamos el segundo semestre con la instalación de torniquetes en el ac-

ceso a la Sede por Antonio Varas, iniciativa que va en beneficio directo para resguardar la integridad y hacer de este lugar un espacio seguro para toda la Comunidad Varas.

El desafío que tenemos como Sede es seguir potenciando mejoras continuas para el servicio de todos quienes nos visitan, crear conciencia que hay que cuidarla como si fuese nuestra casa y, sobre todo, crear instancias de reflexión para que cada uno de nosotros aporte con ideas que podamos realizar para potenciar la sana convivencia y complementar la formación de técnicos profesionales integrales con habilidades para integrarse a la sociedad y al mundo laboral.





2019: Un año muy bueno para el equipo de Maipú

Óscar Abulias Cortés

Director de las sedes de Maipú y Melipilla de Duoc UC

Este año fue muy especial para nuestra sede, ya que se cumplieron 10 años desde que partimos con la operación en la comuna de Maipú, posicionando a la institución rápidamente en la zona sur poniente de la Región Metropolitana. La Sede partió su operación con alumnos a solo días del gran terremoto del 27 de febrero de 2010 que afectó a nuestro país. Con 10.183 m² construidos se esperaba recibir en régimen a tres mil estudiantes distribuidos en 12 Carreras de tres

Escuelas. En ese entonces, pocos imaginamos que 10 años después la Sede se convertiría en la más grande del Duoc UC con más de 12 mil estudiantes, más de 16 mil m² construidos, 40 Carreras genéricas y 7 Escuelas¹.

Sin embargo, el año pasado no solo fue especial por el décimo aniversario de la Sede, sino también porque obtuvimos resultados muy buenos

e históricos para nuestra comunidad en indicadores claves a nivel institucional, tales como *Engagement*, Satisfacción de Servicios y NPS (*Net Promoter Score*). Considerando la alta complejidad de la Sede por la diversidad de Carreras que tenemos, los más de 12 mil alumnos y 400 docentes, lograr estar dentro de las tres sedes de mejor resultado de Duoc UC es muy relevante y un gran mérito de todo el equipo que la compone.

¹ <https://www.youtube.com/watch?v=7anw3-7uSWQ&t=23s>

La importancia de tener un equipo de alto desempeño y motivado con su trabajo

En los años que he tenido el privilegio de trabajar acá, he aprendido que lo más importante y la base para construir una comunidad educativa querida y valorada por sus estudiantes, es contar con equipos de trabajo de alto desempeño, que estén orgullosos y contentos de trabajar en un proyecto social que busca desarrollar a miles de personas en el ámbito personal y laboral.

En el marco de los diez años de la sede fue que el 2019 nos propusimos consolidar y aumentar todos los indicadores de gestión académica. Para esto fue necesario generar un cam-

bio principalmente en la organización del trabajo y enfoque de la prestación de los servicios, que permitiera poner en el centro la experiencia del servicio al estudiante. El 2019, con un equipo de subdirectores completamente nuevo, el principal objetivo fue trabajar fuertemente en el empoderamiento de las distintas jefaturas, encargados y directivos con sus equipos, con el propósito de fortalecer el trabajo conjunto entre las unidades y aplicando un liderazgo participativo entre los distintos niveles y áreas de la Sede.

Con esa estrategia es que el año

pasado obtuvimos un resultado sin precedentes para nuestra Sede en el indicador de *engagement*, obteniendo 4,59, mucho mejor que el de 4,37 del 2018 y muy por sobre el promedio institucional que es de 4,35. Este indicador es muy superior a los obtenidos en los años anteriores desde que se comenzó a utilizar esta herramienta a nivel institucional y nos deja muy contentos porque demuestra que nuestro equipo está con altos niveles de energía y motivación por el proyecto, dispuesto a entregar una experiencia de servicio de alto nivel a nuestros alumnos.

Año	Engagement Maipú	Engagement Duoc UC
2019	4,59	4,35
2018	4,37	4,38
2017	4,40	4,42
2016	4,34	4,45

Fuente: Informe de Medición de *Engagement* entregado por la Fundación Chile en Diciembre de 2019.

Mejorando la experiencia del estudiante.

En los últimos cuatro años hemos ido registrando aumentos sustantivos en indicadores de servicio y todos los años nos hemos fijado nuevos desafíos para ir mejorando continuamente. En ese contexto, fue que el 2019 todas las unidades de trabajo de la Sede nos propusimos llegar a niveles de servicios que fueran de “excelencia” para nuestros alumnos.

Los resultados de este año nos tienen muy contentos y reflejan la dedicación y entrega del equipo que fue premiada en la evaluación de nuestros alumnos. En NPS el promedio Duoc UC fue de un 27,5% y en Maipú logramos un 45,9%, aumentando 15 puntos con respecto al 2018 (30,5%). Obtuvimos un 58,4% de alumnos promotores y solo un 12,5% de alumnos detrac-

tores que nos motivan a seguir mejorando cada día.

En el caso de satisfacción global logramos aumentar de 56% (2018) a un 61%, 5 puntos con respecto al año anterior y 7 puntos más que el promedio de Duoc UC.

Año	Satisfacción Maipú	Satisfacción Promedio Duoc	NPS Maipú	NPS Promedio Duoc UC
2019	61%	53,9%	45,9	27,5
2018	56%	53%	30,5	23
2017	52,8%	50,7%	27,3	21,9
2016	51,9%	48,1%	21,5	16,7

Fuente: Plataforma Institucional Activa Online

Todas las sedes generamos estrategias y planes de trabajo específicos para intentar mantener buenos niveles de servicios para nuestros estudiantes; sin embargo, si hay un buen clima de trabajo y altos niveles de motivación y energía por parte de los colaboradores, la experiencia del alumno será mucho mejor e inolvidable. En consecuencia, la evaluación será positiva si es que el alumno al momento de evaluar-

nos en materia de servicios recuerda momentos significativos donde se demuestra dedicación y ganas de ayudarlo por parte de nuestro equipo.

A nivel general, creo que hay varios aspectos claves que garantizan una operación óptima en las sedes; sin embargo, al menos para nosotros, uno de los más importantes es la formación y consolidación de un equipo directivo de alto desempe-

ño donde el foco de las decisiones siempre esté marcado por mantener en la sede la experiencia del alumno en el centro de nuestro quehacer. Este año creemos que hemos consolidado a un gran equipo de jefaturas, directores de Carrera y subdirectores con vasta trayectoria en la institución donde el trabajo colaborativo y dedicado hacia el alumno es nuestro pilar fundamental.



Focos de trabajo para el 2020

Para el 2020 nos hemos propuesto una serie de desafíos, pero sin duda hay dos que son muy relevantes y focos principales de trabajo. En primer lugar, está la “Experiencia del Estudiante” con foco en alumnos de continuidad y aquellos que están próximo a su titulación. Para esto creemos indispensable mejorar y crear nuevos puentes de comunicación y trabajo conjunto con las “Organizaciones Estudiantiles”. Para esto se trabajará con los consejeros de Carrera y con toda la organización estudiantil, para generar nuevos y mejores puentes de comunicación para el desarrollo de iniciativas de mejoras que tengan como pilar fundamental la opinión de los alumnos.

En segundo lugar, está la “Gestión docente para la implementación del modelo educativo”. La puesta en marcha del nuevo modelo de contratación docente es una iniciativa sin precedentes no solo para Duoc UC, sino que para todas las instituciones de educación superior. Sin embargo, tenemos la obligación de tomar todas las medidas para que nuestros docentes se sientan y sean los principales partícipes

de la implementación del modelo educativo, ayudándonos e involucrándonos en mantener y mejorar la relación con los alumnos para que durante los años de estudio con nosotros salgan convertidos en grandes personas y profesionales para construir un mejor país.

La sede Maipú en 10 años logró convertirse en la más grande del Duoc UC con más de 12.000 alumnos, con altos estándares de servicio, pero no solo eso, sino que

también es el principal referente de educación superior en la zona sur poniente de la Región Metropolitana. Por esto, quiero agradecer sinceramente a cada uno de los miembros de nuestro gran equipo de trabajo por dar lo mejor para que el 2019, a pesar de haber sido un año complejo para todos, hayamos terminado con la tarea cumplida. Esto nos llena de orgullo y energía para seguir trabajando por el desarrollo de nuestro país a través de la formación de nuestros estudiantes.



Somos protagonistas: reflexionando acerca del camino hacia el norte de nuestra Sede

Jorge Stoller Vásquez
Director de la sede Plaza Norte de Duoc UC



Es natural pensar que los desafíos y oportunidades que se presentan en cualquier sede Duoc UC sin duda requieren de compromiso y calidad para cumplir la promesa con nuestros alumnos: formarlos como personas íntegras en el ámbito de la Educación Técnico Profesional. Lo anterior con un sentido profundo en el ser y cómo esa persona se va transformando tanto en su aprendizaje, como en las experiencias vividas en sus dos o cuatro años de estudio. Todo lo anterior se vive en Plaza Norte, porque uno de los focos fundamentales del 2019 es poner a las personas al centro de nuestro quehacer.

Plaza Norte ya no es una Sede “nueva”. Si bien aún está en crecimiento sostenido, con más de 5.000 alumnos, gracias a su equipo humano ya cuenta con la madurez suficiente para lograr los sueños y horizontes a alcanzar.

Los estudiantes no transitan solo en los muros de concreto o en sus laboratorios y salas. Todo el espacio es también ocupado por docentes y colaboradores. Los docentes, maestros en sus disciplinas, agregan un valor muy importante en la expe-

riencia de los alumnos. Así también todos los servicios y actividades extracurriculares que ayudan en la formación complementaria. La experiencia del alumno es un foco primordial en la Sede para todos los equipos de trabajo, lo que refleja el excelente resultado obtenido en la Encuesta de Servicios: 19% más en percepción y un 13% más en satisfacción global. Esto sin duda nos pone un desafío enorme, pero estamos conscientes que los valores Duoc UC y la calidad humana de colaboradores y docentes hacen que día a día estos muros de concreto

se transformen en un recorrido lleno de sueños, logros, hospitalidad y comunidad hacia nuestros alumnos.

Los docentes, que cada día transforman vidas en el aula, representan el corazón de la sede y de nuestro modelo educativo por lo que nos tiene muy orgullosos que en los últimos meses hemos logrado concretar las firmas para el ingreso del nuevo modelo de Gestión Docente que comienza en enero 2020.

Un indicador muy significativo para la comunidad es el *Engagement*,



donde este 2019 subimos 0,3 puntos respecto al año anterior, demostrando un cambio y avance significativo. Esto gracias al esfuerzo de muchos, al trabajo colaborativo de toda una Sede que entendió y se comprometió a ser protagonista en lo humano y lo laboral, como agente de cambio que contagia a otros y que promueve buenas prácticas, respeto y solidaridad. Estos buenos resultados no son fortuitos, son obra de un gran proceso y consolidación de equipos que ha permitido ir creciendo junto a la Sede mediante la campaña 2019 “Somos Protagonistas: construimos la experiencia”.

También es importante destacar la vinculación con la industria. Plaza Norte que está ubicada al norte de Santiago, en un sector rodeado de industrias, requiere unirse más con el sector industrial. Es así como hace ya cinco años es socia del CIRPAN, Círculo de Empresas de la Panamericana Norte, lo cual nos ha permitido representar a la Educación Técnico Profesional, y también ganar reconocimientos como “Empresa socia comprome-

tida con los principios y valores”, y el “aporte al gremio”. El trabajo que hacemos al vincularnos con estas empresas permite que nuestros docentes, alumnos y colaboradores sean representantes de Duoc UC en diferentes actividades y mesas de trabajo. Sin duda, debemos seguir fortaleciendo el trabajo conjunto.

Algunas de las actividades desarrolladas este año con éxito en vinculación con el medio:

- Clínica del Automóvil realizada en la carrera de Mecánica, donde estudiantes y docentes de la Escuela realizaron diagnósticos del parque vehicular de los vecinos de la zona norte. Esto siempre es agradecido por la comunidad al ser gratuito, de calidad y un real aporte al aprendizaje de los estudiantes;
- Operación Renta, donde año a año asesoramos a más de 1.000 contribuyentes en su proceso y con un fuerte vínculo con Servicios de Impuestos Internos;

- Asesorías a emprendedores de la Municipalidad de Huechuraba, realizada por alumnos de la escuela de Administración y Negocios.
- Firma de convenio con la empresa alemana Phoenix Contact, realizado por la escuela de Ingeniería en el área de Electricidad, gracias a lo cual se instaló un laboratorio de industria 4.0, que apunta a capacitar a los docentes y alumnos, quienes después implementarán esos conocimientos en el aula y en su experiencia laboral desarrollando trabajos en las asignaturas de Controladores Lógicos programables y Configuración de Redes Industriales, entre otras.
- En el área de Informática y Telecomunicaciones dos acciones destacadas fueron el Bootcamp y las Misiones Tecnológicas. En el primero caso estudiantes de Plaza Norte y del Liceo Politécnico Andes, mediante la propuesta de un desafío Design Thinking. Para lograr el objetivo se genera un desafío con una empresa TI el cual debe ser desarrollado y resuelto por los estudiantes en una jornada intensiva de trabajo. En el segundo caso, alumnos realizan un levantamiento de los recursos computacionales de los liceos/colegios a nivel de software y hardware, proponiendo mejoras a los recursos computacionales mediante un informe técnico y plan de seguimiento.

En definitiva, el norte de nuestra Sede ha estado marcado por muchos desafíos que solo se logran con calidad humana y profesional, cualidades que destacan en el equipo humano de Plaza Norte.



2019: Un año para aprender



Andrés Ramírez Mahaluf
Director de la sede Plaza Oeste de Duoc UC.

Si hubiese que poner un adjetivo al año 2019 para la sede Plaza Oeste sería sin duda el año de los cambios y desafíos. No porque el edificio haya tenido grandes transformaciones internas, ni por cambios físicos que podrían generarse en el exterior, como por ejemplo la construcción de un cine a nuestra espalda que próximamente será inaugurado. Por el contrario, los mayores desafíos, fueron los cambios en las personas, que evidencian la fragilidad de lo humano y la dependencia de nuestra interconexión social a los miembros que componen la comunidad.

Este año, especialmente a partir del mes de abril, el equipo Plaza Oeste tuvo que adaptarse a nuevas perso-

nas que se integraron a la Sede durante el año 2019. El desafío anterior tiene varias aristas diferentes que no se pueden dejar al azar. En primer lugar, manejar el duelo de los que se quedan, por los que se van. Por otra parte, despejar la incertidumbre de los que se quedan, por la llegada de los nuevos que se integran. A su vez incorporar a los nuevos que llegan a los “rituales” de los que estaban. Sumado a lo anterior, como si no fuera suficiente, enseñar a aprender, desaprender y reaprender para los que llegan con experiencia de otros lugares, tanto de Duoc UC como de otras industrias.

Así fue como iniciamos el año académico, con desafíos que pusieron

a prueba la capacidad de mirarse, entenderse y aceptarse, para formar un nuevo equipo al servicio de los estudiantes. Al respecto se trabajó durante los meses de mayo a septiembre para consolidar los nuevos liderazgos de la Sede. Lo anterior es en realidad un trabajo que no finaliza nunca, por el contrario, es similar a la siembra y cosecha del campo, un proceso que para obtener frutos requiere de atención y cuidado permanente.

En eso estaba la sede Plaza Oeste cuando fue sorprendida el 18 de octubre de 2019 por el terremoto social más grande de los últimos 30 años. Un movimiento telúrico en el espacio de las convicciones y paradigmas, con réplicas que aún sacuden nuestro país, y que está poniendo a prueba la capacidad más profunda de resiliencia de todos quienes lo habitamos.

En ese contexto, es cuando se deben recordar las palabras dejadas por uno de los más grandes genios de la humanidad.

“No pretendamos que las cosas cambien, si siempre hacemos lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y paí-



ses, porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias. Quien supera la crisis se supera a sí mismo sin quedar 'superado'. Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones.

La verdadera crisis, es la crisis de la incompetencia. El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia. Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto, trabajemos duro. Acabemos de una vez con la única crisis amenazadora, que es la tragedia de no querer luchar por superarla." Albert Einstein

En ese contexto, y poniendo al servicio de la comunidad el mejor esfuerzo que cada uno puede poner a disposición de los demás, el equipo Plaza Oeste reorientó su foco hacia la contención de sus estudiantes, profesores y administrativos. La Sede se dio cuenta que se necesitaban el uno al otro, por lo que era urgente priorizar la conversación sincera y franca de lo que estaba ocurriendo. Había un sinnúmero de particularidades y situaciones que cada uno vivía, por lo que todos fueron necesarios para contenerse.

Fue en ese entonces cuando empieza a aparecer "el día de la noche oscura". El equipo Plaza Oeste empezó a vislumbrar cuál era la pieza perdi-



da del puzle, en una institución que con seguridad puede afirmar que nunca ha perdido a sus estudiantes como el centro de su quehacer.

Al respecto fue evidente que los estudiantes necesitaban mucho más que un correo, una solicitud o una buena gráfica. Muchas veces no necesitan la respuesta concreta o un comunicado con información académica. Mucho más que eso, necesitan una comunidad que los acoja, personas comunes y corrientes que los escuchen y los contengan. Necesitan seres humanos que los formen y les enseñen otras formas de ver la vida. Necesitan referentes con nombre y apellido que los acompañen y les den una respuesta confiable a muchas de las interrogantes que como país hoy nos confunden. Necesitan un espacio de cuidado y de confianza donde puedan expresarse, contar lo que sienten, lo que viven y lo que les "violenta". En el fondo nos necesitan más de lo que parece a primera vista, mucho más que un servicio o una experiencia, necesitan volver al origen de la humanidad, necesitan ser parte de una comunidad de seres humanos conectados desde el ser.

El diagnóstico realizado por el equi-

po Plaza Oeste, señala que estudiantes y colaboradores (profesores incluidos), buscan una conexión o lazo entre personas que ha tendido a desaparecer, a juicio personal, como consecuencia del abuso de las redes sociales. La necesidad de verse a los ojos, escucharse y encontrarse, no es otra cosa que un llamado de auxilio desde nuestra humanidad para volver a los orígenes de la raza humana, donde la colaboración y vida en comunidad fue lo que permitió el éxito de las especies. Sin esa capacidad de "convivir" no se habría podido alcanzar el progreso que hoy nos acompaña.

Finalmente, todo lo vivido hace unos días, ha servido como piedra angular para los planes de trabajo del próximo año. Actualmente la Sede se encuentra en proceso de levantamiento de necesidades y priorización de objetivos, donde todo apunta a una Sede más humana, más cercana y formadora, donde los alumnos se sientan seguros y en una segunda casa. En ocasiones el desafío pareciera enorme; sin embargo, es en ese momento, cuando debemos tener claridad en nuestras convicciones y el verdadero sentido de nuestro trabajo: Formar personas.

Plaza Vespucio 2019: “Mi Comunidad, Mi Sede, Mi Duoc UC”

Cristian Zenteno Donoso
Director de la sede Plaza Vespucio de Duoc UC



Este año sin duda quedará en la retina de cada uno de los que somos parte de esta comunidad, pues ha sido un tiempo de mucho crecimiento, aprendizaje y cambios, con 16 años de vida en la sede Plaza Vespucio de Duoc UC, hemos entregado al país más de 10 mil titulados capaces de adaptarse al mundo, y recibimos a principios de este año 1.774 alumnos nuevos, junto a sus sueños y familias; responsabilidad que tomamos con alegría y dedicación, pues entendemos y sabemos que confiaron en el Proyecto Educativo de nuestra institución. Prueba de lo anterior es que casi 200 de ellos pasaron a formar parte de dos carreras profesionales nuevas en la Sede a partir de este año: Ingeniería en Informática e Ingeniería en Conectividad y Redes de la escuela de Informática y Telecomunicaciones. En total fueron 5.811 los alumnos (inicio, admisión especial y continuidad) que iniciaron sus clases y formaron parte de esta comunidad educativa.

Durante este año quisimos potenciar en nuestro quehacer diario y a la vez relevarlo en nuestros objetivos, planes de trabajo y en cada detalle del día, el sello valórico que nuestra formación entrega. Ese valor agregado que en conjunto con las diferentes competencias y habilidades que entregamos, permiten alcanzar el sueño compartido de un título técnico o profesional.

De esta manera, lo mencionado tomó una relevancia en nuestra tarea de formar, es decir, la experiencia que quisimos que vivieran nuestros estudiantes pasó a ser relevante, convencidos que todo lo que hicieron nuestros docentes y colaboradores afectó a nuestros alumnos, al igual que cada uno de los servicios entregados.

Lo anterior se reflejó en diversos hitos, tales como: Jornada Docente, Jornada Colaboradores, La Travesía, La Floriania, entre otras, que nos ayudaron a pensar y repensar nuestra labor, a darle una vuelta

más a lo que veníamos realizando. Así cobra valor el cambio realizado con la inauguración del Centro Académico, lugar que concentró todos los servicios académicos de cara a los estudiantes, junto con nuevos flujos de atención, lo que mejoró considerablemente la forma de abordar cada uno de los procesos que son responsabilidad de esta área. También quisimos posicionar las diferentes áreas del Punto Estudiantil, para lo cual habilitamos un nuevo espacio, un lugar mucho más visible y con un foco claro en el equipo, logrando trabajar en la integración de los servicios, llegando a ser un punto de encuentro y apoyo para los alumnos, su espacio.

Sabemos que nuestra labor no se podía quedar solo entre cuatro paredes, por eso desarrollamos una serie de actividades para potenciar nuestra vinculación con el medio, como por ejemplo Operación Renta junto al Servicio de Impuestos Internos, las asesorías de alumnos

y docentes de la carrera de Comercio Exterior a través del Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC, a distintos emprendedores. Con la Fundación Promoción y Desarrollo de la Mujer, PRODEMU, buscamos potenciar el ambiente colaborativo y la experiencia de trabajo en equipo, y promover el desarrollo de nuestros estudiantes, generando oportunidades que les permitan descubrir sus habilidades y talentos, como también poder aplicar las competencias logradas en el transcurso de su Carrera. El trabajo colaborativo hacia la Fundación para la Familia de La Florida a través de nuestros estudiantes de la Pastoral. Estos son algunos ejemplos del tra-

bajo que hemos ido realizando con diferentes instituciones, y que nos permiten contextualizar en otros ámbitos el desarrollo de competencias por parte de nuestros alumnos. Otro foco importante este 2019 fue el fortalecimiento de la comunidad docente, para lo cual realizamos la Jornada Docente “**Mi Vocación, Mi Sede, Mi Duoc**” con el objetivo de crear identidad en nuestros docentes de Sede Plaza Vespucio, al alero de nuestra misión y así fortalecer las habilidades socio-emocionales para el aula, a través del trabajo de diversos casos expuestos y vividos por ellos mismos, lo que vino a reforzar la entrega de herramientas de cara a los estudiantes en temas

como inclusión, conducta y/o reglamento académico. Sumado a las labores realizadas por los 241 profesores que en nuestras aulas y por la plataforma *Collaborate*, guiaron y fueron parte de talleres, capacitaciones, habilitaciones y acompañamiento que se ejecutan cada año para ellos, además de las clases anuales, incluso redoblando esfuerzos ante la contingencia nacional, aprovecho de agradecer una vez más la labor de cada uno de ellos y de todos nuestros colaboradores, que han estado a la altura y más, entregando lo mejor de sí para que nuestros alumnos siguieran avanzando en sus asignaturas, portafolios, etc.



Como parte del fortalecimiento y la forma de hacer las cosas para una nueva experiencia de los alumnos en nuestra Sede, tomó una relevancia importante el trabajo por comisiones, dando vida a **“La Travesía 2019: Embárcate en esta aventura”**, en la búsqueda de una *actividad hito en la Sede, que nos diera una identidad, que los estudiantes recordaran y sintieran como propia, que además mezclara las Carreras y les permitiera compartir con otros estudiantes. Con un trabajo previo de más de 3 meses, logramos convocar a todos los alumnos, docentes y colaboradores de manera trasversal en más de treinta actividades paralelas para ambas jornadas, las cuales fueron preparadas por las distintas áreas y escuelas, con el objetivo de mejorar el aprendizaje y experiencia de los estudiantes, junto con el deseo de incorporar competencias de empleabilidad al potenciar la vinculación con la industria, de manera colaborativa. En tres días, las escuelas de Comunicación, Diseño, Adminis-*

tración y Negocios e Informática y Telecomunicaciones, en conjunto con la Pastoral, Biblioteca y los Programas Transversales, realizaron charlas, exposiciones, experiencias de gamificación e intervenciones artísticas, que vistieron de color y cultura la sede, en la búsqueda de instalar nuevas formas de enseñar capaces de adaptarse al viaje de los estudiantes en la institución. Para nosotros fue un gran aprendizaje, una alegría el resultado que tuvimos y con ganas de que el próximo año, podamos hacer una nueva versión igual o mejor.

Así *“La Travesía”* se convertía en la antesala de la *“Fonda La Floriana, Juntos y revueltos”*, en donde realizamos la celebración de fiestas patrias en conjunto con los docentes, estudiantes y colaboradores, con nuestra sede vestida de arte, color y música chilena.

Si bien es cierto que hemos tenido un año con muchas satisfacciones, también este 2019 quedará grabado en nuestra comunidad con una

noticia muy triste para todos nosotros, me refiero al sensible fallecimiento de Don Ricardo Andrade, guardia de nuestra Sede, que nos impactó profundamente, pero a su vez nos permitió reencontrarnos, conversar y reflexionar sobre nuestra labor y como realizamos nuestro trabajo, y la importancia del trabajo colaborativo, el compromiso, y el trabajo de calidad, que son la base sobre la que queremos seguir desarrollando este proyecto, un proyecto que impacta a miles de jóvenes y sus familias, y del cual nos sentimos orgullosos de participar.

Así cerramos este 2019, y aparecen en el horizonte todos los desafíos que nos está planteando nuestro país, sino también, los que nuestra institución y nuestra Sede requiere, que es seguir fortaleciendo **“Mi Comunidad, Mi Sede, Mi Duoc”** que se traduce en el trabajo colaborativo entre nuestras áreas para seguir formando con más fuerza para este 2020, nuevos especialistas capaces de adaptarse al cambio.





La sede Puente Alto: Rescatando el aprendizaje positivo para los desafíos de un nuevo período

Eduardo Benito reboledo
Director de la sede Puente alto de Duoc UC

Reflexionar sobre 2019, nos invita a un recorrido por diversos hitos positivos relacionados con nuestros alumnos, colaboradores, docentes y la comunidad en general; pero también nos lleva al complejo cierre de año que vivimos en la sede Puente Alto. Una experiencia que nos hizo reflexionar sobre la fragilidad de los contextos, al mismo tiempo que nos demostró lo importante que es contar con un equipo fortalecido y con alto compromiso. Y es que de todo lo ocurrido en 2019 debemos sacar conclusiones y aprendizajes, rescatando lo positivo.

En este marco, lo primero a destacar es el trabajo realizado en relación con la experiencia de servicios, que nos permitió incrementar nuevamente los resultados de la Encuesta de Servicios, alcanzando un indicador de satisfacción de 55,8% (3,8 puntos más que en 2018) y un NPS de 32,1% (5,8 puntos más que en 2018).

Un logro fruto del esfuerzo realizado por diversas áreas, todas comprometidas con nuestros estudiantes. Y es que, en línea con el Proyecto de Experiencia de Servicio de la Dirección General de Operaciones de Duoc UC,

hemos realizado mejoras en los momentos significativos de los distintos “viajes” identificados, impactando en nuestros procesos, el desempeño de los equipos, las tecnologías disponibles y la infraestructura.

Generamos un Comité de Servicios que reunió a representantes de distintas áreas, orientado a trabajar de manera sistemática las diversas dimensiones involucradas, planificando y ejecutando acciones y adecuaciones, destinadas a garantizar un mejor servicio al alumno en un corto y mediano plazo. Así implementamos nuevos puntos de alimentación y promociones con precios especiales, mejoramos las terrazas e incorporamos más bicicletas, entre otras acciones.

Otra iniciativa que sin duda impactó la experiencia de servicios, fue el proyecto desarrollado en el Centro de Atención Académica donde se realizó un importante trabajo con los coordinadores de Carrera, estandarizando el diseño de las labores, ajustando el perfil de cargo e instalando procesos fijos para todas las Escuelas. Todo esto, permitió lograr una mejora evidente en los tiempos de respuesta (presenciales

y virtuales), el nivel de productividad y sobre todo en las competencias del equipo.

Así, desde el propio equipo de la Coordinación General Académica se trabajó en lograr un servicio estandarizado entre las diferentes coordinaciones, con el menor tiempo de espera posible y de respuestas concretas, siempre con foco y en línea con el proyecto institucional.

Otro logro importante vino de la mano del desafío de la titulación oportuna. Para abordar este eje estratégico, conformamos una comisión que levantó información respecto a aquellos factores que pudieran influir en este ámbito. Como resultado, tomó relevancia la necesidad de abordar los alcances de la gratuidad de cara al alumno, considerando que -al momento- el 66% de los estudiantes de nuestra Sede contaba con este beneficio, lo que se traduciría en cerca de siete mil alumnos potencialmente afectados en caso de exceder la duración regular de su Carrera.

En base a lo anterior, se trabajó en una campaña de difusión de los alcances de la gratuidad, que logró entregar información relevante y

concientizar sobre la relación entre el proceso académico y el beneficio, recalcando la importancia de la titulación oportuna. Una campaña que impactó positivamente a nuestra comunidad educativa y que luego se vio complementada con la oficialización de la Temporada Académica de Verano (TAV), como una alternativa para realizar asignaturas reprobadas y no exceder la extensión regular del plan de estudios.

Cabe destacar también que durante 2019 seguimos profundizando la gestión de personas, esta vez con foco en el fortalecimiento de los ejes de liderazgo y comunicación, entendiendo que con esto no solo potenciamos a los líderes, sino que también -a través de ellos- afectamos positivamente a todos los equipos.

A través de jornadas de trabajo por equipos y familias de cargo, comencamos a instalar la noción del líder como un conector de talento, responsable de crear un sentido compartido y que hace crecer a quienes están a su alrededor, para así a través de la colaboración generar más valor. Todo eso, construido sobre la base de una buena comunicación, teniendo en cuenta que todo aquello que hacemos contiene un mensaje, que comunica y afecta al entorno. Así, avanzamos en la formación de líderes más conscientes de su rol y de la importancia de trabajar de forma colaborativa intra e interáreas.

Un sentido de equipo que también hemos traspasado a la gestión docente, a través de la Comunidad Docente de Duoc UC de la sede Puente Alto y su Comité de Vinculación. Una

instancia orientada a fomentar la colaboración entre los miembros del área académica y el cuerpo docente, con miras a aportar en la mejora de procesos, actividades e innovaciones.

De todo el aprendizaje obtenido, tanto de los logros como de los momentos complejos, nacen aquellos desafíos que vemos como oportunidades de crecimiento para 2020. En este nuevo año queremos fortalecer nuestra comunidad docente, avanzando hacia un mayor compromiso y cohesión; además, aspiramos a ampliar de oferta académica, para entregar más opciones a la zona sur de Santiago, y al mismo tiempo, queremos seguir creciendo junto a nuestros alumnos, entregándole una experiencia cada vez más satisfactoria.



En este marco, los cambios introducidos en el marco del proyecto Duoc Más, nos desafían a tomar esta oportunidad y aprovecharla de forma responsable, en el fortalecimiento de la Comunidad Docente, generando con ellos un equipo de calidad y alto compromiso. Para esto, esperamos continuar trabajando en generar espacios de encuentro, tanto entre los docentes, como con la comunidad y la industria, para así enriquecer su labor y también la experiencia de los estudiantes.

Otra iniciativa que será clave este año es el desarrollo del Centro de Instrucción de Desabolladura y Pintura. Un proyecto trabajado durante 2019, cuya realización será un hito tanto para sede Puente Alto como para Duoc UC.

Esto permitirá construir en Duoc UC sede Puente Alto el primer Centro de Instrucción de Desabolladura y Pintura de Chile, contribuyendo a

profesionalizar este rubro y así aportar al desarrollo del país. Se espera que la iniciativa logre potenciar la formación técnica en área de la Mecánica Automotriz, incluyendo en el proceso formativo factores diferenciadores respecto a otras instituciones de Educación Superior Técnico Profesional. De esta forma, lograremos también ampliar las áreas de desempeño de nuestros alumnos y titulados, aumentando los potenciales centros de práctica y generando investigación aplicada en los procesos de esta área.

Para esto, además de la construcción del recinto, a partir de este año Desabolladura y Pintura formará parte de los optativos de la malla curricular de las carreras de Mecánica Automotriz y Autotrónica, que articulará con el Diplomado en Procesos de Pintura Automotriz de Duoc UC.

No cabe duda de que este 2020 queremos seguir creciendo. Pero

para que este desarrollo impacte también a nuestros estudiantes, avanzaremos -por ejemplo- en el mejoramiento de la infraestructura, a través de acciones que respondan a sus necesidades y les permitan tener una estadía más satisfactoria, apropiándose del espacio. De la misma forma, trabajaremos por robustecer la formación de nuestros alumnos, propiciando espacios de mayor flexibilidad en la planificación académica y generando entornos abiertos de aprendizaje.

Finalmente, aspiramos a que este 2020 nos permita seguir avanzando en el fortalecimiento de Duoc UC sede Puente Alto, a través de acciones que impacte de forma directa y positiva la experiencia de los estudiantes, que desarrollen nuestro equipo humano y contribuyan al posicionamiento de Duoc UC como referente en Educación Superior Técnico Profesional.



La sede de San Bernardo: Contribuyendo al desarrollo de la Provincia del Maipo



Mauricio Valdés Valenzuela
Director de la sede San Bernardo de Duoc UC

La decisión que tomó Duoc UC con la instalación de una Sede en la capital de la Provincia del Maipo, comuna de San Bernardo el año 2013, ha permitido ir respondiendo gradualmente a las necesidades de formación técnico profesional proveniente de los habitantes de esta zona del país. A esta fecha aquella apuesta ha generado una cantidad de 3.500 egresados.

La composición del origen de los alumnos de la sede San Bernardo se caracteriza por ser principalmente originada en la zona sur de la Región Metropolitana, concentrando un 85% de la matrícula aquellos que provienen de las comunas de San Bernardo, El Bosque, Buin y Paine.

Una de las características de la comuna es que cuenta con una marcada identidad local que influye en el desarrollo económico, social y educacional de la comunidad. Destaca también en la comuna la presencia de un número importante de industrias de diversos sectores económicos. Es en este entorno donde la sede San Bernardo está llamada a convertirse como sede provincial

en un actor determinante en el desarrollo de la Provincia del Maipo.

Para ello hemos priorizado en el período 2016 – 2019, a partir de nuestra identidad institucional, Proyecto Educativo y Plan de Desarrollo vigente, una visión de futuro que ponga énfasis en lograr contribuir cómo máximo referente de la Educación Técnico Profesional al desarrollo de la Provincia del Maipo, asegurando para ello un alto nivel de titulación de personas integrales que logren desempeñarse con éxito en el mundo laboral.

En este empeño, es que en el año 2019 nuestro quehacer priorizó cuatro ejes alineados con el Plan de Desarrollo vigente, estos son: Fortalecimiento de la Comunidad Académica, Ampliar la Oferta académica, Profundizar la Vinculación con el medio y por último, Concretar el Proyecto de Infraestructura.

Respecto de Comunidad Académica, estamos llevando adelante desde el año 2015 un programa de actividades conducente a consolidar la conformación de una Comunidad afiatada, de alto desempeño y con

altos niveles de *engagement*. Considerando para ello como punto de partida, nuestra identidad y sello institucional, teniendo como foco de nuestro quehacer **la experiencia del alumno y del colaborador como centro del proceso educativo**.

Respecto del eje Oferta Académica, en el año 2019 se afianzó la implementación de carreras de la escuela de Turismo, cuya oferta de vacantes de inicio comenzó en el período académico 2018.

En Vinculación con el medio, el énfasis estuvo en dar mayor sistematización y permanencia en el tiempo a las actividades que se realizan con los principales actores que componen los grupos de interés para Duoc UC en la Provincia del Maipo.

Entre estas actividades se destaca la madurez que está alcanzando la vinculación con establecimientos educacionales estratégicos para la Sede.

Entre estos mencionar el proyecto implementado con la Compañía General Eléctrica (CGE) y el Liceo Técnico Cardenal Caro, cuyo pro-

propósito fue contribuir a la mejora y fortalecimiento de la Educación Técnico Profesional de alumnos de la especialidad electricidad.

Le exitosa experiencia de esta iniciativa nos llevó el año 2019 a replicar el proyecto beneficiando en esta oportunidad a los estudiantes del Liceo Técnico Clara Solovera.

Por último, la implementación del proyecto conducente a la articulación de estudios con el colegio Eliodoro Matte Ossa (Sociedad Instrucción Primaria, SIP), en su segunda etapa de desarrollo, se realizaron talleres de especialidad a 250 alumnos durante el año 2019.

En el sector público y empresarial se ha venido trabajando especial-

mente con empresas del sector metalmecánico, automotriz y alimentos, en el ámbito de proyectos colaborativos.

Adicionalmente, se constituyó una mesa de trabajo con la Gobernación de la Provincia del Maipo, con el objeto de diseñar e implementar un plan de desarrollo turístico para la zona con la participación de la escuela de Turismo de la sede San Bernardo.

Respecto de lo realizado con las Comunidades Vecinales, comentar algunas iniciativas enmarcadas en los ámbitos de Aprendizaje y Servicios, Acción Social y Operativos Comunitarios. Alumnos de todas las escuelas han sido protagonistas

del proyecto “Misiones Territoriales en la comuna San Bernardo”, implementado por las áreas de Pastoral y Extensión. Esta iniciativa tiene el propósito de levantar necesidades de los vecinos que puedan ser atendidas a través de la implementación de talleres generados por las propias Escuelas, entre estos podemos mencionar el Taller de Alfabetización digital dirigido a microempresarios y dirigentes vecinales.

El alcance de esta iniciativa también involucra charlas formativas e informativas dirigidas a la comunidad e intervenciones deportivas en lugares públicos.

Por lo tanto, a partir del análisis de lo recorrido en estos cuatro



años de historia, reconociendo hoy nuestro presente, y a la luz de los desafíos que nos demanda nuestro propósito institucional de cara al año 2020, es que los principales desafíos se alinean en los ejes de: Gestión docente, Experiencia del Estudiante, Vinculación con el medio y Visión de futuro para el próximo quinquenio.

Profundizaremos nuestra vinculación con el sector productivo y afianzaremos la relación virtuosa que ocurre entre las Escuelas e instituciones municipales a través de las actividades de A+S desarrolladas por nuestros alumnos en beneficio de la comunidad.

Es de nuestro mayor interés impul-

sar el desarrollo del área de Educación Continua en la zona de influencia, habitada por 496.000 personas de las cuales el 68% la componen personas con un rango de edad entre 15 a 64 años.

En la escuela de Ingeniería Mecánica Automotriz se comenzará a impartir este año instrucción académica en el área de electro-movilidad, por lo que se contará con laboratorios equipados con esta tecnología, además de contar con una estación de carga para vehículos eléctricos de uso público.

El sector productivo espera de nosotros contar con un *partner* que acompañe sus planes de perfeccionamiento y capacitación de sus

colaboradores. Casos como los de Telefónica y Compañía General de Electricidad (CGE), nos han mostrado el camino a seguir.

La implementación de un centro de extensión y cultura abierto a la zona de influencia de la Sede permitirá fortalecer el trabajo que hemos venido realizando en la línea de apoyar el desarrollo de esta provincia y con ello profundizar el posicionamiento de Duoc UC.

Por último, la misión evangelizadora desplegada en sectores prioritarios de la comuna de San Bernardo debe expandirse en la medida que avancemos en el fortalecimiento de la pastoral de alumnos y colaboradores.





Sede San Carlos de Apoquindo:

Estrechando lazos y fortaleciendo la experiencia alumnos

Vanessa Thraves Peña

Directora de la sede San Carlos de Apoquindo de Duoc UC

La sede San Carlos de Apoquindo tiene por objetivo entregar una oferta técnica profesional reconocida, competitiva y de calidad en la zona oriente de Santiago, dando muestra de su trayectoria de más 22 años en el sector.

Durante el año 2019 nuestro plan de trabajo se cimentó en tres ejes alineados con los nodos estratégicos de Duoc UC: ser una Sede **reconocida, sustentable** y de **calidad**.

En el eje **reconocimiento** estrechamos nuestros lazos con instituciones vecinas. Por ejemplo, firmamos el convenio con la Red UC *Christus* **para estimular la cooperación y promover vínculos en beneficio de profesionales, docentes, alumnos y administrativos de ambas instituciones; y el plan de vinculación con el medio que se ejecuta a través de las cinco escuelas: Comunicación, Diseño, Salud, Administración y Negocios e Informática y Telecomunicaciones.**

En educación, con las universidades

del Desarrollo y de Los Andes dialogamos sobre nuestros desafíos en el contexto actual para apoyarnos como formadores de los futuros líderes de la sociedad, además de estrechar el vínculo desde lo extra-curricular. Mientras que en identidad católica y de Iglesia fortalecimos lazos con la Parroquia San Alberto Hurtado cuyos miembros participaron en acciones de la Pastoral como lo fue la exposición Luz Herida.

A nivel global, este 2019 sede San Carlos de Apoquindo logró tener una matrícula de inicio y de continuidad de 4.694 estudiantes en las escuelas de Comunicación, Diseño, Salud y Administración y Negocios e Informática y Telecomunicaciones, logrando un crecimiento de un 6% de la matrícula en comparación con el año 2018.

Un hito relevante en reconocimiento es que la carrera de Publicidad fue nombrada como la más destacada del año 2019 por el Festival FICE. El Top Iberoamericano FICE, basado en Colombia, elabora su

ranking de escuelas de Comunicación y Publicidad y Productoras basado en las certificaciones, listados de competitividad y participaciones en los principales festivales del rubro.

En vinculación con el medio se destaca el trabajo de diseño y co-creación del **Dame Diseño de Ambientes** realizado con el Observatorio Cité y la Junta de Vecinos de la Villa San Cristóbal de Recoleta que permitió la intervención de diversos espacios, además del punto verde y señalética para el sector; **la asesoría de Diseño Gráfico a emprendedores del Centro de Negocios de Las Condes** por tercer año consecutivo y el proyecto de intervención **“Sala Cuna La Estampita”** llevado a cabo con la Pastoral y que consistió en generar una zona de reciclaje para la sala cuna que acoge a 20 niños y niñas vulnerables y de distintas nacionalidades en la Parroquia La Estampa de Nuestra Señora del Carmen en Independencia; y el **Festival Avanti** que el año 2019 convocó a 18 establecimientos edu-

cacionales de Chile y además de la Scuola Italiana sumó a otro socio estratégico: Teatro Sidarte.

A estas acciones se suman los operativos de salud que impactaron a más de 900 personas internas y externas a la Sede y que se realizaron en alianza con la Clínica Alemana, Clínica Santa María, Fundación

DKMS y el Centro Comunitario El Canelo de Las Condes; el desafío de Diseño de Vestuario de Hub Proviencia para diseñar el vestuario de los confiteros del municipio para mejorar sus condiciones laborales; el apoyo por 4to. año consecutivo de alumnos y docentes de audiovisual y sonido en el **día de la música**

en el Hospital Dr. Calvo Mackenna; y en el Robo-One, competencia de robótica por primera vez en Latinoamérica organizada por *Robotics One* y la escuela de Informática Duoc UC, donde nuestros alumnos de audiovisual estuvieron a cargo de la realización audiovisual y transmisión *online*.



El segundo eje estratégico es ser una sede **sustentable**, en donde logramos una eficiencia de los recursos de enseñanza y de los procesos del área académica y administrativa. Para ello se implementó un sistema de información y trabajo colaborativo entre las direcciones de Carrera y las unidades de la Subdirección Académica. Algunos de nuestros resultados: obtuvimos un 6.8% en el índice de deserción del 1er. semestre 2019, comparado al

7.5% del 1er. semestre 2018, y una mejora de 0,1 punto en la aprobación final de asignaturas y aprobación de exámenes en el 1er. semestre 2019.

En gestión de Personas, se realizó un plan de trabajo para potenciar el talento y compromiso de los colaboradores de nuestra Sede y fomentar el trabajo colaborativo, en función de los objetivos planteados durante el 2019. Algunas acciones

llevadas a cabo son las jornadas de trabajo con las diferentes familias de cargo y talleres de capacitación de acuerdo a las necesidades entregadas por los colaboradores. Este trabajo se vio reflejado en un resultado de *Engagement* de 4.46, 0.24 puntos más en comparación con el año anterior con una disminución del nivel de agotamiento en comparación del año anterior de 0.11 puntos.

El tercer eje estratégico es ser una sede de **calidad**. En el ámbito académico se implementaron iniciativas para fomentar la comunidad docente, destacando la jornada intersemestral que contó con la charla magistral de Ricardo Puebla Wuth quien abordó la “Neuroeducación en el aula, desafíos que inspiran” y la realización de talleres por escuelas y programas. La jornada tuvo por propósito reflexionar sobre la relevancia de nuestro rol formador, los desafíos en tiempos de cambio en la educación vocacio-

nal y los mecanismos que Duoc UC desarrolla para que nuestros estudiantes sean el centro de la labor formativa.

En tanto, en servicios que la Sede entrega para mejorar la experiencia del alumno se realizó un trabajo permanente con los consejeros de Carrera, el centro de alumnos de Actuación y otros grupos de estudiantes con el fin de conducir a la comunidad educativa a través del diálogo y acciones propositivas y colaborativas en vista de mejoras consistentes que apoyaran el de-

sarrollo y crecimiento de nuestra Sede. Quiero destacar además algunas de las iniciativas que se llevaron a cabo como los talleres deportivos de lengua de señas chilena y de fotografía y los talleres deportivos; la Feria de Bienestar; y las actividades de bienvenida, fiestas patrias, el *Got Talent* o celebración del Técnico Profesional. Por último, como no mencionar la actividad del eclipse que reunió a toda la comunidad de Sede San Carlos de Apoquindo con una activa participación de todos los equipos.



En infraestructura, mejoramos algunos de los espacios y ambientes educativos para nuestra comunidad, como lo fue el nuevo mobiliario para el hall de entrada del edificio SC2 y la sala de estar y el patio central del edificio SC1, la renovación de las puertas de los estudios de sonido, la remodelación de la Biblioteca Abierta con espacio de *co working* y cafetería y el cambio de iluminación *led* en salas, entre otras mejoras.

Por último, destacar en relaciones internacionales los intercambios que nuestros alumnos realizaron

en países como China (Ingeniería en Administración), Reino Unido, Perú y México (Relaciones Públicas), New York (*Fashion Sustainability* de Diseño de Vestuario), Suecia (Diseño Industrial), entre otros.

El 2020 se presenta como un gran y desafiante nuevo año para la sede San Carlos de Apoquindo. Continuaremos con nuestro trabajo de ser una Sede reconocida, fortaleciendo y generando nuevos lazos con la comunidad del sector que permitan potenciar las habilidades y talentos de nuestros alumnos y ser líderes de la

Educación Superior Técnico Profesional. Queremos continuar siendo una Sede sustentable y de calidad, y para ello dada la contingencia nacional es importante escuchar y conocer al estudiante, para poder agregar valor a la experiencia disciplinar, general y complementaria del alumno, y poder fidelizar a nuestros docentes, conociendo mejor sus necesidades y dando respuestas a sus requerimientos, logrando el desafío de crear una comunidad de confianza y trabajo en equipo entre todos los miembros de la comunidad educativa: alumnos, docentes y administrativos.



 /ObservatorioETP

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.



San Joaquín 2019: Formando para las nuevas tecnologías de la industria en ambientes colaborativos

Pedro Troncoso Muñoz
Director de la sede San Joaquín de Duoc UC

El 2019 la sede San Joaquín logró como destacado hito académico el poder alcanzar sus objetivos en materia de estrategia disciplinar tanto en sus docentes como en áreas del conocimiento distintivas y pertinentes a sus programas de estudios. El propósito de transformarse en referente al quehacer de las escuelas de Ingeniería e Informática y Telecomunicaciones nos ha interpelado a tener una visión integrada en la formación en las nuevas tecnologías que la industria requerirá en sus procesos de productos y servicios. Estas áreas corresponden a la Electromovilidad, Smart Grid o Gestión inteligente de redes eléctricas e Industria 4.0. También otro hito destacado correspondió a la constitución de un consejo de representatividad estudiantil, permitiendo a todas las Carreras de nuestra Sede tener sus representantes en una activa agenda de trabajo colaborativa para toda la comunidad estudiantil, convergiendo en un buen clima de entendimiento, en especial en una etapa tan compleja, como correspondió a la finalización del segundo semestre. La Pastoral sede también contribuyó en los hitos anuales con

la organización y ejecución del primer REC en San Joaquín que tuvo como tema central a desarrollar “En qué apporto para un cambio real en la sociedad”.

Los hitos académicos se evidenciaron en la consolidación de proyectos que nos hacen destacar como una Sede con un foco distintivo en la innovación del aprendizaje disciplinar de Duoc UC. Uno de estos temas es la electromovilidad, que venimos liderando desde hace un tiempo. Este año por primera vez se dictó la primera versión del Diplomado en Movilidad Eléctrica, en el que participaron 60 trabajadores proveniente de 3 importantes empresas automotrices, momento en que ellos pudieron aprender sobre las tecnologías presente en los vehículos eléctricos, que son el futuro de la movilidad. Además, este año nuestra tradicional Feria Laboral se realizó en conjunto con la carrera de Maquinaria y Vehículos Pesados, que nos permitió contar con el primer bus 100% eléctrico reconvertido en Chile, es decir, que antes era un bus convencional a combustión fósil. Como complementario a la

irrupción de estas nuevas tecnologías en nuestra Sede se capacitó a miembros del Cuerpo de Bomberos Metropolitano Sur sobre seguridad y rescate en accidentes en vehículos eléctricos, algo completamente nuevo y muy útil para ellos, en especial por el incremento del parque automotriz de este tipo de autos.

En el Centro de Aprendizaje para las carreras de Maquinaria y Vehículos pesados, se implementó un nuevo *Layout*, lo cual posibilitó optimizar espacios dentro de los talleres, sumando nuevas áreas de hidráulica y neumática más la incorporación de la nueva sala dinamométrica, lo que nos permite estar a la vanguardia en la prueba y puesta en marcha de motores diésel y bencineros para flotas. También quiero destacar la firma de convenios colaborativos con referentes de la industria, donde podemos destacar el suscrito con empresa Kaufmann, que permitió capacitar tanto a nuestros alumnos, como docentes. Los 10 alumnos más destacados en estas capacitaciones quedaron seleccionados y trabajando en esta empresa.

Otro de los proyectos destacados es nuestro Laboratorio *Smart Grid*, que, si bien fue inaugurado a fines del 2018, este año a través su importante impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestros alumnos de las carreras de electricidad y energías renovables fue destacado como uno de los tres proyectos finalistas de la XIII versión del Premio Nacional de Innovación Avonni, en la categoría Energía Empresas Eléctricas. Este laboratorio es un ambiente de aprendizaje único en el país que emula la operación de redes inteligentes para generación, transmisión, distribución, almacenamiento y gestión de energía.

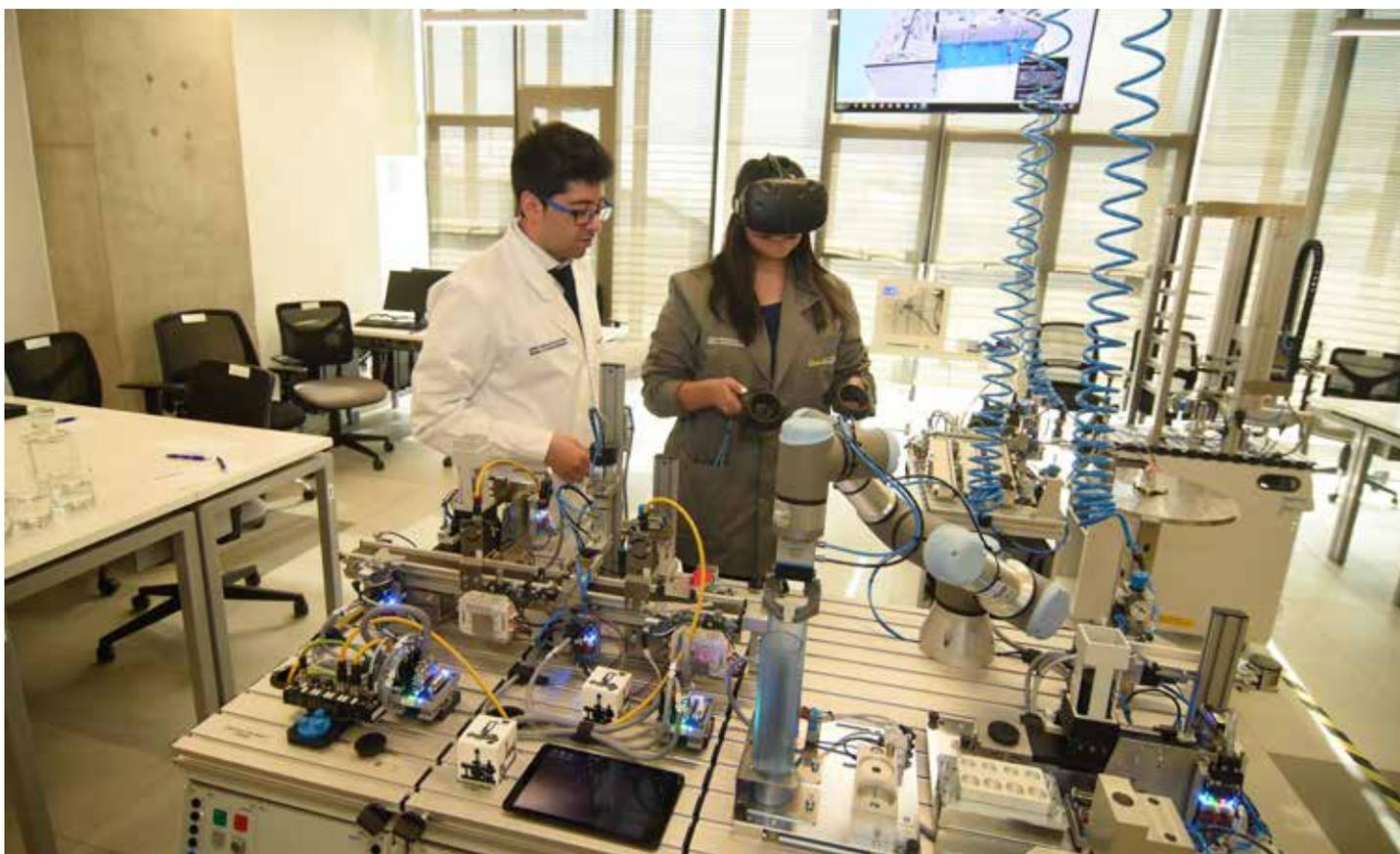
Un hito muy importante de nuestra sede del 2019 y que sin duda es una gran oportunidad para este nuevo año es la inauguración y puesta en

operación del Centro de Aprendizaje Industria 4.0, el primer y único centro en Chile certificado para capacitar en tecnologías de la industria 4.0. Este centro está certificado por FESTO, empresa alemana líder en el campo de la automatización a nivel mundial. Gracias a este nuevo centro, nuestros alumnos podrán recibir una certificación en estas nuevas competencias pertinentes a la industria, lo que les ayudará a potenciar su empleabilidad una vez que egresen de nuestra institución.

Y este nuevo laboratorio no solo es para nuestros estudiantes, sino que también es para nuestros docentes. Su implementación permitió a tres docentes de la carrera Electricidad y Automatización Industrial que fueran capacitados y certificados para la enseñanza de tecnologías de la industria 4.0 bajo los paráme-

tros y las didácticas de FESTO, siendo los primeros instructores en sus clases en Duoc UC.

Otro hito a destacar es la primera versión del *SumMIT* de Ciberseguridad de Duoc UC, organizado por la escuela de Informática y Telecomunicaciones y realizado en nuestra Sede. Esta actividad se hizo en julio de 2019 y reunió a más de 200 personas del área que se juntaron a compartir y debatir sobre ciberseguridad en distintos ámbitos, como empresas, instituciones e incluso legisladores, y también sobre el rol que tienen las personas respecto a este tema. El *SumMIT* también tuvo varios workshops bajo la misma temática, algunos de ellos fueron “Fundamentos del *SecDevOps*”, “Ciberseguridad en aplicaciones web” y “Explotación de Vulnerabilidades en Sistemas Informáticos”.





Para terminar con el ámbito académico, destacamos el proyecto de acompañamiento docente para la inclusión de la Unidad de Apoyo Pedagógico (UAP). Considerando la Misión de Duoc UC es que desde la sede San Joaquín se asumió la responsabilidad del apoyo a los estudiantes que presentaron necesidades educativas especiales (NEE) con este programa de tutorías. Los participantes de este programa fueron todos aquellos estudiantes que solicitaron apoyo para su progreso académico y aquellos docentes, en su rol de tutores, que apoyaron el desempeño de los estudiantes, facilitando el acceso hacia el aprendizaje en el logro de las competencias de su perfil de egreso.

Esto conlleva entender la diversidad como una oportunidad de crecimiento, no solo para quien declara la necesidad educativa especial, sino también para sus pares, ya que se observó habilidades socioemocionales más desarrolladas por parte de los diversos integrantes de un grupo curso que incluye estudiantes con NEE. Como resultado de este acompañamiento académico responsable del programa, se pudo evidenciar mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes con NEE, en el porcentaje de aprobación de sus asignaturas, así como mejoras en la autoestima, confianza y autonomía.

También quiero destacar otro proyecto de la UAP, que tiene que ver

con el perfeccionamiento de los docentes. Con este objetivo, esta unidad organizó durante todo el año constantes habilitaciones y cursos de perfeccionamiento para docentes, que permitieron el fortalecimiento de las competencias pedagógicas, metodológicas y tecnológicas requeridas para el ejercicio docente de las diversas asignaturas del plan de estudios de las Carreras.

Como resultado de ello, la sede San Joaquín favoreció la participación y aprobación de sus docentes al Taller de Inducción Institucional, lo que permitió la interiorización de la planta docente tanto en el contexto institucional, en el rol y la práctica docente, así como en el uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje. Ade-

más, se incrementaron las habilitaciones docentes, lo que permitió la capacitación del profesor para poder impartir los respectivos cursos, considerando los lineamientos institucionales. La trayectoria conducente se presenta para los docentes de la sede como una oportunidad formativa ligada al trabajo docente en el aula. En esta participan diferentes profesores de las distintas carreras y, como resultado de ello, se observa un grupo de docentes altamente motivados y con excelentes resultados para continuar su perfeccionamiento el 2020.

En el ámbito estudiantil, me gustaría destacar algunas actividades que se hicieron este año de Pastoral y de Desarrollo Estudiantil. Como señalara al comienzo de esta columna, en octubre se realizó en nuestra Sede una nueva versión de REC, Razón en Cristo, un proyecto que tiene como objetivo transmitir valores cristianos por medio de charlas breves que se graban y se difunden por internet y redes sociales. Esta iniciativa es organizada a nivel general por la Pastoral de la Pontificia Universidad Católica de Chile en conjunto con la de Duoc UC, y aunque ya se había realizado en otras sedes, por primera vez se hizo una versión acá en San Joaquín. En esta ocasión tuvimos la oportunidad de escuchar a destacados charlistas, tales como el Padre Eugenio de la Fuente, asesor de la Pastoral UC; Romina González, cantautora de música religiosa, y Pangal Andrade, ecologista.

Nuestra Pastoral también participó este año del Banquete Solidario, una actividad realizada en agosto para cerrar el Mes de la Solidari-

dad, y que se hizo en conjunto con las sedes Antonio Varas y Padre Alonso de Ovalle. En la ocasión se realizó un banquete para personas en situación de calle y nuestros estudiantes y docentes de las carreras de Salud participaron haciendo operativos de prevención.

Como lo señalara al comienzo, personalmente, me enorgullece y me da mucha satisfacción la participación estudiantil que logramos. Me refiero a la conformación del Consejo de Representantes, en el cual tuvimos un total de 48 alumnos que fueron electos como consejeros de Carrera 2019. De ellos 38 estaban matriculados en Jornada Diurna y 10 en Jornada Vespertina. Hay que recordar que este año las elecciones fueron por Carrera independiente de la Jornada. Que, si bien ya había existido años anteriores, el 2019 pudimos formalizarlo y sistematizar un flujo de trabajo que resulto bastante efectivo. Principalmente lo que hicimos fue conformar comisiones entre los estudiantes consejeros y un colaborador en representación de Duoc UC, y trabajar distintos proyectos que los mismos alumnos fueron proponiendo. Las comisiones de trabajo fueron: académica, infraestructura, comunicaciones, sustentabilidad y bienestar estudiantil, y se lograron proyectos que recogían las necesidades de los estudiantes.

Uno de los proyectos destacados que nació de este Consejo es la Academia de Ayudantes (ADA), que formaliza las ayudantías en ciertas asignaturas críticas en nuestra Sede e incentiva a estudiantes que les vaya bien a que participen siendo tutores de sus propios compañeros.

Otro proyecto realizado fue la campaña de respeto de los espacios en Biblioteca, donde se definieron zonas de silencio, zonas de trabajo individual y zonas de trabajo en equipo, y se implementaron gráficas para mejorar la convivencia en este espacio compartido.

A pesar de que por la contingencia nacional de final de semestre no se lograron concretar todos los proyectos planificados, sí nos fue muy útil tener esta relación con los consejeros durante octubre y noviembre, ya que nos pudieron ayudar para hacer llegar las demandas de nuestros estudiantes en un tiempo complejo y difícil. Con el trabajo que pudimos hacer en menos de un año estamos muy conformes y esperanzados de esta gran oportunidad que tenemos de trabajar de la mano de nuestros estudiantes, en un marco de respeto y colaboración, y con objetivos claros y definidos.

Empezamos este 2020 con nuevos proyectos a nivel central, como la Temporada Académica de Verano (TAV), la implementación de la Matrícula Online (MOL) y los nuevos desafíos que nos trae el proyecto Duoc+. Esperamos en San Joaquín junto a toda la comunidad de la Sede poder cumplir con todas las metas que nos hemos propuesto para este nuevo año 2020 y que sea un gran año para toda la comunidad Duoc UC.



Aprendizajes y oportunidades, una virtuosa transición en el cambio de década

Claudio Salas Soto
Director de la sede Valparaíso de Duoc UC

No podemos analizar y reflexionar sobre el año 2019 si no tomamos en consideración el contexto social que vivimos como país. Además, cualquier análisis institucional no puede estar ajeno a este contexto, entendiendo que Duoc UC, y particularmente la sede Valparaíso, es el fiel reflejo del perfil de nuestra sociedad.

Sin lugar a duda, toda nuestra comunidad vivió momentos complejos debido a las movilizaciones de nuestro país, pero, gracias al esfuerzo de todos los equipos que componen Duoc UC, logramos sacar adelante nuestro objetivo de formar y educar a nuestros estudiantes sin perjudicar sus procesos curriculares.

El haber concluido el año 2019 en medio de la convulsión social vivida, en parte fue gracias a la visión común que tenemos como comunidad junto a nuestros alumnos, docentes y colaboradores, quienes entendemos y compartimos que la formación impartida en Duoc UC es una herramienta fundamental de movilidad social. Este propósito ha sido alimentado y construido durante años gracias a las diferentes

actividades que se realizan y que, en particular para la sede Valparaíso durante el pasado 2019, dieron importantes frutos.

Como es sabido, uno de los ejes fundamentales de nuestra Sede es la alta vinculación que tenemos con el medio y el año que terminamos no fue la excepción.

Comenzamos el año con la XIX versión del Festival Puerto de Colores, donde más de 3000 personas pudieron participar y disfrutar de las variadas actividades culturales organizadas por nuestros alumnos y docentes terminando con la Cena Puerto de Colores en el paseo Yugoslavo, a los pies del tradicional palacio Baburizza, actual Museo de Bellas Artes de Valparaíso.

Dentro de esta línea, la Inauguración del Año Académico de nuestra Sede abordó un tema de alta relevancia para nuestra ciudad, a saber, la modificación a la Ley de Cabotaje de pasajeros de nuestro país, donde el principal beneficio es que, gracias a esta nueva ley, se podría crear un nuevo atractivo turístico relacionado a los viajes nacionales de cruceros con menor dotación de pasajeros, opción que

no era posible antes de la entrada en vigor de la nueva ley. La inauguración contó con la presencia de la Subsecretaria de Turismo, Mónica Zalaquett quien abordó los desafíos y oportunidades que la nueva ley ofrece para la industria de cruceros y en particular para el turismo de Valparaíso frente a una importante audiencia compuesta por empresarios del turismo, autoridades locales, docentes y alumnos de las carreras de Turismo de nuestra Sede.

Una de las actividades más importantes que debiesen haber ocurrido en nuestro país durante el pasado 2019 era la reunión del Foro Económico de Asia-Pacífico, APEC. Si bien la reunión principal de APEC con los mandatarios de los diferentes países asociados se suspendió por la contingencia nacional, sí se realizaron reuniones previas en nuestro país, las cuales servían de preparación para el encuentro final. La primera de estas reuniones fue el encuentro de Ministros de Economía de los países pertenecientes del foro, la cual se realizó en nuestra ciudad durante el mes de mayo. Nuestra Sede y nuestros alumnos tuvieron una importante

participación dentro de las comisiones encargadas de la recepción y coordinación del encuentro. En particular, los alumnos de la carrera de Tourism & Hospitality participaron de manera activa durante todos los días, como también los alumnos y docentes de las carreras de Gastronomía organizaron una cena en nuestro Centro de Extensión, Edificio Cousiño, para un importante grupo de académicos participantes del foro, la cual fue presidida por nuestro Rector, Ricardo Paredes.

La relación con el patrimonio de nuestra ciudad ha sido un eje fundamental de vinculación, desde la restauración misma de nuestro Centro de Extensión hasta los innumerables trabajos realizados durante los más de 10 años de nuestra carrera de Restauración Patrimonial.

En un proyecto inédito para nuestra ciudad y en un trabajo conjunto con el destacado pintor Gonzalo Ilabaca, junto al trabajo de los vecinos del cerro Santo Domingo, alumnos y docentes de la carrera de Restauración Patrimonial, han trabajado en la recuperación de la histórica escalera homónima al cerro mencionado para dar vida y recuperar por medio de la técnica de mosaicos un sector histórico del barrio puerto y de alto interés turístico para sus visitantes. Esta escalera continúa en proceso de ejecución y debiese estar terminada durante los próximos meses para su inauguración oficial.

Una de las recomendaciones de la OCDE en términos de vinculación para el sector educativo es lograr un desarrollo virtuoso entre tres actores

fundamentales de la sociedad: las empresas y sector productivo, las instituciones públicas y las Instituciones de educación superior. Dado lo anterior, durante el 2019 comenzamos un trabajo mancomunado entre la empresa ENEL, el Municipio de Quillota y las carreras de Recursos Naturales de nuestra Sede que permitirá la plantación de más de 100.000 árboles en la comuna, combatiendo variables críticas del calentamiento global como también generando importante data para futuros estudios de la zona. El proyecto “Quillota respira”, que ya cuenta con más de 10.000 nuevas especies plantadas, tiene una duración de 4 años y aspira a ser un ejemplo respecto al rol activos que las instituciones y las empresas deben tener para enfrentar el calentamiento global.



Aportando en el liderazgo de Duoc UC debe tener para impulsar la valoración del sector técnico profesional de nuestro país, en octubre pasado realizamos el Seminario “Educación Superior Técnico Profesional de la Región de Valparaíso” donde contamos con las exposiciones del nuevo Subsecretario de Educación Superior, Juan Eduardo Vargas, nuestro Rector, Ricardo Paredes, y el Rector del CFT de la Región de Valparaíso, Rodrigo Jarufe. El seminario, que contó con la presencia de autoridades regionales, Rectores y Directivos de otras IES, empresarios y comunidades de EMTP, abordó las oportunidades de la educación TP en nuestro país, la importancia de subsanar brechas de calidad en el sistema, la implementación de la nueva Ley de Educación Superior que consagra un mejoramiento del rol de las Instituciones Técnico Profesional de nuestro país a nivel legislativo, entre otros temas de interés. El desafío que tenemos como Duoc UC es continuar con nuestro liderazgo para avanzar en relevar aún más la importancia de nuestro sector educativo como una alternativa real, de calidad y no secundaria de la educación superior en Chile.

Potenciar el quehacer docente y la formación académica para impactar de manera más eficaz a nuestros estudiantes fue otro de los ejes de trabajo de nuestra Sede. Uno de los proyectos más importantes durante el 2019 fue la formación del Centro de Desarrollo para la Docencia, el cual quedará implementado en su totalidad este verano. Este Centro busca ser un lugar de encuentro de la actividad y formación docente, donde se enriquezcan los proce-

sos de aprendizaje y las estrategias de enseñanza de nuestros profesores mediante la implementación de instancias prácticas de trabajo y colaboración entre pares acerca de metodologías activas y uso de recursos educativos innovadores de acuerdo a los lineamientos del Centro de Formación Docente y de las metodologías que emergen desde el Plan de Desarrollo institucional, que diversifiquen las herramientas didácticas al interior del espacio educativo. En su primera etapa de implementación y piloto, hemos logrado incentivar a nuestra comunidad docente a potenciar y compartir experiencias en torno al aprendizaje activo de nuestros estudiantes lo cual generó importantes resultados a nivel Institucional, logrando el reconocimiento de haber ganado 2 de las 3 categorías del Concurso de Buenas Prácticas Docentes, organizado por la Dirección de Docencia. Las categorías ganadoras de la sede Valparaíso fueron: “Comunidad Docente”, donde el trabajo colaborativo inter-asignaturas de los docentes Marco González y Martín Turner lograron la máxima distinción, y en la categoría “Autogestión del Estudiante” donde los docentes Luis Muñoz, Constanza Raglianti y Katherine Huber integraron tecnologías educativas como apoyo a la autogestión del estudiante al servicio de los docentes de dichas asignaturas, logrando también el primer lugar del concurso.

Sin duda que el 2019 nos dejó importantes lecciones sobre el rol que debemos ejercer dentro de nuestra sociedad. Hoy, el trabajo que realizamos en Duoc UC cobra más sentido que nunca en la construc-

ción de una sociedad más justa, buscando articular la construcción de una comunidad educativa en torno a un propósito y una misión tan clara, como la que tiene nuestra Institución. El año 2020 será un año de cambios. Será un año donde deberemos adaptarnos y entender las complejidades sociales que enfrentaremos sin perder de vista nuestra identidad y misión institucional a la luz del proyecto educativo que tiene la Iglesia para nuestra sociedad.

Un desafío para este año que comienza será profundizar la base de la relación con nuestros estudiantes, buscando nuevas y mejores formas de relacionamiento que permitan que la experiencia de ellos dentro de Duoc UC sea realmente transformadora. Una de las lecciones que hemos aprendido en los últimos meses es que el vínculo que nuestros alumnos esperan construir con nosotros va más allá de una relación académica o de servicios; nuestros alumnos buscan desarrollar su vida con nosotros, que los acompañemos en sus procesos y que los acojamos desde sus sueños, esperanzas y también desde sus problemas y miedos. Lo anterior supone un importante trabajo y esfuerzo de todos nuestros equipos en la sede que permitan avanzar en esta nueva mirada de cara a un estudiantado diferente al que estábamos acostumbrados.

El proyecto Duoc+, y el nuevo sistema de contratación docente, también será uno de los desafíos más importantes que tendremos en términos del trabajo que deberemos realizar con nuestros docentes. Hoy, la sede Valparaíso cuenta con más de 450 docentes, con

los cuales deberemos profundizar nuestra relación, potenciando las herramientas de aprendizaje de cada uno de ellos y adaptándonos a las nuevas exigencias que el sistema educativo vaya requiriendo. Este gran proyecto tiene infinitas oportunidades para seguir liderando la actividad educativa de nuestra Institución, y por ende, seguir liderando el sector TP de nuestro país.

La clave en nuestra gestión será la fidelización y el trabajo cercano a nuestra comunidad docente que permita maximizar la experiencia educativa de nuestros estudiantes.

Toda crisis trae oportunidades dice el refrán, y lo que nos dejó el 2019 no está exento de ello. La importancia es lograr mirar y descubrir cuáles son las oportunidades que te-

nemos en nuestra Sede para lograr seguir avanzando en nuestra misión. Muchos fueron los objetivos alcanzados durante el movido año 2019 y desde ya, todos nuestros equipos están trabajando con gran compromiso y dedicación para que nuestra sede Valparaíso siga contribuyendo de gran manera a Duoc UC y nuestra misión Institucional.





Sede Viña del Mar 2019: Cerca de la comunidad, fomentando la investigación aplicada y la innovación

Axel Contreras Reitter
Director de la sede Viña del Mar de Duoc UC

El recién terminado 2019 fue un año especial para la comunidad de la sede Viña del Mar de Duoc UC, ya que celebramos 25 años desde la construcción de nuestra Sede en el sector de Chorrillos. En un cuarto de siglo este espacio creció de 600 a casi 9 mil estudiantes y de paso impartir 6 carreras a 32 planes de estudio, todo un desafío.

El año que acaba de terminar representa un período de consolidación de los cuatro ejes estratégicos de la sede: Experiencia Educativa, Comunidad Educativa, Vinculación con el Medio e Innovación, en el marco de Plan de Desarrollo 2016-2020 de la institución.

En Experiencia Educativa nos enfocamos en que los estudiantes tuvieran una vivencia distinta en la Sede, aprovechando los espacios para desarrollar el trabajo colaborativo y flexible. Es así como nace el Espacio *Co-work*, el recinto que antiguamente era nuestro auditorio, que ahora es una sala donde los estudiantes pueden desarrollar sus

proyectos, hacer presentaciones y trabajar paralelamente a otras iniciativas, en un ambiente acogedor, iluminado y colorido.

El 2019 marcó también nuestro primer año bajo la metodología de Aprendizaje Colaborativo Basado en Desafíos (ACBD), experiencia que ha sido valiosa y enriquecedora tanto para los docentes como para los estudiantes. Las tres carreras que comenzaron con este sistema fueron Diseño de Vestuario, Logística y Diseño Gráfico, sumándose este año Ilustración, Desarrollo y Diseño Web y Animación Digital.

Dentro de los desafíos del año pasado también estuvo la implementación de la Temporada Académica de Verano (TAV) 2020. Ante la iniciativa institucional de impartir este semestre de verano, nos propusimos llegar al alumno haciéndole ver los beneficios que podía obtener, mediante dos grandes hitos. El primero fue el desarrollo de una plataforma para optimizar el proceso académico que permitió ofrecer

una inscripción de asignaturas pertinente a su avance curricular, con el fin de mejorar la calidad y efectividad de la trayectoria formativa del estudiante. Esta iniciativa estuvo a cargo de la escuela de Informática y Telecomunicaciones de la sede Viña del Mar.

El segundo hito fue la realización de la Feria TAV 2020, donde los alumnos pudieron familiarizarse con esta plataforma bajo el asesoramiento y compañía de sus directores y coordinadores de Carrera. Esta instancia alcanzó las 1.610 inscripciones para la Temporada Académica de Verano, un número que habla de la gran labor llevada a cabo por todas las áreas de la Sede.

Porque entendemos que la formación de nuestra comunidad educativa beneficia paralelamente a nuestros estudiantes, celebramos la octava versión de la Jornada de Especialización Docente (JED) en donde abordamos la temática "El Propósito de Ser Docente: Una Mirada hacia el pasado para proyectar

el futuro”, liderada por el médico, psiquiatra y psicoanalista Ricardo Capponi, especialista en temas de felicidad.

Asimismo, el Encuentro “A Propósito” puso en valor la importancia de cada uno de los integrantes de la comunidad, contando con la presentación en base a un relato inspirador de un administrativo, un docente, un titulado y nuestro capellán de Sede.

Dentro de los hitos en Vinculación con el Medio habría que mencionar la exitosa temporada teatral liderada por la carrera de Actuación de la escuela de Comunicación, celebrada en cada estación del año, que contó la asistencia de más de 1.500 personas. La buena recepción del público vino a confirmar la hipótesis con la que iniciamos el ciclo, la cual decía que la gente sí quería actividades culturales, solo faltaban espacios en Viña del Mar para que esto pasara.

La carrera de Publicidad participó, por su parte, de una nueva versión del concurso *Effie College*, donde por cuarto año consecutivo nuestra Sede se quedó con el primer lugar, lo que nos llena de orgullo y nos alienta a seguir por la misma senda.

La escuela de Diseño, por medio de la carrera de Diseño de Vestuario tuvo dos grandes actividades en vinculación con el medio, como son la Muestra Indumentaria Museo Palacio Rioja y Pasarela Valparaíso, que se ha posicionado como el desfile de moda más importante de la región y que está pronto a cumplir una década desde su inicio.

Así también, la escuela de Salud, a través de Futvalores, iniciativa que

entrega valores de vida a niños por medio de entrenamientos de fútbol, presentó este año una novedad, que fue el estudio de medición de parámetros de salud de los inscritos, proyecto que podría permitir evidenciar los beneficios para la salud de los niños.

La escuela de Administración y Negocios participó por decimotercer año consecutivo de Operación Renta del Servicio de Impuestos Internos, además, de las Jornadas Financieras y el Encuentro de Auditores, experiencias que para nuestros estudiantes representan oportunidades únicas de aprendizaje.

Por su parte, la escuela de Informática y Telecomunicaciones volvió a relevar la importancia de la programación a niños en una nueva versión de la Hora del Código, las Misiones Tecnológicas y los talleres de informática para liceos tecnológicos de la región.

Tomando en cuenta nuestros 28 proyectos de Vinculación con el Medio llevados a cabo este 2019, podemos decir orgullosamente que impactamos a más de 23 mil personas en la región, sumado a los más de 1.700 internos que participaron de algunas de las iniciativas impulsadas en la Sede.

En cuanto Innovación, la Sede ha destacado por tener una activa participación en el 3er Concurso de Investigación Aplicada, presentando 14 proyectos, de los cuales tres pasaron a la etapa de conceptualización, estos son “Uso de *Machine Learning* como herramienta para abordar las causas de deserción estudiantil”, “*Machine Learning* para determinar futuros desembarques

pesqueros a nivel nacional” (escuela de Informática y Telecomunicación) y “Turismo Chile Binaural” (escuela de Comunicación).

El CITT, en tanto, trabajó en base a diez proyectos extracurriculares, destacando “Biotela”, desarrollado por dos estudiantes de Diseño de Vestuario, investigación que apunta a curar las quemaduras de primer, segundo y tercer grado mediante la utilización de la fibra vegetal del tomate. Además, estudiantes de Diseño Industrial se encuentran en la fabricación de “Kaeliko”, un condensador eólico de agua para trabajar en zonas áridas del país.

En cuanto a nuestras oportunidades para el 2020, consideramos que es un buen momento para seguir consolidando la sede Viña del Mar, entendiendo el rol que tiene cada uno en esta, tanto de docentes, alumnos y colaboradores.

Junto con lo anterior, nos gustaría continuar desarrollando proyectos de Investigación Aplicada e Innovación Académica de manera de seguir entregando a nuestros estudiantes habilidades que les permitan adaptarse y desenvolverse en la sociedad del futuro.



Hitos 2019 de la sede San Andrés de Concepción

Jorge Fuentealba Tapia

Director de la sede San Andrés de Concepción de Duoc UC

La sede San Andrés de Concepción posee algunas características que la hacen especial. Se encuentra ubicada en una región pujante de 2 millones de habitantes, cuya actividad económica se sustenta en una fuerte base exportadora proveniente de la actividad forestal, pesquera e industrial, destacando la celulosa, la madera, la harina de

pescado, los productos congelados y el acero. A lo anterior, se suma la presencia de universidades e institutos profesionales de gran prestigio, lo que nos ofrece un atractivo escenario de oportunidades y desafíos.

Con lo descrito anteriormente, es fácil imaginar el fértil terreno para

la concreción de proyectos y la vinculación efectiva con el medio, en concordancia con las directrices plasmadas en los focos institucionales.

A continuación, presento algunos casos que dan cuenta de la gestión realizada por nuestra sede durante este 2019.

Ampliación de la experiencia y modalidad de aprendizaje en Educación Dual

Dada la importancia de aumentar las posibilidades de inserción laboral para nuestros estudiantes, y aprovechando las características productivas de la región, es que el 2017 se estableció una alianza con Empresas Arauco, con el propósito de implementar esta modalidad, cuya estrategia de formación se traduce en combinar ambientes

de aprendizajes controlados, como talleres, laboratorios y salas de clases, con ambientes reales, como industrias y plantas de procesos productivos. Hoy, luego de la fructífera experiencia que benefició a 220 alumnos de campus Arauco, de las carreras de Técnico en Prevención de Riesgos, Técnico en Mantenimiento Electromecánico y Técnico

en Electricidad y Automatización Industrial, la oferta se amplía a 200 alumnos de la sede San Andrés, quienes tendrán la oportunidad de estudiar bajo esta modalidad, teniendo esta vez a la planta Nueva Aldea, de Empresas Arauco, como espacio de aprendizaje.

Innovación y Emprendimiento

Aprovechando la variedad de ideas, miradas e iniciativas que ofrece contar con 8 de las 9 Escuelas en nuestra Sede, sumado al sello del equipo de Emprendimiento e Inno-

vación, se puede justificar, en parte, la cantidad de proyectos en los que año a año participan alumnos y docentes. Es así como podemos dar cuenta de un productivo y exitoso

2019, año que retribuyó con creces el esfuerzo realizado por nuestros estudiantes y docentes. A continuación, un breve resumen y descripción de cada uno de estos logros:

Proyecto AYA: Este proyecto de la Escuela de Diseño recibió dos importantes reconocimientos: primer lugar en Concurso de Investigación Aplicada de Duoc UC y, luego, uno de los veinte seleccionados entre 1500 proyectos de 50 países, presentados al concurso convocado con motivo de la celebración de los 100 años de la academia Bauhaus. Se trata de la creación de un sistema autónomo e integrado de acuaponía y aeroponía, que, mediante un proceso sinérgico, produce biomasa vegetal y animal, permitiría alimentar a familias que se encuentran en situaciones extremas de sobrevivencia (<http://>

proyectoaya.cl/).

Concurso MAF: Miguel Bofi y Pablo Delangue, estudiantes de Ingeniería en Marketing, de la escuela de Administración, obtuvieron el primer lugar de este concurso, gracias al desarrollo de su proyecto denominado AutoMAF, una aplicación de *e-commerce* de vehículos, que automatiza todo el proceso de compra. Mediante la app, las personas podrán encontrar su auto ideal mediante el apoyo de una inteligencia artificial que incluye la obtención de financiamiento automotriz de manera *online*, solicitud de un *test drive*, y finalmente, si se interesa en

comprarlo, le permite realizar toda la transacción de manera 100% digital, mediante *smart contracts*.

FDI Mineduc: Katherine Ñanco, alumna de Ingeniería en Administración, se adjudicó un Fondo de Desarrollo Estudiantil (Mineduc), con su proyecto “Programa Intercultural orientado a fomentar la pertenencia del pueblo mapuche en la educación superior.” Este programa incluye una serie de actividades que van desde charlas, conversatorios y salidas a terreno, orientadas al conocimiento de la cultura, su historia, cosmovisión y ciclos de la Ñuke Mapui (Madre Tierra).



Cooimpacta: Con su proyecto Coo-ppgas, Carlos Rodríguez y Felipe Rodríguez, Alumnos de Diseño Industrial; más dos profesionales de la Universidad de Concepción, obtuvieron el primer lugar del concurso nacional convocado por Coopeuch. Su proyecto consistió en la creación de una Cooperativa de producción de energía renovable a partir de una planta de generación y quema de biogás.

SSAF de UDD: de las convocatorias regionales, destaca el SSAF de pesca de la UDD. De este ejercicio académico real, resultó ganador un equipo de 4 alumnos de Ingeniería en Construcción, con su proyecto Bio Exo, el cual consiste en la fabricación de paneles termo acústicos para la construcción de viviendas, a partir del aprovechamiento de las conchas de los moluscos.

Los ejemplos de logros de nuestros estudiantes nos enorgullecen y dan cuenta de la integración virtuosa que se puede producir entre la academia y las empresas con las cuales nos relacionamos.

Ampliación de la sede

Siguiendo en la senda del crecimiento, tomando en cuenta factores como la permanencia y velando por mejorar las experiencias de aprendizaje de nuestros estudiantes, es que la sede San Andrés sumará cerca de 800 m² de nuevas aulas, mediante la ampliación de un sexto piso para el bloque H. Esta construcción, así como la habilitación de una gran terraza techada, permitirá entregar más comodidad y espacios de encuentro y esparcimiento, que esperamos aporten no

solo al desempeño académico, sino que también pueda propiciar oportunidades para las distintas comunidades que se congregan en torno al mundo extracurricular.

Finalmente, quiero manifestar nuestro compromiso de poder seguir aportando al desarrollo tanto de la región como del país, confiado

en la capacidad de los estudiantes, así como en los distintos equipos administrativos, colaboradores y docentes que componen nuestra Sede. La tarea sigue siendo la misma: entregar a la sociedad personas íntegras, profesionales competentes, que concreten sus proyectos de vida y contribuyan al desarrollo de Chile y, por qué no, del mundo.

COMUNIDAD SAN ANDRÉS

PROYECTO DE AMPLIACIÓN EDIFICIO H

PRONTO COMENZARÁ EL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA SEDE, CONSIDERA LA CONSTRUCCIÓN DEL 6TO PISO DEL EDIFICIO H

VISTA SEDE ACTUAL - EDIFICIO H

PROYECTA AMPLIACIÓN - EDIFICIO H

11 SALAS TEÓRICAS NUEVAS

3 SALAS DE PROYECTOS

SUMAREMOS 840 m²

DuocUC Sede San Andrés Concepción

Campus Arauco: Un desafío permanente



Rodrigo Viveros González
Director/subdirector académico Campus Arauco Duoc UC

Desde su apertura Campus Arauco logró su mayor matrícula, atendiendo durante el 2019 a 680 alumnos en sus seis Carreras. Lograr un 92% de cobertura de vacantes ofrecidas nos hacen ser un referente y una institución de educación superior con proyecciones en la provincia de Arauco. Este gran desafío requirió transformaciones internas que permitieran abordar de mejor forma el acompañamiento formativo de alumnos y docentes. Por lo que atendiendo la creciente demanda el equipo se reestructuró, sumando al equipo a dos directores de Carrera, para Administración y Negocios/Construcción y para Ingeniería; además de un Coordinador General Académico/Coordinador General Vespertino, entendiendo siempre el rol multifunción, donde la flexibilidad y la capacidad de adaptación es un sello distintivo del Campus.

Cumpliendo con el rol de involucrarse con el desarrollo productivo de la zona y aportar con técnicos y profesionales que respondan a los requerimiento de las empresas, un hito muy relevante para este tercer año de implementación de la Estra-

tegia de Aprendizaje dual, y que ha sido el reflejo de la madurez y consolidación del modelo, fue la incorporación de la Pesquera Orizon en la implementación de modalidad dual con la firma del convenio taller de alternancia dual, el cual ha permitido que estudiantes de las carreras de Técnico en Mantenimiento Electromecánico y de Técnico en Electricidad y Automatización Industrial hayan realizado con éxito los talleres de alternancia, en los talleres y áreas de proceso de planta de consumo humano y planta de harina de la Pesquera, logrando aprendizajes significativos y mejorando la experiencia de nuestros estudiantes. Además, ha significado el conocimiento de la industria alimentarias con otras dinámicas, procesos y exigencias operacionales particulares. En este proceso se ha destacado el compromiso e involucramiento de la empresa y de los tutores de la pesquera en la implementación, realización de los talleres de alternancia y principalmente en la formación de nuestros estudiantes.

Otro hito importante en la Sede y

como fruto de la alianza estratégica con Empresas ARAUCO, nos permitió estar atentos a las oportunidades de empleabilidad que se generaron. Ejemplo de ello fue el desarrollo del proyecto de la Planta de Celulosa más moderna del mundo que no solo requiere de maquinarias de alto estándar y confiabilidad, sino también de un equipo humano profesional a la altura de este desafío.

La operatividad de este complejo industrial necesita profesionales integrales capaces de adaptarse y fluir en cada desafío, entendiendo que el mundo hoy requiere flexibilidad y adaptabilidad a los cambios, saber escuchar y observar, ser capaces de resolver problemas de forma eficiente, buscando potenciar el trabajo en equipo de forma empática, sumando esfuerzos con una actitud positiva y respetuosa basadas en la confianza, honestidad e integridad. Bajo este escenario, Duoc UC Campus Arauco se ha transformado en un actor fundamental como socio estratégico aportando desde su misión en la formación de técnico profesionales integrales capaces de

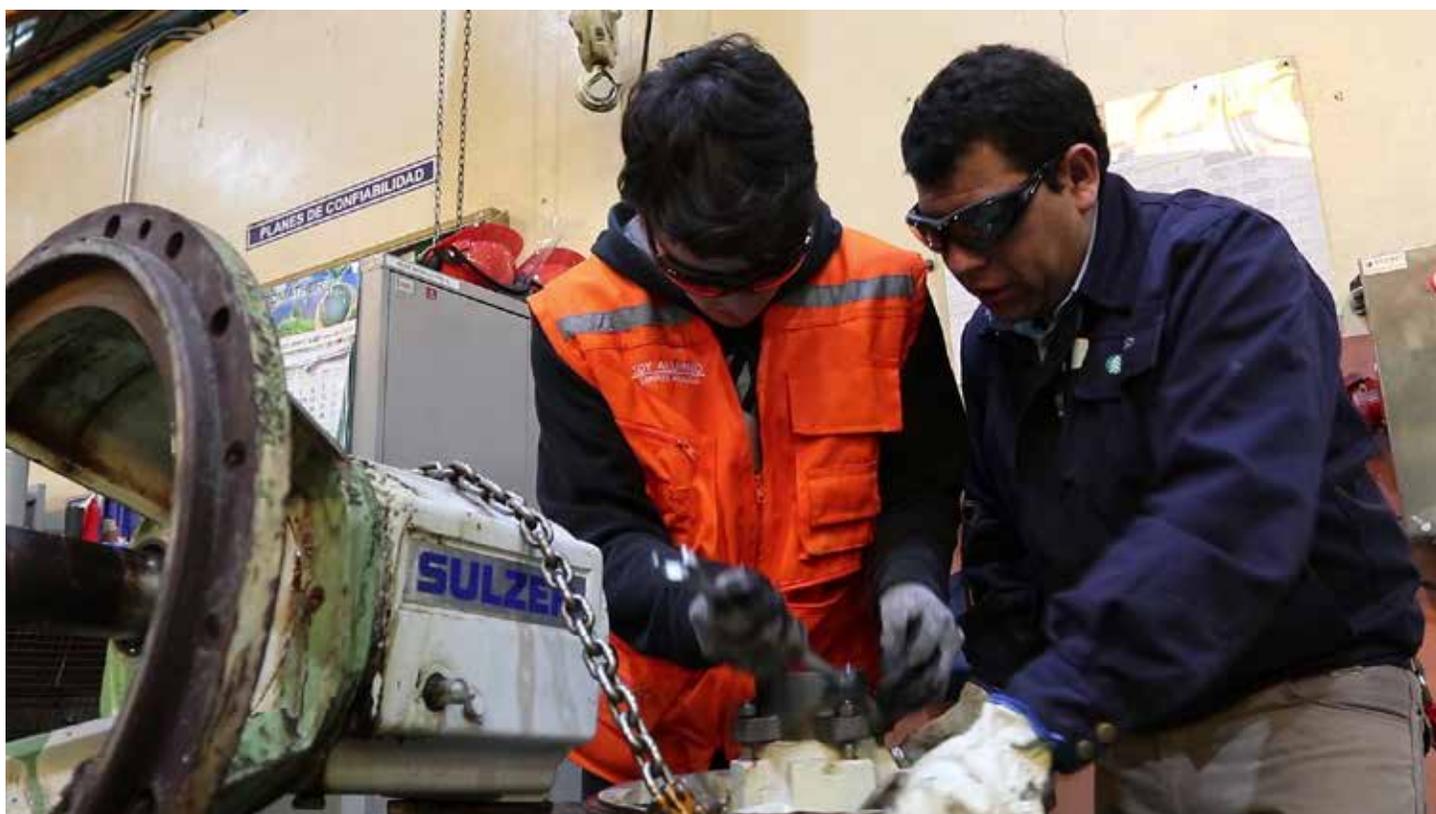
influir cada uno en sus equipos de trabajo y comunidad.

Hoy 43 de nuestros estudiantes ya son parte del proyecto MAPA, aportando desde sus especialidades que son: Técnico en Mantenimiento Electromecánico y Técnico en Electricidad y Automatización industrial. Esto nos llena de alegría y nos desafía a seguir trabajando con ellos y para ellos, pues creemos firmemente en Duoc UC que el mayor aporte que podemos brindar a la provincia de Arauco y sus alrededores es educación superior de calidad como herramienta de transformación que hoy está impactando directamente en su entorno familiar y social, abriendo esta posibilidad de desarrollo profesional que nacen de esta alianza. Con esto jóvenes de la zona se formaron técnicamente y pueden dar soporte técnico a un requerimiento real.

Como oportunidad, podemos destacar que, a un año de la partida de la carrera Técnico en Prevención de Riesgos, modalidad Dual, vemos importantes desafíos tanto para nuestros estudiantes como para nuestros docentes. La experiencia que nos ofrece la alternancia dual nos lleva a conectar permanentemente los aprendizajes logrados en aula con los aprendizajes que nuestros estudiantes logran en la industria a través de la observación de procesos productivos e interacción con equipos multidisciplinarios de trabajo. Es así como se hace imperativo el principio de cooperación de mutuo beneficio entre la empresa y el sector formativo, la retroalimentación permanente de los maestros guías es fundamental para el buen desarrollo de nuestros programas como así también para abordar aspectos actitudina-

les que sin duda toman principal relevancia a la hora de interactuar con profesionales en el mundo laboral. Evidentemente la modalidad dual nos da esa oportunidad, poner en práctica de forma temprana los elementos fundamentales de la especialidad técnica, el desarrollo de habilidades específicas y el adoptar actitudes laborales favorables para lograr un relacionamiento óptimo en espacios concretos de trabajo.

Otro aspecto importante para destacar durante el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes es la orientación a la especialidad forestal, dado que cuentan con la oportunidad de rotar por distintas plantas, lo que ha permitido un aprendizaje activo, contextualizado y significativo. En los próximos semestres se espera incluir la alternancia en faenas forestales como asignatura optativa. Todo este proceso nos



permitirá contar con profesionales competentes con una especialidad muy requerida en nuestra región.

El posicionamiento de Campus en la provincia ha permitido estrechar la relación con los establecimientos de Enseñanza Media Técnico Profesional, lazos que favorecen la orientación vocacional temprana y que nos permiten poner el valor el modelo de formación por competencias e interactuar con los planes y programas que el Ministerio de Educación define para las especialidades. En este contexto, el equi-

pamiento con el que cuentan, la implementación de talleres, la experiencia de sus docentes, se transformaron en oportunidad para generar convenios de articulación que permitirá reconocer aprendizajes adquiridos de estos establecimientos, cuando continúen estudios de educación superior en Duoc UC, en carreras técnicas y profesionales afines a la especialidad que cursaron en el Liceo.

Los estudiantes que opten a la convalidación pueden disminuir el tiempo de duración de la Carrera o

disminuir el número de asignaturas a cursar en los semestres que esta dure.

Ahora como Sede tenemos la oportunidad de trabajar con los demás liceos y potenciar aún más la Educación Técnico Profesional, en la provincia y en el país.

En consecuencia, la vinculación con el medio permanente y la sintonía con el quehacer de la zona ha permitido que Campus Arauco se transforme en un referente de calidad en la formación técnico profesional.





Hitos 2019 liceo Polivalente Andes de Duoc UC

Silvio Cartes Medina
Director Liceo Politécnico Andes de Duoc UC

Nuestro Proyecto Educativo es la base de nuestra accionar. Nos habla de formar jóvenes íntegros y es, en función de ello, que estructuramos todos nuestros procesos tanto en lo académico como en lo formativo. El alumno es el centro de nuestro proyecto y todos los esfuerzos de la comunidad apuntan a desarrollar el máximo de potencial en todos ellos. Nuestro compromiso es a mantener nuestro proyecto vivo y en la línea que hemos trazado como comunidad.

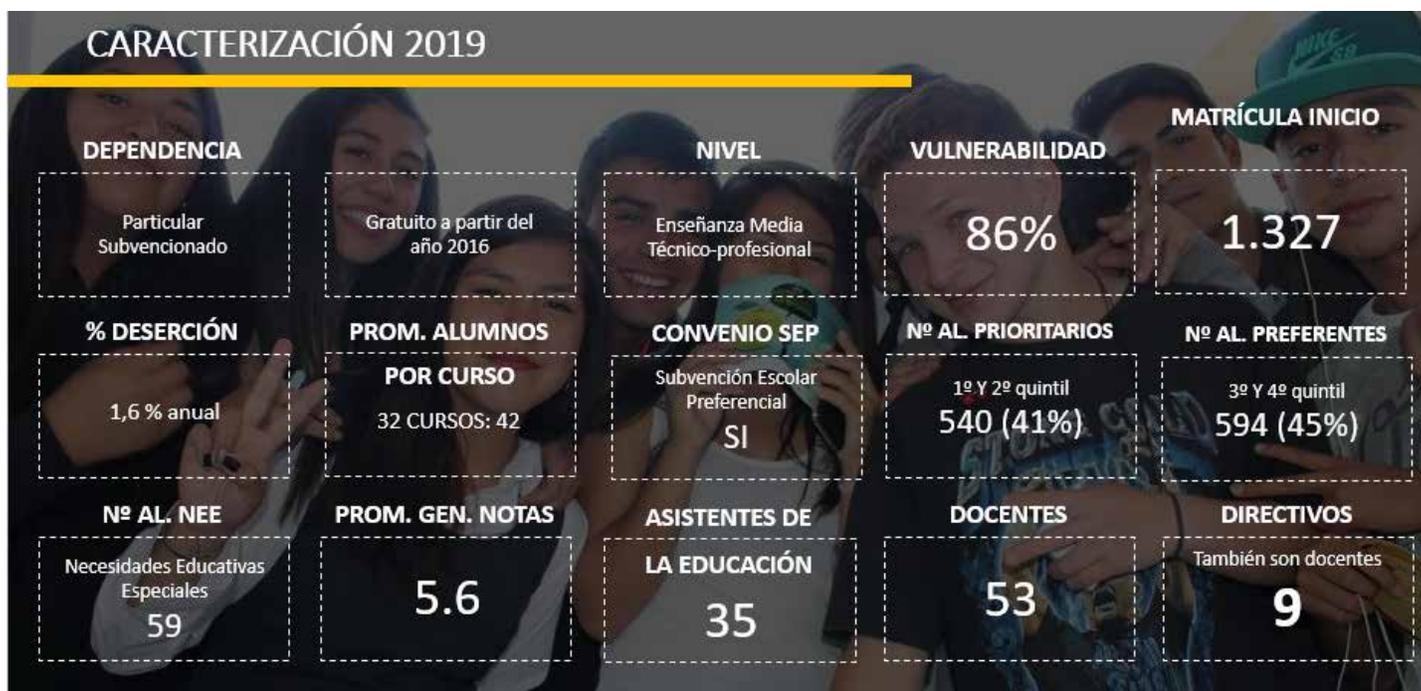
El término del año 2019 nos deja muchas enseñanzas, a nosotros como país y en particular a la co-

munidad del Liceo Politécnico Andes. Esperamos de todo corazón que las demandas levantadas en este periodo tengan respuesta adecuadas para mantener el foco en lo que hemos comprometido con las familias y que tiene relación con la educación de calidad con la que queremos aportar a nuestro país. En este sentido es importante seguir trabajando en una convivencia escolar sana que nos asegure un ambiente de aprendizaje óptimo pues debemos fortalecer nuestro camino pedagógico y seguiremos en la búsqueda de nuevas metodologías activas que se sumen a las ya

implementadas en el LPA, me refiero a los ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) y ACBD (aprendizaje Colaborativo Basado en Desafíos) es el aval de toda nuestra Planta Docente, capacitados con éxito en estas metodologías, con las que hemos dado un paso importante en el camino hacia el siglo XXI.

Innovar pedagógicamente no es fácil, se requiere de una Comunidad unida, sana y con propósitos comunes relacionados con la formación de jóvenes en torno a conocimiento, habilidades y competencias necesarias para enfrentar el futuro cercano.





Objetivos Estratégicos

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico
1. Visión de futuro	<p>1.1 Revisar y actualizar el proyecto educativo del liceo considerando los desa2os futuros y la participación de toda la comunidad educativa</p> <p>1.2 Gestionar los recursos en forma eficiente de tal manera de proyectar el crecimiento del Establecimiento hacia el año 2020 en cuanto a la incorporación del 7° y 8° como parte de la enseñanza media</p> <p>1.3 Contar con una oferta académica de especialidades pertinentes y actualizadas que respondan a las necesidades del entorno</p>
2. Formación integral de la persona	<p>2.1 Desarrollar un plan de formación integral para los alumnos identificando hitos anuales, contenidos y metas.</p> <p>2.2 Fortalecer el trabajo coordinado entre las áreas de convivencia escolar, pastoral y orientación del liceo por medio de un departamento de formación de la persona.</p> <p>2.3 Promover que los funcionarios se identifiquen y representen los principales valores del liceo por medio de un plan de formación anual.</p>

3. Sana convivencia escolar	<p>3.1 Integrar a toda la comunidad educativa en el proceso de convivencia escolar a través de talleres formativos y actividades extraescolares sistemáticas</p> <p>3.2 Ser reconocidos como un liceo que establece el deporte como eje central para el mejoramiento de la convivencia escolar</p> <p>3.3 Fortalecer el clima laboral entre los distintos funcionarios, promoviendo un ambiente de respeto y armonía</p>
4. Excelencia Académica	<p>4.1 Promover la continuidad de estudios de los alumnos por medio de una articulación efectiva con las Carreras de Duoc UC</p> <p>4.2 Potenciar la acción docente por medio de un plan de capacitación en las áreas de evaluación, metodologías y planificación.</p> <p>4.3 Fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje al interior del liceo por medio de instancias formales de reflexión pedagógica y mejoramiento continuo</p>

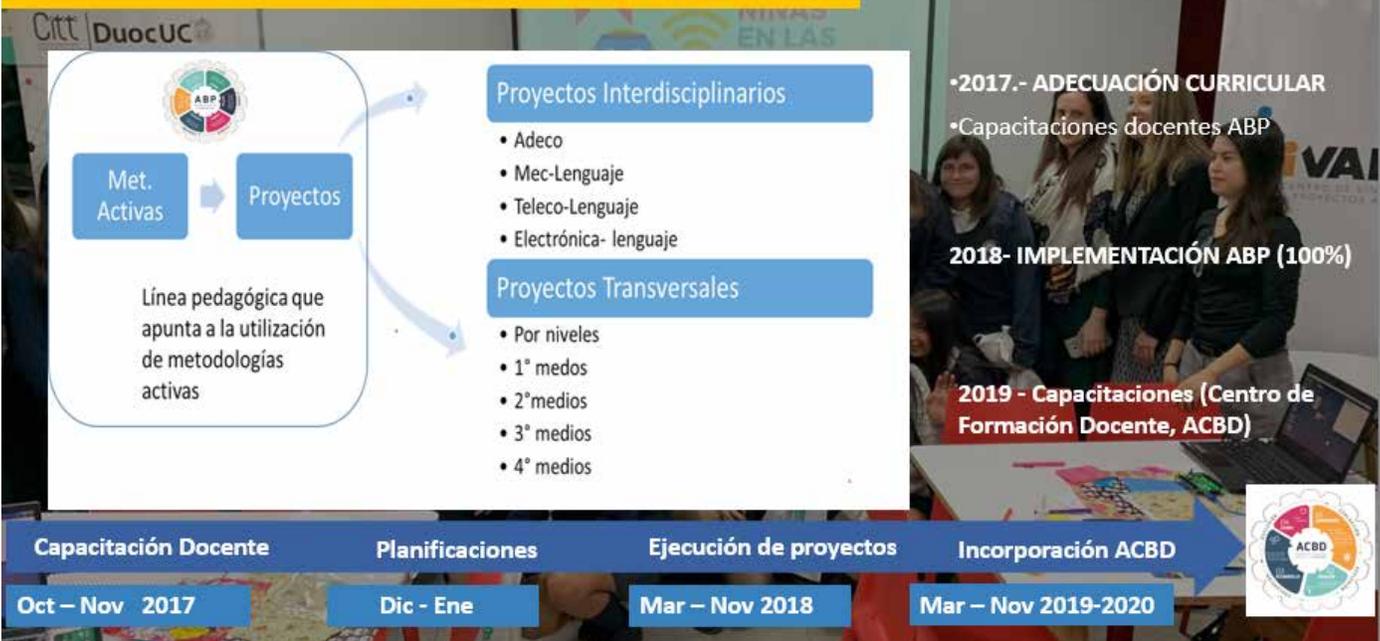


ORGANIGRAMA

Formación social y personal



Metodologías Activo Colaborativa MAC



Es el trayecto que hemos recorrido con el apoyo del Centro De Formación Docente de Duoc UC.

INDICADORES MINEDUC:

	2013	2018	2019
N° de estudiantes	1282	1348	1237
Titulación	75,7 %	93,08	92%
Retención	97,2 %	98,4	98,4%
Asistencia	90,3%	92,4	88*
Vulnerabilidad	62 %	70%	86 %
Articulación Duoc UC	0	65 %	¿?
Proceso de Admisión	962	1214	85 % (SAE)

En cuanto a la Vulnerabilidad tenemos

OCUPACIÓN DE ALUMNOS

SEGUIMIENTO EGRESADOS en Duoc UC 2018 (2019)



38
Alumnos
trabajando



51
Alumnos
universidades



4
Alumnos solo
pre
universitario



16
Alumnos
otras
instituciones

Distribución de Matrícula por Escuela y Tipo de Ingreso						
ESCUELA	Articulado		No articulado		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%
Administración y Negocios	0	-	4	10	4	3
Comunicación	0	-	3	7	3	2
Construcción	0	-	-	-	-	-
Diseño	0	-	1	2	1	1
Informática y Teleco.	72	47	11	26	83	55
Ingeniería	80	53	16	38	96	63
Recursos Naturales	0	-	-	-	-	-
Salud	0	-	4	10	4	3
Turismo	0	-	3	7	3	2
Total	152	100	42	100	194	128

16 Alumnos sin información de un total 303 alumnos: 95 % de ocupación.

PROCESO DE SELECCIÓN UNIVERSITARIA

	2016	2019
Matriculados en el establecimiento	288	319
Inscritos en PSU	225	301
Rindieron PSU	219	291
Postularon	40	63
Quedaron Seleccionados	19	51

Se observa un incremento sostenido de los alumnos que siguen carreras universitarias.

RECONOCIMIENTOS MINEDUC

Año 2013

Clasificación SEP	Categoría de Desempeño*
Autónomo	Desempeño Alto
Emergente	Desempeño Medio
Emergente	Desempeño Medio-Bajo
En recuperación	Desempeño Insuficiente

Excelencia Académica en 2013
100%/60%

SIMCE
Lenguaje : Resultado Similar al GSE
Mat: Resultado más Alto del GSE

Año 2018

La Categoría de Desempeño 2018 en la que se encuentra su establecimiento es:

ALTO
MEDIO
MEDIO-BAJO
INSUFICIENTE

Alto

Esta categoría agrupa a los establecimientos cuyos estudiantes obtienen resultados que sobresalen respecto de lo esperado en las distintas dimensiones evaluadas en el proceso de análisis, considerando siempre su contexto social.

Excelencia Académica en 2018 100%

SIMCE
Lenguaje : Resultado más Alto del GSE
Mat: Resultado más Alto del GSE

Año 2019-2020

Su Categoría de Desempeño 2019 para educación media es:

ALTO
MEDIO
MEDIO-BAJO
INSUFICIENTE

Categoría de Desempeño Alto

Los establecimientos que se encuentran en esta categoría **logran que sus estudiantes sobresalgan** tanto en aspectos académicos como en aspectos de desarrollo personal y social, considerando el contexto sociodemográfico en el que se desarrollan.

Nota: la Categoría de Desempeño 2019 utiliza datos hasta 2018.

Excelencia Académica en 2018 100%

LICEO BICENTENARIO DE EXCELENCIA

Confirmada

EL LICEO QUE QUEREMOS

LICEO PARA EL SIGLO XXI



Altos estándares
de
funcionamiento



Equipos
comprometidos y de
alto desempeño



Fortalezas
Académicas y
Valóricas



Nueva **infraestructura**



Metodologías Activo
Colaborativas



Rendimientos de
excelencia



7º y 8º



ESCUELAS



Hitos 2019 del Área Escuelas Ingeniería, Construcción y Recursos Naturales

Santiago Marín Cruchaga
Director Área Escuela Duoc UC

El año 2019, en particular el último trimestre, no será fácil de olvidar ya que estuvo marcado por una situación país donde se levantaron legítimas demandas sociales que deben ser atendidas con urgencia, pero también se generó una ola de violencia incontrolada que causó muchos daños y provocó la suspensión o postergación de importantes actividades planificadas para el año que acaba de terminar.

No obstante la situación vivida, durante el año se llevaron a cabo

importantes actividades que se iniciaron con la inauguración del año académico de las tres Escuelas del Área donde el tema transversal fue “Los desafíos del sector público y privado de cara a la IV revolución industrial” donde contamos con la presencia de importantes referentes de los sectores relacionados a nuestras carreras, como fue el caso del presidente de la Cámara Chilena de la Construcción Patricio Donoso Tagle, el jefe de la división técnica del ministerio de Vivienda y Urbanismo Erwin Navarrete,

quienes expusieron sobre la Construcción 4.0 en la sede Alameda y Goran Miladinov, gerente senior de Festo Latinoamérica quien expuso sobre la Industria 4.0 y la fabricación inteligente en la sede San Joaquín. Estas inauguraciones marcaron la continuidad de la hoja de ruta definida el 2017 que planteó la necesidad de hacernos cargo de los desafíos de las tecnologías 4.0 logrando cumplir con éxito la fase de implementación académica desarrollada el 2019.

En línea con el plan trazado los hitos relevantes del año se pueden resumir en los siguientes ámbitos:

Mayor pertinencia de las carreras, lo cual promueve la empleabilidad y renta. Este ámbito se abordó desde la vigilancia tecnológica y estrecha relación con los empleadores, en concordancia con el modelo educativo de la institución basada en “Competencias”, donde se levanta información sectorial de los cambios tecnológicos y nuevas competencias que demanda la industria para los futuros técnicos profesionales que formamos. En este sentido y en línea con los desafíos se

actualizaron las mallas curriculares en las distintas Escuelas, como fue el caso de la **Escuela de Ingeniería** con la implementación de la electromovilidad en las carreras de Mecánica Automotriz y Autotrónica como también las de Maquinaria y Vehículos Pesados, ambas para Técnico e Ingeniero, concretándose en la nueva oferta de matrículas 2020 y expandiéndose a las nuevas sedes de Puerto Montt (ambas carreras) y en Villarrica (Mecánica Automotriz). En la **Escuela de Construcción**

se abrió una nueva oferta académica en formato Dual en la carrera Técnico en Prevención de Riesgos en el Campus Arauco. Además, se actualizó la carrera de Restauración de Bienes Patrimoniales con las nuevas tecnologías y se abrió oferta en la sede Alameda. En la **Escuela de Recursos Naturales**, se actualizó el programa de estudios de la carrera Ingeniería en Medio Ambiente.

Adicionalmente en este ámbito es importante destacar la actualiza-

ción de todas las carreras de las tres Escuelas en lo referido a las competencias de empleabilidad (CAPE 2020) que permite responder en forma oportuna a las necesidades planteadas por los empleadores en cuanto a competencias “blandas” requeridas para hacer frente a los desafíos de la IV revolución Industrial como son el trabajo en equipo, las habilidades de comunicación, pensamiento crítico, fortalecimiento del inglés y la ética profesional entre otras.

Aumentar el posicionamiento en el mundo público y privado. Como ya es habitual y mandatorio en nuestros planes anuales, el posicionamiento busca que los empleadores y actores clave de cada sector productivo conozcan cómo estamos formando a nuestros estudiantes, el nivel de nuestros docentes y los

modernos ambientes de aprendizajes, de modo tal que al momento de tener que contratar algún técnico profesional o bien realizar algún proyecto de investigación aplicada o formar a sus trabajadores piensen en Duoc UC como la primera prioridad. El logro del trabajo en este ámbito se reflejó en el aumento significativo observado en el reciente estudio TOM (*Top of Mind*) realizado por la unidad central de vinculación con el medio el cual mostró un aumento de un 48% versus el año anterior en carreras de Ingeniería, 14% en carrera de Construcción y 30% en carreras de Recursos Naturales, lo que es la resultante de las diversas actividades de vinculación realizada por las Escuelas que conforman el Área en conjunto con las respectivas Sedes, destacándose por ejemplo:

En la **Escuela de Ingeniería** el reconocimiento recibido en feria internacional FIDELMOV como el mayor impulsor y promotor técnico profesional de la **Electromovilidad** en Chile por la actualización de Carreras, la habilitación de punto de carga en Plaza Norte, el diplomado de movilidad eléctrica, entre otras iniciativas. También se destacó la inauguración del moderno y primer centro de aprendizaje certificado internacionalmente de **Industria 4.0** en la sede San Joaquín donde participó el embajador de Alemania y actores relevantes del sector público y privado. Adicionalmente se destacó la importante nominación como finalista del premio Avonni por nuestro **Laboratorio de Redes Eléctricas Inteligentes (Smart Grid Energy Lab)**, también habilitado en la sede San Joaquín.



En la **Escuela de Construcción**, la participación en **ECIT 2019** (Encuentro Construcción Instituciones Técnicas de Educación Superior), en donde participaron más de 300 estudiantes de la Educación Técnico Profesional, quienes tuvieron la posibilidad de intercambiar opiniones con líderes de la industria sobre el impacto de las nuevas tecnologías 4.0 en la Construcción. Por otro lado, y como **anfitriones COP25**, se realizó el **Seminario de Construcción Sustentable y Cambio Climático: ¿Cómo avanzar al 2050?**, en el cual expusieron líderes en el tema provenientes del mundo público y privado, como el Ministro de Vivienda y Urbanismo, Cristián Monckeberg. En el área de Prevención de Riesgos, la Escuela tuvo una destacada participación en el **Día de la Reflexión por la Seguridad**, iniciativa a nivel nacional liderada por la Cámara Chilena de la Construcción, cerrando este evento en la sede Alameda. En el ámbito comunitario, destacó el proyecto **Vivienda Esperanza**, donde los alumnos aplican sus conocimientos y construyen una vivienda para una familia de escasos recursos, en este caso en Cerro Navia, donde entregamos una nueva vivienda a don Julio Román, acompañados del alcalde de la comuna, Mauro Tamayo.

En la **Escuela de Recursos Naturales**, se realizó el **Seminario del Agua**, en donde se trató uno de los temas medioambientales más importantes en el Chile de hoy: ¿Cómo abordar la escasez hídrica que nos aqueja?, contando con la participación de la Ministra de Medio Ambiente, Carolina Schmidt, Juan Sutil, presidente de la Corporación Reguemos Chile, Guillermo Picke-

ring, Presidente de Aguas Andinas y Oscar Cristi, Director General de Aguas. En el ámbito académico, se **actualizó la carrera de Ingeniería en Medio Ambiente**, en donde se agruparon asignaturas en certificados, para que alumnos egresados sigan liderando en los temas que requiere el sector, como Manejo de Áreas Silvestres Protegidas y Manejo de Residuos y Emisiones, entre otros. En el ámbito comunitario destacó el proyecto **Quillota Respira**, el que consiste en una alianza entre la Municipalidad de Quillota, ENEL, CONAF y Duoc UC para lograr plantar 100.000 árboles en 5 años en Quillota, con el fin de combatir el cambio climático. Durante 2019 se cumplió la meta anual de plantar 10.000 árboles, gracias a la participación, entre otros, de más de 100 alumnos de la escuela de Recursos Naturales de Duoc UC de la sede Valparaíso.

Fomentar la innovación a través de proyectos de investigación aplicada que reúnan a alumnos y docentes con entes externos. Nuestra área se ha propuesto como objetivo crear o participar en proyectos de innovación que conecten a la comunidad interna con entes públicos o privados en donde ambas partes se vean beneficiadas. Algunos proyectos destacados fueron:

En la **escuela de Ingeniería**, el proyecto **Comunicador Multisensorial**, el cual consiste en el desarrollo de tecnologías adaptativas que permitan facilitar la comunicación e interacción entre niños y adolescentes que poseen condición de discapacidad múltiple. Vale recalcar que este fue seleccionado como uno de los mejores proyectos a nivel mundial

por organización Zero Project. Otro proyecto destacado es **Urban Farms**, proyecto originado desde empresa alemana Fraunhofer, líder en investigación a nivel mundial, que consiste en la generación de sistemas de cultivo autónomos y urbanos utilizando el monitoreo, control y automatización de sistemas que permitan optimizar la producción de alimentos mediante cultivos hidropónicos. Adicionalmente, se desarrolló el proyecto **Agrobot**, el cual se trata de la elaboración de un robot de granja inteligente a partir de los desarrollos realizados por la empresa estadounidense Farmbot. Este proyecto está postulando actualmente a la Competencia de Talento e Innovación de las Américas, TIC Américas 2020.

En la **escuela de Construcción**, destaca el proyecto **Eco-ladrillos en Norma Chilena**, el cual consiste en la caracterización de las propiedades y estandarización del procedimiento de fabricación de eco-ladrillos con el fin de poder integrarlos como un material aceptado por la norma chilena de construcción. Además, se ayudará a un colegio de Concepción con la fabricación de un pequeño muro en su patio.

En la **escuela de Recursos Naturales**, sobresale el proyecto **Depuración Biológica de Aguas de Origen Agropecuario**, el que consiste en determinar la mejor combinación de diferentes tratamientos de carácter biológico con el fin de optimizar los rendimientos de tratamiento en aguas producidas por la industria agropecuaria. También destaca el proyecto de Economía Circular **Jabón líquido a partir de aceite**, en donde se busca elaborar

jabón líquido en base a aceites de desecho utilizados para fritura de alimentos. La idea es encontrar el sistema óptimo de filtros que permitan llegar a índices de saponificación adecuados según la industria cosmética para poder elaborar jabón líquido a partir del reciclaje.

Aumentar el vínculo con Titulados.

En este ámbito se logró la consolidación de los Consejos de Titulados creados en los últimos años, con una base de los consejeros que se fue afianzando y la que fue reconocida con la entrega de certificados que acreditan la participación de los titulados en estos consejos, los cuales pueden ser utilizados por estos a la hora de presentar sus Curriculum Vitae y otras instancias. Las tres Escuelas del área llevaron a cabo los distintos consejos, a pesar de las dificultades presentadas por la situación vivida a fin de año en el país, completando 6 consejos:

- Construcción.
- Prevención de Riesgos.
- Electricidad y Automatización.

- Mecánica Automotriz y Autotrónica.
- Maquinaria y Mantenimiento.
- Recursos Naturales.

Estos consejos han sido fundamentales para nuestra Área Escuela ya que han permitido levantar temas como nuevas necesidades de oferta de educación continua, oportunidades de desarrollo laboral para alumnos en etapa de práctica o egreso de la carrera, entre otros.

Mantener la calidad de nuestras Carreras. El año 2019, bajo el contexto de cambios en la Ley de Educación Superior, se realizaron **autoevaluaciones** de las siguientes Carreras, según Escuela:

- Escuela de Ingeniería: Ingeniería en Electricidad y Automatización Industrial (primera revisión).
- Escuela de Construcción: Técnico en Construcción (evaluación interna, luego de la acreditación anterior que fue de 6 años).
- Escuela de Recursos Naturales: Técnico Agrícola (evaluación in-

terna, luego de la acreditación anterior que fue de 6 años).

Estos procesos contaron con una amplia participación de administrativos, docentes, estudiantes, titulados y empleadores relacionados a la Carrera, y los resultados de las autoevaluaciones fueron consignados en un informe que contiene, entre otros aspectos, las principales fortalezas y oportunidades de mejora de la Carrera.

Se realizaron **verificaciones académicas** en las mismas Carreras que se autoevaluaron, con el objetivo de observar el nivel de cumplimiento de los estándares de las Carreras en las sedes. Los resultados fueron satisfactorios, con altos niveles de cumplimiento en general.

Además, se realizó una verificación al **programa Dual del campus Arauco**, en conjunto con la empresa, donde se pudo observar la satisfacción de la empresa con el programa y se levantaron algunas oportunidades de mejora y sugerencias para la mejor ejecución del programa.





Principales hitos 2019 para el Área Escuelas de Diseño y Comunicación

Angelina Vaccarella Abiuso

Directora de Área Escuelas de Diseño y Comunicación Duoc UC

Desarrollo e Innovaciones Académicas

El 2019 comenzó con un hito muy importante para el desarrollo estratégico y académico del Área Escuelas de Diseño y Comunicación, el cual fue el haber lanzado luego de dos años de trabajo los dos primeros Planes de Estudio de Duoc UC diseñados completamente bajo el formato de Aprendizaje Colaborativo Basado en Desafíos (ACBD), el cual apunta al desarrollo de capacidades que permitan a nuestros futuros titulados transitar fluida y exitosamente por un mundo altamente dinámico. Es así como en marzo recibimos a los nuevos alumnos de las carreras de Diseño de Vestuario y Diseño Gráfico, quienes ya a 1 año de haber ingresado a nuestra institución, han evidenciado importantes avances reflejados en la mejora de los resultados académicos.

Pero lo anterior fue solo el inicio de un año con grandes desafíos marcado por el gran Proceso Institucional "CAPE 2020", lo que significó actualizar todos nuestros curriculum desplegando mucha energía, traba-

jo colaborativo y reflexión por parte de los equipos de cada Escuela y Carrera, destacando el trabajo de subdirectores de Escuela, directores de Carrera, Docentes, Analistas Curriculares e Instruccionales, para lograr llegar a tiempo con los nuevos Perfiles de Egreso.

Para las escuelas de Diseño y Comunicación, el énfasis del CAPE 2020 en el desarrollo de competencias de empleabilidad como el trabajo en equipo, la creatividad y la resolución de problemas, integradas a las competencias de especialidad, hace que nuestros perfiles de egreso se eleven a escenarios más competitivos en el quehacer de los profesionales de la industria creativa. Esto va muy en la línea de los objetivos que buscamos cuando decidimos incorporar la estrategia metodológica ACBD, la cual ya integra competencias de empleabilidad a las de especialidad, por lo que decidimos aprovechar el CAPE 2020 (tanto regular como institucional) para incorporarla a todas las carreras de la escuela de Diseño y

a una carrera de la escuela de Comunicación. De esta forma, para el 2020 ya contamos con tres nuevos curriculum más diseñados con el formato ACBD: Desarrollo y Diseño Web (que fue nuestro primer piloto), Animación Digital e Ilustración. A ello se suman las carreras de Diseño Industrial y Diseño de Ambientes, en las que incorporamos la estrategia a modo de transición en algunos módulos del ciclo profesional. Con ello a la fecha ya suman 7 nuestras carreras con ACBD.

Nuestro formato ACBD también ha traspasado fronteras, siendo seleccionados para presentar el nuevo Plan de Estudio de la carrera Desarrollo y Diseño Web en el panel de Ética en el *Education Summit* de ILA2019, realizado en Medellín, Colombia, donde fuimos representados por el docente Nicolás Espinoza de la sede Viña del Mar quien presentó nuestras innovaciones académicas.

Sin duda que la clave para el éxito de nuestro modelo y de la implemen-

tación de nuestras innovaciones académicas, es el fortalecimiento de nuestra comunidad docente. En el mes de agosto realizamos nuestro **3er Encuentro Docente**, con una participación de 300 profesores de las escuelas de Diseño y Comunicación, más del 50% del total. Para su fortalecimiento disciplinar, realizamos durante el año 12 actividades de capacitación, impactando a 106 docentes en el perfeccionamiento

de habilidades técnicas, tecnológicas o estratégicas de sus disciplinas, destacando los cursos de *Protools*, *Branding* y *Moulage*. Además, desde el centro de Formación Docente se han implementado las habilitaciones necesarias para la incorporación de las innovaciones académicas asociadas tanto al CAPE 2020 como a la estrategia ACBD.

Para el despliegue de la estrategia

ACBD así como de otras metodologías de aprendizaje activo, en un trabajo conjunto con las sedes **hemos transformado 10 salas de Taller por Salas de Aprendizaje Activo-Colaborativo** que consideran mobiliarios flexibles, carros de computadores y maletas de materiales para el óptimo desarrollo de las experiencias propuestas en la maleta didáctica.



Vinculación con el Medio nacional e internacional

La Vinculación con el medio es esencial para el desarrollo de las escuelas y la pertinencia de nuestros Planes de Estudio. Es por ello que en el 2019 fue especialmente relevante la consolidación de 6

Consejos Sectoriales definidos de acuerdo a nuestro mapeo de la Industria creativa, con una participación de 40 empresarios con quienes pudimos revisar y validar nuestras nuevas mallas curriculares y la per-

tinencia de ellas en función a los desafíos del medio.

También hemos visto fortalecida la relación con diferentes asociaciones y gremios como Chile Diseño; Colegio de Relacionadores Públicos;

Consejo del Arte y la Industria Audiovisual del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, en el cual nuestro director de Carrera Roberto Paulsen de la sede Viña del Mar, fue nombrado miembro como representante de la actividad audiovisual regional. Se suma a esta lista nuestra alianza con CONAR (Consejo de Autorregulación de Ética Publicitaria), en cuyo directorio se incorporó Clara Betancourt, Subdirectora de la escuela de Comunicación, como representante de los avisadores de Chile.

Pese a la contingencia nacional, tuvimos una importante convocatoria en nuestros Encuentros de Titulados y junto a ellos logramos formalizar con la entrega de Certificados Institucionales que los acreditan, nuestros dos Consejos de Titulados, cada uno integrado por 12 participantes con quienes asumimos un compromiso de trabajo mutuo y con proyección en el tiempo.

Los Proyectos Colaborativos con Empresas e Instituciones, que han sido y seguirán siendo un elemento diferenciador de nuestras Escuelas, son parte del proceso formativo de nuestros estudiantes y se trabajan directamente en las sedes siendo liderados y guiados por nuestros docentes. Se han destacado durante el 2019 el desarrollo de proyectos colaborativos con empresas o insti-

tuciones como: **Museo Interactivo MIM, Museo Palacio Rioja, Museo de Ciencia y Tecnología, Hotel Best Western Premier Marina Las Condes, Nissan, Ministerio de la Mujer, Caritas Chile, Fundación Miradas Compartidas**, entre otros.

Quiero destacar especialmente el **Programa Aplica Diseño**, en el cual alumnos de la asignatura Proyecto Profesional de la carrera de Diseño Gráfico dieron respuesta a problemáticas comunicacionales a través de proyectos precompetitivos para las PYMES de sus comunas, participando cerca de 300 alumnos de las sedes Plaza Vespucio, Concepción, Plaza Oeste, Viña del Mar y San Carlos de Apoquindo, quienes colaboraron con alrededor de 100 pymes.

Junto a lo anterior realizamos nuestros ya consolidados Hitos **TECNÉ** de la Escuela de Comunicación con más de 2.500 asistentes en las sedes Viña de Mar, Concepción y San Carlos de Apoquindo, con una parrilla de más de 35 actividades; y **Pasarela Valparaíso** en el que se desarrollaron dos desfiles de moda en el Parque Cultural Valparaíso, exhibiendo trabajos de 120 alumnos de la carrera de Diseño de Vestuario. A estas actividades se sumaron este año **YesWeCom** “Marcas con Propósito” de las carreras de Publicidad y Relaciones Públicas, y el **Seminario de Sustentabilidad**

transversal a la escuela de Diseño. Dada la contingencia nacional tuvimos que suspender algunos hitos como Somas, Seminario de Acústica y Pasarela Santiago entre otros, realizando solo algunas charlas puntuales.

En relación a nuestra vinculación internacional que permite a los alumnos conectarse y extender las fronteras en una industria muy globalizada, logramos concretar iniciando el 2019 el curso internacional **Weaving from the Andes to the Pacific** dictado en Chile para el Fashion Institute of Technology (FIT) de NY, como parte del programa “*Designing Pathways*” financiado con fondo 100k *Strong in the Americas* obtenido por el FIT de NY y nuestra Escuela de Diseño de Duoc UC.

Nuestra área ya cuenta con una larga historia de cursos cortos en instituciones como: **School of Visual Arts (SVA)** y **Fashion Institute of Technology (FIT)** en New York y **Toulouse Lautrec** en Lima, a los que este año se sumaron los cursos de Relaciones Públicas y Sociedad en la **Universidad Abierta Interamericana de Buenos Aires** y el curso de Comunicación Estratégica para el Marketing Turístico en la **Universidad Anáhuac** en Cancún – México, asistiendo 81 personas entre alumnos, titulados y docentes.

Investigación Aplicada.

En materia de Investigación Aplicada, hemos tenido este 2019 una destacada participación de docentes y alumnos en dos proyectos que se suman a los que ya se venían desarrollando desde el 2018:

- **Smart Concón:** Proyecto que nace en la carrera de Diseño de Ambientes de la sede Alameda con la colaboración de la carrera de Turismo de la sede Valparaíso, que busca contribuir con el pro-

greso de la Comuna de Concón, generando una metodología que desarrolle un pensamiento sostenible que proteja y eduque sobre sus recursos naturales y revalorice su identidad territorial. El

proyecto cuenta con el respaldo y patrocinio de La Ilustre Municipalidad de Concón y SERNATUR.

- **Guante – Gacel:** Proyecto colaborativo con la empresa Guan-

te-Gacel, que se gesta desde la carrera de Diseño de Vestuario de la Sede San Carlos de Apoquindo, el cual busca implementar tecnología de impresión 3D en un sistema de prototipado di-

gital para agilizar los procesos de verificación en la fabricación de los diseños chilenos en China.

Reconocimientos y premios

Participar en concursos y competencias tanto nacionales como internacionales es muy relevante dentro del proceso formativo de los alumnos que serán actores relevantes de las Industrias creativas, ya que se constituyen como una plataforma que permite por un lado visibilizar el trabajo y aporte de nuestras disciplinas y por otro abrir puertas para que nuestros alumnos y titulados logren sus sueños y sean mejores personas y profesionales. Dentro de los principales reconocimientos de este año quiero destacar dos de la escuela de Diseño y cuatro de la escuela de Comunicación:

- **Premio Beyond Bauhaus “Designing the Future”:** La Bauhaus, una de las escuelas de arte y diseño más influyente de Alemania moderna y del mundo, organiza con motivo de su centenario un concurso internacional para que profesionales creativos presenten sus diseños y visiones para un mundo mejor. En este contexto, **el Proyecto de Investigación Aplicada AYA**, liderado por los docentes Pablo Melzer y Rodolfo Hernández de la carrera de Diseño Industrial de la sede San Andrés de Concepción, que busca la mantención de alimentos por un largo tiempo en lugares de catástrofes o campos de refugiados, es parte de los 20 proyectos gana-

dores del concurso, seleccionados entre más de 1.500 proyectos de 50 Países.

- **Concurso Construye Solar:** Un grupo de estudiantes y docentes de la sede Alameda de la carrera de Diseño de Ambientes, junto a alumnos de la escuela de Construcción de la misma sede, fueron seleccionados entre los ocho finalistas para la versión 2019 de Construye Solar, programa que convoca a la academia, la industria y a la sociedad civil para desarrollar viviendas sociales sustentables, y exhibir estos proyectos a escala real en una muestra abierta con el fin de impulsar la sustentabilidad en el hogar de todos los chilenos. **Casa TIPI** estuvo en exhibición al público, junto a otras 7 casas en competencia, siendo reconocida como la casa más votada por el público, además de recibir el tercer premio en las categorías comunicación y conciencia social.
- Effie College Awards
- Por cuarto año consecutivo, un equipo de alumnos de Publicidad de la sede Viña del Mar, fueron ganadores del *Effie College Awards*. Este premio lo obtuvieron en la categoría que desarrolló una campaña para el “Juan Maestro”. El grupo está conformado por Francisco Rodríguez,

Javiera Nova, Nilsa Silva, Victoria Pérez y apoyada por el docente Cristián Faúndez

- Festival Chilemonos, Carrera Animación Digital sede Viña del Mar.
- Un grupo de alumnos de último año la carrera de **Animación Digital de Duoc UC de la sede Viña del Mar, se quedó con el 1er lugar en la categoría Mejor Cortometraje Latinoamericano de Escuelas** en el Festival Chilemonos, instancia donde participaron 42 producciones académicas de todo el continente y España.
- *“In Sickness”* es el corto de ocho minutos que relata los esfuerzos de un esposo por salvarle la vida a su mujer luego de conocer que ella afronta una grave enfermedad.
- FICE Awards: El Festival Iberoamericano de Creatividad y Estrategia FICE, premia el talento a lo mejor de la industria iberoamericana independiente de la publicidad. Este año otorgó el premio **“Mejor Carrera de Publicidad en Chile” a la carrera Publicidad de Duoc UC**, Sede San Carlos de Apoquindo.
- Doble premio internacional para Cortometraje “Por mí y por todas”: El cortometraje y proyecto de Portafolio de Título “Por mí y por todas” dirigido por Manuela

Burr de la carrera de Comunicación Audiovisual de la sede San Carlos de Apoquindo, gana dos premios a **mejor cortometraje en España**. Suma al premio obtenido en abril en el Film Fest de Granada, otro en el 4k Málaga Fest en la categoría Premio RTVE al Mejor Cortometraje de Escuelas de Cine.

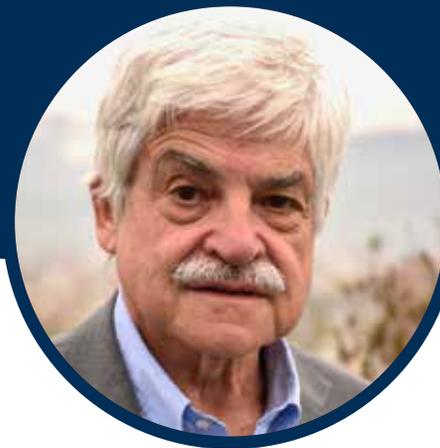
Por último y para cerrar, solo quiero agradecer a quienes han sido parte

de nuestro trabajo y de nuestros logros del 2019, e invitarlos a sumarse a los desafíos que tenemos para el 2020 los cuales están puestos principalmente en seguir posicionando a nuestras disciplinas como agentes de cambio social, en la re acreditación internacional de la escuela de Diseño y la incorporación a esta de la Escuela de Comunicación ante la Asociación Nacional de Escuelas de Arte y Diseño (NASAD) que

nos ayudará a abrir más y mayores oportunidades de internacionalización para nuestros estudiantes y mirar la industria creativa con una mirada más amplia e integradora para avanzar en el diseño de rutas formativas flexibles que permitan satisfacer por un lado las necesidades de esta industria y, por otro, las demandas de nuestros estudiantes en torno a la flexibilidad y al aprendizaje a lo largo de la vida.



Hitos de la Escuela durante el 2019



Doctor Luis Rodríguez Pemjean
Director de la escuela de Salud de Duoc UC

Durante el año 2019 la escuela de Salud en sus diferentes áreas tuvo una importante actividad destacando a continuación las más relevantes.

Gran parte del trabajo del año estuvo centralizado en la puesta en marcha de los CAPE 2020. Esto ocupó tiempo importante del equipo de la Escuela, directores de Carrera y profesores. Se evaluaron las 7 Carreras que forman parte de la Escuela. Se empezó a trabajar con ellas en marzo y en mayo se presentaron en la Feria CAPE 2020. En julio fue presentado a la VRA donde se hicieron observaciones menores aceptándose la mayoría de los ajustes a las Carreras. El proceso se terminó con éxito.

Campos Clínicos fue otro tema relevante. Esta es un área clave dentro de la Escuela ya que debemos coordinar con servicios clínicos externos, manejar un presupuesto asignado y solucionar emergencias. En marzo asumió una nueva subdirectora de Campos Clínicos haciendo unas propuestas de manejo y apertura de nuevos Campos Clínicos. Durante el año se efectuó una auditoría del área por controlo-



ría lo que ha contribuido a regularizar los convenios vigentes. Como resultado final se ha logrado gestionar en forma eficiente esta área. Se presentó un informe a la VRA en agosto y se elaboró una normativa de prácticas que se entregó a todos los directores de Carrera. Tener el tema de Campos Clínicos más organizado ha sido de gran ayuda du-

rante la contingencia actual ya que ha sido principal problema para su subdirección y las sedes.

Con respecto a vinculación con el medio (VCM) durante el 2019 hubo importantes actividades con empresarios, *stakeholder* y titulados tanto en la región metropolitana, V y VIII región. Fueron actividades muy participativas y muy bien eva-

luadas con importantes y positivos resultados para la Escuela. Uno de los más destacados son los diplomados implementados durante el año sugeridos por ellos y que darán a nuestros titulados mejores posibilidades de renta y empleabilidad. Serán alrededor de 5 diplomados que entrarían en operación el 2020. En octubre la escuela de Salud realizó un seminario de simulación muy bien evaluado por más de 75 participantes y con excelentes expositores.

La escuela de Salud Siempre ha tenido una importante participación en Investigación aplicada: Se destaca que durante el año 2019 se publicó en la Revista de la Sociedad Chilena del Deporte el trabajo "Evaluación del riesgo Cardiovascular" realizado en las sedes San Bernardo, Puente Alto, Maipú y Viña del Mar. En esta área destacó la presentación de docentes del área de la salud en el claustro de agosto 2019. Por otra parte, en octubre tres miembros de la Escuela presentaron tres trabajos en el congreso FLASIC (Federación Latinoamericana de Simulación Clínica) en México.

Acreditaciones y autoevaluaciones: A principios del año se informó de la acreditación máxima para la carrera de Informática Biomédica. Se presentaron además planes de seguimiento para Carreras evaluadas el 2018. Durante el 2019 se realizaron verificaciones académicas para todas las Carreras de la Escuela

En el Área actividad física siempre ha estado en los planes de la Escuela la integración entre esta área y salud. En agosto del 2019 asumió una nueva subdirectora con la cual



se comenzó con esta integración. En noviembre se reactivó un convenio de continuidad de estudio con la USACH, un convenio con el Instituto Nacional del Deporte y Club deportivo UC.

Para la Escuela la apertura de la sede Puerto Montt es muy importante ya que creemos que nuestro aporte a la comunidad con nuevos técnicos capacitados en salud será un importante aporte a la región. Durante el 2019 se trabajó en la implementación de carreras de Técnico Superior en Enfermería y Técnico superior en Odontología con un total de 110 nuevas vacantes.

Para el 2020 la escuela de Salud pretende implementar a partir del segundo semestre lo planteado en el proyecto 19 durante el 2019. Se trata del proyecto Hospital Virtual De Simulación. Este proyecto parte como plan piloto en la escuela de Salud para ampliarse posteriormente a otras carreras del Duoc

UC. Se incluyen en él nuevas tecnologías educativas como realidad virtual inversiva y no inversiva y con ello además reemplazar las prácticas básicas en salud mejorando en parte el problema de costos en campos clínicos.

Como plan relevante para el futuro de la salud en Chile pretendemos iniciar el 2020 el estudio de Carreras nuevas que integren salud con actividad física, cursos y diplomados orientados principalmente al manejo y prevención de salud en la tercera edad y obesidad. Por otra parte, también es de interés de la Escuela de Salud estudiar la apertura de nuestras carreras en sede Melipilla.

Debido a los excelentes resultados obtenidos en nuestra relación con las empresas y clínicas se pretende el 2020 mantener y ampliar estos nexos para mejorar rentas y empleabilidad de nuestros titulados.

Hitos 2019 de la escuela de Informática y Telecomunicaciones



Ximena Sibils Ramos

Directora de la escuela de Informática y Telecomunicaciones de Duoc UC

Sin duda el año 2019 no pasó sin dejar un impacto transformador a propósito de los acontecimientos que han tomado lugar en Chile y en el mundo. Desde hace algún tiempo hemos sido testigos de varios hechos que nos hacen reflexionar respecto de nuestro rol en la sociedad como Duoc UC, pero particularmente como Escuela. Creemos que como **@EscuelaITDuocUC** líder en Educación Superior y -con más de 13.500 alumnos- la más grande del país, nuestras decisiones y nuestro trabajo impactan al mercado chileno, a nuestra sociedad, y obviamente a nuestros estudiantes y sus familias.

Vemos las fuerzas de cambio que traen la transformación digital, y los grandes esfuerzos del País por capitalizar estas oportunidades, que han demostrado globalmente un gran impacto en la productividad total de los factores de las economías de la OCDE y varios países en vías de desarrollo, pese a cualquier desafío social y económico. En Chile hemos visto políticas de estado correctas (Política Nacional de Ciberseguri-

dad; Política Nacional de Inteligencia Artificial, entre otras), acciones gremiales y empresariales con el apoyo de la academia, todos juntos en busca de la transversalidad de las tecnologías de la información y las comunicaciones, democratizar el acceso a la información, la conectividad y la inteligencia asistida, de manera segura resguardando nuestra libertades y derecho a desarrollar nuestro máximo potencial en una sociedad chilena que se vuelve cada vez más digital. Se abren muchas oportunidades, pero el factor capital humano y las academias debidamente preparadas para afrontar estos cambios son la clave para evolucionar desde la industria 4.0 (digitalización) a la industria 5.0 (personalización).

Hay competencias fundamentales en la formación para esta nueva era como la creatividad, la innovación, la colaboración y la capacidad para aprovechar en plenitud las nuevas tecnologías, que son recursos claves con que contaremos y los que, a fin de cuentas, nos permitirán acceder a estados de desarrollo y cali-

dad de vida únicamente posibles de soñar hace solo algunos años atrás.

La formación para esta nueva era se ha vuelto más compleja, y requiere que las instituciones de educación busquen modelos educativos más sofisticados y robustos, que no solo invoquen estos elementos, sino que además se hagan cargo de dar cuenta de estas competencias, donde resalta fuertemente la capacidad de adaptabilidad, que es casi lo único seguro que prevalecerá como condición de sustentabilidad. En este orden de ideas, nuestro total compromiso con el Plan de Desarrollo institucional en general, pero este año en particular con el CAPE2020 donde se entregan desde lo más medular de nuestro quehacer, las condiciones de desarrollo de nuestros programas de formación. Todos estos cambios internos vienen en un excelente momento, donde nuestra industria reclama precisamente esto.

En esta línea medular, como Escuela, desde una perspectiva de formación integral, hemos visto necesario integrar los asuntos curriculares

con los co-curriculares y extracurriculares, como parte de un Plan de Desarrollo Escuela, donde hemos trabajado fuertemente por expandir los efectos virtuosos que los espacios abiertos de aprendizaje han logrado instalar en lo más profundo de nuestros estudiantes, a esto le llamamos CITT (Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica). En este contexto, quiero destacar dos hitos del 2019 desarrollados a través del CITT, que pretende inspirar y realizar un llamado a la acción al espíritu creativo de la comunidad académica en su conjunto, con un énfasis puesto en los estudiantes que desean ir más allá de las competencias adquiridas en sus carreras y buscan generar un impacto sustentable a través de las actividades que realizan:

- **#RoboOne Latinoamérica:** para nuestra Escuela fue un gran desafío ser parte de la Robo_One Latinoamérica, competencia avanzada de robótica bípeda humanoide, nacida en Japón el año 2002 que requiere gran destreza y conocimiento, enfocada al desarrollo de la robótica bípeda en el mundo, que por primera vez se realiza fuera de Asia y donde nuestros estudiantes tuvieron una participación destacada, obteniendo el primer lugar y que les da el derecho a viajar a la final que se realizará en Japón durante febrero del 2020. Esto es muy significativo, ya que demostramos que la Robótica Chilena es un hecho y nuestros estudiantes, futuros profesionales, están a un gran nivel para seguir desarrollando esta tecnología.

- **#DevjamEscuelaITDuocUC:** en la sede San Bernardo, se desarrolló el primer encuentro de desarrolladores de Videojuegos de Duoc UC denominado DevJam, que permitió dar cuenta del gran trabajo que han realizado nuestros estudiantes, quienes diseñan y programan sus propios videos juegos según intereses y motivaciones de cada equipo de trabajo. Hoy en día en Chile la industria del videojuego crece año a año, ampliando sus alcances a lo que conocemos como industria del entretenimiento, posicionándose fuertemente en áreas tales como: rehabilitación física, capacitación, simulaciones, entre otras. Gracias al trabajo colaborativo multidisciplinar de los estudiantes, seguiremos avanzando en esta línea tecnológica de gran desarrollo.

Han sido muchísimas las acciones y actividades que tomaron lugar en el 2019, en las 13 sedes donde nuestra Escuela tiene presencia; pero para cerrar este resumen, por su gran convocatoria, participación de personalidades política y empresariales, quisiera destacar nuestro primer **#SummitEscuelaITDuocUC**. La masificación del uso de tecnologías de información y comunicaciones, junto con servir al desarrollo del país, conlleva riesgos que pueden afectar los derechos de las personas, la seguridad pública, las infraestructuras críticas, el gobierno digital, los intereses esenciales y la seguridad exterior de Chile. Estos riesgos pueden provenir de múltiples fuentes y se pueden manifestar mediante actividades de espionaje, sabotaje, fraudes o ciberataques realizados por otros países, por

grupos organizados o por particulares, entre otros. En este contexto organizamos con gran éxito el primer Summit de Ciberseguridad de Duoc UC, contribuyendo de esta forma al desarrollo de la sociedad en general, a través del compartir y debatir en torno a los desafíos de las empresas, Estado y fundamentalmente sobre el rol que tienen las personas. La característica principal de este evento, además de las importantes conferencias que se presentaron, como la del Senador Kenneth Pugh (principal impulsor de estas materias en el poder legislativo y consejero de gobierno), son los componentes prácticos que desarrollamos en nuestros laboratorios, que son sellos distintivos de nuestro modelo educativo como Instituto Profesional.

En cuanto al 2020, tenemos varias cosas que hacernos cargo, por cierto, es un desafío en sí estar con las energías y preparados para movernos con soltura y decididamente en avanzar en todos los frentes donde la institución nos propone. Sin embargo, quisiera destacar algunos desafíos que destacan por su gran relevancia:

- **#MasMujeresEnLasTICs:** Hoy en día existe un gran desafío por motivar y convocar la participación de más mujeres en las tecnologías de la información y comunicación. En Duoc UC nos hemos propuesto este desafío, apelando a que sean más las que se inclinen por este tipo de carreras y al mismo tiempo, se preparen con la certeza que, mediante nuestra formación serán profesionales capaces de desenvolver-

se con excelencia y en igualdad de condiciones en esta industria.

Actualmente en esta industria, la cantidad de mujeres estudiando carreras tecnológicas apenas alcanza el 10%, pero cuando vemos la participación femenina en la fuerza laboral de la industria, la cifra desciende y solo llega al 5% en el país. Es importante reconocer que el desarrollo económico, únicamente, puede lograr su máximo potencial cuando existe una correcta diversidad de talentos, género, visiones y edades. Bajo este panorama, en Duoc UC no solo nos quedamos en soñar con un país donde ocurran grandes avances en ciencia y tecnología que sean liderados por mujeres, aportando su punto de vista, enriqueciendo el conocimiento y los progresos científicos; sino que también nos hacemos parte de la acción para lograr este objetivo desde el inicio. Es por ello que a partir del 2020 implementaremos el programa “Más Mujeres en las TICs”, comunidad de mujeres de la Escuela de Informática y Telecomu-

nicaciones de Duoc UC.

- **#CITT_IA:** La Inteligencia Artificial está transformando nuestra sociedad de manera vertiginosa y junto a la innovación prometen mejorar sustancialmente nuestras vidas de manera transversal, cambiando la manera en la que interactuamos con el mundo, por lo que nadie puede estar ajeno a esta gran revolución, a esta nueva manera de hacer las cosas.

Hoy en día distintas Instituciones, organizaciones y empresas han abordado el desafío de trabajar en la creación de programas y mecanismos que pueden mostrar comportamientos considerados inteligentes. En nuestra Escuela nos hemos planteado el desafío de poner en marcha desde el CITT, un Centro de Inteligencia Artificial Aplicada que busca poner a disposición de la industria y sociedad en general el desarrollo de soluciones, a través de nuestros estudiantes y docentes, en colaboración con grandes proveedores tecnológicos y universidades, que permita crear

una cadena de valor que resuelva dolores concretos que hoy se viven.

- **#ExperienciaInternacionalEscuelaITDuocUC:** Además, en este 2020 nuestra Escuela trabajará fuertemente en promover y fortalecer las experiencias internacionales de nuestros estudiantes, entendiendo que aquellos que deciden realizar un intercambio u otras actividades fuera del país adquieren competencias únicas que les abrirán las puertas a futuro.

En este contexto, hemos logrado forjar una importante relación con el Tecnológico de Monterrey en México, quienes año a año diseñan una oferta de cursos cortos de especialización para nuestros estudiantes, docentes y titulados, poniendo a disposición su calidad académica reconocida mundialmente y su gran infraestructura que permite vivir una experiencia única. En estos últimos 3 años, más de 150 representantes de la institución han participado de estos cursos cortos.



<http://observatorio.duoc.cl>



Principales hitos de la gestión 2019 Área Escuelas Administración, Negocios y Turismo

Bárbara Stengel Pinto

Directora de Área Escuelas de Administración, Negocios y Turismo

El 2019 fue un año marcado por una serie de hitos importantes, entre los que destaco el proceso regular e institucional CAPE a través del cual realizamos ajustes a nuestras propuestas formativas en pos de velar por la pertinencia de nuestras Carreras; el desarrollo de actividades de vinculación con el medio que buscan consolidar nuestra relación con la industria y favorecer la empleabilidad de nuestros titulados; la realización de nuestro Plan de Calidad acorde a los lineamientos ins-

titucionales; y por último en lo que se refiere a la gestión del equipo de trabajo, implementamos consejos mensuales con el objetivo de fortalecer la relación con los directores de Carreras quienes son nuestros representantes en las sedes.

En términos generales, nuestro plan de trabajo se dividió en los siguientes ejes:

Desarrollo Académico

- Pertinencia de las Carreras.
- Competencias de empleabilidad.

- Tecnología y Software.
- Nivel y exigencia idioma inglés.
- Cuerpo docente.
- Trayectoria formativa.

Calidad en la Implementación

- Programas Evalúa y Verifica.
- Perfil docente.

Vinculación con el Medio

- Posicionamiento Escuelas.
- Empleabilidad de los titulados.

DESARROLLO ACADÉMICO

Para el proceso CAPE regular que comenzó el 2018 con la presentación del anteproyecto, para la escuela de Administración y Negocios se desarrollaron nuevas propuestas formativas para el año 2020 en las líneas de Finanzas, Marketing, Gestión de Personas y Administración a través la generación de nuevas mallas curriculares. Las Carreras actualizadas permitirán la especialización técnica en los primeros dos años y, en los últimos dos, la profundiza-

ción en las herramientas de gestión y de administración, fortaleciendo capacidades analíticas e incorporando atributos de flexibilidad curricular que permita a los estudiantes construir un perfil de egreso más versátil y acorde a las necesidades del contexto laboral actual. Todo lo anterior permitirá que nuestras Carreras puedan tener flexibilidad a nivel profesional para que los alumnos puedan decidir cómo complementar su trayectoria formativa. A

lo anterior se suma la creación de una nueva carrera Técnico en Administración con un foco ms generalista acorde a las necesidades de las pequeñas y mediana empresas

Por su parte la Línea de Logística y Comercio Exterior se encuentra en el proceso CAPE regular 2021, para lo cual presentamos el anteproyecto donde destacamos la relevancia de la cadena de suministro, la incorporación de nuevas tecnologías y la importancia del abastecimiento

estratégico entre ambas especialidades. A su vez se aprobó la versión de la carrera de ingeniería en Comercio Exterior totalmente en inglés.

Para la escuela de Turismo en sus líneas de Hotelería y Turismo se realizaron actualizaciones curriculares que apuntaron a la integración de competencias de empleabi-

lidad y otras mejoras disciplinares. Se incorporaron una mejora en los niveles de idioma inglés como asignatura transversal, pero adicionalmente se decidió que la Escuela incorporaría a los niveles profesionales el portafolio de título también en dicho idioma. Esto desafía a los estudiantes y docentes, y se suma al esfuerzo que se ha hecho para

implementar la carrera en inglés *Tourism & Hospitality*.

El trabajo CAPE realizado durante el 2019 apuntó a fortalecer el desarrollo de capacidades, habilidades cognitivas básicas indispensables para el desempeño académico y profesional, así como también mejorar la formación integral y de competencia de empleabilidad.

CALIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN

Con el propósito de promover y fortalecer el trabajo en equipo entre nuestros directores de Carreras y Docentes se formalizaron las siguientes actividades con el objetivo de dar lineamientos del Área Escuela, generar lazos de comunicación y propiciar intercambio de buenas prácticas.

Consejo de Línea escuelas Administración, Negocios y Turismo,

reunión mensual con los directores de Carrera, instancia de reunión para darles a conocer en qué nos encontramos como área y espacio de conversación sobre temas institucionales, Escuelas y específicos de cada línea.

Encuentro Docente Área Escuelas Administración, Negocios y Turismo en las sedes de la V Región, VIII Región y Región Metropolitana. La

actividad contó con la participación de Gabriel Gurovich, ex alumno de Singularity University, emprendedor y conferencista internacional en temas de innovación y futurismo, quien abordó la temática “El Futuro del Trabajo”. Asistieron cerca de 352 docentes y fue una instancia para acercarlos a la Escuela en otro contexto, en un ambiente más lúdico y de relación interpersonal.

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Con el objetivo de estar actualizados a las nuevas demandas del mundo laboral e incorporarlas en sus planes de estudios, trabajamos en construir una relación con gremios y empresas con el objetivo de conocer sus requerimientos y necesidades a la hora de contratar. Para consolidar este trabajo se firmaron acuerdos de colaboración con la Asociación Logística de Chile (ALOG), la Asociación de Profesionales Logísticos (APLOG), Asociación de Marketing Directo y Digital de Chile (AMDD), Sociedad Chilena de Gestión de Personas y Microsoft Chile.

Con el propósito de generar una

trayectoria formativa para nuestros titulados e industria diseñamos junto a la Asociación Logística de Chile (ALOG) el **Diplomado Internacional en Gestión de Transporte y Logística**, que nos posiciona en la formación y actualización de profesionales de la cadena de suministro. Al mismo tiempo, este diplomado cuenta con una doble certificación internacional entregada por la FIATA.

Para nuestra área escuela es prioritario mantener un vínculo permanente con la industria, contribuir al posicionamiento en el sector como un actor relevante, y favorecer de esta forma la empleabilidad

de nuestros titulados. Para año 2019 se realizaron actividades que fueron creadas con el objetivo de acercar a los líderes de la industria a la Escuela, y exponer temáticas contingentes que entregaron valor a través de una visión internacional a la formación de alumnos y docentes, como también a la comunidad externa.

La escuela de Administración y Negocio realizó el 6to Congreso Internacional de Logística y Comercio Exterior, en las sedes Padre Alonso Ovalle, San Bernardo y Casa Central. Contó con la participación de la Asociación Logística de Chile, ALOG, socio estratégico de la Escue-

la, y con el expositor singapurense, Thomas Sim. También expusieron el argentino Diego Bozzano, CEO de Do Better y el brasileño René Ellis, gerente para Latinoamérica de Bounny. Participaron 537 alumnos y a la actividad de cierre asistieron representantes de 81 empresas y gremios del sector.

Segunda versión del **Seminario Internacional de Marketing 2019**, en Viña del Mar, Concepción y Santiago, instancia creada para acercar a los líderes de la industria del marketing a la Escuela. Se abordaron diversas estrategias de marketing en la era digital junto a una caracterización de la sociedad chilena en torno a la recepción de estrategias de marketing físico y digital. Participaron siete exponentes naciona-

les e internacionales, entre los que destacan Ennio Castillo, experto en Email Marketing y, Carolina Cuneo, Gerente Comercial GFK Adimark y experta en diagnóstico de marcas.

La **Escuela de Turismo** realizó por primera vez **“Meet in Santiago at Duoc UC”**, conferencia sobre turismo MICE (*meetings, incentives, conferences and events*), conocido como turismo de negocios. Se trató de una actividad pionera de vinculación con ese sector de la industria, en la que en forma paralela a las exposiciones se realizó una ronda de negocios entre los asistentes de *networking*. Asistieron 152 miembros de empresas, gremios y titulados, y cerró con un masterclass dirigida a 120 alumnos.

ChefTalks! en las sedes Valparaíso, Concepción y Alonso Ovalle, proyecto de la Línea de Gastronomía, Ponencias de reconocidos Chef Nacionales y radicados en Chile con alta influencia en el rescate patrimonial y 100K. Las presentaciones trataron sobre su visión de la cocina chilena y lo que se viene en temas de identidad e importancia del 100K que apunta al rescate de productos, recetas y patrimonio nacional gastronómico. El primer semestre participó Claudio Ubeda, chef ejecutivo del restaurant “The Glass” del Hotel Cumbres Vitacura y premio cocina chilena otorgado por el “Círculo de Cronistas Gastronómicos” y el segundo semestre Xavier Zabala, Chef español y especializado en la cocina al vacío.





Y por último otro hito importante del año 2019, fue el primer **Consejo Empresarial de la sede Puerto Montt**. La actividad buscó presentar a los asistentes el Duoc UC, la escuela y el proyecto regional, además de desarrollar un vínculo en pos de la pertinencia de los programas y empleabilidad de los futuros

titulados. Asistieron los representantes del Teatro del Lago Frutillar, Turistour, CETT Fedetur, Trasandino Cordillerano, Park Inn by Radisson Puerto Varas y Andes Nativa.

Oportunidades del Área Escuelas:

En términos generales los IP y en particular en nuestra área debemos

avanzar en trayectorias formativas con miras a la actualización de competencias a través de la educación continua. Asimismo, consolidar la modalidad semipresenciales y avanzar en la modalidad FOL, ambos apuntan a darle mayor flexibilidad a los estudiantes.



/ObservatorioETP



Directores Centrales

Los desafíos y avances logrados durante el año



Agustín de la Cuesta Whittle
Director de Desarrollo Académico de Duoc UC

El año recién pasado fue de grandes desafíos para la Dirección de Desarrollo Académico, tocándonos liderar el diseño de nuevas estrategias de aprendizaje institucionales, así como el desarrollo de algunas de estas, lo que permitirá a la institución seguir estando a la vanguardia de las instituciones técnico-profesionales.

Algunos de los desafíos trabajados fueron:

- La implementación de las Competencias de Empleabilidad en todos los currículos de institución, apoyando principalmente la estrategia didáctica para su trabajo en el aula.
- La modificación del Portafolio de título, que promueve la capacidad de reflexión de los estudiantes para buscar su identidad profesional a través de todo su proceso de enseñanza aprendizaje, potenciando a la vez su competencia de aprender a aprender.
- La implementación de nuevos formatos educativos, cambiando el formato semipresencial, creando el formato presencial

vespertino y potenciando el formato Dual. En cuanto al formato semipresencial se cambió de asignaturas semipresenciales por una combinación de asignaturas presenciales y Full *online*, con esto vamos a permitir una mayor flexibilidad y movilidad de los estudiantes en los distintos formatos. Por su parte el formato presencial vespertino considerando la disponibilidad de tiempo de los estudiantes que están en jornada vespertino para asistir presencialmente incorpora asignaturas Full *online* a la Carrera, sin perder su condición de Carrera presencial para poder recibir los beneficios de financiamiento. En cuanto al formato Dual, luego de más de dos años de implementación de nuestra primera versión se le realizan modificaciones para potenciar el aprendizaje y satisfacción de los estudiantes que cursan estos formatos.

- La retroalimentación como base del aprendizaje en cada una de las asignaturas, se incorporará en todos los currículos nuevos, lo que cambia el paradigma de la

evaluación como un medio solamente para calificar.

- Desarrollo de estrategias didácticas más activas e integradoras que nos permitan tener a los estudiantes más conectados con el aprendizaje.

Todas estas modificaciones que trabajamos en diseño pasaron a ser parte de nuestra oferta en la implementación del CAPE institucional y CAPE regular, en la que modificamos las 71 carreras que oferta la institución y que tuvieron para este proceso a más de 200 personas de todas las escuelas y sedes trabajando en el diseño y desarrollo de las mallas curriculares.

Lo anterior implicó comenzar el diseño de nuevas herramientas instruccionales para las 71 carreras en sus distintos formatos, considerando que estas debían dejar bien reflejadas las innovaciones y con un lenguaje adecuado para el perfil de docentes de la institución, lo que implicó revisar y hacer modificaciones en los PIA y PDA, simplificándolos, focalizándolos, pero a la vez robusteciéndolos con la información adecuada para su implementación.

En esta misma línea el 2019 se redefinió un nuevo estándar de versión y completitud de la maleta didáctica institucional, definiendo que todas las asignaturas tendrán una maleta completa para permitir llevar todas las innovaciones académicas de buena forma al aula, cumpliendo así con algo que había aparecido como una observación en la acreditación institucional. Complementando el desafío anterior también se define las condiciones y tiempos máximos para actualizar las herramientas instruccionales, lo que implica una mayor planificación de estos desarrollos.

Todos estos desafíos de diseño nos obligan a tener un sistema que nos ayude a mantener la alineación curricular, para así asegurar que los estudiantes cuentan con los aprendizajes que la industria requiere para su desarrollo exitoso. Para esto por más de cuatro años se estuvo trabajando en un sistema que nos apoyara en esta tarea del cual logro concluir algunos de sus módulos en este año. Los módulos que hoy están disponibles son el módulo de diseño curricular, módulo que integra la identificación del perfil profesional, la creación de las competencias y sus aprendizajes, así como la creación de la malla en sus distintos formatos. El segundo módulo que ya está disponible es el de Diseño de Examen Transversal, módulo que nos permite crear el instrumento que certifica académicamente la competencia. El último módulo disponible es el de publicación, que nos va a permitir poner a disposición de toda la comunidad de las herramientas curriculares e instruccionales, asegurando de llegar oportunamente con estas.

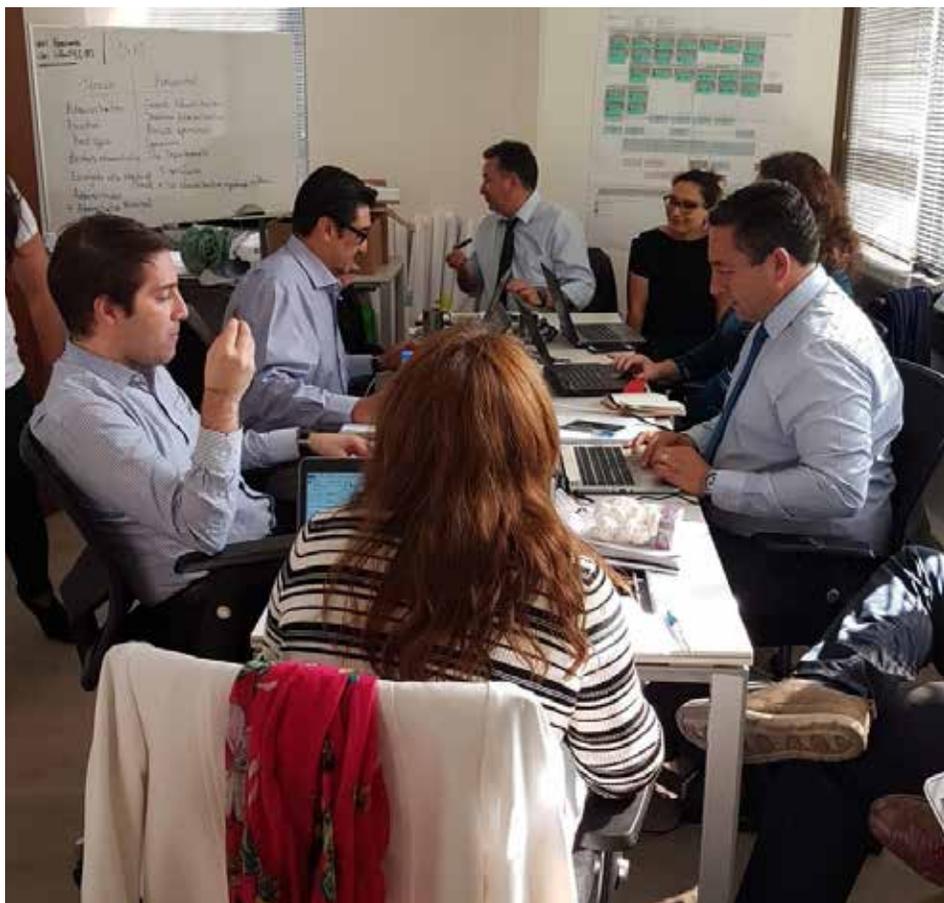
Otras de las líneas trabajada en la dirección es la Implementación del modelo de análisis del ciclo de vida del plan de estudio, el cual se alinea y complementa con al sistema de gestión de calidad interno que la institución está implementando.

La gratuidad nos ha puesto un desafío cada vez mayor para el cálculo de las vacantes a ofrecer, al ir cambiando las preferencias de los alumnos de carreras técnicas a carreras profesionales, así como al fijarnos los límites de crecimiento institucional, lo que este año hizo más desafiante la tarea en conjunto a las escuelas y sedes, considerando la incorporación de dos sedes nuevas.

El área de Movilidad tuvo una gran tarea que fue posicionar la estrate-

gia institucional de articular en base a confianza en las instituciones, en vez de desarrollar un trabajo sobre cada estudiante, lo que concluyo en que el ministerio desarrollo un plan de articulación con liceos técnico profesionales bicentenarios y de excelencia a nivel nacional, incorporando a otras instituciones de Educación Superior.

Esta misma subdirección lidera dos grandes proyectos para la institución, el primero es el proyecto PACE, en el que trabajamos con más de 16 liceos de la región de Valparaíso y Metropolitana trabajando en el mejoramiento de las condiciones académicas para desarrollar mayores niveles de aprendizajes de los alumnos de esos liceos, para que así puedan acceder de mejor manera a la educación superior.



A lo anterior se sumó el trabajo por ampliar la cantidad de colegios articulados, lo que concluyó con la propuesta del directorio de que se debía llegar a que el 10 % de los alumnos de inicio provenientes de colegios Técnico Profesionales debían ser articulados. Considerando los ambiciosos desafíos anteriormente planteados para la subdirección de movilidad, es que a fines del 2019 se toma la decisión de crear una nueva dirección en la Vicerrectoría Académica a la que se traslada toda esta área.

Otro de los temas en que participó la dirección junto con el área de Mantenimiento de la escuela de Ingeniería, fue en el piloto de la implementación del Marco de cualificaciones a nivel nacional, el cuál implicó en primera instancia revisar los niveles formativos del marco y

sus dimensiones con los que Duoc UC ofrece, lo que dio como resultado que estamos alineados a este. Luego se trabajó en un análisis interno de las condiciones de nuestro modelo educativo y su implementación como facilitadores u obstaculizadores de su implementación, lo que también nos entregó como diagnóstico que la institución cuenta con las condiciones necesarias para una implementación adecuada de un marco de cualificaciones. Por último, se realizó un trabajo de congruencia entre el Marco sectorial de mantenimiento con nuestra carrera de Mantenimiento Electromecánico, distinguiendo dónde se encontraban las distintas cualificaciones descritas en el marco en nuestras mallas y como otras carreras de la institución contribuían a desarrollar cualificaciones de este

sector.

Todo lo anterior nos obligó a estar permanentemente capacitándonos, sumado a nuestro constante compromiso de generar buen clima al interior del área, así como la búsqueda de una mayor eficiencia y eficacia en nuestro trabajo, implicó un importante trabajo interno de la Dirección.

Por último, es importante destacar que las temáticas trabajadas durante el 2019 nos generan para este año en curso, nuevas tareas y desafíos, como continuar el desarrollo de todos los currículos 2020 que ya creamos, y acompañar la implementación de estas innovaciones para que sean conocidas, compartidas y por sobre todo bien implementadas en nuestras aulas, para seguir logrando una gran formación de nuestros alumnos.





Hitos 2019 y desafíos 2020

Reinaldo Hernández Sordo
Director de Formación General de Duoc UC

Introducción

La misión de la Dirección de Formación General es *“contribuir, de forma significativa y medible, a la formación integral de los estudiantes, a través del desarrollo de las competencias básicas y de empleabilidad requeridas para su crecimiento profesional y humano, la adaptación al cambio y el aprendizaje a lo largo de la vida”*.

La Unidad está compuesta por cuatro programas que se encargan del diseño curricular e instruccional de sus respectivas asignaturas; el diseño y gestión de evaluaciones

diagnósticas, parciales y finales; definición y seguimiento a la implementación de los lineamientos y estándares académicos de las diferentes áreas de aprendizaje: Lenguaje y Comunicación, Matemática, Inglés y Competencias de Empleabilidad. Desde agosto de 2019, se incorporó la Coordinación de Evaluaciones Transversales, encargada de gestionar los procesos de sistematización, automatización y control a la calidad de las evaluaciones parciales de los diferentes programas transversales.

La Dirección de Formación General y sus programas se relaciona matricial y funcionalmente con las jefaturas de programas en sedes a través de los consejos de Formación General, consejos de Programa, entre otras instancias de trabajo sistemático y colaborativo. Los jefes de Programas de las sedes desempeñan una labor clave en la implementación de los programas instruccionales de asignaturas, las metodologías, las evaluaciones y los lineamientos y estándares académicos transversales.

Principales hitos 2019

Una de las tareas más complejas del año fue la participación de todos los programas en el proceso de Creación y Actualización de Planes de Estudio institucional (CAPE 2020). Entre las transformaciones más significativas trabajadas en conjunto con la dirección de Desarrollo Académico y las Escuelas se encuentran: la estandarización de la asignatura de nivelación matemática para todas las carreras; el

fortalecimiento del programa de Lenguaje y Comunicación orientado a la comunicación efectiva y funcional; la incorporación de hasta dos nuevos niveles de inglés en todas las carreras profesionales; y la integración de las competencias de empleabilidad en todas las carreras CAPE 2020.

Los equipos de los programas de Lenguaje y Comunicación y Matemática trabajaron en el diseño de

la pre-nivelación de estudiantes de inicio 2020, una iniciativa orientada a identificar y nivelar las habilidades básicas de lenguaje y matemática más descendidas de los estudiantes de inicio 2020, previo al inicio de clases en marzo. La mayor parte de esta propuesta está desarrollada en AVA (Ambiente virtual de aprendizaje).

La iniciativa consiste en la disposición de un examen de prediagnós-

tico *online* de Lenguaje y otro de Matemática, que tiene como objetivo identificar a los estudiantes que se encuentran por debajo del 40% de logro de las habilidades básicas, para luego invitarlos a realizar un curso de pre-nivelación presencial en la sede. El curso de pre-nivelación presencial en la sede está orientado a disminuir las profundas brechas de competencias antes del comienzo del año académico. Es relevante señalar que todos los estudiantes de inicio, incluso los que obtienen sobre el 40% de logro en el prediagnóstico, pueden realizar todas las actividades de autoestudio y autoevaluación online en AVA, antes del comienzo de las clases.

El **Programa de Lenguaje y Comunicación** llevó a cabo la introducción del enfoque comunicativo funcional, cambiando el paradigma

tradicional del aprendizaje del lenguaje. Esta mirada presume mover los aspectos normativos y estructurales del idioma a un segundo plano, poniendo el énfasis en la efectividad del proceso de comunicación mismo, lo cual ha sido uno de los mayores desafíos del Programa y sus profesores. Esta metodología releva el carácter práctico de la comunicación con énfasis en la comprensión lectora y en la comunicación efectiva en situaciones sociales y laborales. Esta propuesta se nutre además de la integración de las competencias de empleabilidad *Habilidades interpersonales* y *Habilidades para buscar, procesar y analizar información* – ambas de notable importancia para el mundo del trabajo de hoy.

La capacitación disciplinar y metodológica fue ampliamente abor-

dada por el Programa a través de charlas, cursos y habilitaciones que contaron con la participación de expertos externos e internos de notable importancia. Los concursos también tuvieron un amplio impacto en la participación de estudiantes, profesores, administrativos de toda la comunidad, triplicando la convocatoria de años anteriores, en algunos casos.

El **Programa de Matemática** avanzó en la consolidación del trabajo con la resolución de problemas a través de dos líneas. Una de ellas es la aplicación de la metodología ARPA (Activación de la Resolución de Problemas en la Sala de Clases), innovación que busca fortalecer el aprendizaje de las habilidades matemáticas y la capacidad de resolver problemas a través de talleres prácticos, donde los estudiantes tra-



bajan en equipos aleatorios y con mínima intervención del docente. La otra línea es la integración de la competencia de empleabilidad *Capacidad de plantear, analizar y resolver problemas*, con el propósito de contribuir al desarrollo del componente genérico y actitudinal que requieren los profesionales y técnicos en el cambiante mundo del trabajo. El trabajo con el componente actitudinal de la resolución de problemas se materializa a través de los talleres prácticos ARPA y en otras actividades de aprendizaje a lo largo de la asignatura, propiciando la retroalimentación individualizada y grupal en varias instancias.

Se dio continuidad a los talleres de capacitación docente en la metodología ARPA, en conjunto con el Centro de Modelación Matemática de la Universidad de Chile. Igualmente, se realizaron inducciones y talleres para los docentes en las áreas de interés disciplinar y metodológica. Otro importante logro fue la masiva participación de los estudiantes en las Olimpiadas de Matemática, donde todas las sedes participaron en los certámenes local y nacional.

El **Programa de Inglés** continúa trabajando en el posicionamiento de la certificación internacional del inglés TOEIC Bridge como hito diferenciador para la empleabilidad de los futuros titulados. Dentro de las principales acciones que se realizaron están: a- alianza con Seminarium Certification para el diseño de diversos soportes que permitan dar a conocer la certificación y su importancia; b- diseño de nuevos recursos de aprendizaje y evaluación con enfoque TOEIC Bridge integrados a las asignaturas y AVA;

c- implementación de evaluaciones formativas y sumativas parciales que permitan familiarizar a los estudiantes con la certificación a lo largo de su Carrera. Se dictó la segunda versión del curso *online* para titulados *“English for social interaction”*, a través del equipo FOL y la sede Educación Continua, con muy buenos resultados de aprendizaje y aprobación.

El Programa también se destacó en la realización de una amplia y variada oferta de charlas y cursos presenciales y *online* de capacitación docente, en coordinación con Oxford University Press, permitiendo la participación de connotados expertos internacionales que abordaron variadas temáticas. De la misma manera, se dio continuidad al plan de trabajo con la escuela de Turismo para el mejoramiento de los aprendizajes.

El **Programa de Competencias de Empleabilidad** lideró la aplicación de la segunda versión del Test de competencias de empleabilidad para los estudiantes de inicio en la primera semana de clases, donde cerca de 30.000 estudiantes fueron evaluados e informados individualmente acerca de sus resultados. Esta versión incorporó la evaluación de un segundo nivel de dominio de las 6 competencias prospectadas. Los resultados de esta segunda versión del test se utilizaron para el diseño de la tercera versión del test que se aplicará en el mes de marzo 2020. El área tuvo además el gran desafío de participar en el proceso de validación de la integración de competencias de empleabilidad en los planes de estudio de CAPE institucional, tarea de amplio alcance

que sirve como base para el seguimiento a los procesos de aprendizaje y evaluación de las competencias de empleabilidad en la sala de clases.

El área también laboró en el diseño y la actualización de las rúbricas de Tuning/Deusto y en el diseño de fichas técnicas de las competencias de empleabilidad. Las fichas son documentos prácticos que sirven de guía a los docentes y colaboradores, respecto a la integración de competencias en la sala de clases, sugiriendo la utilización de las técnicas didácticas más pertinentes por competencia y propósito.

La actualización y ampliación del curso de Habilitación docente en competencias de empleabilidad, también fue un desafío conducido por el Programa de Competencias de Empleabilidad este año, en colaboración con el Centro de Formación Docente. El rediseño del curso tuvo como objetivo abarcar los dos niveles de dominio de las competencias de empleabilidad, ampliar los recursos de aprendizaje, actividades y reflexiones *online* y presenciales. Este curso semipresencial permitirá que cientos de docentes de escuelas y programas reciban la preparación metodológica básica para enfrentarse a las asignaturas integradas de las nuevas mallas CAPE 2020.

La **Coordinación de Evaluaciones Transversales** es una nueva coordinación que surge a raíz del posicionamiento del sistema de corrección y retroalimentación automática, que permite entre otras acciones, retroalimentar a estudiantes, docentes y administrativos acerca de los resultados del aprendizaje a

pocas horas de realizarse la evaluación. El sistema también tiene otras virtudes como: a- monitorear a tiempo real el avance de las evaluaciones por alumno, sección, sede y asignatura; b- realizar una gestión detallada del comportamiento de los instrumentos e ítems aplica-

dos contribuyendo a la validez y confiabilidad de las evaluaciones; c- tomar decisiones informadas respecto a los procesos de diseño curricular y aprendizaje.

La nueva coordinación tiene como misión administrar y gestionar el sistema de evaluaciones, proce-

sando aproximadamente 800.000 evaluaciones de selección única, desarrollo y ejecuciones prácticas parciales y finales transversales de los programas de Matemática, Lenguaje y Comunicación, Ética y Formación Cristiana, Inglés y Competencias de Empleabilidad.

Principales desafíos 2020

La implementación transversal del enfoque comunicativo funcional en clases de lenguaje y comunicación con impacto en los resultados de aprendizaje.

La consolidación de la metodología ARPA en clases de matemática con impacto en el aprendizaje.

La incorporación de los nuevos ni-

veles de inglés en las carreras CAPE 2020, elevando el nivel de dominio de estas especialidades.

La renovación de la alianza con Oxford University Press 2021-2023 para el programa de inglés.

La aplicación del Test de competencias de empleabilidad 2020, el análisis y la gestión de sus resultados.

La integración de competencias en todos los planes de estudio 2020, contribuyendo de forma significativa y medible con la formación integral de nuestros egresados.

La consolidación de la coordinación de evaluaciones transversales orientada a la mejora continua de los procesos de aprendizaje y de diseño curricular e instruccional.





Hitos de la gestión de la Dirección de Docencia

Magdalena Silva Domínguez
Directora de docencia de Duoc UC

En la última década la matrícula en educación superior ha aumentado exponencialmente, el crecimiento de nuestra institución así lo demuestra, con ello, Duoc y todas las instituciones de educación superior hemos tenido un gran desafío: atraer y mantener a los mejores docentes. Es por lo anterior que uno de los grandes focos del Plan de Desarrollo institucional que comenzamos el 2016, es el Fortalecimiento de la Gestión Docente. Faltando solo un año para lograr los objetivos planteados, tenemos en nuestro equipo y en la institución en general, una importante tarea en concretar todo lo que nos propusimos.

En este sentido, como equipo, estamos muy orgullosos de todos los logros que hemos concretado y que van en directa relación con potenciar y fortalecer la labor docente y el aprendizaje de nuestros alumnos.

Como Dirección de Docencia nos tocó apoyar la implementación del Proyecto de “Actualización del Modelo de Gestión Docente y Flexibilidad Académica” que tuvo como objetivo propiciar la calidad del

proceso formativo de nuestros estudiantes enfocándonos en uno de los aspectos centrales que la determinan: el reclutamiento, preparación, promoción y retención de los mejores docentes.

Luego de trabajar más de un año en el diseño e implementación de este, logramos una adhesión de un 96% de los docentes, tanto Asistentes, Asociados y Titulares, quienes aceptaron en forma voluntaria el rediseño contractual y de compensaciones que rige a partir del mes de enero de 2020 y que considera un contrato de plazo indefinido, un nuevo modelo de compensaciones, por categorías y nivel de desempeño, y una serie de beneficios de alta valoración para los docentes.

Por otra parte, la subdirección de biblioteca implementó el Modelo de Atención Formativa MAF, que además de activar el servicio de auto-préstamo y sistema de georreferenciación en todas las sedes, estos logros, significan un gran avance en la autogestión de nuestros alumnos, y va en directa relación con el tiempo que podrán utilizar nuestros bibliotecarios y asistentes en atender demandas de profundización de los

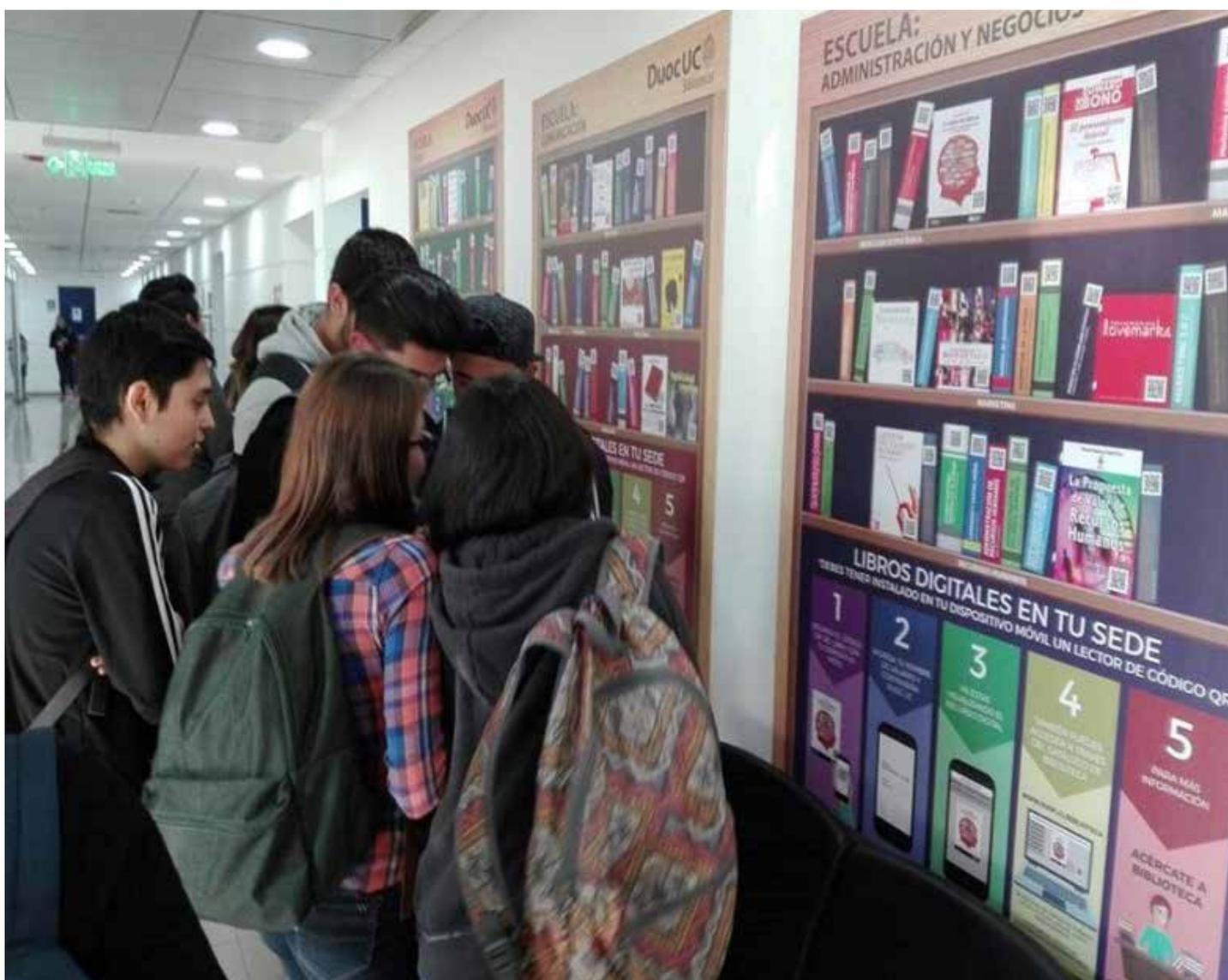
aprendizajes y acompañamiento a nuestros docentes en la búsqueda de bibliografía para las actividades en aula. Además, esto nos pone en la vanguardia de los sistemas de bibliotecas del mundo y nos hace referente para otras instituciones de educación superior del país, lo que concreta la categoría en sí misma a la que aspira nuestra institución.

La educación integral del Proyecto Educativo de Duoc UC, que concibe en su misión formar personas para la vida y no solo para el trabajo, imprime importantes desafíos para la docencia, ya que implica disponer de una comunidad docente alineada y sensible al desarrollo humano como valor transversal de toda persona. En este sentido y en relación directa con nuestros docentes se realizaron diversos planes que tienen por objetivo cumplir con lo propuesto en el fortalecimiento de su gestión. En relación con esto se implementó el plan de formación docente en sus tres trayectorias (obligatoria, habilitante y conducente) en todas las sedes, aprobando la oferta obligatoria 877 docentes, la habilitante 3522 docentes y la conducente 891 docentes, con

un total de más de 10 mil participaciones en actividades formativas del Centro de Formación Docente CFD. Además, se implementó una evaluación única de la oferta formativa enfocada en la mejora continua, la que permite retroalimentar la labor del relator e implementar mejoras a la oferta, se fortaleció el trabajo del equipo del CFD con la contratación de 5 mentores y, por primera, vez se abrió una convocatoria abierta a todos los docentes de Duoc UC para postular a relator, recibiendo 396 postulaciones.

Como institución estamos muy orgullosos de nuestros docentes y queremos estar permanentemente apoyando su gestión; por lo tanto, el área de Gestión Docente es muy relevante para la Dirección de Docencia, por lo que hemos puesto especial atención al Programa de Acompañamiento Docente (PAD) que se realiza a través de las Unidades de Apoyo Pedagógico en sede, y que acompañó a 1739 docentes con observaciones en aula y retroalimentación, esto nos permite generar mejoras de la gestión en el aula e impactar en los estudiantes.

Además a través de la política de Reconocimiento Docente se premió por primera vez en la institución a los docentes en las siguientes categorías: Excelencia Académica, Excelencia Disciplinar e Investigación Aplicada, en una ceremonia que reconoció a 34 destacados profesores y que contó con el inspirador relato de Felipe Ramírez, ganador del *Global Teacher Prize Chile 2018*, su relato, nos dejó con muchos desafíos para el futuro y con la profunda convicción de que estamos en buen camino para lograr nuestros objetivos.





En Procesos y Desarrollo, después de un arduo trabajo en el área, se realizó la integración de las competencias de empleabilidad en la corrección automática de los exámenes transversales, esto con un importante trabajo con las sedes y escuelas, el seguimiento y el trabajo en conjunto ha permitido disminuir a menos del 1% la corrección manual de notas. El trabajo en la mesa de procesos de enseñanza y aprendizaje ha permitido levantar y trabajar en procesos tan importantes como las evaluaciones, el portal de calificaciones y Portafolio. Si bien estos procesos son muy importantes, lo más destacado de esta área durante el 2019 es haber

llegado a todas las sedes con el portal de asistencia, que favorece la labor docente en el aula y le permite a las sedes una gestión académica expedita.

Por último y sin lugar a dudas de las actividades más importantes no solo de nuestra Dirección, sino de toda la institución, es haber concretado un plan por el que hemos trabajado con múltiples unidades, todas ellas tributando a lo que debe ser el proyecto más grande desde la creación de la institución, que es la indefinición de nuestros docentes que hasta este año trabajaban con contratos a plazo fijo y que si bien no es un proyecto únicamente de nuestra área, va en directa relación

con el fortalecimiento de la gestión docente.

Con todo lo antes mencionado, estamos orgullosos de concretar un 2019 cumpliendo múltiples desafíos que nos habíamos propuesto y por los que estamos trabajando desde el 2016. Sin embargo, el 2020 será un año de concretar y cerrar las metas propuestas por el Plan de Desarrollo institucional, fortalecer la gestión docente en todos sus ámbitos e instaurar planes de seguimiento de todos los objetivos alcanzados durante el 2019.

Hitos 2019, oportunidades y desafíos 2020



Pablo Vaillant Castellano
Director de Innovación e Investigación Aplicada de Duoc UC

Formar emprendedores e innovadores que contribuyan a la generación de valor a la sociedad desde sus empleos o bien desde sus em-

prendimientos, y en contrapartida que mejoren su empleabilidad e ingresos, es lo que buscamos. A continuación, se presentan los hitos y

resultados del año 2019 que contribuyeron a este propósito y los principales desafíos y oportunidades para el 2020.

HITOS y RESULTADOS 2019

Formación transversal de competencias de emprendimiento e innovación estudiantil.

- **Diseño Asignatura Mentalidad Emprendedora:** El 2019 se terminó el diseño de la nueva asignatura del Programa Transversal de Emprendimiento e Innovación, esta es, Mentalidad Emprendedora, la asignatura transversal del programa en el ciclo técnico en las nuevas mallas curriculares, que nos permita avanzar desde una formación con un enfoque de proceso, preferentemente procedimental de la asignatura que reemplaza, hacia una formación por método basado en prácticas, con foco en el desarrollo de actitudes, que le permita a nuestros estudiantes desarrollar competencias para identificar, evaluar y explotar oportunidades, a ser emprendedores en lo personal y profesional. Esto último es,

por una parte, crear un emprendimiento propio y por otra a emprender dentro de la empresa. En esta asignatura se releva la práctica de la reflexión, y se forma en prácticas como el juego, la empatía, la creación, la experimentación. Las competencias a evaluar en esta asignatura son una competencia desarrollada por Duoc UC que fusiona el Espíritu emprendedor y la Capacidad de Innovación (competencias marco de Deusto), además de la competencia Capacidad creativa, que se encuentra dentro del marco de competencias de empleabilidad de Duoc UC. La asignatura ha sido muy bien evaluada por los docentes que han sido formados para su implementación que se inicia en 2020. Buscamos formar personas capaces de empatizar e identificar necesidades y oportunidades, que las evalúen y tomen acciones sobre estas, creando

soluciones, experimentando, validando y valorando la falla como fuente de aprendizaje.

- **Formación docente para la implementación del nuevo programa:** se diseñó e implementó un plan de formación. Se inició con un primer equipo de docentes con la finalidad de que sean formador de formadores. Durante la temporada académica de verano, se espera ampliar la cobertura, para llegar a 65 docentes formados, que permitirá realizar una buena implementación en cada una de las sedes.
- **Mejora de la evaluación docente:** Esto es un reflejo de las modificaciones que se han realizado sobre el actual programa, la disponibilidad de recursos para todos los docentes y el énfasis en la formación y alineamiento a nivel de coordinaciones en sedes.

Formación cocurricular y extracurricular en emprendimiento e innovación estudiantil.

En el ámbito cocurricular y extracurricular, se fortaleció el trabajo en base a desafíos de empresas. Se concretaron dos alianzas importantes para realizar actividades de emprendimiento e innovación abierta con la comunidad Duoc UC. Vale la pena destacar el compromiso de los estudiantes para finalizar cada uno de los procesos extracurriculares, varios de ellos en plena ejecución cuando ocurre el estallido social, en estos casos, el factor común que destaca es la motivación, producto de enfrentar desafíos y problemas reales en contacto con la empresa.

- **Design Factory:** este año se trabajó con Agrosuper, Viña Ventisquero, Nestlé Chile, Conservas Centauro, Buin Zoo, Bata NorthStar, Inchalam S.A, Nutrabien, Naturalls, Das8, Hospital Calvo Mackenna y Museo Nacional de Bellas Artes, empresas que participaron con desafíos reales, y en

actividades de cocreación y evaluación para la asignatura *Design Factory*, optativo interdisciplinario, que busca entregar alternativas de solución conceptuales con prototipos de baja resolución a las empresas desafiantes, utilizando una metodología basada en *Design Thinking*, valorando la diversidad y la pasión por el trabajo en equipo y creativo. Se formaron 361 estudiantes y la asignatura se dictó en 7 sedes, aumentando una sede con respecto a 2018. En 2020 se espera dictar en 10 sedes y lograr una cobertura de más de 600 estudiantes. Además, bajo el alero de *Design Factory*, se realizó la experiencia internacional *Nexus Maximus Innovation Tour*, en la cual participaron 12 estudiantes de Duoc UC en Estados Unidos (Philadelphia y Nueva York), junto a otros jóvenes pertenecientes a otras instituciones ligadas a la red de *Design Factory* a nivel mundial visitando instituciones

innovadoras y participando entregando soluciones a un desafío.

- **All in Chile, Concurso de emprendimiento e innovación de Duoc UC:** se desarrolló la séptima versión del concurso, en el cual se recibieron más de 1.100 iniciativas con la participación de más de 3.000 estudiantes, en las categorías de emprendimiento Social, Tecnológico y Titulados, con 15 equipos finalistas quienes presentaron en formato pitch frente a un jurado externo, quienes seleccionaron a los ganadores. Dentro de los proyectos ganadores, se destacan: Fiesta Plantable, solución de cotillón sustentable para fiestas 100% biodegradable (sede San Carlos de Apoquindo), P.I.A, multiplataforma didáctica educacional que busca acercar a jóvenes y adultos a la astronomía (Sede San Bernardo) y Manticora, una aplicación que reúne una red de profesionales multidisciplinarios que comparten un espíritu emprendedor (Sede Antonio Varas).



- **Desafío MAF:** se concretó el proyecto con Mitsui Auto Finance (MAF), la empresa financiera de Toyota, con quienes desafiamos a nuestros estudiantes a buscar potenciales soluciones en la Experiencia de compra, Nuevas oportunidades de negocio y/o Financiamiento y Posicionamiento de marca (<https://www.desafio-maf.cl/>). Se recibieron en torno a 250 propuestas en parejas de estudiantes, involucrando alrededor de 500 de ellos en el proceso. El proyecto concluyó con el reconocimiento a tres equipos y un ganador, equipo al cual se le hizo entrega de 2 autos Toyota. Se levantó como elemento clave, la construcción de las confianzas entre la empresa y Duoc UC, para involucrar a la empresa en la formación de los estudiantes, el reconocimiento del talento, la apertura para generar instancias de práctica y la posibilidad de dar continuidad al trabajo conjunto a través de un proceso de implementación de las propuestas.
- **Desafío Cooimpacta:** otro proyecto importante con la empresa fue el realizado con Coopeuch, en el cual se desafió a los estudiantes a crear negocios cooperativos a través del Desafío Cooimpacta (<http://desafiocooimpacta.cl/>). La cooperativa es una forma de hacer empresa muy vigente, que sin dudas debemos promover y dar a conocer a nuestros estudiantes emprendedores, como una alternativa válida y sobre la cual existe poco conocimiento y promoción. El proyecto con Coopeuch, además se realizó con la participación de Socialab como socio para su desarrollo metodo-

lógico. Se recibieron 170 iniciativas y una participación en torno a 400 personas, entre estudiantes y personas de la comunidad académica. Se premiaron los tres primeros lugares con \$2.000.000 para iniciar la cooperativa, un proceso de Pre-incubación en Duoc UC y una pasantía nacional, además el equipo ganador con su proyecto “Producción de Biogás en comunidades rurales” de la Sede San Andrés de Concepción, realizará una pasantía en una cooperativa en Brasil. Los otros dos proyectos premiados fueron Experiencia Ancestral (Sede Padre Alonso Ovalle) y Cooperando en la Isla del Rey (Sede Maipú). Se espera seguir trabajando con Fundación Coopeuch en una nueva edición de Cooimpacta u otras acciones con el fin de promover el cooperativismo.

- **Consolidación de proceso de Preincubación:** el proceso de preincubación de Duoc UC, se desarrolla en conjunto y asociación con organizaciones externas (IF y OPEM en 2020), lo que genera para el estudiante una apertura al ecosistema y contacto con mentores externos y otros emprendedores. Este proceso busca apoyar a los estudiantes emprendedores con el objetivo de lograr una primera venta o bien un primer financiamiento para su desarrollo. En el año 2019, se preincubaron 15 proyectos. Los equipos se insertaron en el ecosistema de emprendimiento, desarrollando y gestionando redes, además de fortalecer sus ideas de negocios y desarrollar estrategias para acceder a financiamiento.

Investigación aplicada e innovación.

En el ámbito de investigación aplicada se ejecutaron 18 proyectos de investigación aplicada e innovación en 2019. El año 2019 se fomentó y amplió el número de proyectos vinculados con empresas y comunidades. Participaron 92 estudiantes activamente en los proyectos y 38 docentes.

Con respecto al desarrollo de la Investigación Aplicada e Innovación, este año se concretaron tres hitos relevantes.

- **Consolidación de instrumentos para generación de proyectos:** estos son el Concurso en base a desafíos y la Ventanilla abierta. Este año, a través del concurso se aprobaron recursos para la ejecución de 8 proyectos: Agrobot, Inteligencia artificial fotovoltaica, Hidroclave, Smart Concon, Avatar inteligente, Depuración biológica de aguas residuales, Incorporación de materiales en base a reciclaje a norma chilena, Jabón líquido en base a aceite de fritura. Además, a través de la ventanilla abierta se aprobaron 4 proyectos: Urban Farm (participación en proyecto de Fraunhofer Chile), Soft Robot, Tensiómetro musical y Sistema de diseño y fabricación digital para la industria del calzado nacional. Un porcentaje mayoritario de los proyectos se desarrollan en vínculo con la empresa y/o comunidad. Además, se le dio continuidad a 5 proyectos aprobados años anteriores, estos son: Algústica, Sonoterapia, Valoriza, Comunicador multisensorial, AYA y Generación de instrumentos de alerta temprana y planificación

de áreas verdes mediante uso de imágenes multispectrales. En el siguiente vínculo se pueden revisar los proyectos con mayor profundidad (http://observatorio.duoc.cl/sites/default/files/boletin_ndeg_39_observatorio_duoc_uc_casos_exitosos_de_empresimientos_e_investigacion_aplicada_en_duoc_uc_0.pdf). Los proyectos se asocian a 5 Escuelas y 10 Sedes de Duoc UC.

- **Definición de líneas prioritarias:** en 2019 se inició un trabajo sistemático y colaborativo para la definición de líneas prioritarias para cada una de las Escuelas de la institución, utilizando la herramienta *Roadmapping* (Cambridge) para traer al presente líneas de desarrollo desde una imagen de escenarios futuros, considerando demandas sociales y desarrollo

tecnológico, proceso que involucró a los equipos de las Escuelas, directores de Carrera y docentes. Esto pone foco desde las Escuelas, formalizando una visión de los espacios de oportunidad de cada una ellas para el desarrollo de la investigación aplicada e innovación en la institución, además permitirá identificar el espacio de trabajo interdisciplinar, lo que orientará acerca de los espacios de desarrollo capacidades y proyectos.

- **Diseño de Plan de Formación Docente:** se encuentra en desarrollo un plan de formación para los docentes, en términos conceptuales y metodológicos para llevar a cabo la actividad en Duoc UC, el cual se implementará dentro de 2020.

La participación en actividades curriculares y extracurriculares superó los 4.000 estudiantes este año 2019.

Entornos abiertos de Aprendizaje.

- **Centro de Innovación Duoc UC:** se realizó el diseño de un primer Entorno Abierto de Aprendizaje a nivel regional. En el marco del plan de desarrollo institucional, se busca poner a disposición de todos los estudiantes de Duoc UC, un primer espacio interdisciplinario, abierto y dinamizado, para apoyar la generación de innovación y emprendimiento de los estudiantes y como punto de acceso y contacto con terceros. Se espera sea inaugurado en el primer semestre de 2020 y se encontrará ubicado en la sede Antonio Varas.



OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS 2020.

Dentro de las oportunidades, podemos destacar dos para el año 2020:

- **Programa IP CFT 2030:** una oportunidad importante es la participación y contribución de Duoc UC, en el desarrollo de una política pública impulsada por Corfo y Mineduc, en el marco del programa IP CFT 2030, que busca fomentar la participación de la Educación Superior Técnico Profesional en la innovación y transferencia tecnológica en Chile, para dar respuestas a problemas reales con las capacidades actuales y el desarrollo de otras a futuro, buscando una vinculación de los IP y CFT con la empresa, industria y comunidad en este ámbito, y así aportar a la productividad y competitividad del país. Este programa, además busca generar redes entre instituciones, hojas de ruta, nuevas capacidades y entregar recursos para el desarrollo de esta actividad. Sin duda relevante para el sector, para el desarrollo en Duoc

UC y nuestra futura acreditación institucional.

En relación a nuestros desafíos 2020:

- **Ampliar la cobertura y permeabilidad:** un desafío en el plano interno es ampliar la cobertura y permeabilidad en el ámbito de investigación aplicada, innovación y emprendimiento, esto es, desde el desarrollo de capacidades, mejora y creación nuevo de programas e instrumentos, y generación de mejores incentivos, hasta el fortalecimiento de su despliegue, mejorando la comunicación y ampliando la participación de actores claves en las sedes. Una meta importante dentro de los focos institucionales de gestión 2020, es duplicar los proyectos de investigación aplicada e innovación y su cobertura a nivel de escuelas y sedes.
- **Intensificar el trabajo con la empresa, industria y comunidad:** en particular para las actividades curriculares y extracurriculares de innovación y emprendimiento

de estudiantes, así como también en el ámbito de investigación aplicada, innovación y transferencia tecnológica. Esto, desde un enfoque *market pull*, que nos permita abordar sus problemas y desafíos, explorando oportunidades desarrollo, desde nuestras capacidades y generando un espacio de formación relevante para nuestros estudiantes.

- **Diseño de las nuevas asignaturas del ciclo profesional del programa de emprendimiento e innovación:** Herramientas para el emprendimiento, Innovación en productos y servicios e Innovación en procesos. Cada programa de estudios actualizado (CAPE 2020), contiene en el ciclo profesional una de estas tres alternativas.
- **Investigación educativa:** apoyar la organización e implementación de una estrategia e instrumento(s) para su desarrollo, además de realizar el *accountability* acerca de la investigación aplicada educativa desde Duoc UC.



http://issuu.com/observatorio_duocuc



2019 un año abocado a la comunidad e identidad

Sergio Salas Fernández
Director de Ética y Formación Cristiana de Duoc UC

Dostoievski señala en su novela *Demónios*, por medio de uno de sus personajes centrales, que “Al hombre, mucho más indispensable que su propia felicidad, le es saber, y a cada instante creerlo, que en algún sitio ya hay una felicidad perfecta y tranquila para todos y para todo...”. El mensaje del autor es que es imposible vivir sin buscar y ambicionar la belleza.

La Dirección de Ética y Formación Cristiana tiene como base buscar y encontrar la belleza (y por tanto la Verdad) en cada una de las dimensiones que le son propias. Es por eso que está constantemente indagando mejores maneras de mostrar la Verdad, lo que no se contrapone a conocerla previamente (*Ex Corde Ecclesiae*). Así, desde el punto de vista académico, en primer lugar, la Dirección se encuentra en una permanente búsqueda de nuevas estrategias para llegar de mejor manera a los estudiantes por medio de un trabajo constante de perfeccionamiento en las labores científicas y pedagógicas de los profesores, en alianza con otras áreas de la institución. Además y particularmente, en el Programa de Formación Cristiana

la búsqueda se da en la profundización del mensaje de Jesucristo tanto en la asignatura Principios de la Fe como en el de Doctrina Social de la Iglesia.

Es dentro de esta lógica que el desarrollo del CAPE institucional 2020 ha obligado a la Dirección a profundizar y argumentar en su propio quehacer desde el punto de vista filosófico, teológico y metodológico para responder de mejor manera al mandato que se desprende de nuestra Misión. Así, por ejemplo, en el caso de la asignatura de Ética profesional, el mandato institucional ha sido de migrar a un modelo de ética integrada donde a través de la co-docencia se busque bajar a la realidad de cada Carrera los desafíos éticos a los que se verán enfrentados nuestros estudiantes. Para el diseño de estas asignaturas han sido clave las reuniones con los equipos CAPE de todas las Carreras de Duoc UC para discernir los objetivos de aprendizajes éticos y sus respectivos indicadores en los mapas académicos.

Las semanas hitos de cada uno de los programas de la dirección se desarrollaron con el éxito habitual. El

de Formación Cristiana se celebró en las primeras semanas de junio y contó con charlas, ferias, visitas, muestras y otras actividades en cada sede bajo el lema “Fe y Esperanza, un desafío para el mundo de hoy”. Este año se innovó y se desarrolló la primera versión del concurso de cortometrajes del programa, obteniendo una buena respuesta de parte de los alumnos y con muy buen material participante. Por otra parte, el Programa de Ética desarrolló en noviembre el Concurso de Fotografía de Ética Profesional. A pesar de las dificultades que se vivían en el país, se recibieron más de 40 fotografías.

Las Jornadas Inicial (marzo) y Anual (agosto) de la Dirección de Ética y Formación Cristiana marcan siempre un momento de reflexión para todos sus miembros. En estas instancias se busca profundizar en los temas institucionales y coyunturales que nos afectan e implican. Por lo mismo, buscamos invitados que nos puedan ilustrar de mejor manera estos fenómenos. La Jornada Inicial contó con la presencia del obispo auxiliar de Santiago Monseñor Cristián Roncagliolo, quien

nos planteó la importancia de la formación valórica en la educación superior. En la Jornada Anual, por su parte, se habló de “La Identidad Católica en la Educación Superior”, que estuvo a cargo del académico de la PUC Andrés Bernasconi quien se ha dedicado entre otras cosas a estos temas en su investigación y docencia.

Como producto de nuestro trabajo colaborativo con la Fundación Irarrázaval fuimos invitados a participar en el seminario que celebró sus 100 años de historia y luego se nos solicitó la elaboración y dictación de un curso de capacitación para los docentes de filosofía y de

religión de su red, en la cual en esta primera instancia participaron una treintena de ellos.

La Red-AC (Red de Académicos Católicos) es una instancia en la que participan académicos de la Universidad Alberto Hurtado, Universidad de Chile, Pontificia Universidad Católica, Universidad de los Andes, Universidad Andrés Bello, Universidad Católica Silva Henríquez, Universidad Finis Terrae y Duoc UC, que buscan reflexionar permanentemente sobre el rol del académico católico en las instituciones de educación superior actual. Fue así como su primera actividad pública se desarrolló en la Casa Central

de la PUC en enero de 2019 con el seminario “Universidad, Iglesia y Sociedad: el rol del profesor universitario católico” que contó con destacadas autoridades del mundo académico y social.

En línea con lo anterior, el 30 de mayo se realizó el primer conversatorio “Rol del académico católico” en la sede Antonio Varas y que estuvo a cargo del profesor de la Universidad de Chile Sergio Micco. El segundo conversatorio se realizó el jueves 29 de agosto en la Universidad Alberto Hurtado, en la que participaron el psiquiatra Ricardo Capponi y la historiadora Ana María Stiven.





Por parte del Programa de Cultura, el estreno de la orquesta de cámara marcó un hito al ser el único instituto profesional de nuestro país que cuenta con una instancia de estas características. Con más de una veintena de miembros, y que va en continuidad con las creaciones previas de la Compañía Folclórica y el Coro de Cámara. La presentación oficial de la Orquesta de Cámara de alumnos de Duoc UC se hizo en la Cuenta Anual de nuestra institución. Luego, se presentó en una serie de actividades, entre las que destaca la presentación en formato de sexteto frente a la directiva de Oxford Academy, en las jornadas que tuvieron con el Programa de Inglés.

Por otra parte, como ya se ha estado haciendo tradicional desde

hace tres años, además de sus múltiples presentaciones, la Compañía Folclórica de alumnos se presentó para fiestas patrias en la Sede Antonio Varas, en jornada diurnas y vespertinas, y en Casa Central, en el piso 15, a todos los colaboradores. De igual manera, la Compañía se hizo presente por medio de un esquinazo a la Virgen en la Visita Oficial de la imagen de Fátima a nuestro país.

Para el 2020 se nos vienen nuevos e importantes desafíos. En el Programa de Cultura la implementación y fortalecimiento de instancias formativas en el área de la formación cívica, la continuidad y fortalecimiento de la Compañía Folclórica, del Coro y de la Orquesta de Cámara. En el Programa de Ética el desafío de la implementación de más

de 75 nuevos cursos aparejados al CAPE institucional. Otro desafío, que hace alusión a nuestra propia identidad, será la celebración de un nuevo aniversario de los documentos *Gravissimum educationis* (28 de octubre de 1965) y *Ex Corde Ecclesiae* (15 de agosto de 1990), documentos fundamentales para la configuración de nuestra identidad como institución católica de educación superior.

Avances y desafíos en materia de evaluación, acreditación y mejora continua



Pablo Carrasco Páez
Director de Procesos de Acreditación y Certificación de Duoc UC

Las prioridades institucionales de los últimos dos años que han puesto énfasis en el rediseño de nuestro propio sistema interno de aseguramiento de la calidad han comprometido a la Dirección de Evaluación Institucional y Mejora Continua en una tarea de corto plazo de establecer con mayor claridad las contribuciones del área a la función formativa, mediante productos o asistencias técnicas concretas, que permitan abordar las obligaciones normativas de la ley 21.091 de educación superior.

Durante el año 2019, la DEIMC ha trabajado en cuatro ámbitos complementarios que van conectando y posibilitando la evaluación con la mejora continua a nivel institucional y de Carreras, principios que se tornan claves en todo sistema de autorregulación. En primer lugar, en el ámbito de la evaluación institucional con fines de acreditación, si bien la institución se encuentra acreditada por siete años, hasta el 2024, ello no ha sido justificación ni impedimento para avanzar paulatinamente en tareas que vayan pro-

moviendo una cultura de calidad en la institución que considere la autoevaluación y el análisis institucional como un ejercicio permanente y sistemático en el tiempo.

Mediante el Programa Excelencia, hemos trabajado en el seguimiento al Plan de Mejora Institucional que emanó del proceso de acreditación 2017, elaborando reportes periódicos al Directorio y dirección Ejecutiva sobre el estado de cumplimiento de los compromisos de mejora, en coherencia con las contribuciones del Plan de Desarrollo 2016-2020. A su vez, como respuesta a los requerimientos que establece la nueva Ley de Educación Superior en materia de calidad, hemos elaborado un informe de posición de Duoc UC respecto a los criterios y estándares de evaluación institucional propuestos por la CNA para los próximos procesos de acreditación, a lo cual sumamos una propuesta técnica de criterios de evaluación propios, tomando en consideración la realidad de Duoc UC y su nivel de logro progresivo en cada uno de ellos. Para su aplicación, hemos

definido un modelo de autoevaluación institucional con pautas e instrumentos de evaluación propios que se implementarán desde el año 2020 hasta inicios del próximo proceso de acreditación.

A mediano plazo, el programa de evaluación institucional aspira a contribuir a la trazabilidad de datos con fines de acreditación institucional integral, de acuerdo con lo establecido en la nueva Ley, estimulando la generación de una cultura de autoevaluación sistemática y participativa desde las Áreas y Unidades internas, cuyo desafío es comprender el quehacer institucional desde su integralidad.

En segundo lugar, en el ámbito de la evaluación de Carreras, hemos desarrollado procesos de autoevaluación y evaluación externa bajo instrumentos y metodologías propias que nos han permitido prescindir de los servicios profesionales de las agencias de acreditación, asumiendo roles de coordinación y facilitación técnica, lo que también ha significado una disminución considerable de los costos opera-

cionales, recursos que han podido ser reinvertidos en instancias de fortalecimiento de capacidades internas.

Mediante el Programa Evalúa, hemos desarrollado presentaciones del nuevo modelo de autoevaluación de Carreras en Consejos de Escuelas y Direcciones, transmitiendo énfasis y consideraciones que, en algunos casos, implican redefinir prácticas y procedimientos que se habían tornado rituales en el sistema de educación superior. A esto se suman capacitaciones técnicas a los diez Comités de Autoevaluación de Carreras que se encuentran en pleno proceso evaluativo.

En la misma línea, existe un permanente seguimiento a las reuniones de trabajo definidas en el protocolo de funcionamiento de los Comités de Autoevaluación, esto es, jorna-

das de formulación de diagnóstico, análisis de la información y detección de oportunidades de mejora. Este modelo de autoevaluación con perspectiva matricial lo posibilita el trabajo coordinado con analistas de calidad por Escuela, quienes han sido capacitadas en el nuevo modelo de autoevaluación y los instrumentos metodológicos adaptados para cada proceso. Por su parte, las visitas de evaluación externa fueron reprogramadas para el año 2020 por motivo de las movilizaciones sociales a nivel nacional.

A mediano plazo, el programa de evaluación de Carreras tiene el desafío de incorporar paulatinamente mayor pertinencia institucional y disciplinar en los métodos de autoevaluación, con foco en los procesos académicos, de manera de que se constituyan en un real aporte a la mejora continua de la oferta

formativa. Así, junto con la optimización de recursos, el uso óptimo de la información y de las fuentes de información institucional y de Carreras es fundamental para evitar duplicidades de esfuerzos e instrumentos que permitan arribar a informes prácticos, didácticos y orientadores.

En tercer lugar, en el ámbito de las verificaciones académicas y administrativas, el año 2019 se avanzó en el diseño de instrumentos de evaluación y protocolos de verificación en sedes, que considera revisión de estándares a nivel de operación y docencia. En la práctica, se llevaron a cabo procesos de verificación en 8 Escuelas y 16 Sedes (100%), se verificaron 18 de las 70 Carreras genéricas (26% del total de Carreras), se revisaron 601 secciones y docentes, equivalente al 15% del total de docentes de la institución.



De forma paralela, mediante el Programa Verifica, se desarrollaron certificaciones de: CETECOM Viña del Mar y Oficina de Títulos y Certificados, bajo norma ISO 9001:2015, sede Educación Continua, bajo norma NCh2728:2015. Y se capacitaron a 46 colaboradores en técnicas de auditoria en Sistema de Gestión.

A mediano plazo, el Programa Verifica busca profundizar en la evaluación de la correlación de las actividades académicas y administrativas, desarrolladas por las respectivas áreas, con los estándares previamente definidos y en coherencia con las buenas prácticas identificables en el Proyecto Educativo y el Plan de Desarrollo institucional, de manera de aportar a la

evaluación del proceso de aprendizaje y posibles ajustes a la práctica educativa.

Finalmente, en el plano del seguimiento a la mejora continua, la Dirección ha avanzado en consolidar y sistematizar las oportunidades de mejoramiento identificadas en los procesos evaluativos descritos con anterioridad. El diagnóstico levantado a través del programa sobre la situación de los planes de mejora indica que 14 de 70 carreras (20% del total) se encuentran en proceso de cierre de sus respectivos planes, cuyo término permitirá trabajar en la unificación de formatos y la introducción de un modelo único de elaboración de planes de mejora de Carreras. Para ello, se ha diseñado

un sistema informático para el seguimiento y reportería, donde el rol de las analistas de calidad en su vínculo Sedes/Escuela/Carreras es fundamental para capturar la información requerida y establecer un seguimiento en los plazos que vayan determinando las oportunidades de mejora identificadas.

A mediano plazo, el Programa Mejora busca expresar uno de los enfoques fundamentales en el nuevo sistema de aseguramiento de la calidad para educación superior, referido a la articulación integral y sistemática entre el mejoramiento continuo disciplinar, a nivel de Carreras, y los avances estratégicos que establezca el Plan de Desarrollo institucional.



Evaluaciones y estudios 2019



Daniela Torre Griggs
Directora de Calidad Académica Duoc UC

Cuando hace poco más de un año Duoc UC tomó la decisión de crear la Dirección de Calidad Académica (DCA), lo hizo en el convencimiento de que un sistema de aseguramiento interno de la calidad requiere de una evaluación sistemática de sus procesos formativos, que permita mantener nuestros estándares de excelencia y, a la vez, contar con información que facilite la toma de decisiones de sus autoridades. Lo hizo también porque el compromiso con la calidad y su autorregulación tiene en esta institución un carácter permanente, orientado a su mejoramiento continuo y creciente y porque la nueva Ley de Educación Superior supone estándares más exigentes para todo el sistema.

Para ello, conformó un equipo relativamente pequeño, integrado por profesionales expertos en investigación en ciencias sociales y educación, técnicas cualitativas y cuantitativas de evaluación, elaboración de instrumentos de evaluación, evaluación de aprendizajes, marcos de cualificaciones, formación y mejoramiento docente, estándares de desempeño, comunidades de aprendizaje, liderazgo pedagógico, políticas públicas en

educación superior vinculadas a sistemas de aseguramiento de la calidad, financiamiento estudiantil, admisión, e inclusión.

Las evaluaciones que ha desarrollado la Dirección en este período se han enfocado, por tanto, en un análisis del diseño y la implementación de ciertos procesos y proyectos críticos para la institución, en la perspectiva de formular recomendaciones para la mejora continua y analizar su ajuste a los propósitos originalmente contemplados en su puesta en marcha, de acuerdo con las orientaciones emanadas del modelo educativo institucional.

En la evaluación de proyecto de Aprendizaje Colaborativo Basado en Desafíos (ACBD), por ser una iniciativa reciente, el análisis consistió en una reconstrucción histórica de sus propósitos, sistematización y evaluación del diseño y pilotaje, elaboración de un marco de referencia de experiencias nacionales e internacionales para facilitar la comparabilidad, formulación de recomendaciones para su implementación exitosa y elaboración conjunta con la Vicerrectoría Académica de un documento de síntesis

de los compromisos de mejora.

El estudio de toda la línea de Nivelación Matemática, por su parte, contempló una evaluación de la prueba de diagnóstico, del diseño del Semestre Cero y el curso MAT100, considerando un análisis específico a los talleres, y un análisis en profundidad de la implementación, con foco especial en los talleres ARPA. También se formularon sugerencias y recomendaciones para su mejora continua, siendo atribución de la Vicerrectoría Académica determinar cuáles acoger.

Respecto de los Exámenes Transversales y considerando especialmente que ya existían estudios desarrollados por diferentes instancias de Duoc UC, se sistematizaron las distintas observaciones y se contrastaron con las acciones implementadas, en términos de su pertinencia y suficiencia y se formularán recomendaciones de mejora a la luz de las evidencias recabadas en terreno.

El aprendizaje activo pone al estudiante en el centro de su proceso de aprendizaje, por lo que cobra especial relevancia el perfil de nuestros docentes. En este contexto,

actualmente la DCA se encuentra realizando un levantamiento de información en sedes y un análisis documental del proceso de selección docente, que culminará con un informe que permita a la Dirección de Docencia tener evidencias de la correlación existente entre la normativa y su aplicabilidad e identificar los aspectos a perfeccionar.

Todo lo anterior no habría sido posible sin contar con la disposición de distintas instancias institucionales a abrirse a la evaluación realizada por un tercero, lo que ocurre, en gran medida, gracias al camino avanzado por los procesos de acreditación de Carreras e institucional, y por la aplicación de diversos instrumentos de recolección de información, que han implicado la participación de distintos actores de la comunidad. La DCA es, en consecuencia, una pieza más en el engranaje de la Dirección General de Aseguramiento

de la Calidad.

Existen otros ámbitos de análisis, de carácter más transversal, en los que ha colaborado la Dirección de Calidad Académica en 2019, a saber: elaboración de documentos y articulación de la mesa de trabajo con rectores y autoridades para el Sistema Único de Acceso a la Educación Superior; facilitación del autodiagnóstico e identificación de brechas del proyecto CORFO sobre investigación aplicada en IP y CFTs; diseño de la primera encuesta nacional de *Engagement* de estudiantes del sector TP, que se aplicará en conjunto con otras instituciones del sector y que permitirá contar con información propia y comparativa; y colaboración en el diseño de la intervención que desarrollará Duoc UC para facilitar la transición de sus estudiantes de primer año, desde la educación media.

Para este primer semestre de 2020, nuestro foco estará puesto en analizar los objetivos y la implementación del nuevo portafolio, de acuerdo al diagnóstico que sustentó su reformulación; el proceso de reclutamiento docente incluyendo también a los docentes antiguos; la relación entre la docencia y la investigación aplicada, formulando recomendaciones al área de Vinculación con el Medio; y la implementación de las temporadas académicas de verano e invierno y su impacto en la progresión académica de los estudiantes, entre otros.

Haciéndonos eco de las solicitudes formuladas por varios directores de Sedes y directores de Escuela, las distintas evaluaciones que realice la Dirección de Calidad Académica en 2020, contemplarán informes específicos para facilitar su gestión y toma de decisiones.

PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.



<http://observatorio.duoc.cl/ObservatorioETP>





El año 2019 fue el año en que se consolidó el concepto de clúster como un espacio de desarrollo organizacional a través del mejoramiento de procesos y la incorporación de tecnologías

Guillermo Maureira Ibáñez
Director de Procesos y Tecnologías (DPT) de Duoc UC

Los clústeres

El año 2018 se mencionaba la irrupción de un mecanismo de trabajo transversal en Duoc UC al cual denominamos *clústers* del Proyecto 14. Estas instancias permitieron dedicar esfuerzos y foco en el desarrollo de proyectos que son soporte para el Plan de Desarrollo 2016-2020.

Durante el año 2019 estos espacios de colaboración entre quienes saben del quehacer del Duoc UC, los dueños de procesos y la DPT comenzaron a rendir frutos y mostraron que no solo se logró la exitosa ejecución de una compleja cartera de proyectos, sino que se desarrollaron competencias organizacionales de gestión de proyectos, siempre necesarias para que las organizaciones puedan concretar sus estrategias.

Algunos entregables notables producidos por los *clústeres* son:

Académico

- Matrícula *Online* para todos los alumnos de inicio. Sin siquiera imaginar el escenario del último

trimestre del año, los beneficios de este proyecto brillaron más aún al permitir que el proceso de matrícula se desarrollara prácticamente sin contratiempo a pesar de las condiciones adversas del entorno.

- Registro de asistencia y gestión de clases (optimización del proceso de RI).
- CAPE, competencias integradas y *Publisher*.

Relacional

- CRM, módulo de gestión del alumno (incluyendo gestión de solicitudes).
- CRM, módulo de gestión del titulado.

Personas

- MiDuoc, módulo de evaluación de desempeño.
- Soporte tecnológico para la Gestión Docente.
- BI
- Paneles de indicadores institucionales.

Financiamiento

Desarrollo y liberación de PAME (apoyo directo al alumno en alimentación, materiales de estudio y emergencias).

Los *clústeres* representan la manifestación tangible que en Duoc UC la incorporación de tecnología está completamente alineada con la estrategia institucional y obedece a un gobierno conocido y predecible, liderado por las áreas funcionales y dueños de procesos.

Continuidad Operacional

El año 2019 se destacó por un nivel de servicios que rondaron el 99,99% de disponibilidad. Para que ello ocurra es necesario el trabajo coordinado de miembros del equipo de la DPT junto con actores relevantes de la industria tecnológica del país.

Este notable nivel de servicios permitió que procesos institucionales como matrícula, inscripción de asignaturas (tanto para periodos semestrales como de verano, TAV),

apertura y cierres académicos y administrativo-contable y postulación a beneficios (PAME) entre los más relevantes, se desarrollen sin interrupción de actividades a pesar de los incidentes que marcaron el último trimestre al país. Esto último fue especialmente crítico en el último trimestre del año 2019 cuando se experimentó una gran cantidad de incidentes de cortes premeditados de enlaces que, sin mediar el trabajo de ingeniería de diseño y el despliegue de capacidades técnicas y de gestión, hubiese significado largas horas sin disponibilidad de sistemas y servicios tecnológicos.

Mención especial merece la habilitación de la realización de clases *online* mediante el uso de la herramienta *Collaborate* de nuestro LMS (*Learning Management System*) corporativo. Esto permitió paliar en buena medida la postergación de realización de clases, con especial foco en nuestros alumnos vespertinos. Del mismo modo la disponibilidad de la herramienta *Microsoft Teams* permitió el desarrollo del trabajo a distancia de colaboradores. Ambas herramientas permitieron mantener la productividad de la organización a pesar del contexto nacional.

Como siempre el beneficio obtenido del uso de estas poderosas herramientas se debe al trabajo colaborativo de la DPT con el resto de las áreas de Duoc UC. Para el caso de *Collaborate* se trabajó en conjunto con la DGO y la VRA y para el caso de *Microsoft Teams* con la Dirección de Personas.

Gestión Presupuestaria

La ejecución presupuestaria del

año 2019 fue de un 99% tanto en Opex como en Capex lo que demuestra que en la DPT existen las capacidades de planificar y ejecutar un presupuesto exigente. Esto implica desplegar competencias de planificación, gestión de proyectos, gestión de proveedores y gestión de contratos con máxima coordinación y eficiencia.

La DPT demuestra ser una organización confiable que cumple lo que promete.

Seguridad de la Información

El año 2019 fue especialmente exigente y complejo en términos de seguridad de la información. A través del despliegue de complejas tecnologías de seguridad (antispam, antivirus, firewalls, entre otros) fue factible evitar una gran cantidad de ataques a la infraestructura tecnológica de la institución.

También se ejecutó un proyecto de ajuste de roles y perfiles en SAP con el objetivo de que cada colaborador cuente con los permisos y privilegios mínimos y razonables para realizar su labor sin que ello implique un riesgo para la seguridad de los activos de información. Este proyecto contó con la colaboración de todas las áreas usuarias de SAP, especialmente Docencia, DAFF, DDP y Sedes.

La máxima en temas de seguridad de la información es que nunca se puede estar 100% seguros, por tanto, se debe entender que esto es un proceso continuo de vigilancia y mejoramiento.

Auditoría y compliance

Como toda área de la organización, la DPT es auditada en todos

sus procesos internos con especial foco en la gestión de proveedores, seguridad de la información y riesgos operacionales. Durante el año 2019 se trabajó fuertemente en disminuir las exposiciones de riesgo que históricamente han existido y se logró reducir solo a un par de observaciones, de riesgo medio, los temas pendientes.

Engagement

Es sabido que no basta solo con cumplir; se debe cumplir y de forma sustentable. Históricamente el *engagement* de la DPT estaba por debajo del promedio de Duoc UC y de la VREG. El año 2019 el equipo trabajó fuertemente para mejorar su nivel de compromiso y agotamiento. Esto implicó el diseño de un plan que propendiera a mejorar las palancas de reconocimiento (se realizó un piloto en conjunto con la Dirección de Personas), comunicación, retroalimentación y disminución de las trabas administrativas.

El resultado fue un nivel de *engagement* en línea con la media de la institución y una posición de liderazgo dentro de la VREG. Lo anterior nos pone muy contentos pero sabemos que estamos lejos aún de lo que queremos lograr: aspiramos a ser un equipo de alto desempeño con el más alto nivel de compromiso y con el mínimo nivel de agotamiento.

Ninguno de los logros exhibidos por la DPT sería factible de lograr si no es por la capacidad, competencias, compromiso y dedicación de todos y cada uno de los miembros del equipo.

Lo que viene ...

Definitivamente el año 2019 ha

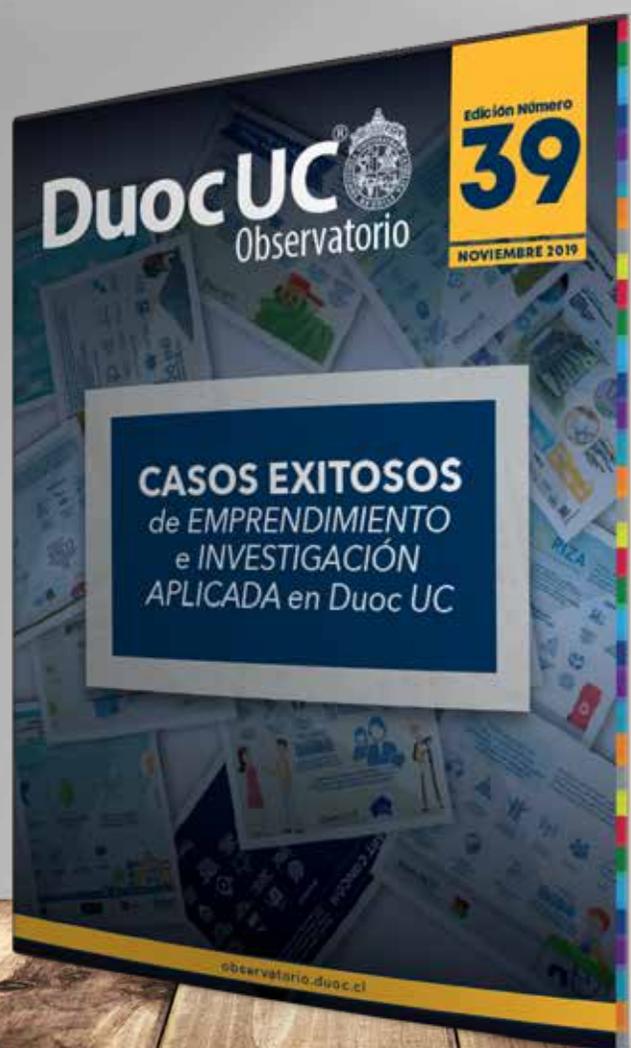
sido un año lleno de logros y eso nos deja muy satisfechos. Pero sabemos que podemos más y que Duoc UC necesita más de nosotros. Nuestros alumnos y docentes esperan más de nosotros!

Los desafíos son cada vez de mayor envergadura; la transformación di-

gital, la cultura digital del siglo XXI, la cyber-seguridad, la inteligencia artificial, el mejoramiento de los servicios y experiencia de alumnos y docentes, el potenciamiento de la educación continua son algunos de las muchas fronteras que aún quedan por conquistar.

La DPT, al igual que todas y cada una de las áreas de Duoc UC, está ansiosa de más logros. Vamos por más en beneficio de nuestros alumnos, docentes y, a través de ellos, de nuestro país.

¿TE PERDISTE NUESTRO ANTERIOR BOLETÍN?



Puedes revisar éste y otros números anteriores en:
http://issuu.com/observatorio_duocuc

Principales logros de la gestión 2019 de la Dirección de Desarrollo Estudiantil y Titulados



Enrique Rojas Cortínez
Director de Desarrollo Estudiantil y Titulados de Duoc UC

La Dirección de Desarrollo Estudiantil y Titulados busca contribuir con la materialización del Proyecto Educativo, y el desarrollo de la Comunidad Duoc UC, por medio del diseño e implementación de me-

canismos que favorezcan el apoyo, las Formación complementaria y el desarrollo de Redes en beneficio de la formación Integral y la empleabilidad de Estudiantes y Titulados de Duoc UC.

A continuación, se presentan los principales logros de la Dirección de Desarrollo Estudiantil y Titulados y sus respectivas unidades durante el año 2019.

Gestión Institucional de los Estudiantes y Titulados en el 2019:

La Dirección de Desarrollo Estudiantil y Titulados lideró el diseño e Implementación del Programa de Alimentación, Materiales y Emergencia (PAME) que impactó a más de 39.600 estudiantes de la Institución correspondientes al 60% más

vulnerable de la población.

Por otra parte, cabe destacar en este período el apoyo para la implementación del CRM a fines del período, con el objetivo de administrar y gestionar la relación con

estudiantes y titulados, permitiendo establecer así una mirada de su trayectoria, gestión de la información y administración de los mecanismos de registro, apoyo y de formación complementaria.

Liderazgo y Representación Estudiantil:

En los Asuntos estudiantiles, se destacó principalmente los consejeros de Carrera, consolidándose así un mecanismo de organización y representación estudiantil en Duoc UC que contó con la elección democrática de más de 900 consejeros de Carrera en Sede, y la participación de más de 29.000 estudiantes, quienes eligieron durante abril a sus respectivos representantes. Un elemento para relevar en este ámbito fue la participación de los consejeros para retroalimentar a la autoridades de

Institución con respecto a las necesidades levantadas por los estudiantes durante la contingencia nacional del mes de Octubre, lo que permitió el diseño de actividades y acciones para la reflexión, así como para el ajuste del proceso formativo en las condiciones que estaba viviendo el país y nuestros estudiantes.

En el Liderazgo Estudiantil los elementos destacados fueron la implementación de los Talleres Extracurricular de Liderazgo Ciudadano, en que participaron más de 300 con-

sejeros, y de Auto liderazgo, que contó con la participación de más de 500 estudiantes líderes de la Institución. A su vez, y en el ámbito del reconocimiento del Liderazgo y Compromiso Social de los Estudiantes, se diseñaron a través del Proyecto de Insignias, las Insignias o "Budges" referidas para que aquellos estudiantes que, cumpliendo con los requisitos y habilidades necesarias establecidas, puedan acreditar están competencias en Linked IN a partir de marzo 2020.

Deportes y Actividad Física:

Respecto al Deporte y la Actividad Física, la Dirección procuró durante el 2019 posicionar el área en los estándares de la Vicerrectoría Académica para el diseño de los programas de Actividad Física y Deporte, su programación académica y la ejecución de los diferentes talleres y actividades. Se destaca en este ámbito, y de la mano del proyecto Duoc+, definir las Competencias para los Docentes

Extracurriculares de la Institución y un proceso para su reclutamiento, selección y contratación homologado al de docentes curriculares.

En el ámbito co curricular, a partir de marzo de 2019 se implementaron los talleres optativos de Deportes y Actividad Física de Fútbol, Fútbolito y Natación. A su vez, se diseñaron los talleres optativos de Ajedrez, Basquetbol, Voleibol y Te-

nis de Mesa para su implementación a partir de marzo 2020.

Respecto a los alcances de Deportes y Actividad Física, durante 2019 el área impactó a más del 28% de los estudiantes matriculados en el período anual.

En relación con el desempeño deportivo las Selecciones Deportivas Institucionales de Duoc UC, la Institución se posicionó como uno de los líderes y referentes para la educación superior, manteniéndose en primera División en aquellos campeonatos en los que compite y logrando estar dentro los tres primeros lugares en la mayoría de las disciplinas en las que compite.



Resultados Selecciones deportivas Duoc UC año 2019:

PRIMER SEMESTRE				SEGUNDO SEMESTRE				NACIONAL
Selección	Lugar	Campeonato	División	Selección	Lugar	Campeonato	División	Clasificación
Fútbol	2° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Fútbol	2° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	SI
Fútbolito	1° Lugar	ADUPRI	1° DIVISIÓN	Fútbolito	1° Lugar	ADUPRI	1° DIVISIÓN	SI
Basquetbol Damas	4° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Basquetbol Damas	4° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	NO
Basquetbol Varones	3° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Basquetbol Varones	7° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	NO
Voleibol Damas	8° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Voleibol Damas	Sin termino	LDES	2° DIVISIÓN	NO
Voleibol Varones	2° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Voleibol Varones	4° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	NO
Tenis de Mesa Damas	4° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Tenis de Mesa Damas	4° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	NO
Tenis de Mesa Varones	4° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Tenis de Mesa Varones	2° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	SI
Ajedrez	1° Lugar	ADUPRI	1° DIVISIÓN	Ajedrez	1° Lugar	ADUPRI	1° DIVISIÓN	NO TIENE
Futsal Damas	1° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Futsal Damas	1° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	SI
Futsal Varones	4° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Futsal Varones	6° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	NO
Judo	2° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Judo	2° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	SI
Natación	7° Lugar	LDES	1° DIVISIÓN	Natación	6° Lugar	LDES	Individual	SI

Finalmente, se destaca nuevamente el desempeño competitivo profesional de los Estudiantes de Duoc

UC, logrando una destacada participación de cuatro estudiantes en los Juegos Panamericanos de Lima

2019, obteniendo medallas de oro y plata en las disciplinas de Judo y Tiro con Arco respectivamente.

Apoyo y Bienestar al Estudiante:

El año 2019, en alianza con la Fundación Paréntesis, se consolidó

plan de trabajo que busca prevenir el consumo problemático de taba-

co, alcohol y otras drogas con el objetivo de "Favorecer el desarrollo

integral de los estudiantes de Duoc UC, promoviendo conductas de autocuidado, cuidado del otro y estilo de vida saludable - en el ámbito del consumo de alcohol y OTRAS drogas – que les permita desplegar todo su potencial, disminuyendo los factores de riesgo y fortaleciendo los factores protectores, que faciliten el cumplimiento de su proyecto de vida. En coherencia con lo anterior, se continuó con el diagnóstico situacional iniciado en el 2018 a los estudiantes y en una fase cuantita-

tiva de exploración, arrojando así información necesaria para el diseño e implementación de las diferentes acciones de intervención.

Además, se realizaron actividades en las sedes que buscaron generar conciencia del riesgo del consumo de Tabaco, alcohol y Otras Drogas, además de instancias de capacitación para los equipos de Desarrollo Estudiantil y de atención en Punto Estudiantil.

Respecto a la Inclusión de Estudiantes con Discapacidad se imple-

mentó el Programa Paedis; plan de acompañamiento institucional, que cuenta con mecanismos de apoyo complementarios para estudiantes con discapacidad psíquica, física, auditiva y visual.

Otro ámbito para destacar fue la implementación de Talleres de Apoyo Rendimiento Académico, con la participación de más de 9.100 estudiantes, y las atenciones, psico-sociales y de orientación vocacional, con un impacto en más de 1.700 estudiantes.

Apoyo a la Inserción Laboral de los Estudiantes:

Durante el período 2019, se implementaron doce talleres *online* del Programa de Desarrollo Laboral de forma de complementar la oferta y el servicio presencial de la Unidad. De esta forma, los estudiantes, que

enfrenten un proceso de reclutamiento y selección laboral, podrán acceder vía *Blackboard* a diferentes talleres que enfrentan desde la construcción de un CV, Personal Branding, legislación Laboral, entre

otros temas. Lo anterior, fue complementario a los talleres y atención presencial, y que en el período impactó a más de 7.000 estudiantes a través de su oferta de servicios y de formación complementaria.

Comunidad de Titulados:

En el período 2019 se destacó principalmente la participación de más de 100 Consejeros Titulados quienes, en conjunto con los Equipos de cada Escuela, se involucraron en la organización de actividades para otros Titulados y en el desarrollo de instancias para la retroalimentación del proceso formativo.

Otro ámbito para destacar fue desarrollo de una gestión institucional del Titulado que inicia con el diseño de Procesos, la implementación de un CRM y un nuevo Portal de Titulados, de forma de mantener y mejorar la relación con la Comunidad de Titulados y establecer nuevos canales que propicien el desarrollo de la red y el despliegue de la oferta de productos y servicios.

Respecto a los canales para la rela-

ción, se destaca *Linked IN*, con más de 100.000 titulados conectados, y la creación de los *Showcase*; páginas de intercambio disciplinar de cada Escuela provistas en la misma Plataforma.

En la actualización de la Base de Datos, el área logró la actualización del 70% de los registros de las últimas tres cohortes de egreso, con más de 46.200 titulados con registros completos en sus datos de contacto.



Duoc **UC**[®] 
Observatorio