

# Duoc UC<sup>®</sup>

## Observatorio



Edición Número

# 34

ENERO 2019

## Duoc UC 2018:

Algunos hitos, énfasis y líneas de desarrollo  
en el año de su cincuentenario

Jorge Stoller Vásquez / Farid Elfar Ricardi / Nicolás Fehlandt Ordóñez / Rodrigo Lagos Reyes / Óscar Abulias Cortez  
Cristian Zenteno Donoso / Eduardo Benito Rebolledo / Mauricio Valdés Valenzuela / Rodrigo Sepúlveda Cáceres  
Pedro Troncoso Muñoz / Claudio Salas Soto / Axel Contreras Reitter / Jorge Fuentealba Tapia / Rodrigo Viveros González  
Carlos Figueroa Icaza / Angelina Vaccarella Abiuso / Ximena Sibils Ramos / Santiago Marín Cruchaga / Luis Rodríguez Pemjean  
Reinaldo Hernández Sordo / Sergio Salas Fernández / Juan Carlos Nieto Fuenzalida / Pablo Carrasco Páez / Guillermo Maureira Ibáñez

DuocUC<sup>®</sup>  
Observatorio



## Comité Editorial

Fukushi Mandiola, Kiyoshi

Berdichewsky Aranda, Katia

Campos Silva, Marcelo

Campos Parra, Natalia

Reyes Montaner, Héctor

Sánchez Díaz, Sebastián

Vial Muñoz, Samuel

Zanetta Benguria, Gonzalo

Diseño y Diagramación  
iP21.cl

## EDITORIAL

Los fines de años son momentos propicios para detenerse a reflexionar sobre lo hecho. Si esto no se hace, no se logra tener claridad respecto a lo acontecido y tampoco para evaluar el logro de los objetivos anuales. Mirar el camino recorrido, es un acto necesario para aprender y descubrir aquellos aspectos y hechos que requieren más esfuerzo profesional para el siguiente año, como también para apreciar aquello que continua siendo exitoso.

Cuando observamos nuestro desempeño profesional personal y el de muchos colaboradores y docentes, no lo hacemos con afanes de vanagloria, sino que para examinar ese inmediato pasado y reconocer que una institución, entre más grande sea, necesita que sus autoridades aprendan de lo sucedido y lo grado, y perfeccionen su quehacer futuro.

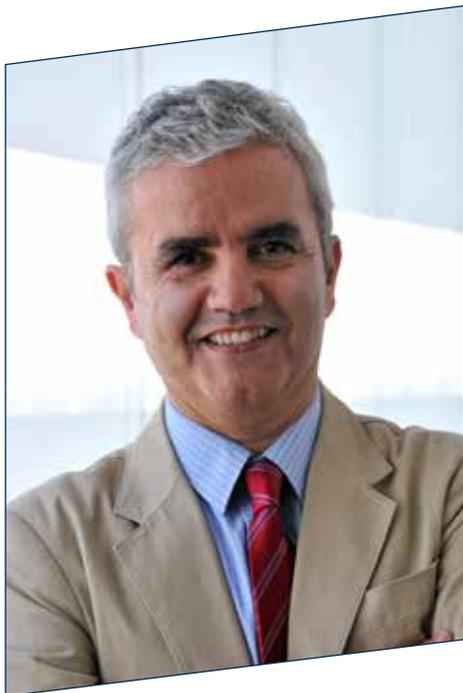
También es importante sintetizar el año, porque el conjunto de docentes, colaboradores y estudiantes, al leer a sus autoridades, logran informarse de lo que se considera importante y de cuál es el mensaje que los líderes transmiten a la comunidad. De esta manera, se ordenan internamente los trabajos de los distintos equipos.

Asimismo, escribir sobre lo hecho, pasa a ser un documento histórico para la posteridad. Valoramos y fortalecemos nuestra memoria institucional, decisión natural y propia de las instituciones maduras. El futuro necesita saber qué se valoró y qué sucedió en el pasado. De esta manera, logramos vincular con inteligencia humana un pasado estable, un presente dinámico y un futuro insospechado.

El rector Ricardo Paredes, nos sintetiza aquellos aspectos centrales de lo ocurrido como también de lo que está en desarrollo. Valora los avances en la implementación de las competencias de empleabilidad, en las estrategias de aprendizaje activo, la sustentabilidad económica, y se permite anunciar dos decisiones que sin duda alguna, son un signo de la preocupación que la institución tiene por las personas, sean estos estudiantes o docentes.

El Boletín posee columnas de los directores de Sede, Escuelas y de algunas autoridades que poseen roles de transversalidad en la gestión institucional. Todos, desde su particular mirada, examinan los logros de sus Unidades y nos proporcionan opiniones positivas sobre los éxitos de sus equipos humanos.

Al leer el Boletín, comprobamos que independiente de las particularidades y pigmentos de las Sedes, Escuelas o direcciones Centrales, existen énfasis transversales que pertenecen a los órganos biológicos de la institución: su misión que es su corazón, que se expresa en un Proyecto Educativo, materializado en un Plan de Desarrollo y un modelo educativo, que le da vida y sentido profundo a la gestión de todas las Unidades de Duoc UC.



## El año 2018 fue especialmente significativo para Duoc UC

Ricardo Paredes Molina  
*Rector de Duoc UC*

El año 2018 fue especialmente significativo para Duoc UC. Los 50 años dieron un marco de celebración a una labor de gran intensidad, en la que trabajamos y aprendimos en grupos que integraron el trabajo de distintas áreas. Y trabajar interdisciplinariamente es difícil, pero sin dudas, especialmente recompensante.

En el año 2018 también completamos tres de nuestros proyectos del Plan de Desarrollo. Empezamos a apreciar los frutos de ese plan, sin perjuicio que la mayor parte está por venir. Especial satisfacción nos dan los avances de la introducción transversal de competencias de empleabilidad, algo que está completamente asumido como necesidad para quienes deban afrontar ese futuro que ya llegó. Si bien la mayoría de las instituciones de educación superior señala estar introduciendo de alguna manera estas competencias, en Duoc UC nos abocamos a

hacerlo sistemáticamente, midiéndolas e implementándolas transversalmente en el currículo. No hemos sido tímidos en ello, ni tampoco pretenciosos. Sabemos que debemos medir el impacto de este enorme cambio curricular en el empleo futuro y estamos conscientes de la necesidad de perfeccionar esa estrategia.

También hemos destinado enormes recursos y esfuerzo a la introducción de métodos de aprendizaje activo, particularmente en la formación por desafíos y que toca directamente fórmulas de aprendizaje y servicio. En esta introducción metodológica, hemos mantenido el norte de entregar una formación integral, sello de nuestros egresados. Hemos aprendido en este camino que el mayor desafío para que esta metodología tenga éxito es la perseverancia y la formación de profesores.

La sustentabilidad económica ha sido un medio fundamental para mirar a futuro. En efecto, la seriedad económica y administrativa con la que hemos funcionado hace años, ha permitido alcanzar índices financieros muy sanos, mantener el desarrollo de la infraestructura, generando además recursos para inversión física con el hito de la inauguración de la nueva sede Melipilla, y para otros de equipamiento para mejorar el aprendizaje. En esta dirección, nos hemos abocado especialmente a aumentar la retención de nuestros alumnos, lo que hemos conseguido en forma particularmente distintiva.

Así, los lineamientos que ha dado el Consejo Directivo han sido claves para abordar dos nuevos desafíos que debieran significar un salto, no solo para nuestra comunidad educativa, sino también para toda la Educación Técnico Profesional. Me refiero a dos iniciativas que si

bien serán aplicadas desde marzo de 2019 y 2020 respectivamente, tuvieron su origen en el año 2018. En primer lugar, lanzaremos un programa de apoyo a los estudiantes de gran envergadura que considere la complementación de la beca Junaeb y el apoyo a la compra de materiales para los alumnos pertenecientes a los 6 primeros deciles y, adicionalmente, un fondo de emergencias económicas para los alumnos. Esta iniciativa no solo aliviará necesidades urgentes de nuestros estudiantes, sino que esperamos

tenga un impacto muy positivo sobre su desempeño académico.

En segundo lugar, hemos decidido profundizar significativamente el proyecto de gestión docente. Nuevos desafíos académicos requieren la participación de un porcentaje significativo de docentes para realizar labores que deseamos focalizarlas especialmente en el mes de enero de cada año. Estas actividades permitirán, entre otros objetivos, abordar el desafío de la titulación oportuna y la formación docente en metodologías de aprendizaje ac-

tivo, centrales en nuestro trabajo. También permitirán ofrecer continuidad laboral a muchos, lo que ha sido una aspiración de parte de algunos de nuestros profesores.

El esfuerzo presupuestario por las mayores ayudas estudiantiles desde este año y por el costo docente que haremos a partir de enero del año 2020, muestra no solo concordancia con el propósito que nos guía, sino que se trata de avances que podemos asegurar no comprometerán la inversión para sostener el Proyecto Educativo de Duoc UC.



 /ObservatorioETP

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.

# Directores de **SEDE**





## Sede Alameda 2018: Consolidación, Vinculación y Experiencia

Jorge Stoller Vásquez  
*Director de la sede Alameda de Duoc UC*

Para la sede Alameda, este 2018 ha sido un año de grandes satisfacciones en relación con los objetivos iniciales que nos propusimos como equipo, y al gran hito de los 50 años de nuestra institución que nos relaciona con nuestra historia y con la formación de personas que aportan al desarrollo del país.

El plan que ejecutamos como dirección estuvo centrado en la experiencia de nuestros estudiantes: la vinculación con la industria y la comunidad, el fomentar el desarrollo de nuestros colaboradores ampliando la mirada a un trabajo más inclusivo, el aumentar el nivel de satisfacción de los alumnos en relación con los diversos servicios que ofrecemos por, sobre todo, formar alumnos con el sello Duoc UC en cuanto a calidad, respeto, compromiso e integridad.

Este año tuvimos una excelente gestión por parte de todos nues-

tros colaboradores, consolidando a equipos nuevos en la Sede, tanto en la Subdirección Académica, Administrativa y de Desarrollo Estudiantil, como la de directores de Carrera, dando muy buenos resultados según algunos de los diferentes indicadores institucionales.

De acuerdo con lo anterior, podemos destacar el importante incremento en la gestión de los servicios de la Sede, teniendo como resultado un 58,3% de satisfacción por parte de los alumnos, a diferencia de los 43,5% del año 2017. De la misma forma, la tasa de recomendación (NPS) este año se incrementó de un 9,6% (año 2017) a un 37,4%, presentando la mayor alza en cuanto a este indicador a nivel institucional. En cuanto al área académica, durante el primer semestre también presentamos un incremento en cuanto a la aprobación de asignaturas, pasando de un 80,5%

(1° semestre 2017) a un 82,8% (1° semestre 2018) y por último, en la aprobación de exámenes pasamos de un 87,64% (1° semestre 2017) a un 91,24% (1° semestre 2018).

Como sede Alameda nos sentimos orgullosos de los diferentes proyectos realizados con y para la comunidad a través de la vinculación con el área académica, la industria e instituciones afines. En este contexto podemos mencionar algunos de estos, como por ejemplo el trabajo realizado en Isla de Pascua junto al Director de Carrera de Ingeniería en Construcción, docentes y alumnos, que viajaron a la isla para realizar el curso "Construcción en seco con perfiles de acero galvanizado", con el que capacitaron a 33 personas con el apoyo de la Municipalidad de Isla de Pascua y Fundación Toki, con el objetivo de apoyar a la Municipalidad y a los habitantes de la isla en el giro hacia la construcción

sustentable y duradera.

Trabajamos nuevamente en el Proyecto Santiago Barrio mío con el municipio de Santiago, las empresas Cordesam y Tricolor, la comunidad de Santiago Centro y nuestros alumnos para mejorar las viviendas de los vecinos que presentaban problemas habitacionales.

Logramos también que Duoc UC y Zigurat Global Institute of Technology firmaran un convenio de colaboración con el objetivo de facilitar el acceso a la formación BIM a los profesionales del sector de la construcción. En este ámbito, Duoc UC sede Alameda se convirtió además en el auspiciador oficial del mayor concurso de BIM de Latinoamérica.

Generamos un Convenio de Colaboración entre Duoc UC y la Universidad de Cantabria, la cual apunta a dar exclusividad de becas a los alumnos de Ingeniería en Construcción y a internacionalizar su Carrera con el fin de desarrollar nuevas competencias para nuestros alumnos en dicha institución.

Implementamos por primera vez en la Sede un Fondo de Vinculación con el Medio (VCM) relacionado a una estación de referencia geodésica activa, la que monitoreará en tiempo real la ubicación exacta de la Sede, rastreando posibles traslados de terreno producto de temblores o terremotos.

Apuntando a nuestra formación católica, durante este año el área de Pastoral ha estado al servicio de nuestra comunidad, visitando hogares, parroquias y familias cercanas a la sede Alameda, saliendo al encuentro solidario con nuestros vecinos, conociendo sus carencias

y necesidades. Es por esto que, en conjunto a nuestros alumnos, hemos podido ayudar en dar una palabra de esperanza a quienes lo necesitan, además de ayudar en la construcción y reparación de viviendas que así lo necesiten, cambiando parte de las vidas de estas familias. Además, y como en años anteriores, pudimos realizar nuestras misiones solidarias en el norte de Chile, en las localidades Nueva Aurora y Chalinga, cuya labor es parte relevante en la formación del alumno, pues los conecta con la realidad de las familias chilenas, les permite aplicar sus conocimientos y acompañar a las familias a través de la fe católica

En cuanto al desarrollo integral de nuestros alumnos, nos sentimos muy felices con la participación en el Consejo de Carrera de la sede Alameda, en la cual contamos con 33 de nuestros alumnos que nos apoyaron en el levantamiento de información relevante para ir mejorando día a día en nuestra gestión, como así también en las diferentes actividades pensadas para los alumnos.

Cabe destacar también que se realizó por parte de nuestros Coordinadores de UABE y UAP una excelente labor en cuanto a temas de inclusión a través de actividades de difusión, charlas, instancias de sensibilización, conversatorios, acompañamientos a EsD y experiencias vivenciales, para así poder dar una mirada más inclusiva por parte de toda nuestra comunidad.

Este año implementamos además un proyecto de entrevistas simuladas a alumnos de Portafolio, con el fin de potenciar sus competencias

de empleabilidad al momento de dar una entrevista. Este proyecto se realizó gracias a la labor de nuestra Coordinadora de Desarrollo Laboral, la cual se entrevistó de forma grupal e individual con los alumnos que requerían mejorar algunos aspectos esenciales en una entrevista, pudiendo entregar una retroalimentación de qué mejorar, y además el detectar cuáles eran los patrones que más se repetían por Carrera para tomar acciones que pudiesen ayudar a los alumnos de nuevas generaciones.

Este 2018 ha sido un año muy satisfactorio en cuanto a cifras cuantificables como en logros intangibles, y esto responde a un plan estratégico de La sede Alameda, el cual hemos realizado con foco a la excelencia y a la mejor experiencia del estudiante en nuestra institución.



## Sede Antonio Varas: gestión, hitos y actividades del año 2018

Farid Elfar Ricardi

*Director de la sede Antonio Varas de Duoc UC*

El año 2018 está por finalizar y diciembre es el mes propicio para realizar el balance de la gestión de la sede Antonio Varas. Si miramos para atrás, comenzamos el año académico en marzo con una matrícula de 8.274 alumnos en una de las 16 ofertas de estudios, impartidos tanto en modalidad presencial (diurna y vespertina) como en las diferentes carreras del modelo flexible (programas semi presenciales) que imparte Duoc UC en sus diferentes Sedes.

En Antonio Varas, conviven programas de las tres Escuelas que dictan nuestros programas de estudios: Escuela de Turismo, escuela de Administración y Negocios, y la escuela de Informática y Telecomunicaciones.

Ahora el desafío es lograr que el alumno obtenga la formación esperada según los programas académicos consistentes a lo que el mer-

cado y la sociedad necesitan, junto con entregarle herramientas en la Sede que facilite su estadía en ella: mejorar la atención de consultas, la resolución de problemas, facilitar el contacto con sus Coordinadores o directores de Carrera, entre otras tareas sustanciales.

En esa línea y de manera inédita, fue todo un hito iniciar el año 2018 con la inauguración y reubicación de todas las áreas de servicios, implementando un cambio en la infraestructura del ala norte del edificio de la Sede, lo cual, nos permite contar con lugares armoniosos, espaciosos y ambientados para la atención de docentes y alumnos.

De esta manera, la distribución quedó compuesta de la siguiente manera. En el primer piso se ubican las áreas de Coordinación Docente, UAP y la sala de profesores; en el piso 2: Centro de Servicios Académicos que contiene la coordinación

y la dirección de todas las Carreras y en el piso 3: el Centro de Servicios Académicos, donde se encuentran las área de DARA, Programas Transversales, Coordinación de Prácticas y la Coordinación de los programas de modalidad semi presencial.

Este hito ha permitido un reconocimiento de las áreas que se encuentran en cada uno de los pisos y avanzar en mejorar los tiempos de respuestas y que la derivación de alumnos sea menor.

Ligado a lo anterior, esta reestructuración dio paso a que en el sector sur del segundo piso del edificio de la Sede, se habilitaran 4 nuevas salas que tienen por particularidad que el equipamiento es movable, lo que permite versatilidad para su uso.

En lo que respecta a mejoras particulares a una Escuela, en el periodo del inter semestre, dimos inicio a la construcción de camarines para

los alumnos y docentes de la carrera de Gastronomía Internacional, habilitando espacios exclusivos y acondicionados para las necesidades propias de los talleres prácticos. Mejora significativa que está operativa desde el inicio del segundo semestre del año en curso.

Ahora bien, no solo por la infraestructura se destaca nuestra Sede. También contamos con logros relevantes en términos de Vinculación con el Medio, actividades importantes y plataformas digitales que esperamos seguir potenciando.

Este año en la escuela de Administración y Negocios, nuevamente dimos continuidad a la actividad de Operación Renta. Durante el mes de abril con nuestros alumnos y docentes de la carrera de Auditoría en conjunto con Fiscalizadores del Servicio de Impuestos Internos, ofrecimos una orientación a contribuyentes de segunda categoría que necesitaban una orientación en el proceso de sus respectivas declaraciones de renta. Así mismo, durante el año inauguramos el Centro de Asistencia Técnica (CAT), permitiendo entregar una orientación para que emprendedores de las comunas de Ñuñoa puedan potenciar su negocio; trabajo que se realiza en conjunto entre la Sede y el Centro de Desarrollo de Negocios de Ñuñoa de Sercotec.

También se llevó a cabo el 3er Encuentro de Titulados de la Carrera de Ingeniería en Marketing que reunió a titulados de diferentes generaciones. También llevamos a cabo en nuestra sede el Quinto Congreso Nacional de Logística y Comercio Exterior, en una jornada donde se presentaron charlas y luego se

realizaron las Olimpiadas para los alumnos asistentes provenientes de todas las Sedes.

En materia de Vinculación con el Medio y la comuna de Providencia, contamos con la participación de más de 80 emprendedores en los talleres dedicados a ellos, donde aprendieron de: Construcción de marca, claves para importar y exportar, contabilidad y finanzas, estrategias digitales y manipulación de alimentos. En la ceremonia de cierre de ambos semestres, los emprendedores recibieron su certificado de participación de manos de la alcaldesa Evelyn Matthei.

Con la escuela de Turismo trabajamos en varias actividades, como la Segunda Fiesta Intercultural, donde los alumnos realizaron exposiciones, muestras culturales, de idiomas y contamos con la presencia de Karla Rubilar, Intendenta de Santiago; el rescate patrimonial gastronómico del Pollo Mariscal, instancia donde nuestros docentes y alumnos de Gastronomía Internacional en conjunto con la comuna de Curicó, entregaron más de tres mil porciones de la preparación y que reunió en dos horarios a vecinos, alumnos y a toda la comunidad cercana a la Sede.

Con la escuela de Informática y Telecomunicaciones llevamos a cabo la actividad “Un día con las Tic’s, donde los asistentes disfrutaron de charlas, exposiciones y se desarrolló la Clínica del PC, iniciativa donde los mismos alumnos orientaron y aconsejaron a todo aquel que necesitaba ayuda respecto a piezas, antivirus, mejoras en sus equipos.

A su vez, estudiantes de esta Escuela

llevaron a cabo la implementación de una sala de computadores para uso de familiares de niños internados en el Hospital Calvo Mackenna. También, pusieron a disposición de la escuela República Argentina de Padre Hurtado un cableado estructurado de laboratorio de computación y la habilitación de streaming para una conferencia internacional.

Así mismo y adaptándonos a la era digital, este año hemos continuado con ediciones de nuestro boletín “Varas Contigo”, revista digital donde destacamos el quehacer de docentes, alumnos, colaboradores, iniciativas de la Sede, entre otros. Se suma además, que de manera regular, hemos realizado nueve programas “Varas Contigo” vía Facebook Live por el Fan Page de nuestra Sede. En ellos, abordamos temas atinentes de diversas campañas: hitos como los 50 años que nuestra institución recientemente celebró, el mensaje del rector Ricardo Paredes, la Encuesta de Satisfacción, las Carreras semi presenciales, invitación a las Misiones Solidarias, las mejoras de la Sede, entre otros. Este nuevo formato permite que entrevistemos a referentes de la Sede y de Casa Central con el fin de acercar la comunicación a nuestros alumnos, titulados y prospectos.

Es así como también destacan dos iniciativas digitales pioneras: la aplicación Varas App. Desarrollada por alumnos de la Sede, busca que la información de las áreas, servicios, los eventos y números de contactos estén al alcance de los usuarios. Junto a esto, un servicio que se les entrega a los alumnos es la plataforma de Justificación de Inasistencia Online: herramienta que

permite entregar los documentos en tiempos oportunos.

En la Biblioteca de la Sede, contamos con el piloto en la Región Metropolitana del tótem de Autopréstamo, servicio que promueve la autogestión de préstamo, devolución y renovación de libros de manera rápida, fácil y cómoda.

En ese sentido, el año 2018 se proyectó con grandes desafíos, varias mejoras implementadas; pero que como sede seguiremos trabajando y poniendo los esfuerzos para que el proceso formativo de nuestros estudiantes sea lo que la sociedad del mañana necesita. Como también, lograr nuevos convenios, ac-

tividades e instancias que permitan desarrollar competencias dentro y fuera del aula, mejoren las competencias de empleabilidad de nuestros titulados y exista una mejora continua de todos los equipos de trabajo que son parte de Duoc UC de la sede Antonio Varas.

## ¿TE PERDISTE NUESTRO ANTERIOR BOLETÍN?



Puedes revisar éste y otros números anteriores en:  
[http://issuu.com/observatorio\\_duocuc](http://issuu.com/observatorio_duocuc)



## Hitos y reflexiones de la gestión 2018 sede Melipilla

Nicolás Fehlandt Ordóñez  
*Director de la Sede Melipilla de Duoc UC*

Al hacer un balance de la gestión del año, sin duda tenemos que partir destacando la inauguración de la nueva sede Melipilla de Duoc UC. Con más de 6000m<sup>2</sup> construidos, en donde se incluyen espacios académicos y de esparcimiento de gran versatilidad, y contando con una capacidad para 2500 alumnos. Este proyecto no solo nos trajo nuevas oportunidades, sino también nos impuso importantes desafíos en su primer año de operación.

En términos académicos, una primera tarea fue entender como optimizar el uso y funcionamiento de los nuevos espacios académicos con los que se contaba, como talleres, sala multiuso, sala CITT y biblioteca, con el fin de asegurar una experiencia académica óptima de nuestros alumnos. Por otro lado, en términos operativos se tuvo que abordar nuevas funciones para asegurar la continuidad operacional

de la Sede, tanto en la gestión de recursos tecnológicos, mantención de equipos y en la planificación de los servicios generales. Por último, y en términos organizacionales, el equipo en la Sede tuvo que ajustar en parte su funcionamiento, implementando nuevos procesos administrativos, lo cual impactó la cultura organizacional. De esta forma, durante el primer año de operación de la nueva Sede ocurrieron importantes ajustes de carácter tácticos-operativos que sin duda se traducen en un aprendizaje que permitirá favorecer una mejor gestión hacia adelante.

Ahora bien, en paralelo al proceso de aprendizaje que se fue generando en términos operativos, se desarrollaron importantes actividades de vinculación con el medio, principalmente a través de nuestras Escuelas.

Así, por ejemplo, la escuela de Ad-

ministración y Negocios, con el apoyo y colaboración del Centro de Negocios de Melipilla de Sercotec, lideró el 1er Encuentro Empresarial de la comuna, instancia hito que buscó promover el desarrollo de redes empresariales para empresas de menor tamaño. Con la participación de autoridades locales, una participación de más de 200 emprendedores formales de la provincia, además de 26 empresas y organizaciones, durante este encuentro se realizaron diferentes talleres para fortalecer las competencias y conocimiento empresarial además de ofrecer interesantes exposiciones de destacados emprendedores nacionales.

Por otra parte, la escuela de Informática y Telecomunicaciones realizó distintas actividades durante el año que buscaron tanto fortalecer el proceso formativo de sus alumnos como su vinculación con el

entorno. En esta línea, se destaca la realización del *Bootcamp* y *Gamefest*, ambas actividades coordinadas en conjunto con el CITT de la Sede. A través del *Bootcamp*, se buscó generar un espacio de interacción entre la sociedad y la comunidad académica para obtener un ambiente de innovación e investigación aplicada que permita aportar a la formación de nuestros estudiantes. El *Gamefest*, actividad de esparcimiento que también convoca a alumnos de colegios y a estudiantes de la Sede, en donde se realizan competencias de video juegos por equipo, tuvo la particularidad este año de desarrollarse durante la noche, demostrando que con esfuerzo, dedicación y responsabilidad se pueden realizar actividades bastante creativas dentro de nuestra Sede.

En el caso de la escuela de Construcción, y con un foco claro en la formación complementaria con impacto, este 2018, un equipo de docentes y alumnos de la asignatura de Taller de Terminaciones se propuso desarrollar un módulo con características de fácil transporte y armado, el cual fue utilizado como solución habitacional en Misiones de Verano 2019. De esta forma, a través de estas instancias, se busca fortalecer el desarrollo académico y profesional de los alumnos en actividades realizadas con la comunidad.

En cuanto a la escuela de Ingeniería, una de las actividades hito realizadas durante el año fue la Expo Tuerca, actividad desarrollada por los alumnos y coordinada por los docentes de la Escuela, en donde se invita a los amantes de los au-

tos y diferentes clubes de la zona a exponer sus máquinas y autos, abierto para toda la comunidad. Además, se realiza un diagnóstico automotriz liderado por los propios alumnos, acompañados de docentes, fomentando así la formación complementaria.

Además de los esfuerzos realizados en el ámbito de la vinculación con el medio, es importante destacar las actividades de planificación interna realizadas. Por un lado, y producto de la necesidad de alinear los planes de trabajo en la Sede a la planificación estratégica institucional, durante el segundo semestre se realizó una jornada de trabajo a nivel de directivos y jefaturas. En esta instancia, se revisaron los objetivos estratégicos de la institución para luego, en forma conjunta, determinar los lineamientos principales que permitirán definir los focos estratégicos a implementar el periodo siguiente. Por otro lado, también se realizó una jornada para revisar el diseño y ejecución del Plan de Vinculación con las áreas relacionadas, con el objetivo de coordinar de mejor manera los esfuerzos en esta materia. Así, se profundizó en los objetivos y alcance de la Política de Vinculación Institucional, logrando un mayor entendimiento conjunto de esta y pudiendo de esta forma, tener una mejor visión para elaborar nuestro Plan de Vinculación 2019.

En resumen, este primer año de operación en nuestra nueva Sede trajo importantes desafíos, tanto en términos académicos, organizacionales y operacionales, los cuales se fueron sorteando con el tiempo, en base a la experiencia y con un gran

compromiso de todo el equipo. En paralelo, se siguieron haciendo esfuerzos en términos de vinculación, en donde cada una de las Escuelas lideró diferentes actividades con importantes logros e impacto. Además, se avanzó en el fortalecimiento del proceso de formulación estratégica, proceso que deberá seguir revisándose para apoyar y alinear los planes de trabajo de las áreas. Sin duda, el 2018 fue un gran año de aprendizaje para la sede Melipilla, lo cual nos permitirá abordar de mejor forma los desafíos futuros, en donde las flexibilidad académica y empleabilidad de nuestros alumnos, así como también la excelencia organizacional debieran concentrar nuestros esfuerzos.



## La sede Plaza Norte: Camina hacia la excelencia

Rodrigo Lagos Reyes  
Director de la sede Plaza Norte de Duoc UC

Cuando llega el momento de los balances de la gestión realizada durante el año, la primera pregunta que me hago tiene relación con la situación actual de los estudiantes, quienes son el centro de nuestro quehacer: ¿nuestra propuesta de servicios académicos y complementarios es sistemáticamente mejor que la que entregamos el año anterior? Si nos basamos en nuestros indicadores de gestión, la respuesta a esta pregunta respecto a lo ocurrido durante el año 2017 es abrumadoramente positiva, dado que hemos mejorado de manera importante nuestros índices de Servicio, Retención, Índice Docente y Rendimiento de Asignaturas, lo que nos entrega la tranquilidad de ir por el camino correcto. El seguimiento y gestión nuestras actividades del año en función del análisis de impacto de estos indicadores, nos ayudan a definir un plan de acción con objetivos conocidos por todos,

por lo que es más fácil alinearnos en torno a estos.

¿Cuáles han sido los principales aspectos trabajados durante este 2018 en nuestra sede Plaza Norte, que nos han permitido lograr estos excelentes resultados?

La respuesta a esta interrogante es multifactorial, pero intentaré en estas líneas reflexionar en torno a las principales palancas de acción que hemos trabajado y que movilizan a los estudiantes hacia estados superiores, asegurando el éxito en su proceso académico.

Además de asegurar los servicios académicos en tiempo y forma, lo que parece bastante obvio, demanda una cuota importante de energía de los equipos académicos, para gestionar el resto de las dimensiones a las cuales le atribuyen valor nuestros alumnos y que es muy importante conocerlos de manera directa. Esto lo hemos pro-

movido a través de una política de puertas abiertas en todas las áreas de la Sede, promoviendo visitas en las salas de clases de directores y Coordinadores de Carrera, Punto Estudiantil, etc. Dada la gran cantidad de alumnos que atendemos, es imposible conocerlos a todos, pero bien vale la pena el esfuerzo para hacerlo. Como anécdota, en una ocasión, me acerco a saludar a un alumna Consejera y lo hago por su nombre, ella sorprendida me responde: “...**jamás imaginé que supiera mi nombre.....**”

Cuando logramos conectarnos genuinamente, empatizar y conocerlos de verdad, podemos tomar mejores decisiones de cara a sus propias necesidades y requerimientos, y esto es muy valorado por ellos, mejorando ostensiblemente su **Experiencia en nuestra Sede.**

Sin duda que una de las principales acciones que apunta a lograr esta

conexión ha sido la conformación de los grupos de consejeros por Carrera, que han significado un gran aporte en la gestión del año. Con ellos se trabajaron diversas actividades de mejora y esparcimiento en la Sede propuestas por los mismos estudiantes, tales como las implementadas en la línea de la seguridad y bienestar (torniquetes, cierre de la Sede, entre otros) y de esparcimiento tales como las celebraciones de fiestas patrias y aniversario, organizadas directamente con ellos.

Aún queda pendiente la evaluación de esta primera experiencia con consejeros elegidos democráticamente y la implementación de mejoras de cara al 2019, trabajando además temas pendientes, tales como acciones sistemáticas que contribuyan al cuidado de la casa común, y con las cuales nuestros estudiantes se encuentran muy comprometidos. Acciones como la generación de la cultura del reciclaje y de la eficiencia energética que los movilizan de gran manera.

En la sede Plaza Norte, nuestra oferta académica está compuesta por Carreras de la escuela de Administración y Negocios, Ingeniería, Informática y Telecomunicaciones y Construcción, planificando para los alumnos de cada una de las Carreras distintos tipos de actividades de Extensión Académica, que complementan su proceso formativo. Algunas de ellas bastante consolidadas, como las **Olimpiadas de Ingeniería**, el **Bootcamp de la escuela de Informática**, entre otras. Sin embargo, quiero destacar la primera versión de la **Semana de la escuela de Administración y Negocios**, con gran-

des charlistas invitados y actividades tipo workshops en las distintas líneas de la Escuela, teniendo una participación activa de más de 800 estudiantes, lo que sin duda fue una excelente palanca movilizadora para mejorar la percepción del servicio de los estudiantes de esta Escuela, que históricamente venían con índices descendidos respecto al resto de las Escuelas en nuestra Sede.

En el ámbito de la Vinculación con el Medio, hemos realizado diversas actividades que agregan valor no solo a las empresas con las que nos relacionamos, sino que también a nuestras estudiantes. Dentro de estas, y enmarcando en nuestra celebración de los 50 años, podemos mencionar como hito referente de este año la organización en nuestra sede del **“Petzl Rope Trip 2018”** como una actividad conjunta entre la Empresa Petzl y las Carreras de Prevención de Riesgos de nuestra Sede. Consistió en una competencia de acceso por cuerdas en donde asistieron deportistas de Colombia, Costa Rica, México, Brasil, Ecuador, Perú y Chile. Este evento internacional reunió a profesionales que efectuaron trabajo en altura, rescate y acceso con cuerdas en torno a retos y pusieron a prueba su destreza en retos individuales por equipo, de precisión, manejo de carga, rescate, entre otro. El evento culminó con un seminario, donde participaron alumnos, docentes y competidores extranjeros que mostraron a los estudiantes diversas aplicaciones. Esta línea de trabajo será uno de nuestros importantes objetivos para el 2019, apuntando

a fortalecer a Duoc UC como un actor referente en el sector norte del gran Santiago.

El balance de este año es muy positivo para nuestra sede Plaza Norte. Sin embargo, es necesario revisar la gran cantidad de actividades realizadas durante el periodo, para potenciar aquellas mejores evaluadas e innovar en donde exista el espacio, de manera de lograr ser más eficientes, cuidando por supuesto el equilibrio entre los recursos y la carga laboral de cada uno de los equipos internos de la Sede, promoviendo la sinergia y trabajo en equipo y apuntando siempre hacia el centro de nuestra labor: **Nuestros Estudiantes**.



## La consolidación de la sede Plaza Oeste de Duoc UC

Óscar Abulias Cortez

Director de la sede Plaza Oeste de Duoc UC

Ya han pasado casi dos años desde que la actual Dirección Ejecutiva me solicitó asumir el desafío de hacerme cargo de la sede Plaza Oeste y la satisfacción por los logros obtenidos por este tremendo equipo de trabajo es enorme. Los resultados del período 2017-2018 en distintos indicadores institucionales, nos dejan muy contentos porque reflejan el compromiso de cada uno de los miembros de nuestra comunidad y dejan en evidencia de que nuestro proyecto es sustentable y está entrando en una nueva etapa de consolidación.

El trabajo diario que realizan los cerca de 80 profesionales administrativos y 140 docentes de la Sede, está trayendo sus frutos y eso se ha logrado gracias a la cohesión y armonía que existen entre las distintas áreas que trabajan, ardua y conjuntamente, para sacar adelante nuevos proyectos e iniciativas que permitan generar distintos de-

sarrollos para la institución y que impacten directamente en nuestros alumnos.

¿Qué avances se han logrado en la sede Plaza Oeste?

A continuación nombraré algunos de los avances y logros más significativos según nuestro plan de trabajo y objetivos de la Sede:

a) Mejoras en Indicadores Académicos:

Este año los resultados académicos logrados hasta hoy nos tienen muy satisfechos. Hace solo unos meses recibimos los resultados de la Encuesta Docente del primer semestre de 2018 y logramos un 87,1% de índice docente, el porcentaje más alto de índice docente en los 14 años de la sede Plaza Oeste.

Hace pocas semanas también conocimos los resultados de deserción parciales del primer semestre de 2018 y logramos bajar la deserción

en 5,5 puntos con respecto al primer semestre de 2017, pasando de un 11,9% a un 6,4%, registrando la mayor baja a nivel institucional. En aprobación de exámenes aumentamos cerca de 4 puntos con respecto al 2017, pasando de un 85,5% a un 89,4%, mientras que en aprobación de asignatura, pasamos de un 83,3% a un 86,4%.

b) Aumento de Matrículas:

En noviembre de 2017 me tocó escribir acerca de algunas de las metas que proyectábamos para el 2018 y una de ellas, obviamente, era la proyección de matrículas para un año clave de consolidación del proyecto Oeste. En ese entonces, hablábamos de una proyección de 1.300 nuevos alumnos de inicio y llegar a 3.600 alumnos en total. Al hacer una revisión de esas cifras con las actuales, nos damos cuenta de que hemos cumplido con creces uno de los indicadores institucionales más

importantes y que dan sustento a nuestro proyecto, logrando más de 3.800 alumnos durante el 2018. Para el 2019, ya hemos realizado algunas proyecciones preliminares y esperamos llegar a la meta de los cuatro mil alumnos para nuestra Sede.

#### c) Servicio de excelencia:

El aumento sustantivo que logramos en indicadores de servicio el 2017 con respecto al 2016 fue un excelente resultado para cada una de las unidades de trabajo de la Sede pero al mismo tiempo implicó una meta enorme para este año en Plaza Oeste. En ese contexto, fue que el 2018 todas las unidades de trabajo de la sede nos propusimos llegar a niveles de servicios que fueran de “excelencia” para nuestros alumnos.

Hace pocos días recibimos los resultados de la Encuesta de Satisfacción 2018 y los indicadores para nuestra sede son tremendos y reflejan el esfuerzo y dedicación de todos los colaboradores para entregar un servicio de primer nivel a los estudiantes. En NPS el promedio Duoc UC fue de un 23% y en Plaza Oeste logramos un 43,7%, aumentando 20 puntos con respecto al 2017 (24,1%). Obtuvimos un 59,7% de alumnos promotores y sólo un 15,9% de alumnos detractores que nos motivan a seguir mejorando cada día.

En el caso de satisfacción global logramos aumentar de 54,4% (2017) a un 65,2%, más de 10 puntos con respecto al año anterior y 12 puntos más que el promedio de Duoc UC.

Para lograr ese objetivo, fue necesario consolidar un cambio en la estructura, forma y organización

del trabajo que permitió generar mayor equilibrio y eficiencia a través de la colaboración entre cada una de las unidades de la Sede. En ese contexto, es que desde el 2017 venimos trabajando fuertemente empoderando a las distintas jefaturas, encargados y directivos con sus equipos, con el propósito de fortalecer el trabajo conjunto entre las unidades y mejorar la prestación de servicios de cara al estudiante.

#### d) Mejoras en infraestructura y espacios para nuestros alumnos:

En el caso de nuestra sede Plaza Oeste este 2018 hemos realizado una serie de mejoras en materia de infraestructura, que van en directo beneficio de nuestra comunidad estudiantil. La remodelación de nuestra nueva biblioteca abierta y del patio de la Sede, son el inicio de una serie de mejoras que sabemos que serán un tremendo aporte para generar nuevos ambientes educativos y de relaciones estudiantiles. Este año ya hemos presentado nuevos proyectos de inversión que están en proceso de evaluación y que buscan seguir generando una mejora sustancial de los espacios de la Sede con el propósito de mejorar la experiencia de los estudiantes en nuestra institución.

#### e) Mayor Vinculación con Mall Plaza y Municipalidad de Cerrillos:

También me gustaría aprovechar esta oportunidad para contarles que este 2018 hemos cerrado acuerdos y convenios con distintas instituciones y organismos, que aportarán sustancialmente en la formación de nuestros alumnos y al mismo tiempo contribuiremos con iniciativas que generarán beneficios para los ciudadanos de nuestras co-

munas aledañas.

Acabamos de cerrar un nuevo convenio colaborativo con la Ilustre Municipalidad de Cerrillos que nos permitirá contar con diversos beneficios para nuestros alumnos tales como Centros de Prácticas y espacios para desarrollar actividades recreativas y talleres deportivos sin ningún costo asociado al arriendo de recintos deportivos en el que se realizan algunas disciplinas. Al mismo tiempo, hemos seguido estrechando los lazos con Mall Plaza Oeste generando distintas instancias de trabajo conjunto donde los principales beneficiarios serán la comunidad que asiste al Mall y nuestros estudiantes, ya que a través del trabajo conjunto se ha planificado una serie de actividades. Me gustaría destacar que en octubre de 2018 realizaremos la primera versión de la gran “Feria Laboral de Cerrillos” actividad organizada por Duoc UC, sede Plaza Oeste en conjunto con la Municipalidad de Cerrillos y Mall Plaza Oeste. Este evento hito es muy importante para nosotros, ya que consolida todo el trabajo de vinculación realizado durante el 2017-2018.

No hay duda de que hemos logrado grandes avances que nos han permitido consolidar a nuestra sede Plaza Oeste como un referente indiscutible de la zona sur poniente de la Región Metropolitana. Sin embargo, cuando estamos ad portas de cumplir 50 años como institución formadora, la invitación es a seguir trabajando con el mismo compromiso de siempre para lograr todos los objetivos propuestos para este 2018. Espero que el semestre finalice de la mejor manera para toda nuestra comunidad.



## Sede Plaza Vespucio 2018: Un nuevo año para la contribución al proyecto de Duoc UC

Cristian Zenteno Donoso  
*Director de la sede Plaza Vespucio de Duoc UC*

Estamos a pocos días de comenzar el año 2019 y debemos detenernos a reflexionar sobre el año que estamos terminando, los hitos y logros alcanzados, y de esta forma comenzar un nuevo periodo, con la claridad necesaria para poder avanzar, y vivir un nuevo año del proyecto sede Plaza Vespucio.

Comenzamos el año 2018 con dos hitos relevantes y que marcaron la pauta de lo que vivimos como Institución. La visita del Papa Francisco, con un discurso directo y profundo respecto a nuestra misión y el protagonismo que, como institución de iglesia, debemos asumir. El Papa Francisco se refirió a la formación integral (enseñar a pensar y razonar de manera integradora) y nos invitó a estar al servicio de la sociedad, apuntando a la calidad y la excelencia. Además, describió que un profesor se vuelve maestro cuando es capaz de despertar la capacidad de

asombro en nuestros estudiantes.

El segundo hito fue el comienzo de las celebraciones de los 50 años de vida de Duoc UC, que nace en el año 1968, haciéndose realidad el sueño de un grupo de estudiantes y docentes de la Universidad Católica, que observaron la necesidad de extender su labor educativa a sectores más vulnerables y con la intención de aportar a la sociedad de aquella época, en el mejoramiento del estándar de vida de miles de chilenos, que, a través del aprendizaje de un oficio, les permitiera más y mejores oportunidades salariales y de empleo para ellos y sus familias. Hoy, 50 años después, el sueño inicial de los fundadores de nuestra institución sigue guiando nuestra labor, y ha permitido desarrollar un proyecto de alto impacto social.

Comenzamos este 2018 recibiendo a 1.538 nuevos estudiantes en nuestra Sede. Con un cumplimento

de un 99,7% de las vacantes presenciales y de un 84,5% de las vacantes en modalidad semipresencial. Al estar presentes en el punto de matrícula nos permite comprender la responsabilidad que tenemos frente a la confianza que depositan los nuevos alumnos y sus familias (que habitualmente los acompañan en este proceso) en nuestra institución, por lo que siempre nos recuerda que en las Sedes no solo somos responsables de implementar las Carreras, modalidades y el modelo educativo para completar sus itinerarios formativos, sino que también debemos contribuir a cumplir sus sueños, ayudarlos a tener mejores oportunidades y cambiar sus vidas.

Los alumnos que se matricularon para su continuidad de estudios fueron 3.359 y de admisión especial fueron 608, lo que suman un total de 5.505 alumnos en nuestra Sede. Un resultado muy importante

fue el de permanencia, que en marzo de este año fue de 88,3% (el año 2016 fue de 87,4%).

Durante este año hemos desplegado una serie de actividades de extensión y de vinculación con el medio que sin lugar a dudas ayudan a contextualizar y a complementar la etapa formativa de nuestros estudiantes. A las habituales actividades hitos que conmemoran las semanas de las Escuelas, seminarios, ferias y charlas, que ya son tradicionales e incluso se desarrollan hace más de 10 años (como es el caso de Fiebre y 10 minutos de la carrera de Publicidad) se suman las instancias de participación deportiva (en los campeonatos internos y olimpiadas) y las actividades de celebración (18 de septiembre y aniversario), y también la participación de estudiantes en las diferentes actividades organizadas por la Pastoral.

Hay que considerar que este año en el ámbito de la educación superior, estuvo marcado por una serie de solicitudes de los estudiantes, donde nuestra institución no estuvo ajena. En la Sede Plaza Vespucio, el plan de trabajo con los consejeros de Carreras que son elegidos con los votos de sus compañeros nos permitió una buena forma de colaboración y una estructura de comunicación efectiva frente a los diferentes temas que ellos quieren plantear.

El trabajo con los docentes sigue siendo un pilar fundamental del plan de trabajo anual de nuestra Sede. Es significativa la cantidad de profesores que se comprometen y participan en las actividades organizadas por las Escuelas y por el Centro de Formación Docente (con

su oferta formativa y a través de las actividades de la UAP). Este año, además, se capacitaron un grupo de docentes y directores de Carrera en la modalidad de aprendizaje colaborativo basado en desafíos, lo que nos permitirá seguir avanzando en la implementación de las Carreras que se están incorporando a esta modalidad.

La sede Plaza Vespucio, hasta este año 2018, ha titulado a más de 10.500 técnicos y profesionales. Ellos cuentan con las competencias y destrezas necesarias para desempeñarse con éxito y son profesionales formados con valores y principios, lo que reafirma la importancia y el impacto del desarrollo del proyecto sede Plaza Vespucio, y a la vez representa un legítimo orgullo, ya que vemos materializado nuestra misión y nuestro sentido de contribución de nuestra Institución a la sociedad.



## Sede Puente Alto 2018: Un año de logros y crecimiento en equipo

Eduardo Benito Rebolledo  
Director de la sede Puente Alto de Duoc UC

En la búsqueda de fortalecer la gestión de una Sede con más de 10 años de trayectoria, reafirmando su posición en la zona sur de Santiago y potenciando el desarrollo para el beneficio de sus estudiantes, el Plan de Trabajo de Duoc UC de la sede Puente Alto para este 2018 se desarrolló sobre cuatro ejes: Gestión de servicios, gestión del talento, vinculación con el medio y sustentabilidad. Pilares que soportan un total de 15 proyectos, que involucraron y comprometieron el quehacer colaborativo de distintas áreas.

Un estilo de trabajo que este año reforzamos a través de “Vamos Alto”. Una iniciativa que nace en 2017 desde los propios líderes de equipo, la cual reúne los diez valores que identifican y caracterizan de cómo hacemos las cosas y qué nos moviliza. Así, apoyados en el respeto, confianza, excelencia, con-

secuencia, proactividad, compromiso, optimismo, integridad, comunicación y colaboración, instalamos el concepto “Creciendo en Equipo” como un sello que acompaña nuestra gestión, desde las tareas y acciones cotidianas, hasta los grandes desafíos.

Con alegría, hoy podemos decir que cada vez más este decálogo de valores pasó de ser una declaración para convertirse en una realidad, que se refleja tanto en el quehacer de las distintas áreas, como en su compromiso con la Sede y la institución. Ejemplo de esto es el incremento en el promedio de *Engagement* que logramos este año, el cual subió de 4,14 a 4,48. Una noticia positiva, que valida los esfuerzos realizados y nos motiva a continuar trabajando en la misma línea.

Una de las iniciativas que cabe des-

tacar en el marco de la gestión de personas, es el Proyecto *Mentoring*, orientado a potenciar el aprendizaje y el desarrollo de competencias asociadas al cargo, a través de un proceso de acompañamiento. Así, se conformaron tres duplas, en las cuales colaboradores con trayectoria en institución, experiencia profesional y altas habilidades comunicacionales, valóricas y de gestión, trabajaron una serie de acompañamientos efectivos a personas que deseaban desarrollar determinadas competencias y habilidades para su cargo, bajo un plan específico, lo cual significó una positiva y enriquecedora experiencia para todos los participantes.

Por otra parte, fue el mismo sentido de trabajo en equipo el que nos movilizó al momento de abordar la gestión de servicios. Este año, desde todas las áreas trabajamos para

mejorar los servicios al estudiante, poniendo foco en su experiencia como alumnos Duoc UC. En este marco, pusimos en marcha el proyecto: Modelo de Gestión de Servicio Centro de Atención Académica, el cual busca mejorar la gestión y el servicio de cara al estudiante, a través del diseño e implementación de un plan alineado con el modelo de la Dirección General de Operaciones de Duoc UC. Así, a través de la nueva Coordinación General Académica, realizamos cambios orientados a estandarizar la gestión y entregar a los alumnos respuestas más eficientes.

También en esta línea, mejoramos el control sobre los servicios que empresas externas entregan dentro de la Sede, a través de herramientas de monitoreo y gestión. De la misma forma, pusimos en marcha proyectos que optimizan nuestras instalaciones, con el fin de entregar a los alumnos mejores espacios de estar y convivencia.

Un esfuerzo cuyos frutos pudimos ver en los resultados de la última Encuesta de Servicios, en la cual logramos un indicador de servicios del 52%, superando el 48,4% esperado. De la misma forma, alcanzamos un NPS de 26%, que superó con creces el 19,6% que teníamos como meta para este año.

Y así como mejoramos en los Indicadores de Servicios, este año también logramos potenciar la Vinculación con el Medio, entendiendo nuestro rol de actor clave en la zona sur de Santiago. En este marco, firmamos un acuerdo de colaboración con Ruta del Maipo, el cual plantea desarrollar iniciativas de ayuda a la comunidad, a través de operativos

que ofrezcan diferentes servicios gratuitos para los vecinos, los cuales serán apoyados por la empresa y ejecutados por estudiantes y docentes de las distintas Carreras de la Sede. Un hito que consolida el trabajo conjunto que comenzamos en 2017, a través de las carreras de Actividad Física de la escuela de Salud, el cual además este año logró implementar de forma exitosa el programa Líderes para la Actividad Física y el Deporte Escolar en la comuna de Mostazal.

En la misma línea, este 2018 oficializamos un convenio de colaboración con la Asociación de Municipios Ciudad Sur, compuesta por las comunas de Lo Espejo, El Bosque, Pedro Aguirre Cerda, La Granja, San Ramón y San Joaquín, la cual busca generar condiciones de mayor equidad territorial, inclusión y más oportunidades para sus habitantes, a través del intercambio de buenas prácticas y la ejecución de proyectos intercomunales. El acuerdo incluye los ámbitos de capacitación, vinculación con el medio, empleabilidad e investigación aplicada, y refuerza el trabajo conjunto realizado desde 2017 a través de la escuela de Recursos Naturales.

También este año reforzamos vínculos con la comuna de Puente Alto, avanzando en acuerdos de colaboración con las corporaciones municipales. Entre ellas la de Cultura, junto a la cual llevamos a cabo la exposición Patrimonio Sobre Ruedas. Una muestra de automóviles antiguos abierta a los vecinos, que cerró la Semana de la Mecánica de nuestra Sede y convocó a más de mil personas en el Centro Cultural de Puente Alto.

Nuestros vínculos con la comunidad también crecieron en Pirque, a través del Centro Tecnológico de Recursos Naturales, donde además de ser los anfitriones del tradicional Encuentro Apícola, este 2018 realizamos la Primera Feria Agropecuaria de Duoc UC. Una actividad que convocó a más de 50 expositores y contó con la presencia del Seremi Metropolitano de Agricultura, José Pedro Guilisasti, y la representante de la Departamento Comercial de la Misión Comercial de Israel en Chile, Carla Haschelevici. Además se incluyó un interesante ciclo de charlas con expertos del sector, logrando fortalecer la relación entre la Educación Superior Técnico Profesional y los referentes de la industria agropecuaria del país.

Hoy cerramos el año embarcados en el proceso de Admisión 2019, con la convicción de que no solo hemos avanzado en el posicionamiento de la Sede, sino que también nos hemos fortalecido como equipo. Se ha construido un estilo de trabajo en el cual todos ponemos nuestro compromiso al servicio del cumplimiento de los objetivos que nos movilizan y que, finalmente, motivan a todos los colaboradores.



## Focos para la gestión de un proceso de cambio y tránsito hacia una Sede madura

Mauricio Valdés Valenzuela  
*Director de la sede San Bernardo de Duoc UC*

La decisión que tomó Duoc UC con la instalación de una Sede en la capital de la Provincia del Maipo, la comuna de San Bernardo el año 2013, ha permitido ir respondiendo gradualmente a las necesidades de formación técnico profesional proveniente de los habitantes de esta zona del país, alcanzando este año una matrícula superior a los 7.200 alumnos y ya tenemos 3.011 egresados.

La composición del origen de los alumnos de la Sede se caracteriza por ser principalmente originada en la zona sur de la Región Metropolitana, concentrando un 90% de la matrícula aquellos que provienen de las comunas de San Bernardo, El Bosque, Buin y Paine.

Una de las características de la comuna de San Bernardo es que cuenta con una marcada identidad local, la cual tiñe transversalmente su cultura e influye en el desarrollo

económico, social y educacional de toda la comunidad. Destaca también en la comuna la presencia de la Asociación de Industrias, la cual agrupa un número importante de empresas de la zona, asociadas a diversos sectores económicos. Es en este entorno donde la sede Duoc UC de San Bernardo, está llamada a convertirse en un actor determinante en el desarrollo de la Provincia del Maipo.

### **Proceso de cambio:**

A partir de nuestra identidad y misión institucional, Proyecto Educativo y Plan de Desarrollo vigente, a mediados del 2015 comenzó a delinearse un proceso de tránsito hacia una Sede madura, poniendo en valor en primer lugar lo realizado desde su fundación a la luz de nuestra visión de futuro y misión de la sede San Bernardo, que fue actualizada con la participación de todos los colaboradores que integran nuestra

planta administrativa.

A partir de ello, se definió un plan de trabajo que buscaba como propósito responder a la necesidad de gestionar un cambio cultural, que surgió como consecuencia del tránsito hacia una nueva etapa en el ciclo de vida de la Sede. Es así como su crecimiento en la matrícula y mayor complejidad de los procesos que intervienen en la provisión del servicio académico, sumado al empoderamiento de los grupos de interés -especialmente de los estudiantes-, hizo necesario fortalecer en los colaboradores el sentido de propósito de su quehacer, reforzar en estos sus capacidades directivas y fomentar asimismo el trabajo colaborativo, promoviendo constantemente en ellos el desarrollo de una visión más integrada del servicio académico que proporcionamos a nuestros estudiantes.

Si bien el sentido de propósito de

nuestro quehacer es conocido por todos, además de estar ampliamente documentado y difundido, se hizo necesario volver a iluminarlo a través de una acción “evangelizadora” que se continúa realizando en forma continua y perseverante, “sin prisa y sin pausa”.

Respecto a la instalación de mayores capacidades directivas en las jefaturas a lo largo del proceso de trabajo de la Sede, se llevaron a cabo talleres conducentes a diagnosticar estilos de comunicación y liderazgos dominantes en cada caso, encontrándonos actualmente en el fortalecimiento de su potencial y de sus competencias como líderes propositivos y protagonistas en la conducción de sus equipos.

Aun cuando la implementación del plan de trabajo, y el avanzar a nuevas etapas en el ciclo de vida de la Sede se ha visto expuesta a dificultades asociadas básicamente a la natural resistencia al cambio que surge en procesos de intervención importantes como este, sin duda se ha logrado mejorar en la percepción sobre la implementación de los servicios, así como también elevar los indicadores de clima organizacional y *engagement* en los trabajadores de la Sede.

#### **Desafíos:**

Entre los desafíos que deberemos afrontar en lo que resta del plan desarrollo actual (2016 – 2020), está el profundizar nuestra vinculación con el sector productivo y afianzar la relación virtuosa que ocurre entre las escuelas e instituciones municipales a través de las actividades de A+S desarrolladas por nuestros alumnos en beneficio

de la comunidad.

Es de nuestro mayor interés impulsar el desarrollo del área de Educación Continua en la zona de influencia, habitada por 496.000 personas de las cuales el 68% la componen personas con un rango de edad entre 15 a 64 años.

El sector productivo espera de nosotros contar con un *partner* que acompañe sus planes de perfeccionamiento y capacitación de sus colaboradores. Casos como los de Telefónica y Compañía General de Electricidad (CGE), nos han mostrado el camino a seguir.

Por último, la misión evangelizadora desplegada en sectores prioritarios de la comuna de San Bernardo debe expandirse en la medida que avancemos en el fortalecimiento de la pastoral de alumnos y colaboradores.



## Hitos de 2018 y desafíos 2019

Rodrigo Sepúlveda Cáceres

Subdirector Académico de la Sede San Carlos de Apoquindo de Duoc UC

La sede San Carlos de Apoquindo es una sede con tradición histórica en la Institución. Inicia sus operaciones por el año 1997, siendo la sede de la escuela de Comunicaciones, a la cual posteriormente, ya iniciado el nuevo siglo, se incorpora a su oferta las Carreras del área de Diseño y, unos años más tardes, la escuela de Turismo. Hoy, en sus 13.570 mts cuadrados, la oferta está conformada por 23 programas de estudios de las 5 Escuelas que constituyen a la Sede; a saber, Comunicación, Diseño, Salud, Administración y Negocios e Informática y Telecomunicaciones, en las que para 2019, esperamos formar a más de 4.700 alumnos.

Durante el 2018 se dio continuidad al plan San Carlos 2020 que busca potenciarla a través de una oferta técnico profesional reconocida, competitiva y de calidad para el sector en el que se encuentra ubi-

cada. En este sentido y de acuerdo con los nodos focales 2018, se inició la oferta *weekend*, que ya tiene sus primeros estudiantes en esta modalidad flexible en las escuelas de Administración y Negocios e Informática y Telecomunicaciones.

En Vinculación con el Medio, se ha desarrollado una intensa e interesante agenda a través de nuestra cartelera cultural, en la cual es necesario destacar Pasarela Dossier, que se desarrolló en colaboración con empresas del área del diseño de vestuario y el Centro Cultural de Las Condes; *First Lego League*, en donde compitieron en nuestra Sede un total de 250 estudiantes de la Región Metropolitana en un campeonato de robótica Lego; La Feria Agencias de Diseño, en la cual nuestros estudiantes asesoraron a emprendedores en asociación con el Centro de Negocios de Las Condes, TEKNÉ y SOMAS; actividades del área de las

comunicaciones en las cuales se reunieron expertos de la industria con nuestros estudiantes en un seminario y *work shop*; SUPERCOM, donde los estudiantes de Publicidad asesoraron con propuestas comunicacionales al Parque Xcaret de la Riviera Maya mexicana; el Foro Vivencia de Nuevas Empresas del área de Administración y Negocios; el Festival de Teatro *Avanti* en el que nuestra Sede asociada con la *Scuola Italiana* desarrollaron el festival de teatro escolar que en este año tuvo presencias de colegios desde La Serena a Concepción y las Campañas de Salud, en las cuales nuestros estudiantes ponen sus competencias de cada una de sus Carreras al servicio de la comunidad, apoyando a sectores vulnerables con actividades de prevención de salud física y bucal. Estas Carreras también realizaron la campaña de donación de órganos en conjunto con el Ministerio de Salud.

Otra línea de trabajo estuvo enmarcada en mejorar la experiencia de servicio integral que la Sede entrega a sus estudiantes, para lo cual realizamos acciones de mejoras en el punto estudiantil que permitió a los alumnos contar con, por ejemplo, computadores de acceso libre y salas de estudio, así como reforzamiento de la relación de cercanía con el alumno, realizándose más de 12 reuniones semestrales con alumnos de distintas Carreras y áreas de interés diverso. De la misma forma, se han realizado una serie de trabajos colaborativos entre áreas que permiten que los alumnos se beneficien de ellas, como por ejemplo actividades conjuntas entre el Punto estudiantil y Biblioteca, Biblioteca con direcciones de Carrera, coordinaciones de Carrera con las áreas del punto estudiantil, entre otras. En esta misma línea, se ha realizado un trabajo constante con las carreras y la UAP que permita siempre estar en constante apoyo y mejoramiento de las acciones docentes en aula, así como de las actividades de aprendizajes que permitan a nuestros alumnos obtener aprendizajes integrales y significativos que se reflejen en la mejora de los resultados de aprendizajes.

Durante el segundo semestre de 2018 nuestra Sede ha iniciado una nueva metodología de trabajo participativo relacionada a la gobernanza por procesos, en la cual, en busca de la mejora continua, nos estamos comenzando a reunir en comisiones de procesos ad hoc a las áreas, para revisarlos y redefinirlos, considerando la mirada de los colaboradores desde la cadena de valor, de los docentes como actores protagonistas de muchos procesos

académicos y de la experiencia del estudiante.

El 2019 se presenta desafiante para San Carlos de Apoquindo. En principio, asegurar el crecimiento demostrado en el último tiempo; seguir mejorando la infraestructura y tecnología para seguir cumpliendo con los estándares de calidad requeridos por la industria y la sociedad para la formación de nuestros estudiantes; así como por nuestros estándares de servicio, asegurar la nueva forma de gobernanza por procesos; mantener el foco de excelencia en los aprendizajes y experiencias de nuestros alumnos; aumentar los beneficios de nuestra Vinculación con el Medio asegurando nuevos convenios, actividades e instancias que les permitan poder poner en acción las competencias levantadas en sus planes curriculares; implementar una oferta que potencie las competencias de empleabilidad; así como seguir brindando oportunidades de formación para el sector a través de la flexibilidad en los programas de estudio y la oferta horaria. También mantendremos el trabajo conjunto, colaborativo y secuencial con los docentes, que son profesionales claves para el desarrollo y mejora en los desafíos que nos hemos propuesto en nuestra Sede. Aspiramos a que el 2019 sea un año en la que, como comunidad educativa, sigamos construyendo juntos un San Carlos, más cerca...



## San Joaquín 2018 un itinerario de innovación y actualización

Pedro Troncoso Muñoz  
Director de la sede San Joaquín de Duoc UC

Como parte del Plan de Desarrollo 2016-2020, San Joaquín se planteó una visión estratégica e intencionada: consolidarse como la sede de la Innovación de Duoc UC. Alineados con los propósitos planteados por las escuelas de Ingeniería, Salud e Informática y Telecomunicaciones, identificamos focos distintivos en el quehacer de los programas de estudios que se impartían en nuestra Sede y detectamos oportunidades de crecimiento en cuatro áreas del conocimiento:

- 1. Energías Renovables:** Nuevas herramientas para la gestión de redes eléctricas inteligentes (Smart Grid).
- 2. Mecánica Automotriz:** Irrupción de la electromovilidad como tendencia de la industria automotriz a nivel global.
- 3. Automatización:** Producción autónoma y el uso de la informática en la industria 4.0.

**4. Salud:** Telemedicina y simulación clínica centrada en la seguridad del paciente.

Nuestro propósito ha sido contribuir al aprendizaje basado en los desafíos y en forma complementaria, desarrollar en los alumnos competencias no solo disciplinares, sino que también aquellas que la industria hoy valora y requiere, es decir, la adaptabilidad, el trabajo en equipo y la capacidad de diseñar soluciones eficientes para problemas específicos.

Se destaca en esta materia el **Séptimo Encuentro Anual del CITT Duoc UC**, que este año se llevó a cabo en San Joaquín, en el cual se presentaron 30 proyectos desarrollados por docentes y estudiantes. La actividad convocó a más de 400 alumnos de todas las Sedes donde está presente la escuela de Informática y Telecomunicaciones y 6 destacadas empresas del rubro.

En la ocasión, el desafío propuesto fue mejorar la calidad de vida del adulto mayor y por primera vez desde el inicio del Encuentro Anual del CITT, se formaron equipos multidisciplinarios de las escuelas de Salud, Administración e Informática y Telecomunicaciones. En el Desarrollo de estas nuevas tendencias docentes y alumnos exhibieron sus proyectos en temáticas como videojuegos, robótica, desarrollo de aplicaciones móviles y el uso de drones.

En esta versión del Encuentro Anual del CITT se pudieron desarrollar prototipos y aplicaciones en áreas como el Internet de las Cosas, la Robótica y el desarrollo de aplicaciones móviles y, en paralelo, se incentivó la participación de alumnas de todas las carreras en la programación de robots, motivando su interés por mejorar su participación y cobertura en esta disciplina.

Otro hito relevante este 2018, fue concretar la segunda versión del **Seminario de Simulación Clínica**, actividad en la que expusieron destacados profesionales y referentes del rubro a nivel nacional e internacional como el Dr. Eduardo Tobar (U. de Chile), Dra. Elena Ríos (Tecnológico de Monterrey), Marcía Corvetto (U. de Chile) y la Dra. Soledad Armijo (PUC).

Por medio de esta actividad de extensión difundimos “el desarrollo y/o entrenamiento de habilidades en ambientes controlados”, principalmente para que los alumnos enfrenten situaciones que vivirán en su quehacer profesional, recibiendo una retroalimentación inmediata y un aprendizaje interactivo, centrado en la seguridad del paciente, tal cual como explicaron nuestros directores de Salud.

La simulación clínica desarrollada en San Joaquín está preparando a los estudiantes de salud para que sean capaces de enfrentarse a una realidad altamente demandante y exigente, entregándoles herramientas y habilidades que les facilita conformar equipos multidisciplinarios de salud, flexibles y eficientes en la atención del paciente.

### **Trabajar con la comunidad local y global**

También durante el presente año y como parte de la estrategia de la sede San Joaquín, se definió el fortalecimiento de la vinculación con el medio a través de iniciativas específicas que favorecieron al entorno próximo y/o local, reforzando la relación con las comunidades (municipios y organizaciones sociales) y, del mismo modo, el entorno glo-

bal incrementando la relación con las empresas (industrias).

Con respecto a las comunidades locales, por ejemplo, el Centro Tecnológico de Maquinaria y Mantenimiento de la sede San Joaquín junto a la Municipalidad de la misma comuna, se llevó a cabo un convenio que permitió el desarrollo de los Cursos o Talleres de Oficio en Operación de Maquinaria y Soldadura, facilitando la participación de 41 personas que por delincuencia, drogadicción y/o temas de migración requerían adquirir nuevas competencias para mejorar su inserción laboral.

En cuanto al entorno global, se llevó a cabo el *Rat Relay*, desafío por medio de postas entre países de distintos continentes, conectó a los estudiantes del optativo de *Design Factory* de San Joaquín, con culturas diferentes como la oriental y la europea, en un trabajo interdisciplinario, metodológico, que desarrolla la creatividad y la innovación de cada equipo que participa. Una experiencia más que enriquecedora para el aprendizaje y la formación de nuestros estudiantes.

En efecto, por medio del *Rat Relay*, los alumnos de Duoc UC trabajan en desafíos reales en entornos globales; entienden cómo funciona el trabajo en un equipo global; profundizan en la colaboración global distribuida y manejo de tiempos acotados; aprender a dejar de lado los proyectos propios por sobre los objetivos del equipo; aprenden cómo presentar, compartir argumentos, ideas y opciones.

### **Investigación e Innovación en la formación**

Ahora bien, en aspectos académicos, San Joaquín fue por segundo año consecutivo la Sede que más proyectos presentó para el Concurso de Investigación Aplicada de Duoc UC, con un total de 56 iniciativas postuladas por docentes y alumnos, cifra que significó un incremento del 27,3 % en comparación al año anterior y que demuestra un compromiso del equipo docente con las estrategias de innovación en la enseñanza.

En términos de innovación, la inauguración del **Smart Grid** de San Joaquín, ceremonia que fue presidida por la ministra de Energía Susana Jiménez, marcó un precedente para la institución y nos elevó a la categoría de referente e impulsores de la formación en gestión de redes eléctricas inteligentes. El laboratorio es uno de los más modernos de Latinoamérica y emula las condiciones reales que suceden cualquier central de generación de energías renovables que funcionan en Chile.

Este completo laboratorio permitirá que los alumnos de San Joaquín incorporen competencias en ciberseguridad en la redes eléctricas; almacenamiento de energía a través de batería iones de Litio (relevante para el país); generación y distribución de energías mediante distintos medios de generación tales como centrales eólicas, hidroeléctricas y fotovoltaicas; procedimiento en caso de cortes de suministro masivos en grandes ciudades.

El laboratorio y su respectivo laboratorio favorecen un ambiente de aprendizaje que facilita el proceso

de enseñanza tanto para docentes como alumnos. La didáctica asociada promueve el trabajo en equipo y la resolución de problemas, potenciando el desarrollo de competencias de empleabilidad para en nuevas tecnologías que pronto se implementarán en nuestro país.

La industria se ve beneficiada con un laboratorio que posee un nivel más que suficiente para la formación o capacitación de profesionales de excelencia en el rubro energético, que dominan la generación o la acumulación de energías renovables, cualquiera sea su fuente. Así, nuestros alumnos de San Joaquín obtienen así un aprendizaje práctico, real y oportuno, que les entrega herramientas y experiencias ciento por ciento aplicables al trabajo cotidiano que desarrollarán como profesionales del área.

#### **Formar para la Industria 4.0**

La aprobación del CAPE 2018 de las carrera de Técnica y de Ingeniería en Electricidad y Automatización, motivó a una completa revisión del equipamiento y laboratorios de la Sede para cumplir con las nuevas competencias y conocer de las nuevas tecnologías educativas disponibles que favorecieran el proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo al nuevo currículo.

Esto permitió incorporar en las inversiones 2019 los recursos para renovar laboratorios y dar curso a proyectos que van en la línea de la formación para los nuevos contenidos en industria 4.0 en las escuela de Ingeniería.

En conclusión, todas estas acciones y estrategias son parte de un alineamiento con el Plan de Desarrollo Institucional y el propósito de ser una

Sede innovadora, llamada a fortalecer los vínculos con la sociedad, desarrollar más y mejores experiencias de aprendizaje para nuestros alumnos, conectándoles con las habilidades y competencias que se requieren en un mundo que avanza a un paso veloz hacia la industria 4.0

En Duoc UC estamos colaborando en el progreso del país y marcando una tendencia sobre lo que vendrá en empleabilidad. Cada acción o innovación debe ser entendida como un agente movilizador de cambios positivos que el país necesita y que nos lleve al desarrollo. En esa línea, San Joaquín seguirá comprometido con la estrategia institucional y con el bienestar y progreso de nuestros alumnos.



## Sede Valparaíso: Reflexiones al cierre 2018 y desafíos venideros

Claudio Salas Soto  
Director de la sede Valparaíso de Duoc UC

Sin duda, el año 2018 fue muy especial para nuestra Institución. El haber cumplido 50 años nos invitó a mirar nuestra historia de una manera bastante especial, entendiendo el gran aporte que ha realizado Duoc UC a miles de familias durante estos años en nuestro país, gracias a todos quienes han pertenecido y pertenecen a nuestra Institución.

Particularmente en la sede Valparaíso, nos propusimos tres focos de trabajos fortaleciendo nuestra estrategia de acuerdo al árbol de valor Institucional, siendo de alta importancia el relevar el rol de la educación TP en nuestra región, destacando que el aniversario de Duoc UC era una gran instancia para la obtención este objetivo. Es así, como en enero del año pasado la Sede fue organizadora del evento de inauguración de la celebración de los 50 años a nivel Institucional en el marco del tradicional Festival

“Puerto de Colores”, donde diversas autoridades regionales y nacionales, empresarios y directivos de Duoc UC pudimos compartir y celebrar este importante acontecimiento en el Centro de Extensión Duoc UC, Edificio Cousiño, para luego terminar con una gran cena en el paseo Yugoslavo organizada por nuestros alumnos y docentes de las carreras de Gastronomía y Turismo. Esta actividad fue una experiencia muy especial para los asistentes, quienes pudieron disfrutar de diferentes tradiciones porteñas tales como viajar en trolebus al son de “la joya del Pacífico”, subir en el ascensor El Peral o recorrer la ciudad en autos clásicos. Todo lo anterior, poniendo en manifiesto que nuestro Proyecto Educativo no se concibe si es que no está altamente ligado a los entornos donde desarrollamos nuestras actividades educativas y académicas.

Otro foco de gran relevancia fue el trabajo y la formación de nuestros docentes. Complementando a la formación metodológica que año a año se realiza de manera transversal en nuestra Institución, este 2018 realizamos un plan de trabajo que nos permitió formar a nuestros docentes en la utilización del AVA, herramienta fundamental para poder potenciar las distintas instancias donde nuestros alumnos maximicen sus aprendizajes. Avanzar en este instrumento es un primer paso que permitirá aumentar las estrategias metodológicas que tienen nuestros docentes en función de potenciar el aprendizaje de nuestros alumnos. En esta línea, el paso siguiente es profundizar en la utilización de este recurso, logrando que nuestros profesores apliquen las múltiples alternativas que esta plataforma ofrece. Durante este 2019 nos hemos propuesto lograr un impacto importante en relación

a la utilización de esta herramienta de cara a los estudiantes.

Año a año la labor del docente se vuelve más compleja y desafiante, por ello, debemos entender la necesidad imperiosa de acompañar y formar a nuestros profesores, teniendo la capacidad de entregarles una batería de herramientas, estrategias y alternativas a sus procesos de enseñanza que le permitan tener mayores opciones disponibles a la hora de innovar en el aula. Esto no solo se logra con procesos de capacitación, sino que también debemos fortalecer las instancias donde el docente pueda experimentar y vivir estas metodologías tal como si fuera un alumno. Esta es la forma más efectiva para que un profesor pueda traspasar de mejor manera el aprendizaje adquirido gracias a las alternativas propuestas.

La estrategia de desarrollo de nuestros docentes va de la mano con fomentar las instancias de aprendizaje fuera del aula de nuestros estudiantes. En esta línea y de acuerdo al plan Institucional, este año logramos desarrollar e implementar el proyecto “Biblioteca Abierta Sede Valparaíso” donde no solo pudimos avanzar hacia este nuevo concepto de servicio académico, sino que también logramos rediseñar el espacio destinado a la biblioteca, ampliándolo a más del doble de metros cuadrados disponibles para el uso de nuestros alumnos. Este importante esfuerzo, además de entregar más espacios de estudio y trabajo para nuestros estudiantes, nos permitió poner a nuestra biblioteca a un alto estándar, entendiendo que este lugar es uno de los más relevantes dentro del ciclo de

vida estudiantil.

La vinculación con el medio siempre ha sido una de las fortalezas de la sede, y este año 2018 no fue la excepción. Dentro de las tradicionales actividades que se realizan, a saber: Día del Tomate, Muscle Car, diálogos gastronómicos, proyectos de Restauración Patrimonial, participación en asociaciones gremiales y regionales, operativos disciplinares y de especialidad, entre otras, logramos avanzar en dos proyectos de alta importancia para nuestra Institución. El primero de ellos es el Proyecto de Arborización de Quillota, donde en conjunto con la empresa ENEL, la Municipalidad de Quillota y Duoc UC, plantaremos más de 100.000 árboles nativos en la comuna, permitiéndonos de esta manera potenciar y recuperar espacios y entornos naturales, con todos los beneficios medioambientales que ello supone. Este plan cuenta además con un importante proyecto de investigación que buscará determinar los impactos en la temperatura promedio de la comuna para establecer si algunas de las variables críticas por causa del calentamiento global pueden detenerse o revertirse en el mediano y largo plazo. Sin dudas que esta iniciativa podría sentar un precedente realmente importante en el manejo de esta materia.

Otra de las actividades de VCM que ha sido de utilidad para nuestra Comunidad es la relación que hemos construido junto a la Asociación de Viñateros del Valle de Casablanca, la cual comenzó a fines del año 2017 con la organización del “*Great Wine Capitals*” donde nuestros alumnos y docentes fueron protagonistas en el desarrollo de esta actividad

que reúne a las mejores capitales del vino a nivel mundial, en la que el Valle de Casablanca fue sede del encuentro. Esta relación se oficializó a fines del 2018 con la firma de un convenio entre la Asociación de Viñateros del Valle de Casablanca y nuestra Institución, logrando la formalización de prácticas profesionales, puestos de trabajo para nuestros titulados y actividades en conjunto que potencien a la Región de Valparaíso y en especial al Valle de Casablanca como un destino turístico de alto interés tanto para el público nacional como extranjero.

Sin duda que los logros obtenidos durante este 2018 han sido importantes para la sede Valparaíso, lo cual nos deja como misión seguir trabajando por nuestra comunidad y sus más de 11.500 estudiantes. Los desafíos para el año 2019 son múltiples dentro de un contexto de mejora continua, pero tenemos claridad que un foco relevante será el trabajo que realicemos con nuestros más de 400 docentes, quienes son un engranaje fundamental para lograr la misión de Duoc UC. Durante este año, desarrollaremos un proyecto que comprenda un lugar de encuentro especial e innovador para nuestros profesores que les permita compartir experiencias, aprender nuevas herramientas pero que por sobre todo potencie seguir avanzando en la construcción de una comunidad basada en el acompañamiento y desarrollo docente de cara a lograr, día a día, mejores profesores que formen a mejores estudiantes para que luego podamos seguir asegurando que contamos con los mejores titulados de la Educación Técnico Profesional de nuestro país.



## Reconstruyendo la memoria para seguir creciendo

Axel Contreras Reitter  
Director de la sede Viña del Mar de Duoc UC

Este 2018 ha sido un año de recuerdos en el marco de los 50 años de Duoc UC. En la sede Viña del Mar nos estamos preparando para el próximo año, cuando se cumplirán 25 años de la construcción de la actual Sede. Como un ejercicio de memoria, quisimos retroceder en el tiempo buscando los primeros registros fotográficos que datan de 1993. En un juego espacio-temporal, contrapusimos seis sectores íconos de nuestra sede en su momento de construcción y en la actualidad, retratado en una hermosa exposición que pone en valor el paso del tiempo.

Por aquellos años, se ofrecían seis Carreras distribuidas en tres escuelas: Comunicación, Informática y Administración, y Diseño. Con el traslado de la sede de calle Libertad al sector de Chorrillos, la matrícula subió de 600 alumnos a mil, una cifra histórica que significaba un

desafío para la comunidad administrativa y docente.

Han pasado casi 25 años, la oferta académica subió a 31 Carreras y la población de estudiantes es cercana a los 8.500. Ha sido gracias al tremendo equipo de profesionales que componen las diversas áreas de la Sede, lo que ha permitido que Duoc UC sea un referente en la región. En conjunto con la sede Valparaíso, esta institución abarca el 42% de los alumnos de instituciones técnico profesionales y 16% de toda la población de estudiantes en la educación superior.

Altos crecimientos implican grandes responsabilidades. Entonces, ¿cómo abordamos este 2018 en la sede Viña del Mar? Respondiendo a nuestro Plan de Desarrollo 2016-2020, definimos cuatro ejes estratégicos: Experiencia Educativa, Comunidad Educativa, Vinculación y Posicionamiento, e Innovación. Para reforzar

estos ejes, nos propusimos que cada una de las actividades que realizamos responda, al menos, a uno de estos, de manera de asegurarnos que nuestro quehacer responda a los lineamientos de Duoc UC.

Dentro de la Experiencia Educativa, la cual busca mejorar y ejecutar distintos proyectos orientados a brindar un mejor servicio a nuestros estudiantes, podemos destacar la inauguración de nuestra nueva biblioteca abierta, un espacio que busca incentivar la autogestión del alumno, con herramientas como estantería abierta y un moderno mobiliario. Durante el primer y segundo semestre, desarrollamos la campaña “Vamos con todo”, una iniciativa que tuvo como objetivo ser un acompañamiento y apoyo para los estudiantes en sus últimas semanas de clases.

Por otra parte, se dio el puntapié inicial a la habilitación del Aprendi-

zaje Colaborativo basado en Desafíos, donde 42 docentes y directores de Carrera se capacitaron para afrontar a partir del 2019 esta innovación académica que tiene como referentes los modelos de *Tknika*, *Apple* y el Tecnológico de Monterrey, y que busca como fin último, entregar una educación a la vanguardia de las nuevas tendencias mundiales.

Entendemos que para cumplir nuestros objetivos, lo principal es contar con una comunidad de colaboradores y docentes comprometida, es por esto que en la Comunidad Educativa hemos generado instancias de desarrollo profesional, reforzando el rol que cada integrante cumple en la Sede. Facilitamos la creación del “Semillero de Talentos”, proyecto que busca disponer de un grupo de colaboradores capacitados para la movilidad interna. Realizamos la investidura de nuestro nuevo grupo de docentes asociados y titulares, quienes felizmente se han sumado al equipo de planta de colaboradores.

En la misma línea, la séptima versión de la Jornada de Especialización Docente, contó con la participación de 200 profesores y con la visita del doctor Humberto Maturana, quien nos deslumbró con su claridad respecto al rol docente. Asimismo, durante el año realizamos diversas jornadas de capacitación y trabajo en equipo para los grupos que conforman la Sede.

En Vinculación y Posicionamiento respondemos al primer eje estratégico de la Sede: Vínculos significativos con la sociedad, donde evidenciamos nuestro rol social por medio de diversas actividades de vinculación con el medio. Como

hito, habría que mencionar que este 2018 el Teatro de la sede Viña del Mar se reabrió para eventos culturales, con la presentación de cuatro obras de teatro que tuvieron una amplia repercusión en la ciudad, comprobado con el lleno en todas las funciones, alcanzando un número mayor a 500 asistentes.

Por decimosegundo año consecutivo se realizó Operación Renta, proyecto liderado por la escuela de Administración y Negocios, desarrollado en conjunto con la sede Valparaíso, y que involucró a más de 50 estudiantes, en coordinación con docentes, dirección de Carrera y entidades externas. Orgullosamente podemos decir que, gracias al esfuerzo de este grupo de trabajo, un total de 5.606 contribuyentes fueron asistidos en puntos de atención donde trabajaron alumnos.

La carrera de Diseño de Vestuario llevó a cabo Pasarela Valparaíso, iniciativa que contó con la participación de 130 alumnos, impactando a más de 1.000 personas, en una gran jornada llevada a cabo en el Parque Cultural de Valparaíso.

Para conmemorar el medio siglo de la institución, en el mes de noviembre celebramos el Día de la Familia Duoc UC 50 Años, actividad que tuvo lugar en el Museo Palacio Rioja de Viña del Mar, ícono cultural de la ciudad, donde desarrollamos un día de actividades orientadas a la comunidad como una forma de demostrar el permanente compromiso con el entorno, especialmente con los vecinos de la comuna. En un gran esfuerzo de las escuelas de Comunicación y Diseño, y las diversas áreas de la sede, pudimos mostrar nuestras especialidades a alrededor de 500 visitantes.

Una vez ejecutados nuestros 37 proyectos de vinculación con el medio declarados este 2018, habremos beneficiando a más de 20 mil personas externas y alrededor de 5 mil internos, entre colaboradores, docentes y alumnos, lo que refuerza nuestro compromiso como agente social.

En nuestro último eje, la Innovación, podemos mencionar que, en el marco del mismo proyecto de modernización de nuestra biblioteca, implementamos dos elementos, la geolocalización y el tótem de auto devolución, los cuales buscan reforzar la autogestión del usuario.

Igualmente, dos docentes del área de Sonido resultaron ganadores del Concurso de Investigación Aplicada 2018. En tanto, hemos prestado apoyo a Eclósiona, proyecto sustentable de un grupo de alumnos de Diseño Industrial, ganadores de un fondo SSAF-Social de CORFO, y quienes formaron parte la pre-incubación en iF Valparaíso.

En la misma línea, recientemente cuatro iniciativas de alumnos del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica de la Sede que fueron seleccionados para capacitarse en iF Valparaíso, gracias a sus proyectos de innovación y al acompañamiento de nuestro cuerpo docente.

Todos estos esfuerzos, en un año tan especial como fueron los 50 años de Duoc UC y la próxima celebración de un cuarto de siglo de la Sede, reforzado con los siete años de acreditación, responden a nuestro compromiso por lograr los objetivos instituciones y seguir posicionando a esta casa de estudio como líder en el mundo de la Educación Técnico Profesional.



## Hitos y reflexiones de este año

Jorge Fuentealba Tapia  
*Director de la sede San Andrés de Concepción de Duoc UC*

Estamos terminando el 2018, recordando que cumplimos 50 años como Institución. Fue un año lleno de desafíos y proyectos, que pudimos cumplir por la entrega y compromiso de todos nuestros colaboradores y docentes.

Como Sede tuvimos importantes hitos, entre ellos, el gran interés de personas que desean matricularse en periodo de admisión en nuestras ocho Escuelas, lo cual además percibimos por la inclinación de los colegios hacia nuestro Proyecto Educativo. La comunidad aprecia que lo estamos haciendo bien y eso nos gratifica.

La permanencia de nuestros alumnos también ha aumentado, permitiendo que puedan terminar sus carreras y titularse, siendo nuestra misión entregar profesionales que aporten a la sociedad. Como sede, este año titulamos a 1113 nuevos especialistas, quienes se unen a los

profesionales formados en los 50 años de existencia de esta nuestra casa de estudios.

Otro hito importante, fue el aniversario octavo de nuestra emisora estudiantil, AE Radio, el 23 de agosto, consolidándose como la emisora online líder entre los jóvenes de la región del Biobío. Durante estos años se ha mantenido como un proyecto del área Asuntos Estudiantiles, integrado por alumnos de distintas Carreras de nuestra Sede. Asimismo, ha incluido en su parrilla programática la participación de otras áreas, como el Programa de Innovación y Emprendimiento con “Prohibido Detenerse”, y el Programa de Ética con “Conciencia Colectiva”.

Con la finalidad de buscar nuevas formas de representatividad y participación estudiantil, este año se instauraron las primeras elecciones de alumnos Consejeros. Con 1405

votos, pertenecientes al veinte por ciento de los alumnos de la Sede, y con 141 postulantes, se escogieron 81 consejeros, quienes fueron investidos a fines de abril y durarán un año en el cargo.

Nuestro trabajo este año se ha centrado en cuatro focos: Experiencia Servicio Alumno, Excelencia Académica, Vinculación con el Medio, y Colaboración entre áreas.

Respecto a la experiencia de servicio al Alumno, que pretende la mejora constante en el aprendizaje de nuestros alumnos, podemos destacar la implementación de la Biblioteca Abierta, que cuenta con nuevas instalaciones, donde todos los libros están disponibles. De esta forma, el antiguo sistema se reinventa, pues el equipo de Biblioteca deja de ser el filtro por donde pasaban las inquietudes de nuestros estudiantes, ahora su misión consiste en guiarlos y mostrarles todas las

alternativas que tienen disponibles. También resaltan en este foco la Encuesta de Medición Servicio del Punto Estudiantil, el plazo de resolución de solicitudes en línea, capacitaciones a coordinadores de Carreras, el aumento de espacios de estar de los alumnos, habilitación y renovación de nuevos espacios con computadores de uso libre, con un crecimiento de un once por ciento de PC en estos lugares. Asimismo, el mejoramiento de espacios exteriores y seguridad de la Sede.

Sobre la Excelencia Académica, han predominado este año los espacios colaborativos entre distintas Escuelas, la innovación académica, la evaluación docente y el aumento de los profesores con Diplomado de Educación Vocacional. La implementación de competencias de empleabilidad en ramos transversales ha sido un gran cambio que los docentes han sabido llevar al aula de manera exitosa, lo que sin duda refleja una de las mayores innovaciones que ha llegado a nuestros alumnos.

Vinculación con el Medio ha sido otro foco en el que hemos trabajado durante el 2018. Destacan los Primeros Encuentros de Titulados en la sede de las escuelas de Salud, Administración y Negocios, Construcción, Ingeniería, Diseño y Comunicación, que tienen como finalidad generar una comunidad de titulados en la región del Biobío y replicar la experiencia de los encuentros de titulados de la Región Metropolitana en las otras localidades donde Duoc UC tiene presencia.

Este año también sellamos alianza

con Rally del Biobío, que ha permitido que desde las primeras fechas del 2018 alumnos de las carreras de Mecánica Automotriz y Autotrónica desarrollen labores de guarda rally y asistencia mecánica para los vehículos participantes, permitiéndoles aplicar conocimientos adquiridos en sus Carreras y aprender mecánica de competición, que tiene algunas diferencias con la mecánica tradicional. Incluso hay estudiantes que se han integrado a algunos equipos, abriéndose nuevas posibilidades laborales.

Esto además, ha tenido un valor adicional, pues hace un par de meses se confirmó que Chile alojará el Mundial de Rally en el 2019, con una fecha en Concepción, donde pretendemos tener presencia con nuestro staff de alumnos.

En el marco del 50° Aniversario de Duoc UC, y con la finalidad de celebrar con un mensaje solidario, nuestra Sede recibió a comienzos de agosto, la “camioneta verde” del Padre Alberto Hurtado, la cual fue parte de distintas actividades internas y de vinculación con el medio, organizadas por Pastoral. Una de ellas fue una cena que prepararon nuestros alumnos de Gastronomía a los usuarios del Albergue Móvil “La Misericordia”-perteneciente al Arzobispado de Concepción- con la finalidad de concluir el voluntariado que hicieron colaboradores y docentes de la sede, durante el primer semestre.

En la oportunidad, las cincuenta personas en situación de calle que asistieron conocieron, además, la camioneta y recibieron de regalo un polar. Asimismo, la actividad fue amenizada por la banda musical de

docentes de la Sede, la cual fue muy bien recibida por los asistentes.

Nos pareció fantástico celebrar nuestros cincuenta años al servicio de los que más lo necesitan. Fue una cena de primer nivel preparada por nuestros alumnos, que por razones climáticas, se realizó en la Sala de Exposiciones del Arzobispado. El salón era hermoso, era difícil imaginar que se haría ahí; además, era conmovedor ver llegar a personas en situación de calle mojadas y poder servirles, tratarlas con cariño y mirarlas como iguales. Fue una celebración especial y diferente, que ojalá podamos repetir.

Por último, hemos trabajado en el eje de la Colaboración entre Áreas. Sin duda, esta es la fortaleza que nos destaca, lo cual se refleja en los resultados obtenidos durante estos años.



## Hitos Campus Arauco 2018

Rodrigo Viveros González  
*Director de la sede Campus Arauco de Duoc UC*

Duoc UC tiene hoy un rol social clave, marcado por permanentes desafíos y Campus Arauco no queda exento de ello. En nuestro tercer año de operación recibimos a más de 600 alumnos, así poco a poco se comienza a consolidar este proyecto de educación superior en la Provincia, con 6 Carreras, siendo percibida por la comunidad como una verdadera oportunidad de acceso a estudios superiores.

Este posicionamiento se refleja en la cobertura de las vacantes que presentó un incremento llegando al 87% del total de vacantes ofrecidas. Claramente ello evidencia el reconocimiento de la comunidad como una oferta de educación de calidad abierta a la comunidad.

Hoy mantenemos una estrecha relación con la empresa y eso es el mejor ejemplo de vinculación con el medio, relación que ha permitido consolidar un modelo de estrategia

de aprendizaje Dual, impactando a dos carreras de la escuela de Ingeniería como lo son Técnico en Electricidad y Automatización Industrial y Técnico en Mantenimiento Electromecánico. Teniendo casi 120 alumnos formándose y complementando el aula, talleres y laboratorios, con los ambientes reales, que ofrece una planta industrial.

Con esto podemos decir que la innovación es un sello característico de Campus Arauco y en este sentido, queremos aportar a la enseñanza Técnico Profesional, ya que durante dos años trabajamos en el diseño de un modelo Dual, que finalmente logró implementarse en las dos carreras del área industrial, con la intención de marcar precedentes en la formación de técnicos profesionales. Dado que Campus Arauco, nació desde una alianza estratégica con empresa ARAUCO, ello nos generó un espacio propicio para

poder pilotear este modelo, cuyo desafío es consolidarlo para poder replicarlo en otras Sedes y Carreras. Experiencia laboral temprana, evaluación actitudinal, empleabilidad, son los focos que nos llevan a creer que estamos en el camino correcto.

En el Campus Arauco el 75% de nuestros alumnos estudia con el beneficio de la gratuidad, por lo que esta política generó un gran impacto y eso se reflejó además en la baja deserción, que permite completar la trayectoria académica de los alumnos para alcanzar sus títulos. Conscientes de la realidad de las familias de la zona, asumimos un rol activo de orientación a padres y apoderados a través de charlas y talleres, con el propósito de generar mayores expectativas en los jóvenes, instancia que nos permitía revalorizar la enseñanza técnico profesional. Lo anterior queda reflejado en nuestra participación permanente en semi-

narios y charlas al cual somos invitados desde los distintos establecimientos educacionales y servicios que trabajan con los jóvenes, siendo Duoc UC un referente.

Un proyecto que madura, requiere de ajuste e identificar oportunidades de mejora, es por ello que logramos incorporar dos nuevas Carreras como parte de la oferta académica para este 2018, generando 70 nuevas vacantes en la Escuela de Administración y Negocios, favoreciendo la incorporación de mujeres y crecimiento de alumnos en la jornada diurna. En la actualidad tenemos una distribución del 60% de alumnos en jornada vespertina y 40% en diurna, concentrando los esfuerzos en mejorar los servicios en ambas jornadas.

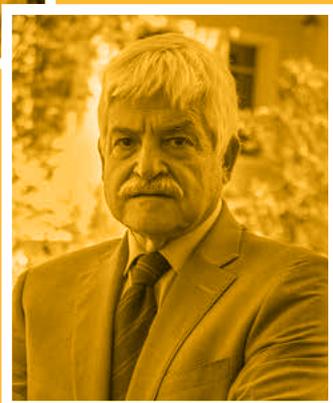
Campus Arauco, comienza a consolidarse y da vivo testimonio de la misión institucional, no importando la envergadura de la comunidad educativa, marcamos un precedente desde la innovación, la vinculación con la industria y sobre todo posicionando la educación Técnico Profesional como un referente de calidad en educación superior.

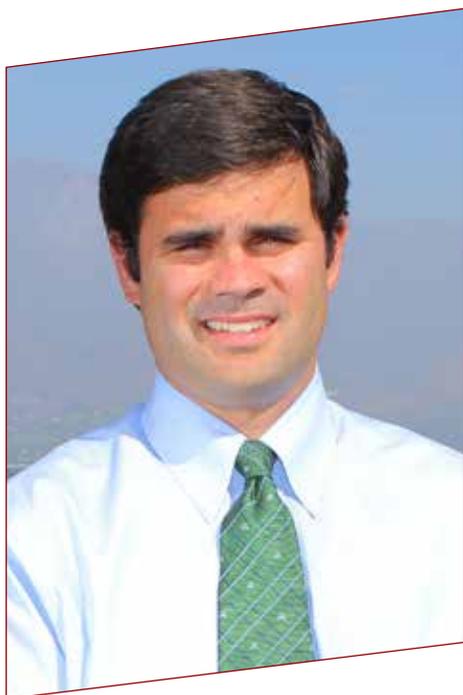
Con emoción podemos comentar que logramos titular a nuestros primeros egresados, fueron 83 nuevos Técnicos Profesionales que aportamos al desarrollo de la provincia y la región, logrando sus títulos en las carreras de Administración Financiera, Técnico en Mantenimiento Electromecánico, Técnico en Prevención de Riesgos y Técnico en Electricidad y Automatización Industrial. Ello nos lleva a una tasa de titulación efectiva del 40%, de los cuales el 60% se encuentra con un empleo acorde al área de forma-

ción. Son estos indicadores, los que permiten visualizar que el proyecto Campus Arauco, está dando sus primeros frutos, generando oportunidades de formación técnica superior a las personas de la provincia.

Quisiera graficar con un ejemplo el impacto que estamos generando con este proyecto: Luis Herrera de 32 años, es pescador artesanal y desde los 18 años que trabaja para llevar el sustento a su familia. Desde que supo de Campus Arauco, decidió que quería perfeccionarse y adquirir nuevas herramientas que le permitieran desarrollarse en el mundo laboral: “Soy pescador desde que salí de 4to medio. Desde los 18 que trabajo y no tuve la oportunidad de poder estudiar o sacar una carrera hasta que abrió Campus Arauco y me dio la posibilidad de continuar mis estudios. Para estudiar tuve que prácticamente volver a aprender a leer y escribir, pero puse todo de mi parte por convertirme en el técnico profesional que soy hoy día el primero de mi familia”, Este alumno hoy titulado de Técnico en Electricidad y Automatización Industrial se tituló con el mejor promedio de toda su generación. Ello es mejor ejemplo de lo que representa esta apuesta que nos permite materializar nuestra misión institucional.

# Directores de **ESCUELAS**





## Cuatro focos fundamentales el 2018

Carlos Figueroa Icaza

*Director Área Escuela de Administración, Negocios y Turismo de Duoc UC*

Estamos llegando a finales del año y junto con aprontarse a vivir el nacimiento del niño Jesús, en su total dimensión y espíritu, es bueno hacer un recuento de lo que fue este 2018 para el Área Escuela de Administración, Negocios y Turismo. La reflexión, la pausa y distancia para mirar los aciertos y desaciertos nos deben ayudar a mejorar en pos de nuestros alumnos, destinatarios fundamentales de nuestro quehacer.

Este año será recordado como el año en que irrumpió la Inteligencia Artificial y donde se discutió mucho sobre los empleos del futuro y cuántos empleos se iban a perder y crear fruto del avance exponencial que han tenido las tecnologías. Mucho se ha dicho y escrito; sin embargo, luego del análisis las Escuelas han pasado a la acción trabajando en cuatro focos fundamentales que responden al futuro y

que van a apalancar el desarrollo y aprendizaje de nuestros alumnos, y finalmente en su empleabilidad.

### 1.- **Incorporación de Tecnología:**

Es difícil hoy elegir una tecnología en específico y creer que va a ser la solución a todos los problemas y que los alumnos conociéndola estarán capacitados para enfrentar los desafíos, pero si es posible ir generando una “cultura de la tecnología” en donde los alumnos estén familiarizados con ellas y sepan de su usabilidad e impacto. Por lo mismo desde las Escuelas hemos avanzado en incorporar tecnología a las mallas curriculares y al ecosistema Duoc UC. En Turismo, por ejemplo, incorporamos el software OPERA, principal software que utiliza la industria hotelera mundial. Cosa similar realizamos en la escuela de Administración con la incorporación de SAP. A su vez, modificamos asignaturas en conjunto con Mi-

crosoft y AIRA, principal asistente virtual para el reclutamiento, que impactaran transversalmente a muchos estudiantes. Esto sumado al acercar a los alumnos a los sistemas de innovación de empresas como BCI Labs, Dimerc Labs, entre otras. Sin embargo, creo que el principal logro del año fue lograr que a partir del año 2019 todos los alumnos de Duoc UC puedan descargar de manera gratuita la suite del Office 365, más conocido por sus programas Excel, Power Point, Word, One Drive, etc.

### 2.- **Competencias de empleabilidad:**

Una de las cosas que si quedo medianamente clara este año, es que los robots carecen de las características que son propiamente humanas. Por lo mismo, el potenciar las habilidades blandas, o competencias de empleabilidad como las llamamos en Duoc UC, es fundamental para dotar a nuestros alum-

nos de herramientas para enfrentarse a este futuro incierto. Junto a la integración de competencias de empleabilidad en las asignaturas, que avanza y lo hará con más fuerza en el CAPE Institucional 2020, se han realizado actividades que buscan potenciar el desarrollo integral de nuestros alumnos. Por ejemplo, que se enfrente a públicos masivos e informados, con la finalidad de apoyarlo en cómo se expresa y se desenvuelve o las actividades con la metodología aprendizaje + servicio, que crea conciencia social y de entorno en nuestros alumnos, entre otras actividades que se han desarrollado en ambas Escuelas. Junto a esto, muchos alumnos han pasado por capsulas de aprendizaje que los apoyan en su inserción laboral, con temáticas como hacer un CV, como crear su perfil de LinkedIn, entre otras. A su vez, hemos aumentado considerablemente las ofertas de prácticas y empleo ofertados vía [duoclaboral.cl](http://duoclaboral.cl), con la finalidad de que nuestros alumnos tengan más oportunidades de elección. Un buen lugar de práctica o de primer empleo, son fundamentales para el crecimiento laboral futuro de nuestros alumnos.

**3.- Experiencias Internacionales:** El mundo cada vez es más globalizado, las fronteras o posibilidades de empleo para nuestros alumnos no terminan en la cordillera ni en el mar, por lo que debemos preparar a nuestros alumnos para desempeñarse de manera exitosa en distintos entornos y culturas. Para ello, es fundamental que conozcan o se vean expuestos a estas realidades. En este sentido, se ha avanzado en el desarrollo de cursos cortos para nuestros alumnos en el extranjero.

Este verano, a modo de ejemplo, partirán alumnos a Madrid y a Bogotá a cursos de especialización con instituciones de educación superior de primer nivel, como es la Universidad Javeriana en Colombia. A su vez, hemos desarrollado cursos para que extranjeros vengan a Chile y alumnos nuestros estén en el aula con ellos y así generen redes y amplíen sus horizontes. O prestigiosos docentes internacionales que han venido a compartir sus experiencias con nuestros alumnos. Para la Escuela de Administración y Negocios vino Santiago Hernandez, experto del CEF en temas de Marketing Digital, y para Turismo el reconocido chef Roger Araraki. Ambos docentes no solo vinieron a las sedes de Santiago, si no que estuvieron en las sedes de regiones.

**4.- Inglés:** Es el idioma universal. A su vez, ninguno de los puntos descritos anteriormente podría alcanzar su plenitud si nuestros alumnos no se desenvuelven de manera autónoma en este idioma. Que nuestros alumnos se enfrenten a bibliografía en inglés, que vean TED Talks o videos de Youtube en inglés, que lean el Economist o el FT o que asistan a seminarios, como el “Together for Success” realizado de manera conjunto entre el programa de Inglés y la escuela de Turismo son condiciones necesarias pero no suficientes para lograr el buen manejo del idioma. Para que esto ocurra debemos tener docentes preparados y motivados, y asignaturas desafiantes. Todo lo anteriormente descrito es lo que hemos trabajado este año en conjunto con el departamento de inglés y creemos que vamos a ver los frutos en el corto plazo. Especial mención me gustaría hacer a la cer-

tificación voluntaria de docentes en TOEIC y los planes de capacitación del Centro de Formación Docente en este idioma.

Esperamos el próximo año seguir avanzando en estos cuatro pilares, para lo cual aparte de los esfuerzos Escuela tenemos una oportunidad única y excepcional en el marco del CAPE Institucional 2020 que refuerza la formación integral a nuestros alumnos. Preparar a nuestros alumnos a que sean protagonistas del futuro, de su futuro, y que dejen la impronta y los valores institucionales en ello es nuestro compromiso y quehacer.



## 2018, año de consolidación de una visión común para el Área Escuelas de Diseño y Comunicación

Angelina Vaccarella Abiuso  
*Directora de Área Escuelas de Diseño y Comunicación de Duoc UC*

Si el 2017 fue un año de integración para las escuelas de Diseño y de Comunicación, este año 2018 sin duda ha sido de consolidación para esta área, el cual ha estado marcado por la definición de una visión común, como una forma de responder a los requerimientos de la industria de manera más integral y que nos permita focalizar nuestros objetivos en los próximos años.

Es así como iniciamos el año trabajando con nuestro Consejo de Área Escuelas de Diseño y Comunicación en las ideas centrales que dieron origen a nuestra actual visión: “Ser el principal referente en la formación de Técnicos y Profesionales que lideren la Industria Creativa, contribuyendo al desarrollo social, cultural y económico, a través de soluciones innovadoras y de alto impacto”. Esta visión, la cual hemos estado socializando durante todo el año en nuestra comunidad académica, busca motivar y movilizar a docentes, alumnos,

titulados y aliados estratégicos hacia un mismo fin, ya que vincula nuestro proceso formativo con la industria y releva el valor de nuestras Carreras como un agente de cambio en nuestra sociedad.

En lo que respecta al Desarrollo Académico, principal responsabilidad de una Escuela, nos hemos focalizado durante el año en enfrentar los procesos de Creación y Actualización de Planes de Estudio (CAPE) con una mirada amplia e integradora del área, para lo cual el mapeo de las Industrias Creativas que considera las áreas de Artes Visuales, Patrimonio, Artes Escénicas, Música y Sonido, Artes Literarias, Editorial, Libros y Prensa, Medios Audiovisuales e Informáticos, Videojuegos, Cine, Televisión y Radio, Fotografía, Arquitectura, Diseño, Moda, Publicidad y Servicios Creativos, ha sido fundamental.

Con esta mirada hemos podido trabajar en el diseño de nuestras Carreras con foco en el desarrollo de tra-

yectorias formativas, para satisfacer por un lado las necesidades de esta industria y, por otro, las demandas de nuestros estudiantes en torno a la flexibilidad y al aprendizaje a lo largo de la vida. Es así como partimos nuestro proceso de matrícula 2019 con un nuevo Plan de Estudio para la carrera de Diseño Gráfico que cuenta con dos menciones: Diseño de Sistemas de Identidad y Diseño de Interfaces e Interacciones, esta última articulada a través de dos módulos comunes con la carrera de Desarrollo y Diseño Web. Además, actualmente nos encontramos en proceso CAPE de las carreras de Animación Digital y de Ilustración, favoreciendo por un lado la articulación entre las Carreras y por otro el trabajo interdisciplinario requerido por la industria.

Complementariamente a lo anterior, nos hemos propuesto mejorar la experiencia y el aprendizaje de nuestros estudiantes, a través de innovaciones académicas, integración de compe-

tencias de empleabilidad e incorporación de estrategias metodológicas que respondan a las necesidades actuales de las nuevas generaciones de alumnos. Es así como hemos trabajado en el desarrollo de las primeras mallas curriculares diseñadas a partir de la lógica del “Aprendizaje Colaborativo Basado en Desafíos” (ACBD), estrategia metodológica en la que estudiantes organizados en equipos, desarrollan activamente una solución a una idea o problemática contextualizada y significativa, proveniente del mundo laboral o social, movilizándolo integradamente diferentes competencias y aprendizajes favoreciendo la autonomía, el proceso reflexivo, el autoaprendizaje y la formación integral. Ya contamos con la carrera Desarrollo y Diseño Web implementada este 2018 con excelentes resultados e impactos positivos en la retención de los estudiantes y en el logro del aprendizaje, mejorando los índices de aprobación de examen y asignatura.

En marzo del 2019 dos importantes carreras se sumarán a esta innovación: Diseño de Vestuario y Diseño Gráfico, cuyos planes de estudio han sido diseñados bajo la lógica de esta estrategia metodológica, lo que nos llevó a desarrollar nuevos instrumentos de la maleta didáctica y un plan de habilitación docente que capacitó a 70 docentes, quienes tendrán el desafío de convertirse en facilitadores del aprendizaje de nuestros estudiantes. El 2020 se sumarán las carreras de Ilustración y Animación Digital y así progresivamente esperando alcanzar a todas las carreras de las escuelas de Diseño y Comunicación.

Una de las claves para el éxito de nuestro modelo es sin duda nuestra comunidad docente. En el mes de

Julio realizamos nuestro 2do Encuentro Docente, con una participación de 250 profesores de las escuelas de Diseño y Comunicación, prácticamente el 50% del total. Para su fortalecimiento disciplinar, realizamos 14 actividades de capacitación, impactando a 96 docentes durante el año en el fortalecimiento de habilidades técnicas, tecnológicas o estratégicas de sus disciplinas.

Desde la Vinculación con el Medio, y consistente con nuestro mapeo de la industria, este año logramos consolidar 6 Consejos Sectoriales, 3 de la escuela de Diseño (Área Gráfica, Productos y Espacios y Vestuario) y 3 de la escuela de Comunicación (Área Comunicaciones Corporativas, Audiovisual y Actuación), con una participación de 40 empresarios con quienes pudimos avanzar en las definiciones de nuevos espacios de colaboración y vinculación con los principales representantes de cada área. No menos importante fue la convocatoria a nuestro Primer Consejo de Titulados, con una participación de 22 titulados, 13 de la escuela de Diseño y 9 de la escuela de Comunicación con quienes asumimos un compromiso de trabajo mutuo y con proyección en el tiempo.

Los Proyectos Colaborativos con Empresas han sido y seguirán siendo un elemento diferenciador de nuestro proceso formativo. Destacan este año los proyectos de: Indumentaria Laboral Corporativa para Linieros expuestos al arco eléctrico, Desarrollado por alumnos de la carrera de Diseño de Vestuario sede Viña del Mar para la empresa *Marshall Mofatt*; Indumentaria Reflectante desarrollada por alumnos de la carrera de Diseño de Vestuario de la sede San Carlos de Apoquindo junto a la empresa

3M; Interpretación chilena del Árbol Mágico de Nina Ricci, desarrollado en conjunto con la carrera de Ilustración de las sedes San Carlos, Viña y Concepción y la marca de perfumes; Prevención contra el maltrato, cortometrajes desarrollados por alumnos de la carrera de Animación Digital de la sede San Carlos de Apoquindo para el Ministerio de la Mujer y la PDI; y el Proyecto de A+S para la Campaña Anual de Caritas Chile, ya en su séptima versión, en donde se trabaja colaborativamente con nuestros estudiantes de Publicidad y Técnico Audiovisual de la sede San Carlos de Apoquindo en conjunto con Fundación Caritas Chile, desarrollando la mejor campaña para dar a conocer el trabajo de la fundación y promover la colecta anual.

En relación con nuestra Vinculación Internacional que permite a los alumnos conectarse y extender las fronteras en una industria muy globalizada, nuestra área tiene una larga historia de cursos cortos en instituciones como: *School of Visual Arts (SVA)* y *Fashion Institute of Technology (FIT)* en New York, *Escola Superior de Diseny* en Barcelona y *Toulouse Lautrec* en Lima, a los que este año asistieron 86 personas entre alumnos, titulados y docentes. En materia de intercambio, tres de nuestros alumnos obtuvieron la Beca Santander Latinoamérica y uno a China. Producto de haber obtenido junto al FIT el fondo 100K *Strong in the Americas Met-Life Innovation Fund* para el proyecto “*Designing Pathways*” en el área de Diseño de Vestuario, hemos formalizado nuestra relación a través de la firma de un convenio de intercambio estudiantil, la implementación de un proyecto COIL (*Collaborative OnLine International Learning*) con partici-

pación de una de nuestras docentes en el encuentro anual en Nueva York, trabajo en conjunto de alumnos de ambas instituciones como parte del Proyecto Oficios, finalizando con la llegada de un grupo de alumnos del FIT para realizar en Chile junto a alumnos de Duoc UC el curso “*Weaving from the Andes to the Pacific*”, durante enero 2019.

También se realizaron misiones académicas al extranjero, destacando la participación de docentes, alumnos, titulados y directivos en diferentes actividades como: “Castello Errante”, residencia de cine en Italia; ponencias en seminarios en EEUU de Sonido y Relaciones Públicas; visita a la feria NAB Show NY, organizado por la *National Association of Broadcasters USA*; participación en ILA (*Interaction Latin America*) en Brasil, para revisar las tendencias y nuevas tecnologías en las áreas Audiovisual y Desarrollo Web.

En materia de Investigación Aplicada, hemos tenido una destacada participación de docentes y alumnos en diferentes proyectos: Valoriza, proyecto que tiene como objetivo otorgar valor a residuos domiciliarios prioritarios de la ley REP, como son los envases y embalajes provenientes de los puntos limpios de Duoc UC, para generar una línea de productos enmarcados en la economía circular. Hoy cuenta con su propio laboratorio y se trabajan en pruebas de material. Algústica, proyecto que busca desarrollar paneles construidos con algas que recubran y aislen sonidos en las paredes de las construcciones, aportando tanto al revestimiento como a la economía circular con materiales orgánicos para reemplazar a los artificiales, así como al medio am-

biente. Sonoterapia, proyecto que tiene como objetivo reemplazar los medicamentos usados en las terapias de adultos mayores para alcanzar un descanso pleno, con música clásica creada especialmente para tales efectos. Acuaponía/Aeroaponía, proyecto basado en tecnología de la NASA, que busca la mantención de alimentos por un largo tiempo en lugares de catástrofes o campos de concentración, requerimiento que viene desde el arzobispado de Concepción con un profundo impacto social. *Water Membrane*, proyecto encargado por Aguas Andinas consistente en un dispositivo que genera cortes controlados de agua en procesos de reparaciones, para no afectar la calidad de vida de las personas.

El trabajo que realizamos durante el año busca que nuestros alumnos y titulados logren sus sueños y sean mejores personas y profesionales, lo cual se ve reflejado en sus logros, que son parte fundamental para el posicionamiento de nuestra área, y es por ello que quiero terminar destacando algunos de los importantes reconocimientos de este año 2018: Kehity Reyes, alumna de la carrera de Publicidad de la sede Viña del Mar, gana concurso internacional “Imprime en grande Latinoamérica 2018-2019”, organizado por Epson Chile y *Avery Dennison*, cuya propuesta representará a la campaña oficial de la Corporación Nacional del Cáncer (CONAC) en mes del cáncer de mama, bajo el mensaje “detéctame a tiempo”. En la 3ª edición Festival Docs Barcelona de Valparaíso, que comprende una selección de los mejores cortometrajes documentales realizados en el marco de los estudios audiovisuales de la Región, dos de los cortos premiados fueron de nuestros alumnos:

Juan José Barros (director) junto a Catalina Vergara, Alejandro Espinoza, Martín Canessa e Ignacio Abuyeres, obtuvieron el premio del Público con el documental “El rey Azul” y Pamela Riquelme resultó ganadora con el documental ¿Qué pasa si esto no existe?. Alumnos y titulados de la carrera de Animación Digital, sede San Carlos de Apoquindo, obtuvieron 1er lugar en el XIII Festival de Animación “Noche de Monos” organizado por Universidad Andrés Bello: en la Competencia Latinoamericana de Cortometrajes con el corto “Las vueltas de la vida” de los alumnos Francisca Herrera, Natalia Segovia, Sebastián Flores y Fernanda Neyra, y en la Competencia Universitaria de Cortometrajes Latinoamericanos de Animación con el corto “Tarjeta Bip” de los titulados Kattia Arias, Constanza Guerra, Álvaro Becerra, Matías Salazar, Danitza Domínguez y Paula Sandoval. Por tercer año consecutivo, alumnos de la carrera de Publicidad de la sede Viña del Mar obtienen el primer lugar en los *Effie College*, una de las instancias más destacadas de la industria del marketing y comunicaciones a nivel nacional. En esta oportunidad los alumnos Matías Cubillos, Flavia Sánchez, Nathaly Barrera e Ian Teichelmann ganan en la categoría para la marca Paris. Y por último, destacar que el FICE, Festival Iberoamericano de Creatividad y Estrategia, en su versión 2018 ha reconocido a la carrera de Publicidad de la sede Viña del Mar como la Mejor Escuela de Publicidad del año 2018.

Luego de este recuento que nos permite reflexionar sobre el trabajo realizado, solo quiero terminar agradeciendo a todos quienes han sido parte de nuestro trabajo y de nuestros logros.



# Formación para la Transformación Digital en Chile

Ximena Sibils Ramos

*Directora de la escuela de Informática y Telecomunicaciones de Duoc UC*

La digitalización, el Internet de las Cosas (IoT), la automatización, la hiperconectividad, big data y la inteligencia artificial, así como sus repercusiones en términos de nuevas formas negocios, el empoderamiento social y el desarrollo de nuevas formas de relación humana potenciando la colaboración para abordar problemáticas globales, o sensibilidades complejas a partir de la nueva cultura y vida en sociedad, los nuevos peligros y el ajuste de las leyes, ataques y ciberseguridad, todo lo anterior es lo que ya está sucediendo, esto es Transformación Digital.

Las empresas en Chile han manifestado y tomado acciones tendientes a tener disponible en Chile las personas necesarias para desplegar todo el potencial de la nueva Economía Digital como un eje de desarrollo estratégico de país, situación que ya está en la agenda de desarrollo de los gobiernos en Chile y resto del

mundo bajo iniciativas de Estado.

Para hacer realidad lo anterior, los primeros en ser puestos en la mira son las instituciones educativas, particularmente las relacionados con la formación técnico profesional, particularmente las instituciones más grandes en volumen de estudiantes, y más particularmente las escuelas de Informática y Telecomunicaciones, que en Chile la lista se reduce a dos. Todo lo que puedan o no hacer Instituciones como Duoc UC e Inacap marcarán fuertemente la capacidad que tendrá el país en capitalizar para Chile las oportunidades de esta llamada "nueva" Economía.

Dado lo anterior, esta Escuela ha puesto gran parte de sus esfuerzos en generar y apoyar acciones que apuntan a transformar y generar las capacidades que se necesitan en el país. Esta problemática, a lo menos se debe abordar bajo tres grandes dimensiones, las cuales se obtienen

del diagnóstico de brechas de HK:

I) Volumen de fuerza laboral especializada y adaptable a entornos tecnológicos cambiantes. Dimensión: Atracción de Talento.

- Participación en Mesas Capital Humano para las Industrias 4.0.
- Apoyo activo en Implementación Academias CISCO en los Liceos del País. Firma de acuerdo entre CEO Cisco y Ministra de Educación y Ministerio del Interior (octubre 2018). Se ha armado una mesa con el ministerio de educación, Duoc UC, Frad y Cisco Chile para presentar un modelo de implementación en tres dimensiones: Educación Media Técnico Profesional TIC; Educación Media Técnico Profesional no TIC, Educación Media Científico Humanista, con foco en cursos exploratorios de transformación digital y desarrollo "pensamiento computacional" para 1ero y 2do Medios, con el

objeto de masificar la cultura digital dando a conocer el sector Redes y su potencial.

- Plan Atracción de Talentos Sector Redes y Telecomunicaciones: Trabajo conjunto de Duoc UC e Inacap, acuerdo de Vicerrectores Académicos y Rectorías. Propuesta de Plan a través de SOFOFA y actores clave del Sector como Presidente de Telefónica e Icare y Gerente General CISCO Chile.

II) Pertinencia y Articulación: Dimensión Curricular Itinerarios Formativos / Itinerarios Laborales – Marco de Cualificaciones como agente de transversalidad laboral.

- Firma de rectores acuerdo de Articulación sectorial EMTP-TELCO: Duoc UC – Telefónica (EMTP) – Inacap (abril 2018 en Telefónica). En presencia del Ministro y Subsecretario de Educación, autoridades gremiales y direcciones Ejecutivas de Duoc UC e Inacap se acuerda trabajar en un diseño curricular conjunto, que permita la articulación de los liceos EMTP de manera equivalente hacia ambas instituciones, lo que generó todo un trabajo de alineamiento y levantamiento de competencias como postura común frente al requerimiento de fuerza laboral desde la Industria.
- CAPE2019 REDES Rediseño bajo modelo de Integración de Competencias de Empleabilidad para las carreras Área Redes y Telecomunicaciones, logrando un diseño para desarrollar adaptabilidad para la Transformación Digital con fuerte énfasis en Programación y Competencias de Ciberseguridad.

- Especialidades en Ingeniería Informática diferenciadoras como verticales de especialización dentro del currículum, destacando Data Science.

III) Apoyo a la equidad de género en la industria TI: En nuestra Escuela tenemos un 11% de mujeres estudiando nuestras Carreras, a nivel país este número se reduce al 8%. Al llegar al mercado laboral observamos que este número se reduce al 5%. Se requieren más mujeres en esta industria, primero porque hay falta de personas capacitadas, además somos grandes consumidoras de tecnología que podemos aportar con una mirada distinta a una industria con grandes proyecciones y oportunidades para quienes están en ella. Un ámbito de desarrollo económico solo puede lograr su máximo potencial cuando existe en él una correcta diversidad de talentos, género, visiones, y edades.

- Participación activa y orgánica en Fundación Ingeniosas (*Girls in Tech*) dirigida a estudiantes de educación básica y media.
- Actividades *Girls In Tech* con DuocUC en 2018.
- Charlas (con Accenture) vinculando a tituladas.
- *Hackaton for Humanity*.

Participación activa y protagónica en *Cyberwoman Challenge 2018*, iniciativa global, implementada por la OEA en Latam y en Chile por el Ministerio del Interior y Trend Micro, con apoyo de telefónica y otras empresas del sector. Logrando una destacada participación.

Encuentro de Tituladas 2018 de la escuela de Informática y Telecomu-

nicaciones, para fortalecer la red de mujeres en la tecnología.

Para una institución educativa el desafío es muy grande desde el desarrollo e implementación de un modelo educativo que pretende formar profesionales competentes en un amplio espectro de tecnologías y metodologías, junto con lograr desarrollar en ellos la capacidad de adaptación al entorno, entregándoles a nuestros estudiantes herramientas fundamentales para su desarrollo personal y profesional a lo largo de sus vidas. Las tecnologías emergentes son los drivers de la transformación, impactan y potencian directamente el quehacer disciplinario de nuestra escuela de Informática y Telecomunicaciones. Nuestras mallas han cambiado fuertemente su modelo curricular, intencionada, a través de diversas innovaciones académicas, el desarrollo integral de técnicos y profesionales que dominen estas tecnologías emergentes y potencien sus competencias de empleabilidad. Los mecanismos bajo los cuales creamos las mallas también han cambiado, abriendo la puerta no solamente a las empresas e instituciones de la industria, sino que también a otras instituciones de educación que son competencia directa nuestra en la matrícula, pero *partners* nuestros en el desafío de dar a la industria y al país lo que necesita que son técnicos capaces de ser parte de esta transformación digital. Esto nos ha llevado como Escuela a experimentar otros de los *drivers* de cambio mundial; “La Colaboración”, y en lo más profundo de una Institución educativa, sus mallas.



## Hitos y reflexiones del 2018: Área Escuelas Ingeniería Construcción y Recursos Naturales

Santiago Marín Cruchaga

*Director Área Escuelas de Ingeniería, Construcción y Recursos Naturales*

El año 2018 estuvo marcado por la celebración de los 50 años de Duoc UC, donde todos los integrantes de la institución participamos en distintas actividades conmemorativas partiendo en enero 2018 en el edificio Cousiño de la sede Valparaíso y concluyendo en diciembre en el piso 15 de Casa Central. Ambas actividades con un denominador común: la participación de representantes de empresas, fundaciones y sector público, nuestros aliados estratégicos. Lo que viene a confirmar y remarcar la significativa importancia de la vinculación educación-empresa en la formación técnico profesional, aspecto trascendental para lograr que programas de estudio sean pertinentes, de calidad y conectados con el presente y futuro los sectores laborales donde se desempeñan nuestros titulados, apoyando fuertemente su empleabilidad y renta.

Los hitos relevantes y que marcaron la agenda de las Escuelas del Área se pueden resumir en los siguientes ámbitos:

**a) Mayor pertinencia de las carreras**, la cual es soporte de la empleabilidad y renta. Este ámbito se abordó desde la vigilancia tecnológica y la estrecha relación con los empleadores, en concordancia con el modelo educativo de la institución basado en “Competencias”. Se levanta información sectorial de los cambios tecnológicos y nuevas competencias que demanda la industria para los futuros técnicos profesionales que formamos. En este sentido y en línea con los desafíos de la industria 4.0 y los cambios que vienen en el sector energético, con la irrupción de las energías renovables y la digitalización, en la **escuela de Ingeniería**, se actualizaron las carreras de Electricidad y Automatización (Técnico e Ingeniero)

y Mantenimiento Electro Mecánico (Técnico), las cuales parten el 2019 con currículo nuevo. En la carrera de mecánica automotriz se presentó y aprobó por parte de la VRA el anteproyecto de actualización de los programas, principalmente para incorporar la electromovilidad en todas la Sedes en conjunto con las competencias de empleabilidad que ya se están incorporando en todas las Carreras que entran a actualización, destacándose para el 2019 la incorporación de 5 nuevos autos eléctricos en la distintas Sedes como parte del material instruccional. En la **escuela de Construcción** se implementó el primer semestre del 2018, el nuevo currículo de la carrera Técnico Topógrafo, generando un importante efecto en la disminución de la deserción de inicio. Adicionalmente se presentó y aprobó el anteproyecto de la actualización de la carrera de Técnico en Restauración Patrimonial. En la es-

**cuela de Recursos Naturales**, con el propósito de aumentar la empleabilidad, se actualizó el programa de estudios de la carrera de técnico veterinario incorporando para este 2019 la opción de especializarse en el sector ganadero o animales de compañía. Adicionalmente se aprobó el cambio de nombre la carrera de Técnico en seguridad y calidad agroalimentaria por técnico en Calidad de Alimentos, lo que ya está impactando en la mayor cantidad de matrículas debido a un mayor entendimiento del alcance de la carrera. En cuanto a anteproyectos se presentó y aprobó la actualización de la carrera de Ingeniería en Medio Ambiente que se implementará en la oferta académica 2020.

**b) Aumentar el posicionamiento en sectores productivos y servicios.** Este ámbito es clave poner en valor la importancia de la formación de técnicos profesionales para las distintas industrias donde se desempeñan y va de la mano con la pertinencia de las carreras descritas anteriormente. Tal es el caso, por ejemplo, de lo realizado por la **escuela de Ingeniería en el sector Energético** donde se realizó un extraordinario trabajo en equipo con los actores relevantes del sector; gerentes generales de las principales empresas y gremios, fundaciones, superintendente de Electricidad y combustibles y ministerio de energía, con quienes trazamos una hoja de ruta en base a la demanda de técnicos y las competencias requeridas para hacer frente los cambios que está viviendo el sector. Fue así como uno de los hitos relevantes y yo diría uno de los más significativos que tuvo Duoc UC este año 2018 fue la **inaugura-**

**ción, en la sede san Joaquin, del primer laboratorio de redes eléctricas inteligentes en Chile ( Smart grid energy Lab )** el cual es un ambiente de aprendizaje que consta de equipamiento didáctico capaz de simular o emular las condiciones de operación de una red eléctrica a gran escala, pasando por la generación, transmisión, distribución y consumo. Además incorpora tecnologías que le dan la característica de *Smart* (inteligente). Este laboratorio permitió además certificar a 25 docentes por parte del proveedor alemán Lucas Nulle, logrando con esto contar con los mejores docentes en estas nuevas tecnologías. **En la escuela de Construcción** es destacable el posicionamiento de la **incorporación la metodología BIM** lo cual tuvo como corolario el reconocimiento del concurso “The BIM Challenge 2018”, creado para todos los modeladores BIM que no cuentan con título de arquitectos o son estudiantes de dicha carrera, recibido por Juan Miguel Yusta, alumno de la carrera de Técnico en Dibujo y Modelamiento Arquitectónico y Estructural de la Sede quien fue el ganador en dicha categoría, al modelar una fachada renovada para el Museo Violeta Parra. Adicionalmente y en línea con aumentar la valorización de los técnicos en el sector construcción se destacó la realización del tercer encuentro construcción institutos técnicos (ECIT 2018) co-organizado con la Cámara Chilena de la Construcción, esta vez realizado en la V región, en el cual participaron más de 600 estudiantes técnicos profesionales en el seminario sobre la Construcción 4.0 donde conocieron las tendencias tecnológicas del sector directa-

mente de referentes de ellas. **En la escuela de Recursos Naturales**, se destacaron las actividades de posicionamiento realizadas en conjunto con tres Sedes donde se imparten sus Carreras, como es el caso del seminario de Agricultura de precisión realizado en conjunto con la embajada de Israel, en el centro tecnológico de Quillota, donde se presentaron las nuevas tecnologías “inteligentes” que se están incorporando en los procesos de cultivos, fertilización, riego y cosecha en la industria agrícola de clase mundial. En la sede San Bernardo en tanto se realizó la feria Veterinaria, donde se destacó la participación activa de la comunidad en las clínicas para mascotas, en línea con la nueva ley “cholito” sobre tenencia responsable de mascotas. Al término del año se destacó la realización, en el Centro Tecnológico de Pirque la realización de la primera feria agropecuaria en la zona, la cual contó con una masiva y activa participación de empresas proveedoras y agricultores de las comunas de Pirque, Buin y Paine, posicionando a este centro tecnológico como un punto de encuentro entre la academia, la comunidad y sector agrícola donde se forma e investiga en forma aplicada sobre las nuevas tecnologías que se están incorporando en la explotación de los recursos naturales.

**c) Aumentar el vínculo con Titulados.** Este ámbito fue abordado por las 9 Escuelas en conjunto con el equipo del proyecto de desarrollo y el área de titulados, destacándose el **encuentro “inédito” realizado en diciembre del 2018, donde participaron más 1.000 titulados**, que tuvo como objetivo, junto con

celebrar los 50 años, fortalecer la importancia de la comunidad de titulados y reconocer con el “Espíritu Duoc UC “a los titulados referentes de cada Escuela. En la ocasión los titulados pudieron generar redes, conocer lo que están haciendo las Escuelas, a través de novedosos stands sobre tendencias tecnológicas y participar de una clase magistral sobre los cambios que nos trae el futuro en cada una de las discipli-

nas dictada por Nicolas Copano.

En resumen el año 2018 de logros concretos y dan continuidad al plan estratégico del Área Escuela trazado a inicios del 2017, poniendo en foco en la pertinencia de los planes de estudio, mayor acercamiento con los docentes, el posicionamiento en los sectores productivos y el fortalecimiento de la comunidad de titulados. Aún quedan muchos te-

mas por seguir desarrollando este 2019, que recién comienza pero sin duda que con el compromiso y alineamiento del equipo de trabajo (Escuelas , Directores de carreras , Directores de Sede , docentes y áreas de apoyo ) lograremos una cabal cumplimiento de los nuevos desafíos que harán más grande esta prestigiosa institución de educación superior.

## PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA

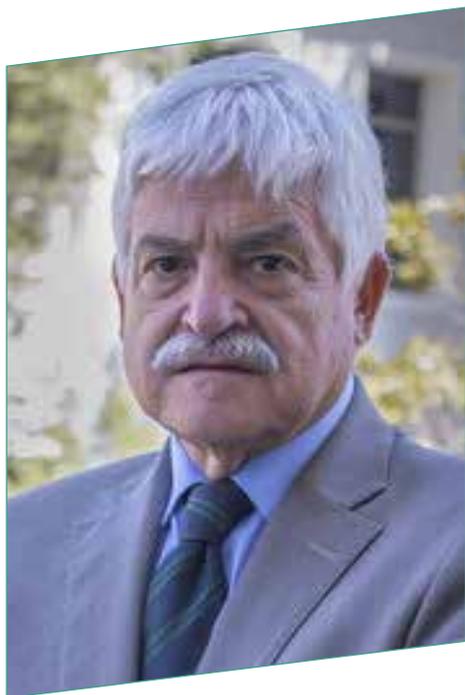
- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.



<http://observatorio.duoc.cl/ObservatorioETP>





## Escuela de Salud: Los aspectos más relevantes de nuestra gestión 2018

Doctor Luis Rodríguez Pemjean  
Director de la escuela de Salud de Duoc UC

El 2018 fue para el equipo de la Dirección de la escuela de Salud una etapa donde logramos concretar nuestros propósitos y desafíos trazados para el año. Uno de nuestros principales objetivos era consolidar temas ancla para la Escuela y para cada una de nuestras áreas.

Uno de ellos ya puesto en nuestra planificación estratégica ha sido el de la Vinculación con el Medio (VCM), no solo con hospitales y clínicas sino también con la industria de la salud. Desde su creación, la escuela de Salud no había tenido hasta este año participación con esta industria. Durante el 2017 comenzamos una nueva etapa en esta área que tuvo por objetivo reforzar y adecuarla a los estándares que exigía la institución.

### Nuestra vinculación con el medio.

El 2018 vimos los primeros frutos sistemáticos, transformando acciones aisladas en un Plan Estratégico

de VCM, con hitos específicos, mediciones de impacto y evaluación de cada actividad. Prueba de ello es que la escuela de Salud escogió reforzar la VCM en las regiones donde está presente (Concepción, Viña y Valparaíso), realizando en cada una de ellas acciones de Vinculación con el Medio con los titulados y con la industria relacionada a salud. Esto fue muy bien acogido por las Sedes y muy útil en nuestro propósito de establecer puentes de beneficio mutuo con los aliados estratégicos de nuestra área.

Por nombrar algunos hitos, en la sede de Concepción realizamos nuestro primer **Encuentro de Titulados**, con excelente convocatoria y muy buena recepción por parte de empleadores de titulados de nuestra Escuela en la zona. Por otra parte, realizamos un Consejo Empresarial en la Quinta Región que contó con representantes de la industria

pública y privada, quienes en un almuerzo pudieron entregarnos un valioso *feedback* del cómo ven a nuestros titulados en su desempeño laboral y qué están necesitando reforzar en sus respectivas áreas de gestión.

Para la escuela de Salud es indispensable y prioritario mantener estos lazos estratégicos, ya que no solo nos posiciona como un actor relevante y vigente en relación con nuestros grupos de interés, sino también porque a partir de estas acciones el beneficio es mutuo. Lo que deriva de estas reuniones ha sido una pieza clave en nuestro propósito de mejorar nuestras mallas curriculares de cara al mercado laboral, cumpliendo con el compromiso ético de preparar más y mejor a nuestros estudiantes para que se vean enfrentados con mayor cantidad de herramientas en la vida real. Además de estas acciones relevan-

tes en regiones, también tuvimos la oportunidad de activar Consejos Sectoriales que nos permitieron lograr un enfoque más específico en determinadas industrias. De esta manera nos reunimos con grupos acotados de empresarios de algunas áreas donde nos interesaba recibir *feedback* del exterior: estas fueron el área de Campos Clínicos y la industria farmacéutica. De ambos encuentros obtuvimos valiosa información que durante el 2019 esperamos transformar en acciones concretas.

### **Estrategia de expansión internacional.**

Otro importante objetivo para el 2018 fue nuestra estrategia de expansión internacional, que se tradujo en la generación de importantes convenios con instituciones internacionales de renombre. Estos fueron pensados no solo para compartir buenas prácticas y generar una relación de colaboración, sino también para lograr que representantes internacionales participaran en nuestras actividades, así como también nuestros subdirectores pudiesen dar charlas en seminarios internacionales en el extranjero. Ejemplo de esto es nuestro convenio de colaboración con el Tecnológico de Monterrey, México, y el convenio de colaboración con el Hospital Italiano de Buenos Aires, en Argentina. En ambas instituciones (cada una muy destacada en su país y en el exterior), tuvimos representantes de la escuela de Salud exponiendo sobre investigaciones, avances en nuestras áreas disciplinares y proyección de la Escuela a futuro. Durante el presente mes dos de nuestros subdirectores y el

Analista de Desarrollo de la Escuela presentaron trabajos en el Congreso Internacional de Innovación Educativa realizado en Monterrey, México; 24 alumnos, cuatro titulados y tres docentes participaron del Curso de Especialización en Educación Física en Barcelona, España, entre otras presentaciones en el extranjero.

También en el plano internacional realizamos actividades locales que nos interesa mantener, aumentar y estandarizar. Así se concretó el Seminario Internacional de Tecnologías en Salud, que contó con importantes exponentes de la industria, invitados específicamente a comentarnos las buenas prácticas que realizan en sus determinadas organizaciones, y de cómo esto puede impactar en nuestras mallas curriculares, qué esperan de nuestros titulados y cómo ven la proyección de los profesionales de la salud en nuestro país y el extranjero. Esta acción fue tan relevante, que a partir de ello generamos múltiples alianzas de colaboración, establecimos puentes con instituciones de interés para nuestra disciplina, y nos instalamos como un actor influyente en la industria de las tecnologías y de la salud, tanto en Chile como en el extranjero.

### **Reforzar la simulación clínica.**

Una tendencia que hemos ido reforzando enormemente y que también fue una de nuestras metas para el 2018 fue hacer crecer más aún el área de la Simulación Clínica. Duoc UC ha sido en los últimos años líder en el campo de la simulación clínica, liderazgo que esperamos mantener. Por este motivo, durante el 2018 como escuela de

Salud creamos el Comité de Simulación Clínica. Su propósito principal es estandarizar en forma transversal esta actividad, elaborar un manual, mantener un equipamiento uniforme en las Sedes y capacitar a docentes y alumnos. El Comité está integrado por las sedes de San Joaquín, Puente Alto y San Carlos de Apoquindo, así como también por representantes de la Escuela.

### **Otros hitos importantes: calidad, acreditación y avanzar en el uso de tecnologías.**

Respecto al área de Calidad, la escuela de Salud también estandarizó sus procesos de cara al 2019. Lo que en el 2017 eran acciones aisladas, a partir del 2018 se transformaron en un plan concreto de auditorías académicas que seguirán desarrollándose durante el próximo año.

Cabe resaltar que durante el 2018 se aprobó la nueva Ley de Educación Superior; sin embargo, Duoc UC a través de la Dirección de Procesos de Acreditación (DEPAC), decidieron de igual manera llevar adelante el proceso de autoevaluación de la carrera Informática Biomédica, que este año implementó un nuevo currículo, el cual incorpora las competencias de empleabilidad. A la fecha estamos a la espera del informe de los evaluadores externos; no obstante, la visita se desarrolló con absoluta normalidad y éxito, recibiendo un favorable informe de salida. Por último, lo que nos espera en esta materia es enfrentarnos durante el 2019 al proceso de autoevaluación interna de nuestra carrera de Química y Farmacia.

La escuela de Salud pretende este año que viene continuar con el ob-

jetivo de mantenerse a la vanguardia en cuanto a incorporar las tecnologías en los procesos de salud, al mismo tiempo realizar esfuerzos para reforzar la humanización de esta a través de sus profesionales, sello que nunca hemos perdido, y que se ve claramente identificado en cada reunión que sostenemos con nuestros grupos de interés, tanto internos como externos. Como área tenemos la certeza de que la

tecnología es uno de los principales aliados en cuanto a salud humana en la actualidad, con lo que asumimos el desafío de formar profesionales que sepan hacer buen uso de estas al servicio del paciente, sin perder con ello la seguridad de este y la eficiencia clínica.

Esperamos continuar con este innovador camino, manteniendo la calidad de nuestros docentes, la

transparencia de nuestros procesos y nunca perdiendo el foco de la característica que nos diferencia de otras disciplinas: nuestros alumnos técnicos y profesionales tratan con personas, lo cual no va a cambiar. Se incorporan a nuestra institución con una importante vocación de servicio, y es nuestro deber apoyar y complementar haciéndolos cada vez más íntegros y comprometidos.



# /ObservatorioETP

espacio de producción y de gestión del conocimiento

Algunos Directores  
**CENTRALES**  
*y su gestión 2018*





## Hitos de formación general en Duoc UC durante 2018

Reinaldo Hernández Sordo  
*Director de Formación General de Duoc UC*

Las metas de la Dirección de Formación General son: 1. Reducir las profundas brechas de las habilidades y competencias cognitivas básicas de lectoescritura y pensamiento lógico-matemático, a través de las asignaturas de nivelación; 2. Desarrollar competencias específicas en las áreas de lenguaje-comunicación, matemática e inglés definidas por el perfil de egreso; y 3. Implementar y gestionar la integración de las competencias de empleabilidad en programas transversales, asignaturas de especialidad y actividades de formación complementaria, según lo establecido en los perfiles de egreso.

### Dimensiones estratégicas

La estrategia de trabajo de la Dirección tiene cuatro dimensiones: 1- Desarrollo curricular-instruccional de los mapas académicos, las maletas didácticas, las evaluaciones parciales estandarizadas, los instru-

mentos de diagnósticos de todas las asignaturas y modalidades; 2- Los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde se agrupan las acciones encaminadas a dar cumplimiento a los estándares académicos y de calidad en las salas de clases; 3- La integración y evaluación de competencias de empleabilidad en planes de estudio y actividades de formación complementaria; 4- La gestión académica-administrativa con especial énfasis en la mejora continua de los procesos, resultados de aprendizajes, capacitación y gestión docente y la ejecución presupuestaria.

### Hitos 2018

- **Consolidación del equipo de Formación general:** Si bien la Dirección de Formación General ha venido trabajando con una estrategia de trabajo desde el año 2016, este año se logró socializar y alinear los planes de trabajo de los Programas de Formación Ge-

neral Centrales y de Sedes con el apoyo y la participación de los subdirectores académicos. El sondeo realizado a Jefes de Programas de Formación General, donde participó el 100% de los jefes de Programas de Sedes, revela que como promedio que el 96,7% de los Jefes de Programas aprueba la estrategia de trabajo y gestión de la unidad.

- **Mejora de los procesos y resultados de aprendizaje:** Al realizar cualquier análisis de los resultados de los Programas de Formación General es necesario considerar el carácter masivo y transversal de las asignaturas; así como, otros factores que intervienen en los procesos de aprendizaje, como la motivación y los conocimientos previos con los que llegan los estudiantes a la educación superior. No obstante lo anterior, los principales indica-

dores académicos de aprobación de examen, aprobación de asignatura y encuesta docente mostraron leve incremento en ambos semestres del 2018.

- **Capacitación y habilitaciones docentes:** Una de las principales prioridades de nuestra unidad académica es la capacitación y el acompañamiento docentes, por lo que este año, se han realizado un importante grupo de acciones de inducción, perfeccionamiento y habilitación docentes en los cuatro programas, impactando a más de 1.500 docentes de programas transversales y carreras, incluyendo habilitaciones, talleres, charlas, seminarios y cursos. En el sondeo aplicado a los Jefes de Programas de Formación General respecto a la pertinencia del plan de capacitación anual, se obtuvo un 91,3% de satisfacción.
- **Desarrollo de la modalidad FOL:** Durante el 2018, se diseñó y dictó el curso '*English for social interaction*' para titulados del Duoc UC, primer MOOC que realizamos junto al equipo FOL dirigido a nuestra comunidad de titulados. Esta iniciativa forma parte del Proyecto 9 del Plan de desarrollo. Además, por primera vez se diseñaron y programaron cursos FOL de lenguaje, inglés y matemática durante la temporada académica de verano, en cuatro sedes piloto.
- **Concursos de competencias y habilidades:** Los programas de inglés y matemática realizaron concursos de competencias para estudiantes tanto a nivel de Sedes como nacional, promoviendo la importancia de estos aprendi-

zajes y competencias para la empleabilidad y contribuyendo al posicionamiento de las competencias transversales como ejes de la formación integral.

- **Implementación de la estrategia de integración de competencias de empleabilidad:** Dentro de las principales actividades significativas se encuentra: la primera aplicación del Test de competencias de empleabilidad con 4 competencias y un nivel, a casi 30.000 estudiantes de inicio; el diseño de la segunda versión del test con 6 competencias y 2 niveles para la cohorte de inicio 2019; la integración de competencias de empleabilidad en asignaturas de 9 carreras CAPE 2019; la actualización de las rúbricas de 7 competencias de empleabilidad; y la habilitación masiva de docentes de Programas y Carreras.
- **CAPE de Lenguaje y comunicación:** Este proyecto permitió robustecer y actualizar el Programa de Lenguaje y comunicación sumando atributos diferenciadores en el aprendizaje del lenguaje y la comunicación, que hoy son requeridos por el mundo del trabajo. Dentro de las principales transformaciones se destaca: el uso del enfoque comunicativo del aprendizaje del lenguaje; la integración práctica de las habilidades lingüísticas con énfasis en la comprensión lectora y la comunicación efectiva; y la integración de la competencia Habilidades interpersonales en ambas asignaturas.
- **Implementación de la metodología de resolución de problemas para el aprendizaje de la**

**matemática:** La introducción de la metodología Activación de la Resolución de Problemas en el Aula en las asignaturas de Nivelación matemática y Álgebra, fue un gran desafío para el equipo del Programa de Matemática. La implementación de esta mejora requirió de múltiples acciones de inducción, capacitación y práctica docentes a lo largo del curso. El Centro de Modelamiento Matemático de la Universidad de Chile también jugó un papel destacado en la preparación del equipo del Programa central y los docentes. Esta implementación desafía el paradigma de la enseñanza tradicional de la matemática, dando paso a un aprendizaje más colaborativo, flexible e integral. Los resultados de la aprobación de la asignatura en el primer semestre fueron satisfactorios.

- **Resultados de la certificación TOEIC Bridge de inglés:** El Programa de inglés ha venido perfeccionando la estrategia encaminada a incrementar los niveles de dominio de inglés de nuestros estudiantes, especialmente en aquellas Escuelas y Carreras donde el inglés constituye una herramienta clave de empleabilidad. Entre las acciones de mayor relevancia se encuentra:
  - a) la difusión y socialización de la certificación internacional TOEIC Bridge;
  - b) el uso sistemático de recursos de aprendizaje y práctica TOEIC Bridge en múltiples formatos;
  - c) la realización de múltiples actividades para estudiantes y de capacitación docente.

Según los resultados de la certificación 2018, los tres niveles mostraron incremento significativo en los resultados al compararlos con el año anterior.

### Desafíos y metas 2019

- Continuar perfeccionando los procesos de aprendizaje y evaluación para el aprendizaje de las competencias básicas de lectoescritura y pensamiento lógico-matemático.
- Incrementar sustancialmente las competencias comunicativas de

los estudiantes, con especial énfasis en la comprensión lectora, desarrollando habilidades interpersonales que respalden su crecimiento integral y profesional.

- Consolidar la metodología de Activación de la Resolución de Problemas en el Aula en las asignaturas de matemática, incrementando la confianza, motivación y resultados de aprendizaje.
- Continuar la integración de competencias de empleabilidad en los planes de estudio, los progra-

mas transversales y la formación complementaria, incluyendo la evaluación, reflexión y retroalimentación de los resultados.

- Incrementar el nivel de dominio en idioma inglés y los resultados de los estudiantes en la certificación internacional TOEIC Bridge/TOEIC, especialmente en las Carreras profesionales y en las Carreras de perfil más global (Turismo, Administración y Negocios, Informática y Telecomunicaciones y Comunicación).

[issuu.com/observatorio\\_duocuc](http://issuu.com/observatorio_duocuc)



*¡REVISAR TODOS NUESTROS NÚMEROS ANTERIORES!*



## Hitos 2018 en materia de ética y formación cristiana

Sergio Salas Fernández  
*Director de Ética y Formación Cristiana de Duoc UC*

La Dirección de Ética y Formación Cristiana, en su constante búsqueda de la excelencia y continuando con el compromiso de formar personas de acuerdo a nuestra identidad y misión institucional, se enfocó durante el año 2018 en el crecimiento a nivel académico, perfeccionamiento de los equipos docentes y mejora continua de sus asignaturas. Por otra parte, teniendo presente la situación que está viviendo particularmente la Iglesia chilena después de la visita del papa Francisco a Chile, se organizó el Seminario “Duc in Altum” que buscó ser una instancia de reflexión sobre los abusos que han tenido lugar al interior de nuestra Iglesia con el objeto de reflexionar sobre sus implicancias y cómo poder aportar desde nuestra propia posición y así poder dar mejores respuestas a las preguntas que surjan de nuestros alumnos. Es así como se invitó a tres expertos que abordaron de

manera interdisciplinaria temáticas relativas a la historia, naturaleza y prevención de los abusos. La actividad finalizó con grupos de reflexión donde los docentes pudieron compartir sus percepciones y aunar un espíritu de esperanza frente a las dificultades a las que nos estamos viendo enfrentados, entendiendo a Cristo como el centro de nuestro quehacer.

El Programa de Formación Cristiana, con la certeza de que el mensaje de Cristo es crucial para la formación integral de nuestros estudiantes, celebró la segunda versión de la **Semana de la Fe y la Cultura**, organizando diversas actividades en todas nuestras Sedes con el objetivo de acercar el evangelio a los alumnos a través de charlas, exposiciones, encuentros, ferias y concursos. Destacó el concurso de afiches convocado a nivel central, en el que participaron alumnos de todas

las Sedes y cuya finalidad era premiar al mejor afiche que reflejara la unión entre el espíritu cristiano y la cultura chilena de hoy. Además, en el ámbito académico, se concluyó el proceso de actualización de la asignatura **Doctrina Social de la Iglesia**, desarrollado por un panel de expertos. Esta actualización significó una reestructuración del curso y un reordenamiento de sus contenidos, buscando una mayor lógica interna y que apuntara a una mejor comprensión por parte de los alumnos. Este proceso concluyó con la habilitación de los profesores de todas las Sedes, que hoy se encuentran preparados para traspassar a nuestros estudiantes las reflexiones de nuestra Iglesia Católica sobre temáticas tan contingentes como la migración, distribución de la riqueza, participación política, entre otros.

El Programa de Ética celebró sus dos semanas hitos: **Semana por**

**la Vida** en el primer semestre, y la **Semana de la Ética Profesional** el segundo semestre. La primera se propone como una instancia para rescatar el valor de la vida humana y la dignidad inherente a toda persona. Para ello, se organizaron charlas, encuentros y ferias, abriendo espacios de reflexión para alumnos y colaboradores. La segunda semana hito buscar recoger y reflexionar acerca de la dignidad del mundo laboral, para lo cual se llevaron a cabo diversas actividades, entre las que destacó un concurso de fotografía organizado por el equipo central del programa. De la misma forma, y comprendiendo la relevancia de la ética en el mundo profesional, el programa siguió desarrollando inducciones a profesores en los contenidos de los cursos y en estrategias metodológicas y didácticas para el uso del método inductivo. Con estas capacitaciones, tanto el Programa de Ética como el de Formación Cristiana buscan transmitir a sus docentes estrategias más eficaces que permitan llegar a la realidad personal y laboral de los estudiantes, entregándoles herramientas para desenvolverse exitosamente en el futuro. Estos perfeccionamientos, además, nos permiten conocer la percepción de los equipos docentes y enriquecer las asignaturas con sus experiencias, lo que a su vez, aporte decisivamente al desarrollo del CAPE de la Dirección.

Desde otro punto de vista el Programa de Cultura se propuso como objetivo durante el año 2018 la consolidación de sus dos principales proyectos: el **Coro de Cámara y la Compañía Folklórica** de alumnos, que buscan ser un aporte en la

formación integral de nuestros estudiantes. Además del natural enriquecimiento que genera el acercamiento a la cultura, el programa trabajó en la adquisición y puesta en práctica de competencias de empleabilidad que contribuyen de manera decisiva en el futuro laboral de los alumnos. Los dos proyectos centrales nacieron en Mayo del 2017, y desde entonces se ha trabajado intensamente para lograr la conformación de una comunidad de alumnos comprometidos e identificados con estos proyectos. Para ello, se realizó el **II Encuentro Coral de Educación Superior**, en el que participaron el Coro de la Universidad Central, Coro de alumnos de la Universidad Católica y el Coro de alumnos de la Universidad de Santiago. Además, se realizó **I Encuentro de Compañías Folklóricas de Educación Superior**, donde participó el Conjunto Folklórico de alumnos de la Universidad Católica “Almas UC” y el Conjunto Folklórico de la Universidad de Chile “Antumapu históricos”, impulsando así la vinculación con otras instituciones y con el medio.

Además, el Coro de Cámara fue parte importante en la interpretación del himno de Duoc UC que se lanzó en la cuenta anual 2017. Esto último requirió de mucha preparación y dedicación por parte de los estudiantes, mostrando su compromiso con el Programa de Cultura. Junto con ello, se organizó la **II Gala del Programa de Cultura**, donde los alumnos de ambos proyectos presentaron los logros obtenidos durante el año a las autoridades institucionales y sus familias. El Coro de Cámara participó en las titulaciones de las sedes de Puente Alto, San

Bernardo, Maipú, Plaza Oeste, Antonio Varas y San Joaquín. La Compañía Folklórica, además, participó por primera vez de una titulación, siendo invitados por la sede Puente Alto.

Otro hito muy relevante para la Compañía Folklórica fue la invitación a realizar una presentación al cierre de las elecciones presidenciales en Diciembre de 2017. La iniciativa tuvo por objetivo brindar un espacio cultural donde se mostrara el folklor nacional a los más de cien observadores internacionales y prensa de diferentes países que fueron parte del proceso electoral. La presentación tuvo lugar en el Centro Cultural Gabriela Mistral, recibiendo una excelente acogida por parte del público.

Todo este trabajo tuvo una buena acogida por parte de alumnos y profesores, evidenciándose en excelentes resultados en la encuesta de estudiantes y en las evaluaciones correspondientes a cada asignatura. Esto refuerza nuestro compromiso con la educación superior en Chile y con la misión de Duoc UC, colaborando activamente en la formación de personas «con una sólida base ética inspirada en los valores cristianos».



## El gran hito de la Dirección de Pastoral 2018

Juan Carlos Nieto Fuenzalida  
*Director de Pastoral y Cultura Cristiana de Duoc UC*

Más que hablar de un hito en particular que haya tenido lugar durante la gestión del equipo de la Dirección de Pastoral y Cultura Cristiana durante el año 2018, mencionaré el proceso que llevamos a cabo con los alumnos durante todo el año, enmarcando lo acontecido como un gran hito.

El proceso al que me refiero es al “**camino pastoral**” que invitamos a los alumnos a recorrer. La idea principal es hacer al alumno co-responsable de su formación, pues a través de un planteamiento desafiante y que requiera de mucho aprendizaje, se invita a los alumnos a hacerse cargo de nuestros proyectos para así crecer como personas y encontrarse con Cristo.

La Dirección de Pastoral ofrece una amplia gama de proyectos que apuntan a los distintos carismas de nuestros alumnos. Hay proyectos con un enfoque artístico, solidario,

reflexivo, entre otros, los cuales apuntan a cautivar a la mayor cantidad de alumnos posibles y conducirlos así a un encuentro con Cristo que cambie sus vidas.

Cuando un alumno se involucra en un proyecto, inicialmente lo hace sin mayor compromiso y sin responsabilidades. Este tipo de participación inicial es el más masivo. Luego, es el rol del Coordinador de pastoral en la Sede o de los alumnos antiguos detectar potenciales intereses en el proyecto o algunas aptitudes de los alumnos involucrados para proponerle mayor participación en el proyecto.

Apuntando a la formación integral del alumno, este punto inicial es clave. Se los invita a tomar mayor protagonismo en la organización de actividades a baja escala a la vez que se les va acompañando por los Coordinadores o por los mismos alumnos, dando criterios, forman-

do espiritualmente y acompañando en las dificultades del proceso. El rol del alumno es protagónico.

Según la motivación, compromiso y resultados que muestre el alumno, esta invitación a profundizar en su involucramiento en los proyectos es cada vez mayor. Si ya tuvo un rol activo en la Sede, es probable que se le invite a participar de consejos centrales en donde podrá aportar a los alumnos de todas las Sedes.

Conforme el alumno se va involucrando y aporta cada vez más, su desarrollo personal (en habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo, empatía) y espiritual (como vida de oración, prudencia y fe) tienen un crecimiento cada vez mayor. Lo anterior es debido al constante acompañamiento de los Coordinadores de Pastoral en las Sedes, a los alumnos con roles más protagónicos y al equipo central de la Dirección.

Lo que intento de reflejar es que en la Dirección de Pastoral implementamos un sistema de aprendizaje basado en el rol protagónico del alumno, el acompañamiento personalizado, la superación de desafíos, liderar grupos, profundizar en la vida interior, entre otras técnicas orientadas a la formación integral del alumno y al encuentro personal con Cristo de cada miembro de la Pastoral Duoc UC.

Ejemplos de nuestro modelo se reflejan en proyectos como el encuentro en Picarquín, la escuela de formación Tabor o las Misiones Solidarias en donde son los alumnos quienes planifican las actividades y organizan los hitos, además de gestar las instancias formativas y los encuentros grupales. Nuestro modelo se replica en todas las sedes de Duoc UC, incluyendo Arauco y Renca.

Además del encuentro personal y en comunidad con Cristo, lo que buscamos como Dirección es formar a jóvenes capaces de resolver problemáticas de la vida real asociadas a la situación actual de la Iglesia y de la sociedad, que sean verdaderos agentes de cambio, líderes formados en Duoc UC. Así, nuestros proyectos no se quedan únicamente en la instancia formal, sino que se proyectan a la vida cotidiana del alumno, buscamos hacer “de la vida una misión”.

Es por eso que para el próximo año 2019 nuestro lema como Dirección será “Cambiar el mundo desde Cristo”. Lo que pretendemos plasmar en los alumnos es que ellos, según sus propias capacidades, son capaces de influir en la sociedad, la Iglesia y el mundo, que crean en sus

posibilidades y talentos, formados con un camino que no siempre será fácil de recorrer. Y que dicho cambio, lo propongan desde la mirada de Cristo y por Cristo. Es él quien verdaderamente llena el corazón y da sentido a la vida, por lo que debemos poner un fuerte énfasis en ese punto y apostar a dar un sentido sobrenatural a nuestro trabajo, nuestros estudios, nuestras relaciones interpersonales y cualquier actividad que emprendamos en la vida.

Creemos que este modelo es la forma más pedagógica y efectiva de formar a nuestros alumnos para que, una vez fuera de Duoc UC, ellos mismos sean quienes influyan en la sociedad del mañana, basándose siempre en los valores cristianos y en la ética.

Como Dirección nos acogemos siempre al amparo de la Santísima Virgen María y a San José su esposo, patrono de Duoc UC. Confiando nuestros caminos en ellos, encomendamos a nuestros alumnos y a sus familias y su proceso formativo, agradeciendo la confianza que depositan en nuestra institución para formarlos. Esperamos estar siempre a la altura de tan maravillosa y desafiante responsabilidad.



## De la acreditación institucional a la garantía interna de calidad y la mejora continua

Pablo Carrasco Páez

*Director de Procesos de Acreditación y Certificación de Duoc UC*

Durante el primer semestre de 2018, el Sistema de Educación Superior recibió la promulgación de la nueva Ley 21.091 que, entre otras cosas, modifica sustancialmente los procesos de acreditación de las instituciones de educación superior. La nueva acreditación institucional releva algunos conceptos y materias claves, colocando en vista prioridades que van a significar la revisión de los estándares y mecanismos de cumplimiento para alcanzar o mantener la acreditación de excelencia.

Este nuevo marco legal fortalece el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad y establece como obligatoria la acreditación de las instituciones de educación superior, otorgándoles mayor responsabilidad en los procesos de evaluación institucional y garantía interna de su calidad.

En esta misma línea, otro de los cambios relevantes es que la Co-

misión Nacional de Acreditación (CNA), asume el rol de evaluar y acreditar todos los niveles del sistema, como también la fiscalización y el seguimiento al cumplimiento y desarrollo integral de la calidad. En consecuencia, la ley prescinde de las funciones que hasta la fecha desarrollaban las agencias de acreditación.

Otro elemento para destacar es que la ley define la autoevaluación institucional como un proceso participativo mediante el cual la institución de educación superior realiza un análisis crítico y sistemático del cumplimiento de los criterios y estándares definidos por dimensión, en coherencia con la misión y el proyecto de desarrollo institucional.

En este sentido, al año 2024, Duoc UC deberá elaborar un informe de autoevaluación que debe dar cuenta del proceso y sus resultados, in-

cluyendo una evaluación de cumplimiento criterios y estándares de calidad que encarnen los propósitos institucionales. Consecutivamente, el informe de autoevaluación deberá contemplar un plan de mejora verificable, que deberá vincularse estrechamente con los procesos de planificación institucional.

Esta nueva configuración del escenario de acreditación de las instituciones de educación superior ha motivado a la Dirección de Procesos de Acreditación y Certificación, a adelantar la discusión y reflexiones en torno a las implicancias de estos cambios, traduciendo las obligaciones normativas en una oportunidad estratégica para la institución.

Precisamente a nivel estratégico, el segundo semestre de 2018, la DPAC se propuso comenzar a repensar y reformular sus funciones en el marco de un nuevo sistema interno de aseguramiento de la calidad,

que no solo va a incorporar nuevas áreas de evaluación, sino también va a exigir un modelo de autorregulación más sólido tanto en sus mecanismos como en los dispositivos de verificación de coherencia.

En este plano, la Dirección ha diseñado cuatro programas para la coordinación técnica de los procesos de autoevaluación, seguimiento y verificación de estándares de calidad. Primero, el **Programa de Evaluación Institucional**, que tiene por objetivo evaluar la existencia de mecanismos eficaces de autorregulación, aseguramiento de la calidad y mejoramiento continuo. Al año 2018, este programa inició el levantamiento de líneas base de información en las nuevas áreas de evaluación de Aseguramiento interno de la calidad e Investigación, innovación y creación, mediante la aplicación de encuestas a directivos y colaboradores.

Segundo, el **Programa de Autoevaluación de Carreras**, que tiene por objetivo evaluar la calidad de las Carreras y Programas en función de los propósitos declarados por la institución. Al año 2018, este programa coordinó técnicamente 5 procesos de autoevaluación de Carreras bajo metodología propia, reformulando e incorporando funciones que hasta la fecha realizaban las agencias de acreditación, lo que ha permitido generar capacidades instaladas a nivel interno y optimizar el uso de recursos institucionales.

Tercero, el **Programa de Seguimiento de Planes de Mejora**, que tiene por objetivo monitorear y evaluar el cumplimiento de los planes de mejora que se han comprometido en los procesos de autoevaluación.

Al año 2018, este programa inició la revisión del Plan de Mejora institucional comprometido en el informe de autoevaluación institucional con fines de acreditación 2017 y la reformulación de sus indicadores y metas para un seguimiento permanente a partir del año 2019. Así como también la homologación y estandarización de los planes de mejora para las Carreras bajo formatos únicos y acordados con las Escuelas.

Cuarto, el **Programa de Verificación y Certificación**, que tiene por objetivo Verificar el cumplimiento de estándares académicos y certificar procesos bajo normas ISO. Al año, 2018, este programa coordinó 36 procesos de auditorías académicas tendientes a levantar oportunidades de mejora en los procesos académicos en conjunto con las Escuelas y sus equipos directivos.

Estos cambios y adecuaciones tienen en vista la necesidad de fortalecer la estructura institucional de aseguramiento de la calidad, con objeto de responder a un modelo de gestión de calidad de excelencia que debe dar cobertura a la totalidad de Carreras y Áreas (Centrales y de Sedes), mediante procesos de autoevaluación y levantamiento de planes de mejora concretos y medibles, que permitan la trazabilidad de datos con fines de una nueva acreditación integral.

En este nuevo contexto normativo, esta Dirección identifica una oportunidad de operacionalizar en acciones concretas los enfoques establecidos en la Política para la Calidad (2016), la implementación de las prioridades estratégicas institucionales anuales con foco en el

sistema de calidad, y la ejecución de los proyectos específicos contenidos en el Plan de Desarrollo 2016-2020 que tributan a la gestión de excelencia.

En síntesis, la incorporación de una cultura de calidad basada en la autoevaluación permanente y en perspectiva del alineamiento estratégico que posibilita la planificación institucional, significa, sin duda alguna, un avance sustancial en la articulación de los instrumentos legales y organizacionales en un propósito común, el aseguramiento de estándares de calidad que garanticen públicamente la oferta educativa de excelencia de Duoc UC.



## Trabajamos con el compromiso de transformarnos en un socio estratégico para el desarrollo de nuestro Duoc UC

**Guillermo Maureira Ibáñez**

*Director de Procesos y Tecnologías de Duoc UC*

El 2018 ha sido un año increíble para Duoc UC y por supuesto para el equipo de la DPT. Tenemos logros que exhibir que demuestran que el equipo que hemos formado está definitivamente destinado a convertirse en un equipo de alto desempeño.

Somos y seremos un aporte al Proyecto Educativo Institucional. Nos hemos alineado a los desafíos planteados por el Plan de Desarrollo 2016 – 2020 con participación activa en proyectos relacionados con la Gestión de Procesos (Proyecto 2) y de Ajustes a las Nuevas Tecnologías (Proyecto 14).

En el periodo 2018, la DPT logra consolidar el modelo de gobierno de las TI. Este regula la incorporación de las tecnologías de información en la institución. Junto a esto, se avanzó fuertemente en el mejoramiento de los procesos críticos de la organización mediante la

incorporación, uso y soporte de las tecnologías de información. Se instala una infraestructura tecnológica utilizando criterios de confiabilidad, seguridad y crecimiento, maximizando el rendimiento y se establece una cultura organizacional focalizada en la excelencia operacional que provee y gestiona servicios de calidad.

Con lo anterior, se logra un círculo virtuoso en que la gestión de TI se desarrolla con objetivos claros, específicos, medibles y colocando a nuestros alumnos como pivote del quehacer diario.

¿En que nos basamos para decir que ha sido un gran año para la DPT?, la respuesta la fundamentaremos en algunas iniciativas implementadas en el 2018. El año que acaba de terminar materializó un mecanismo de trabajo transversal en Duoc UC, denominado *clústers* del Proyecto 14, que permitió dedi-

car esfuerzos y foco en el desarrollo de proyectos que apoyan el Plan de Desarrollo 2016-2020. Entre los principales logros podemos destacar la participación de la DPT en los siguientes proyectos:

- Se implementa proyecto de Matrícula *On-Line* para formato semi-presenciales, simplificando el proceso, con alto impacto en el tiempo y la reducción de trámites administrativos.
- Se implementa proyecto de Botón de Pago. Con esta iniciativa nos ponemos al día en los mecanismos de pagos. Pasamos de una actividad presencial en caja a la utilización de medios virtuales (se elimina colas, se reducen tiempos, se organiza mejor la recaudación, etc.).
- Se implementan proyecto de mejoras al proceso de matrícula. Aquí se logra una reducción de tiempos de proceso, se generan

cuentas automáticamente, incluyendo el envío de certificados.

- Se implementa proyecto de Asistente Digital para Educación Continua. Proceso que apoya la demanda de cursos, siendo pioneros en el uso de Inteligencia artificial en la industria.
- Se implementa proyecto de mejoras al Portal del Alumno (Vivo Duoc). Se renueva el portal mejorando sustancialmente su gráfica y contenidos, dando respuesta también, a las brechas de seguridad que presentaba el aplicativo.
- Complementario a lo anterior se re-diseña y construye la *App VivoDuoc Mobile* para alumnos, con nuevas funcionalidades, mejor usabilidad y cumpliendo las normas de seguridad de la industria.
- Se implementa proyecto de mejoras al proceso de desarrollo de planes académicos (CAPE).

Desde el punto de vista de soporte operacional, se implementan mejoras a la infraestructura tecnológica y a los aplicativos que dan soporte al proceso de Inscripción de Asignaturas. Históricamente este proceso presentaba múltiples problemas con alto impacto en los alumnos, hoy, tenemos un proceso más robusto con mayor capacidad de procesamiento.

Quiero mencionar que algunos de estos proyectos estuvieron por años postergados, entonces, su implementación nos estimula para redoblar esfuerzos, estableciendo nuevas metas para mejorar el servicio que Duoc UC entrega a sus alumnos.

Veamos ahora las actividades del 2018 en el contexto interno (DPT), aquí el foco fue el desarrollo de proyectos que permitieran fortalecer la organización y las competencias del equipo de la DPT para afrontar de mejor manera la demanda de servicios:

- Se implementan estándares de servicios basados en ITIL para gestionar Incidentes, Solicitudes y Cambios.
- Se consolida el proceso de *outsourcing* de servicios de continuidad operacional (*Datacenter, Seguridad & Redes*).
- Se implementan procedimientos de gestión de la seguridad de la información, incluyendo revisión de roles & perfiles SAP y resolviendo prácticamente todos los eventos de exposición de riesgo de las auditorías externas.

Un indicador de que vamos por la senda correcta lo podemos constatar en la Encuesta de Servicios,

en el periodo 2018 se logró revertir el nivel de satisfacción de los servicios tecnológicos, pasando de una brecha de satisfacción de 9,5 en 2017 a 19,7 en 2018. Esto nos reafirma que, aunque sabemos que nos queda mucho por hacer para mejorar las deficiencias actuales, vamos en la dirección correcta.

Por último, el 2019 nos impone nuevos retos, más exigentes. Para esto nos hemos estado preparando, complementando las competencias del recurso humano, estableciendo nuevos estándares, mejorando la disponibilidad de la infraestructura de TI e innovando en la incorporación de nuevas tecnologías, todo orientado a que la gestión de TI

sea una variable que apoye el crecimiento profesional y personal de nuestros alumnos.

**Duoc** **UC**<sup>®</sup>   
**Observatorio**