

# Observatorio DuocUC

25

BOLETÍN N°25  
JULIO 2017

## EL PERFIL DE LOS ESTUDIANTES VESPERTINOS EN Duoc UC



Carmen Gloria López Meza / Cristián Roncagliolo Pacheco / Juan Carlos Vera Fretes / Fernando Díaz Gómez  
Sergio Larraín Huerta / Manuel Plaza Báez / Jorge Mendieta González / Anthony Murphy Verdej / Luis Alarcón Baeza / Nicolás Carreño Cuevas  
Andrea Gómez Meriño / Hernán Mujica Cornejo / Luis Espínola Arredondo / Jaime Mortara Pizarro / Rolando Castillo Aqueveque / Patricio González Muñoz

Observatorio  
**DuocUC**



## EDITORIAL

En los últimos años los estudiantes y programas de estudios cursados en Jornada Vespertina han tenido un crecimiento cuantitativo notable. Un estudio de SIES 2014 nos entrega cifras reveladoras: el 2014 el 88,1% de las instituciones de educación ya posee programas vespertinos; entre el 2007 y 2014, los programas de pregrado vespertinos crecieron de 2938 a 4850, de tal modo que en el 2014 el 38,8% de los programas de estudios dictados en Chile tuvieron una jornada horaria nocturna. En relación a la matrícula total, entre el 2007 y 2014 los estudiantes vespertinos aumentaron en un 112% y los diurnos solo un 38,8%. La participación de los estudiantes vespertinos respecto a la matrícula total creció desde el 2007 de un 20,2% a un 27,4% el 2014.

Carmen Gloria López Meza, Vicerrectora Académica Duoc UC, en su columna, nos muestra las variadas diferencias entre estudiantes diurnos y vespertinos: “Los estudiantes vespertinos son en promedio mayores que los diurnos; la media de los primeros es de 25 años en cambio en los segundos el promedio es de 20 años. Además, los estudiantes diurnos que trabajan son alrededor del 35% y en el caso de los estudiantes vespertinos, este porcentaje sube al 75%”.

El Capellán General de Duoc UC, Monseñor Cristián Roncagliolo, nos recuerda que el alumno vespertino posee “ciertas virtudes humanas necesarias o a formar: que sean personas empeñosas, ordenadas y autónomas en sus tareas. También implicará que estas personas, que generalmente tiene mayores responsabilidades, han de coordinar un orden de prioridades que es diverso y que les exige incluir variables académicas, laborales y familiares en una misma ecuación”.

El Boletín que presentamos entrevistó a los Coordinadores Generales Vespertinos de las Sedes en la cuales Duoc UC posee esta jornada horaria. Se les plantearon similares interrogantes: cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral; cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos; el estudiante vespertino qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno; puede usted clasificar tipos de estudiantes que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente y qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación.

Que los estudiantes por distintas razones estén optando por estudiar sus carreras en horario nocturno, implica que las instituciones deben cuidar que sus docentes sean los adecuados y formados para educar en esta jornada horaria; pensar que su personal administrativo debe tener una dedicación especial para dar un buen servicio e integral a todos los estudiantes; hacer plenamente operativa su infraestructura para atender a miles de estudiantes; dado el menor tiempo disponible de los alumnos, pensar de qué manera se puede dar formación integral y no caer en una mera instrucción profesional.



## PERFIL DE LOS ALUMNOS DEL VESPERTINO

Carmen Gloria López Meza  
Vicerrectora Académica Duoc UC

Abordar un tema tan trascendental como el perfil de nuestros alumnos vespertinos no solo es muy interesante, sino que nos interpela a hacernos cargo de sus implicancias. Es importante conocer a nuestros alumnos, pero más importante aún es actuar en base a ese conocimiento. Hasta hoy a Duoc UC le resulta más sencillo y natural orientar el diseño y la implementación de sus carreras al alumno diurno más que al estudiante vespertino, a pesar de que los alumnos vespertinos ya son el 35,4% de nuestra matrícula total. (Hechos y cifras, OAI, 2017).

La calidad de nuestro proceso de enseñanza aprendizaje es el mismo en la jornada diurna y la jornada vespertina; sin embargo debemos avanzar en nuevas propuestas e innovaciones para que aporten al proceso de enseñanza aprendizaje de aquellos que estudian de noche y que tienen ciertas diferencias con sus compañeros que estudian en el día, con el fin de mejorar la adquisición de las competencias que requiere cada carrera.

Los estudiantes vespertinos son en promedio mayores que los diurnos; la media de los primeros es de 25 años en cambio en los segundos el promedio es de 20 años. Además los estudiantes diurnos que trabajan son alrededor del 35% y en el caso de los estudiantes vespertinos, este porcentaje sube al 75%.

Podemos concluir que los vespertinos tienen menos tiempo y posiblemente más responsabilidades, dado que son mayores, trabajan y probablemente tengan detrás

de ellos familias que atender. Si a estos antecedentes le agregamos que un porcentaje menor de los estudiantes vespertinos tienen apoyo financiero en forma de becas, CAE o gratuidad, sobre todo en los casos de los programas PEV, podemos decir que además de trabajar y estudiar, ellos pagan sus estudios con su propio esfuerzo. Esto da cuenta de su alta motivación por superarse a sí mismos y de la confianza que tienen en nosotros, para que los guiemos a alcanzar mayores competencias y con ello aumenten sus posibilidades de tener mejores empleos y renta en el futuro.

La modalidad vespertina abrió una posibilidad para aquellos que no podían estudiar en horario diurno, lo cual es un aspecto muy positivo; sin embargo, creo que nos falta profundizar una oferta educativa que tome en mayor consideración las características particulares de estos alumnos. Las necesidades y motivaciones de este segmento son distintas a las de nuestros estudiantes diurnos, y por tanto requieren servicios adecuados a su perfil. Por ello estamos trabajando en buscar innovaciones que sean un aporte a su proceso de aprendizaje y a su experiencia como alumno en el Duoc UC.

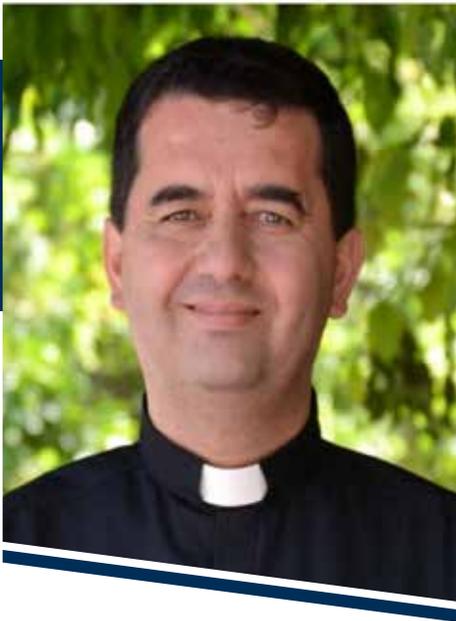
Se debe tener presente que la mayoría de los estudiantes vespertinos son técnicos 59,8 %, y solo el 40,2 % estudian carreras profesionales, y su distribución por Escuelas es disímil. Los estudiantes vespertinos están principalmente en las escuelas de Administración y Negocios en un 55%; en Ingeniería en un 47%; en Informática en un 44% y en Construcción con un 44%. Representando una menor proporción en las demás Escuelas de Duoc UC, con porcentajes que van desde el 14% en el caso de Turismo a 2,9 % en el caso de Recursos Naturales. Probablemente contar con programas PEV y Semi presenciales en las escuelas de Administración e Informática, sea algo que atrae a las personas que tienen que

estudiar de noche. Por esto una de las metas es mejorar nuestros Programas Semi-presenciales con asignaturas FOL (Full on line) y actualizaciones curriculares que nos permitan perfeccionar la experiencia de los alumnos en estas modalidades. Además hemos visto que la deserción de los alumnos disminuye con los años y su capacidad de aprender por sí mismos aumenta, a medida que avanzan en sus Carreras, por lo que podemos pensar en aumentar las asignaturas On line en los últimos semestres, para alivianar más la carga de horas presenciales.

No solo se trata de disminuir la carga de horas presenciales, también es necesario conocerlos mejor para adaptar nuestra oferta, ya sea a través del reconocimiento de aprendizajes previos, como el apoyo para el micro emprendimiento, co working, certificaciones, convalidaciones de prácticas, apoyo para búsqueda de trabajo, cultura con la familia, etc.

Conocerlos mejor nos permite servirlos de mejor manera y en forma más integral, porque no se trata de ponernos creativos inventando actividades, sino que se trata de entregarles “valor”, es decir, aquellas cosas que nuestros alumnos nos comunican que requieren. Se trata de escucharlos y en conjunto con ellos crear modalidades e instancias pertinentes a sus tiempos y motivaciones, sin perder el foco distintivo de nuestro quehacer que es formar personas con una sólida base ética, capaces de actuar con éxito en el mundo laboral y comprometidas con su entorno.

Entregar un servicio de excelencia y garantizar la alta calidad de nuestros profesionales es siempre un desafío importante y realizarlo a través de la modalidad vespertina siempre nos exigirá más dedicación para satisfacer las altas expectativas estudiantiles.



## LA VIRTUOSA TENSION DE LA EDUCACIÓN VESPERTINA

Cristián Roncagliolo Pacheco  
Capellán General Duoc UC

Chile ha vivido un vertiginoso desarrollo en los más variados ámbitos. Uno de ellos tiene que ver con la creciente aspiración de sus ciudadanos por acceder a la educación superior unido a una proyección económica más auspiciosa para sus vidas y las de sus familias. Esta motivación empuja a asumir distintos desafíos, siendo la modalidad de estudios vespertinos una alternativa viable para el desarrollo profesional calificado.

Esta modalidad de estudios se focaliza mayoritariamente en personas que desarrollan un trabajo y que al mismo tiempo quieren progresar en sus estudios y así obtener un mejor bienestar personal y familiar. En efecto, en esta modalidad muchas personas, de variadas edades, han encontrado una oportunidad para combinar sus responsabilidades laborales y familiares con la necesidad de seguir desarrollándose profesionalmente.

El perfil del estudiante vespertino normalmente está configurado por personas que trabajan y estudian; que sus tiempos son más limitados. Esto exige, en no pocas ocasiones, ciertas virtudes humanas necesarias o a formar: que sea personas empeñosas, ordenadas y autónomas en sus tareas. También implicará que estas personas, que generalmente tiene mayores responsabilidades, han de coordinar un orden de prioridades que es diverso y que les exige incluir variables académicas, laborales y familiares en una misma ecuación. Estas y otras características hacen que la valoración de los estudiantes por el programa sea distinta porque reconocen en esta modalidad vespertina una real oportunidad de promoción social y de mayor desarrollo; pero, al mismo tiempo, experimentan una pluralidad de exigencias al unísono.

Por ello, para una institución como Duoc UC, donde el 35 % de sus estudiantes son vespertinos, el proveer de una propuesta de excelencia

cia y que, al mismo tiempo, esté al servicio del desarrollo integral de los estudiantes, es una verdadera provocación que desafía la identidad-misión institucional. En efecto, nos desafía a encarnar el anhelo de construir una sociedad mejor a partir del desarrollo integral de la persona. Como señala nuestro proyecto educativo “este esmero sobrepasa la exclusiva formación de profesionales y técnicos; más bien se completa en la visión integral de la persona, en que el espíritu humano desarrolle la capacidad de admiración, de intuición, de contemplación y llegue a ser capaz de formar un juicio personal y de cultivar el sentido religioso, moral y social”.

Con estas consideraciones es relevante preguntarnos acerca del impacto real que un régimen de estudios vespertino tiene en el ámbito familiar y laboral de nuestros estudiantes; así como preguntarnos de qué manera podemos complementar la formación en aula con otras modalidades de tal forma de optimizar los tiempos y flexibilizar las mallas, sin que ello melle la calidad. En efecto, nuestra identidad nos empuja a trabajar día a día por la excelencia pero, al mismo tiempo, por procurar que nuestra propuesta ayude al desarrollo integral de los estudiantes en todas las dimensiones de su vida lo que incluye su realidad personal, familiar y social.

Otra variable tiene que ver con la proyección laboral de los estudiantes. En efecto, esta ha de ser acorde a la propuesta educativa y con el sentido de realidad que ella comporta. Por lo mismo, nuestros estudiantes entran a un programa que, dados los altos estándares que los rigen, están al servicio de un futuro laboral con mejores perspectivas y para la consecución de ello ha de estar signado por estándares de calidad y exigencia acordes a las mejores instituciones del mundo. De ahí que existirá naturalmente una tensión entre la excelencia de la propuesta y las posibilidades reales de los estudiantes. Y esa tensión será virtuosa en la medida en que los estudiantes sean capaces de dar lo mejor de sí y que la institución, con renovada creatividad, sea capaz de generar espacios educativos, nuevas formas y nuevos métodos en atención a que la virtuosa tensión señalada solo tenga como resultante una mayor desarrollo integral de nuestros estudiantes sin sacrificar la calidad.

Un estudiante que es empleado y que ya puede poseer un matrimonio, requiere una pastoral que reconozca sus particularidades y contexto. Quizás una que aborde la visión cristiana de la familia; los desafíos de educar niños en la fe; acompañar en el desarrollo de ciertos valores importantes para la vida laboral; el sentido del trabajo bien hecho y el cómo enfrentar cristianamente las dificultades que provoca la tensión estudios, trabajo y vida familiar, podrían ser ejes relevantes para el dinamismo y cercanía de una pastoral de adultos en Duoc UC.

Finalmente, y reconociendo que sobre esta materia mucho se puede escribir, la tentación natural puede ser considerar que una carrera vespertina puede tener exigencias menores. Sin embargo, ese sería un error. Los estudiantes que optan por hacer un camino en Duoc UC tienen conciencia que entran a una institución que dará lo mejor de sí, pero también que espera lo mejor de sus estudiantes. Por ello, la tensión referida no es soslayable sino que siempre ha de ser una escuela de aprendizaje donde, a través de la experiencia, se irá creciendo en calidad y en identidad, siempre aspirando al mayor desarrollo integral de cada uno de los miembros de esta institución.



## SEDE ALAMEDA DUOC UC

Juan Carlos Vera Fretes  
Coordinador General Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

En la elección de una Carrera se cruzan varios factores, por lo que para establecer una relación es importante revisar las razones y las motivaciones por las cuales nuestros alumnos han elegido su Carrera y la Jornada a la que asisten.

Este año en nuestra Sede han ingresado 1.282 alumnos, de los cuales 486 optaron por estudiar en la jornada vespertina. De ellos, un 54% expresó que el tener un tí-

tulo profesional les otorga mejores oportunidades laborales; mientras que el 29% manifestó su deseo de ser especialistas en su área. De estos datos es posible inferir que sus expectativas a futuro son crecer como persona y como profesional.

La ocupación laboral de los alumnos vespertinos de la Sede es alta. Según la Encuesta de Inicio que se les aplicó este año a los alumnos, el 83,5% de ellos está tra-

bajando y en su mayoría llegan a estudiar luego de su jornada laboral, pero también son conscientes de que el esfuerzo les puede conducir al logro de sus objetivos.

La relación que existe entre la situación laboral actual de nuestros alumnos y de sus expectativas futuras es que, a mayor y mejor conocimiento de la especialidad, tendrán mejores oportunidades, una mejor renta y una mayor movilidad social.

### Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

Existe un sueño de surgir y superarse. Cada uno de nuestros alumnos viene con ganas de conocer, crecer y cambiar su realidad. El

primer cambio puede darse en relación a la familia de procedencia, ya que el 77,1% de los estudiantes vespertinos son la primera

generación de estudios y por eso quieren ser parte de un cambio en sus familias y en la sociedad.

La educación es una herramienta para el crecimiento. Para el 34,7% de nuestros alumnos es un comenzar de nuevo, ya que previamente han accedido a una educación superior; pero para el 64,8% que no cuenta con estos estudios, es una oportunidad de trazar el camino de su futuro.

Las ganas de seguir mejorando impulsan a nuestros alumnos a formarse en aquello que les gusta y los mueve. El 63,7% nuestros estudiantes vespertinos de la Sede declaran tener experiencia laboral relacionada a la carrera que estudia y esta exigencia se convierte en una oportunidad

para formalizar su experiencia, profundizar y perfeccionar su conocimiento. Hoy día cada vez más se requieren personas especializadas en sus áreas, y es una tendencia en constante crecimiento.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

Los alumnos vespertinos son personas que tienen compromisos, experiencias de vida distintas y muchas más obligaciones. Esta combinación hace que sean diferentes a los estudiantes diurnos.

Las diferencias significativas con la jornada diurna se pueden ver en la ocupación laboral, donde el 83,5% de los alumnos trabajan, pues el elegir la modalidad vespertina les permite complementar ambas

actividades.

Otra diferencia se puede observar en que el 63,7% de nuestros alumnos dicen tener experiencia laboral relacionada a la Carrera que estudia, ya que son personas con experiencias en el mundo laboral y con conocimiento previo en temas relacionados a la Carrera.

También se puede observar otra diferencia

significativa con la jornada diurna, ya que el 35% de los alumnos de inicio vespertinos de nuestra Sede son jefes de hogar, lo que sin duda, conlleva a un compromiso y una responsabilidad mayor. En el rango etario y el tipo de colegio de procedencia también existe diferencias, ya que en los alumnos vespertinos el promedio de edad es 25 años, y el 66% son egresados de colegios técnicos.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

En la sede existen alumnos con necesidades educacionales especiales que reciben el apoyo necesario para facilitar su aprendizaje. La Encargada de Bienestar Estudiantil acompaña de cerca a estos alumnos para facilitar todas las herramientas que necesite y así lograr su aprendizaje e integración. Por otro lado, se asiste a los do-

centes que interactúan con estos alumnos desde la Unidad de Apoyo Pedagógico.

Otro gran grupo visible son los alumnos extranjeros, los cuales aportan diversidad cultural a nuestra Sede, se enriquecen con la cultura local y ofrecen la suya. Son alumnos que comparten sus experiencias

y riquezas culturales.

Todo esto es posible gracias a las actividades de inclusión que se realizan en la Sede para concientizar y formar sobre este tema.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

Toda la sede Alameda está al servicio del alumno para el logro de su meta. Para ello, el área académica trabaja de manera constante para que el estudiante logre las competencias del perfil de egreso respectivo.

Algunas de las actividades que realizamos en la Sede son:

- Feria académica: una vez al semestre se instalan stands donde se entrega información acerca de las Carreras y se resuelve las dudas académicas de los alumnos. Es un salir al encuentro de nuestros estudiantes.

- Talleres de apoyo: los programas transversales de Lenguaje y Matemática ofrecieron a los alumnos talleres de reforzamiento de asistencia voluntaria. En la misma línea, los docentes de estos programas destinaron parte de su tiempo después del horario de clases para atender dudas de los alumnos que estuvieran cursando las asignaturas.

- En ramos específicos de carrera se programaron ayudantías para reforzar los contenidos de las asignaturas que más dificultad presentan para los alumnos.

- Semana 0-5: es un proyecto de apoyo a los estudiantes de primer año. Com-

prende talleres para alumnos y docentes, aplicación de test de habilidades cognitivas y acompañamiento permanente para los actores principales del proceso de aprendizaje.

- Permanencia: con la ayuda de un software se obtiene un listado de posibles alumnos desertores y, a partir de este, se realizan acciones que ayuden al alumno a continuar y avanzar en su camino hacia la titulación.



## SEDE ANTONIO VARAS DUOC UC

Fernando Díaz Gómez  
Coordinador General Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

En el caso de la sede Antonio Varas debemos destacar que los estudiantes de inicio vespertinos representan un 29% de la matrícula total de los alumnos que ingresan a primer año. En promedio tienen 26 años, el 56% son hombres y el 44% son mujeres. El 78,8% declara que trabaja y un 64,4% de ellos lo hace en algo relacionado a lo que estudia.

Ahora bien, considerando los antecedentes entregado por el IPOM del Banco Central del mes de junio, el país se encuentra con una baja tasa de desempleo, pero con un magro desempeño del empleo asalariado y con remuneraciones que siguen desacelerándose respecto al 2016. Con lo anterior, y tomando en referencia los factores variables que podríamos evaluar

como la renta y la ocupación laboral, podemos percatarnos que las expectativas laborales de los estudiantes vespertinos no dejan de ser inquietantes a la hora de evaluar su futuro.

La Encuesta de Inicio 2017 nos muestra que la principal razón de ingreso a la educación superior de los estudiantes de inicio vespertino (43%) de la sede Antonio Varas es porque tener un título le ofrece mejores oportunidades laborales, lo cual nos puede dar luces de que Duoc UC es una institución que da la confianza al estudiante de que las competencias que adquiera le servirán para surgir dentro del área que desempeña. Ahora, respecto a la elección de su carrera un 40% indica que la elección es porque es un tema que le gustaría

aprender y ejercer. En relación al horario, el 78% lo elige porque trabaja y el horario vespertino le permite complementar ambas actividades.

El alumno vespertino es diferente al diurno en varios aspectos. Uno de ellos es que un 31,4% son jefes de hogar y estudian para sacar a sus familias adelante, lo que hace que sus expectativas laborales sean altas ya sea en factores de renta o también en temas ocupacionales. Sus expectativas de renta al finalizar su carrera es de \$934.000.

Como Duoc UC y la sede Antonio Varas, esperamos aportar el proceso formativo del alumno, de manera de poder cumplir con sus expectativas.

## Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

Como ya lo he señalado, en Duoc UC el promedio de edad del alumno vespertino es de 26 años de edad, siendo para los de modalidad presencial de 24 años y de 27 años para los de modalidad semi presencial (PEV).

Realicemos un viaje al pasado. Gran parte de los estudiantes vespertinos de Duoc UC corresponden a la generación vivida entre el 2008 y el 2012 en donde ellos posiblemente tenían entre 15 y 17 años. En esos tiempos el país vivía una de las grandes revoluciones

estudiantiles de los últimos años, la llamada revolución “pingüina”. Las demandas que estaban en discusión eran diversas, algunas de ellas eran la ley general estudiantil, la reestructuración de sistemas becas y créditos, becas completas al I, II, III quintil, entre otras. Esta tendencia social marcada por las marchas y liderazgos estudiantiles hacen que nuestros estudiantes tengan un perfil de estudiante más informado de lo que sucede en el acontecer de la educación nacional, siendo para nosotros un gran desafío.

Esto es de suma importancia, ya que nos hace referencia al perfil de estudiante que tenemos hoy en día en nuestras Sedes: un alumno exigente, responsable, sacrificado y luchador por sus derechos como estudiante. Todo lo anterior marca las expectativas que tiene este perfil de alumno antes de entrar a la educación superior, el cual busca una experiencia satisfactoria desde el primer momento, en donde nosotros como institución no podemos fallar.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

Si tomamos en cuenta la diferencia etaria que tenemos entre el estudiante vespertino y el diurno, podemos percatarnos que, de este último, aproximadamente el 95%

es menor a los 25 años y el 35,1% está ocupado laboralmente. El alumno vespertino marca la diferencia frente al diurno en este último punto, en donde sus estudios van

directamente relacionados con la experiencia laboral que ellos estén desarrollando, el 64,4% de ellos estudia en Duoc UC en algo relacionado con su trabajo.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

Como institución debemos asegurar la igualdad de oportunidades para todos nuestros estudiantes, y en conjunto con la inclusión poder reconocer la riqueza que nos da la diversidad. La inclusión busca dignificar y desplegar lo mejor de la persona y en base a ello ofrecer una formación

de excelencia para todos quienes buscan en Duoc UC una posibilidad de desarrollo en lo profesional y personal.

En Antonio Varas podemos identificar diversidad e inclusión cultural, la cual se trabaja en conjunto con los colaborado-

res entregándoles a los alumnos una clara muestra de que nuestro compromiso como institución va de la mano con nuestra misión, en donde formar personas es la base de nuestro trabajo.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

La Sede proporciona apoyo desde las diferentes áreas que la componen. Desde lo académico, los Centros de Carrera dan orientación y apoyo en su desarrollo académico por medio de ayudantías, programación de asignaturas críticas en semestres impares y pares y programación extraordinaria como lo son los TAI y TAV. Por otro lado, el Punto Estudiantil aporta valor desde otra mirada, que complementa lo académico con lo extra programático por medio de sus diferentes áreas, como por ejemplo Unidad de Apoyo y Bienestar, la cual entrega al estudiante directrices y apoyo para

sobrellevar sus estudios. También está la Pastoral, en donde pueden encontrar un apoyo espiritual y diferentes actividades que complementen su vida estudiantil. La unidad Desarrollo laboral que se centra en apoyar a aquellos alumnos en búsqueda de empleos y dar luces de lo que está sucediendo en el mercado a través de ferias laborales, apoyando también a los titulados de la Sede.

También se deben considerar las unidades de servicios, como son CETECOM, Servicios Generales, Mantención y Seguridad,

quienes velan por que los distintos servicios, académicos y no académicos estén en condiciones de operar de buena manera.

Todo lo anterior, nos muestra que ese apoyo de formación integral del estudiante va más allá del aula y que las aspiraciones que tengan nuestros alumnos a la hora de su titulación estén complementadas por lo vivido durante su estadía en la Sede.



## SEDE MAIPÚ DUOC UC

Sergio Larraín Huerta  
Coordinador General Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

El interés de cada alumno al ingresar a la educación superior en la Jornada Vespertina, por lo general está motivado por la necesidad de obtener una certificación que le permita mejorar sus ingresos, y eso se ve reflejado en los resultados de la Encuesta de Inicio donde las expectativas de ingresos en las carreras profesionales es de

\$869.000 y \$627.000 en las técnicas.

La edad promedio en las carreras de modalidad presencial es de 23 años, predominando los hombres con un 78% y en las carreras semipresenciales es de 26 años, dominando la inserción de las mujeres con un 61%. Esa diferencia en el porcentaje

la podemos explicar dado que tenemos muchas estudiantes mujeres con hijos que necesitan mayor tiempo para estar con ellos y sus familias. El perfil de nuestros alumnos vespertinos es de personas que están trabajando y optan sacrificar horas de ocio, con la familia y otras actividades con el objetivo de lograr un mejor futuro.

### Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

La realidad de nuestros alumnos vespertinos está mostrando una necesidad cada día mayor de profesionalizarse en su área de desempeño. Si analizamos el periodo de

tiempo de 2010 a 2017 en la sede Maipú observamos que la matrícula ha aumentado de 700 alumnos vespertinos a más de 4.000 en siete años y la participación de la

mujer en la educación superior vespertina también ha sido notoria, mayormente en las carreras semipresenciales, llegando al 61%.

Marcados por una sociedad cada día más exigente en los requisitos y definición de perfiles de ingreso al mundo laboral, los

alumnos cada día tienen más claro sus proyectos de vida y toman decisiones informados y plenamente convencidos. De

los alumnos de Maipú en la Jornada Vespertina un 71% de ellos tenía a Duoc UC como primera opción.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

El alumno vespertino de la sede Maipú presenta marcadas diferencias con el alumno diurno y observamos que un 75% se encuentra inserto en el mercado laboral y un 54% que tiene una experiencia laboral en el área ha definido estudiar y participar

de la educación superior con el objetivo de seguir profesionalizándose.

Un 25% son padres de familia y cabezas de hogar, lo que marca una gran diferencia con el alumno diurno. El alumno de la Jornada

Vespertina es mucho más exigente al momento de entregarle conocimientos en la sala de clases y servicios en diferentes puntos de atención, ya que en la mayoría de los casos es él quien se costea sus estudios y sacrifica horas de estar con su familia.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

En la sede Maipú observamos alumnos con diferentes tipos de necesidades especiales que nos ha obligado a aprender y enseñar cómo obtener el apoyo de los diferentes organismos públicos y privados que brindan estos apoyos, como es el caso de

la hipoacusia, asperger y otros. También la institución a través del Punto Estudiantil y otras unidades han provisto de profesionales especializados que han capacitado a docentes y colaboradores con el objetivo de atender e identificar adecuadamente a

los alumnos. Por otro lado, existen casos de alumnos extranjeros de otras culturas que nos permiten aprender y generar una comunidad inclusiva e integradora.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

El principal apoyo académico que permite que los alumnos logren un éxito en su objetivo de titulación es contar con un equipo docente idóneo, con las capacitaciones necesarias para entregar un buen servicio. En este sentido juega un rol preponderante la UAP, unidad que realiza un apoyo y capacitación permanente a los docentes. La VRA ha definido un número no menor de cursos básicos que un docente de Duoc UC debe realizar para lograr un mejor aprendizaje. A su vez cuentan con un siste-

ma de apoyo en todas sus materias como es el AVA, al cual permanentemente se le incorporan mejoras que permiten que el alumno obtenga un mejor apoyo.

Por otro lado, se cuenta con salas de clases idóneas para el logro de los aprendizajes, y los diferentes departamentos de apoyo al estudiante, como son Punto Estudiantil, Coordinadores de Carrera, biblioteca, SSGG, Seguridad, entre otros, complementan los servicios requeridos por nuestros

estudiantes para la consecución y logro de sus objetivos planteados.

En ese escenario, el rol del Coordinador General Vespertino Siendo es velar por la continuidad de los servicios nombrados anteriormente y ser el nexo con la dirección completa de la Sede para implementar los cambios de timón necesarios y dar cumplimiento a los servicios que el alumno vespertino espera.



## SEDE MELIPILLA DUOC UC

Manuel Plaza Báez

Coordinador General Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

Respecto de los alumnos vespertinos de nuestra Sede el 86% de ellos esta trabajando, casi un 10% superior al promedio institucional y cerca del 60% de nuestros alumnos tiene experiencia laboral relacionada con su trabajo.

También es importante mencionar que el 51% de los alumnos vespertinos de la Sede cree que estudiar les dará mejores oportunidades laborales, lo que se ratifica en parte cuando analizamos la renta real al finalizar los estudios que supera en un 12% las expectativas de los alumnos al momento de matricularse.

Debido a lo anterior podemos concluir que el alumno tiene una visión muy cercana de la realidad laboral actual ya que está inmerso en el mundo del trabajo. Esto le permite tener expectativas acorde con oportunidades laborales y renta esperada.

### ¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

El alumno de la sede Melipilla proviene mayoritariamente de comunidades rurales de la provincia, estudió en escuelas públicas, subvencionadas y en su mayoría técnicas. Es una comunidad que creció aleja-

da de las grandes urbes, de las tendencias sociales y de experiencias educativas. Es por eso que el joven estudiante vespertino (25 años promedio) agradece y disfruta de las dinámicas familiares, las experiencias

educativas y deportivas que organiza Duoc UC y así también representar a la institución que para casi el 70% de los alumnos fue su primera alternativa para estudiar en la educación superior.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede que diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

---

En sede Melipilla el alumno diurno alcanza el 60% de estudiantes en Sede. El 72% de ellos se encuentran desocupados y elige mayoritariamente carreras presenciales, selecciona su área de estudios por sus preferencias personales ya que no tiene experiencia en el área.

Por otro lado el alumno vespertino, trabaja y tiene experiencia relacionada con lo que estudia. Queda demostrado cuando casi 88% de los alumnos vespertinos elige ese horario debido a que es compatible con su vida laboral.

Es interesante cuando analizamos las diferencias entre ambas Jornadas. Es normal pensar que lo principal sería el rango de edad o la opción al momento de elegir casa de estudios, cuando en realidad lo que prima es la forma de elegir la carrera a estudiar y situación laboral.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

---

No existe una diferencia mayor entre los estudiantes más de allá de la propia como persona, su formación, procedencia y niveles de ingresos son similares. Por lo

anterior no podemos definir tipos de estudiantes ya que la formación de nuestros alumnos tiende más a ser equitativa que variada.

La diversidad se ve como un tema país, sin ser un asunto relevante entre los estudiantes.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

---

Referente a los apoyos que proporciona la Sede podemos identificar las ayudantías, salidas a terreno, clases fuera de aula, semana de las Carreras, proyectos académicos, temporadas académicas extraordinarias y actividades de

vinculación con el medio entre otras.

Estas actividades son propias de la Sede y tiene como único fin el aprendizaje o reforzamiento de lo aprendido en clases regulares, a través de

la práctica, aplicación de conocimientos y vinculación de los alumnos con ambiente laboral y social en el que está inserta la Sede.



## SEDE PLAZA NORTE DUOC UC

Jorge Mendieta González  
Coordinador General Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

El 43% de los estudiantes de Duoc UC Plaza Norte, son parte de las Carreras técnico profesional jornada vespertina y un 78,5% de los alumnos trabajan en un empleo formal y más de la mitad de ellos (63%)

tiene experiencia o trabaja en el tema. Los jóvenes que son parte de esta transición, tienen como objetivo principal adquirir conocimientos en su especialidad. De esta forma, sus expectativas laborales y de de-

sarrollo a futuro se traducen en perfeccionarse, especializarse y obtener su título, ya que están conscientes que esto les generara mejores perspectivas laborales, y una mejor renta.

### ¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

El 79% del alumnado vespertino elige este formato porque puede compatibilizar los estudios con el trabajo y sus familias, por lo que tienen muy poco tiempo en sus agendas. Podemos señalar que el 32,5% de ellos son jefes de hogar, por lo tanto sus

responsabilidades son muy diferentes al de un estudiante diurno.

Los estudiantes vespertinos en Plaza Norte, tienen en promedio 25 años y el 79,4% corresponde a la primera generación de

sus familias que estudia una carrera en una institución superior. El alumno que es parte de Duoc UC es porque eligió su carrera por vocación, y toda su familia está involucrada y comprometida, sintiéndose privilegiado de formar parte de esta institución.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

La educación vespertina ha tenido un notorio aumento en los últimos años. Esta posibilidad que ven jóvenes y adultos para obtener un título profesional, implica un gran esfuerzo, en donde deben trabajar y estudiar simultáneamente, lo que genera una mayor gratificación al momento de conseguir su título. Los alumnos vespertinos son muy exigentes en comparación

a los alumnos diurnos. Necesitan tener respuestas y soluciones y los servicios académicos siempre deben estar disponibles para ellos. Trabajan en grupos bien cohesionados, además de ser muy respetuosos, responsables y colaboradores.

Por lo general el alumno trabaja en lo que estudia y sabe lo que le están enseñando

y es por esto que es más demandante en sus derechos. Por ejemplo, le molesta si el profesor no llega a una clase, situación que ocurre en menor escala en la Jornada Diurna. La gran mayoría de ellos por su edad y experiencia son más maduros, críticos y participativos, ven la Jornada Vespertina como una gran posibilidad de desarrollar y plasmar sus sueños.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

Duoc UC Plaza Norte está ubicada en la comuna de Huechuraba, por lo que la mayoría de los alumnos provienen de las comunas de Quilicura (28%), Conchalí (15%), Recoleta (12%) y de Huechuraba (11%). Existe una gran diversidad de estudiantes en cuanto a su edad, sexo, estudios de procedencia, alumnos extranjeros que enriquece y nutre a todos los integrantes

del curso, Carrera y Sede. En esta diversidad también se encuentran alumnos con necesidades educativas especiales, y tanto profesores como la Unidad de Apoyo y Bienestar de la Sede, responden y orientan a los estudiantes a través de estrategias y acciones en el área académica como psicossocial, con el único objetivo de lograr su crecimiento y progreso.

La gran diversidad de estudiantes que posee nuestra Sede promueve la conciencia inclusiva, el respeto al ser humano, a sus creencias, no solo a los propios estudiantes sino al resto de los colaboradores y profesores de la institución, enriqueciendo nuestra labor educativa.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

Duoc UC Plaza Norte se involucra en diversas estrategias y medidas concretas para acompañar al estudiante en la formación académica general, establecida por cada Escuela en la institución. Existe una estructura para que nuestros alumnos se puedan desenvolver con tranquilidad en la Sede. Por otro lado, cuentan con una infraestructura que posee todos los recursos disponibles, y puedan enfrentar sus desafíos, ideas y proyectos, tanto en grupo como de forma personal.

Al estudiante se le entrega las facilidades de uso ilimitado de Internet con cobertura WiFi en todo el edificio, con equipos en todos los pisos. Además, existe un perma-

nente apoyo y guía por parte de los profesores tutores, ayudantías, y orientaciones vocacionales.

Hay un constante apoyo con prácticas y charlas profesionales, exposiciones de trabajos de su área, vinculaciones con el medio en todas las Carreras, técnicas de estudio preparados por UABE, visitas técnicas, ferias de empleabilidad, entre otras.

En forma especial existen reportes de alerta temprana y uso de entrevistas personalizadas, remediales por medio de ayudantías para alumnos o cursos con alta tasa de reprobación o para nivelar competencias. También se realizan talleres de invierno y

verano con asignaturas de alta reprobación al igual que portafolio y otras asignaturas, se dictan en ambos semestres como una forma de que los estudiantes logren su salida en el tiempo contemplado.

Finalmente es nuestro compromiso apoyar y colaborar en el desempeño del estudiante, desarrollando acciones que logren motivar y superar situaciones académicas de mayor dificultad, entregándoles e informándoles de las diferentes herramientas, estrategias y acciones que tiene nuestra Institución, necesarias para sortear con éxito las barreras o brechas que dificultan sus aspiraciones de titulación.



## SEDE PLAZA OESTE DUOC UC

**Anthony Murphy Verdej**  
Coordinador General Vespertino

### **¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?**

Los alumnos de nuestra Sede están conscientes de que adquirir un título profesional ampliará sus alternativas laborales y les permitirá acceder a una renta superior a la que tendrían en el caso de no contar con una Carrera y los conocimientos técnicos adquiridos en nuestra institución. Sin embargo, muchos tienen una visión errada en torno a los montos que se manejan en los

mercados a los que apuntan, pensando en muchos casos que sus rentas superarán las que ofrece la industria, considerando que de nuestros alumnos el 82.4% es trabajador activo, por ende el desafío es aún mayor. La labor de nuestra institución es orientarlos para que comprendan que, si bien verán mejoradas sus opciones laborales, no siempre podrán acceder al suel-

do al que tiene en mente, menos durante el inicio de su desarrollo profesional. En ese sentido, Duoc UC cuenta con el área de Desarrollo Laboral, que ofrece talleres y asesoría constante a los alumnos para potenciar su ingreso al mundo del trabajo y comprender las dificultades que implica desarrollarse profesionalmente.

### **¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?**

Nuestros alumnos vespertinos son, en su mayoría, personas que trabajan, tienen familia y ejercen un rol de jefes de hogar. En el caso de Plaza Oeste el 29.4% cumple

esta función. Por ende, ven en sus estudios superiores la posibilidad de mejorar considerablemente su calidad de vida y la de su entorno y están conscientes de que están

sacrificando tiempo familiar; sin embargo, también saben que a través del mismo estudio podrán entregarle a su familia un mejor bienestar en el futuro. Es por esto

que nuestra Sede una vez al semestre realiza una actividad denominada Sábado Familiar, en donde con distintas actividades se invita a toda la comunidad a participar en distintas actividades orientadas básicamente a los más pequeños de la familia

y algunas actividades para aquellos más grandes.

En tanto a las experiencias educativas y laborales saben que dado que el mercado laboral es cada vez más competitivo, están

conscientes de que deben destacar para acceder a las plazas que ofrece el mercado. Es una tendencia presente en nuestros alumnos el querer, por ejemplo, continuar especializándose o emprender.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

El alumno vespertino es un estudiante mucho más exigente. Por ejemplo una suspensión de clases para ellos significa una pérdida significativa de tiempo, a diferencia del alumno diurno que toma ese tiempo

para realizar actividades extracurriculares. El vespertino tiene un perfil más serio, más empoderado, determinado principalmente porque, en la mayoría de los casos, son ellos mismos quienes financian sus es-

tudios y tienen claridad del esfuerzo que están haciendo por mejorar su calidad de vida a través de la educación. Son capaces de comprometerse y definir metas claras para continuar su crecimiento lo más rá-

pido posible y sin interrupciones. En esa línea, hablamos de estudiantes que cuentan con experiencia laboral que en nuestra Sede es de un 58.8% que trabaja en el área

en la cual estudia; en tanto el 44% piensa que al tener un título tiene mejores oportunidades laborales. Además están conscientes que requieren un título para seguir

ascendiendo en las empresas en las cuales se desempeñan.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

Contamos con alumnos extranjeros, principalmente peruanos, que día a día enriquecen los procesos formativos, tanto en aula como en otras instancias académicas o de distensión. Además, tenemos estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales. Al ser el vespertino un

alumno más “maduro”, dichas diferencias no representan dificultades a la hora de interactuar o cumplir con los compromisos académicos. Duoc UC pone todos los esfuerzos necesarios para que todos nuestros alumnos se sientan incluidos y parte de la sociedad pesar de sus diferencias, ya

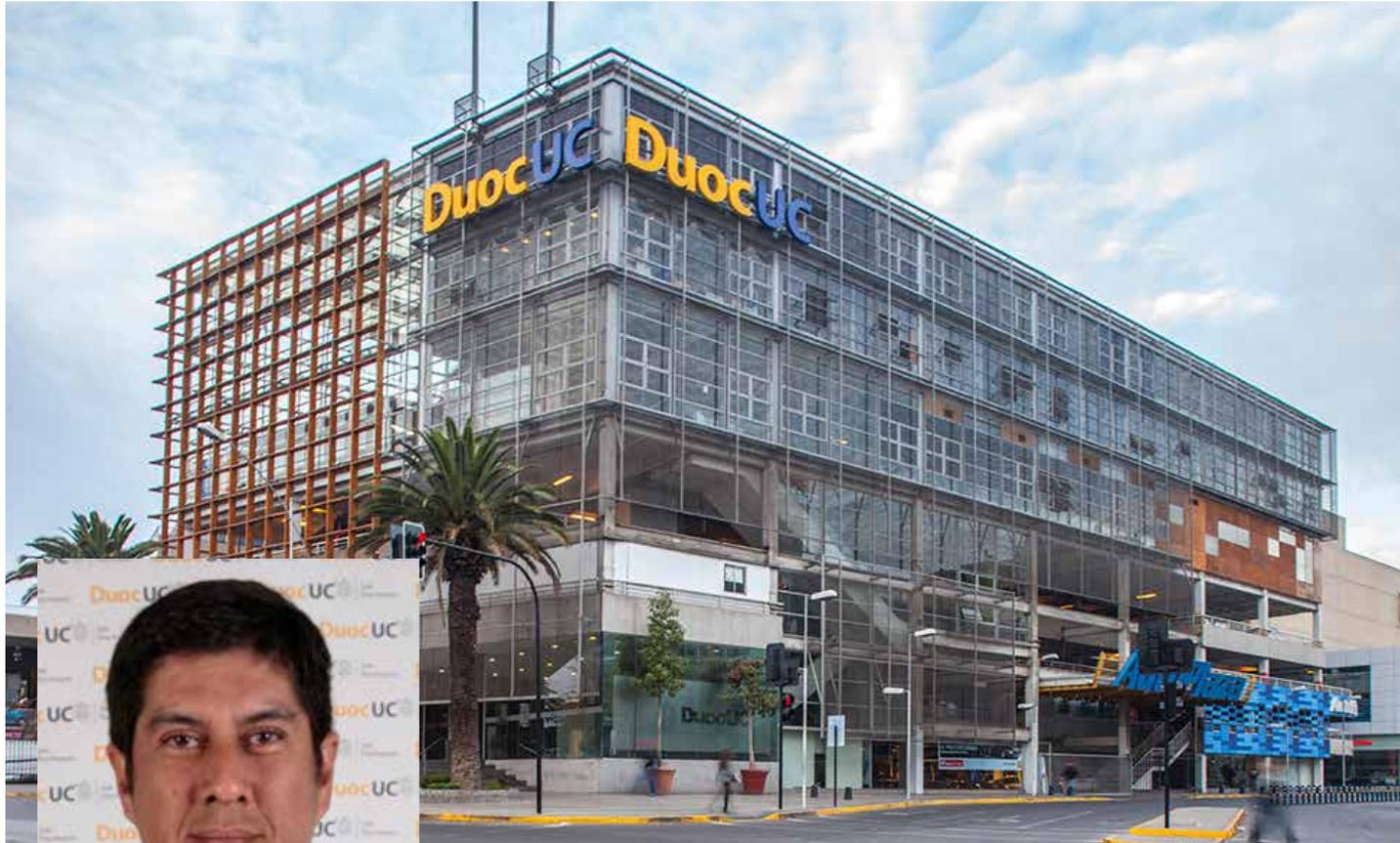
que parte de nuestro sello institucional es justamente la inclusión en toda su magnitud, siempre contando con el apoyo docente y de los administrativos de la Sede que siempre están dispuestos a apoyar y ayudar a los alumnos que presentan alguna discapacidad.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

Además del trabajo que día a día realiza el área de Desarrollo Estudiantil, existen iniciativas propias de la Sede que buscan complementar esos esfuerzos con ayuda de los propios profesores. En esa línea, por ejemplo, cabe destacar lo hecho con Desa-

rollo Laboral de Plaza Oeste, que gestionó la toma de fotografías de alumnos con la ayuda de un docente de la Escuela de Diseño, con el fin de que preparen mejor su perfil de la red social LinkedIn, orientado a ampliar la red de contactos profesiona-

les. En ese sentido, se realizan talleres de apresto laboral –con materias que no están consideradas dentro de la malla- para que sientan más seguridad a la hora de enfrentar un proceso de selección y una posterior entrevista.



## SEDE PLAZA VESPUCIO DUOC UC

Luis Alarcón Baeza  
Coordinador General Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la jornada vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

Respecto a la renta la expectativa obviamente es incrementarla aunque ella pugne con la realidad. De acuerdo a la Encuesta de Inicio 2017 la expectativa económica de nuestros alumnos vespertinos es de \$842.136.- v/s una realidad de ingreso de \$682.561.-, datos que, pudiendo estar algo distantes, reflejan claramente la necesidad de nuestros alumnos y como ellos vuelcan su sueño de realizarse profesionalmente en nuestras aulas.

Las jornadas de trabajo y académicas impactan directamente en los hogares de nuestros alumnos. Con una edad promedio de 24 años nuestros vespertinos presenciales y 27 los semi-presenciales, muchos de ellos, aparte de trabajar tienen hijos, lo que agrega relevancia a la expectativa implicada en estudiar en la educación superior. De la ocupación laboral podemos inferir, basados en la misma encuesta, que el 85.1% de nuestros estudiantes vespertinos poseen un trabajo.

La responsabilidad y expectativas de nuestros alumnos son enormes y la obtención de su título es una obligación para la gran mayoría de ellos. Ese mismo hecho presupone una mayor motivación en su paso por nuestras aulas y al mismo tiempo una mejor disposición para recibir una formación valórica e integral no tan solo de sus profesores, sino también de los equipos académicos y administrativos que les acompaña jornada a jornada.

### ¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

Según el informe del Consejo Nacional de Educación 2014 (CNED), la tasa de creci-

miento del horario vespertino a nivel nacional fue de un 126% entre el 2005 y el

2014, más del doble que el régimen diurno (60%), durante el mismo periodo. Duoc UC

no ha sido la excepción de esta tendencia y en el caso de Plaza Vespucio ha crecido en un 240% desde el 2004 a la actualidad, pasando de 952 a 2.322 alumnos vespertinos. Por otro lado, las tendencias sociales apuntan hacia una sociedad más tecnificada, con temprano acceso a internet, donde la educación vespertina presencial y, sobre todo, la semi-presencial también va teniendo cada vez más validación. En este aspecto, la incorporación de los RAP (reconocimiento de aprendizajes previos) a nuestro modelo educativo son un claro reflejo que como Institución se ha actualizado y adecuado a los tiempos, innovando en procesos educativos, colocándonos al

servicio de nuestros alumnos que, en un 35% de la jornada vespertina, indican que el principal motivo de elección de su carrera es por “tener experiencia en este tema y para seguir perfeccionándose”.

A nivel familiar, de acuerdo a datos del Censo, se observan cambios como la evolución de la estructura familiar, profundizando en algunos tipos de familias que presentan estructuras de hogar unipersonales y monoparentales, incluyendo las jefaturas femeninas como modalidad de creciente aumento en nuestro país, mostrando además, un aumento de convivencias en los últimos años, así como una reducción de

nacimientos. Esta realidad socio-familiar influye directamente en el ánimo de nuestros alumnos y es inevitable que varios de ellos lleven a sus trabajos y traigan a sus clases sus problemáticas y presiones personales y familiares. Aquí el trabajo educativo toma matices y se complementa con el soporte donde las áreas de Financiamiento y de Apoyo y Bienestar Estudiantil son pilares de la retención que se convierten en un trabajo silencioso que permite brindar soporte a aquellos estudiantes que, al fragor de sus batallas, pierden el rumbo o requieren orientación.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

El estudiante vespertino es un alumno mucho más maduro. Al atenderlos, conversar y escucharlos, es fácil detectar su perfil y darse cuenta de sus expectativas. El alumno vespertino sabe a lo que viene al Instituto y es algo que docentes y colaboradores sabemos al compartir con ellos. El alumno vespertino es también más demandante. La alta intensidad de sus vidas, con largas jornadas divididas entre trabajo y estudio, nos obliga a la excelencia en cada proceso.

El cambio de hora de las 20:30 es una breve parada de la jornada donde las cafeterías, patios y baños se llenan por unos breves minutos. En las noches es común ver los diferentes alumnos compartiendo un

café o un sándwiches en el patio, situación que no ocurre en la jornada diurna donde en todo horario se ven alumnos en el patio y los cambios de hora no tienen la estructura de la jornada vespertina. La jornada diurna comienza a las 08:00 hrs y termina a las 19:00 hrs existiendo un ritmo que permite ventanas, pero en las 3 horas y 45 minutos que, de lunes a viernes, tenemos a nuestros alumnos vespertinos la vida es intensa y todo pareciera ocurrir más rápido.

Un detalle importante que se observa en la jornada vespertina y que no se evidencia de la misma forma en la diurna, es la relación que se da en el patio entre profesores y alumnos. Es normal ver grupos de

alumnos conversando con alguno de sus profesores en “el café de las 20:30”, instancia que, de acuerdo a conversaciones con profesores, los alumnos consultan por temas de sus trabajos y solicitan orientación o solución a problemáticas laborales, transformándose en un importante espacio de colaboración donde hay alumnos que también enriquecen con su experiencia el proceso educativo de Duoc UC.

Nuestra sede Plaza Vespucio cuenta con 5.631 alumnos de los cuales 2.374 (42.2%) pertenecen a la jornada vespertina. De ellos el 53% son mujeres y el 47% hombres.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

En Plaza Vespucio existen estudiantes con movilidad reducida, hipoacúsicos, con trastornos de aprendizaje, asperger, etc. Ellos nos han ayudado a aprender que la inclusión es un proceso donde, independiente de entregar los apoyos que se tienen al alcance y generar las modificaciones necesarias, se procura dar un ambiente de total normalidad. Tanto la diversidad como la inclusión son temas presentes en aula como en los planos administrativos,

tomando conciencia, conociendo a nuestros alumnos con necesidades especiales y apoyándolos en lo que sea necesario. Logramos una clasificación al observar los siguientes datos:

Viendo los colegios de proveniencia nos encontramos con que el 57.2% de nuestros alumnos vespertinos provienen de educación escolar pagada y el 42.8% de educación gratuita, marcando una leve tenden-

cia en colegios particulares y particulares subvencionados por sobre los municipales gratuitos. Otra cifra concerniente a la integración cultural es la cantidad de extranjeros matriculados en jornada vespertina en nuestra Sede, siendo un total de 22 alumnos extranjeros vespertinos matriculados correspondientes a un 33,3% del total de alumnos extranjeros matriculados en Duoc UC Plaza Vespucio.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

La primera línea de apoyo nace de la misma aula. Cada profesor cuenta con una planilla en su carpeta docente donde puede levantar casos complejos que requieran un apoyo extra para solucionar alguna problemática o enfrentarla cosa de poder dedicar su tiempo y energía al estudio. Este apoyo proviene directamente del área de Apoyo y Bienestar Estudiantil ubicado en el Punto Estudiantil.

Por otro lado, existe la orientación financiera para aquellos casos de alumnos con CAE, Gratuidad o becas. El área de Financiamiento se encarga de apoyar a todos los estudiantes que han postulado a estos beneficios, orientándolos durante el proceso para que los obtengan y mantengan, ayudándolos tanto en el proceso de postulación como de revalidación. Dentro de cada Carrera los Directores se encargan de

gestionar y accionar Seminarios, Workshop, Conferencias con el claro objetivo de complementar la actividad académica con aspectos importantes del mercado o con contingencias que vale la pena incorporar a quehacer académico para ser conversadas y puestas sobre la mesa de nuestros alumnos para que se encuentren siempre actualizados en sus áreas específicas. Importante considerar el apoyo constante que reciben nuestros profesores para fortalecer la labor docente. Aquí la Unidad de Apoyo Pedagógico (UAP) es quien entrega acompañamientos y permanentes ofertas de talleres y cursos a los docentes los cuales responden al modelo educativo de Duoc UC basado en competencias. De esta manera se potencian las capacidades y habilidades de los docentes, logrando así aprendizajes significativos en los estudiantes.

Con esto otorgamos también apoyo en cursos de herramientas tecnológicas, actualizándolos en AVA de acuerdo al estándar definido por DuocUC, desde Casa Central.

Así como estos ejemplos cada área de la Sede y de DuocUC tiene en su centro a nuestros estudiantes. Todos, desde cada uno de nuestros puestos, hacemos algo directa o indirectamente, para apoyar a que nuestros estudiantes lleguen a aquel sublime momento donde, al recibir “el cartón” pueden decir con el corazón lleno de orgullo y la satisfacción de haber recorrido un duro camino vespertino: “LO LOGRÉ”. Ese momento, sobre todo en aquellos estudiantes donde uno ha podido aportar con un granito de arena, también hace que nosotros revalidemos nuestro compromiso con nuestros estudiantes, con la institución, la educación y el desarrollo del país.

## PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA



- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.

<http://observatorio.duoc.cl>  
/ObservatorioETP





## SEDE PUENTE ALTO DUOC UC

Nicolás Carreño Cuevas  
Coordinador de Desarrollo Estudiantil Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

La relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual de los estudiantes vespertinos de la Sede es una relación a corto plazo, puesto que un 58% de estudiantes vespertinos de inicio, declaran tener experiencia laboral relacionada a su carrera. Esta realidad se replica con los estudiantes de continuidad por lo tanto su expectativas son cercanas y reales.

Dentro de los ejes del modelo Educativo de Duoc UC, está la Adecuación del currículo al alumno, con el cual se acoge las necesidades, intereses y posibilidades de las personas en relación directa con la demanda laboral, social y cultural. Respecto del eje enfoque pedagógico centrado en el aprendizaje activo, Duoc UC aporta en

varios ámbitos, dentro de los cuales promueve diseñar el proceso de enseñanza y aprendizaje considerando situaciones representativas del mundo laboral. En este ámbito entrega diversos espacios para vincularse con el mundo empresarial, a través de Ferias Laborales, reclutamientos masivos, promoción de la Bolsa Laboral, notas o estudios de empleabilidad, talleres de apresto laboral, que mejoren las habilidades en la búsqueda y obtención de un empleo.

Un 25% de los estudiantes vespertinos de inicio de la sede Puente Alto, declaran que escogieron su Carrera porque tienen experiencia en este tema y les gustaría seguir perfeccionándose. Con respecto a su ren-

ta, horas trabajadas, ocupación laboral, se aprecia que los estudiantes vespertinos en su campo laboral se mueven en empresas o instituciones formales; para tener una seguridad laboral que impacta directamente en que puedan continuar con sus estudios; con horarios que compatibilizan su carga académica; se desempeñan en cargos similares, puesto que sus expectativas a corto plazo son tener un cargo que sea compatible a su título con una renta incremental acorde al mercado. Otro dato importante es que el estudiante se mueve en un mercado laboral similar al que estudia. Por último, un 61,9 % de los estudiantes vespertinos de la sede Puente Alto, declaró que estudió en un colegio Técnico profesional.

## Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

Históricamente nuestra Sede se ha destacado en su matrícula de inicio con estudiantes procedentes de la comuna de Puente Alto. El 48,7% de los estudiantes de inicio declara vivir en la misma comuna. Esta tendencia local nos abre caminos para reafirmar que la comunidad de estudiantes vespertinos comparte su vida académica y social dentro de la comuna por lo tanto Duoc UC se transforma en un segundo hogar, un referente en la comuna y en los hogares de nuestros estudiantes.

Un 29.4% de los estudiantes vespertinos de inicio, declara ser Jefes de hogar. No pasamos por alto este dato a la hora de diseñar un programa extracurricular para un estudiante de jornada vespertina. Se debe aterrizar en las reales necesidades que demanda, no solo en términos de carga académica, sino también en las actividades que aportan a su desarrollo integral.

Estamos pensando en una familia. En estudiantes que tienen espacios acotados

para desarrollar sus tareas, estudiantes que compatibilizan trabajo y estudios. Sin embargo hemos identificado que las preferencias de este grupo son principalmente actividades formativas o completarías a su ámbito académico. Valoran los talleres de liderazgo, los talleres de apresto laboral y por sobre todo las actividades en que pueden participar sus familias, como las jornadas que organiza el departamento de Asuntos Estudiantiles.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

Hemos identificado que nuestra comunidad estudiantil no solo se diferencia por su preferencia académica, sino también por su comportamiento sociocultural que lo demuestra en su estadía en la Sede. Si ahondamos y diferenciamos los aspectos más relevantes de un estudiante vespertino con uno de la jornada diurna, podemos identificar que un estudiante vespertino inicia sus estudios superiores en una edad más avanzada: De acuerdo a la Encuesta de Inicio el promedio de edad de un estudiante que estudia en jornada vespertina es de 25 años en cambio el promedio de edad de un estudiante de inicio de jornada diurna es de 20 años. Se infiere que las

expectativas de un estudiante de Jornada Vespertina son mucho más concretas, pensando que su meta es terminar sus estudios. El 75,9% de los estudiantes vespertinos de inicio declara que mantienen una ocupación fuera de sus estudios.

Podemos diferenciar a un estudiante vespertino de uno diurno, en su manera de relacionarse rigurosamente con los servicios de la Sede, debido a que la valoración de su tiempo es más significativa.

Contradictoriamente es un grupo vulnerable en estudio de permanencia de la Sede. Existe un 19% de deserción contra un 12%

en jornada diurna (año 2016) y se perciben múltiples factores psicosociales y de financiamiento que impactan en la permanencia de estos estudiantes.

En conclusión, hemos percibido que lo que realmente destaca a los estudiantes vespertinos es su gran sentido de responsabilidad a pesar de los compromisos externos a su vida académica. Nos enfrentamos a diversas realidades a la hora de conversar con ellos, y admiramos a estos estudiantes que logran complementar sus estudios superiores con la vida familiar y el trabajo como empleados o emprendedores.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

A contar del año 2016 que se implementó el área de Apoyo y Bienestar Estudiantil en la Sede, a través de ese servicio se ha podido dimensionar acabadamente la diversidad y la inclusión que poseemos, no solo en políticas de personas en situación de discapacidad, sino en la inclusión de personas que requieren algún tipo de orientación o apoyo.

Como lo hemos mencionado anteriormente, la mayor parte de nuestros estudiantes proviene de la comuna de Puente Alto y comunas aledañas como La Florida y Pirque. Esta situación demográfica sumada

a la cantidad de estudiantes que tiene la Sede en ambas jornadas, enriquece los espacios de multiculturalidad y hace que la sede de Puente Alto sea un punto de encuentro de diversidad e inclusión.

En la Jornada Vespertina el perfil de los estudiantes de las diferentes Escuelas se encuentran muy marcadas por las carreras de Construcción y Administración, quienes son las que tienen el número más alto en estudiantes. También tenemos las carreras de Informática e ingeniería. Por la misma razón la Sede en esta jornada tiene un rasgo con matrículas de hombres que alcanza

un 87,0% contra un 13,0% de mujeres.

En conclusión, la diversificación de los estudiantes que ha aumentado por el crecimiento importante de nuestra Sede, explicado por el mayor acceso a la educación superior y los beneficios estatales. Podemos reconocer a estudiantes de la jornada vespertina, perseverantes que se esfuerzan por cumplir con sus metas académicas y laborales a la vez, con capacidad de manejar su tiempo y surgir en el mundo laboral.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

En nuestra Sede hemos estado en una búsqueda constante para dar respuesta a las principales demandas que surgen por parte de nuestros estudiantes. En la actualidad las actividades de apoyo están siendo orientadas principalmente a la gestión del tiempo, a la autogestión, a procesos de estrés y al acompañamiento en procesos

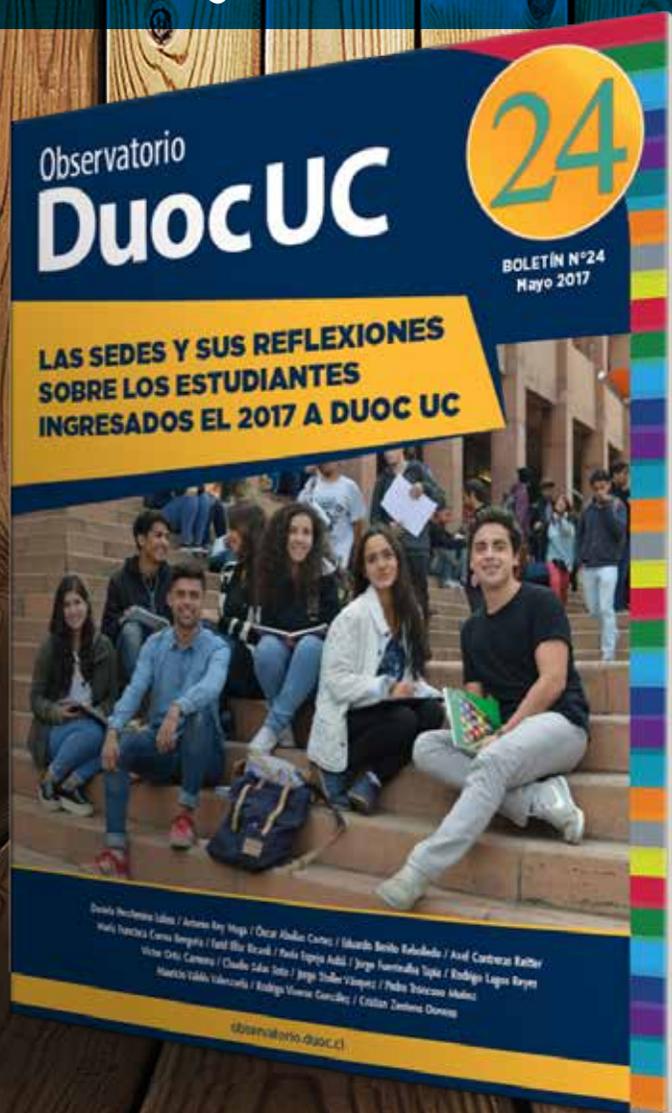
críticos como cierre de semestre o periodo de exámenes. Las actividades emanan de las áreas complementarias a la académica siendo estas, en su mayoría, del área de Apoyo y Bienestar Estudiantil, desarrollo laboral, y de la coordinación de Desarrollo Estudiantil Vespertina.

A contar de este año hemos intencionado las ayudantías académicas en los módulos de mayor tasa de reprobación. Se ha incrementado la atención de servicios de apoyo y acompañamiento en horario vespertino y fortalecido el trabajo colaborativo entre las áreas académicas y de Desarrollo Estudiantil.

# ¿TE PERDISTE NUESTRO ANTERIOR BOLETÍN?

## ¡NO TE PREOCUPES!

Puedes revisar éste y otros números anteriores en [issuu](http://issuu)



[http://issuu.com/observatorio\\_duocuc](http://issuu.com/observatorio_duocuc)



## SEDE SAN BERNARDO DUOC UC

Andrea Gómez Meriño

Coordinadora de Desarrollo Estudiantil Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

Sobre la base del perfil de ingreso que caracteriza a los alumnos de inicio de la sede San Bernardo, en la Jornada Vespertina el 53% de los alumnos trabajan, principalmente en jornada laboral completa y en algunos casos en modalidad part-time, y

en áreas no siempre relacionadas con sus estudios.

Respecto al futuro, transversalmente el alumno de Jornada Vespertina manifiesta a sus docentes una alta expectativa de

desarrollo laboral y renta, lo que se ve reflejado en que un 53,2% desea obtener un título profesional para aspirar a mejores ofertas laborales.

### ¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

La Tendencia social más clara es que nuestros alumnos son mayoritariamente la primera generación en entrar en la educación superior dentro del núcleo familiar, derribando los estigmas sociales de que las zo-

nas periféricas no tienen interés en progresar y salir de la línea de la pobreza.

El 23% de nuestros alumnos tienen más de 25 años cumplidos, optando primero por

ingresar al mundo laboral para luego tomar la decisión de estudiar alguna carrera sea esta técnica o profesional, principalmente relacionada con su labor actual. Dicha generación de estudiantes ha tenido que ir

incorporando a sus procesos de aprendizaje las diferentes plataformas de internet. Destacado que al contrario de los alumnos diurnos, esta jornada se destaca por su compromiso social, empatía y alta preocupación por su compañero de puesto.

Por otro lado, nuestros alumnos provienen de los establecimientos educacionales con el mayor índice de vulnerabilidad escolar

(IVE) del gran Santiago, lo cual se evidencia en los resultados de las evaluaciones diagnósticas de Lenguaje y Matemáticas, que muestran a la sede San Bernardo como una de las tres sedes de Duoc UC con más bajo resultado.

Por ello, es fundamental incorporar estos antecedentes en las definiciones institucionales.

Respecto a las actividades deportivas se evidencia que poseen interés en participar de variadas actividades, pero lamentablemente su horario de trabajo muchas veces no les permite el poder participar tanto como ellos desearía. Cuando logran compatibilizar vida familiar, trabajo y las actividades extracurriculares de Duoc UC, se muestran muy agradecidos.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

En su gran mayoría el alumno vespertino trabaja, es padre de familia y estudia, por lo que su nivel de compromiso con su proceso formativo lo hace estar altamente focalizado en sus estudios. Dispone de muy poco tiempo, por lo que es muy exigente respecto del cumplimiento del programa

académico y de los servicios ofrecidos por la Sede.

Por el hecho de trabajar y sobre todo en aquellos casos donde lo hace en una empresa del mismo sector o especialidad de la Carrera que estudia, el estudiante es

muchos más informado, conocedor del contexto laboral asociado a la disciplina abordada por el docente y por lo tanto su nivel de exigencia en la sala de clases es mayor.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

El Proyecto Educativo contiene dentro de las consideraciones esenciales de la identidad de nuestra Institución que “el sentido de acogida, tolerancia ante la diversidad y del respeto a toda persona son características esenciales de su identidad. Esta definición es el marco que ordena los procesos internos y en particular a la cultura institucional”.

Uno de estos procesos es el de Admisión que

permite efectivamente la existencia de diversidad entre nuestros alumnos. Esto se manifiesta, entre otras cosas, en el crecimiento exponencial que en los últimos años ha mostrado en nuestra Sede la matrícula de alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), apoyadas por un proceso de admisión que les da cabida a ellos. En el mismo sentido, para la totalidad de los planes ofertados en San Bernardo, la Institución no se reserva ningún derecho de admisión.

En sintonía con la realidad nacional respecto a la inmigración, en San Bernardo también se verifica una matrícula de 62 alumnos de otras nacionalidades, de los cuales 26 son de inicio. Para ellos, a través de la unidad de Asuntos Estudiantiles se organizó un encuentro cultural en donde se les brindó una especial bienvenida.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

Un paso importante que ha dado Duoc UC para continuar siendo pionero en la formación integral del estudiante, se materializa mediante el Proyecto Educativo a través de la creación de la Dirección de Identidad y Misión y a su vez, la Dirección de Desarrollo Estudiantil. Dando como resultado un trabajo mancomunado de diferentes áreas de apoyo y servicios al estudiante para generar experiencias significativas que buscan formar no solo a los mejores especialistas del país, sino también grandes personas.

En nuestra Sede esto se visualiza en el trabajo diario de nuestros profesionales que coordinan cada área del Desarrollo Estudiantil a través de una organización estratégica e integral, basado en el Plan de Desarrollo de la sede 2016 – 2020. Nuestros colaboradores trabajan en equipo con las unidades y áreas de la Sede, desde la Dirección, Direcciones de Carreras y áreas de servicios, con el fin de acompañar y potenciar la vida estudiantil de nuestros alumnos para que adquieran herramientas que son fundamentales en el mundo laboral. Estas son obtenidas mediante la parti-

cipación en actividades extra programáticas, como también en talleres de apresto laboral, ferias laborales, asesoramiento de curriculum e imagen personal y salida a terreno, etc.

Nuestra Sede tiene un rol activo en la comunidad de San Bernardo, por lo cual nos encontramos en constante fidelización de alianzas estratégicas con diferentes entes de la provincia para asegurar el futuro de nuestros alumnos, ya que más del 64% de ellos residen en esta provincia y se desenvuelve laboralmente en la misma.



## SEDE SAN JOAQUÍN DUOC UC

Hernán Mujica Cornejo  
Coordinador General Vespertino.

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

Los estudiantes de Jornada Vespertina de la sede San Joaquín en promedio se encuentran más ocupados laboralmente que sus pares de Jornada Diurna y en un porcentaje mayor a sus compañeros vespertinos creen que sus rentas al primer año estarán por sobre los \$700.000 pesos. Entre sus prioridades prevalece el trabajar en una empresa donde puedan desarrollar actividades de su agrado pero con menor disposición a sacrificar remuneración por dichos atributos que sus compañeros diurnos. Están menos dispuestos que sus pares diurnos a pasar más de tres años en una misma empresa prefiriendo buscar nuevos horizontes para su desarrollo profesional.

Sobre el 70% de los estudiantes de la Jornada Vespertina de la sede San Joaquín

que iniciaron sus estudios durante los años 2016 y 2017 declararon estar ocupados al momento de iniciar el primer semestre de estudios. Del total de alumnos que se matricularon en el mismo periodo cerca del 80% indicó que la elección de la jornada de estudio se debió a que el horario vespertino le permite compatibilizar trabajo y estudio. Cuando se les pregunta acerca de sus expectativas futuras respecto de su situación laboral, el 65% indica que su prioridad es “encontrar un trabajo en que haga lo que me guste, aunque la empresa no sea conocida o no tenga prestigio”, mientras que casi un 30% indica que su prioridad es encontrar un trabajo que le permita percibir una buena remuneración. Estos datos pueden estar relacionados con sus expectativas de renta futura ya que el

56% de ellos cree que su renta estará por sobre los \$700.000 para el primer sueldo que para el caso de los estudiantes de Jornada Vespertina están en torno a los 619 mil pesos promedio. Las expectativas de renta están impulsadas al alza principalmente por los estudiantes de las escuelas de Ingeniería e Informática y Telecomunicaciones, donde en la primera más del 50% de los estudiantes de inicio 2017 esperan recibir primeros sueldos sobre los 700 mil pesos el primer mes, y en la segunda el porcentaje se eleva hasta el 75%.

## ¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, actividades deportivas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

Los alumnos de Jornada Vespertina en su mayoría no tienen la responsabilidad de ser Jefe de Hogar, pero en un porcentaje muy superior a sus pares diurnos, si lo son. Al igual que sus compañeros diurnos siguen siendo sus familias el principal grupo en el que confían, se sienten apoyados por ellas pero están menos satisfechos que sus compañeros diurnos del tiempo que comparten en familia. Al compararlos con sus compañeros diurnos son en mayor proporción primera generación en la educación superior, y aunque en su mayoría no han cursado ningún estudio superior anteriormente a matricularse en Duoc UC, el porcentaje de quienes sí lo han hecho es mayor que el de sus pares diurnos. Tienden a distraerse con menor facilidad que sus compañeros diurnos pero declaran estar más estresados que sus compañeros diurnos. En su mayoría practican algún tipo de

deporte o actividad física al menos una vez a la semana.

La tendencia en los dos últimos años ha sido que los alumnos de jornada vespertina que se matriculan de inicio en cerca del 25% declaran ser el Jefe de Hogar y que el principal grupo social en el que confían completamente es en su familia en más del 80% de los casos. Un poco más del 70% de ellos es primera generación de sus familias en acceder a la educación superior y 3 de cada 10 tiene estudios superiores previos, aunque menos del 10% terminó dichos estudios. Los resultados de las evaluaciones diagnósticas de lenguaje y matemáticas para los alumnos de inicio de la Jornada Vespertina de la Sede muestran tasas de aprobación del 16,6% y del 15,4% respectivamente; ambas tasas por sobre el promedio Duoc UC, aunque son 1,5 puntos in-

feriores a las de sus compañeros diurnos. Por otra parte al momento de pedirles que describan su última experiencia educativa en el ámbito académico indican en su gran mayoría (80%) que tuvieron algunas dificultades y en el aspecto social 6 de cada 10 alumnos indicaron que tenían muy buena relaciones con sus compañeros. Una diferencia respecto de sus pares diurnos es que cerca del 40% de ellos describe como estresante o muy estresante el último año de vida, lo que representa una diferencia de más de 10 puntos en promedio que sus compañeros del día.

Cuando se les pregunta acerca de la frecuencia con que practican algún deporte o actividad física por más de 45 minutos, el 80% de ellos indicó que al menos practica 1 vez a la semana.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

Las principales diferencias significativas entre los estudiantes de Jornada Vespertina respecto de sus pares de Jornada Diurna refieren a las siguientes características que han sido consistentes en los últimos dos años:

La primera de ellas es el rango etario. Por ejemplo el 70% de nuestros estudiantes vespertinos tiene 20 años o más, en cambio el 60% de los estudiantes de jornada diurna tiene como máximo 19 años. Los promedios de edad difieren en promedio 4 años para las cohortes de ingreso 2016 y 2017.

En segundo lugar está la marcada diferencia en cuanto a distribución por sexo. En la Jornada Vespertina menos del 10% de la matrícula vespertina corresponde a muje-

res, a diferencia de cerca del 40% de mujeres que componen la matrícula vespertina.

En tercer lugar nuestros estudiantes de jornada vespertina provienen de hogares con mayores ingresos per cápita que sus compañeros diurnos, existiendo una diferencia de hasta 15 puntos respecto del porcentaje de estudiantes que provienen de los 3 primeros quintiles al comparar ambas jornadas en la cohorte 2016, y una diferencia menor en la 2017.

En cuarto lugar encontramos el nivel de ocupación que ya fue comentado en la segunda pregunta y que pone a los estudiantes de Jornada Vespertina con un nivel de ocupación que duplica al de su compañero diurno. En relación a las responsabilidades familiares hay una diferencia significativa

en la Jefatura de Hogar que les toca asumir a los estudiantes vespertinos en comparación con sus pares de jornada diurna. Los últimos no alcanzan el 10% y los primeros están la declaran en cerca de un 25% de los casos.

Por último hay diferencias significativas en cuanto a la experiencia previa relacionada con lo que están estudiando, donde cerca del 60% de los estudiantes vespertinos declaran tenerla (algunos puntos por sobre 30% para los diurnos), y con respecto al tipo de establecimiento escolar de procedencia. En la última categoría de análisis, son cerca de 20 puntos los que separan a vespertinos y diurnos, en que los primeros provienen en su mayoría (cerca del 70%) de colegios TP de enseñanza media.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

La participación de estudiantes extranjeros en la matrícula vespertina de la sede San Joaquín es levemente mayor al 2% alcanzando los 42 estudiantes que representan a 8 nacionalidades distintas. Después de la comunidad de nacionalidad chilena, le siguen muy lejos los 26 estudiantes de na-

cionalidad peruana. Las cifras de inmigración en Chile muestran que desde el 2005 en adelante la tasa de inmigrantes residentes en Chile ha aumentado 0,1% por año, alcanzando el 2014 a ser del 2,3%. Se calcula que a partir del 2015 la tasa podría aumentar 0,2% por año, lo que indica que

la participación de estudiantes extranjeros en la matrícula vespertina de la Sede no refleja aún el aumento en los niveles de participación de los migrantes en la población nacional de la última década.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

Los principales apoyos dicen relación con asegurar la disponibilidad de los servicios académicos y complementarios en la totalidad de su jornada académica. Desde el año 2015 se han ido fortaleciendo los equipos de gestión directa de los Directores de Carrera incorporando la figura de Coordinador de Jornada Intermedia a los ya existentes Coordinadores de Carrera Vesperti-

nos y Asistentes o Secretarías Vespertinas en cada Centro Tecnológico. Todos los equipos de trato directo con alumnos tienen colaboradores de jornada vespertina y servicios como Fotocopia y Alimentación están disponibles hasta el último cambio de bloque a las 22:00 horas. Espacios de Estudio y de libre uso para estudiantes están disponibles y con una menor tasa de

ocupación en Jornada Vespertina. Los niveles de satisfacción global estudiantil en la Jornada Vespertina han venido al alza en los últimos años, pero todavía presentan una brecha con sus pares diurnos. Ha aumentado considerablemente en los últimos dos años la tasa de titulación vespertina.



Síguenos en  
**twitter**



**/ObservatorioETP**

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.



## SEDE VALPARAÍSO DUOC UC

Luis Espínola Arredondo  
Coordinador General Vespertino.

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

En base a los estudios realizados y a la experiencia acumulada, podemos afirmar que nuestros alumnos vespertinos provienen en su mayoría de familias de los tres primeros quintiles del nivel socioeconómico de Chile. Esto significa que en promedio, sus hogares reciben un ingreso promedio menor de \$150.000.

El 67% de ellos ya entraron al mundo laboral y reciben ingresos propios. Una parte de ellos, casi el 30% ya es jefe de hogar y por tanto está a cargo de su propia familia.

El norte de nuestros alumnos vespertinos está claro, sus prioridades no dejan tiempo a la especulación ni al error. Quieren tener su carrera terminada lo antes posible,

pues sus expectativas indican que desean aumentar sus ingresos en un porcentaje mayor al que actualmente reciben. El estudio indica que son realistas, pues tienen claridad de la realidad del mercado, pues ya están en él. Tanto así que dichos sueños serán cumplidos con lo que recibirán en el futuro. En este punto, cuando lo comparamos con el perfil de los alumnos diurnos, las diferencias son notorias.

Cuando analizamos las razones de su elección por nuestra institución, este aspecto refuerza su ansia por asumir sus responsabilidades: quiere titularse para obtener mejores oportunidades laborales y quiere especializarse en su área de conocimiento. Casi el 30% de ellos ya tiene estudios

superiores en otro Instituto profesional o universidad.

Todos estos factores, entre otros, hacen que nuestros alumnos vespertinos tengan un perfil más exigente, no están dispuestos a perder las oportunidades que ellos mismos, con su propio esfuerzo, han construido.

La estadística indica que lo lograrán. Forjarán su destino con las herramientas recibidas y serán artífices del extraordinario “milagro social”, el que rompe el círculo de la pobreza y hace que sean ellos, en muchos casos, la primera generación de titulados profesionales de sus familias.

## ¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

En general el origen socioeconómico de nuestros alumnos implica que el medio que lo rodea haya impregnado en ellos todo el estigma propio de ese entorno. Su formación educacional proviene del mundo pedagógico público y subvencionado, con todo lo que ello implica. Fueron víctimas del desarrollo de los “objetivos mínimos” y por ende sus habilidades psicopedagógicas se adormilaron en la baja estimulación y la poca rigidez en los hábitos de estudio.

Nuestros alumnos vespertinos, provienen en su mayoría de la Educación Técnico Profesional, casi el 62%, lo que les agrega un extra a la formación superior que deberán enfrentar. De cierta forma, tienen la base de los conocimientos técnicos que eligieron estudiar.

Sin embargo, si hablamos de las habilidades básicas de aprendizaje, debemos decir que están con saldo en contra. Definitivamente no tienen los niveles adecuados para la expresión oral y escrita, como tampoco las habilidades matemáticas que están a la base de lo deberán aprender para su desempeño profesional.

Si utilizáramos la terminología futbolística, debiéramos decir que están perdiendo el partido por uno a cero el primer minuto. Lo bueno de esta historia, es que sabemos su final: que el encuentro terminará a favor de ellos. Si bien es cierto no será una goleada, será un partido trabajado, no exento de dificultades, pero victorioso al fin y al cabo. La razón es que se le entregarán las habilidades necesarias, debiendo desarrollar el primer piso para luego construir el resto de la estructura. En esa labor,

los docentes son trascendentales.

En lo familiar, en muchos casos heredan la carga social de sus familias, pero al encontrarse con una formación integral, logran proyectar sus carreras profesionales con niveles adecuados, con todas las competencias recibidas, las blandas y las técnicas. Hemos sido testigos de tantos casos, en que notamos diferencias abismantes entre el alumno que llega a primer año respecto del que se titula, y todo en tiempo record de dos años y medio. En este sentido, es justo decir, que el gran responsable de este proceso es el modelo de desarrollo por competencias, docentes y colaboradores. Y en el caso de la Jornada Vespertina, el resto del éxito se lo adjudica el perfil de nuestros alumnos. En la mayoría de los casos, son hijos del rigor, con sus objetivos claros, con la responsabilidad a cuestas.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

A través de los años se ha hecho “vox populi” que el alumno vespertino se diferencia respecto del diurno. A la luz de los estudios y de la experiencia, podemos decir lo siguiente:

a) Desde el rango etario, los alumnos vespertinos son un poco mayores, con un promedio de 24 años respecto de sus compañeros diurnos, que tienen promedio de 20 años. La razón fundamental de esto es que los vespertinos en su mayoría han tenido que postergar sus estudios por diversas razones, ya han formado fa-

milia, están en el mundo laboral y muchos ya han estudiado una carrera.

b) Esto hace que el perfil del alumno vespertino se caracterice por estar influenciado por un espíritu de responsabilidad superior al del alumno diurno. Tienen más experiencia, saben enfrentar el aprendizaje y sus responsabilidades hacen que su voluntad se vea fortalecida a la hora de responder en sus estudios.

c) Pese a que los alumnos de ambas jornadas provienen de los mismos niveles socioeconómicos, estudiaron en los

mismos tipos de colegios, es necesario señalar que existe otra diferencia en los vespertinos: en un mayor porcentaje que los alumnos diurnos, recibieron una educación técnico profesional. Eso, sumado a la experiencia que ya tienen, los hace estar mejor preparados para enfrentar el aprendizaje.

En general, Son alumnos críticos, exigentes y organizados a la hora de recibir los servicios educacionales. Esta disposición es radicalmente opuesta respecto de sus pares diurnos.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

La mayoría de nuestros alumnos provienen de la región de Valparaíso, así que no existen mayores contrastes en cuanto a su procedencia. Las diferencias existentes provienen de las especificidades de los perfiles atribuibles a las características propias de cada carrera.

Los alumnos de la escuela de Salud se caracterizan por su espíritu de servicio y empatía; los de construcción en cambio, pese a ser más duros en su trato son esforzados en su quehacer. Los preventivistas son observadores y muy críticos; los mecánicos y eléctricos, pese a ser un

poco dispersos, se destacan por su trabajo perseverante; y los de gastronomía, que brillan por su paciencia y preocupación por los detalles.

Respecto de la inclusión, en la Sede trabajamos de manera directa con los alumnos

en situación de discapacidad, a través de intérpretes de lengua de señas o la utilización del sistema “Transvoz”, lo que hace se sientan absolutamente integrados al pro-

ceso de enseñanza aprendizaje y a su entorno educativo.

También se trabaja con aquellos que tie-

nen algún tipo de necesidad educativa especial como pueden ser los extranjeros, otros estudiantes que posean problemas de aprendizaje, etc.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

En la sede Valparaíso proporcionamos todos los medios que están a nuestro alcance para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestros alumnos. Partiendo por entregar espacios adecuados para realizar sus trabajos y estudios. Entre los aportes contamos con:

- a) Nuestra biblioteca cuenta con la mejor literatura técnica, adecuada a las necesidades de cada Escuela, espacios acorde a las costumbres sociales actuales, que fomentan el trabajo en equipo y no solo el estudio individual.
- b) Espacios específicos para cada Escuela, donde se sientan acogidos y tranquilos, pensados también como lugares de descanso y recreación, proporcionando la convivencia necesaria así como la pausa requerida entre clases.
- c) Herramientas computacionales. Generales como la implementación de equipos en los pasillos de cada edificio, lo que hace que todos tengan acceso a la información que requieran y específi-

cas, como la que se ofrece a través de software requerido para la confección de planos de la construcción, diseño, cálculo avanzado, entre otros.

- d) Implementación de equipos necesarios para el ejercicio de su futuro desempeño profesional, con tanta especificidad y actualización que nos transforma en líderes en la región, y nos inserta en la comunidad de manera extraordinaria, a través de la práctica de operativos a la comunidad, como los realizados en las carreras de Salud, Mecánica, Gastronomía y Turismo.
- e) Atención de alumnos durante toda la Jornada Vespertina, para resolver consultas, emitir certificados, y atender solicitudes específicas de su escuela a través de sus coordinadores.
- f) Atención psicológica, orientación permanente y apoyo específico en los casos más severos de problemas de aprendizaje, son algunos de los apoyos brindados por Asuntos Estudiantiles.

- g) Sistema de tutorías docentes, que bajan en la orientación integral para el alumno, evitando su deserción y mejorando su motivación hacia el aprendizaje.

En la sede, intentamos por sobre todas las cosas resolver los problemas y aclarar las dudas de nuestros alumnos de manera inmediata, desde lo más sencillo hasta lo más complejo, tratando siempre de generar una solución eficaz por parte de quien recibe la consulta, sin derivaciones ni acciones secundarias. Desde la entrega de un simple lápiz, pasando por calculadoras y salas de estudio hasta la orientación en la búsqueda de profesores dentro de los cuatro edificios, a través de un software específico al servicio del registro docente.

Y aunque pequeñas cosas parezcan esfuerzos insignificantes, todo suma y se hace cómplice de un proceso sinérgico en pos del logro de nuestro extraordinario “milagro social”.



## SEDE VIÑA DEL MAR DUOC UC

Jaime Mortara Pizarro  
Coordinador General Vespertino

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

A primera vista pareciera ser que los jóvenes de nuestra Sede mantienen buenas expectativas por mejorar su situación laboral. Al observar algunos datos entregados por la encuesta de inicio 2017, podemos corroborar que la experiencia laboral relacionada en los alumnos vespertinos es cercana al 52 % y que la situación laboral es del 67% de alumnos ocupados. Por otra parte, más del 70% de ellos son la primera generación en estudiar en la educación superior.

Lo anterior nos mueve a pensar que podrían existir buenas razones para creer que

nuestros alumnos albergan buenas expectativas de futuro, que les permitirá soñar con alcanzar mejores estándares socioeconómicos relacionados a su renta, estabilidad laboral o calidad de vida. Resulta complejo pensar que alguien joven con trabajo y que decide estudiar, no desee progresar.

También me parece razonable considerar que como una parte significativa de los alumnos vespertinos (67%) provienen de los primeros tres quintiles, entonces las expectativas por lograr mejores posiciones socioeconómicas se podrían ver fortalecidas.

Del mismo modo, un 48% de ellos considera que “tener un título” le ofrece mejores oportunidades laborales, por lo que podríamos deducir que a nuestros jóvenes los moviliza un afán de superación y de desarrollo profesional, constituyendo así, una buena parte de lo que todo ser humano busca para su realización y plenitud.

## ¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

En Viña del Mar, en los alumnos de la Jornada Vespertina el 52% proviene de colegios particulares subvencionados y un 42% de la educación municipal (solo el 5% proviene de colegios particulares). Cerca del 50% proviene de establecimientos técnicos y profesionales y el 30% son jefes de hogar.

Esto nos podría inducir a pensar que, ante estos datos, nuestro alumno vespertino cumple con un perfil de alumno que privilegia sacar adelante primero sus actividades académicas y así obtener éxito en la aprobación rápida de sus asignaturas y después interesarse por actividades for-

mativas, como son las relacionadas al deporte, a la integración estudiantil, o a las de orden espirituales y recreativas.

No obstante, lo anterior, las experiencias efectuadas en nuestra Sede, nos permite afirmar que, dadas ciertas condiciones, se pueden obtener muy buenos resultados para conocerlos más y mejor.

En nuestra Sede, con la participación de todos los colaboradores, hemos construido exitosamente una “comunidad académica” que nos ha permitido integrar y desarrollar planes y estrategias, que con objetivos claros y acciones concretas han

logrado acercarnos a los alumnos vespertinos, integrarlos más y hacerlos participar de la vida estudiantil, por medio de experiencias nuevas, que con iniciativa y creatividad nos ayudan a enfocar aquellos aspectos por lo que demuestran mayor valor e interés.

Estas experiencias, también nos han ido demostrando que el trabajo colaborativo y las sinergias entre las áreas nos fortalece y nos une para entender que las distintas visiones complementan y enriquecen las acciones y los resultados a los que se puede llegar con los alumnos.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede que diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

La encuesta de inicio 2017 muestra una diferencia en el rango de edad de los alumnos. Mientras en la jornada diurna solo el 5% de los alumnos tiene 25 años o más, en la jornada vespertina en los presenciales el 30% tiene 25 años o más y en los semipresenciales el 58% tiene 25 años o más. Este dato nos hace pensar que asociado al rango etario, hay también intereses, costumbres y tendencias que podrían reflejar diferencias socioculturales entre los alumnos de ambas jornadas.

En relación al nivel educacional de nuestros alumnos, la encuesta muestra que en la jornada diurna el 60,8% de ellos son la primera generación en estudiar en la educación superior, mientras que en la jornada vespertina el 72,4%.

Del mismo modo la situación laboral también muestra diferencias; mientras que el 66,7% de los alumnos vespertinos están ocupados, en la jornada diurna solo el 32,4% trabaja.

Lo anterior puede llevarnos a deducir que estos datos son concordantes con algunos comportamientos observados en nuestra sede. En efecto “las mediciones y los estudios cualitativos” que ha venido levantando nuestra unidad de apoyo y bienestar estudiantil (desde el año 2014) en colaboración con las subdirecciones de Desarrollo Estudiantil y la Académica, nos hacen ver algún sentido de correspondencia en relación a conocer los rasgos y atributos de nuestros alumnos vespertinos.

En nuestra sede, esta formación de “equipos multidisciplinarios” ha permitido desarrollar estrategias genuinas y novedosas que nos han permitido capturar distintas observaciones que han sido de valiosa ayuda para comprender de mejor forma las conductas e intereses de los estudiantes. Algunos ejemplos de dichas observaciones: Son sensibles ante la postergación o pérdida de clases; son exigentes ante la prestación de servicios, valoran más la inversión de su tiempo y no son tan digitalmente hábiles.

Finalmente comentar que una mirada estratégica que brinda los aportes diversos y complementarios de sus colaboradores, es un reflejo de querer asumir la responsabilidad de conocer a los alumnos como asunto central de nuestra labor educativa.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

En la sede de Viña del Mar, en la jornada vespertina, se imparten Carreras de diferentes áreas: Salud, Diseño, Comunicación, Negocios e Informática, de manera que esa diversidad en los perfiles se ve también de alguna forma reflejada en los rasgos culturales de los alumnos.

En efecto, la encuesta de inicio 2017 muestra que un 58,8 % de los alumnos de inicio vespertinos escogieron estudiar en Duoc UC como primera opción. Es decir, una cifra significativa de los alumnos, mantiene una total claridad a la hora de escoger su opción. Esto nos alienta a respaldar la tesis

de que “a carreras con perfiles distintos, ingresan alumnos con perfiles distintos” favoreciendo de esa forma la diversidad en la población estudiantil.

En relación a la comuna de procedencia, sabemos que la mayoría de los alumnos

de nuestra Sede provienen de la región de Valparaíso: en orden, de las comunas de Viña del Mar, Valparaíso, Quilpué, Villa Alemana, Quillota, San Antonio, ConCon, Limache, La Ligua y La Calera. Sin embargo, al revisar la ficha socioeconómica de los alumnos, también podemos constatar alumnos que provienen de otras zonas de los extremos del país, como son: Arica, Iquique, Antofagasta, Punta Arenas, Coihaique, Puerto Montt, Osorno o Valdivia, contribuyendo de esa forma a dispersar la muestra y de paso a entregar un aporte cultural más diverso.

Por otra parte, nuestra Sede recibe todos los años alumnos procedentes de otras naciones, que son reconocidos como alumnos de intercambio, los cuales interactúan permanentemente con los alumnos tutores (alumnos encargados de orientarlos y guiarlos en su proceso de adaptación) y con sus compañeros de curso, propiciando de alguna manera, nuevas experiencias y nuevos elementos a la convivencia social vespertina.

Finalmente comentar que cada año recibimos también alumnos en situación de

discapacidad (cognitiva y física), léase alumnos con hipoacusia, asperger, en sillas de ruedas o de movilidad reducida. Esta situación también nos ha movilizó como comunidad académica para desarrollar e implementar un conjunto de acciones de seguimiento y acompañamiento que promuevan la inclusión como valor de crecimiento y desarrollo de una sede que valora los aportes de todos sus alumnos.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

La sede de Viña del Mar ha sido pionera (desde el año 2012) en propiciar intencionalmente la construcción de una “comunidad educativa” que pone en valor la integración y el aporte de todos y cada uno de sus colaboradores, con el fin de poner en el centro de su quehacer el éxito en la formación de sus alumnos.

Lo anterior nos movilizó a pensar en planes y estrategias globales que coordinadamente comprometen e involucran a los colaboradores de todas las áreas de la Sede. Una planificada agenda de reuniones estratégicas y de jornadas de trabajo nos ha permitido analizar y focalizar detalladamente cada acción en beneficio de las aspiraciones de nuestros alumnos.

Todos en la Sede: Porteros, auxiliares de servicios, asistentes, operadores, secretarías, administrativos, encargados de servicios y talleres, Coordinadores de Carreras, Coordinadores de Áreas, Coordinadores Generales, Coordinadores Transversales, Jefes de Áreas, docentes, Directores de Carreras, Subdirectores y la Directora misma entienden que su aporte es fundamental para lograr la formación integral y finalmente la titulación de nuestros alumnos. Esto es algo que se trabaja mucho y en lo que se invierte mucho tiempo y no está supeditado ni por un minuto al azar o a la suerte.

Los apoyos son variados: Los Directores de Carrera y sus equipos docentes conocen muy bien los perfiles de sus alumnos. Los

docentes están organizados en comunidades: existe la comunidad de docentes de inicio, la comunidad de docentes de portafolio, la comunidad de docentes de prácticas.

La UAP levanta informes, elabora fichas y hasta un texto completo para apoyar a los docentes en su labor formativa y trabajan colaborativamente en proyectos de investigación aplicada para fortalecer la gestión del conocimiento de los aprendizajes de los alumnos.

Nuestro equipo de la UAP ha trabajado con entusiasmo y dedicación para lograr levantar los “perfiles cualitativos de los estudiantes”, así como “la gestión del currículum aprendido” para desarrollar aproximaciones a las diversas formas en que aprenden nuestros estudiantes.

La Subdirección de Desarrollo Estudiantil, por medio de sus equipos de asuntos estudiantiles, deportes y desarrollo laboral trabajan coordinadamente con los equipos de la Subdirección académica y la UABE para enfocar sus actividades con un sentido profundamente formativo y no meramente recreativo, porque nuestra Sede entendió tempranamente que los “Asuntos Estudiantiles” también son una parte importante en la formación integral de los estudiantes.

Las acciones de nuestra Pastoral también están en permanente sintonía con Asuntos Estudiantiles o con los equipos de apoyo

de Comunicaciones y ninguna actividad en esa dirección queda aislada de los propósitos formativos y de identidad y misión de nuestra Sede y de Duoc UC.

Finalmente los invito a leer el extracto de un discurso de un alumno de la jornada vespertina de nuestra Sede, en una ceremonia de titulación: Héctor Valenzuela Hernández, alumno PEV de Ingeniería en Administración. Ceremonia efectuada el 21 de Junio del 2017 en Viña del Mar.

“Buenas tardes estimados compañeros y compañeras, profesores, familiares, amigos, autoridades académicas, señoras y señores presentes.

Primero que todo, quiero agradecer a Dios, por darme esta oportunidad y tenerme aquí hablándoles a ustedes en este tan importante momento.

No es fácil elegir las palabras correctas para sintetizar en algunas ideas la experiencia de estos cuatro años, menos cuando se tiene la responsabilidad y el orgullo de representar a quienes durante todo este tiempo compartieron tu camino en aras de un mismo objetivo, el cual hoy se vuelve una realidad.

Personalmente para mi esta fue una segunda oportunidad. Así como muchos otros, también llegué a Duoc UC luego de haber estudiado una Carrera que no concluí en otra institución. Al principio es inevitable hacer comparaciones, pero luego de un tiempo te das cuenta que Duoc UC

tiene una identidad propia, con defectos y virtudes, como todos, pero con una notoria vocación por mejorar constantemente, con sus planes y metodologías bien estructurados; con sus permanentes encuestas para medirlo todo; con su profunda inclinación por la formación ética de sus profesionales con un sello propio, siempre preocupados por sus estudiantes, incluso más allá de lo académico. No es lo mismo

estudiar aquí que en otra parte, y Duoc UC se esfuerza en hacer que se note; se esfuerza en entregar valores más allá del conocimiento, formando primero personas y luego profesionales.

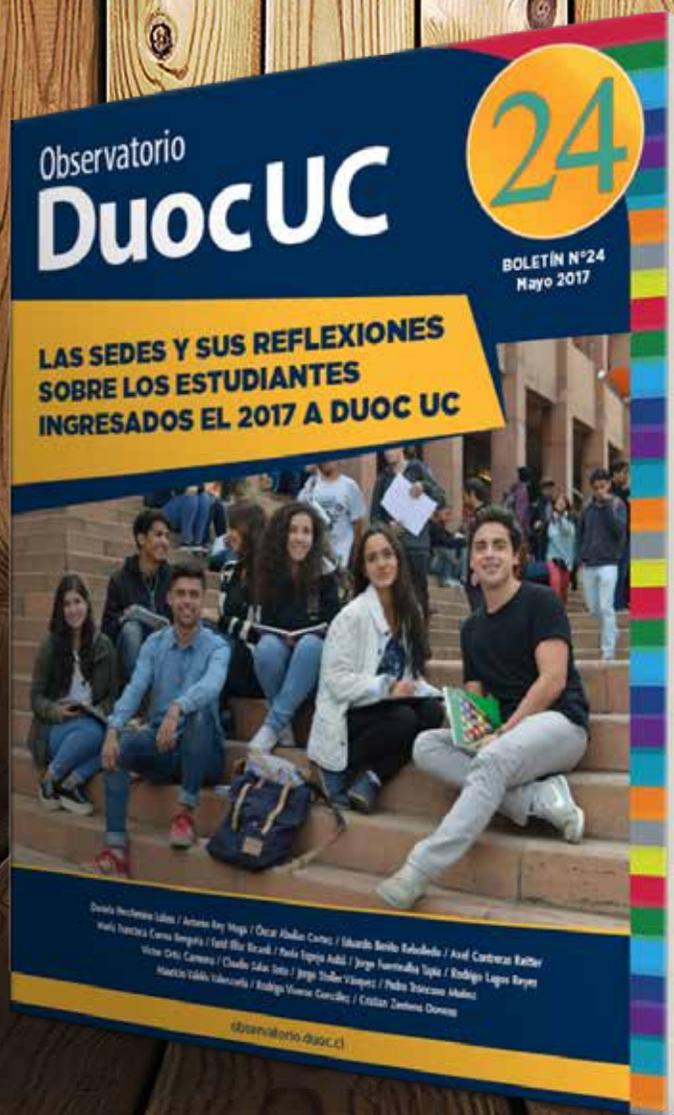
Por eso quiero aprovechar esta oportunidad de agradecer profundamente a los docentes, auxiliares, directivos, personal administrativo y todos quienes trabajan en

esta Escuela, por todo lo que entregan día a día a quienes escogemos esta casa de estudios. Particularmente me siento muy orgulloso, agradecido y satisfecho de haber estudiado aquí, creo que hoy soy mejor de lo que era hace cuatro años atrás, cerré un ciclo, y me siento más pleno, más desarrollado, más feliz.”

## ¿TE PERDISTE NUESTRO ANTERIOR BOLETÍN?

¡NO TE PREOCUPES!

Puedes revisar éste y otros números anteriores en [issuu](http://issuu)



[http://issuu.com/observatorio\\_duocuc](http://issuu.com/observatorio_duocuc)



## SEDE SAN ANDRÉS DE CONCEPCIÓN DUOC UC

Rolando Castillo Aqueveque  
Coordinador General Vespertino.

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

Los alumnos vespertinos ven como una oportunidad de mejora considerable la obtención de un título en nuestra institución. Esto queda demostrado en que más de la mitad de ellos se encuentra inserto en el mundo laboral. Es así que observamos que un 62% declara tener un trabajo estable,

ingresando a nuestra institución por una búsqueda de mejores oportunidades laborales, las que les reporten un mayor beneficio económico a ellos y a sus familias.

Al darnos cuenta de lo anterior, unido a que más del 60% de ellos provienen del

primer y segundo quintil, nos hace tener una actitud de suma responsabilidad y compromiso con nuestros estudiantes, debido a que no solo estamos haciendo un trabajo, sino que estamos haciendo que personas vulnerables puedan mejorar su calidad de vida.

### ¿Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

Los alumnos vespertinos de la sede Concepción son alumnos que poseen una alta expectativa de la formación que podamos brindar, debido a que ven el proceso enseñanza-aprendizaje de nuestra institución

como una posibilidad cierta de promoción social. Evidencia de esto es que el 76% de los alumnos de inicio de este año son primera generación de sus familias que ingresan a la educación superior. Sumado a lo

anterior, se observa que existe una gran cantidad de ellos que poseen responsabilidades familiares, siendo padres o sostenedores de forma directa o indirecta de otras personas. Es así que dentro de este

grupo encontramos que casi un tercio de los alumnos de inicio son jefes o jefas de hogar, haciéndolos muy exigentes con los tiempos de respuesta ante sus solicitudes.

En el ámbito académico observamos que más de la mitad de los alumnos proviene de liceos TP con características de particulares subvencionados. Sin embargo, la

gran mayoría de los alumnos posee un promedio de enseñanza media inferior a 5,5 lo que se grafica en una baja tasa de aprobación de las evaluaciones diagnósticas de las asignaturas de lenguaje y matemáticas.

Lo anteriormente descrito, nos obliga como institución a redoblar nuestro compromiso y esfuerzos para lograr, en primer

lugar, nivelar desde el punto de vista académico a nuestros alumnos, con la finalidad que logren asimilar la totalidad de los conocimientos y desarrollen las competencias necesarias para hacer realidad sus aspiraciones y así convertirse en técnicos y profesionales exitosos insertos en el mundo laboral.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

Los alumnos vespertinos de la sede Concepción, me atrevería a decir que son estudiantes que se toman su formación de forma mucho más seria que el alumno diurno. Esto se explica en situaciones cotidianas como ante la ausencia de un docente o la suspensión de la actividad académica por razones de fuerza mayor, las que generan un malestar generalizado, que lo hacen sa-

ber rápidamente a las coordinaciones de Carrera. Sin embargo, he podido observar que esto dista mucho de la realidad de la actitud de los alumnos diurnos, quienes ven estas situaciones como un beneficio para ellos. Lo anteriormente descrito, se justifica en que existen más de cinco años de diferencia en el promedio etario entre el alumno diurno y el vespertino, lo que

hace suponer que existe una mayor maduración por su edad. Además de lo anterior, creo que ven claramente el ingreso a estudiar como una opción de mejora para ellos y sus familias, en la cual sacrifican tiempo y recursos que son bastante escasos por los quintiles de donde provienen.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

Si bien es cierto la mayoría de nuestros estudiantes provienen del gran Concepción (Concepción, Talcahuano, San Pedro y Hualpén) no permitiendo observar diferencias de los lugares de procedencia o diferencias culturales entre ellos, sin embargo, se pueden diferenciar por las

características propias de las Escuelas existentes a la que pertenecen, las que poseen su identidad propia. Es así como observamos diferencias notorias, por ejemplo, los alumnos de la escuela de Administración y Negocios se caracterizan por su formalidad y su forma de vestir; los alumnos de las ca-

rreras de Mecánica se caracterizan por su extroversión. No obstante, todos los estudiantes con sus características diversas, logran formar una gran comunidad estudiantil, caracterizada por el respeto hacia sus compañeros, como hacia la institución.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

Los apoyos académicos que brindamos a nuestros estudiantes vespertinos y, que tienen por finalidad contribuir para que puedan concluir de forma exitosa su proceso en nuestra institución, están liderados por las direcciones de Carrera de nuestra Sede, quienes por medio de las Coordinaciones de Carreras Vespertinas operan y organizan una serie de reforzamientos y ayudantías, principalmente en asignaturas que tienen una alta tasa de reprobación, las que buscan asegurar en los estudiantes un exitoso proceso evaluativo. Sin embargo, estas instancias se ven un poco perjudicadas por la escasez de tiempo que poseen nuestros estudiantes, exigiendo la búsqueda de alternativas (guías de trabajo perso-

nal, respuesta de correos electrónicos con dudas, etc...) que permita ayudar al estudiante. Otra actividad que destaco de las que realizan las Direcciones de Carreras, es el seguimiento constante de los alumnos que poseen bajas calificaciones o no vienen a clases permanentemente. Esta actividad permite identificar problemáticas personales o académicas que los alumnos no se atreven a contar, siendo los Coordinadores de Carreras que derivan a los departamentos respectivos para ayudarlos en las cosas que se encuentran dentro de nuestras competencias como institución.

Otro aspecto secundario que considero que en nuestra Sede existe y que contribu-

ye a apoyar la actividad académica, son todas aquellas que buscan simplificar la vida del estudiante vespertino, por medio de una mejora constante de los servicios que brindamos como institución. Es por ello, que en Coordinación Vespertina estamos muy pendientes de los servicios de cafetería y de los tiempos de atención, debido a que la mayoría de nuestros estudiantes vienen de sus trabajos llegando a nuestra Sede a comer algo. Además de lo anterior, destacar la labor que brinda el equipo de servicio, quienes se esmeran día a día para que nuestra Sede sea un lugar limpio y acogedor con quienes son el centro de nuestro quehacer, nuestros alumnos.



## SEDE CAMPUS ARAUCO DUOC UC

Patricio González Muñoz  
Subdirector Académico

### ¿Cuál es la relación entre las expectativas futuras y la situación laboral actual que presentan los alumnos de la Jornada Vespertina respecto a su renta, horas trabajadas, ocupación laboral, entre otros factores?

Debemos comenzar comentando que en nuestra Sede el 63% de nuestros alumnos se encuentra en Jornada Vespertina, situación que se explica dado que dos de las cuatro Carreras que ofrecemos, se encuentran solo en esta jornada. Otro factor importante a considerar es que el 66,4% se encuentra trabajando de los cuales el 48,5% tiene experiencia laboral relacionada.

El conjunto de los factores antes mencionados, determinan que los alumnos

vespertinos buscan mejorar sus ingresos con la obtención de una carrera técnica, que por un lado les entregue una mayor estabilidad y duración en los puestos de trabajo, posibilidad de ser promovidos en las empresas donde se desempeñan y con ello mejorar los niveles de renta obtenido (sus expectativas de renta las declaran en promedio en los \$591.467).

Dadas las carreras técnicas impartidas en vespertino, los alumnos presentan una cla-

ra intención de conseguir mejores expectativas laborales (el 53% reconoce elegir la carrera con ese propósito), además de querer especializarse en un área.

Cabe señalar que aún no contamos con una comunidad de titulados, dado que por ser una Sede que recién comenzó a operar el 2016, hoy tenemos a nuestros de segundo año (continuidad) próximos a comenzar el cuarto semestre.

### Cómo definiría y especificaría las principales tendencias sociales y culturales relacionadas con las dinámicas familiares, experiencias educativas, entre otras de los alumnos vespertinos de su Sede?

En nuestra Sede el 100% de nuestros alumnos provienen de las comunas per-

tenecientes a la provincia de Arauco, concentrándose en las comunas del mismo

nombre y Curanilahue (ambas sumando un 89,4%). Lo anterior permite explicar

que en Vespertino el 81,9% pertenece a los tres primeros quintiles; de los cuales el 60% logró acceder a Gratuidad.

Campus Arauco, nace como un proyecto que busca generar impacto en la zona, presentando la educación técnica de calidad como una oportunidad para los jóvenes que tiene escasas alternativas de educación superior. Lo vemos reflejado en que

el 88,7% de los estudiantes vespertinos es la primera generación que logra ingresar a estudios superiores. Otro aspecto importante de mencionar, corresponde a la categoría de Jefe de Hogar que el 34,3% de los alumnos declara cumplir. Esto implica que muchos de nuestros alumnos complementan ingresos al grupo familiar, considerando que un número mayor declara encontrarse trabajando.

El 70,6% de nuestros alumnos proviene de liceo municipal y el 84,2% proviene de liceo técnico profesional, ello nos muestra la tendencia social de nuestros estudiantes y la relación entre las Carreras que se imparten en la Sede y la formación técnica en la enseñanza media.

## ¿El estudiante vespertino de su Sede qué diferencias significativas muestra respecto del alumno diurno?

La principal diferencia es que el estudiante vespertino tiene un mejor rendimiento académico. Aquí existe una relación directa en el factor edad, donde el promedio de edad en nuestra Sede es de 26 años (20 años en diurno); ello pese a que les cuesta más habituarse al ritmo y exigencia que tiene la educación superior (el 80% de los alumnos egresó hace más de tres años de la enseñanza media). El estudiante se concentra en dar cumplimiento académico y poder titularse en los plazos estipulados

y evitar atrasarse con el consecuente costo económico que ello conlleva (muchas de las consultas que realizan van orientadas en este ámbito). La forma de organizar el tiempo y los tiempos de compartir con la familia son unas de las mayores dificultades de adaptación a la vida estudiantil.

El nivel de deserción es mayor respecto a los alumnos diurnos, dado que un 16,18% deserta, teniendo como principal motivo los factores económicos y vocacionales.

Otra diferencia significativa la vemos en la composición por sexo de nuestros alumnos, pues el 45,6% son mujeres en Jornada Vespertina, versus el 3,4% que corresponde a las alumnas diurnas. Esto es determinado por la oferta de nuestras Carreras, dado que en el diurno solo se imparte las carreras de Técnico en Electricidad y Automatización Industrial y Técnico en Mantenimiento Electromecánico, Carreras que responden mayormente a un nicho masculino.

## ¿Puede usted clasificar tipos de estudiantes de su Sede que muestren la existencia de diversidad e inclusión cultural existente?

Si bien estamos insertos en un territorio que es inminentemente influenciado por la Cultura Mapuche (Provincia de Arauco), los alumnos con ascendencia Mapuche no marcan ninguna diferencia con el resto de la comunidad estudiantil. Sus motivaciones son las mismas que el resto y no re-

presentan un movimiento que genere conflicto; por el contrario, se logra un nivel de integración que no resulta ser tema para ellos. Un bajo porcentaje de alumnos declara ser Mapuche y esto lo vemos reflejado en la cantidad de alumnos becados con esta beca que corresponden al 5,4% de los

alumnos vespertinos.

En estricto rigor no existe una tendencia en nuestros estudiantes que nos haga clasificarlos según diversidad o inclusión cultural.

## ¿Qué apoyos específicos a la actividad académica proporciona la Sede para lograr que los estudiantes obtengan éxito en sus aspiraciones de titulación?

A igual que todas las otras Sedes, Campus Arauco ofrece apoyo académico, tales como: Ayudantías, Apoyo Académico al equipo docente, Temporadas Académicas Extraordinarias, principalmente Temporada Académica de Invierno.

Desde el Punto Estudiantil, se otorgan otros apoyos como: Talleres (Apoyo al rendimiento, Manejo de Ansiedad), Campañas para crear conciencia para organizarse, priorizar, etc., Tips de Estudios, Charlas para posicionar la importancia de las competencias de empleabilidad.

Considerando que los alumnos vespertinos son trabajadores en un porcentaje significativo, se han orientado talleres para los días sábados con el propósito de facilitar su participación. Lo anterior ocurre principalmente en las actividades extracurriculares: talleres y deporte.

Particularmente en los casos de alumnos vespertinos que trabajan en sistema de turnos, se trabaja con ellos en un plan de acompañamiento en el que se flexibiliza la jornada para dar cumplimiento con sus encargos y actividades, junto con ayudar-

les en la interacción con sus docentes y haciendo un seguimiento de su cumplimiento de asistencia a clases, de modo de anticiparse a situaciones que puedan perjudicar el rendimiento académico.

Observatorio  
**DuocUC**

