

Observatorio DuocUC

23

BOLETÍN N°23
Marzo 2017

DIVERSAS MIRADAS AL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN 2017



Kiyoshi Fukushi Mandiola / Sergio Salas Fernández / Pedro Troncoso Muñóz
Ximena Sibils Ramos / Nelson Farías Maturana / Mónica Guajardo Tejo
Jaime Ignacio de los Hoyos Moreno / Jorge Hernán Vergara Espíndola

Observatorio
DuocUC



Editorial

La elaboración de un Informe de Autoevaluación Institucional con el objeto de ser presentado a la Comisión Nacional de Acreditación, es un hito de alta envergadura para cualquier institución de educación superior. En este evento participan numerosas personas que recogen, ordenan, sistematizan datos y conocimientos de las fuentes más diversas y las plasman en un informe final que da luces razonadas sobre lo que ha sido, es y lo que pretende ser la institución educativa.

El Boletín N°23 conversó con distintas personas que ocupan roles o se relacionan activamente con Duoc UC y que participaron de una u otra manera en la elaboración de este Informe. Queríamos saber su opinión sobre lo que les significó personalmente participar directa o indirectamente en la elaboración.

De la lectura de las entrevistas se pueden obtener varias conclusiones y consensos comunes:

- a. Reconocen sin titubear que Duoc UC es una institución que cumple su Misión Institucional.
- b. Que el Informe fue una elaboración en la cual participó un número significativo de personas tanto interno como externo.
- c. Que la educación que proporciona es integral.
- d. Es parte de su impronta el vincularse con el medio.
- e. El estudiante es el centro de su quehacer académico y administrativo.
- f. Las oportunidades de mejora están todas relacionadas con el Plan de Desarrollo 2016-2020.
- g. La alta valoración que Duoc UC participe en distintas instancias de Acreditación.
- h. Un alto conocimiento de la Misión y Visión de Duoc UC.

Duoc UC ha estado un año en un profundo auto análisis de su quehacer, para levantar un Informe que fuera muy representativo de su realidad educativa y de la vigencia visible y demostrable de sus exigentes políticas de calidad. De las entrevistas se infiere que este texto logró aunar voluntades y consensos en torno al concepto de qué hemos sido, somos hoy y cuáles son los espacios de mejora continua que tenemos y hacia dónde queremos avanzar.



REFLEXIONES SOBRE EL PROCESO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN DUOC UC

Kiyoshi Fukushi Mandiola

Secretario General y Director General de Aseguramiento de la Calidad Duoc UC

Duoc UC es un actor gravitante en la Educación Superior Técnico Profesional chilena, y goza en consecuencia de un liderazgo que bien podría apelar a la comodidad y el sosiego que trae consigo dicho espacio de confort. No obstante, Duoc UC se encuentra en una etapa de renovado y fortalecido impulso de su Proyecto Educativo. Por ello se ha propuesto nuevas metas, desafiantes e inspiradoras, que agitan sus aguas de cara a la celebración de sus 50 años de vida.

¿Por qué ese sentido de urgencia? Porque Duoc UC está al servicio del país. Nos provoca ser parte esencial del tejido social que hace factible que miles de chilenos y chilenas proyecten su vida en nuestro ambiente educativo, de alta calidad y “... lleno de humanidad, capaz de estar entre los jóvenes con estilo pedagógico, para promover su crecimiento humano y espiritual”. Y lo necesitamos hacer con urgencia, pero con delicadeza, como respuesta a las exigencias que presenta el tiempo actual.

En dicho umbral, en el camino del desarrollo institucional, la calidad es un requisito central del quehacer académico. Para Duoc UC, la búsqueda continua de la calidad es parte ineludible de su actuar. Ella debe expresarse en cada uno de los cuatro pilares que sustentan su proyecto institucional: los docentes y su capacitación; en establecer relaciones sólidas y constructivas con sus estudiantes y titulados; en la vinculación con el medio pertinente y relevante; y por último, en la gestión que debe estar fundada en las mejores prácticas,

aquellas que hacen más eficiente y viable el proyecto institucional.

En esta cultura de la calidad, la Acreditación es una consecuencia natural y necesaria. Natural porque es el reflejo de lo que la institución es y necesaria porque es una garantía pública de la existencia y funcionamiento sistemático de mecanismos de autorregulación que permiten cautelar el avance de su proyecto educativo, descubrir eventuales desviaciones y realizar los ajustes necesarios cuando ellas ocurren. Para alcanzar este sello de garantía se requiere del compromiso de toda la organización. El esfuerzo institucional que ha movilizado a toda nuestra comunidad, y que se inició con la firma del primer Acuerdo Institucional, allá por el año 2004 y que luego se volvió a ratificar el año 2010, nos interpela a cumplir de manera sustantiva en esta nueva ocasión. Este es el momento de demostrar lo que somos.

Es indudable que el proceso de evaluación interna nos ha permitido mejorar métodos, procesos y reglamentos; también ha puesto acento en el necesario ejercicio del juicio crítico, en buscar espacios de mejora a nuestro quehacer. El Informe de Evaluación Interna entregado a la CNA es el resultado de ese proceso. Las conclusiones que hemos recogido nos disponen a renovar nuestros esfuerzos por ser mejores. Estamos conscientes que existen muchas cosas que hemos hecho bien y otras en las que debemos mejorar.

Esta mejora continua es una obligación

que nace de lo más profundo de nuestra concepción de ser una institución de educación superior, aquella que prepara personas para ser mejores ciudadanos y genera aportes reales a la sociedad. En esta nueva etapa del proceso de acreditación institucional es muy relevante contar con la participación de todos quienes forman parte de la comunidad Duoc UC, cada uno desde su rol tiene la oportunidad de aportar para que demostremos lo que somos. En el Informe de Evaluación Interna se describe el proceso de evaluación interna. Allí se consigna nuestras oportunidades de mejora y cómo las estamos enfrentando y también los aspectos que son destacables del proyecto Duoc UC, en el que se subraya la voluntad por una continua innovación y el amor por su quehacer.

Agradecemos a toda la comunidad Duoc UC por el esfuerzo desplegado en este periodo de reflexión sobre el que hemos fundado las bases de este tercer proceso de Acreditación Institucional y en el que todos hemos participado con lo mejor de cada uno, por el bien de Chile y su gente.

ACREDITACIÓN, UNA OPORTUNIDAD TRASCENDENTE

Sergio Salas Fernández
Director de Ética y Formación Cristiana



“Educar es un acto de amor, es dar vida” ha señalado con mucho acierto el papa Francisco. Y es que el acto de educar es algo muy profundo que nos permite transmitir el testimonio de una generación a otra, edificando para estar cada vez más en un mejor lugar. Este es el piso sobre el cual debemos reflexionar el actual proceso de acreditación institucional ya que la educación “es una gran obra en construcción” (Discurso del Santo Padre Francisco a los participantes en la Plenaria de la Congregación para la educación católica, Roma, Sala Clementina, Jueves 13 de febrero de 2014).

Educar es un acto de amor y como tal “es exigente, pide utilizar los mejores recursos, despertar la pasión y ponerse en camino con paciencia junto a los jóvenes”. Los que lo han vivido, lo saben. La educación es exigente y no aguanta medias tintas; exige ser “rico en humanidad, capaz de estar en medio de los jóvenes con estilo pedagógico para promover su crecimiento humano y espiritual”. Por lo mismo, la calidad no es una cuestión secundaria, muy por el contrario, “los jóvenes tienen necesidad de calidad en la enseñanza y, a la vez, de valores, no sólo enunciados sino también testimoniados. La coherencia es un factor indispensable en la educación de los jóvenes. Coherencia. No se puede hacer crecer, no se puede educar sin coherencia: coherencia, testimonio” (id.).

La acreditación es una oportunidad de testimoniar lo que hacemos, pero también de mostrar en qué creemos y por qué lo

creemos. Es una instancia enriquecedora que nos pone a prueba como comunidad, que nos permite dar cuenta de lo que hacemos; pero también es una oportunidad de invitar al resto de la sociedad a conocer y eventualmente a participar de Duoc UC.

Como institución católica también somos conscientes de que tenemos la responsabilidad de “expresar una presencia viva del Evangelio en el campo de la educación, de la ciencia y de la cultura”. No podemos aislarnos del mundo, sino que debemos entrar a él para transformarlo. Como señala el papa Francisco, requerimos de valentía para así, entrar “en el areópago de las culturas actuales” y dialogar, “conscientes del don que tienen para ofrecer a todos” (id.).

De esta manera lograremos avanzar en la transformación de la sociedad que declaramos en nuestra Misión.

La exigencia, la consecuencia humana y espiritual y la calidad en todas las partes del proceso educativo son una necesidad y una exigencia para una institución como la nuestra. Es responder al mandato que se nos ha entregado, con los más altos niveles de calidad. Por ello, el proceso de acreditación que tenemos por delante es una oportunidad. Una oportunidad de dar cuenta profundamente de lo que hacemos. Una oportunidad que nos permite detectar brechas y avanzar en entregar mejores profesionales y así hacer de nuestro mundo un lugar mejor.





Pedro Troncoso Muñóz
Director sede San Joaquín Duoc UC

Usted tiene experiencia en materia de acreditación institucional ya que vivió los procesos anteriores ¿Qué significó para usted el proceso de evaluación interna que realizó Duoc UC el año pasado con miras a renovar su acreditación institucional?

Todo proceso de autoevaluación interna es un hito institucional. Cada uno de estos nos entrega la oportunidad a través de un proceso participativo de revisar el cumplimiento de nuestra Misión, estableciendo un espacio necesario para determinar nuestras oportunidades de mejora, las cuales son una permanente acción de superación para nuestro desempeño cotidiano y estratégico.

Hoy Duoc UC en la proximidad de su aniversario número 50 nos encontramos con una institución referente en el ámbito de formación técnico profesional. El hecho de

haber alcanzado 6 y 7 años en los procesos de acreditación institucional anteriores nos interpela a renovar este compromiso organizacional con elevado optimismo, pero también con una mirada objetiva y documentada de lo que debemos continuar mejorando.

La Institución mantiene una relevante participación en el ámbito de la educación superior chilena con un número significativo de alumnos matriculados. La confianza depositada por ellos nos obliga a estar revisando siempre la manera como los formamos y los educamos integralmente.

Hoy como Duoc UC tenemos una nueva oportunidad de destacar con nuestros mecanismos de aseguramiento de la calidad presentes en todos los estamentos y áreas de la institución. Los elementos de evidencia para todos nuestros procesos, así como el análisis de consistencia entre lo que es nuestra Misión Institucional, Plan de Desarrollo y los logros destacados que ya constan en nuestro Informe de Acreditación Institucional, serán contrastado y revisado con acuciosidad en las visitas que realicen los pares evaluadores.

¿Cómo esperan los colaboradores de su Sede este proceso?Cuál es su mensaje interno a ellos?

Los procesos de re acreditación institucional buscan establecer con claridad cómo son nuestros mecanismos de aseguramiento de la calidad con los cuales la institución cumple y desarrolla su estrategia institucional. Es allí donde la Sede debe mantener en forma permanente una difusión clara y sostenida de lo que significa obtener 7 años de acreditación, como lo fue en el periodo anterior.

Todo colaborador y docente con mínima responsabilidad institucional y profesional debe estar informado respecto del Informe de Autoevaluación de Duoc UC. Debe leerlo y aprender qué es lo que somos y qué logros y oportunidades de mejora tenemos. De esta manera estaremos aportando con nuestros talentos personales al logro de nuestra Misión Institucional que apunta a una formación no solo técnica

sino integral.

Como Sede estamos iniciando acciones concretas para lograr que la Comunidad participe en este proceso con la mejor información posible y aporten, docentes y colaboradores, todo su saber para que logremos como institución mostrar lo que verdaderamente somos.

¿En qué aspectos usted cree que alumnos, docentes, colaboradores, autoridades, empleadores, se benefician de un buen resultado en la Acreditación Institucional?

Cuando uno ingresa a Duoc UC sabe que está ingresando a una institución que tiene

el mayor reconocimiento a la calidad en su ámbito formativo y la comunidad educativa

lo reconoce y valora. Para colaboradores y docentes es un honor desempeñarse en

una institución validada públicamente. Pero además obtener éxito significa que son nuestros estudiantes los que merecen lograr beneficios concretos. Si la institución es seria, competente y responsable,

significa que nuestros estudiantes tendrán más posibilidades de obtener un empleo y una renta con respecto a su grupo de referencia y el trabajo de cada titulado hará más desarrollado a nuestro país.

Obtener la Acreditación significa un reconocimiento importante para todos y un instante de aprendizaje significativo para toda la Comunidad duocana.

¿Cuál es su opinión del informe? ¿Refleja la gestión amplia y compleja de una institución de grandes números como lo es Duoc UC?

El Informe de Autoevaluación fue una construcción colectiva, con un número significativo de participantes: autoridades, docentes, colaboradores, estudiantes y empleadores. El texto nos muestra con seriedad documentada lo que de verdad hemos sido estos años y lo que aspiramos a ser en el futuro. Creo que las debilidades detectadas el 2010 por los pares evaluadores fueron responsablemente mejoradas y algunas ya no existen.

También el informe es una muestra de compromiso y profesionalismo al evidenciar nuestras oportunidades de mejora y que en varias de ellas ya hemos estado trabajando sin pausa. Ejemplo de ello es la materialización por escrito de variados documentos que nos fijan las políticas de

Gobierno en variadas materias que decidió aprobar Duoc UC con el fin de tener un marco de principios reglamentarios de público conocimiento y que nos rigen a toda la Comunidad. Es claramente un signo de madurez institucional.

Hoy Duoc UC ha priorizado y propuesto ocho oportunidades de mejora. Cabe mencionar como ejemplo, un sistema automatizado de gestión, donde se integren todos los sistemas que tiene la institución y estos logren una buena comunicación entre todos ellos para que al final el usuario, que en este caso es el que recibe al final del proceso todos los beneficios, de una plataforma integrada con todos los servicios que ofrece la institución.

También tenemos otro proceso que relaciona la importancia del impacto que producen los gastos y las inversiones que la institución hace año a año dentro del proceso de aprendizaje. Lo que importa es cómo establecemos ciertos criterios claros y definitivos, de manera que cada peso que invertimos en el proceso de aprendizaje del alumno aporte en una real mejora al alumno desde el punto de vista de su formación.

Duoc UC es una institución sin fines de lucro y su proceso reinversión en forma permanente de sus excedentes en beneficio del proyecto formativo debe ser entendido como un proceso virtuoso de contribución a la sociedad.

¿Cuál sería su mensaje final a la comunidad, considerando y valorando su experiencia en estos procesos?

Cuando te enfrentas a una evaluación externa es inevitable cierta ansiedad y preocupación. Pero esto es bueno porque significa que asumimos con seriedad y profesionalismo este evento. Sin embargo, la institución es fuerte, sólida y tiene claridad en sus objetivos y metas. Por tanto, es un momento para mostrar lo que hemos logrado y en qué deseamos seguir trabajan-

do para conseguir que se cumpla la política de calidad institucional.

A colaboradores y docentes les diría que sigan aportando todo su saber y experiencia probada y de excelencia a la institución. Que miren con detención a los estudiantes en las salas de clases, pasillos y patios ya que ellos son el centro de todos nuestros

esfuerzos humanos y profesionales. Todos nuestros alumnos han confiado en nosotros y no debemos entregarles una formación que no esté a la altura de lo que hemos sido como una institución educativa de la Iglesia Católica y que se ha originado en el seno de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Ximena Sibils Ramos

Directora Escuela de Informática y Telecomunicaciones

Su Escuela tiene una importante experiencia en procesos variados de acreditación institucional o de carreras, ¿Cuál es su reflexión frente a la acreditación institucional que tendremos este año?

El crecimiento sostenido que ha experimentado nuestra Institución, las exigencias del mercado nacional e internacional y los constantes cambio tecnológicos, demandan de una reflexión constante, que conduzca a la búsqueda de mecanismos eficaces de autorregulación y aseguramiento de la calidad. Dichos mecanismos, deben permitir un ajuste dinámico y oportuno para el logro de la Misión Institucional, salvaguardando la calidad que nos ha caracterizado.

Desde este punto de vista, y con el fin de asegurar el cumplimiento del proyecto institucional, buscamos que los procesos de autoevaluación promuevan el análisis de sustentabilidad institucional y sus consecuentes procesos de autorregulación.

El proceso de autoevaluación 2016 es un ejemplo. Permitió observar el comportamiento de la Institución, revisar los procesos y contrastarlos con nuestros propósitos. Alcanzando así una reflexión acerca de

las acciones realizadas durante los últimos siete años y una síntesis exhaustiva de los diferentes indicadores. Dichas acciones condujeron a un análisis del impacto que provocamos en la sociedad y a un plan de mejora realista, alcanzable y alineada con la planificación del desarrollo institucional. Finalmente, este complejo proceso, no solo habla de la madurez y trayectoria de nuestra institución, sino que también del compromiso adquirido por todo los que constituyen la Comunidad Duoc UC.

¿Qué aspectos destacaría del Informe de evaluación Interna?

El Informe de evaluación interna aborda todas las dimensiones requeridas por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) en forma precisa, evidenciable y consensuada. En particular, destacaría el crecimiento de la Institución, el avance en sus compromisos y la mejora sostenida de los indicadores académicos.

De este modo, es posible observar que entre los años 2010 y 2015, la matrícula total aumentó en un 70% y consecuentemente se triplicó la inversión asociada al mejoramiento de los espacios destinados a la

formación de los estudiantes. Adicionalmente, aumentó sobre un 50% la dotación docente, se diseñaron 37 nuevos planes de estudios y se actualizaron 80 de los existentes, entre otros cambios. Dichas acciones, permitieron un aumento del número de titulados en un 140%, incrementando en 7,8 puntos porcentuales las tasas de aprobación de los exámenes finales por asignatura. Además mejoró sustancialmente el tiempo de estudio de los alumnos y el nivel de empleabilidad, alcanzando tasas del 75,9% y 82,1% para titulados de primer año de carreras técnicas y carreras profes-

sionales, respectivamente.

Por otra parte, destaco la fuerte vinculación con el medio que se ha logrado desarrollar en la institución, incorporándola de forma sistemática en su funcionamiento y alcanzando un fuerte arraigo en la comunidad educativa. Así, las actividades que se han realizado demuestran la consistencia con los propósitos institucionales, particularmente porque los resultados retroalimentan la docencia y logran ser un claro mecanismo de verificación de la calidad de la Institución.

¿Cuál es el ánimo con que sus docentes esperan la visita de los pares?

Los docentes de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones, se caracterizan por

ser profesionales del área y facilitadores en el aula, quienes han adherido incondi-

cionalmente al modelo de mejora continua establecido por la Escuela y han participa-

do regularmente en procesos de acreditación de carreras, incluyendo el proceso de autoevaluación. Por consiguiente, el ánimo

que mejor representa a nuestros docentes es la tranquilidad y seguridad de desarrollar un trabajo de calidad centrado en el

estudiante, concordante con la Misión Institucional, y que ciertamente se reflejará durante la visita de Pares Evaluadores.

¿Qué le parece las oportunidades de desarrollo y de mejora que nos muestra el informe?

El informe de autoevaluación incorpora oportunidades de desarrollo y de mejora que responden a sólidas evidencias. Estas nacen de una mirada autocrítica y una reflexión centrada en la mejora continua. La

Institución se compromete con un Plan de Mejora realista, que define proyectos en cada caso, declara acciones, responsables, indicadores, plazos y evidencias, lo que es concordante con el Plan de Desarrollo

Institucional. En consecuencia, el cumplimiento del Plan de Mejora es una oportunidad de crecimiento que nos permite mejorar aún más la calidad de nuestros procesos.

¿En qué aspectos usted cree que alumnos, docentes, colaboradores, autoridades, empleadores, se benefician de un buen resultado en la Acreditación Institucional?

Los beneficios son múltiples y para todos. Al dar fe pública de su calidad, aumenta la visibilidad nacional e internacional, genera desarrollo dentro de la Institución; mejoramiento continuo de sus procesos académicos y administrativos; refuerza la identidad institucional; y genera mayor compromiso con la comunidad Duoc UC. Lo cual conduce finalmente a un aumento del prestigio de la Institución, un fortalecimiento de la relación con el Estado y otras Instituciones de Educación.

En el caso puntual de los estudiantes los beneficios son múltiples. En primer término, se asegura que los programas que cursan son de calidad y responden a sus

necesidades de formación, privilegiando la obtención de créditos, la posibilidad de una educación sin costos y mejorando las condiciones de empleabilidad. Adicionalmente, existe un reconocimiento público y de la alta calidad sobre la formación que reciben, facilitando la existencia de convenios que conducen a la movilidad de la comunidad académica y favorece la homologación de títulos en el extranjero, entre otros.

Desde otra perspectiva, en el caso de los docentes, facilita la cooperación internacional para el desarrollo de la formación, la investigación y la proyección social, favoreciendo así la creación de comunidades

académicas y la pertenencia a redes y diferentes asociaciones, permitiendo la transferencia de conocimientos y experiencias.

Finalmente, el continuo aumento del prestigio de la Institución beneficia a nuestros egresados. Entrega un mayor reconocimiento público de la alta calidad de formación que recibieron, mayor reconocimiento profesional, mejores oportunidades para la ubicación laboral y porque no decir, mejores salarios en relación con profesionales de otras instituciones de educación superior. Sumado a lo anterior, facilita la obtención de créditos blandos y becas para estudios de post título tanto a nivel nacional como internacional.



Observatorio Duoc UC



Revisa éste y otros números anteriores de nuestro boletín en

http://issuu.com/observatorio_duocuc



Nelson Fariás Maturana
Presidente Sindicato Duoc UC

¿Considera importante que Duoc UC participe en procesos de acreditación tanto de Carreras como de su gestión institucional, académica y vinculación con el medio?

Claro que es muy importante. Una institución con la relevancia y liderazgo histórico de Duoc UC en Chile, debe estar siempre dispuesta y abierta para analizarse y dar pruebas objetivas a sus estudiantes y al país que hace su trabajo educativo con rigor, responsabilidad y eficacia.

Esta es la tercera vez que Duoc UC se some-

te a una evaluación interna y externa sobre su gestión institucional. En esta oportunidad agregó evaluar su vinculación con el medio, que demostrará que este puente con la realidad y de manera bidireccional siempre lo ha tenido y no dudo que su resultado será el que todos esperamos.

Que nos acreditemos por Carrera, también

es muy valioso y ojalá que esta costumbre y buena práctica de someterse a exámenes externos nunca se pierda. Es una buena manera de ser serios y responsables, como lo es también el aprender de las miradas externas que nos aportan posibilidades reales de seguir mejorando nuestro quehacer interno.

¿Qué significó para usted el proceso de evaluación interna que realizó Duoc UC con miras a renovar su acreditación institucional?

Fue un proceso con participación de autoridades, colaboradores y docentes muy amplia. Mi impresión es que se quiso hacer un examen profundo y verdadero de nuestro estado actual. Por tanto no me

sorprenden sus conclusiones y las oportunidades de mejora que el mismo informe nos plantea.

Nuestra institución es muy voluminosa y

no es fácil conocerla por completo. Sin embargo, el informe logró llegar a una visión interna bastante compartida y por sobre todo, muy respaldada en pruebas documentadas de su quehacer.

¿Qué aspectos destacaría de este informe?

- a) La gran cantidad de personas que participaron de distintas maneras.
- b) El respaldo documentado de sus afirmaciones.
- c) Al leerlo nos entrega una visión completa del Duoc UC 2017.
- d) La integración de la Misión, Plan de Desarrollo y la conciencia que entramos a una nueva etapa en que las exigencias

de calidad y responsabilidad pública son mucho mayores.

- e) Que se desee fortalecer nuestro sistema informático buscando que sea un mejor soporte. Asimismo, mejorar nuestra captura y apoyo de talentos profesionales internos, profesionalizando su búsqueda y ascensos.

- f) El informe entiende que para ser líderes sólidos necesitamos tener una familia duocana unida y en que el apor-

te de cada uno de los funcionarios es vital para que los estudiantes reciban una educación de calidad. Un Duoc UC de calidad exige que desde el auxiliar al Rector trabajen con el mismo norte y que es el cumplimiento de nuestra Misión y nuestra razón de ser: ser una institución educativa cristiana y con un gran sentido de responsabilidad social, aprecio de la verdad y de la justicia como fines intransables.

¿Qué le parece las oportunidades de desarrollo y de mejora que nos muestra el informe?

A algunas de ellas me referí en la pregunta anterior. Solo quiero reafirmar que cuando estamos conscientes que tenemos que mejorar y que nunca podemos sentirnos satisfechos, es un signo evidente que he-

mos madurado y que sabemos que todo siempre es perfectible. El saber de nuestras fortalezas y debilidades, nos ayuda a todos a ser más humanos y con plena comprensión de que nadie en particular

es crucial pero que el conjunto de autoridades, colaboradores y docentes si lo es. Este Duoc UC lo construyen todos. Solo así seremos de verdad líderes.

¿En qué aspectos usted cree que alumnos, docentes, colaboradores, autoridades, empleadores, se benefician de un buen resultado en la Acreditación Institucional?

Es interesante la pregunta porque muchos, a priori, tendemos a creer que son los dueños y autoridades los únicos que se benefician de un buen resultado en años de acreditación. La verdad es que tener éxito nos beneficia a todos. A los alumnos porque pueden tener más confianza en que estudian en una institución que da mues-

tras y prueba su calidad, así como también les resultará más fácil obtener un trabajo en el futuro. A los profesores porque su currículum prueba que trabajan en una institución respetada y consolidada. A los administrativos, porque se desempeñan laboralmente en una institución líder y sustentable. A las autoridades, porque les

significa dirigir una institución y la responsabilidad de mantener y cuidar su solidez. A nuestra Iglesia Católica, el orgullo de tener una institución de calidad y fiel a ese mandato de aprovechar nuestros talentos, el de ser de calidad para prestar el mejor servicio posible a la humanidad.



Síguenos en
twitter

 /ObservatorioETP

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.



Mónica Guajardo Tejo
Directora de Carreras Escuela de Salud sede San Bernardo

¿El informe de evaluación interna de Duoc UC le permitió conocer integralmente a la institución? ¿Qué aspectos del conjunto consideró más valioso como información y resultado de análisis?

El informe de evaluación interna es un documento muy completo, inductor de información institucional desde lo más general, como es el inicio de la institución, a lo más específico como los procesos institucionales y las reuniones del comité de

evaluación interna. Me parecen muy importantes los capítulos de seguimiento del plan de mejoras y el nuevo plan, los cuales se pueden revisar en detalle, junto con la evaluación de la gestión institucional, que desde mi cargo logran dar una mirada glo-

bal del proceso desde el quehacer diario. Finalmente los cuadros anexos, permiten completar la información de manera más clara, resumida, pero sin restar la importancia de cada tema plasmado en ellos.

¿Cuál es su opinión respecto a su participación en la elaboración del informe interno?

La participación en el proceso de acreditación se puede mirar de muchas maneras, desde el inicio del proceso de evaluación institucional, en donde se requiere realizar reuniones informativas en cada Sede, donde se formaliza el proceso de evaluación interna, las cuales resultan ser motivadoras para la futura participación de cada colaborador en el proceso. También reuniones de levantamiento de información,

en donde desde el rol de cada uno se van tratando temas y analizando los impactos de ellos en nuestra institución. Pero creo que la participación mayor es en el día a día, desde el aporte que cada colaborador brinda a la ejecución del Proyecto Educativo. Por ejemplo cada vez que realizamos la contratación de un docente, bajo un proceso estandarizado por la institución aportando transversalidad a estos, o cuan-

do formalizamos una relación de mutua colaboración con otra institución con la premisa de dar cumplimiento a la vinculación con el medio, o en las reuniones de revisiones de exámenes transversales, en las cuales actuamos bajo un proceso estándar para todos los alumnos sin importar la Sede que se dicte la Carrera de manera de asegurar la calidad del proceso formativo del alumno, entre otras actividades.

¿Qué significado tiene para usted un buen resultado en la acreditación institucional?

El primer significado de un buen resultado, es una satisfacción laboral, en donde un externo avala el proyecto y el quehacer de todos los que trabajamos en la institución y nos dan un certificado de que el trabajo diario está cumpliendo con los estándares exigidos por la Comisión Nacional de Acre-

ditación, por ende se reconoce la calidad de la educación entregada. Un segundo significado, que es muy importante por los cimientos que sustentan nuestra institución, es el llamado a seguir siendo cada día mejor y esforzarnos por lograr una educación de calidad que impacte positivamente

en el futuro de nuestros estudiantes, para que ellos y sus familias tengan una movilidad económica y social, por ende una mayor realización profesional y familiar, dando así respuesta a nuestra Misión Institucional.

¿Qué le parece las oportunidades de desarrollo y de mejora que nos muestra el informe?

Lo primero que destaco, es que uno podría imaginar que en una institución tan grande como Duoc UC, tal vez ya está todo hecho. Pero no es así, es muy importante el crecimiento de la institución una vez desarrolladas las oportunidades de mejora descri-

tas. En el informe se señala una forma de enfrentar estas oportunidades de manera flexible con una implementación centrada desde la proactividad y enfocados en el cumplimiento de los objetivos, trabajando desde proyectos con evaluaciones de re-

sultado sistemáticas y focalizando las brechas constantemente de manera de poder relacionarlas tempranamente, lo cual creo es un avance para el Proyecto Educativo, ya que tiene una mirada estratégica.

¿Cómo prepara a su Carrera para enfrentar este examen da calidad institucional?

La preparación ha sido informando al equipo de trabajo, docentes, administrativos y por cierto a nuestros estudiantes del proceso que estamos viviendo como institución, ya sea con reuniones, mail y

leyendo el Informe de Evaluación Interna. Además de un llamado a participar desde el rol en donde cada uno aporta e impacta en el Proyecto Educativo y en el proceso formativo del estudiante y con la sereni-

dad de que la examinación, es desde nuestra labor diaria, en donde cada colaborador es quien mejor puede dar cuenta del trabajo que realiza bajo los lineamientos institucionales.

PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA



- Análisis
 - Opiniones
 - Expresión Profesional
 - Educación
- ...entre otras cosas.

<http://observatorio.duoc.cl>
/ObservatorioETP





EMPLEADOR

Jaime Ignacio de los Hoyos Moreno

Subdirector Dirección de Informática Clínica Red de Salud UC-Christus

¿Para usted es relevante contratar egresados de una institución validada por la CNA? ¿ En qué sentido?

Sí, ya que implica que dicha institución se ha sometido a un proceso que implica la autoevaluación, identificación de puntos

de atención y planes de mejora para los mismos, lo que habla de una tendencia a la calidad y a la mejora continua. Dichas ca-

racterísticas son algo deseable, considero, para un ente formador de colaboradores profesionales.

¿Qué opinión le merece Duoc UC desde su conocimiento de la contratación de egresados de nuestra institución?

Contamos con un número importante de colaboradores formados en Duoc UC (Tecnólogos en Informática Biomédica), por lo que podemos dar fe de la calidad de la for-

mación impartida en su institución. Como he podido manifestar en otras instancias, sí hay aspectos sujetos a mejora (particularmente el manejo de lenguaje oral y es-

crito por parte de los egresados, y ciertas habilidades blandas).

¿Considera valioso que Duoc UC lo consulte y lo haga participar como un agente activo en la elaboración de algunos perfiles de egreso de la institución?

Definitivamente. Dado que actualmente contamos con varios egresados de Duoc UC y planeamos seguir contratándolos en

el futuro, creemos que podemos ser de utilidad, por una parte, en nuestra visión de sus egresados, y por otra, transmitir

puntos fuertes y oportunidades de mejora que vemos en ellos con respecto a su rol como colaboradores laborales nuestros.

¿Cuál es el sello que usted encuentra en sus trabajadores que estudiaron en Duoc UC?

En general, destacan sus ganas de aprender más y seguir un camino de formación

continua en la disciplina en que se desempeñan, como también su espíritu colabora-

dor y de trabajo en equipo.

¿Cree usted que Duoc UC es una institución de calidad?

Así es, por las razones que indico en el primer punto.

EGRESADO Duoc UC

Jorge Hernán Vergara Espíndola
Coordinador de RR.HH en Adecco Chile



¿Cuál es su opinión de que Duoc UC se acredite en vinculación con el medio?

Hacer parte a distintos estamentos y personas en un proceso tan importante para el futuro de la institución y educación a nivel país es muy importante, puesto que

existen una serie de condicionantes que afectan el desarrollo de la acreditación y cumplimiento de la misma, y que mejor que tener testimonios y/o experiencias de

quienes estamos inmersos en ello. Creo que la vinculación con el medio aporta un valor diferenciado clave para Duoc UC.

¿Un buen resultado en la acreditación le significa beneficios a usted? Cuáles serían?

a) El prestigio. Algo tan buscado por el alumno a la hora de elegir la institución donde estudiar; la tranquilidad que significa pertenecer a Duoc UC implica incluso mayores posibilidades a la hora de conseguir empleo.

b) Beneficio hacia el alumno, como por ejemplo la sede donde yo pertenezco (Antonio Varas) año a año trabaja en innovar no solo en las herramientas de estudios también en su estructura y espacios físicos.

c) El nivel de los docentes. Contar con facilitadores preparados nos entrega mayor y mejor conocimiento, involucrando sobre todo la calidad que tanto se busca.

¿Valora que los egresados participen en estos procesos de acreditación?

Sin duda se valora. Los egresados siempre seguirán siendo alumnos, es un lazo que no se pierde, la opinión que podemos en-

tregar tiene un doble valor, primero en la opinión respecto a la experiencia vivida y lo que vemos a posterior una vez termina-

da la carrera.

¿Cree usted que la acreditación de Duoc UC influye en las empresas para la contratación de egresados? ¿Por qué?

Claro que influye, somos especialistas y es innegable que las empresas hoy buscan profesionales que estén altamente capaci-

tados y especializados en el cargo o puesto ofrecido. Además de lo anterior también influye lo mencionado en las respuestas

anteriores, el prestigio de la institución, la calidad de los docentes y la estructura educacional.

¿Le agrada que se evalúe la calidad de la educación impartida por las instituciones educativas?

Más que agradarme me parece altamente necesario, pues si no medimos "el cómo se están haciendo las cosas" probablemente

nunca sepamos cuáles son las oportunidades de mejora que se presenten y menos aún establecer alguna acción que involu-

cre la mejora continua.

Observatorio
DuocUC

