

# Observatorio DuocUC



BOLETÍN N°22  
Enero 2017



## Duoc 1974-1985 LOS RECUERDOS DE ALGUNOS DE SUS PROTAGONISTAS

---

Kiyoshi Fukushi Mandiola / Cristián Rocangliolo Pacheco / Gilberto Zárate Barrera  
Alvaro Arriagada Norambuena / María Alicia Holley De La Maza / Francisco Gouet Bañares  
Guillermo López Villarroel / Milsa Bustos Méndez.

Observatorio  
**DuocUC**



## Editorial

Boletín Observatorio  
Edición N°22, Enero 2017

Comité Editorial

Fukushi Mandiola, Kiyoshi

Bascuñán Espiñeira, Raimundo  
Berdichewsky Aranda, Katia  
Campos Silva, Marcelo  
Espejo Aubá, Paola  
Pumarino Mendoza, Andrés  
Pinaud Vigorena, Jaime  
Reyes Montaner, Héctor  
Sánchez Díaz, Sebastián  
Vergara Cerda, José Miguel  
Vial Muñoz, Samuel

Diseño y Diagramación  
iP21.cl

Toda institución madura no olvida ni puede hacerlo a su pasado vivo. Sabe que su ser actual fue fruto del trabajo de muchos que se desempeñaron en distintos roles y funciones en su peculiar acontecer histórico y evolutivo. En tal sentido, el Observatorio, ha realizado esfuerzos para volver al presente parte de la vida institucional de Duoc UC.

El Boletín que presentamos recoge algunos sucesos históricos relatados por parte de algunos de los actores relevantes que se desempeñaron en nuestra institución entre 1975 y 1985. Al finalizar el período de los fundadores de Duoc con su sueño hecho realidad, la institución debía continuar su derrotero y trabajar intensamente para mejorar lo ya hecho y hacer crecer en institucionalidad y creatividad académica a Duoc.

Nuestro Secretario General y Director General de Aseguramiento de la Calidad Kiyoshi Fukushi, nos sitúa en el contexto del período y nos da algunas luces de hechos e hitos que nos muestran que la institución al terminar su primer período, hace evidente su deseo de continuar avanzando hacia lo que es hoy. Asimismo, nuestro Capellán, en su columna habitual, sintetiza y explica el por qué Duoc organiza sus Misiones Solidarias y que tantos beneficios espirituales y materiales llevó este año a la región de los Ríos.

Al entrevistar y luego leer las entrevistas de Gilberto Zárate y Alvaro Arriagada, ex Directores Ejecutivos de Duoc, la altura de estos para evaluar hechos y el importante aporte que realizaron para explicarnos algunos hechos históricos de la institución. Agradecemos su buena voluntad y el cariño que hasta hoy le tienen a nuestra institución.

Lamentamos muy sinceramente no haber podido entrevistar a Julio Peña Núñez, ex Director Ejecutivo de Duoc en 1978. Pese a nuestros esfuerzos, no pudimos obtener la manera de encontrarlo. Ojalá pronto tengamos éxito y así lograr de él alguna columna para la web del Observatorio y nos aporte a la memoria institucional.

Las siguientes entrevistas a María Alicia Holley, Francisco Gouet, Guillermo López y Milsa Bustos, desde el ámbito de sus tareas laborales y de su ubicación física, nos relatan sucesos, nos explican la vida cotidiana, nos recuerdan hitos y nos aportan datos históricos que nos permitirán dibujar de mejor manera el Duoc de esos años. Todos ellos son parte de la memoria viva de la institución.

Deseamos agradecer el enorme aporte de María Alicia Holley y familia, quienes con excelsa buena voluntad le han permitido al Archivo de Duoc, recuperar material valioso de Hernán Holley Merino, ex Director Ejecutivo de Duoc entre 1980 y 1984 y ya fallecido.

Creemos que el Boletín es un aporte a la reconstrucción de la historia de la institución. En él encontrarán parte importante de ese pasado que se preparaba y que trabajó arduamente para crear el CFT e IP institucional.



## DUOC 1974-1985, primeros pasos de institucionalización de un sueño juvenil

COLUMNA KIYOSHI FUKUSHI MANDIOLA

El Departamento Universitario Obrero Campesino de la Universidad Católica de Chile comenzó a funcionar con diversas actividades durante 1969 y el 22 de noviembre de 1974 se constituyó como Fundación de derecho privado sin fines de lucro, con su propia personalidad jurídica y dependerá de la Pontificia Universidad Católica de Chile. En sus inicios DUOC entregó formación técnica no universitaria, sub-técnica, capacitación y perfeccionamiento de adultos. También tuvo actividades educativas extraregulares que apuntaron al desarrollo social de Chile.

El presente Boletín nos permite acercarnos a la historia que va desde 1975 a 1985 contada por sus propios protagonistas. Debemos recordar que en 1975 nuestra institución tenía 63.016 alumnos y que recibían sus clases en 45 Sedes en el área metropolitana y en 54 Sedes en regiones, sumando 99 recintos. Su gobierno administrativo lo presidía el Consejo de la Fundación quien, a través de su Director Ejecutivo y de su subdirector docente y su subdirector administrativo, dirigía los asuntos internos de la institución.

En 1975 Duoc adquirió sus primeras propiedades en Dieciocho 102, Vergara 275, agustinas 1809, avda. Ossa 109, Agua Santa (Viña del Mar), Cuevas 241 (Rancagua) y Linares s/n (Puerto Montt). Es interesante saber que mediante el Decreto N° 205 del Ministerio de Educación Pública del 25 de marzo de 1976, se aprobaron sus programas de estudios a Nivel de Mandos Medios en los grados de técnico y sub-técnico. Por resolución N° 140 exenta dictada por el SENCE el 20 de junio de 1977, fue reconocido como un organismo técnico de ejecución

de capacitación ocupacional. Con estos hechos jurídicos Duoc mostraba su voluntad de superar y mejorar su deseo de permanecer en la historia de Chile, ya que hasta este año, solo arrendaba espacios en una gran diversidad de colegios para impartir las regulares clases vespertinas y que el reconocimiento legal a sus estudios necesitaba formalizarse con suficiente estabilidad.

En estos 10 años (1975) Duoc tuvo cinco Directores Ejecutivos: Juan Bagá Ballús (hasta 1977), Gilberto Zárate Barrera (1978-1979), Julio Peña Núñez (1978-1979), Álvaro Arriagada Norambuena (1979) y Hernán Holley Merino (1980-1984). El Boletín de enero del año pasado dedicado al Duoc de 1968 a 1974, tuvo el acierto de entrevistar a su primer Director Ejecutivo. En este boletín N°22, observamos la presencia de dos directores más: Gilberto Zárate y Alvaro Arriagada. Con respecto a Hernán Holley, lamentablemente ya fallecido, se entrevistó a una de sus hijas María Alicia Holley que, además trabajó en nuestra institución durante un número importante de años. Al recoger las opiniones y recuerdos de ellos, lo que hacemos es reconstruir la historia institucional de Duoc y acercar a estas importantes autoridades a la memoria institucional e histórica de nuestra institución. Finalmente, desgraciadamente y pese a importantes esfuerzos, no logramos ubicar y tomar contacto con el señor Julio Peña Núñez.

Duoc ha estado involucrado activamente en la historia de la educación Chilena, no solo por ser de las primeras instituciones que lleva formación de manera masiva a los sectores más vulnerables del país, sino porque en su interior se ejecutaron proyectos pioneros en nuestro país

como la educación a distancia iniciado en 1977 (convenio Duoc- CEAC-IASA España); constituirse en una institución líder en formación de mujeres hacia el mundo de las empresas ( en 1977 más del 60% de la matrícula de Duoc eran mujeres); en 1978 al iniciar el equipamiento computacional de algunas de sus tareas. Ya en los primeros años de la década de los ochenta, usa tecnología educativa para la educación de adultos; crea un departamento de estudios del mercado ocupacional y tuvo plena conciencia de ajustar los perfiles de egreso a la demanda del mercado.

En 1981 crea su Centro de Formación Técnica regulado por las disposiciones del DFL N°24 del 7 de abril de 1981. Con respecto a su Instituto Profesional, la fundación decidió crearlo y se diseñaron los planes de estudios de seis carreras de nivel profesional con duración de nueve semestres y se ajustó a las exigencias del DFL N°5 del 5 de febrero de 1981. Las carreras creadas fueron: Administración de Empresas, Contador Auditor, Informática, Secretariado Ejecutivo, Publicidad y Decoración Profesional.

Es interesante como en estos 10 años—revisados en este Boletín— DUOC va madurando en todos los sentidos: desde el arrojo, energía y creatividad de sus fundadores a los esfuerzos ingentes de sus sucesores inmediatos para lograr la institucionalización de ese sueño juvenil y así darle una estabilidad y la organización necesaria para dar pasos más sólidos y generar los cimientos del actual Duoc UC.



## LA FE AL SERVICIO DEL BIEN COMÚN DE CHILE

CAPELLÁN GENERAL CRISTIAN RONCAGLIOLO PACHECO

Una expresión propia de la vida cristiana son las misiones; es decir, la evangelización como experiencia de anuncio de Cristo a los hermanos, para que más personas crean y se conviertan. Esta fuerza que brota del corazón de la Iglesia busca penetrar las diferentes realidades llevando la Buena noticia a la cultura con la conciencia que no hay mayor bien para el hombre y para la mujer que conocer a Jesús.

Misiones solidarias entra en esta corriente viva de la Iglesia buscando que muchos jóvenes sean 'antorchas' vivas de la luz de Cristo. Este año el territorio elegido para misionar fue la diócesis de Valdivia. Allí participamos insertos en varias comunidades anunciando el Evangelio y compartiendo la vida con las personas de los lugares sabiendo que era una misión para ellos, porque queríamos mostrar el rostro del Señor; pero que también era una misión para nosotros mismos porque en cada rostro, en cada acontecimiento era posible visualizar con mayor o menor claridad una invitación del Señor para conocerlo, amarlo y servirlo.

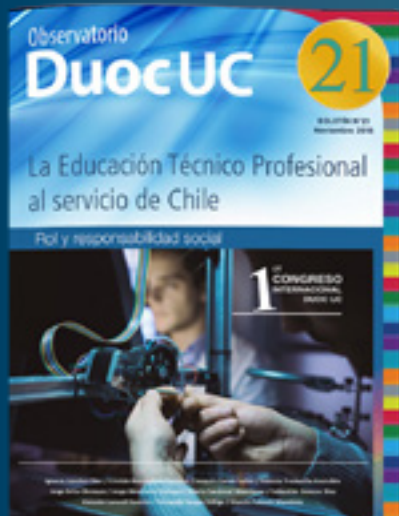
Este proyecto misionero que año a año crece tiene un norte esperanzador: ser testigos de

aquellos que mueve a nuestra institución, que es la identidad cristiana como acontecimiento formativo. En efecto, esta experiencia misionera es la prolongación viva de lo que somos en visita a verificar, vitalmente, que las coordenadas que nos guían provocan también la urgencia del anuncio de aquello que le da sustancia a nuestro proyecto educativo.

¿Cómo dialogan estas misiones con la experiencia del aula y con las carreras? La respuesta es simple. Aquí vemos una notable circularidad porque mientras más vivimos la experiencia misionera más comprendemos que lo que estudiamos tiene repercusiones más amplias que la mera ejecución de tal o cual oficio. La propuesta educativa de Duoc UC, en efecto, interpela la vida y mueve al compromiso concreto que toca varios aspectos, y donde la transmisión de la fe es una coordenada vital. Nuestro Proyecto Educativo no puede dejar indiferentes a los alumnos sino que aspira a provocarlos a 'salir' para ir a entregar lo que han 'visto' y 'oído' asumiendo un compromiso vital con el bien común de Chile.

No puedo dejar de subrayar la relación entre la fe y el bien común. Las misiones son un espacio para vivir la vida cristiana y compartirla. Pero esto no solo nace de una convicción religiosa, sino también desde la certeza de que los valores del Evangelio, que la vida cristiana hace posible construir una sociedad más justa y solidaria, donde valores fundamentales como la dignidad humana, la vida y la familia sean cuidadas como un tesoro. Por ello, evangelizar es decirle a la sociedad que no hay nada más humano que Cristo y que, independientemente de su creencia, el Evangelio vivido es un bien que nos proporciona coordenadas de humanidad que hacen que Chile sea mejor y que todos, creyentes y no creyentes, participemos de una esperanza que compromete vivamente a cada actor en la construcción de un futuro cada vez mejor para todos.

Por lo ya señalado, evangelizar es un bien para Chile y un compromiso institucional al servicio de la creación de una cultura más humana, fraterna y abierta a Dios.



Observatorio  
**Duoc UC** 

Revisa éste y otros números anteriores de nuestro boletín en

[http://issuu.com/observatorio\\_duocuc](http://issuu.com/observatorio_duocuc)



## GILBERTO ZÁRATE BARRERA

DIRECTOR EJECUTIVO DE  
Duoc UC 1977-1978

### ¿En qué momento y circunstancias asume en Duoc para reemplazar como Director Ejecutivo al sacerdote Juan Bagá Ballús?

Ingresé al Duoc primero para colaborar en la parte académica con el fin de apoyar los diferentes programas que se ofrecerían a los alumnos a lo largo del país. Apuntaba a establecer prioridades de acuerdo con las necesidades y requerimientos de las personas que deseaban estudiar y prepararse en algunas materias determinadas.

Con posterioridad a ello, el Rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Almirante don Jorge Sweet Madge, me ofreció el cargo de Director Ejecutivo del Duoc, tal vez, consi-

derando mi experiencia en Educación. Además, es posible que haya influido en ello, que en ese momento me desempeñaba como Director de Docencia de la Vice-Rectoría Académica de la Universidad Católica. Además, el Rector había sido Director de la Escuela Naval "Arturo Prat" y yo me desempeñé en dicha institución como profesor durante varios años, incluido el periodo del Almirante.

Estimo que esos factores de mutuo conocimiento y que se alcanza a través del tiempo y del desempeño profesional, configuraron el nivel de

confianza necesaria para proponer mi nombre para el cargo de Director Ejecutivo.

Por otra parte, es necesario señalar que mi labor se realizaría en un trabajo en equipo, como ya lo habíamos desarrollado en la parte académica con el padre Juan Bagá Ballús, quien en realidad era el motor y alma de la institución. Sin su colaboración era muy difícil llevar adelante la institución. Hay que decirlo, sus "Contactos" eran vitales para conseguir recursos que permitieran sustentar el desarrollo del Duoc.

### ¿Cómo se fue acomodando la institución al creciente reconocimiento de la importancia de la educación técnico profesional en Chile?

Hay que señalar que en ese período o momento histórico educacional del país, no existía la actual estructura del sistema de educación superior: Centros de Formación Técnica, Instituto Profesionales y Universidades. En aquella época solo las universidades constituían la Educación Superior. De tal modo que el Duoc era una institución diferente a lo que hoy existe en este sentido. De partida es importante indicar que la sigla Duoc se traducía en "Departamento Uni-

versitario Obrero Campesino"; es decir, el término "Universitario" le daba la suficiente seriedad, tanto en sus objetivos como en el servicio que ofrecía, ya que su dependencia correspondía a la UC y además, los otros vocablos "obrero campesino", denotan claramente un público objetivo al cual se dirigía sus acciones: cumplir una función educativa para sectores de la población chilena con muchas carencias en dicho ámbito.

El desarrollo de los diferentes programas y cursos constituyeron una "semilla", o un esbozo de lo que posteriormente serían los estudios más formales y una especialización más formal.

Desconozco los pasos que con posterioridad se dieron para constituir lo que actualmente es el Duoc.

### ¿Cómo se lograba administrar miles de alumnos que tenían sus clases en una gran cantidad de colegios repartidos por todo el país?

El Duoc en ese instante tenía alrededor de 100 sedes (no recuerdo bien si eran 103 o 106). El concepto de "Sede" es bien diferente a lo que hoy día se configura como tal. En efecto, una Sede podría ser el "garaje" de una casa que era facilitado para impartir la docencia y para la administración correspondiente, o bien, podrían ser salas de un colegio, o el edificio de la sede Central en Santiago. La extensión del Duoc iba de Arica a Punta Arenas.

Para administrar sin los medios tecnológicos que existen hoy día, existía una unidad o departamento de planificación encargado de pro-

yectar, planear y proponer las acciones futuras de la institución de acuerdo con las necesidades detectadas. Dicha unidad estaba formada por el Padre Juan Bagá B., el padre Calixto Morgado, el profesor Ernesto Livacic G. y por don Alfonso Muga N.

Por otra parte, existía un área académica (Subdirección Académica) y otra de administración y Finanzas (Subdirección Administrativa).

Este aparato administrativo permitía gobernar la institución, dirigir y cautelar los procesos tanto académicos como administrativos pro-

piamente tal. Obviamente al carecer de los medios tecnológicos actuales, como ya se dijo, la conducción no tenía la velocidad que hoy tiene en términos de comunicados, resoluciones, etc. Por consiguiente, actas de notas, certificados y otros elementos: uso de "papel" a la manera tradicional. No obstante, siempre la diligente labor de los Jefes de Sedes permitió solucionar problemas emergentes de los alumnos. En todo caso, el Duoc disponía de un muy buen sistema de comunicaciones que había desarrollado por la Dirección del Padre Bagá.

## ¿Puede recordarnos algunas anécdotas que muestren el carisma de la institución a fines de los setenta e inicios de los ochenta?

No puedo hablar de anécdota pero sí del carisma, pues era una institución —como creo que lo es hoy en día— que tenía un claro sello de servicio a la comunidad. Con resultados evidenciables, le daba confianza al público, parti-

cularmente a los sectores más vulnerables. Sus servicios contribuían en alguna medida a hacer más sustentable la vida de algunas personas, resaltando de esta manera la dignidad del ser humano. Todo ello fue posible con la voluntad

y generosidad de muchas personas que de una u otra manera colaboraron en el desarrollo de la institución.

## ¿Qué deseó en su Dirección Ejecutiva impulsar en Duoc?

Me hubiera gustado ampliar la acción del Duoc a mayor cantidad de personas de los sectores más

vulnerables de la población y que no tenían la educación o preparación para auto sustentarse.



**ALVARO ARRIAGADA  
NORAMBUENA**  
Director Ejecutivo Duoc UC 1979

## ¿En qué momento y circunstancias asume en DUOC para reemplazar como Director Ejecutivo al señor Julio Peña Núñez?

Entre los años 1976 y 1979, se habían desarrollado, al alero de la Superintendencia de Educación, diferentes estudios conducentes a formalizar nuevas modalidades de Educación Superior o Postsecundaria y reestructurar la enseñanza media técnico profesional, en la convicción, avalada por la experiencia internacional, de que era indispensable crear carreras técnicas de corta duración que ofrecieran, al creciente número de jóvenes que terminaban el liceo, alternativas realistas de formación especializada para enfrentar la vida del trabajo.

En mis funciones como Secretario Técnico de dicha Superintendencia había conocido algunas experiencias que apuntaban en esa dirección entre las que recuerdo se destacaba Duoc, Manpower, Inacap y algunas otras.

Habíamos tenido contactos, en la materia, con la Pontificia Universidad Católica de Chile. En el año 1976, fui participante del Congreso Mundial sobre nuevas formas de Educación Post Secundaria que se efectuó en Caracas con el patrocinio de UNESCO, OEA y otros organismos

internacionales. También fue partícipe Don Hernán Larraín, Vicerrector Académico de esa institución. En 1979 el Rector Don Jorge Sweet me invitó a asumir la Dirección Ejecutiva de DUOC. Don Julio Peña había presentado su renuncia indicando que debía abordarse una profunda reestructuración académica y administrativa de esta entidad. Los antecedentes proporcionados por el Director Ejecutivo saliente fueron de gran importancia para afianzar los cambios que se iniciarían.

## ¿Qué unidades al interior de DUOC mostraban en su opinión signos de un mayor desarrollo en su gestión y por qué razones?

Varias carreras, en mi opinión, estaban haciendo significativos aportes en formación humana y desarrollo personal, además de entregar destrezas técnicas específicas. Los estudios conducentes a certificaciones de competencias en secretariado, administración de empresas, con-

tabilidad, dibujo técnico y otras, mostraban muy buenos resultados, porque habían incorporado una destacada formación como personas, mucho antes de que se instalara el concepto mal llamado de “habilidades blandas”.

Diría con mayor propiedad, que Duoc, en algunos casos, forjaba virtudes y cualidades humanas relevantes, consistentes con el sello espiritual de la Universidad Católica.

## ¿Puede describirnos el tipo de estudiantes que cursaba sus estudios en Duoc en los meses que fue su Director Ejecutivo?

La gama de estudiantes era muy diversa y difícil de describir. Había desde jóvenes que habían aspirado a una carrera universitaria y no habían logrado ingresar a ella, a pesar de tener una só-

lida educación secundaria, hasta personas que no contaban con educación básica. De todas las edades y condiciones sociales. Se podían encontrar, en alrededor de treinta sedes repartidas

por el país toda clase de programas de adiestramiento, de entrenamiento, de formación tecnológica, y también carreras con una proyección profesional.

## ¿Qué deseó su Dirección Ejecutiva impulsar en Duoc?

La intención fue darle a DUOC una orientación hacia carreras cortas de nivel superior que fueran más eficientes en instalar en el campo ocupacional a postulantes que no tenían la opción de estudios universitarios. Era también importante mantener la capacitación en los puestos de trabajo a operarios que no tenían estudios

regulares y fomentar la continuidad y término de los estudios de Educación Básica y Media.

Además, la transformación de las competencias laborales, consecuencia de la progresiva revolución científica tecnológica, exigían una investigación permanente sobre la naturaleza de los

nuevos oficios y las estrategias para adecuar los nuevos trabajadores a las realidades del campo ocupacional. Duoc debería liderar la generación de conocimiento acerca de los trabajos del futuro.

## ¿Cuál diría usted que era el “sello de agua” de la institución a fines de los setenta y qué opina de la identidad que traía desde su fundación?

El nombre de la institución en esos años, da una precisa idea de la filosofía y criterios que la animaban: “Departamento Universitario Obrero Campesino”.

Pese a la intervención de las universidades decretada por el Gobierno de las Fuerzas Armadas, y la admirable tarea re ordenadora del Rector Sweet, subsistía este enclave de adoc-trinamiento ideológico de inspiración socialista marxista, o al menos, de cristianos para el socialismo, que tenía dos problemas: primero, no apuntaba hacia las verdaderas demandas de competencias laborales en un mundo global en plena transformación y segundo, estaba en las antípodas de lo que buscaban como perfil laboral de los nuevos trabajadores las empresas productivas todavía afectadas por la experiencia política anterior.

Reconociendo que la marca Duoc era una imagen instalada con el sólido respaldo de la Universidad Católica, resolvimos mantenerla pero con otra significación “División Universitaria para la Ocupación y la Capacitación”. Cerramos varias Sedes que no tenían posibilidad de cumplir con mayores estándares de calidad. Potenciamos las carreras de nivel técnico superior y elevamos las exigencias para el desempeño docente en la institución.

A los pocos meses de iniciada esta labor en la que había puesto toda mi capacidad y entusiasmo, fui llamado por el Supremo Gobierno para asumir la Dirección Nacional de Educación. No tuve alternativa y presenté mi renuncia a Duoc.

Varias de las personas que estaban colaborando con mi gestión permanecieron en la tarea y

corrigieron y mejoraron lo logrado en mi administración.

Algún tiempo después, desempeñando funciones como Subsecretario de Educación, tuve la feliz oportunidad de despachar los Decretos de creación de los Centros de Formación Técnica y de creación de los Institutos Profesionales, normativas a las cuales Duoc se adaptó sin ninguna dificultad.

Con el correr de los años he visto con gran satisfacción la consolidación de Duoc y su actual situación como una de las mayores y mejores entidades de formación superior técnica profesional del país.



Síguenos en  
**twitter**



**/ObservatorioETP**

y entérate de todas las novedades que tenemos para tí.





## MARÍA ALICIA HOLLEY DE LA MAZA

EX Directora de la Carrera de Turismo Duoc UC <sup>1</sup>

### ¿Qué recuerdos generales posee del Duoc de fines de la década de los setenta e inicio de los ochenta?

La Dirección Ejecutiva y posterior rectoría de la Fundación Duoc ejercida por don Hernán Holley Merino, ingeniero civil U.C., entre los años 1980 y 1985, permitió sentar las bases institucionales del actual Duoc UC. Durante su gestión se produjo el cambio de ofrecer cursos orientados a oficios, a impartir carreras de dos años y medio de duración en el Centro de Formación Técnica, CFT, y carreras de cuatro años como Instituto Profesional, IP, siguiendo las políticas implementadas por el Ministerio de Educación.

Esta modificación en la esencia del quehacer educativo estuvo acompañada de transformaciones en la gestión, pues de una organización con escasos sistemas de control académicos, financieros y de administración del personal, se orientó hacia una gestión gerencial profesional, con estructuras presupuestarias y organizacionales con claros roles y funciones. Además se crearon carreras con objetivos específicos de acuerdo a las necesidades del ámbito productivo y de servicios.



<sup>1</sup> Hija del Ex Director Ejecutivo Hernán Holley Merino de Duoc UC, nacido el 21-Nov-1934 y fallecido el 22-Jul-2003. Quisimos entrevistarla para que, a través de ella, conociéramos algunos aportes de su padre como también su personal experiencia como docente y colaboradora de la institución en los años que estudia este Boletín.

Junto a lo anterior, de una cobertura nacional en una gran cantidad de Sedes, muchas de ellas en espacios pertenecientes organizaciones comunitarias o de su propiedad pero en deficientes condiciones de habitabilidad, como la de Valparaíso, Duoc se centró en cuatro sedes propias, dos en Santiago, una en Valparaíso y otra en Concepción, ubicadas en lugares destacados de las respectivas ciudades, con una infraestructura adecuada para el servicio educativo que se ofrecía como oficinas, salas de clases, bibliotecas, casinos y baños para el personal y el alumnado. Además, dotadas de la respectiva implementación como mobiliario para salas de clases, oficinas y espacios comunes y de material didáctico para las bibliotecas y el requerido por las respectivas carreras, como por ejemplo salas de computación equipadas con equipos de última generación para la época. Dándose mucho énfasis en ofrecer un servicio de calidad al alumnado.

En el área académica se diseñaron las carreras que ofrecería el CFT y posteriormente el IP. Para ello se creó un departamento dependiente de la Dirección Académica y se veló para que el perfil del alumno egresado respondiera a los requerimientos de las empresas en las respectivas áreas y que las mallas curriculares tuviesen una secuencia lógica. Además, se diseñó un proceso de currículum flexible y se adoptó un sistema de inscripción de cursos, similar al de la Pontificia Universidad Católica de Chile, mediante siglas y prerequisites establecidos.

En el proceso educativo mismo, se exigió a los profesores planificaciones clase a clase, creándose en cada Sede una Unidad Técnico Pedagógica, que tenía como finalidad hacer el seguimiento curricular y así cumplir con los objetivos planteados en cada una de las clases y carreras, realizando para ello periódicas visitas al aula. El egreso exigió estructurar las prácticas profesionales, con su inscripción, visitas de los supervisores, reuniones semanales y la elaboración de un informe final que debía detallar las tareas

desarrolladas y una pequeña investigación sobre un tema afín.

Junto a lo anterior, se establecieron las exigencias y formalidades de los exámenes y ceremonias de titulación dándose a estas últimas un marco de solemnidad con la asistencia de autoridades de la respectiva Sede y de Casa Central. Cabe hacer notar que durante la administración de don Hernán Holley se realizó la primera ceremonia oficial de titulación de los alumnos de Duoc, acción que significó un arduo trabajo de recopilación de los antecedentes académicos de los alumnos de varios años.

Respecto a la administración financiera, solo tengo información que se estableció un sistema de matrícula y de cancelación de las mensualidades de los alumnos; sin embargo, desconozco otras fuentes de financiamiento para la implementación de las Sedes y procesos administrativos que se llevaron a cabo durante ese período, lo que si era recurrente exigir de ser responsables de los gastos y ahorrar en insumos que fuesen superfluos.

En esos años se consolidó la marca Duoc. En un momento se manifestó interés por cambiar el nombre a la institución para desvincularla de los cursos de recuperación de estudios y capacitación en oficios que tenía en su génesis; sin embargo, un estudio de mercado demostró que era una institución sólida, de alto nivel de recordación y valoración por lo que mantuvo el nombre original.

Asimismo, hubo cada vez mayor cercanía con su alma mater, la Pontificia Universidad Católica de Chile. Al inicio a través de ambos rectores y, posteriormente, asumiendo Duoc algunos procesos propios de la UC como el de matrícula y seguimiento curricular. Siempre el Rector y el Gran Canciller de la universidad asistieron a las ceremonias de Inauguración del Año Académico y bendición de las Sedes. Esta relación se estrechó aún más al asumir el cargo de Rector don Rodrigo Alarcón Jara.

Finalmente, Duoc empezó a tener una voz relevante en Chile y en el extranjero en el tema de la educación técnica profesional para alumnos que concluyeran la educación media. Es así como organizó importantes encuentros y

eventos nacionales e internacionales con invitación a expertos en el área, en los que el pensamiento del Rector de la Fundación Duoc era ampliamente considerado por las autoridades del país y difundido por los medios de comu-

nicación tanto en diarios, radios y televisión. En muchas oportunidades fue invitado a programas de conversación en televisión para difundir su pensamiento y la acción que desarrollaba Fundación Duoc.

## ¿Cómo era el ambiente y organización administrativa en la institución a inicio de los ochenta?

La gestión del personal fue paulatinamente cambiando, aplicándose modelos de administración propias de área, incorporándose estructuras organizacionales como organigra-

mas, descripción de roles y funciones, deberes y obligaciones y un departamento de personal con profesionales idóneos que concentraba la información y desarrollo laboral de quienes tra-

bajaban en la institución. Así también siempre se veló por la cancelación oportuna de los sueldos, creándose para ello un departamento de remuneraciones.

## ¿Qué significó para usted ingresar como colaboradora en Duoc y cuánto le aportó a su desarrollo laboral?

La primera vez que ingresé a Duoc fue el año 1971. Siendo estudiante de tercer año de Pedagogía en Historia y Geografía de la Pontificia Universidad Católica, se me invitó impartir clases a los alumnos de cuarto medio que asistían a la sede ubicada en el colegio de las monjas argentinas en calle Pedro de Valdivia. Durante ese año realicé esa actividad, validando mis alumnos los exámenes ante el Ministerio de Educación.

Posteriormente, el año 1980 ingresé con el cargo de Coordinadora Académica en la Unidad de Educación a Distancia. Ésta se ubicaba en la Sede Alameda y se había creado luego de un convenio suscrito por don Horacio Marín entre Duoc y CEAC España, para impartir cursos por correspondencia. La responsable del programa era la señora Zulema Olivares Flores a quien le correspondió iniciarlo y me invitó a participar en él, creando durante su gestión los procedimien-

tos y realizando la respectiva promoción a través de periódicos. Sin embargo, no se consiguió posicionarlo en el mercado, básicamente por la alta deserción de los alumnos, debiendo ser cerrado por no solventarse económicamente.

El año 1983 fui contratada como docente de las asignaturas de Historia de Chile y de Geografía en la Carrera de Técnico en Turismo y por buena valoración lograda en el proceso de evaluación aplicada a los alumnos acerca de mi desempeño, se me ofreció la jefatura de la carrera para el año siguiente.

Mi permanencia en el cargo en Santiago fue hasta el año 1989, estando inicialmente en la Sede Alameda y luego en la Sede Alonso de Ovalle para posteriormente por razones familiares solicitar traslado a la Sede Valparaíso, donde continué en el mismo cargo hasta mi renuncia el año 1994.

En este cargo tuve el privilegio de ir observando y participando del cambio que fue viviendo la institución. Se elaboraron los planes y programas de estudio de la carrera para lo cual, siguiendo las políticas institucionales, se consultó a los prestadores de servicios turísticos acerca de las competencias que debían tener los egresados de la carrera; se incorporaron las salidas pedagógicas con objetivos específicos; se fueron estableciendo contactos profesionales con las organizaciones de agencias de viajes, ACHET, las organizaciones hoteleras y museos para las prácticas profesionales de los alumnos entre otros aspectos y con el tiempo se fue fortaleciendo la carrera en las distintas Sedes. En la rectoría de don Rodrigo Alarcón este proceso se consolidó incorporándose el IP, aumentando el presupuesto para realizar viajes de estudio incluso fuera de Chile, organizándose seminarios y encuentros nacionales e internacionales.

## ¿Puede describirnos el tipo de estudiante que cursaba sus estudios en Duoc a inicio de los ochenta?

Recuerdo que hasta la creación del CFT y de IP, la mayoría de los alumnos eran personas que buscaban capacitarse en un oficio que les permitiera, en corto tiempo, ingresar al mundo laboral con alguna especialidad. Incluso estimo que había más alumnos en la jornada vespertina que en la diurna.

Con el surgimiento de las carreras técnicas de dos y medio años de duración, que respondían

a las necesidades del mercado y al avance tecnológico del mundo y del país, la demanda fue asumida por jóvenes egresados de la enseñanza media, quienes además constataron que altos porcentajes de egresados lograban empleabilidad, tanto por la calidad del servicio educacional que se otorgaba como por la imagen de seriedad que proyectaba el Duoc.

Entre las carreras ofertadas estaban, entre otras, analista en computación, técnico en contabilidad, técnico en administración de empresas con algunas menciones, dibujo técnico arquitectónico, secretariado bilingüe, técnico en educación parvularia y técnico en turismo. Posteriormente se inició la creación de las carreras del Instituto Profesional que emergieron desde las carreras técnicas.

## ¿Qué rasgos más relevantes poseían los profesores que trabajaban en Duoc?

Desconozco las características de los docentes que impartían oficios, pero doy fe que para el CFT y el IP, hubo especial interés en contratar a profesionales que brindaran buenas clases de

acuerdo a los programas de estudio de cada carrera. Estas eran supervisadas, y se deseaba que estuviesen relacionadas directamente con el campo laboral con el fin de traspassar a los

alumnos su experiencia y que éstos pudieran finalmente efectuar una buena práctica profesional y posteriormente trabajar en su área de especialidad.



## FRANCISCO GOUET BAÑARES

Director de Infraestructura Duoc UC

### ¿Qué recuerdos generales posee del Duoc de inicio de los ochenta, momento en que usted ingresa como colaborador a nuestra institución?

Para una persona de mi edad, los ochentas, son unos años cargados de acontecimientos políticos, sociales, crisis económicas, terremotos, etc. En lo personal, son muchos los recuerdos de esos años; llego vivir a Santiago, a un trabajo nuevo lleno de desafíos, una institución de educación -inexistente en los casos de estudio de la época-, su particular organización y relación con la Pontificia Universidad Católica y los procesos y procedimientos existente en esa época.

Creo imprescindible contextualizar la época partiendo por las dimensiones y situación como institución de nivel técnico. En el año 1981, la educación superior se encontraba en un proceso de transición importante con la "Nueva Legislación Universitaria Chilena". Esta nos obligaba a dejar de impartir carreras de nivel sub-técnico y orientar su oferta a los nuevos niveles Profesional y Técnico. También -entre otras cosas-, debíamos eliminar el uso de toda referencia a la palabra "universidad" y sus derivados. En ese tiempo el nombre oficial era "Fundación Departamento Universitario Obrero Campesino de la Pontificia Universidad Católica de Chile. En las fechas que estamos recordando, se usaba Duoc sin el despliegue de la sigla.

Uno de mis primeros trabajos importantes, fue auditar el estado detallado de todas las Sedes existentes al norte de Santiago, entendiendo por estas las instalaciones en las que se impar-

tían clases, talleres o capacitaciones, amparado por el Decreto N° 205 emitido en Marzo de 1976. En muchos casos, las instalaciones estaban constituidas por un grupo de salas arrendadas en colegios, obispados u otras instituciones. Este informe fue parte de un proceso de cierre de las matrículas del Decreto Ley N°205 que se estaba llevando a cabo a nivel nacional y que dio inicio al cierre de estas instalaciones. En algunos casos implicó la venta de propiedades o término de contratos de arriendo o comodatos.

En aquellos años las cifras de alumnos era confusa dada la mezcla de modalidades en proceso de cierre y las nuevas carreras IP y CFT. Sin embargo, un dato que sí puede dar una dimensión son los 3.705 alumnos totales en IP y CFT al año 1983, en las cuatro Sedes existentes para esos efectos, dos en Santiago, una en Concepción y una en Valparaíso.

Desde la infraestructura, Duoc llegó a tener 102 sedes (año 1975); 46 en la RM y 66 en regiones desde Arica a Punta Arenas y unos 62.000 alumnos. En 1976 se reduce a 78 Sedes de las cuales, 13 eran propias (34 en RM y 44 en regiones) y 76.000 alumnos. En 1977 se adquieren cinco nuevas propiedades y se constituye en la actual sede Alameda, la primera Casa Central, la que se encontraba dispersa en distintas instalaciones; la Dirección Ejecutiva en la Casa Central de la Pontificia Universidad Católica, la

Dirección Académica en Alameda y la Dirección Administrativa en Marcoleta.

En los años 1978 y 1981 se adquieren dos propiedades consideradas emblemáticas e hitos importantes en el proceso de desarrollo del IP y CFT. La adquisición del ex hotel City en Concepción se constituyó en un impulso para esa Sede dada su ubicación y calidad de la construcción. En Valparaíso se adquirieron las instalaciones de la ex-viña Schiappacasse, también muy bien ubicada y de construcción sólida (requirió mucho ingenio darle forma académica a las que fueron bodegas de una viña). Todas las transformaciones movidas principalmente por las reformas educacionales en curso siguieron con la nueva Sede central ubicada en Rebeca Matte 18, adquirida en 1977.

A esas instalaciones llego en 1981. Una casa de fines de siglo XIX con una serie de remodelaciones y ampliaciones. Mi oficina estaba ubicada en una ampliación en el patio trasero en donde funcionaba el área de personal, contabilidad, Auditoría Interna y Finanzas. Eran instalaciones bastante sencillas y los sistemas y equipos, bastante acotados siendo lo más avanzado los equipos de contabilidad que operaban con Data General y el pago de remuneraciones con un equipo Canon programable en Basic. En mi caso, todo manual y una calculadora Sharp (PC 1500 ) programable con mini impresora.

### ¿Por qué razones ingresa a trabajar a Duoc y cómo se contrataban a los colaboradores en esos años?

En esos primeros años de la década de los 80, nuestro país empieza a sentir los efectos de la mayor recesión mundial post 1930. Para el año 1982 el PIB caía por sobre el 14%, el desempleo se acercaba al 24%, afectándose fuertemente todos los ámbitos productivos. Estando en mi segundo trabajo, la empresa en cuestión, solicita la intervención de una empresa auditora

externa previo al proceso de quiebra. Concluido aquello, el gerente interino me ofrece instalarme en la auditora y ver posibles trabajos en Santiago. Luego de conversaciones llevadas a cabo por un asesor externo de la Fundación Duoc y analizadas un par de opciones, me pareció muy atractivo integrarme a Duoc.

En la entrevista con el Rector, quedó aún más claro lo atractivo de este trabajo, particularmente por la serie de desafíos que se presentaba en el futuro inmediato, siendo el principal, las transformaciones requeridas por la nueva ley. Particularmente en mi cargo, era necesario desarrollar y sistematizar la información financiera. Mi breve experiencia en mis dos cargos

anteriores me aportaba conocimiento en lo requerido.

Respecto de la contratación, en ese año, Duoc estaba reformulando su estructura organizacio-

nal incorporando y creando nuevas jefaturas con miras a los desafíos antes mencionados. Mis primeros contactos con Duoc fueron desde la empresa auditora, que probablemente tenía

el encargo de selección de personas para esa nueva etapa institucional.

## ¿Puede explicarnos cómo se organizaba administrativamente Duoc a inicios de los ochenta?

La estructura organizacional no difiere mucho de lo que hoy conocemos; es decir, un rector, dos vicerreorías y Secretaría General. Las direcciones existían solo en el área docente. Existían también en ambas vicerreorías una serie de departamentos y jefaturas.

A mi ingreso a la Institución, la Dirección Ejecutiva estaba formada por Hernán Holley Merino, Rector, Patricio Villagrán Streeter, Vicerrector Académico y Estanislao Galofré Vicerrector Económico. Este último, quién fue mi primer jefe directo, al poco tiempo de llegar, fue reem-

plazado interinamente por un asesor externo y reemplazado posteriormente por Luis Musalem Musalem.

## ¿Qué lineamientos institucionales existían en esos años y cómo se enfrentó el paso de enseñar oficios a crear carreras profesionales?

Los principales lineamientos de la época estaban impulsados y "obligados" por la reformas que implicaba la Nueva Legislación Universitaria Chilena, particularmente en el DFL n° 5 de Febrero de 1981 del Decreto Ley n° 3.541 de 1980. Sin embargo, no había una visión común. Recuerdo con relativa precisión dos tendencias no muy convergentes que eran fuente de tensiones internas no menores. Una apuntaba al

desarrollo de una Universidad Popular, probablemente con la intención de rescatar aquello de "Universitario Obrero Campesino". La otra, orientada hacia la excelencia en los niveles IP y CFT que se estaban desarrollando.

Estas visiones divergentes se expresaban permanentemente en reuniones de trabajo, en algunas reuniones de coordinación citadas por

la rectoría y los consabidos comentarios de pasillo. Recuerdo una anécdota de aquellos días en que hice un comentario no muy feliz para algunos que me hizo merecedor de un llamado de atención del rector. El comentario hacía mención a la meta de aquellos pro universidad: *"la meta será real cuando escuchemos en los medios.... "Universidad de católica de la Pontificia Fundación Duoc"*.

## ¿Nos puede recordar algunas crisis importantes que haya vivido Duoc en los ochenta y cómo la enfrentó?

Si uno se remonta a aquellos años, la palabra crisis era una constante. Esa década parte marcada por una crisis mundial de proporciones, que según la Sociedad de Naciones, fuimos considerados el país más afectado por la Gran Depresión (1982). Entonces, con un entorno de esas características, cada uno tenía literalmente una doble función: la oficial, es decir, cumplir las obligaciones del cargo y la otra, tener a mano la indumentaria de "bombero" y estar disponible a enfrentar las emergencias.

Uno de los temas críticos de la época y que suscitaban continuos desencuentros y que por cierto estaba involucrado, eran los elevados niveles de endeudamiento generados principalmente por el plan de expansión en infraestructura y equipamiento técnico. Esta situación mantenía permanentemente "bloqueado" los futuros planes de desarrollo.

Sin embargo, el correr de los años nos lleva a un 1985 colmado de acontecimientos que intentaré sintetizar, siendo los titulares el terremoto, la baja matrícula, el cambio de Rector en la Pon-

tificia Universidad Católica, cambio total de la Dirección Ejecutiva y paro de profesores.

Haciendo un recorrido cronológico, el inicio de 1985 se presentaba en lo personal muy promisorio, lleno de expectativas y con pocos meses de casado. En lo institucional, esperábamos ese mes de marzo lleno de planes, con el inicio de un importante congreso internacional de ETP organizado por nosotros con sede en el ex hotel Carrera. Esas eran las expectativas, sin embargo la naturaleza se encargó de decir otra cosa con aquel terremoto del domingo 3 marzo de 1985, que de un plumazo alteró radicalmente todo lo planeado.

Lo anterior generó una profunda crisis interna con repercusión a nivel de Gobierno, dada la intención de Duoc de seguir adelante con dicho Congreso. Había importantes recursos involucrados y expectativas no menores de impacto positivo en la matrícula. Finalmente, llegó una orden directa del Ministerio del Interior de suspender dicho Congreso.

Para tener una idea de la situación interna, Duoc contaba con cuatro Sedes y 16.000 m<sup>2</sup>,

5.295 alumnos, 14 carreras, 210 profesores y 161 administrativos. Las expectativas de la matrícula total no era menor a los 6.700 alumnos; sin embargo, esta se contrajo en un 5%, es decir, unos 300 alumnos menos. En el 84 la matrícula aumentó en un 51% y los años siguientes (86 al 89), creció en promedio un 15,5%.

Como se podrá deducir de estos hechos y datos, la situación interna era bastante tensa y los ánimos alterados. El proceso de reformulación presupuestaria fue duro en especial con una nueva postergación del Plan de Desarrollo que tenía grandes expectativas institucionales.

Diez días después del terremoto de Algarrobo, asume un nuevo rector en la Pontificia Universidad Católica: Don Juan de Dios Vial Correa, en reemplazo de Don Jorge Swett Madge (3/10/73 – 12/3/85). Esto trae consigo un factor adicional de tensiones internas que se mantienen con distintos grados de intensidad por unos seis meses, hasta octubre de ese año en que se anuncia un cambio total de la Dirección Ejecutiva. No es necesario entrar en detalle lo que significó

aquello, que algunos interpretaron como la derrota de una de las tendencias imperantes.

Se nos citó a todos a una reunión con el rector Vial para presentarnos al nuevo rector Rodrigo Alarcón Jara y al Vicerrector Académico Aníbal Vial Echeverría. El Vicerrector Económico, Jaime Alcalde Costadoat, llegó una semana después (Me he tomado la libertad de suprimir el "Don" de los mencionados, ya que eran de mi edad). Esta nueva Dirección ejecutiva, se puso en campaña con una clara visión de hacer de Duoc la mejor institución técnica de educación superior en Chile. Ello trajo consigo una serie de cambios en la organización con las consiguientes desvinculaciones y nuevas contrataciones. En mi caso y sin saber qué hacer en estos casos, presenté mi renuncia o mejor dicho, puse mi cargo a disposición de la nueva Dirección Ejecutiva, la que a Dios gracia y mucha alegría, fue rechazada. La alegría de poder seguir se debía a que estos

"gallos" jóvenes podían representar lo que tanto me había ilusionado cuando llegué a Duoc. Creo que buena parte de esa visión se logró exitosamente. Algunos números dan cuenta de aquello, sin que necesariamente sean lo único relevante: 240% de crecimiento con 12.700 alumnos y seis Sedes.

Por último, ese año se cerró con un paro de profesores iniciado en noviembre y con serias consecuencias en lo académico (finales de semestre) y administrativo. Fue necesario llevar a cabo un particular plan de emergencia para dar buen término al 2º semestre académico 1985 recurriendo a la contratación de reemplazos y desvincular a más de 90 docentes.

Luego de ese "movido" 1985, Duoc toma un ritmo incesante de trabajo, nuevos proyectos académicos; nacen las Escuelas, nuevas Sedes, en fin, un entusiasmo tal por esa visión de hacer

de Duoc la más importante institución Técnica de Educación Superior del país y del continente, que no escatimábamos nuestro tiempo para lo que fuera necesario. Era habitual encontrarnos los sábados dándole los últimos retoques a un proyecto, o preparando antecedentes para la discusión presupuestaria y muchas veces también, arriba de los techos, cableando instalaciones o arreglando alguna máquina.

Quizás unas de las particularidades de Duoc, esa "pasión" que le ponemos en el día a día y que llama la atención de muchas personas que han trabajado en Duoc o que han estado relacionados temporalmente en asesorías o proyectos, está en el cómo se ha ido desarrollando, en cómo se ha mantenido por más de treinta años esa visión de búsqueda de la excelencia. No somos conformistas, nos auto-exigimos metas ambiciosas. Ese sello es el que deben "percibir" nuestros alumnos, lo hacemos por ellos.



## Guillermo López Villarroel

Encargado de Central de Apuntes,  
sede Antonio Varas Duoc UC

### ¿Qué significó para usted ingresar como colaborador en Duoc y cuánto le ha aportado a su desarrollo laboral?

Salí del liceo técnico en 1976 como mecánico tornero y empecé a trabajar a honorarios algunas horas en horario vespertino. Al los años siguiente pasé a la planta jornada laboral Completa. Trabajé apoyando las carreras de Sastrería, Moda, Peluquería. Mi tarea esencial era abrir las salas de clases a las 18:00 hrs y dejarlas equipadas para que los profesores pudieran hacer las clases. Esto significaba que todos los días

debíamos sacar las herramientas y equipamiento de la bodega del colegio y habilitar las salas. En estas tareas me ayudaban los estudiantes, Sin ellos me habría costado mucho más.

Somos una Institución de Educación de la cual me siento orgulloso. Me ha entregado estabilidad laboral y oportunidades de desarrollo personal, como así también a mi familia. Mi vida

personal y familiar ha girado en torno a Duoc por más de 40 años. Todo lo que soy en gran medida se lo debo a la institución.

### ¿Cómo era la vida cotidiana en la Sede en la cual usted trabajaba? ¿Cómo se relacionaban estudiantes, docentes y colaboradores?

La jornada comenzaba a fines de los setenta a las 18:00 hrs. Solo en las sedes de Alameda y Alonso Ovalle recuerdo que había clases diurnas y vespertinas. En el resto solo en las noches. Recordemos que las Sedes en su inmensa mayoría funcionaban en colegios católicos; por lo tanto, ni remotamente Sedes como las actuales.

Los alumnos en su inmensa mayoría tenían más de 30 años. Quizás esto los convertía en estu-

diantes muy educados, respetuosos, que tenían claro a que venían y aprovechaban el tiempo al máximo. Su objetivo era aprender un oficio que les permitiera trabajar en algo o montar su emprendimiento personal.

Recuerdo que me impactaba que los estudiantes no ensuciaban las salas y si lo hacían, antes de irse las dejaban limpias. Eran muy solidarios con mis tareas, de lo contrario no se con cómo

podría haber hecho mi trabajo. Con especial cariño recuerdo que los estudiantes de esos años eran personas respetuosas y colaboradoras, no tan solo con los funcionarios administrativos, sino también con docentes y autoridades de la institución. Eran, sin duda, otros tiempos.

## ¿Con qué autoridades usted habitualmente se relacionaba? ¿Estaban especificadas las funciones de cada colaborador o se trabajaba en todo tipo de tareas?

En el comienzo de la institución, dado que no éramos muchos los funcionarios, había que desarrollar todas las funciones que se iban requiriendo. La relación era de trabajo directo con las distintas jefaturas ; con el tiempo, debido al crecimiento institucional, se cambió el proyecto educativo de capacitación a formación de profesionales, que posteriormente es normado por

la nueva ley de educación que crea los CFT y IP ( 1981) .

En una Sede a fines de los setenta e inicio de los ochenta trabajábamos como administrativos unas cinco o seis personas (una secretaria, un recaudador de dineros, un jefe administrativo, el Director de la Sede, un encargado de Servi-

cios Generales) y el resto docentes que venían a hacer sus clases. Con el tiempo y dado el crecimiento de la institución fue necesario asignar funciones específicas a cada trabajador. Años más tarde se creó el Departamento de Personas, que se preocupa del desarrollo y bienestar de los trabajadores.

## ¿Qué rasgos más relevantes poseían los profesores que trabajaban en Duoc?

Los profesores en su mayoría a fines de los setenta e inicio de los ochenta vivían en la misma comuna de la Sede en que impartían clases en Duoc. Eran muy amables y te integraban a su docencia. Recuerdo que casi todos llegaban antes de la hora de clases y esperaban a los estudiantes sentados en su escritorio. Me ayudaban a habilitar la sala y poseían buenas relaciones con sus estudiantes.

Los profesores creían mucho en la tarea social de Duoc. Se sentían colaborando en algo importante más allá de su sueldo. Si bien en Sedes estaban alejados de las Sedes Centrales, pero igual se sentían parte de estar ayudando a mejorar las vidas de gente muy pobre que estudiaba en Duoc.

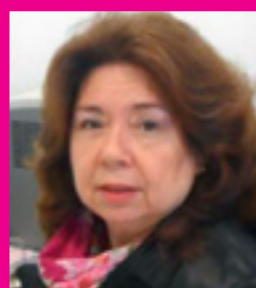
Para ellos era de gran importancia la formación valórica, especialmente la formación del estudiante como persona. Además el aspecto espiritual, que aunque no se contaban con los medios que tenemos actualmente (Pastoral), siempre ha estado presente como elemento distintivo y diferenciador en Duoc.

## ¿Puede recordarnos algunas anécdotas que muestren el carisma de la institución a fines de los setenta e inicios de los ochenta?

Desde que estoy en Duoc siempre se han cancelado los sueldos el día 25 de cada mes. En esos años teníamos que ir al banco O'Higgins a cambiar el cheque. Debo destacar Pese a los problemas, nunca la institución se atrasó en los pagos.

En las Sedes anécdotas por montones, dado que todos nos conocíamos. Algunas son contables, otras como obligación de caballeros las olvidamos. Recuerdo que en los cursos de peluquería era imposible no reírse cuando los alumnos se equivocaban en cortar el pelo o con los peina-

dos y eran afectados los que se prestaban para recibir el servicio.



**MILSA BUSTOS MÉNDEZ**  
Jefa Registro Curricular  
sede San Carlos de Apoquindo Duoc Uc

## ¿Qué significó para usted ingresar como colaborador en Duoc y cuánto le ha aportado a su desarrollo laboral?

Luego de terminar de estudiar en Duoc Secretariado Ejecutivo en 1974, empecé a realizar la Práctica en la Dirección de la Sede que estaba ubicada en el Paradero 22 de la Gran Avda. Colegio Don Bosco. Aquí funcionaban en jornada vespertino y se ofrecía cursos de Moda, Peluquería, Sastrería, Camisería, Secretariado y Párvulos. La idea era entregar conocimientos a las personas más vulnerables de las comunas.

El ambiente era muy familiar, nos conocíamos todos. Organizábamos algunas actividades como grupos de teatro con alumnos y Docentes. Al terminar la Práctica me contrataron. En esa época nada nos hacía ni siquiera soñar con la tecnología que hoy existe. Las máquinas de escribir eran muy antiguas marca Olimpia y usábamos el famoso corrector Tippex.

Recuerdo que las cuotas se cobraban en las salas de clases y el dinero lo depositábamos en el Banco del Estado. En mis primeros años laborales el sueldo lo cancelaban en efectivo, ya que iba un funcionario de Casa Central con un maletín a pagar a nuestro lugar de trabajo. Al tercer año laboral, recuerdo que ya cobraba en el Banco O'Higgins y en el futuro todo muy institucional.

## ¿Puede recordarnos algunas anécdotas que muestren el carisma de la institución a fines de los setenta e inicios de los ochenta?

Siempre recuerdo el arduo trabajo que hacíamos elaborando las listas de los cursos en máquina de escribir y luego las publicábamos en la pizarra al medio del patio. No duraba nada ya que los alumnos se las llevaban o las rompían.

También recuerdo las planillas que se elaboraban a lápiz las planillas para las titulaciones y las listas de cursos en máquinas de escribir.

En las Sedes había una Secretaria, un Inspector y un Coordinador Zonal que era el jefe de los que trabajábamos en las Sedes.

También recuerdo que desde el segundo piso y por la ventana dábamos a conocer los horarios con un parlante.

## ¿Puede describirnos el tipo de estudiante que cursaba sus estudios en Duoc a fines de los setenta e inicios de los ochenta?

En los años 70 la mayoría de los alumnos eran adultos, dueñas de casa, o personas que trabajaban durante el día. Había más de 20 Sedes ubicadas en las distintas comunas de Santiago. Las dependencias eran salas de algunos colegios que se arrendaban. Los cursos que se dictaban eran de Capacitación tales como Moda, Peluquería, Sastrería, Artesanía en Flores, Párvulos, Secretariado.

El lugar que más recuerdo de esa época era una casa que se arrendaba en la calle Avda. Ossa de la Comuna de la Cisterna. Era una casona antigua en mal estado, la cual entre todos la pintamos y limpiamos y, además, se construyeron salas de clases de madera que luego se repletaron de alumnos.

Mirar hacia atrás me hace sentir que en Duoc ha crecido en forma vertiginosa con respecto a tecnología y necesidades laborales del país. Me siento orgullosa de pertenecer a esta institución, haber crecido y conocido personas que han sido muy importantes en mi vida. La Institución en sí se preocupa de sus trabajadores. En resumen he sido feliz.

## ¿Qué hitos recordaba habitualmente Duoc y nos puede relatar cómo se celebraba?

El hito más importante era el período de matrícula. Recuerdo que se hacía centralizado todo en Alameda 340 frente a la UC. En ese lugar se concentraba personal de todas las Sedes y se

matriculaba para todos los cursos que se dictaban. Las filas de postulantes eran enormes.

cionarios de todas las Sedes y nos divertíamos mucho, en días de gran alegría y de conocernos más con colaboradores que nunca veíamos.

Otro gran hito eran los paseos o actividades de fin de año en donde participaban los fun-

## ¿Qué le importaba a las autoridades de la época o que usted recuerde como importantes lineamientos centrales?

Siempre el foco estuvo centrado en los estudiantes, agregando valor al ser humano para lograr una mejor calidad de vida y también como persona. Los docentes y el personal en general eran muy comprometidos.



**PLATAFORMA  
PERMANENTE Y  
ACTUALIZADA**

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.

<http://observatorio.duoc.cl/ObservatorioETP>



Observatorio  
**DuocUC**

