

Observatorio

Duoc UC

18

BOLETÍN N°18
Mayo 2016

Plan de Desarrollo Duoc UC 2016-2020

Patricio Donoso Ibáñez / Ricardo Paredes Molina / Cristián Roncagliolo Pacheco / Kiyoshi Fukushi Mandiola
Rolando Carmona Gómez / Carmen Gloria López Meza / Gonzalo Siade Kuncar
Roberto Barriga Tapia / Jaime Retamal Pinto / Nelson Farías Maturana

Observatorio
DuocUC



Editorial

Boletín Observatorio
Edición N°18, mayo 2016

Comité Editorial

Fukushi Mandiola, Kiyoshi

Alarcón Álvarez, Marcelo
Campos Silva, Marcelo
Espejo Aubá, Paola
González Rodríguez, Paz
Pumarino Mendoza, Andrés
Retamal Pinto, Jaime
Reyes Montaner, Héctor
Sánchez Díaz, Sebastián
Vial Muñoz, Samuel

Diseño y Diagramación
iP21.cl

Duoc UC ha aprobado y presentado a la comunidad su nuevo Plan de Desarrollo 2016-2020. Para el Presidente del Directorio, Patricio Donoso Ibáñez, este Plan “señala el recorrido hacia un determinado fin esperado. Ese recorrido se inserta dentro de un cierto propósito o misión específica que establece el tipo de camino a recorrer”. Nuestro Rector, Ricardo Paredes Molina, con pedagogía, presenta preguntas que fueron decisivas en la construcción del Plan: “¿dónde queremos que Duoc UC esté el 2020?, ¿cómo debiera ser reconocido?, ¿qué rol debe ocupar en la sociedad? Y nos afirma que el Plan de Desarrollo responde estas preguntas desde lo que somos”. Finalmente, Kiyoshi Fukushi Mandiola, reforzando lo indicado por nuestro Rector, nos indica que “Tres preguntas ordenaron el trabajo que se siguió: “lo que somos”, “lo que queremos ser”, y “el camino a recorrer”.

En este Boletín hemos invitado a cuatro columnistas que, por la importancia de sus cargos, podían expresar por escrito lo que piensan y desean con la dictación del documento y así lograr la indispensable unidad institucional. El Presidente del Directorio presenta el Plan de Desarrollo enfatizando lo central del mismo que es profundizar en calidad; Ricardo Paredes Molina, nos invita a sumar esfuerzos para lograr lo que Duoc UC desea para el 2020; Cristián Roncagliolo Pacheco, lee e ilumina el Plan desde la perspectiva de nuestra fe católica y define rutas, elementos de nuestra identidad y, finalmente, Kiyoshi Fukushi Mandiola nos explica cómo se elaboró el Plan y cómo se llegó a los ejes aprobados.

También el Boletín invitó a cinco autoridades para que nos entregaran su visión e interpretación de cada uno de los ejes del Plan de Desarrollo. De esta manera, ayudamos a colaboradores y académicos a una mejor comprensión del texto aprobado. Nuestro Director de la Fundación Duoc UC, Rolando Carmona Gómez, se hizo cargo del eje: Gestión institucional con foco en la excelencia; la Directora General de Operaciones, Carmen Gloria López Meza, abordó el eje: Cobertura y desarrollo institucional; el Director General de Identidad y Misión Gonzalo Siade Kuncar nos introduce el eje: Formación humana Integral Distintiva; Roberto Barriga Tapia, Director de Servicios Académicos, nos desarrolla el eje: Oferta académica flexible centrada en el aprendizaje; el Director de la Escuela de Ingeniería, Jaime Retamal Pinto, se refiere al eje: Vínculos significativos con la sociedad. Por último, consideramos de gran importancia entrevistar al actual Presidente del Sindicato de Duoc UC, Nelson Farías Maturana, porque nos aportaría la visión global del documento desde la perspectiva de su rol en una entidad gremial de gran relevancia institucional.

Con este Boletín, al abordar el Plan de Desarrollo 2016-2020, quisimos aportar en la difusión de un documento de primera importancia institucional y que nos guiará a todos los próximos cinco años.



Plan de desarrollo Duoc UC 2016-2020: visión y sentido

Patricio Donoso Ibáñez
Presidente del Consejo Directivo Duoc UC

Un Plan de Desarrollo, como su nombre lo indica, señala el recorrido hacia un determinado fin esperado. Ese recorrido se inserta dentro de un cierto propósito o misión específica que establece el tipo de camino a recorrer.

En el caso de Duoc UC, se ha declarado que nuestro propósito o misión es: “Formar personas en el ámbito técnico y profesional, con una sólida base ética inspirada en los valores cristianos, capaces de actuar con éxito en el mundo laboral y comprometidos con el desarrollo de la sociedad”.

Nuestro espacio es el de la educación o formación de personas, en un contexto específico que es la educación técnico-profesional. Esta tarea ya tiene un profundo sentido. Más aún cuando nuestra razón de ser es que los egresados sean personas de bien, que aporten y se desenvuelvan exitosamente en el entorno donde vivirán y trabajarán.

El Plan de Desarrollo refleja el compromiso de garantizar a nuestros estudiantes el aprendizaje del perfil de egreso que se les ha ofrecido, de manera que los posibilite para mejorar su empleabilidad, los faculte para una disposición al aprendizaje durante toda la vida y los distinga como ejemplos de compromiso con la sociedad.

En parte esa formulación del propósito ya establece el fin. Pero este también se puede “impulsar” a partir de las aspiraciones o los sueños institucionales. En el caso de Duoc UC, la visión, que se hace cargo de

esto último, apunta a: “Ser reconocidos como la categoría en sí misma en el ámbito de la educación superior técnico profesional”. No hay presunción en lo anterior, es la sana aspiración de ser una institución que busca hacerlo bien, y en base a ello, orientar e impulsar el quehacer de la educación técnico-profesional.

En forma más precisa, el Plan de Desarrollo Duoc UC 2016-2020 propone: “conformar un Ambiente Educativo que, basado en evidencia, se constituya como un modelo de excelencia de educación técnico profesional, significativamente vinculado con la sociedad y que, desde el compromiso y colaboración de toda la comunidad Duoc UC, ofrezca una formación flexible centrada en el aprendizaje, en miras a alcanzar una formación humana integral y una alta empleabilidad de los estudiantes”.

Es decir, el camino se encuentra caracterizado por elementos fundamentales: un entorno con relaciones que favorecen el avance de los estudiantes a partir de sus particularidades, una vinculación profunda con la sociedad que demanda o requiere personas bien formadas en lo técnico-profesional, una oferta flexible e integral centrada en los alumnos, que permita que estos sean un aporte en diferentes sectores e industrias, o que sean capaces de crear sus propias oportunidades a través del emprendimiento.

Para lograr estos sueños y propósitos, dentro del ámbito de la misión, se requiere tener claridad respecto a cuáles son los

“caminos a recorrer”. En el caso del Plan de Desarrollo Duoc UC 2016-2020, se definen 5 ejes o pilares estratégicos, y en cada uno de ellos se proponen una serie de proyectos específicos que buscan apoyar esos logros.

Este diseño se ha realizado de forma participativa. Se ha convocado a aportar y entregar elementos que permitan definir el camino adecuado para lograr los fines y sueños. Como señala el Papa Francisco, el diálogo es clave en el proceso educativo, y este Plan ha buscado recoger las impresiones e ideas de la comunidad del Duoc UC.

Para enmarcar y enfocar el contenido del Plan, se han definido los ejes de: i) Vinculación significativa con la sociedad, ii) Oferta académica flexible centrada en el aprendizaje, iii) Cobertura y desarrollo institucional, iv) Gestión institucional con foco en la excelencia y v) Formación humana integral distintiva.

Se requiere entregar una formación integral de excelencia, en sintonía y compromiso con las necesidades productivas y sociales, de forma de colaborar con el logro de una alta empleabilidad de los titulados y un claro aporte a la sociedad de los mismos. Se debe destacar la contribución específica de lo técnico-profesional, donde claramente se valore la aplicación y adaptación del conocimiento a los requerimientos concretos del entorno.

Se requiere concebir al currículo y la enseñanza en forma práctica, donde el docente

“El Plan de Desarrollo refleja el compromiso de garantizar a nuestros estudiantes el aprendizaje del perfil de egreso que se les ha ofrecido, de manera que los posibilite para mejorar su empleabilidad...”

busca favorecer el aprendizaje y los alumnos son activos y participativos en el ejercicio de aprender. Los programas se deben adaptar a las particularidades de los distintos estudiantes, de forma de mejorar sus opciones de aprendizaje, lo cual requiere conocer mejor las condiciones específicas de cada uno de estos.

Para lo anterior se necesita avanzar en la creación de formatos flexibles, soportados por nuevas plataformas y metodologías. Se requiere fortalecer nuevas formas de articulación, y también aprovechar las posibilidades que entregan la globalización y las nuevas tecnologías de información.

Para aprovechar la propuesta de Duoc UC, basada en lo antes expuesto, se propone revisar la capacidad de algunas de las Sedes actuales, y aumentar la presencia en regiones, colaborando a abordar una demanda insatisfecha o poco cubierta. Se buscará fomentar nuevas modalidades, como aquellas que surgen del trabajo conjunto con el sector productivo, en esquemas tipo formación dual.

También se plantea mejorar la calidad de vida en las Sedes, facilitando la disponibilidad de ambientes gratos de estudio, trabajo y estadía.

Una organización que aspira a ser reconocida, no puede sino realizar su tarea con efectividad y eficiencia. Por lo mismo, se requiere trabajar en una gestión de excelencia, enmarcada en una estrategia común, donde la toma de decisiones se

apoya en la evidencia y existe una evaluación exigente y permanente, en la cual se sistematiza la mejora continua centrada en procesos, y donde se abren oportunidades para que todos los colaboradores propongan iniciativas innovadoras.

Como al final de cuentas, lo más relevante son las personas, el último eje se concentra justamente en la necesidad de disponer de un ambiente de enseñanza aprendizaje que garantice la formación integral de los estudiantes. Ello requiere de una comunidad académica comprometida con los principios y valores que inspiran el Proyecto Educativo, que es donde se constata que la educación es un medio para la formación de la persona.

Como nos señala el Papa Francisco: “La educación es un acto de amor, es dar vida. Y el amor es exigente, pide encontrar los mejores recursos, para despertar la pasión y comenzar un camino con paciencia junto a los jóvenes”.

Las palabras de Su Santidad sintetizan el sentido último de todo lo que propone el Plan de Desarrollo Duoc UC 2016-2020.



¿Dónde queremos que Duoc UC esté el 2020?

Ricardo Paredes Molina
Rector de Duoc UC

El 2015 fue un año de cambios importantes para Duoc UC, los que se sustentan en un largo camino y que responden a la dinámica propia de una organización que se proyecta en el tiempo como interlocutor principal de los desafíos de nuestra sociedad. A comienzos de año, renovamos la Dirección Ejecutiva, para luego presentar la actualización del Proyecto Educativo y ahora en el 2016, damos inicio a nuestro nuevo Plan de Desarrollo 2016-2020. El término de la vigencia del Plan 2011 al 2015 y los nuevos desafíos a los que nos enfrentamos, hacían prioritario formular una nueva hoja de ruta que proyectara y le diera contexto al trabajo institucional.

¿Dónde queremos que Duoc UC esté el 2020?, ¿cómo debiera ser reconocido?, ¿qué rol debe ocupar en la sociedad? El Plan de Desarrollo responde estas preguntas desde lo que somos, a partir de una hoja escrita por generaciones de colabora-

dores. Implica comprender lo que estamos llamados a ser desde nuestros orígenes, en nuestra identidad, mirar en retrospectiva el camino andado y asumir los aciertos y los fallos de esa travesía. También implica conocer el contexto que vivimos y cómo este se proyecta al futuro. Comprender lo que somos nos permite intencionar lo que queremos ser, por cierto con un sentido de realismo, comprendiendo qué se puede y qué no se puede hacer.

Desde la ética del compromiso, nos hemos preguntado para qué queremos hacer lo que definimos. La mirada estratégica adquiere un sentido que no se queda solo en el hacer concreto sino que adquiere uno de trascendencia, un sentido misional del empeño y que para la Dirección de Duoc UC está particularmente iluminada por la Fe.

Nos convoca, por cierto, la construcción de un ambiente, un entorno que nos permita dar garantía del aprendizaje de nuestros

estudiantes para asegurar su empleabilidad. Queremos saber cómo aprenden, cuáles son las actividades que se transforman en aprendizajes significativos y de formación integral.

En nuestro Proyecto Educativo se define a la educación como medio para la formación de la persona. Su principio, su causa y su fin residen en el ser y en la vocación de la persona humana a su plena realización. Hacemos nuestra la declaración que “La verdadera educación persigue la formación de la persona humana en orden a su fin último y, al mismo tiempo al bien de las sociedades, de las que la persona es miembro y en cuyas obligaciones participará una vez llegado a adulto”.¹ Nuestro Plan de Desarrollo Duoc UC 2016-2020 hace factible el Proyecto Educativo.

1 Cfr. Paulo VI, Declaración *Gravissimum Educationis*, N°1ª

“Las tareas y desafíos son enormes pero si no tenemos un horizonte de demandas importantes, difícilmente podremos avanzar y cumplir con nuestro mandato esencial: que la excelencia y la calidad sean nuestro norte habitual para convertirnos algún día en la categoría distinguible de la educación técnico profesional”

Para el 2020 nos proyectamos como una institución que debiera ser reconocida por los siguientes atributos:

- Identidad e ideario católico distintivo.
- Foco en la excelencia.
- Masiva, con la mayor cobertura tanto geográfica como de estudiantes.
- La capacidad para posibilitar –entregar herramientas- para favorecer una movilidad social ascendente.
- Una orientación explícita y verificable hacia al aprendizaje de los estudiantes.
- Alta empleabilidad de sus titulados.
- Titulados que hacen una diferencia en la sociedad.
- Oportunidades para un aprendizaje para toda la vida.
- Formatos flexibles, simples, deslocalizados, contenidos siempre pertinentes y actuales.
- Presencia internacional.
- Influencia en la sociedad.

- Comunidad de docentes, colaboradores, directivos y estudiantes comprometidos con la institución y felices.

Como observarán estimados profesores y colaboradores, las tareas y desafíos son enormes pero si no tenemos un horizonte de demandas importantes, difícilmente podremos avanzar y cumplir con nuestro mandato esencial: que la excelencia y la calidad sean nuestro norte habitual para convertirnos algún día en la categoría distinguible de la educación técnico profesional.

PLATAFORMA PERMANENTE Y ACTUALIZADA

- Análisis
- Opiniones
- Expresión Profesional
- Educación

...entre otras cosas.



<http://observatorio.duoc.cl>
observatorio@duoc.cl





Dimensiones de la educación católica y el Proyecto Educativo Duoc UC

P. Cristián Roncagliolo Pacheco
Capellán General de Duoc UC

La comunidad educativa católica, que se basa en los valores de la fe, ha de traducir “en su organización y en su currículo la visión personalista propia de la tradición humanístico-cristiana, no en contraposición, sino en diálogo con las otras culturas y religiones” (Congregación para la Educación Católica, *Educar hoy y mañana, una pasión que se renueva*, 7 de abril de 2014, II, 6. Será citado como EHM). Por ello el Proyecto Educativo Duoc UC (PE) encuentra sentido en el desarrollo integral de la persona. En efecto, “este esmero sobrepasa la exclusiva formación de profesionales y técnicos; más bien se completa en la visión integral de la persona, en que el espíritu humano desarrolle la capacidad de admiración, de intuición, de contemplación y llegue a ser capaz de formar un juicio personal y de cultivar el sentido religioso, moral y social” (PE 1, c).

Presentaremos algunos elementos que permitirían caracterizar una oferta de educación superior provista por un centro educativo católico presentes en el Proyecto Educativo Duoc UC y que están al servicio del desarrollo humano integral.

- **Un proceso educativo que integra lo humano y la fe.** La educación católica parte de la naturaleza humana y pretende el desarrollo integral de la persona, teniendo como objetivos primarios el desarrollo de las capacidades, la educación de actitudes y de experiencias humanas fundamentales así como la propuesta de valores que posibiliten la

madurez personal y el desarrollo de la opción fundamental del alumno (cf. GE 1). Pero, la educación católica aspira a un horizonte aún más trascendente porque “no persigue solamente la madurez de la persona humana” (GE 2), pues el modelo cristiano, inspirado en la persona de Jesús, acoge los esquemas de la educación humana y “los enriquece de dones, virtudes, valores y vocaciones de orden sobrenatural” (DRE 63).

- **Una educación auténticamente ‘cristiana’.** La educación católica tiene su centro y su raíz en Cristo, en su persona, en su mensaje y en su misterio salvador, haciendo de los principios contenidos en el Evangelio “normas educativas, motivaciones interiores y al mismo tiempo metas finales” (Congregación para la Educación Católica, *La Escuela Católica*, 1977, 34. Será citado como EC). El objetivo de toda educación católica es, por un lado, que los que profesan la fe tengan la oportunidad de alcanzar la madurez cristiana capacitando al hombre para pensar, querer y actuar según el Evangelio, (cf. EC 34); y por otro, que quienes no participan de la fe, puedan conocer la bondad de los valores que sostiene la Institución, de tal forma que ‘atraídos’ por esa ‘luz’ puedan enriquecer sus propias vidas, su futuro ejercicio profesional, sus criterios de juicio, sus valores determinantes, sus puntos de interés, sus líneas de pensamiento, sus fuentes inspiradoras y sus modelos de

vida con los las semillas del Evangelio (cf. EN 19).

- **La persona en el corazón del proyecto formativo.** Un rasgo esencial de la propuesta de educación católica es el respeto a la dignidad de cada persona y su unicidad y, por tanto, “el rechazo de una educación e instrucción de masa que hacen manipulable la persona humana o la reducen a número” (EHM, II, 1). En esta lógica, las instituciones católicas están llamadas al reconocimiento, respeto y valorización de las diversidades psicológicas, sociales, culturales, religiosas, las que no deben ser escondidas o negadas, más bien deben ser consideradas como oportunidad y don (cf. EHM II, 5). En efecto, esta modalidad de comprensión de la educación posibilita formar, desde la realidad de la persona, considerando toda su riqueza, en una admirable circulación entre la enseñanza y el aprendizaje, entre la potenciación de los dones recibidos y la asimilación de las riquezas que la misma institución, desde su identidad, puede ofrecer a sus miembros.
- **La pastoral como ‘corazón palpitante’.** Una comunidad educativa “preocupada por promover el carácter católico de la institución, debe ser consciente de esta dimensión pastoral y sensible al modo en que ella puede influir sobre todas sus actividades” (ECE 38). Por ello, en la propuesta católica de educación, la pastoral es un modo concreto por el cual la fe está presente de manera vital en

“La educación católica ha de mostrarse nítida en su identidad pero, al mismo tiempo, abierta, respetuosa, dialogante y fraterna, también con las otras confesiones no católicas para hacer juntos un camino hacia la Verdad.”

el quehacer de la comunidad educativa formando parte nuclear de su proyecto y de su estructura.

- **Enseñanza moral transformadora.** La Iglesia, así como sus centros educativos, tienen la responsabilidad “de comunicar a la sociedad de hoy aquellos principios éticos y religiosos que dan pleno significado a la vida humana” (ECE 33). Por ello, una de las características de estos centros es formar la recta conciencia de la persona, sea creyente o no creyente; también fomentar el respeto y el cumplimiento de las leyes; y el forjar activos ciudadanos que libres y conscientemente participen de las exigencias éticas propias de una comunidad organizada. En coherencia con lo señalado, la educación católica también debe fomentar la búsqueda de un sentido moral de la vida entera, derivado del centro y de la raíz de la vida cristiana: Cristo. De ahí que la propuesta Duoc UC “implica una formación profesional que comprenda los valores éticos, la dimensión de servicio a las personas y a la sociedad; el diálogo con la cultura, que favorezca una mejor comprensión y transmisión de la fe” (PE 1.4).
- **Compromiso con la realidad.** Duoc UC está comprometido “con el desarrollo de nuestra sociedad, adaptándose y asumiendo los nuevos desafíos teniendo siempre en vistas al bien común” (PE 1.4). Este empeño se funda en que la educación católica, por estar fundada en la persona y en el mensaje de Jesús,

se desarrolla ‘encarnada’ en la realidad social y cultural, participando en las diferentes dimensiones de la misma. De hecho, un objetivo esencial de la educación cristiana es ayudar a los jóvenes a conocer la realidad humana y social en la que se desenvuelven; a comprender el funcionamiento de las estructuras culturales, económicas y políticas, y a valorarlas críticamente a la luz de la fe católica, arraigada en el Evangelio y expresada también en la doctrina social de la Iglesia (cf. ECE 34).

- **Dialogante con otras cosmovisiones.** El diálogo es un elemento central entendido como “el respeto de las ideas, la apertura a la confrontación, la capacidad de discutir y colaborar en un espíritu de libertad y atención por la persona” (EHM II, 1), siempre desde una identidad vigorosa. En efecto, la fe cristiana, desde sus mismos orígenes, convive con otras cosmovisiones, con otros modos de comprender la vida e inserta en una pluralidad de culturas. La educación católica, desde esta lógica, y fundada en una identidad vigorosa, ha de fomentar el diálogo con todas aquellas personas, grupos e instituciones que profesan una visión de la realidad diferente de la suya, que tienen otras respuestas a la pregunta por el sentido o que profesan otra religión. La educación a la apertura, la comprensión y el diálogo con el mundo no creyente —o no cristiano— es un imperativo de la universalidad del ser católico. La educación católica ha de

mostrarse nítida en su identidad pero, al mismo tiempo, abierta, respetuosa, dialogante y fraterna, también con las otras confesiones no católicas para hacer juntos un camino hacia la Verdad.

Concluyendo, hemos concitado algunos elementos distintivos estando conscientes que también hay otros y que la educación católica, por ser hondamente encarnada, ha de estar atenta a los nuevos desafíos que la cultura le depara. Por lo mismo, estando atenta a los principios inspiradores ha de ser un icono de dinamismo en atención a servir al hombre del tiempo con sus categorías y sus lenguajes. Pero en este dinamismo, el anuncio de Cristo y la dignidad del hombre serán dos claves permanentes en un proceso que cambia vertiginosamente.



Al comienzo de una nueva travesía

Kiyoshi Fukushi Mandiola
Secretario General y Director General
de Aseguramiento de la Calidad

Fue un caluroso día, aquel del 12 de septiembre de 1962 en la *Rice University*. El Presidente de los Estados Unidos de Norteamérica, John F. Kennedy, en el estadio de dicha universidad, dejaba para la posteridad un notable discurso. Se le conoce como el *"Moon Speech"*. En 17 minutos y 48 segundos pronunció y marcó un hito que definiría el desarrollo futuro del mundo, el famoso desafío: *"We choose to go to the moon"*. Ese día, Kennedy fijó un rumbo que marcaría las próximas décadas y que provocaría innumerables efectos colaterales expresados en avances tecnológicos, nuevos descubrimientos científicos e innovaciones. Sin duda se trató de una visión estratégica que permitió la elaboración de un Plan Estratégico modelo.

Este famoso discurso, se ha utilizado en innumerables oportunidades para motivar un proceso de formulación de un plan de desarrollo. En nuestro caso también lo usamos. El año 2015 era el último del plan que había sido construido durante el año

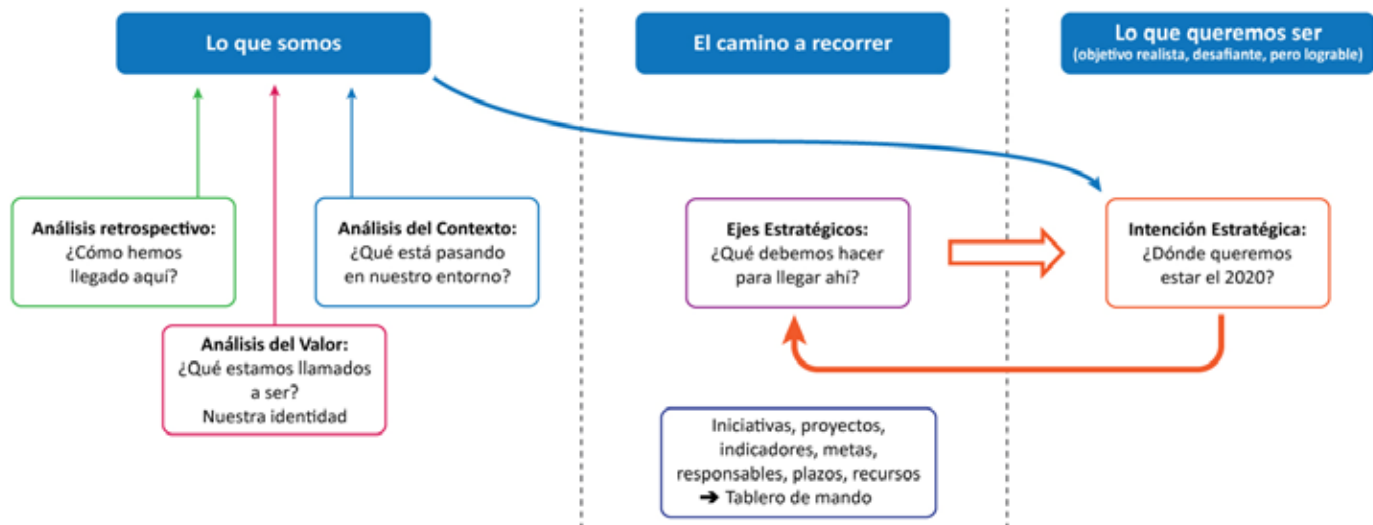
2010 y que tenía una vigencia entre 2011 y 2015. Correspondía en consecuencia formular un nuevo plan que proyectara y encauzara nuestros esfuerzos institucionales para los próximos cinco años, partiendo este año 2016. Coincidió este encargo con dos hitos de indudable importancia para la institución: el cambio de la Dirección Ejecutiva (i), y la actualización de nuestro Proyecto Educativo (ii). Junto con la instalación de la nueva Dirección Ejecutiva y luego de la actualización señalada, nos dimos a la tarea de formular una nueva hoja de ruta para Duoc UC. Quisimos que este trabajo lo abordáramos íntegramente al interior de nuestra institución, evitamos de ese modo buscar apoyo en alguna consultoría externa. Asumimos la tarea con mucho ánimo, pero advertidos de las dificultades que un esfuerzo de esa dimensión y en tan corto plazo demandaba.

Es evidente que un nuevo Plan de Desarrollo se funda sobre lo que la institución ha venido haciendo durante su trayec-

toria, más aun considerando los éxitos alcanzados por la nuestra. Por ello fue fundamental estudiar y analizar con prolijidad los innumerables estudios, diagnósticos y análisis disponibles que ofrecían información de buena calidad para, a partir de ella, construir una nueva hoja de ruta. Evidente resulta a su vez comprender, que en esta planificación se debía incorporar la visión de la nueva Dirección Ejecutiva.

La metodología que decidimos aplicar para este trabajo fue una propia, con un fundamento ecléctico que tomó distintas vertientes para proveernos de un método de trabajo que fuese tanto amigable como pertinente a nuestras visiones. En la imagen siguiente se puede ver de manera esquemática los componentes, que a su vez son etapas, momentos, que debieron ser zanjados para avanzar. Tres preguntas ordenaron el trabajo que se siguió: "lo que somos", "lo que queremos ser", y "el camino a recorrer".

"El Plan de Desarrollo implica abordar 19 proyectos que cuentan con un equipo responsable, pero que congregarán a toda la institución en un esfuerzo a la vez motivador y desafiante".



En el diseño del nuevo Plan de Desarrollo nos propusimos algunas reglas que nos interesaba cautelar:

1. Centrado en el contenido, en invertir con nitidez en calidad desde la estrategia: foco en el aprendizaje de los estudiantes,
2. Visión de largo plazo, pero asumiendo algunas urgencias,
3. Proyectos armonizados que constituyan un todo organizado, no actividades desconectadas,
4. Favorecer el método de trabajo hacia el aseguramiento de la calidad: toma de decisiones fundadas sobre evidencia, autoevaluación continua, disposición a la mejora, comunicar el cambio,
5. Implementación secuenciada, con responsables definidos, recursos transparentes, indicadores y metas definidas.

Sin duda, se trató de un esfuerzo arduo al que se le dedicó muchas horas. Tiempo de reflexión, de diálogo, de discusión de ideas, un proceso colaborativo de construcción que al final dio frutos en el Plan de Desarrollo 2016-2020.

Este importante instrumento de gestión se propone trabajar sobre cinco ejes estratégicos, a decir:

Vínculos significativos con la sociedad, que se propone abordar los siguientes temas:

- Estrecho y beneficioso contacto con la empresa privada, organizaciones públicas y no gubernamentales.
- Emprendimiento.
- Life long learning.
- Contacto con exalumnos.

Oferta académica flexible centrada en el aprendizaje, que se propone abordar los siguientes temas:

- Garantizar el perfil de egreso.
- Formatos flexibles, simples, múltiples plataformas.
- Formas de ingreso variadas.
- Inclusión, reconocimiento de particularidades.
- Articulación con la EMTP y otras instituciones de educación superior.

Cobertura y Desarrollo Institucional, que se propone abordar los siguientes temas:

- Cubrir zonas y públicos a los que no llegamos.
- Aumentar la capacidad de las Sedes actuales con demanda insatisfecha.
- Mejorar condiciones de habitabilidad de las Sedes.

Gestión institucional con foco en la excelencia, que se propone abordar:

- Gestión efectiva y eficiente.
- Gestión por procesos.
- Back office robusto y actualizado.

• Sistema de aseguramiento de la calidad.
Formación humana integral distintiva, que se propone avanzar en:

- Formación en virtudes.
- Formación en competencias.
- Sentido solidario.
- Identidad Católica.

Con todo, el Plan de Desarrollo implica abordar 19 proyectos que cuentan con un equipo responsable, pero que congregarán a toda la institución en un esfuerzo a la vez motivador y desafiante.

Duoc UC está llamado a ser la institución modelo en la educación técnico profesional chilena. Hoy día con 115.000 egresados y 98.000 estudiantes regulares, estamos aportando concretamente al mejoramiento de nuestro país y lo seguiremos haciendo.

El líder de "X", hasta hace algún tiempo conocido como "Google X", Astro Teller, acuñó el concepto de *moonshot factory* inspirado en el famoso discurso de Kennedy. Ha dicho también que las visiones ordenadas a la estrategia permiten que los sueños se hagan realidad. Nosotros estamos convencidos de lo mismo, nuestro Plan de Desarrollo 2016-2020 reconoce simultáneamente la magnitud del objetivo y las dificultades que conlleva. No obstante, las buenas iniciativas contextualizadas a la estrategia permiten alcanzar los sueños, siempre de la mano de Dios.



Gestión institucional con foco en la excelencia

Rolando Carmona Gómez
Director de la Fundación Duoc UC

¿Cuál es el concepto de excelencia que desea vigorizar y consolidar Duoc UC?

La excelencia es en sí mismo un concepto transversal que, una vez adoptado, debe abarcar la totalidad de las actividades de la institución. Sin embargo, a la hora de implementar este concepto, se deben establecer ámbitos prioritarios y focos. Esto es necesario, pues pasar del concepto a la implementación no es trivial, y muchas iniciativas de este tipo fracasan por una inadecuada preocupación por su implementación.

En este sentido, el foco de la excelencia debiera estar en lo que es la esencia de la misión de Duoc UC: la formación de profesionales íntegros, competentes y al servicio de la sociedad. Todas las demás actividades deben supeditarse a este núcleo. Cuando existen múltiples ámbitos a abordar, y todos son relevantes, resulta esencial priorizar los esfuerzos, buscando asegurar el éxito de aquellos que son esenciales y abordar en segundo término

aquellos que son complementarios.

Por tanto, el concepto de excelencia en Duoc UC debiera centrarse con prioridad en todo lo relacionado con lo académico: formación de profesores, apoyo a los alumnos, adquisición de competencias y herramientas docentes, investigación sobre metodologías pedagógicas, y otros.

¿Cuánto puede aportar la innovación de colaboradores y docentes a la gestión de excelencia? ¿De qué maneras se puede incentivar?

La innovación ha de entenderse como el proceso mediante el cual se encuentra una forma nueva de mejorar una actividad, pero que es valorada por el usuario al que está destinada. En el caso de un producto o servicio, esta debe lograr llegar al cliente final, y este debe estar dispuesto a pagar por ella. Hasta que ello no ocurre, no se puede hablar de innovación, sino de experimentos, prototipos, etc. La innovación solo se produce cuando se materializa en valor real para el usuario final.

En este sentido, la innovación es antes que todo, una actitud para enfrentar cualquier gestión. Una forma de mirar el propio desempeño, que lleva a hacerse continuamente las preguntas: ¿cómo puede mejo-

rarse este proceso? ¿De qué manera puedo agregar valor, haciendo algo distinto y mejor a lo que se está haciendo?

En el ámbito de DuocUC, cualquier esfuerzo de innovación que pueda abordarse por colaboradores y docentes, debe ser medido en su impacto sobre la misión declarada por la institución. Y en una escala más cercana, por su impacto en la excelencia del proceso académico de la misma.

No todo esfuerzo por hacer las cosas diferentes resultan en una innovación. Es frecuente que las iniciativas no logren los objetivos planteados. Innovar, por tanto, conlleva una aceptación de un grado de riesgo. Adentrarse en lo desconocido,

siempre implicará la posibilidad de fracaso, nunca habrá garantía de éxito; si así no fuera, no se trataría de innovación, sino de mejora continua.

Por tanto, promover la innovación, no solo se refiere a animar a que las personas innoven. Se deben crear las condiciones mediante las cuales ello puede ocurrir. Un adecuado manejo del riesgo y de los fracasos, incentivos apropiados, cierto margen de tolerancia al error cometido en pos de una innovación, son algunos de los factores que se deben implementar a nivel de institución, para promover un ambiente de auténtica innovación en colaboradores y docentes.

¿Qué características básicas y obligatorias debería tener el modelo de gobernanza institucional en Duoc UC?

Un modelo de gobernanza en una institución como Duoc UC debiera tener, al menos los siguientes elementos:

a) Un mecanismo que asegure que los valores, la misión, y la estrategia sean conoci-

dos, comprendidos y practicados por todos los miembros de la institución. Esto permite permear las actividades cotidianas con un elemento que da el sello de lo que se quiere lograr en Duoc UC, generando una cultura que impregne todo su quehacer.

Lograr este compartir y vivir estos conceptos requiere un esfuerzo sistemático y sostenido, ya que la vida de una institución es muy dinámica y diversa, lo que no hace fácil transmitir un mensaje coherente y que sea entendido y compartido por todos.

“El concepto de excelencia en Duoc UC debiera centrarse con prioridad en todo lo relacionado con lo académico: formación de profesores, apoyo a los alumnos, adquisición de competencias y herramientas docentes, investigación sobre metodologías pedagógicas, y otros”.

Un conjunto de valores, misión y estrategia compartidos por todos los miembros de una institución, permite a estos contar con los criterios necesarios para guiar su conducta, ante el sinnúmero de decisiones y actividades en los que se ven involucrados. Cuando se tiene claro el núcleo que gobierna la cultura de la institución, y se comparte, se hace posible que cada miembro de la misma pueda conducirse con gran libertad y hacer su aporte único al quehacer de la institución, desde su particular mirada y estilo, pero con la certeza de que su actuar estará siempre en coherencia con los valores intransables de Duoc UC.

b) Una estructura de delegación de funciones que asegure que los procesos críticos están debidamente identificados y abordados, y que procure que cada miembro de la organización se desempeñe allí donde pue-

de hacer su mayor aporte, evitando subsidio de responsabilidades, cargar con tareas que no agregan valor y diluir los esfuerzos.

El diseño de este conjunto de procesos y la asignación de sus responsables no es tarea menor, y debe estar directamente vinculada con el Plan de Desarrollo de la institución, sus procesos habituales, y la implementación de sus iniciativas estratégicas en cada ciclo de gestión.

c) La identificación de un conjunto de indicadores de gestión, que tengan la característica de:

- i) Reflejar los procesos claves en cada etapa,
- ii) medir lo esencial de los mismos,

iii) ser pocos, y

iv) ser tales que permitan anticipar brechas de gestión, a tiempo para tomar acciones correctivas.

d) Con la definición de procesos, sus responsables y los indicadores adecuados, la estructura de gobernanza debe procurar un proceso sistemático de *accountability* cuyo espíritu sea el de poner foco en la acción y no en la explicación. Este proceso debe ser recurrente, y debe incluir implicancias para los involucrados, frente tanto a logros como a brechas en la ejecución de los procesos correspondientes. Sin ello, no se logra la apropiación de los procesos y sus resultados por parte de los responsables de los mismos, y se dificulta la consecución de los objetivos acordados.

¿Cómo se puede mantener la sustentabilidad financiera tan importante y que ello no afecte la calidad académica institucional?

Duoc UC es una institución sin fines de lucro, pero ello no quiere decir que no deba tener una gestión financiera manejada con

disciplina y con criterios de eficiencia, tal como debe ocurrir en una empresa con fines de lucro, que busca maximizar el valor

de la empresa.

Ser sin fines de lucro no significa des-

cuidar el manejo financiero. Muy por el contrario: dado que la generación de excedentes es lo que permite a la institución tener los recursos necesarios para sostener su misión y su gestión de excelencia, esto pasa a ser de la mayor relevancia.

Por ello, en Duoc UC deben coexistir en armonía la mirada de la excelencia académica, con la mirada de la disciplina y el buen manejo financiero. Una no es posible sin la otra. Con una mala gestión académica, se perderán alumnos, dismi-

nuirá su empleabilidad, se comprometerá el prestigio de la institución, redundando en una pérdida de ingresos. Por otra parte, una mala gestión financiera, que no asegure el buen uso de los recursos generados, comprometerá la sustentabilidad, impedirá tener recursos para financiar las inversiones necesarias, y en último término, degradará la calidad y la excelencia buscada.

Una buena gestión financiera permite generar más recursos para estar disponibles para ser reinvertidos en la gestión de exce-

lencia que se busca. La excelencia académica se traducirá en más alumnos que prefieran al Duoc UC, generando más recursos en un círculo virtuoso.

En síntesis, una buena gestión financiera no solo no afecta negativamente la calidad académica, sino muy por el contrario: es lo que la hace posible. La clave de ello es que todos los recursos y excedentes generados por Duoc UC son reinvertidos en su operación y sus proyectos, asegurando no solo su excelencia sino también su sustentabilidad.

¿Qué se puede hacer para que todas las direcciones académicas y administrativas puedan operar bajo exigencias similares en torno a la vigencia del trabajo bien hecho?

Como se ha dicho anteriormente, la clave para la implantación de un estándar común, que asegure el cumplimiento de los objetivos acordados, es contar con un sistema de indicadores de proceso, y una práctica regular de *accountability* de los mismos.

El proceso parte por el diseño de un conjunto de indicadores relevantes. Esta tarea no es menor, puesto que si los indicadores elegidos no poseen las características mencionadas (midan lo esencial de cada proceso, sean pocos y permitan anticiparse a las desviaciones que vendrán), serán inútiles y terminarán por no usarse, volviendo a la práctica de hacer evaluaciones “cualitativas”, sinónimo de subjetividad, con lo cual es imposible introducir una cultura de excelencia en la ejecución.

Estos indicadores deben identificar tanto actividades operacionales, que corresponden al quehacer básico de cada área, como estratégicas, que son las involucradas en el Plan de Desarrollo institucional. Deben ser medibles con información entregada por el sistema de gestión de la institución, con un mínimo de intervención humana, a objeto de facilitar su generación, asegurar su consistencia y minimizar la posibilidad de ser manipulados.

Deben ser pocos para poder enfocarse en lo esencial; cuando son muchos, se diluye la atención y eventualmente se dejan de mirar, pues se hace inviable sostener este esfuerzo en el tiempo.

Y cuando son indicadores que miran hacia el pasado, más que mostrar brechas que se estén generando, ellos impiden gestionar los procesos, instalándose en su lugar la práctica de dar explicaciones por lo que ocurrió, en lugar de ofrecer acciones que solucionen las brechas detectadas.

Finalmente, este proceso de revisión de indicadores, debe tener la frecuencia necesaria para corregir a tiempo las desviaciones, y también debe considerar consecuencias para quienes sistemáticamente no cumplen sus objetivos. De lo contrario, estos sistemas pierden su valor rápidamente, y no son vistos por la organización como un proceso que agrega valor y tiene impacto, sino como una mera instancia informativa y explicativa.

Sin duda que estas consideraciones implican un cambio de cultura, entendida como un conjunto de prácticas verificables; pero ¿quién puede sostener que, sin cambiar la cultura, se puede lograr metas altas como la excelencia en todos los ámbitos?

Cobertura y desarrollo institucional

Carmen Gloria López Meza
Directora General de Operaciones Duoc UC



El Plan de Desarrollo nos invita a un aumento de la presencia de Duoc UC en regiones y a un aumento de sus vacantes en las actuales Sedes. Asimismo, señala que se tendrá como prioridad los sectores de ingresos medios ¿Puede explicarnos el despliegue y plazos para que se materialicen ambas propuestas?

Duoc UC está orgulloso de sus 7 años de acreditación y su alta calidad, por ello desea entregar su aporte a un mayor número de personas. En este contexto se están evaluando alternativas de expansión en Santiago y regiones, donde creemos que podemos aportar a que los jóvenes y adultos cumplan con sus aspiraciones. Para

ello se están realizando los estudios de demanda, empleabilidad de las carreras en las zonas cercanas y factibilidad técnica, los cuales se esperan estén listos en el segundo semestre de este año. Una vez escogido los lugares se propondrá un plan de inversión a 8 años, con el fin de estimar los recursos necesarios para llevarlo a cabo. El

plan deberá implementarse en forma paulatina, ya que no solo se trata de aumentar la infraestructura, sino que también se requiere contar con los profesores, colaboradores y directivos, que puedan manejar estas ampliaciones o nuevas Sedes.

La semi presencialidad y los formatos flexibles apuntan a aumentar el número de estudiantes en Duoc UC ¿Cuáles serían las razones que explican este deseo del Plan de Desarrollo?

Como decía anteriormente Duoc UC quiere entregar a más personas la posibilidad de crecer a través de las competencias adquiridas. Si sumamos a esto que para las personas que trabajan, el tiempo y la flexibilidad horaria son temas de vital importancia, llegamos a la conclusión de que Duoc UC debe ser creativo para dar respuesta a estas demandas. El formato más flexible permite que el

estudiante pueda escoger entre alternativas de carga y formas de distribuir su tiempo. Además si desarrollamos muy buenos programas on line o semi presenciales, podemos hacer que exista la alternativa de aprender, sin tener que ir a una determinada Sede. Esto no se trata necesariamente de que las carreras se vuelvan 100% on line, ya que la entrega presencial de competencias sigue

siendo una experiencia muy potente, pero si se pueden hacer reforzamientos de materias o cápsulas de conocimientos o cursos extra-curriculares, que enriquecen la experiencia. Debo agregar que actualmente Educación continua en asociación con E-Class ya tiene cursos y diplomados full On line. Hay todo un mundo de posibilidades con las nuevas tecnologías que Duoc UC quiere salir a explorar.

Se promueve e incentiva una alianza entre la Pontificia Universidad Católica de Santiago y Duoc UC para el trabajo conjunto ¿Cómo lo debemos entender y de qué maneras concretas se puede materializar este objetivo?

Con la Pontificia Universidad Católica tenemos la misma vocación por hacer las cosas muy bien y la excelencia es nuestro sello mutuo. Adicionalmente existen muchas áreas en que estamos trabajando juntos y que queremos seguir potenciando. En el

plano académico tenemos firmados acuerdos que permiten que algunos de nuestros estudiantes estudien en la universidad y viceversa en los programas definidos para ello. Lo que queremos incorporar en este plan son nuevas iniciativas que aumenten

esta interacción. Por ejemplo aprovechar que la UC está en regiones para apoyarnos en ellos, en su infraestructura o conocimiento de la zona para instalarnos nosotros. En el tema de E Learning podríamos compartir mucho “know how”, sobre todo

ahora que la universidad, al igual que nosotros, ha decidido darle un impulso a este tema, redefiniendo una estructura más

potente con nuevos recursos tecnológicos. Existen además conversaciones en otros ámbitos que están en fase de análisis y

que esperamos poder concretar durante el 2016.

“Con la Pontificia Universidad Católica tenemos la misma vocación por hacer las cosas muy bien y la excelencia es nuestro sello mutuo”.

¿Podemos entender que la educación continua pasa a ser un polo de desarrollo en Duoc UC?

En el Proyecto Educativo del Duoc UC nos comprometemos en su dimensión educativa, con el aprendizaje a lo largo de la vida. Se enuncia en él: “un proceso de continua superación que se manifiesta en una trayectoria educativa que considera diversos perfiles de ingreso y que se extiende a lo largo de toda la vida.” Por tanto, la Educación Continua es parte de nuestro que hacer y compromiso.

Actualmente la mayoría de los programas de Educación Continua son ofrecidos por Universidad (62%), los CFT solo entregan un 19% y los Institutos profesionales otro 19% del total de la oferta. De la ofer-

ta de los IP el 70% se entrega de forma presencial en Santiago. Por lo tanto hay mucho espacio para crecer, sobre todo en regiones. Actualmente dentro de los IP solo Inacap destaca por el volumen de sus cursos y diplomados, el resto de los IP, incluido Duoc UC tienen muy poca oferta.

En resumen, hay un gran espacio para crecer y ofrecer una educación de calidad a las personas que ya están trabajando y que desean mejorar sus habilidades. El mundo está cambiando muy rápido y la necesidad que tienen las personas y las empresas de incorporar el nuevo conocimiento a sus procesos es vital,

si queremos ser competitivos en este contexto global en el que vivimos. En cada minuto se están generando nuevos conocimientos en cada disciplina y tenemos que dar opción a las personas para que puedan participar de esta nueva forma de hacer las cosas, apoyando a cada uno, a lograr mejores empleos y progresar dentro de sus especialidades.

Con la nueva Sede de Educación Continua Duoc UC, se están dando los primeros pasos para que seamos un actor relevante en esta área, porque queremos ser un referente en Educación Continua, como lo somos en la Educación Técnico Profesional de pregrado.

¿De qué maneras y con qué acciones se mejorará la calidad de vida en las Sedes buscando crear un agradable espacio de desarrollo personal?

Las Sedes reciben a nuestros estudiantes y es el lugar donde se produce el encuentro de los profesores y los alumnos. Pero la experiencia educativa no solo ocurre en las salas de clases, estamos convencidos que esta ocurre también en todos los rincones de las Sedes. En los talleres, casinos, pasillos, estares, bibliotecas, en todas partes.

Para trabajar el gran espacio educativo, en todas nuestras Sedes, estamos haciendo un levantamiento general, que incluye las salas, los talleres, los espacios para trabajo conjunto, etc.

En el caso de los talleres, la Dirección de infraestructura están creando con las Escuelas unas “fichas de taller” que permite levantar lo que tenemos y fija los estándar-

res de calidad que nos permitirán asegurar que en todas las Sedes esos espacios cuentan con lo requerido. En el caso de las salas, se acaba de terminar un levantamiento de 525 salas (72% del total) donde se verificaron los estándares de luminosidad, higrótérmicas y acústicas. Esta información permitió genera un plan de mejoramiento de las salas, a 3 años plazo, partiendo este 2016 con una inversión de \$ 1.495 millones de pesos, la cual al final será de \$ 3.328 millones de pesos. Es un gran esfuerzo que busca garantizar las mejores condiciones para el aprendizaje en salas.

A su vez, como muchos habrán visto hemos estado cambiando nuestras bibliotecas desde un concepto antiguo a las nuevas bibliotecas abiertas, donde el estudiante

tiene acceso a todos los libros de manera expedita y directa. Hemos avanzado en este plan y ya nos quedan pocas Sedes por implementar, las cuales esperamos estén terminadas durante el 2017.

Por último, estamos conscientes de que debemos ampliar los espacios con acceso a computadores libres a los estudiantes y espacios de trabajo conjunto. A modo de ejemplo, San Joaquín invirtió este año en un gran espacio de computadores de uso libre. Es importante esto, porque creemos que el estudiante es el principal promotor de su propio desarrollo y requiere de estos espacios, los cuales puede usar de acuerdo a sus propias prioridades.

Formación humana integral distintiva

Gonzalo Siade Kuncar
Director General de Identidad y Misión Duoc UC



¿Qué comentarios le merece la siguiente expresión escrita por el Papa Benedicto XVI: “Es preciso retomar la idea de una formación integral, basada en la unidad del conocimiento enraizado en la verdad”?

El mensaje del Papa Benedicto XVI tiene un inmenso valor. El Papa nos invita a que nuestra tarea de educadores no se limite a comunicar nociones e informaciones, dejando de lado la interrogante de la Verdad que es una guía en nuestra vida. Nos recuerda que no nos perdamos en aspectos

secundarios, que no contribuyan al fin último del alumno.

Considero que nos invita a no entregar solo una enseñanza de contenidos, sino una formación de jóvenes incluida la dimensión moral y espiritual del ser, donde

los educadores son instrumentos y modelos para que logren construir su proyecto de vida, alcanzando su trascendencia e impactando así la sociedad de la cual pretenden transformar.

¿Cómo se puede potenciar una propuesta de vida trascendente y de evangelización continua en Duoc UC?

Una propuesta de vida trascendente parte naturalmente por nuestra actuación individual, en el día a día, en lo que hacemos. Eso ayuda sin duda, pero cuando queremos afectar a toda la institución con fuerza en el corto plazo, tenemos que ge-

nerar instancias de trabajo en comunidad, de reflexión, de compartir en el ejemplo de Jesús. Compartir, convivir con nuestros compañeros, genera una comunidad que a mi juicio es más estable y consistente. El sello distintivo de nuestra comunidad se

ve reflejado en la profundidad de nuestro Proyecto Educativo, y por la coherencia y testimonio que somos en nuestra institución y frente a la sociedad.

“La evangelización requiere un trabajo de excelencia, nos hacemos cargo de procesos vitales que transforman a la persona y le muestran el sentido más pleno de su existencia: el ser hijos de Dios”

¿Qué planes de desarrollo existen para la Dirección de Desarrollo Estudiantil?

El primer plan de desarrollo es la adecuada instalación durante este primer semestre de las Sub Direcciones de Desarrollo Estudiantil en Sede con el propósito de implementar los entornos de contacto, apoyo y formación complementaria que propicien el desarrollo personal, cultural y social integral de los estudiantes, aportando en su

proyecto de vida y en consecuencia, a la identidad, continuidad y pertenencia de estos con la Institución.

A continuación, avanzar durante el segundo semestre en la caracterización y apoyo de los estudiantes durante toda la trayectoria formativa; es decir, desde inicio, con

tinuidad, portafolio e incluso ex alumnos, con el propósito de determinar acciones que cubran las brechas de vulnerabilidad, o las posibilidades de riesgo de deserción, así como de aquellos muy bien habilitados para el proceso formativo o de aquellos que se perfilan talentosos e improntados con el sello Duoc UC.

¿Qué acciones se contemplan a futuro para fortalecer la identidad de la institución?

Hay varias acciones que se están realizando y seguirán a futuro para fortalecer la identidad de la institución. Algunas de ellas son difundir la impronta Duoc UC; desarrollar un plan de comunicación para su socialización; resguardar que en todos los proyectos e hitos importantes de la institución estén presentes sus elementos;

realizar un trabajo en conjunto con las diferentes áreas de Duoc UC para que en la materialización de los planes, programas y experiencias se pueda plasmar de una manera concreta nuestra identidad, logrando así que toda la comunidad pueda observar y dar cuenta de nuestra identidad desarrollada en el Proyecto Educativo. Es impor-

tante señalar que en el fortalecimiento de nuestra Identidad estamos todos invitados a ser protagonistas, cada uno aporta desde la función que le toca desempeñar en Duoc UC resguardando los elementos que constituyen el proyecto institucional.

¿Cómo se puede fortalecer el trabajo de la Dirección de Pastoral en los estudiantes y colaboradores, acogiendo el llamado del Rector en su mensaje de inauguración del año académico?

El Rector nos invita hoy a colaborar en el fortalecimiento de nuestra identidad católica, destacando dos características esenciales de nuestra institución: excelencia y masividad. La Pastoral, al participar de la totalidad de la institución, deber aportar

a este llamado promoviendo el encuentro personal y comunitario de cada persona, colaboradores y alumnos, con Jesucristo. Por ello debe aspirar a llegar a todos y, no siendo suficiente, debe procurar estar a la altura de la gran misión que Cristo mismo

nos dejó. La evangelización requiere un trabajo de excelencia, nos hacemos cargo de procesos vitales que transforman a la persona y le muestran el sentido más pleno de su existencia: el ser hijos de Dios.



Puedes encontrar
nuestros anteriores
boletines en ISSUU

http://issuu.com/observatorio_duocuc

Oferta académica flexible centrada en el aprendizaje

Roberto Barriga Tapia
Director de Desarrollo Académico Duoc UC



El Plan de Desarrollo nos pide que el modelo educativo impulse innovaciones “para que la formación sea contextual a la realidad del país, eduque para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad” ¿De qué formas Duoc UC promueve y aplica estas innovaciones?

En primer lugar, es fundamental hacer una distinción entre lo que señala el Proyecto Educativo y el Modelo Educativo. El Proyecto Educativo se hace cargo principalmente del propósito de lo que queremos hacer, el qué, mientras que el Modelo Educativo da cuenta de los mecanismos que queremos utilizar para cumplir con estos propósitos, el cómo.

En este contexto, el modelo educativo de Duoc provee potencialmente de una serie de elementos, que le permiten, por un lado, abordar el desafío de dar una formación que sea contextual a la realidad del país, por otro, educar para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad.

Ahora bien, este desafío reviste diversas problemáticas, con distintas prioridades y exigencias, que en último término tienen su tratamiento particular. En este contexto, la Dirección de Desarrollo Académico ha desarrollado y definido una serie de iniciativas tendientes a abordar estas problemáticas.

A partir de la perspectiva de una formación contextualizada, podemos señalar que desde su conceptualización inicial el modelo educativo parte de la base de una relación estrecha con la industria y por lo tanto una formación necesariamente con-

textualizada. El eje 2 de nuestro modelo educativo habla de un “Currículum Basado en Competencias”, lo que es un elemento indicativo de nuestro vínculo con la industria, ya que el hecho de levantar los perfiles en base a competencias laborales demanda un ejercicio de contextualización. Así mismo, el eje 1 de nuestro modelo educativo se refiere a un “Sistema Estructurado de Desarrollo Curricular”, el cual cautela a través de distintos procesos formales, que desde el levantamiento de un perfil profesional, se recojan los distintos contextos profesionales para construir los respectivos ambientes de aprendizajes contextualizados.

En lo relativo a educar para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad, se puede visualizar un terreno menos explorado, donde ciertamente hay un gran espacio de mejora. En este sentido, tenemos una serie de iniciativas que se han venido desarrollando, y otras nuevas que se vislumbran hacia adelante que vienen a tratar este tipo de desafíos. Estas iniciativas se pueden organizar en tres ámbitos distintos: curricular, cocurricular y extracurricular.

En lo relativo al ámbito curricular, tenemos el desarrollo de los programas transversales, especialmente los de formación

valórica, y la iniciativa de integración de competencias del siglo XXI. Es así como los programas de formación valórica, formación cristiana e inglés contribuyen a formar personas que tengan herramientas para participar en una sociedad globalizada, con una mirada trascendente que busque el bien común. Así mismo, la iniciativa de integración de competencias busca hacer que las competencias genéricas trasciendan el ámbito de los programas transversales y se trabajen en varias otras asignaturas, y también busca ampliar el espacio de competencias a trabajar tomando como referencia las competencias genéricas o del siglo XXI propuestas por la iniciativa “Tuning” desarrollada en Europa.

En el espacio cocurricular, de acuerdo al paradigma reflexivo que promueve el proceso de portafolio, se está utilizando el espacio provisto por los créditos optativos, para procurar que el alumno vaya construyendo su propia identidad profesional, reflexionando acerca de lo que va a ser el ejercicio de la profesión y su rol en la sociedad, asumiendo un rol activo en su proceso formativo, identificando los elementos de valor de acuerdo a su propia identidad y tomando optativos y participando en actividades que lo ayuden a construir un perfil de egreso enriquecido y personal - más allá de lo que compromete el perfil de

egreso de su carrera particular.

En el ámbito extracurricular, Duoc UC ofrece a sus alumnos una serie de talleres y experiencias formativas que van desde lo deportivo hasta lo espiritual, pasando por diversos espacios de interés, de manera que el alumno vaya adquiriendo otras herramientas que lo desarrollen integralmen-

te y que lo ayuden a construir un proyecto de vida más rico.

Todo lo anterior contribuye, en último término, a que nuestros alumnos desarrollen un sentido ciudadano y tengan disposición a participar más activamente de la sociedad.

Finalmente, con respecto a la promoción y aplicación de estas innovaciones, algunas de ellas ya están en práctica y son conocidas, otras están en fase de piloto y han sido promovidas a través de seminarios, charlas y publicaciones, y finalmente hay otras que están en su etapa de diseño, definiendo estrategias de implementación.

¿Cómo logra Duoc UC que el estudiante sea activo y participativo en su propio aprendizaje?

La participación activa del alumno es siempre un gran desafío, aun cuando el modelo educativo, desde sus inicios, releva el “Enfoque Pedagógico Centrado en el Aprendizaje Activo” y declara el rol del docente como de un “facilitador”, recién ahora hemos ido alcanzando el nivel de madurez para dar cuenta de este propósito.

Es así como podemos distinguir un conjunto de elementos que son fundamentales para posibilitar el rol activo del alumno:

- **Diseño instruccional**

El diseño instruccional, que se ve reflejado principalmente en la maleta didáctica, nos permite diseñar e implementar las distintas dinámicas con actividades,

que finalmente proponen secuencias didácticas que tendrá que realizar el alumno, dónde se recoge el rol activo que debe desempeñar. Cabe destacar la implementación del PDA, que da cuenta del nivel de madurez que hemos alcanzado.

- **Habilitación docente**

Dado el rol gravitante que tiene el docente, resulta fundamental que cuente con la debida habilitación para operar una maleta didáctica cada vez más compleja y así asumir el rol de facilitador que está llamado a cumplir. Esto está recogido en gran medida en los cursos obligatorios que debe tomar en el Centro de Formación Docente.

- **Portafolio**

Tal como se señaló, el proceso de portafolio promueve la constante reflexión, ayudando al alumno a poner en valor su aprendizaje y a asumir un rol activo en la conducción de su itinerario formativo.

- **Formación Complementaria**

El espacio de formación complementaria es una instancia dónde el alumno va adquiriendo herramientas adicionales, evaluando las distintas alternativas, en función de su propia identidad y de su valoración informada del campo laboral. De esta manera, se ve obligado a asumir un rol activo.

“Duoc UC ya ha ido avanzando en la elaboración de estrategias de flexibilización, se han realizado algunos estudios, existen proyectos pilotos en curso y propuestas de desarrollo concretas que nos permitan escalar en flexibilidad”

¿Cómo Duoc UC pretende avanzar en la creación de formatos flexibles en plataformas presenciales y online?

Duoc UC ya ha ido avanzando en la elaboración de estrategias de flexibilización, se han realizado algunos estudios, existen proyectos pilotos en curso y propuestas de desarrollo concretas que nos permitan escalar en flexibilidad.

Es así como se ha construido un modelo marco, que nos entrega información relevante con respecto a los elementos y dimensiones que se deben trabajar para posibilitar distintos niveles y tipos de flexibilidad. Adicionalmente, se están pilo-

teando nuevos formatos semipresenciales que operan en base a ambientes virtuales enriquecido.

Ahora bien, para avanzar en la flexibilización, se debe trabajar en distintos aspectos

tos: modelo o paradigma formativo, tecnología para el aprendizaje y su factibilidad técnica, y modelo de operación y gestión.

Con respecto al paradigma formativo, se deben identificar nuevas formas en que se pueden generar procesos formativos, que reconozcan las particularidades del alumno, tanto las que dicen relación con su identidad como sus circunstancias, por

ejemplo: Flipped Classroom, Gamificación, aprendizaje social, espacios virtuales adaptativos, etc.

Así mismo, la irrupción de las tecnologías, ya no solo como apoyo a los procesos educativos, sino como elementos que posibilitan nuevas formas de educación, nos invita a revisar paradigmas tecnológicos como las redes sociales, las simulaciones,

los espacios adaptativos y personalizados, big data, etc.

Por último, la implementación de estas estrategias flexibles nos obliga a revisar y modificar todos nuestros procesos y estrategias de operación; desde la estrategia de fijación de precios hasta los mecanismos de apoyo administrativo al alumno.

¿Por qué un empleado podría verse beneficiado con la flexibilidad curricular?

En general todas las personas que hoy tienen problemas para poder concurrir a una Sede de Duoc UC y asistir regularmente a todas las clases se verán beneficiadas con los formatos flexibles, ya que estos darán más alternativas para poder compatibilizar las circunstancias personales con el estudio.

Ahora bien, dentro de este grupo, las personas que trabajan son especialmente relevantes, ya que una de las problemáticas recurrentes que enfrentan nuestros alumnos es, no solo la necesidad de fuentes de financiamiento de sus estudios, sino que también la necesidad de contar con una

fuerza de ingreso para contribuir al ingreso familiar. De esta manera, las personas que trabajan representan a un grupo que se verá especialmente beneficiado de la flexibilidad.

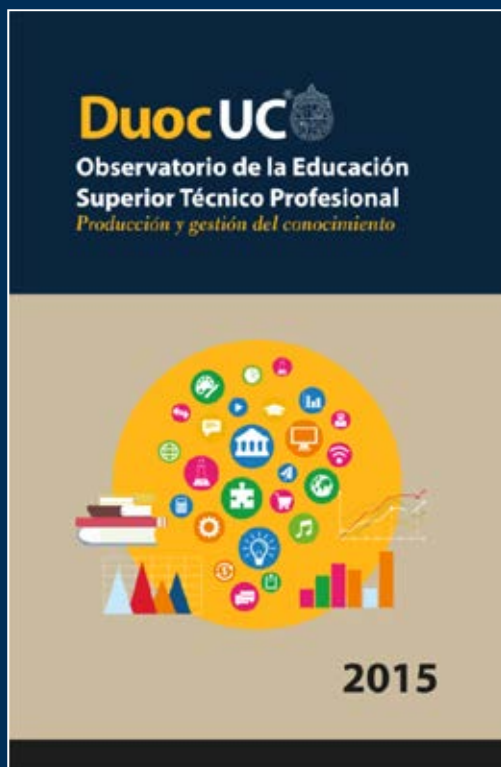
¿Cómo se garantiza y con qué instrumentos la calidad de la formación en formatos más flexibles?

La incorporación de cualquier cambio en nuestras estrategias formativas, o en nuestros ambientes de aprendizaje, está sujeto a nuestro principio de mejora continua, en donde se parte de la base de la implementación de pilotos, se realizan pruebas y me-

diciones exhaustivas, se hacen los ajustes necesarios y por último los diseños finales e implementación.

Ahora bien, los principios de nuestro sistema estructurado de diseño curricular e

instruccional son la base para la construcción de cualquier nueva estrategia, dónde siempre se evaluará el aprendizaje progresivo del alumno, y se irá verificando el logro de las competencias comprometidas en el perfil de egreso.



Ponemos a disposición de colaboradores y docentes el texto editado por el Observatorio Duoc UC que compila una selección de columnas editoriales, columnas de opinión y ejemplares del Boletín Digital que se publicaron el año 2015.

La distribución del texto se efectuará mediante la red de bibliotecas de Duoc UC. Docentes y colaboradores interesados han de acercarse a la biblioteca de la Sede en que se desempeñan y solicitarlo. Se entregará por estricto orden de llegada.

Este importante esfuerzo que realiza la institución se enmarca en el interés de colaborar en la producción y gestión del conocimiento que se va desarrollando, cotidianamente en Duoc UC.



Vínculos significativos con la sociedad

Jaime Retamal Pinto
Director Escuela de Ingeniería Duoc UC

El Plan de Desarrollo impulsa la idea que Duoc UC debe responder a las necesidades productivas de nuestro país ¿De qué maneras podría lograrse este deseo?

La relación con el medio, corresponde a una actitud institucional y no solo a un protocolo que se debe seguir porque está de moda o porque dicen que debe hacerse. Esta actitud expresa el convencimiento de Duoc UC de que el cumplimiento de su misión requiere de la participación de otros para la generación de experiencias de formación, relevantes y útiles. Entre esos “otros” está la industria, a la que se recurre para conocer cuáles son, e idealmente cuáles serán, sus necesidades de capital humano para el logro de sus metas. De esta forma, se recoge el sentir de los sectores productivos para asegurar la pertinencia de la oferta educativa, y así aumentar la probabilidad de empleo de los exalumnos de Duoc UC. Esta forma de vinculación se viene desarrollando y robusteciendo desde hace ya varios años, y en la actualidad, utilizando esquemas de

formación basados en competencias laborales, se ha constituido como un proceso sistemático y en continua mejora.

Sin embargo, esta no es la única forma de vincularse. El Proyecto Educativo de Duoc UC, y su aplicación en el Plan de Desarrollo 2016-2020, señala la importancia de enriquecer las actividades de la institución, incorporando acciones de investigación aplicada y de asistencia técnica. Estas vías de relación con la industria, si bien no tienen la profundidad y capacidad de cambio de la cultura productiva y tecnológica que puede tener la incorporación de decenas de miles de jóvenes al sistema laboral del país, sí pueden hacer grandes diferencias en la productividad de determinadas empresas, las que por su presencia en mercados competitivos aceleran ese cambio cultural de más largo plazo.

Si se hace un esfuerzo de clasificación de ambos espacios de relación, se puede decir que la vinculación con el medio da sentido y facilita el diseño de experiencias curriculares y cocurriculares de los estudiantes, permitiendo con las primeras asegurar un determinado perfil de egreso que mejore y permita homogeneizar el desempeño técnico en Chile, y con las segundas enriquecer dicho perfil con competencias diferenciadoras que responden a inquietudes más personales o de vocaciones más específicas. Un ejemplo de vinculación con orientación hacia lo curricular es la Creación y Actualización de Programas de Estudio (CAPE) que considera a los sectores productivos como una fuente clave y principal de información para asegurar la pertinencia de tales programas.

¿De qué formas la vinculación con el medio puede mejorar la formación integral de nuestro alumnado?

La aspiración de formación integral de los estudiantes de Duoc UC, tiene su origen en dos fuentes de criterio complementarias. Una de ellas, la más importante y trascendente, se funda en la inspiración católica de Duoc UC, que ve a las personas como seres únicos y con una dignidad que surge de ser persona, creada a imagen y semejanza de

Dios y que, por lo tanto, si bien puede tener escenarios de desempeño diferenciables, su existencia, su presencia y su esencia no son segmentables en categorías analíticas. Ese solo hecho obliga a Duoc UC a ofrecer una formación en todas las dimensiones del ser humano. En la técnica, que expresa la vocación y el desenvolvimiento laboral en el

mundo, y una humana que entrega y fortalece capacidades personales para conducirse en el mundo desde la perspectiva de una cierta ética, que en este caso es de carácter cristiana y católica.

La segunda fuente de criterios para abordar la integralidad de la formación, es la

señal que entregan los diferentes sectores industriales, los que por su evolución natural, han llegado a necesidades de comportamiento de sus técnicos y profesionales, que superan el dominio de lo técnico y entran de lleno en las dimensiones de la

conducta ética. En este segundo espacio, la vinculación puede iluminar la formación integral desde la evidente necesidad funcional de poseerlas, hasta la identificación de casos cercanos y desafiantes que someten a la ética a pruebas del mundo moder-

no. Dicho de otra manera, la vinculación puede ayudar a Duoc UC a entregar una formación más pertinente en lo técnico y en lo ético.

“El profesor del mundo técnico, por su formación, su recorrido, su vocación y su ambiente de enseñanza aprendizaje está orientado a ver y descubrir posibilidades de mejora marginal con potenciales aplicaciones útiles y valoradas”

¿Cómo podría relacionarse el docente técnico profesional con el profesor universitario?

El académico universitario chileno de hoy es como el académico universitario del mundo; es decir investiga, hace docencia de pre y postgrado y además puede/debe realizar actividades de transferencia o de tercera misión. Los espacios de vinculación con el medio que puede ejercer el académico universitario en general están “inscritos” en los esquemas de transferencia, pues incluso en las actividades de investigación, independiente de la disciplina de las ciencias que aborde, por el mismo método científico se “desvincula” de alguna manera de sus objetos de investigación para no perder objetividad.

La intersección entre ambos ambientes de educación superior, es justamente este espacio de transferencia, que en Duoc UC está tomando forma a través de la investigación aplicada y asistencia técnica. Las investigaciones universitarias pueden o no terminar en esquemas de transferencia tecnológica,

dependiendo de la orientación de la investigación o el interés del mismo investigador. Sea cual sea la intención del investigador, es muy probable que al término de la investigación, o en etapas intermedias, surjan ideas o posibles aplicaciones prácticas que ese investigador no ve, no se interesa en trabajar o que para llevar adelante requiere de colaboradores para esas potenciales aplicaciones. El profesor del mundo técnico, por su formación, su recorrido, su vocación y su ambiente de enseñanza aprendizaje está orientado a ver y descubrir posibilidades de mejora marginal con potenciales aplicaciones (útiles y valoradas). Esta eventual vinculación puede acelerar la identificación y resultados de experiencias de investigación aplicada en Duoc UC, a partir de investigaciones universitarias de más largo aliento.

Hace algunas semanas la Escuela de Ingeniería de Duoc UC invitó a académicos de diferentes universidades chilenas del área

de la electricidad y la energía, para que expusieran a profesores y alumnos de Duoc UC, sus líneas de investigación con el fin de identificar oportunidades de trabajo conjunto. Un ejemplo concreto de estos espacios es el vehículo eléctrico alimentado con energía solar. Las investigaciones universitarias y de empresas han permitido generar ideas, técnicas y tecnologías en materia de electromovilidad; esas fuentes de conocimientos han sido aplicadas en Duoc UC en un proyecto multidisciplinario de varias Carreras y Escuelas que ha logrado pasar de ideas y prototipos tecnológicos, a un prototipo de producto que funciona a partir de la energía solar. Alumnos, docentes y profesionales especialistas han dado vida a esta experiencia que en su tercera versión obtuvo un lugar destacado en la carrera de autos solares de Atacama 2016.

El Proyecto Educativo y el Plan de Desarrollo fomentan las capacidades de emprendimiento, entre otras importantes competencias, para lograr que estas sean aprendizajes en nuestros estudiantes ¿Cuál es la relación entre el emprendimiento de nuestros estudiantes y la vinculación con el medio que pretende incentivar Duoc UC?

El emprendimiento es una actitud y al mismo tiempo una disciplina que Duoc UC refuerza de manera sistemática, tal como

lo expresan los programas conducentes a título. Pero, además de entregar esa competencia a todos los alumnos, da espacios

para que los mismos estudiantes, desde sus intereses y vocaciones personales, puedan emprender también. Para que un

emprendimiento sea sustentable y exitoso económicamente, normalmente requiere de un producto o servicio que provenga de, o posea, una innovación. En consecuencia, la posibilidad de generar emprendimien-

tos exitosos aumenta en la medida que los emprendedores (alumnos y docentes potencialmente) se expongan a variadas experiencias en espacios de oportunidad como son las empresas. En este contex-

to, la investigación aplicada y la asistencia técnica, como esquemas de formación curricular, deben impulsar la aparición de más y variados emprendimientos.

¿Cuál es la relación que sugiere el nuevo Plan de Desarrollo entre la vinculación con el medio y la empleabilidad?

La vinculación con el medio productivo es un imperativo que en lo académico busca asegurar la pertinencia de la formación. De igual forma, una vez finalizada la etapa de formación el estudiante buscará emplearse y la pertinencia es la clave inicial para ellos. Sin embargo, para aumentar la pro-

bilidad de empleo, o al menos del primer empleo, del estudiante, es importante que los agentes empleadores (a nivel técnico y de reclutamiento) conozcan en detalle la experiencia de formación, y vean que pueden participar de sus diseños, pueden ser centros de prácticas, eventualmente

pueden ser espacios de formación orientada a la dualidad. Esa relación va más allá de la pertinencia formal o declarada, y comienza a señalar una pertinencia revelada.

CONGRESO INTERNACIONAL DUOC UC 2016

LA EDUCACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL AL SERVICIO DE CHILE

Rol y responsabilidad social

Martes 11 de octubre 2016

08:00 – 19:00 horas

Centro de Extensión
Pontificia Universidad Católica de Chile.



Nelson Farías Maturana
Presidente del Sindicato Duoc UC



¿Qué comentarios le produce la lectura del actual Plan de Desarrollo 2016 – 2020 de la institución?

En momentos de tanta confusión en la educación de nuestro país, donde se ofrece una cosa y se otorga la mitad de lo ofrecido, encontrar que una institución se preocupa de presentar un Plan de Desarrollo para los siguientes cinco años es para todos los que pertenecemos a ella altamente satisfactorio. Nos encontramos con un Plan que nos sitúa en donde queremos proyectarnos el año 2020 desde lo que somos, sin desconocer nuestro pasado, considerando todos aquellos elementos que han hecho de Duoc UC una institución de educación líder en la formación de profesionales en nuestro país.

El Plan de Desarrollo 2016 – 2020 es un documento que nos plantea lo complejo de manera simple, donde sin duda, han

participado muchos profesionales que han tenido la misión de captar lo que somos y proyectar a lo que debiera ser el perfil de nuestros profesionales el año 2020. Para lograr lo anterior, se consideran como ejes estratégicos:

- Vínculos con la sociedad.
- Oferta académica flexible centrada en el aprendizaje.
- Cobertura y desarrollo institucional.
- Gestión institucional con foco en la excelencia.
- Formación humana integral.

En el planteamiento de este Plan de Desarrollo, que define los lineamientos institu-

cionales para los próximos cinco años, me parece relevante la preocupación por la persona, comprometida con los principios y valores, que inspiran el Proyecto Educativo, excluyendo el relativismo propio de nuestra sociedad; me parece significativa la permanente preocupación por formar un profesional con foco en la excelencia; me parece importante el vínculo con la sociedad, de manera que nuestros egresados se inserten en el mundo laboral y sean un real aporte para la empresa y la sociedad, que representen en su quehacer cotidiano nuestros principios y valores como institución cristiana, formadora de personas con un alto nivel profesional, que marque diferencia en su ámbito de desarrollo, tanto personal como laboral.

¿El Plan es exigente y creativo en proyectos, de todos ellos cuáles son de especial interés para el sindicato?

Bajo el principio que engloba al Proyecto Educativo, estamos absolutamente de acuerdo con su esencia, que reside en la formación del ser y en la vocación de la persona humana a su plena realización, haciendo también nuestra la declaración que “La verdadera educación persigue la formación de la persona humana en orden a su fin último y, al mismo tiempo al bien de las sociedad, de la que la persona es miembro y en cuyas obligaciones participa camino a la

adultez”. Es por ello que nuestros asociados conscientes de este principio aportan sus mejores esfuerzos en todo el quehacer institucional. Especial interés para el sindicato como organización gremial tiene la formación humana integral, comprometiéndose a nuestros socios con los principios y valores que inspiran el Proyecto Educativo.

Tal reconocimiento se establece en el esfuerzo de la institución hacia nuestros aso-

ciados y colaboradores, a través del apoyo que se otorga en las becas a funcionarios, para que puedan superarse y crecer como profesionales especialistas, mejorando el estándar de sus familias y, desde el punto de vista de las funciones que desempeña, mejorar en su actividad laboral, logrando a través de sus roles, un mejor aporte en la ejecución del Plan de Desarrollo con una gestión institucional enfocada en la excelencia.

¿El establecimiento de la mejora continua como un valor laboral, es una necesidad relevante entre instituciones educativas y por la exigencias de resultados explícitos solicitados por la ciudadanía, ¿de qué maneras puede aportar el sindicato en la solidificación a una cultura de calidad al interior de Duoc UC?

Como señalara anteriormente los funcionarios de la institución por el Contrato Colectivo, cuentan con el beneficio para realizar estudios superiores a través de la beca funcionarios. Esto ha posibilitado que un número importante de asociados estén aprovechando estas oportunidades, que les ha permitido un mejoramiento personal, intelectual y familiar, y por ende mejores especialistas para Chile. Además, si continúan sus labores en la institución, cuentan con herramientas para desempe-

ñar mejor su trabajo, o bien, les permite acceder a cargos con mayor responsabilidad.

Como Sindicato estamos conscientes del valor que otorga la beca funcionario para que nuestros socios, su familias y colaboradores, todos de Duoc UC, puedan proseguir sus estudios superiores. Además, estamos conscientes que nuestra institución, en forma permanente, está desarrollando actividades a través de la formación con-

tinua y con numerosas capacitaciones. Lo anterior nos permiten el dominio de las competencias que los cargos están hoy demandando, como consecuencia del avance tecnológico y mayores exigencias para que el educando logre su meta de transformarse en un profesional de excelencia con la impronta de Duoc UC, que lo debe distinguir en el mundo laboral y en la sociedad por toda su vida.

“Como Sindicato estaremos siempre dispuestos a encontrar el justo equilibrio entre trabajadores y empleadores, donde prime la confianza, la armonía y el entendimiento recíproco, teniendo claro que todos somos parte de una gran institución, que nos merece el mayor cariño y respeto”

El Plan de Desarrollo nos habla de aumentar los espacios agradables en las Sedes que fortalezcan el desarrollo personal, ¿Qué debería hacer Duoc UC para que se produzca lo que desea la institución?

Bien sabemos los docentes, que los espacios agradables son un elemento facilitador de primordial importancia, para que se produzca el aprendizaje. Lo anterior será posible con la participación de todos los actores del eslabón educativo:

Los alumnos, como centro del aprendizaje, que requieren de espacios agradables y de distracción en todos los lugares donde desarrollan su quehacer académico: salas de clase, laboratorios, biblioteca, casinos, lugares de esparcimientos, etc.

Los docentes, necesitan una sala de profesores y lugares de descanso cómodos, donde permanecer cuando no tienen clases.

Los administrativos, que de acuerdo a sus funciones, también necesitan lugares donde permanecer en sus momentos libres.

Al analizar las posibilidades que nos otorgan las distintas Sedes, nos encontramos que algunas, especialmente las construidas en la última década, no presentan problemas de espacios y cuentan con áreas verdes y lugares de esparcimiento, donde puede desarrollarse cualquier iniciativa. El problema se presenta en algunas Sedes, que no cuentan con espacios físicos y los Directores tienen que aplicar toda su creatividad, para generar estos espacios agradables, dentro de sus posibilidades.

Un problema que se observa muy a menudo es en aquellas Sedes del Área Metropolitana donde los alumnos, docentes y administrativos, por no existir espacio o lugares de distracción se ven en la obligación de salir a la calle en su horario de descanso, donde además de ser peligroso, hay un problema de imagen.

¿Qué actividades y acciones de desarrollo proyecta el Sindicato de Trabajadores de Duoc UC?

Las transformaciones económicas y sociales, derivadas de la implantación de una economía de mercado han impactado las relaciones sociales en general y las del trabajo en particular. En este contexto, el trabajador como actor social ha visto relevado su rol de constructor, de agente de cambio de su entorno. En este contexto, los trabajadores de Duoc UC son un eslabón de gran importancia en el desarrollo de esta querida institución, que ha crecido, se ha desarrollado y ocupa el lugar de privilegio en la educación del país gracias al aporte de todos sus trabajadores.

El movimiento sindical ha sido fuertemente impactado por los procesos de cambio, tanto económicos como políticos, que ha experimentado el país, especialmente en el último tiempo. En efecto, la actual Reforma Laboral, significará un cambio profundo en la convivencia entre las empresas y sus colaboradores. Duoc UC y sus trabajadores no estarán ajenos a estos cambios, por el contrario, serán protagonistas de una relación que buscará siempre defender los intereses de nuestros asociados y, por otra, ser un pilar de apoyo y aporte real en el crecimiento de nuestra querida institución.

Como Sindicato estaremos siempre dispuestos a encontrar el justo equilibrio entre trabajadores y empleadores, donde prime la confianza, la armonía y el entendimiento recíproco, teniendo claro que to-

dos somos parte de una gran institución, que nos merece el mayor cariño y respeto. Todos tenemos la responsabilidad de formar los profesionales especialista que nuestro país necesita.

Nuestro objetivo es mantener informada a las bases de nuestro quehacer sindical. Por ello durante el mes de mayo y octubre, la Directiva completa visitará las Sedes de Duoc UC, a fin de presentar la nueva directiva y dar a conocer los proyectos para el año 2016.

Como consecuencia del crecimiento de la organización ha sido necesario crear un Departamento de Difusión y Marketing, que tiene como primera labor la creación de una página Web, con el fin de tener una comunicación más fluida con nuestros socios.

A través de investigaciones realizadas al interior de la organización sindical, hemos detectado que uno de los problemas importantes que afectan a nuestros socios es el de la vivienda. Motivo por el cual se ha creado un Comité de Asesoría para la Vivienda, que tiene como misión primera realizar un catastro de la situación de nuestros asociados, para luego encausarlos a un mejor aprovechamiento de los beneficios de subsidios que entrega el Estado, ya sea para adquirir o mejorar viviendas, ya que muchos de estos beneficios se pierden por desconocimiento.

El año 2014, sentimos la necesidad de ir en apoyo de nuestros asociados de la quinta región, quienes sufrieron la pérdida de su casa en el incendio de Valparaíso. Luego de esto sentimos la necesidad de crear un Fondo Solidario que cumpliera la labor magna de la esencia de nuestro sindicato, que es ir en ayuda solidaria de quienes más lo necesitan. Para dotar de recursos a este fondo solidario organizamos una Rifa con el apoyo de algunos premios de parte de la institución y otros aportado por el sindicato. Creamos los procedimientos reglamentarios para otorgar la ayuda, que ha beneficiado durante este tiempo a muchos socios con problemas de salud, de tratamientos médicos, cuota mortuoria para el socio y otros, relacionados las alegrías familiares por el nacimiento de un hijo, titulación del asociado, etc.

Ante los resultados exitosos del Fondo Solidario y la necesidad de hacerlo extensivo al cónyuge y luego a las cargas familiares, se hace necesario organizar una nueva Rifa 2016, para ello, necesitamos el apoyo de todos nuestros colaboradores de Duoc UC.

Finalmente, quiero agradecer a las autoridades de la institución por todo el apoyo que nos han brindado, siempre dentro de un marco de respeto y de colaboración, para un mejor bienestar de los trabajadores y de sus familias.

Observatorio DuocUC

