

CUENTA ANUAL 2015 Duoc UC

Quiero agradecer vuestra presencia en esta Ceremonia de la Cuenta Anual, donde se da a conocer someramente las principales acciones y el camino seguido por nuestra institución en el año 2015. Quiero partir agradeciendo a Dios por la posibilidad de trabajar en esta institución y por la labor de toda la comunidad Duoc UC, compuesta hoy por casi 100.000 alumnos de nuestros cursos conducentes a un título, 10.000 alumnos de otros cursos, y más de 6.000 colaboradores y profesores. Quiero agradecer también a quienes me han acompañado directamente en la labor directiva; al Presidente del Consejo Directivo, Sr. Patricio Donoso, y a los Consejeros Rolando Carmona, Isabel Catoni, Rafael Guillisasti y Arturo Yrarrázabal, a los miembros de la Dirección Ejecutiva, a los Directores de Sede, de Escuela, a los Directores Centrales y a través de ellos, a todos los colaboradores.

Con orgullo podemos decir que en el 2015 Duoc UC ha avanzado en su consolidación como líder en educación técnico profesional. Cuando nos acercamos a conmemorar los 50 años de su fundación, relevar nuestro origen como Departamento Universitario Obrero Campesino nos hace bien, porque no solo muestra progreso, sino

también la capacidad de adaptación para tener siempre un rol especial en la educación en Chile.

ROL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Hoy ciertamente tenemos un papel activo en el desarrollo de Chile, a través de la formación de miles de técnicos y profesionales que egresan de nuestra institución, aportando a que el país sea un lugar más justo y mejor. Tenemos más de 100.000 jóvenes titulados que contribuyen desde diversos ámbitos al país, con un sello especial. El flujo anual de titulados se ha cuadruplicado en pocos años, pasando desde los 4.100 alumnos en el 2006 a sobre 16.000 en el 2015, lo que para dimensionar su relevancia, representa un 12% del crecimiento de la fuerza de trabajo en un año en Chile. Esta es una contribución enorme al país y se hace cumpliendo con el mandato de proveer de herramientas para que muchos jóvenes cumplan sus sueños con mejores oportunidades laborales.

La calidad unida a la masividad hacen de Duoc UC un líder, un referente, lo que cultivamos diariamente en el aula, en la práctica, en la relación productiva. Y también ese liderazgo lo procuramos manifestar en nuestras propuestas, nacidas de la práctica y de la reflexión.

El 2015 participamos activamente en el debate sobre la reforma de la educación superior. Desde nuestras Sedes y Escuelas, a todo nivel; y lo hicimos colaborando entre distintas áreas del Duoc UC, en conjunto con la Pontificia Universidad Católica, con Vertebral y con múltiples instituciones. Trabajamos con las autoridades del Ministerio de Educación en propuestas que debieran ser bases de políticas futuras en temas como la articulación entre enseñanza media y superior, en sistemas de evaluación docente, sistemas de selección de alumnos en la transición a pruebas de mayor predicción de éxito en la educación TP, y sobre el rol de instituciones TP en investigación aplicada. Expusimos también nuestra visión en seminarios y en las comisiones de educación de la Cámara y del Senado, muchas veces crítica, pero siempre con un denominador de colaboración y visión de país.

Sabemos que la calidad debe ser el motor que guíe a las instituciones de educación superior. Existen nuevos desafíos y entre ellos, en particular, requerimos contar con un sistema en el que todas las instituciones se acrediten en forma obligatoria, sin matices, pues el descrédito de una institución es el del sistema.

En ello estamos en deuda como país; no solo el Estado, sino las propias instituciones, que si bien en conjunto con un gran esfuerzo de las familias hemos cubierto la demanda creciente por educación

superior dando a Chile una cobertura global inimaginable hace 20 años, no hemos avanzado adecuadamente en preservar una calidad mínima suficiente, imprescindible para cualquier institución educacional.

Pero la necesidad perentoria de que el sistema regule con altos estándares de calidad a todos los actores, debe cuidar de no echar a perder lo avanzado, particularmente no comprometiendo la autonomía y la relativa flexibilidad de instituciones de tradición y alta acreditación. La fiscalización, y también el apoyo deben enfocarse en las instituciones de peor calidad, con menos historia, para que mejoren rápidamente o cierren. “Sin excusas para no hacerlo bien en educación” debe ser un lema que distinga al sector de la Educación Superior Técnico Profesional.

Desde luego, el Duoc UC tienen mucho que decir y liderar en temas pendientes, como son la articulación entre la educación media y superior TP; en terminar la discriminación en el financiamiento a los estudiantes más vulnerables del sector TP; y en zanjar la discusión sobre el lucro en el sector TP de modo de entregarle mayor certeza a los actores involucrados para que sigan educando.

NUESTRA IDENTIDAD

Hemos procurado el 2015 remarcar nuestra Identidad, la que nos

da un sentido y dirección, que en el caso del Duoc UC, es una misión de busca de trascendencia en la vida. Somos una Institución Católica que adherimos a la misión evangelizadora de la Iglesia y estamos al servicio del desarrollo de la sociedad por medio de la formación de profesionales y técnicos capaces de desplegar un proyecto de vida integral. Nuestro quehacer se enmarca en la tradición formativa de la Iglesia Católica, y privilegia la persona más allá de la mera formación para el trabajo, situándola en su condición trascendente y continuadora de la obra creadora de Dios. El horizonte de nuestro proyecto educativo, en efecto, es el desarrollo humano integral y el bien común de la sociedad.

La Pastoral, que juega un rol especial en nuestro quehacer, celebró en el 2015 sus 10 años de vida, contribuyendo a la evangelización y vivencia de la fe de los miembros de nuestra comunidad. Ella busca con su esfuerzo apostólico lograr que cada uno de los integrantes de la comunidad Duoc UC tenga un encuentro personal con Jesucristo, propiciando una Pastoral misionera, que vaya al encuentro de todos y revitalice nuestra participación en la Iglesia.

Esta labor se refleja en varias acciones. En el 2015, 100 integrantes de nuestra institución recibieron el sacramento de la confirmación; y 1.900 participaron de nuestras Misiones Solidarias. Apoyaron la restauración de Iglesias y capillas, la recuperación de espacios

educativos en liceos y escuelas, y adaptaron viviendas de personas con capacidades diferentes. Nuestros alumnos convivieron, ayudaron y acercaron la palabra de Dios a miles de familias. Además, se instauraron los encuentros de formación en Picarquín, donde 330 alumnos líderes se reunieron para desarrollar juntos los distintos proyectos pastorales de las Sedes. Entre ellos destacan los encuentros de coros y los proyectos del área de Cultura Cristiana, que dan pasos hacia un diálogo fructífero entre la fe, el arte y las ciencias. También en el año se presentó y entregó a la comunidad la Encíclica "Laudato Si", que nos llama a reflexionar sobre el respeto a la "casa común" que Dios pone a nuestro cuidado.

ACTUALIZACIÓN PROYECTO EDUCATIVO Y PRESENTACIÓN PLAN DE DESARROLLO

Reconociendo el avance logrado en la historia de nuestra institución, le exigimos más. El 2015 actualizamos nuestro Proyecto Educativo, marco conceptual que da sentido a nuestras decisiones. El proceso involucró a toda la comunidad Duoc UC y se plasmó en un documento que destaca nuestra misión de formadores de técnicos y profesionales capaces de desplegar un proyecto de vida integral, con una impronta de ética cristiana. El Proyecto Educativo también explicita las dimensiones que dan sentido a nuestra

misión: la formación de calidad, la evangelización de la cultura, el énfasis en la empleabilidad y el compromiso con la sociedad, relevando además el rol del maestro.

También reflexionamos sobre los desafíos para afianzar nuestro liderazgo en la educación técnico profesional, y el 2015 definimos la nueva hoja de ruta que guiará el próximo quinquenio: nuestro Plan de Desarrollo 2016 - 2020. Adaptamos nuestra misión y visión en un proceso de amplia participación, bajo muchas miradas, anhelos, aspiraciones y sueños, así como también juicios críticos, propuestas, contrapropuestas y definiciones.

El nuevo Plan de Desarrollo se centra en cinco ejes:

- i) Vínculo significativo con la sociedad;
- ii) Oferta académica flexible y centrada en el aprendizaje;
- iii) Sustentabilidad del proyecto institucional;
- iv) Gestión institucional con foco en la excelencia; y
- v) Formación integral distintiva, con efecto sobre la empleabilidad y el bienestar social.

Hemos dado pasos importantes en el 2015 sobre cada uno de estos ejes, incorporando nuevas capacidades y buscando mayor cercanía con el entorno productivo.

EJE CALIDAD

El 2015 explícitamente pusimos la calidad como eje transversal, bajo la idea de integrar una cultura de mejora continua, autoevaluación, y sustento de las acciones en la evidencia. La acreditación de Duoc UC constituye el reconocimiento de lo que hacemos, pero nos exige cada día más, especialmente con miras al nuevo proceso de acreditación institucional que viene. El 2015 concluimos 36 procesos de acreditación de carreras, triplicando los realizados el 2014 y obteniendo un mayor período de acreditación.

En el mismo orden, recibimos dos certificaciones internacionales: i) la Oxford Quality Gold, otorgada por la Oxford University Press, que nos reconoce como **única institución** que obtiene este reconocimiento en la preparación de sus docentes de idiomas; y ii) la de “Substantial Equivalency”, otorgada por la Asociación Nacional de Escuelas de Arte y Diseño de los EEUU, que acredita que los programas y competencias de todas las carreras de nuestra escuela son similares a los estándares de calidad de los EEUU.

LA GESTIÓN – MATRÍCULA /RETENCIÓN

Nuestro aporte a la sociedad proviene fundamentalmente de la operación diaria. En el proceso 2015, 30.674 nuevos alumnos ingresaron como matrícula de inicio a los programas conducentes a

título, los que sumados a los alumnos de continuidad y matrícula especial, alcanzaron los 93.584. Ello representa un 6,4% de crecimiento entre 2014 y 2015; un 8% del total de alumnos en educación superior y un 18% de los alumnos de la educación superior técnico profesional.

La composición socio económica de los alumnos Duoc UC tiene una cara que es sustancialmente parecida a la del país. Cada decil de ingreso tiene en nuestra institución participaciones relativamente similares y, como el país, casi dos tercios de los estudiantes de inicio son primera generación en la educación superior.

Pero para que sea realmente un factor de movilidad y no de frustración, la educación superior necesita que sus alumnos culminen cabalmente sus estudios. En el 2015 apreciamos un avance: la retención, cara opuesta de la deserción, aumentó en 1 punto, llegando el año 2015 al 83,8%. Sin embargo, debemos liderar una reducción sustancialmente mayor en la deserción sistémica, y si bien Duoc UC muestra las menores tasas del sector TP y también menores que una significativa proporción de universidades docentes, está lejos de ser satisfactoria.

La necesidad de un foco en la información al inicio, de guía vocacional, de apoyo y nivelación se hace patente al constatar que es el segmento de continuidad de carreras profesionales el que

muestra la mayor retención, casi cinco puntos mayor a la de inicio. También se remarca una mayor necesidad de foco en nuestros alumnos vespertinos, mayoritariamente trabajadores, con alta carga y menor ayuda financiera, y que presentan tasas de retención en torno a los 5,3 puntos inferior a la de los alumnos diurnos.

Entendiendo que el sentido de pertenencia a la institución es un factor para la retención, en el 2015 avanzamos en la entrega de experiencias de desarrollo. Establecimos convenios de movilidad estudiantil y de articulación con posgrados tecnológicos con la Pontificia Universidad Católica, lo que es pionero para impulsar una real integración de alumnos entre instituciones de distinto carácter, pero hermanadas en un propósito común. También integramos elementos de educación cívica, participación democrática, experiencias de relacionamiento y trabajo en equipo, en las que participaron más de 2 mil alumnos. Una experiencia a relevar fue la jornada de alumnos líderes, en que más de 450 estudiantes de todas las Sedes de Duoc UC junto con representantes del Congreso y de organizaciones estudiantiles se reunieron a debatir sobre educación y participación.

Para servir mejor a nuestros alumnos, se le dio una nueva estructura a la Dirección de Desarrollo Estudiantil; incorporamos unidades en cada Sede, un área de desarrollo laboral y unidades de

apoyo y bienestar para la orientación vocacional y de apoyo al rendimiento académico.

El área de Deportes y Actividad Física, que busca promover y favorecer la práctica deportiva y el fortalecimiento de habilidades, actitudes y valores, logró el 2015 la participación de un total de 17.340 estudiantes en las distintas actividades deportivas.

Especialmente destacable fue la realización de la octava versión de los Juegos de Invierno realizados en la ciudad de Concepción donde compitieron en total 500 alumnos de las 16 sedes y la decimoctava versión de Juegos Olímpicos Duoc UC que congregó a más de 1.600 estudiantes, constituyéndose en una de las mayores actividades deportivas a nivel de educación superior de Chile.

VÍNCULOS CON LA SOCIEDAD

Para Duoc UC la vinculación es un elemento esencial en su quehacer; nace de sus raíces. Entendiendo que la empleabilidad es el eje estructurante de gran parte de nuestra labor, el 2015 se creó la Dirección de Empleabilidad y Vinculación con el Medio, que pone énfasis en el desarrollo de un modelo de gestión basado en la relación de Duoc UC con el mundo productivo. El año estuvo marcado por una intensa agenda y algunas de las actividades las resumo brevemente a continuación:

- ***Vínculos con sectores productivos.***

Alianzas y acuerdos con empresas Bosch - Liqui Molly – 3M – Petzl y Asociación Chilena de Seguridad. Trabajo con la Camchal para adaptar el modelo dual al proyecto Campus Arauco.

Seminario Water – Tech, que reúne a expertos en aguas para riego. Feria de proveedores de comunicación audiovisuales TECNÉ, que da a conocer las tendencias y tecnologías en este sector. Cuarta versión del Marketing Challenge de la escuela de Administración y Negocios; Quinta versión de Innovatics, que muestra lo último en tecnologías de información para bibliotecas, realizada en conjunto con la Bibliotecas UC y la Biblioteca de Santiago. Organización de la Cisco Academy Conference 2015.

- ***Vínculos con la comunidad***

En su liderazgo por preservar el patrimonio de Valparaíso, durante 2015 la Sede de esa ciudad lideró el trabajo de recuperación de 20 murales del museo Cielos abiertos, actividad desarrollada en conjunto con el Municipio de Valparaíso.

En otros proyectos colaborativos, alumnos de Diseño de Duoc UC se adjudicaron la licitación de la Municipalidad de Santiago para equipamiento urbano “carritos saludables” y así ordenar y reglamentar el comercio informal. Por cuarto año consecutivo, la

Escuela de Administración y Negocios en conjunto con el SII desarrollaron la Operación Renta, donde nuestros alumnos apoyaron a más de 16.000 personas y Mipymes en su proceso de declaración de renta.

En el ámbito de los programas de inclusión, 80 alumnos de la carrera de Ecoturismo realizaron un trabajo de campo con comunidades Mapuche, donde conviven y aprenden de su cultura y asesoran en la manera de transmitirla.

- Vinculación internacional

En el ámbito internacional, organizamos la Design Factory Week, donde representantes de 11 países compartieron experiencias en el ámbito de la innovación. Para esta actividad nos visitó el impulsor de la iniciativa, Kalevi Ekman, de la Universidad Altoo de Finlandia. También tuvimos importantes visitas, entre las que cabe destacar a: Monseñor Zani, Secretario de la Congregación para la Educación Católica de la Santa Sede del Vaticano; Monseñor Müller, Prefecto de la Congregación para la Doctrina de la Fe; Denyse Amyot, Presidenta de la World Federation of Colleges & Polytechnics y de Paul Brenann, su Vicepresidente; Oktay Sekercisoy Senior Director for Global Strategy and International Partnerships Binghamton State University de New York; a una Delegación de la Association of

Colleges Reino Unido del ámbito técnico profesional, encabezada por su directora ejecutiva Ayesha Williams.

Dentro de los convenios de prácticas en el extranjero, más de 240 alumnos de la Escuela de Turismo realizaron sus prácticas, principalmente en México, pero también en Francia, Perú y Brasil entre otros. Por su parte, 29 alumnos de Duoc UC cursaron al menos un semestre en el extranjero, aumento de un 52% respecto al año anterior y 285 realizaron cursos cortos, un 23% más respecto al 2014; con destinos los EEUU, Canadá, México y Brasil.

Dentro de los convenios más relevantes firmados el 2015 destacan los de intercambio con las universidades de Girona, España, con la Pontificia Universidad Católica de Argentina; con la Regina University, de Canadá y con la Zurich University of Arts, de Suiza.

INFRAESTRUCTURA GESTIÓN DE SEDES

La Dirección General de Operaciones generó variadas instancias para alinear esfuerzos y mejorar el trabajo en equipo. Se sistematizaron reuniones de Consejo de Sedes, en los cuales se generan y evalúan nuevos proyectos, se definen procesos y se trabaja en comisiones los proyectos de desarrollo institucional, generando un espacio que incluye la visión central y de las Sedes.

En ese marco, sistematizamos un proceso de mejora de las salas que abordó aspectos de temperatura, humedad, calidad acústica e iluminación, basados en estándares internacionales. Junto con ello, llevamos adelante diversas obras de remodelación, mejoramiento y mantenimiento de infraestructura en todas nuestras Sedes.

En infraestructura, cabe relevar tres proyectos. En primer lugar, la materialización de la alianza con la empresa Arauco que significó construir una nueva Sede en la Región del Biobío, que es el reflejo de una experiencia de vinculación concreta con la empresa privada. Se trata de un edificio sustentable, que integra la Sede con el entorno y que permite que este año 2016, 204 jóvenes comenzaran un camino en la educación superior, en sus cuatro carreras técnicas, lo que da respuesta a una zona que requiere de personas de alta calificación técnica, vinculadas con la empresa desde sus inicios. La adaptación del modelo de educación dual, en el que estamos comprometidos, nos lleva junto a Arauco a complementar el aprendizaje de los alumnos, disponiendo maestros guías en sus instalaciones industriales.

En segundo lugar, fortalecimos nuestra participación en la Enseñanza Media Técnico Profesional, ampliando la oferta de formación en nuestro Liceo Politécnico Andes. Ello nos permitirá entregar un servicio a las comunas de Renca y vecinas, que lo

demandan fuertemente, ya que cada año postulan más de 1.200 jóvenes al establecimiento, el que solo tiene capacidad para 400. Para lograrlo dedicamos su infraestructura exclusivamente a los alumnos del liceo, lo que requirió trasladar a los alumnos del Duoc UC de la Subsede Renca y que compartía las instalaciones del Liceo. Ello favorecerá la articulación a lo profesional dentro de cada Sede. En tercer lugar, iniciamos un potenciamiento del área de Educación Continua, que durante 2015 capacitó a casi 7.000 alumnos de diversos sectores productivos. Reunimos en un solo espacio físico toda la oferta de cursos, la oficina de alianzas y los programas de capacitación para empresas, ex alumnos y público general.

La mayor vinculación con el sector productivo a través de relaciones de largo plazo para dictar cursos especializados es particularmente destacable en el programa de formación en programación y tecnologías de la información orientada a mujeres, el que llevamos adelante junto con Corfo y organizaciones como Kodea.

GESTIÓN FINANCIERA – TECNOLÓGICA – PERSONAS

La gestión de recursos juega un rol fundamental para alcanzar y sostener los objetivos institucionales. En lo financiero, el año 2015 el 98,1% de los ingresos provinieron de los aranceles y matrículas y el 1.9% de otros ingresos y aportes externos. De los egresos totales,

el 58.5% se utilizó para financiar el gasto en docencia y apoyo académico; el 14,6% en gastos de personal administrativo; un 10,6% en infraestructura y equipamiento y el 16,3% restante en becas, apoyo a estudiantil, materiales de enseñanza y gastos generales. Todo el excedente de la operación fue reinvertido en la mantención y mejora de la infraestructura. Con un claro marco en la sostenibilidad, se favorecieron proyectos de mejora en la gestión tecnológica. Realizamos un exhaustivo diagnóstico de nuestras capacidades de sistemas de información, y concluimos en la necesidad de realizar un plan de trabajo de renovación de infraestructura de Tecnología y de la estructura organizacional, lo que culminará este año.

En lo referente a personas, el 2015 cerca de 900 colaboradores participaron en diversas actividades, incluyendo charlas motivacionales, talleres, coaching y sesiones de trabajo en equipo, orientadas a mantener los buenos indicadores de clima, que arrojan un índice de satisfacción de 70,7%. Nuestro programa de calidad de vida convocó a más de 9.000 personas en 21 campañas orientadas a la integración de la familia, el desarrollo de habilidades emocionales y el bienestar físico y autocuidado. También se realizaron 193 cursos, donde los beneficiarios estuvieron expuestos a más de 18 mil horas de formación.

El Sindicato de Trabajadores de Duoc UC -organización que nació hace 37 años- continuó trabajando con estrecha comunicación de sus preocupaciones e intereses. Con 730 socios, en diciembre pasado realizó su elección de directiva, instancia en que participaron casi 500 asociados votantes. A partir de esa fecha el cuerpo directivo de la organización quedó compuesto por cinco colaboradores de distintas Sedes de Santiago y V región.

Todos y cada uno de los logros de nuestra institución, el sitio que ocupa, las perspectivas que abre, no serían posible sin un gran equipo humano. El compromiso, el trabajo en equipo, la motivación y la impronta de quienes hoy pertenecen a Duoc UC ciertamente hacen de esta una institución especial y son nuestro capital máspreciado. La épica del proyecto Duoc UC, particularmente en tiempos en los que la discusión sobre educación superior es tan trascendente, adquiere especial sentido con el llamado del Papa Francisco, que nos urge una y otra vez a salir de nosotros mismos, a no ser actores pasivos, “a no balconear la vida”,¹ a buscar y vivir plenamente el amor. También nos ha llamado a velar por “esa hermana –nuestra «casa común»– que clama por el daño que le provocamos a causa del uso irresponsable y de los abusos de los

¹ SS Francisco, Vigila de oración con los jóvenes, Viaje apostólico a Río de Janeiro con ocasión de la XXVIII Jornada Mundial de la Juventud, Copacabana, Río de Janeiro, Brasil, 27 de Julio de 2013.
https://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2013/july/documents/papa-francesco_20130727_gmg-veglia-giovani.html

bienes de que Dios ha puesto en ella”,² como asimismo a vivir plenamente la «alegría del amor»,³ y como no, lo hace en el año de la Misericordia. Un año convocado y llamado a llenarnos de gracias con esa práctica tan propiamente cristiana que hace alusión a la capacidad de sentir la desdicha de los demás, que convoca a la necesidad de contemplar el misterio de la misericordia y a no olvidarnos de esa fuente de alegría, de serenidad y de paz.⁴

Quiero terminar esta Cuenta agradeciendo a Dios. Seguro de interpretar a la mayoría de nuestros colaboradores, agradecer por la oportunidad de servir desde esta institución de la Iglesia Católica, de la Pontificia Universidad Católica, a miles de estudiantes y la sociedad.

Rector Duoc UC Ricardo Paredes Molina

Sede San Joaquín, 14 de junio de 2016

² [*Laudato sí*, 2]

³ [Exhortación apostólica de SS Francisco, Sobre el amor en la familia, *Amoris laetitia, passim*]

⁴ [Bula de SS. Francisco, Sobre el Jubileo extraordinario de la Misericordia, *Misericordiae vultus*].