

Visión Integradora: **CREO**

Visión Integradora: **CREO**



Seminario: “Buenas Practicas para la Retención”

Desde Iniciativas locales a una visión integradora

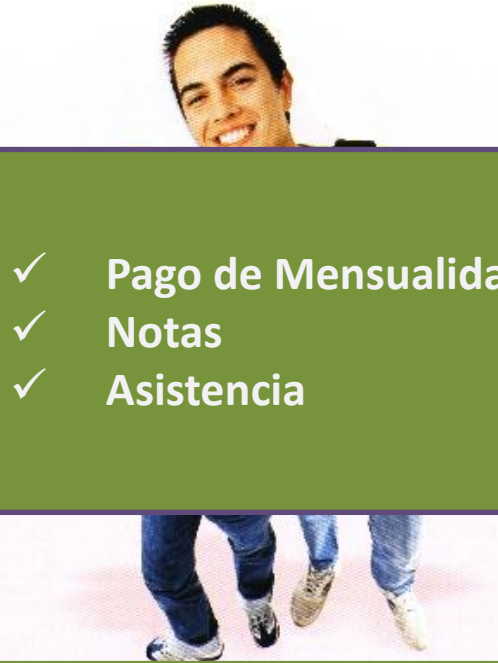
PARADIGMA 1 (hoy): solo tres variables...



✓ Pago de Mensualidades

✓ Notas
✓ Asistencia

PARADIGMA 1 (hoy): solo tres variables...



- ✓ Pago de Mensualidades
- ✓ Notas
- ✓ Asistencia

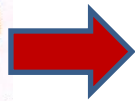
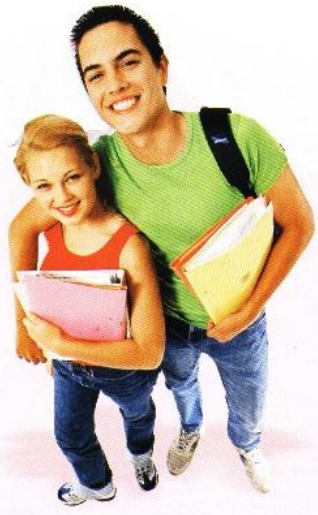
ACCIONES por sede

- Llamado por Financiamiento, orientación de productos.
- Gestión Directores de Carrera
- Ayudantías, extraordinarios
- Gestión sede (orientador, reunión con docentes, charlas)

CARACTERÍSTICAS DE LAS ACCIONES

- Proceso no sistemático.
- Captura de Datos, pérdida de información valiosa, sin análisis, sin historia.
- La información no articula en forma horizontal ni vertical (sede, carreras, unidades centrales)
- Generalmente reactiva o tardía.

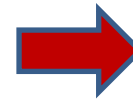
PARADIGMA 1 (hoy): solo tres variables...



$F_{(x,y,z)}$

=

POTENCIAL
DESERTOR



ACCIONES LOCALES
POR SEDE

NO DESERTOR




PARA EL ALUMNO

- Tratados de la misma forma
- No incluye todas sus dimensiones
- No siempre las soluciones son de largo plazo.
- Falta de apoyo a sus problemáticas de fondo



PARADIGMA 2 : **CREO...**

Centro, orientado a disminuir la deserción a través del **apoyo sistemático e integral** al desarrollo cognitivo, social y del talento de los estudiantes de primer año.



INTEGRACIÓN INSTITUCIONAL

U. OPERATIVAS DE APOYO INTERNO

U. DIRECTIVAS Y DE GESTIÓN SEDE

UAP

INTEGRACIÓN SEDE
PUNTO ESTUDIANTIL

CARRERAS

DIRECCIÓN SEDE

CREO

UNIDAD DE GESTIÓN INTEGRAL, DEL PROCESOS Y RESULTADOS

SELECCIÓN,
ENTRENAMIENTO Y
SEGUIMIENTO
DOCENTES DE 1ER AÑO



Docentes Claves
1er año



Alumnos
CAUSALES CREO

CREO

DIAGNÓSTICO

ACOMPañAMIENTO

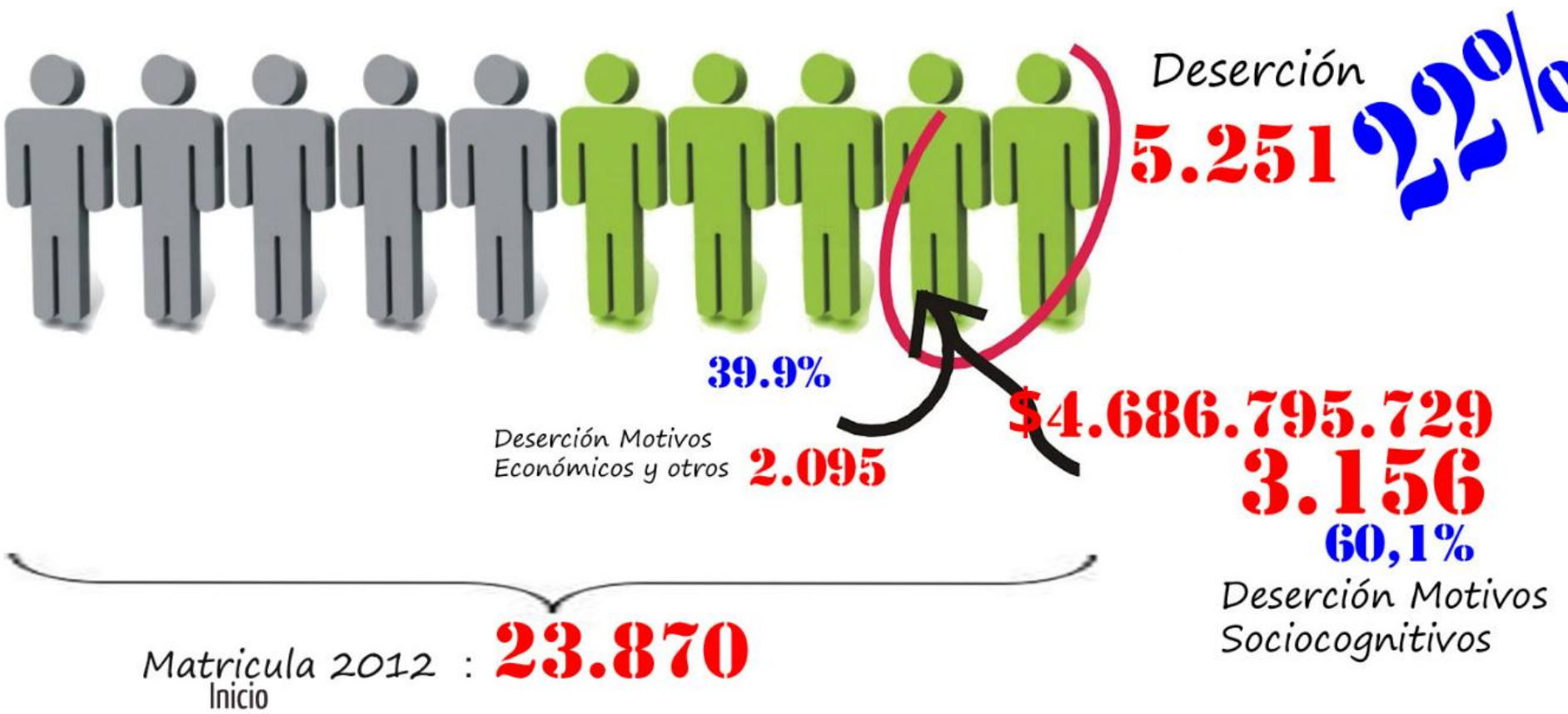
ASESORÍA

- Cognitivo
- Social
- Gestión de Talentos

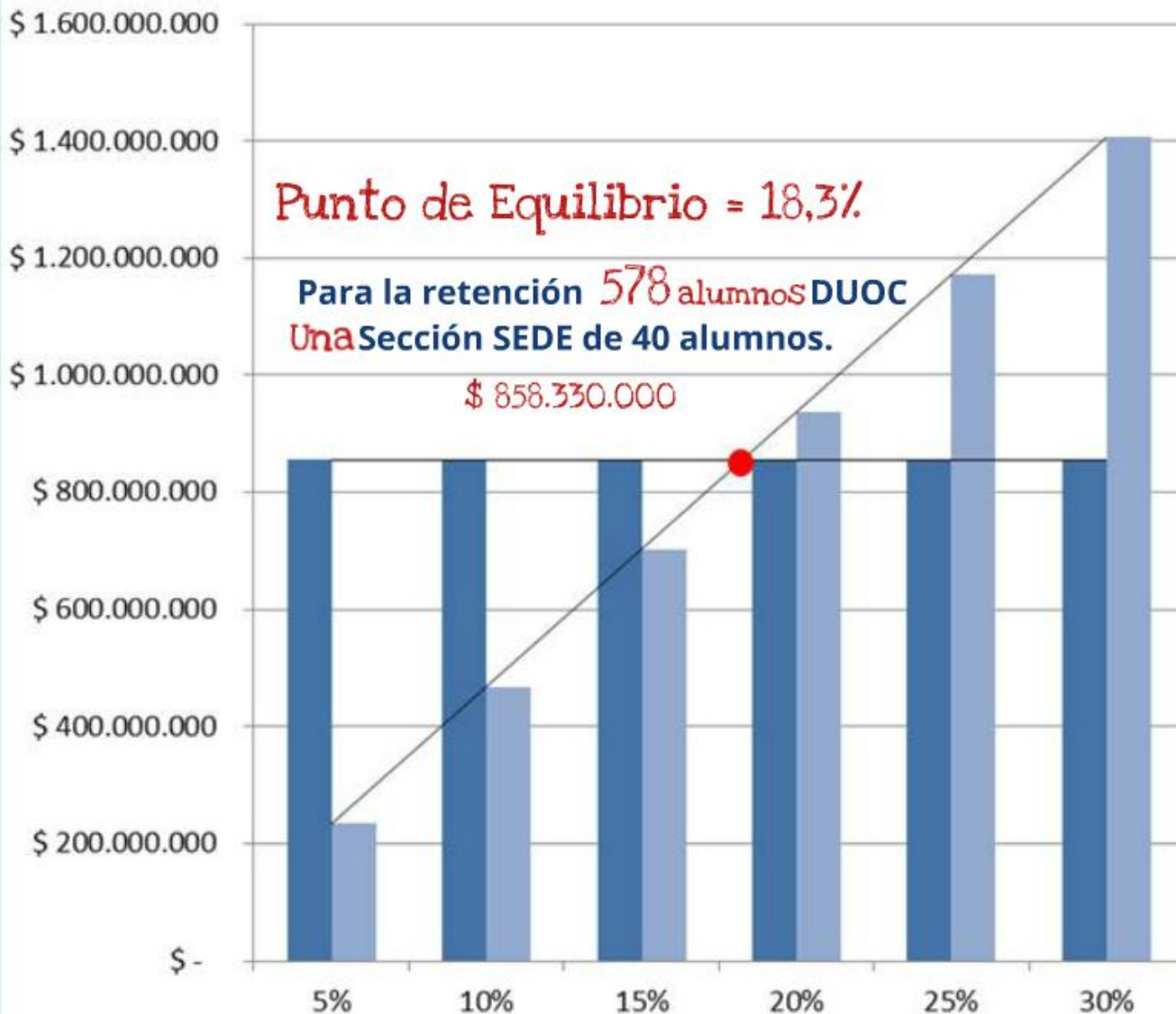
GESTIÓN DE REDES DE
APOYO

REDES DE APOYO EXTERNO

Algunos antecedentes...



Como se financia...



¿Cuanto nos cuesta CREER?

Costo MENSUAL Por Sede: \$ 5.197.440

Costo ANUAL Por Sede: \$ 57.074.400

Costo ANUAL DUOC: \$ 856.116.000

¿COMO SE FINANCIA?

- Valor Fijo Centro
- Ingresos por Matrícula y Arancel
- Lineal (Valor Fijo Centro)
- Lineal (Ingresos por Matrícula y Arancel)

Otros Beneficios asociados a CREO

Valoración de la **contribución Social**
acorde a nuestra **Misión**

Matrícula nueva factor **"Boca a Boca"**

Aumento retención de **continuidad**

"Retener implica menor costo que atraer"

GRACIAS

GRACIAS



**Seminario: “Buenas Practicas para la
Retención”**

Desde Iniciativas locales a una visión integradora