



Proyecto Retención Alumnos

Sede Plaza Oeste

2013

Proyecto de Retención

En la sede Plaza Oeste la **retención de alumnos** es uno de los **ejes centrales de acción**, lo hemos definido así desde la dirección de la sede.

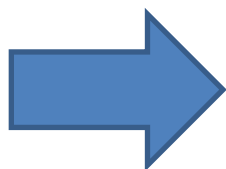
Se ha conformado un equipo de trabajo integrado por:

- Dirección Sede, Sub Directores, Directores de Carrera, Asuntos estudiantiles, Financiamiento
- Este grupo se reúne cada 15 días.

***** 30 alumnos retenidos son 1 punto menos de deserción.
iiii Todos los alumnos importan!!!!*

Proyecto de Retención – Información Oportuna

1. Asistencia acumulada de los alumnos
2. Notas parciales / Promedio ponderado
3. CAE, Beca o estado de pago aranceles
4. Información sobre fecha de matrícula, test diagnóstico, LEM
5. Información Extracurricular alumnos:
 - Deportes
 - Actividades extra programáticas
 - Otros



Estos datos se encuentran actualizados en una base de datos UNICA y se cruzan a fin de poder categorizar a los alumnos, detectar a quienes tengan problemas y definir acciones.

Proyecto de Retención – Acciones

1. Bases de **datos** de **actualizan cada 15 días**, por ende cada dos semanas levantamos grupos con alumnos que podrían tener alguna dificultad para seguir estudiando
2. Alumnos con **problemas académicos** son contactados directamente con la **escuela**, a fin de apoyarlos y así evitar la deserción.
3. Alumnos con **problemas financieros** son contactados directamente por el área de **financiamiento** para dar alternativas y apoyo.
4. El 2013 se implementó la **Unidad de Apoyo a los Alumnos** que apoya la labor de las escuelas.

Proyecto de Retención – Acciones

Listado 1:

- Fecha: 26 de marzo
- Alumnos accionar: Alumno de Inicio, Asistencia bajo 75% : Directores de Carrera
- **Total alumnos: 133**

Listado 2:

- Fecha: 16 de abril
- Alumnos accionar: todos los alumnos de la sede, asistencia bajo 75%, promedio notas bajo 4: Directores de Carrera
- **Total alumnos: 249**

Proyecto de Retención – Acciones

Listado 3:

- Fecha: 7 de mayo
- Alumnos accionar:
 - Asistencia sobre 80% y notas bajo 3.0 : Orientadora / **77 alumnos**
 - Asistencia bajo 50%: Directores de Carrera / **300 alumnos**
 - Deuda de marzo y asistencia sobre 51% : Financiamiento / **333 alumnos**
- **Total alumnos: 710**

Proyecto de Retención – Acciones

Listado 4:

- Fecha: 29 de mayo
- Alumnos accionar:
 - Asistencia sobre 80% y notas bajo 3,5: Orientadora / **28 alumnos**
 - Asistencia bajo 50%: Directores de Carrera / **146 alumnos**
 - Deuda superior a \$200.000 y no están en grupos académicos: Financiamiento / **190 alumnos**
- **Total alumnos: 364**

Unidad de Apoyo a los Alumnos

La sede cuenta con una unidad especializada para apoyar a los alumnos que tengan problemas que no son posibles de abordar por la dirección de carrera.

1. Psicóloga
 2. Orientadora Vocacional
 3. Sacerdote
- ✓ Esta unidad trabaja coordinadamente y los alumnos son derivados dentro de la unidad según las necesidades o problemáticas.



Orientación
PSICOLÓGICA Y VOCACIONAL

ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA : LUNES: 15:15 HRS. A 20:30 HRS.
MIÉRCOLES: 15:15 HRS. A 20:30 HRS.
SÁBADO: 10:45 HRS. A 13:45 HRS.
Rosario Vergara

ORIENTACIÓN VOCACIONAL : MARTES: 09:15 HRS. A 16:00 HRS.
JUEVES: 09:15 HRS. A 16:00 HRS.
Alejandra Solorza

APOYO ESPIRITUAL : MARTES: 09:00 HRS. A 10:00 HRS.
13:45 HRS. A 15:45 HRS.
JUEVES: 13:00 HRS. A 14:00 HRS.
Francisco Rencoret (*) Jueves quincenalmente.

Reserva de horas de atención
en PUNTO ESTUDIANTIL o en
daeplazaoste@duoc.cl

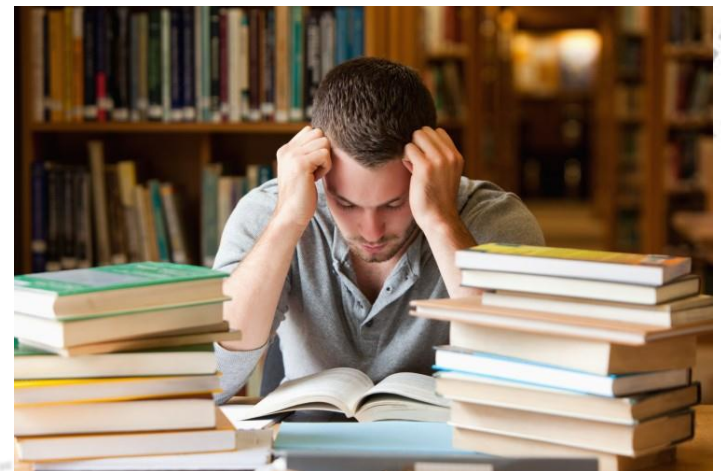
DuocUC Sede Plaza Oeste

Unidad de Apoyo a los Alumnos

- Los alumnos llegan de manera espontánea o bien porque son derivados por los Directores de Carrera y/o profesores
- Se realizaron talleres de **“Técnicas de Estudio”** a los alumnos de 1er año.
- La **atención psicológica** consiste en **3 sesiones** se hace diagnóstico y según la necesidad se deriva al centro asistencial del sector donde el alumno vive.
- A la fecha hemos atendido a cerca de **70 alumnos** de la sede.
(abril y mayo)

Unidad de Apoyo a los Alumnos

- Problemáticas más frecuentes:
 - Problemas en su entorno familiar
 - Síntomas anímicos
 - Síntomas ansiosos
 - Problemas en la socialización
 - Dificultades de personalidad
 - Temor para enfrentar el mundo laboral
 - Otros.



Proyecto Revisión Avance Curricular

- Consiste en la integración de la malla curricular del alumno y sus respectivos resultados académicos; a fin de determinar su grado de avance académico.
- Podemos hacer consultas masivas con el detalle del alumno por carrera/escuela, lo que permite clasificar a los alumnos.
- Se determinó para cada alumno que ingresó desde el 2010 a la fecha su % de avance académico.
- Se identifican grupos de alumnos que se debieran accionar.

Proyecto Revisión Avance Curricular - Acciones

I. Egreso:

- I. Alumno matriculado por egresar: si el alumno aprueba los ramos inscritos, egresa.

Alumno: Francisco Zelada, Rut:

CARRERA INICIAL	NIVEL 1		NIVEL 2		NIVEL 3		NIVEL 4		NIVEL 5		NIVEL 6		NIVEL 7		NIVEL 8	
	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	FET001	AP	FET102	AP	INU111	AP	DAI4501	AP	ABD5501	AP	ADF4501	AP	EDP7201	AP	AHF8502	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	IPF1501	AP	LDP2501	AP	LDP3501	AP	EMP110	AP	FET212	AP	ASF6501	AP	EMP120	AP	ARF8502	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	LMT1501	AP	MAT200	AP	MAT330	AP	FDR1501	AP	INU311	AP	CPI6501	AP	SCF6501	AP	DSF7501	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	MAT100	AP	MDD2501	AP	PBD3501	AP	FET003	AP	ISF5501	AP	GBI6501	AP	SSC7501	AP	PPF8502	INS
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	SPD1501	AP	PEF2501	AP	TAP3501	AP	INU211	AP	MPN5501	AP	INU411	AP	TSF7502	AP	PTF8502	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	THS1501	AP	-	-	-	-	SOR4501	AP	PDC5501	AP	-	-	-	-	TAL011	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-	-	-	PLF5503	INS	-	-	-	-	-	-

En esta categoría tenemos identificados a 231 alumnos.

Proyecto Revisión Avance Curricular - Acciones

I. Egreso:

- II. Alumno tiene nota “p” y debiera quedar regularizada a fin de semestre, y egresa

Alumno: Gabriel Armando Pereira, Rut:

17252897K	NIVEL 1		NIVEL 2		NIVEL 3		NIVEL 4		NIVEL 5		NIVEL 6		NIVEL 7		NIVEL 8	
CARRERA INICIAL	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	FET001	AP	FET102	AP	INU111	AP	DAI4501	AP	ABD5501	AP	ADF4501	AP	EDP7201	AP	AHF8502	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	IPF1501	AP	LDP2501	AP	LDP3501	AP	EMP110	AP	FET212	AP	ASF6501	AP	EMP120	AP	ARF8502	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	LMT1501	AP	MAT200	AP	MAT330	AP	FDR1501	AP	INU311	AP	CPI6501	AP	SCF6501	AP	DSF7501	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	MAT100	AP	MDD2501	AP	PBD3501	AP	FET003	AP	ISF5501	AP	GBI6501	AP	SSC7501	AP	PPF8502	INS
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	SPD1501	AP	PEF2501	AP	TAP3501	AP	INU211	AP	MPN5501	AP	INU411	AP	TSF7502	AP	PTF8502	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	THS1501	AP	-	-	-	-	SOR4501	AP	PDC5501	AP	-	-	-	-	TAL011	AP
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-	-	-	PLF5503	INS	-	-	-	-	-	-

En esta categoría tenemos identificados a 101 alumnos.

Proyecto Revisión Avance Curricular - Acciones

II. Salida Intermedia:

- I. Alumno desertó pero aprobó todos los ramos conducentes a la salida intermedia. Tendría que dar examen y egresa.

Alumno: Mauricio Alejandro Ravanal. Rut:

CARRERA INICIAL	NIVEL 1		NIVEL 2		NIVEL 3		NIVEL 4		NIVEL 5		NIVEL 6		NIVEL 7		NIVEL 8	
	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan
INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN	ADA1102	AP	COA1102	AP	FZA3132	AP	ADA4122	AP	ADA5202	AP	COA2202	AP	ADA7132	PEND	COA8121	PEND
INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN	ECA1102	AP	ECA2202	AP	FZA3302	AP	ADA7221	AP	INU311	AP	FZA6142	AP	EMA7105	PEND	EMA8202	PEND
INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN	FET001	AP	EMP110	AP	FZA6111	AP	COA2112	AP	MAT330	AP	INU411	AN	EST400	PEND	FET207	PEND
INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN	FZA1102	AP	FET102	AP	FZA6161	AP	EMP120	AP	TEA5132	AP	MKA5101	AP	FZA4171	PEND	FZA8121	PEND
INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN	MAT100	AP	FZA2202	AP	INU111	AP	FET003	AP	TRA2201	AP	-	-	PRA1227	PEND	FZA8152	PEND
INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN	TEA1102	AP	MAT200	AP	TEA3202	AP	INU211	AP	TRA5112	AP	TEA6302	AP	RHA4112	PEND	RHA1101	PEND
INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN	VTA1172	AP	VTA4161	AP	TEA6121	AP	TEA4112	AP	-	-	-	-	-	-	TAL011	PEND

En esta categoría tenemos identificados a 31 alumnos.

Proyecto Revisión Avance Curricular - Acciones

III. Reincorporaciones

- I. Alumno que desertó pero llevaba un alto % de avance académico.

Ejemplo: Katherine Valenzuela, Rut: llevaba 91% avance

NIVEL 1		NIVEL 2		NIVEL 3		NIVEL 4		NIVEL 5		NIVEL 6		NIVEL 7		NIVEL 8	
Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan
ADA1102	AP	CMA2401	AP	CDA3401	AP	ADA7221	AP	ACA4401	AP	COA2112	AP	EMA7105	AP	EMA8202	AP
ECA1102	AP	COA1102	AP	EMP110	AP	AEA3151	AP	ADA5202	AP	ECA2202	REP	MKA7402	AP	FET207	AP
FET001	AP	EPA2401	AP	FZA6111	AP	FET003	AP	EMP120	AP	EST400	AP	PPA7402	PEND	FZA8121	AP
MAT100	AP	FET102	AP	FZA6161	AP	INU211	AP	INU311	REP	INU411	PEND	RHA1101	AP	MEA8401	AP
MKA5101	AP	MAT200	AP	INU111	AP	MKA4151	AP	MAT330	AP	MDA6401	AP	TAA7401	AP	TAL011	AP
TEA1102	AP	VTA4161	AP	TEA3202	AP	TEA6302	AP	MKA8301	AP	TDA6401	AP	TEA4112	AP	TIA8401	AP
-	-	-	-	VTA1102	AP	TPA4401	AP	-	-	VTA6141	AP	TIA7401	AP	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	TRA5112	PEND	-	-	-	-	-	-

Proyecto Revisión Avance Curricular - Acciones

IV. Orden Académico

- I. Alumno con alto avance académico pero mucho desorden en la malla (típico alumno que tiene problema en la toma de ramos)

NIVEL 1		NIVEL 2		NIVEL 3		NIVEL 4		NIVEL 5		NIVEL 6		NIVEL 7		NIVEL 8	
Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan
ADA1102	AP	COA1102	AP	FZA3132	AP	ADA4122	AP	ADA5202	AP	COA2202	AP	ADA7132	AP	COA8121	AP
ECA1102	AP	ECA2202	AP	FZA3302	AP	ADA7221	AP	INU311	AP	FZA6142	AP	EMA7105	AP	EMA8202	AP
FET001	AP	EMP110	REP	FZA6111	AP	COA2112	AP	MAT330	AP	INU411	AP	EST400	AP	FET207	AP
FZA1102	AP	FET102	AP	FZA6161	AP	EMP120	AP	TEA5132	AP	MKA5101	AP	FZA4171	AP	FZA8121	AP
MAT100	AP	FZA2202	AP	INU111	AP	FET003	AP	TRA2201	AP	-	-	PRA1227	INS	FZA8152	AP
TEA1102	REP	MAT200	AP	TEA3202	AP	INU211	AP	TRA5112	AP	TEA6302	AP	RHA4112	INS	RHA1101	AP
VTA1172	AP	VTA4161	AP	TEA6121	AP	TEA4112	AP	-	-	-	-	-	-	TAL011	AP

NIVEL 1		NIVEL 2		NIVEL 3		NIVEL 4		NIVEL 5		NIVEL 6		NIVEL 7		NIVEL 8	
Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan	Plan	Avan
ADA1102	AP	COA1102	AP	FZA3132	AP	ADA4122	REP	ADA5202	AP	COA2202	AP	ADA7132	AP	COA8121	AP
ECA1102	AP	ECA2202	AP	FZA3302	AP	ADA7221	AP	INU311	PEND	FZA6142	AP	EMA7105	AP	EMA8202	AP
FET001	AP	EMP110	AP	FZA6111	AP	COA2112	AP	MAT330	AP	INU411	PEND	EST400	AP	FET207	AP
FZA1102	AP	FET102	AP	FZA6161	AP	EMP120	PEND	TEA5132	AP	MKA5101	AP	FZA4171	AP	FZA8121	AP
MAT100	AP	FZA2202	AP	INU111	AP	FET003	AP	TRA2201	AP	-	-	PRA1227	PEND	FZA8152	AP
TEA1102	AP	MAT200	AP	TEA3202	AP	INU211	REP	TRA5112	PEND	TEA6302	AP	RHA4112	INS	RHA1101	AP
VTA1172	AP	VTA4161	AP	TEA6121	AP	TEA4112	AP	-	-	-	-	-	-	TAL011	AP

Proyecto Revisión Avance Curricular - Acciones

Tipo de Acción	Informática	Administración y Negocios	Diseño	Total general
PROMOVER EGRESO				
Matriculados por egresar	73	142	16	231
Nota P 2012 2	34	34	33	101
Matriculado con alto avance y ordenado	76	248	6	330
PROMOVER SALIDA INTERMEDIA				
Desertor con posible salida intermedia	8	13	10	31
Matriculados con posible salida intermedia	94	109	63	266
PROMOVER REINCORPORACION				
Desertor con posibilidad de reincorporación	51	80	17	148
ORDEN ACADÉMICO				
Matriculado con alto avance y desorden	180	191	94	465
Total Alumnos Accionar	516	817	239	1572

Resultados.....

1. Bajamos la tasa de deserción anual en 5 puntos
 - Deserción 2012 anual: **14,64** (Ref. Período Anterior: 19,68%)
2. Subieron en 60% el total de alumnos egresados de la sede
3. Subimos la encuesta de servicios en 15 puntos
 - Encuesta de servicios sede 2012: **43,3** (Referencia período 2011: 27,6)
 - Mejora significativa en la percepción del servicio entregado a los alumnos (entrega de información, preocupación por su estado académico, perciben que las acciones tomadas les brindan apoyo)