

IMPLEMENTACIÓN DE FICHA CLÍNICA ELECTRÓNICA

EN CENTRO DE SIMULACIÓN CLÍNICA

La Simulación Clínica ha sido un gran aporte en la formación de los alumnos, más aún esto se ve reforzado en los últimos tiempos en la formación de los profesionales del área gracias a los requerimientos o exigencias que han implementado las nuevas normativas que rigen el sector, la entrada en vigencia de la ley 20.584 de derechos y deberes de los pacientes en la suma a las exigencias que incorpora la dimensión de calidad de la reforma de salud del 2005, incorporando una serie de restricciones al aprendizaje al interior de los campos clínicos, todo en pro de la calidad de la gestión clínica y la seguridad de los pacientes, por lo que las metodologías de simulación clínica han permitido proveer una experiencia ética, protegida y segura .

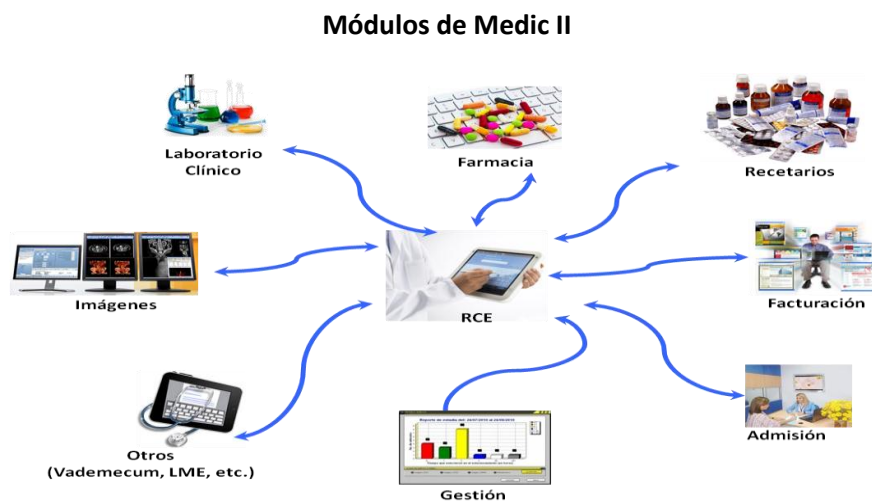
No obstante estos espacios, el de la simulación clínica, ya tiene un tiempo implementado en diferentes centros educacionales, llegando en algunos casos a la ETMP, en el formato de laboratorio, estos tienen por objetivo claro el desarrollar las habilidades de los alumnos y afianzar el conocimiento entregado en el ámbito teórico, transformándose en una importante herramienta tecnológica para la formación de los futuros profesionales, con espacios a mejorar metodológicamente y con docentes que deben especializarse aún más. El simular los espacios clínicos a la vez de los procedimientos y los procesos que se desarrollan en la industria ha sido el objetivo de la implementación de nuestro Centro de Simulación Clínica, para ello se ha requerido una importante inversión en infraestructura y equipamiento, el llegar a la mayor fidelidad de los espacios reales y de acuerdo a cada uno de los campos clínicos, es el norte de todo el cuerpo docente, por ende lo adquirido y la implementación de los espacios responde directamente a la estrecha relación entre ProAndes y la Red Salud de la Cámara Chilena de la Construcción , gracias a esto es como nos planteamos el incorporar una de sus herramientas informáticas que se encuentra en desarrollo en la Red de Clínicas de Red Salud su ficha clínica electrónica la cual se implementará en la totalidad de la Red Salud.

Hoy dentro del mundo de la salud resulta fundamental la incorporación de las herramientas informáticas, tanto para la atención segura y de calidad del paciente como para la gestión interna hospitalaria o de centros de salud, según el informe de la OCDE *"IMPROVING HEALTH SECTOR EFFICIENCY: THE ROLE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES © OECD 2010"*, describe 4 beneficios directos en la adopción de estas herramientas, estos son:

- Incremento en la calidad y eficiencia del cuidado
- Reducción de los costos operacionales de servicios clínicos
- Reducción de los costos administrativos
- Incorporación de nuevos modelos de cuidados.

Parte de la planificación de la implantación de fichas clínicas electrónicas en los establecimientos de salud comprende un periodo estimado, según bibliografía, de aproximadamente 25 horas de capacitación totales desde los inicios de la inducción a la adopción en totalidad de la herramienta. En implementaciones de módulos informáticos se manejan de 3 a 15 horas según la especificidad del módulo y de la interacción con el operador.

Bajo estos antecedentes en ProAndes dentro de nuestro modelo de aprender-hacer se decidió el emprender un trabajo en conjunto, con el proyecto de la ficha clínica electrónica que la Red Salud Medic II.



Esto ha implicado una serie de reuniones de coordinación, abordando la presentación desde el ámbito académico, analizando nuestra malla académica, conocer la herramienta (Medic II), describir los perfiles de los usuarios que serían necesarios disponer en el centro de simulación, el equipamiento y software de apoyos (firewall), visitas técnicas, un trabajo en conjunto visualizando tanto desde la perspectiva académica como funcional, dando respuesta a los futuros requerimientos de los establecimientos de la Red para así aportar profesionales técnicos ya entrenados en este tipo de herramientas, entregadas durante su formación creando una relación más amable en su adopción.