



# Duoc UC



## **Buenas Prácticas de Retención Estudiantil**

---

## **Seminario Interno**

**Junio 2013**

# La Deserción en Duoc UC

- La Deserción Estudiantil es y ha sido un tema relevante para Duoc UC
  - En la práctica TODAS las sedes llevan a cabo algún tipo de actividad para evitar la deserción.
  - Tenemos un deserción relativamente BAJA, comparada contra el sistema ??
  - Al parecer las DIMENSIONES de financiamiento, académicas y motivacionales no son las únicas que afectan la Deserción

# Qué entendemos por deserción

**En Chile los estudios sobre la deserción han sido escasos. Si se pudiera resumir lo que algunos estudios nos dicen, estos ponen su atención en tres factores:**

- Es un fenómeno multicausal.
  - Influye en exceso la condición socioeconómica y cultural de los alumnos.
  - Las características particulares de las instituciones de educación superior.
- Aspectos que podrían explicar la Deserción
    - a. **Personales:** ausencia de logro, incompatibilidad de trabajo y estudio, poco interés por estudiar y baja expectativa de horizonte laboral.
    - b. **Institucionales:** orientación vocacional, currículum que no poseen asignaturas tempranas que aproximen al trabajo, falta de preocupación institucional para aumentar la retención, poca o nula investigación interna sobre el fenómeno de la deserción
    - c. **Socioeconómico y laboral:** la situación de vulnerabilidad del alumno y la poca fe de encontrar trabajo si estudia la carrera elegida.
  - Brunner y Meller el 2004 en su clásico trabajo sobre la oferta y demanda de profesionales y técnicos en Chile, sugerían como causas explicativas:
    - a. Falta de flexibilidad curricular.
    - b. Ausencias de medición en las instituciones sobre la progresión académica y de aprendizajes de los alumnos.
    - c. Problemas para seleccionar los alumnos en que si no existen, la institución no se hace cargo de ayudar a los alumnos para lograr su titulación.

# Qué entendemos por deserción

## Propuestas Teóricas

- Siempre y en todos los países, los más afectados porcentualmente son los estudiantes considerados **vulnerables socioeconómicamente**.
- Vincent Tinto (U.Syracuse 1975) : «La deserción es un proceso de abandono, voluntario o forzoso de una Carrera, por circunstancias externas o internas al estudiante.»
  - Erika Himmel (PUC): «agregará la idea de tiempo largo y que el estudiante descarte la posibilidad de volver a estudiar»
  - Ambos autores distinguen entre una **deserción transitoria de otra permanente**. La decisión de desertar nunca es instantánea sino que se da al interior de un **proceso** y lapso de tiempo.
- **Influencia de los padres y de los pares** es vital para la imagen que de la educación superior adquirieran y tuvieran los jóvenes estudiantes.
- Ethington (1990) : «los valores y las expectativas de éxito son decisivos para la retención.»
  - Para éste, el **rendimiento académico previo escolar influye** decisivamente en el desempeño futuro del estudiante porque posee un autoconcepto, una percepción sobre la dificultad de los estudios, metas y expectativas de éxito. Además reconoce el **aporte de la familia** en el desarrollo de estas actitudes

# Qué entendemos por deserción

## Propuestas Teóricas

- Spady (1970) : «deserción es la **ausencia de integración** del estudiante con la educación superior. Si el alumno está integrado, reafirma su vínculo psicológico con la institución. Si el estudiante no se encuentra acogido, baja su rendimiento académico y entonces piensa en desertar.»
- Cabrera (2000): «**los apoyos financieros, el aprender y la integración social y afectiva** son decisivas en la decisión de permanecer en sus estudios de todo estudiante.»
- Tinto (1998): «la institución deberá ayudar **y hacerse cargo del logro de aprendizajes** y el de **diseñar actividades diversas y extracurriculares** que aumenten la sociabilidad institucional del alumno.»
- Fielding, Belfield y Thomas (1998): «Si los **profesores** no confían en sus alumnos, la retención es baja; por el contrario, si el docente cree en sus alumnos y los guía, la deserción tiende a disminuir.»
- Reavy, Davies y Ball (2000): «sostienen que los alumnos vulnerables tienden a estudiar y a mantenerse en instituciones en que encuentran a sus pares socioeconómicos. Si esto no lo encuentran y no se produce la integración de éstos con la institución, éstos tenderán a desertar.»
- William Tierney (2001): «no existen modelos generalizables. La deserción está muy determinada por la **calidad y la capacidad de integración** de la institución.»

# Qué entendemos por deserción

## Propuestas Teóricas

- UNESCO: factores que la explicarían la deserción:
  - A las instituciones les ha costado adaptarse al **nuevo tipo de alumno que proviene de la masificación** de la educación superior.
  - La **información que reciben los alumnos al momento de matricularse** es insuficiente para que puedan tomar decisiones informadas.
  - Las **carreras son muy largas** para el actual tiempo que vive la evolución de la humanidad.
  - La **desorientación estudiantil y el problema vocacional** se agravan con el exceso de oferta de opciones de estudios.
- Para las Naciones Unidas la solución del problema de la deserción es un desafío ineludible para lograr el desarrollo social.
- La Cepal también insiste en atacar este problema que lo considera prioritario para todos los países y una obligación de abordarlo para toda institución académica seria.

# Qué entendemos por deserción

Un proceso de **retiro voluntario o forzoso, transitorio o permanente**, de una carrera o **programa de estudios perteneciente a una institución** y que es realizado por un alumno si es voluntario y forzoso si lo determina la institución.

Causas	Voluntarias	Forzosas
Académicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• bajo nivel de la institución</li><li>• duración de la carrera o programa</li><li>• currículum inflexibles</li><li>• docentes no actualizados,</li><li>• inexistencia de políticas remediales</li><li>• escaso interés por fijar políticas homogéneas y conocidas que aumenten la retención</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bajo rendimiento individual</li><li>• Problema disciplinarios</li></ul>
No Académicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• lugar de residencia</li><li>• educación de los padres</li><li>• situación económica personal</li><li>• administrativos no motivados para ayudar a los alumnos</li><li>• políticas gubernativas no inclusivas</li><li>• escasa demanda laboral futura</li><li>• inestabilidad financiera de la institución de estudios o del país en general</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incumplimiento de compromisos de financiamiento.</li></ul>

# Algunas Buenas Prácticas

- Las instituciones con mejores resultados de retención en el mundo, enfatizan como acciones y actitudes recomendables para las instituciones que trabajan con alumnos vulnerables las siguientes:
  - Toda su actividad institucional pone el **centro de su quehacer en el estudiante**.
  - Los líderes de la institución siempre están **pendientes del comportamiento académico y de los problemas económicos** que presentan sus alumnos más vulnerables y de escaso capital social.
  - Poseen **administrativos y profesionales capacitados** y actualizados para enfrentar los problemas que presentan los alumnos vulnerables.
  - La **retención de esos alumnos y lograr su titulación es un objetivo prioritario** y uno de los indicadores de éxito para medir la eficacia y la calidad de la institución.
  - Mantienen algún tipo de **relación estable con las instituciones secundarias de donde provienen sus alumnos vulnerables**. Saben de qué instituciones vienen y del estado académico en que llegan sus alumnos.
  - Registran por unidad y luego centralmente toda la información que informa cada alumno al momento de retirarse de la institución. Luego de eso la analiza, obtiene conclusiones y diseña políticas para enfrentar hacia el futuro el problema de la deserción. **Valoran mucho la evidencia cualitativa y cuantitativa para la toma de decisiones**.
  - Saben que lo sustancial para la implementación de una estrategia efectiva de prevención de la deserción es **informar a la comunidad educativa** sobre este problema, de cuál es su magnitud y a quienes está afectando.
  - Informan a la comunidad que la deserción es un fenómeno que mayoritariamente se produce durante el primer año, pero no es el único sino que es de **todos los años de permanencia** de un alumno al interior de la institución.
  - Preocuparse por la retención no es poner el acento sólo en el grupo que está en vías de desertar, significa también y sobre todo, el **cuidar a todo el alumnado**. Por lo tanto, toda la institución es la que se moviliza para aumentar y estabilizar la retención de alumnos.



# Algunas Buenas Prácticas

- Las prácticas y acciones de retención más relevantes son:
  - Realización de seminarios, apoyo de consejero estudiantil y seminarios inclusivos.
  - Apoyo de orientadores al inicio y durante toda la carrera.
  - Apoyos para el aprendizaje estudiantil, fomentando el aprendizaje comprensivo (cursos remediales).
- Las iniciativas de retención más exitosas consideran
  - Flexibilidad ante una población crecientemente diversa.
  - Focalizadas y fruto de investigaciones internas respecto de sus alumnos.
  - Esfuerzos en varias dimensiones y un mayor compromiso para los responsables de la docencia.
- En definitiva, se ataca causas académicas, económicas, culturales y psicológicas de manera armónica y simultánea y se hace un seguimiento de los alumnos más vulnerables para la fijación de alertas tempranas

# La Deserción a nivel nacional

SIES entenderá por retención “el cociente entre el número de estudiantes que ingresan como alumnos de primer año a una carrera o programa en un año determinado, y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen como estudiantes antiguos en la misma institución al año siguiente”.

## TASA DE RETENCIÓN POR TIPO DE INSTITUCIÓN

Tipo de Carrera	Cohorte 2007	Cohorte 2008	Cohorte 2009	Cohorte 2010	Diferencias Retención 2007-2010	% estudiantes cohorte 2010
Técnica	62,5 %	64%	65,7%	64,7%	2,2%	20,1%
Profesional	58,1 %	63%	63,5%	64,3%	6,3%	30,8%
Universid.	75%	74,6%	74,5%	77,5%	2,4%	49,1%

## TASA DE RETENCIÓN DE CARRERAS POR TIPO DE JORNADA

Carreras por Jornada	Cohorte 2007	Cohorte 2008	Cohorte 2009	Cohorte 2010	Diferencias Retención 2007-2010	% estudiantes cohorte 2010
DIURNA	73,3%	74,7%	74,7%	75,9%	2,6%	70%
VESPERTINA	53,6%	55,5%	58,7%	59,3%	5,7%	30%

# La Experiencia Duoc UC

## MKTG

- Orientación en punto de matrícula por parte de alumnos, docentes y DDCC.
- Talleres vocacionales.
- Charlas por parte de los DDCC en los talleres vocacionales.
- Charlas por parte área de difusión en liceos.
- Entrevistas con DDCC.

## Financiamiento

- Becas y Créditos del Ministerio.
- Créditos de la banca.
- Apoyo menor a alumnos destacados sin acceso a becas y créditos que no pueden pagar un semestre.
- Comisiones de gracia para no quedar con deudas y poder volver a retomar los estudios.

## DAE

- Detección temprana: listas de alumnos con riesgos de deserción.
- Orientación psicológica en los puntos estudiantiles.
- Beca Alumni

## SEDES:

- Seguimientos de ASISTENCIA, DESEMPEÑO ACADEMICO, MOROSIDAD (Plan 5/10/15)
- Detección de ASIGNATURAS CRITICAS
- Apoyo VOCACIONAL, entrevistas con ESTUDIANTES

# La Experiencia Duoc UC

Tasa de Deserción Anual Duoc UC

Año	Alumnos Vigentes al 31/03	Deserción Anual Duoc %	Cantidad de desertores Duoc
2008	46.259	23,7	
2009	50.289	21,6	10.848
2010	56.832	18,7	10.618
2011	63.854	17,9	11.405
2012	71.027	17,6	12.480

Tasa de Deserción Anual Duoc UC por Jornada

Año	Tasa de deserción Diurna %	Tasa de deserción Vespertina %	Cantidad de desertores Diurnos	Cantidad de desertores Vespertinos
2009	19,35	26,76	6.816	4.032
2010	16,36	23,6	6.319	4.299
2011	15,74	21,91	6.588	4.817
2012	15,09	21,82	6.765	5.715



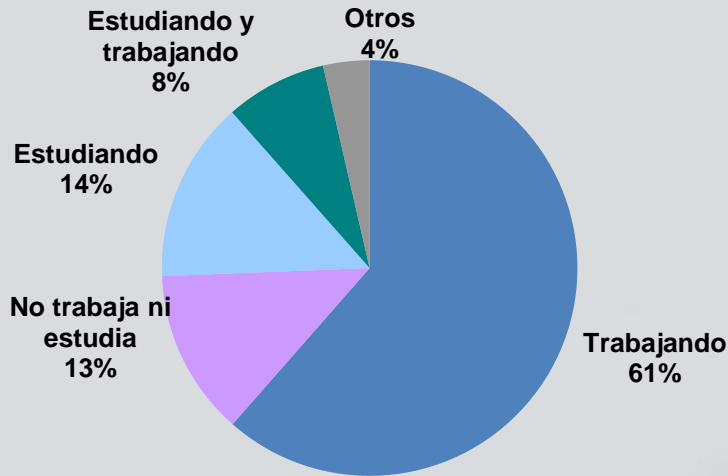
# La Experiencia Duoc UC

## Tasa de Deserción por cohorte de ingreso DuocUC

Año admisión	Alumnos Inicio Vigentes al 31/03	Retención Duoc %	Desertores Cantidad Acumulado Duoc
2003	9.839	44,6	5.451
2004	10.744	47,4	5.647
2005	11.184	48,6	5.749
2006	13.868	50,5	6.864
2007	15.366	52,7	7.266
2008	16.439	54,7	7.442
2009	18.037	59,1	7.378
2010	20.023	64,5	7.116
2011	21.611	68,9	6.726
2012	24.738	76,7	5.764

Se hace el seguimiento de la cohorte por 10 años

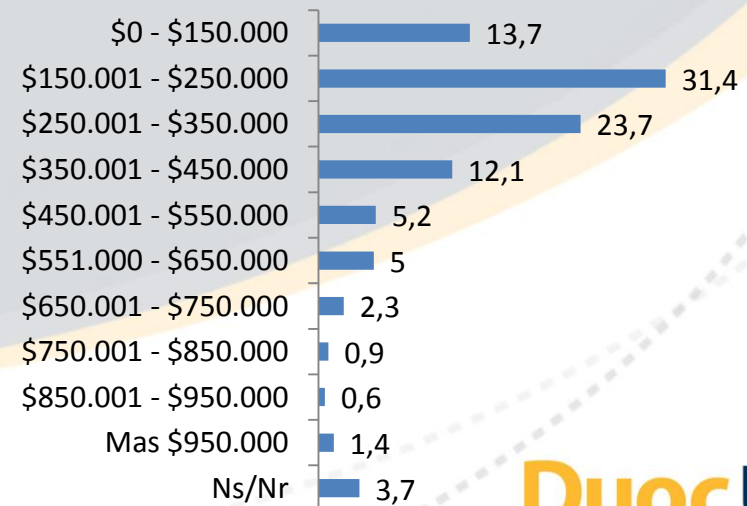
# Situación Actual de los desertores 2011 Duoc UC



Situación	2011	2009	2008
Trabaja	53%	43%	47%
No trabaja ni estudia	13%	26%	31%
Estudia	17%	23%	16%
Estudia y Trabaja	10%	6%	6%
Otra Situación	8%	2%	0%
<b>Base Total</b>	<b>1262</b>	<b>988</b>	<b>805</b>

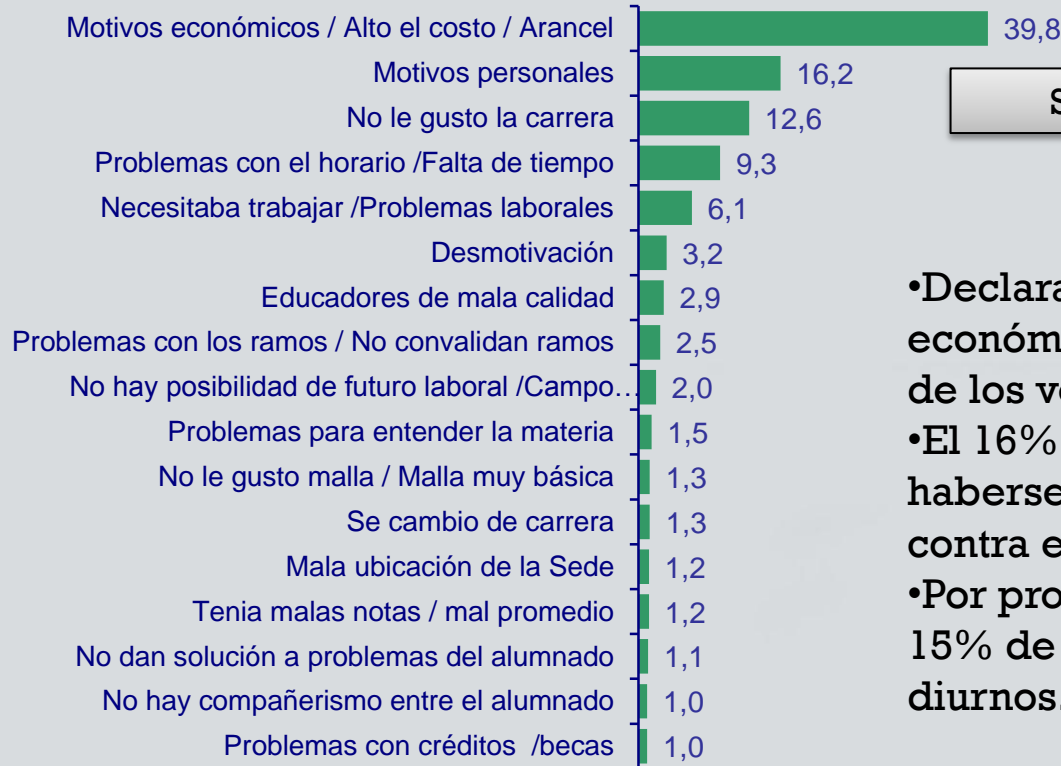
## Renta Líquida Mensual:

Base: 879, Alumnos que actualmente están trabajando



# Motivos de abandono desertores 2011

¿Me podría decir cuáles fueron los principales motivos que lo llevaron a abandonar la carrera que cursaba en Duoc?



Se muestran menciones mayores a 1%

- Declararon haber desertado por motivos económicos 34% de los Diurnos y el 48% de los vespertinos.
- El 16% de los desertores diurnos declaro haberse ido porque no le gustó la carrera contra el 8% de los vespertinos.
- Por problemas con el horario desertó el 15% de los vespertinos y el 5% de los diurnos.

## Recomendación

¿Cuan dispuesto estaría usted a recomendar a sus familiares y amigos estudiar en DUOC?



Indice de Recomend.	Indice de Recomend.	Indice de Recomend.	Indice de Recomend.
2011	2010	2009	2008
76	74	75	78

