

Observatorio

DuocUC

10

BOLETÍN N°10
ENERO 2015



FORMATOS EDUCATIVOS DUAL, SEMIPRESENCIAL Y ONLINE NUEVAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS

- DRA. ADRIANA VERGARA GONZÁLEZ
- DRA. LINDA CASTAÑEDA QUINTERO
- DR. ÓSCAR FLORES ALARCIA

- ÓSCAR ABULIAS CORTEZ
- PATRICIA VELASCO LILLO
- EQUIPO DE DESARROLLO INSTRUCCIONAL ONLINE

Editorial

Boletín Observatorio
Edición N°10, ENERO 2015

Comité Editorial

Marcelo Alarcón Álvarez
Alvaro Ipinza Torres
Roberto Osorio Munizaga
Andrés Pumarino Mendoza
Héctor Reyes Montaner
Sebastián Sánchez Díaz
Samuel Vial Muñoz

Diseño y Diagramación
iP21.cl

Este primer número del año 2015 del Boletín Digital del Observatorio Duoc UC lo iniciamos con importantes novedades: se crean dos espacios de opinión permanentes; uno de ellos correspondiente al Capellán General de nuestra institución y el otro destinado al Rector de Duoc UC. Así, entonces, a partir de la presente edición ambas autoridades nos entregarán sus pensamientos, visiones y aportes sobre distintas materias de interés para la comunidad educativa.

En esta oportunidad, el Padre Cristián Roncagliolo defiende la importancia de la existencia de la libertad de enseñanza como el derecho legítimo, tanto de la Iglesia como de todo sostenedor, en la promoción de proyectos educativos de calidad; así como el deber estatal de cautelar y favorecer estas iniciativas.

El Rector Paredes, por su parte, nos ofrece una interesante reflexión que propone un reenfoque para analizar y afrontar los desafíos que, en materias relacionadas a la Educación Superior Técnico Profesional (ESTP), el país habrá de enfrentar para ampliar oportunidades y fortalecer caminos de progreso económico y social. Desde esta perspectiva, la adecuada conceptualización y sentido de la empleabilidad constituyen, para el Rector, un punto central.

Conjuntamente, el presente Boletín Digital lo hemos dedicado a reflexionar sobre los formatos educativos semipresenciales, online, dual y las tecnologías educativas asociadas a estas novedosas experiencias de aprendizaje.

Hace algunos decenios solo hablábamos, estudiábamos y participábamos en formatos de índole presencial para realizar todos los procesos de enseñanza y aprendizaje. Desde hace algunos años hemos ampliado de manera significativa las modalidades en tiempo, espacio o enfoques pedagógicos, diseñando nuevas maneras novedosas para realizar los mismos procesos.

Para que todo lo anterior fuera factible, sin el aporte de las TIC no habríamos logrado posibilidades distintas para enseñar y aprender, ya que toda novedad en formatos habría quedado en el ámbito de la teoría, imaginación o de la pura especulación. Las posibilidades tecnológicas nos permitieron distintas alternativas para favorecer los procesos de enseñanza y potenciar los procesos de aprendizaje. La computación, internet y todas las tecnologías al alcance del hombre, ha favorecido el inicio de esta verdadera revolución de distintos formatos educativos.

Así, entonces, entrevistamos a distintos expertos(as) nacionales y extranjeros(as) que nos pudieran aportar sobre las esencialidades y aprendizajes que hoy podemos examinar en la evolución de cada uno de los formatos y de lo que implica educar a distancia. En definitiva, nos parece que es un buen momento para pensar por escrito sobre la tecnología y sus relaciones con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La profesora Adriana Vergara de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con toda su experiencia, pone el acento en que ha llegado el momento de regular, delinear y fijar criterios de calidad para estos formatos educativos. La docente Linda Castañeda de la Universidad de Murcia nos informa que hoy en Europa se apuesta por modelos de teleenseñanza que incentivan la enseñanza de competencias transversales de los futuros profesionales como el aprender a aprender y a gestionar su propio entorno personal de aprendizaje, entre otras. Óscar Flores de la Universidad de Lleida, plantea que las TIC no deben verse como un fin en sí misma sino como un recurso que debe ser acompañado con las mejores metodologías didácticas posibles. Óscar Abulias, director de la Sede de Maipú de Duoc UC, explica como el programa ejecutivo vespertino ha podido conciliar de muy buena manera el tiempo dedicado al estudio, la familia y el empleo de los estudiantes. Patricia Velasco, subdirectora de la Escuela de Administración y Negocios de Duoc UC, relata el trabajo complejo de la institución en torno a diseñar y organizar experiencias de enseñanza y aprendizaje dual en Duoc UC. Por último, el equipo de desarrollo instruccional online de Duoc UC, nos aporta con respuestas precisas, lo que la institución ha aprendido al practicar la modalidad FOL.

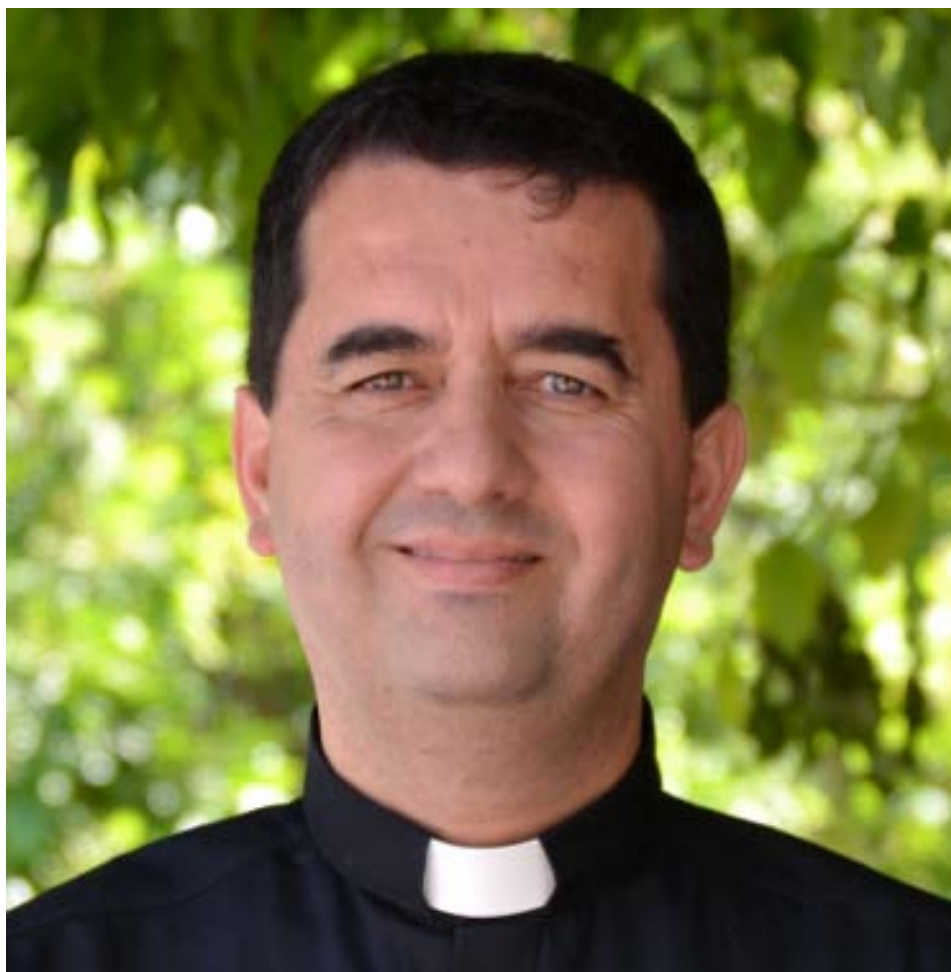
Con este boletín deseamos colaborar con el mayor conocimiento de los nuevos formatos instalados y vigentes en Duoc UC. Asimismo, aportamos con alguna reflexión nacional e internacional de expertos(as) en tecnologías educativas. De esta manera ayudamos con pensamiento crítico al interior de la educación superior técnica profesional chilena.

Padre CRISTIÁN RONCAGLIOLO PACHECO

Libertad de enseñanza y vocación pública de las instituciones de Iglesia.

Estamos viviendo un proceso de transformaciones estructurales en diversos ámbitos de la vida nacional. Un aspecto sensible, y de la cual la Iglesia ha planteado sus reparos, refiere a la reforma educacional. La razonabilidad de la crítica obedece a que la Iglesia concibe la educación como un proceso de formación integral, mediante la asimilación sistemática y crítica de la cultura para servir al desarrollo pleno de la persona humana y que dinamiza al hombre hacia un destino trascendente. Esta forma de concebir la educación, que traspasa la mera instrucción, aspira prioritariamente a la calidad –tema ausente en la discusión pública– y comprende la libertad de enseñanza como condición de posibilidad para el desarrollo humano integral.

La oferta educativa de la Iglesia, en efecto, que se materializa en la educación escolar, en la técnico profesional y en la universitaria, quiere evidenciar que la confesionalidad institucional sirve al bien integral de las personas y de la sociedad en su conjunto. Por ello, esta identidad católica no solo se limita a la clase de religión o a la formación cristiana impartida en la academia y en la pastoral, sino que es una propuesta integral que involucra una cosmovisión cristiana de la vida, del ser humano, del currículo académico, de la historia, de la sociedad, de los valores y de la institucionalidad del establecimiento. Congruente con lo anterior, esta cosmovisión quiere favorecer el conocimiento y la participación de las familias, de su realidad y necesidades, en el proyecto educativo buscando una natural sinergia. Para la educación católica,



PADRE CRISTIÁN RONCAGLIOLO PACHECO

Capellán General Duoc UC.
Vice Gran Canciller de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

por tanto, la familia es parte sustancial de su proceso educativo.

Con estas coordenadas la Iglesia afirma la legítima autonomía de los proyectos educativos, la necesaria libertad de enseñanza y el insoslayable derecho de los padres a educar a sus hijos de acuerdo a sus convicciones y a su proyecto de vida. Esto conlleva reconocer que un modelo educativo único o monopolizado por el Estado resulta una contradicción porque atenta contra la libertad de enseñanza a la que tiene derecho los padres respecto a sus hijos, contra el legítimo derecho de ciudadanos a sostener proyectos educativos con propuesta distinta a la del Estado, contra el libre acceso a una educación confesional o de otra índole por los más pobres, y contra la imprescindible diversidad de proyectos educativos, que parece ser una coordenada esencial para el desarrollo de un Estado moderno.

Este reconocimiento de la libertad de enseñanza, a la que aspira la Iglesia católica —también otras confesiones religiosas así como varios tipos de sostenedores educacionales— no significa una pretensión de eludir las necesarias regulaciones del Estado, sino que debe comprenderse como el legítimo derecho que tiene la Iglesia, otra denominación religiosa o cualquier sostenedor, para promover proyectos

educativos de calidad, así como el deber que tiene el Estado de favorecer para que estos proyectos se desarrollen con aportes económicos públicos, por cuanto son ayudan al bien común y son esenciales para la configuración de una sociedad plural. Al mismo tiempo, la pretensión de que un modelo monopolizado por el Estado, o de pertenencia al mismo, por este solo hecho, es de calidad no se sostiene bajo ningún análisis serio. Con luminosidad, refiriéndose a si ser estatal constituye, en si mismo, un mérito para recibir financiamiento, nuestro rector fue claro: “Creo que esa es una cosa que no resiste demasiano análisis conceptual” (El Mercurio, 1 de febrero de 2015).

La educación técnico profesional o universitaria, enfrentará un desafío similar. A propósito de la reforma de la educación superior, que está en ciernes, se discutirá sobre el rol del Estado en materia de financiamiento, el carácter público de estas instituciones y la misión de las mismas. En último término, se discutirá acerca de la libertad de enseñanza y del rol que le cabe al Estado en relación a los diferentes modelos de educación superior existentes. La Iglesia, en este escenario, tiene el ineludible deber de promover y argumentar sobre el derecho a la libertad de enseñanza y sobre el deber que tiene el Estado para proveer de un trato respetuoso y justo a aquellos proyectos educativos que, más allá de

quien sea su propietario o de su confesionalidad, son de calidad, cumplen vigorosamente su rol público y contribuyen decididamente al bien del país. También, la Iglesia y sus instituciones deben mostrar, con buenas razones —que las hay—, que el carácter público y de servicio al bien común de una institución no se explica en razón del propietario que la sostiene sino por la calidad de lo que ofrece y por el servicio al bien común que ella presta haciéndola merecedora del financiamiento del Estado.

Duoc UC está en esa línea. Es una institución de Iglesia, con excelencia académica, prestigio nacional e internacional y con un manifiesto compromiso social de bien común. El desarrollo creciente de esta institución prestigia a Chile y demuestra que una institución con identidad católica, y de propiedad no estatal, desarrolla una vocación pública y de bien común mejor que muchas pertenecientes al Estado, enorgulleciendo a la Iglesia, al país y a todos los que formamos parte de esta institución. En una discusión de talante ideológico más que científico, las buenas razones de un trabajo hecho con solidez institucional y con calidad académica serán, para gente razonable, el mejor argumento para demostrar que nuestro proyecto educativo, y el de muchas instituciones de Iglesia, es un bien público al que el Estado debe patrocinar.

La educación técnico profesional fuera de foco.

Una pregunta que refleja lo desenfocado del debate sobre educación superior y que vale la pena hacer incluso a expertos en educación, es qué porcentaje de los alumnos del sistema escolar, medio y superior, estudian en el sector técnico profesional (TP). La respuesta casi siempre es un valor inferior al verdadero. Quienes saben que los alumnos de educación media técnico profesional representan casi el 50%, y que el porcentaje es mayor en el nivel superior, son muy pocos. No resulta extraño, entonces, que esa falta de familiaridad se extienda a políticos, académicos y, que en definitiva, el tema esté fuera de la agenda pública.

Pero la falta de foco no tiene sólo consecuencias por la carencia de una política que potencie la calidad de las instituciones de educación TP, en particular en el nivel de la educación superior. El sector, con sus complejidades, heterogeneidad, críticas a la forma de su desarrollo, se ha expandido y gruesamente ha respondido en forma razonable. El problema fundamental está en que parte de la política pública al sector de educación superior se ve compartimentada, lo que tiene efectos negativos no sólo el sector TP sino sobre toda la educación superior.

Las paradojas en este ámbito de acción pública son enormes. El diagnóstico consensuado es que la educación escolar es deficitaria en calidad para un gran número de jóvenes, que en la práctica no llegan preparados para la educación superior. También, que los sistemas de selección universitaria reflejan en gran medida esa preparación y que, consecuentemente, son clasistas.

Evidentemente, la política de largo plazo que ataca el fondo del problema es mejorar la educación escolar, pero en el corto plazo, las medidas requieren un diagnóstico adicional.

Un adecuado diagnóstico debe partir por conocer que las vías de salida a la educación de nivel superior son dos, cualitativamente diferentes, y que no se trata de diferencias de nivel. Algunos jóvenes tienen mejor afinidad, vocación y disposición para lo universitario, y otros para lo TP. Son caminos, carreras, necesidades diferentes para los jóvenes y para el país. El diagnóstico debe también visualizar que las necesidades de acciones remediales relativas a la preparación escolar son diferentes según el tipo de educación a nivel superior y que en la vinculación con la educación media, también hace una diferencia el origen TP y científico humanista.

En el nuevo contexto de cambios y reformas que se avecinan, es preciso hacer ver la necesidad de lo obvio: considerar la diferencia cualitativa de tipos de educación, y partir por el principio. Ello se traduce en que si hemos de avanzar hacia la gratuidad, el tránsito no debe significar un camino que implique comenzar sirviendo a los estudiantes más ricos o, al menos, los que eventualmente mayores rentas futuras tendrán. El riesgo de hacerlo mal es alto. Es que cuando se plantea partir por la gratuidad para un grupo de establecimientos, definidos en base de la propiedad o antigüedad, no se considera que en esa o cualquier definición arbitraria, se beneficia a grupos amplios de personas que no tienen urgencia de apoyo y se excluye a otras que sí lo

tienen. Más aún, definir beneficiarios en base de tipología institucional conlleva a un proceso de presiones, de baja reflexión y, finalmente, de desprestigio de una de las labores institucionales que más debiéramos cuidar, la labor legislativa. El comienzo debe partir por definir al estudiante como el beneficiario y la secuencia dependiente de su grado de vulnerabilidad.

También el comienzo debe significar corregir aspectos definitivamente distorsionados que hoy dañan al estudiantado, no sólo a quienes optan por el camino TP y que aparte de la injusticia que representa, son fuente de ineficiencia en la generación de las competencias laborales que el país necesita. Es obvio el caso de la desigualdad que implica, por ejemplo, que la beca por excelencia del camino universitario financie el 100% del arancel de referencia y que aquella del camino TP financie sólo una fracción de éste.

Pensar en la naturaleza cualitativamente diferente de los tipos de educación superior nos lleva también a desentrañar diferencias sustanciales en los procesos y así, en los instrumentos. Por ejemplo, los alumnos de la educación superior TP están fuertemente representados por estudiantes vespertinos. Ellos tienen horarios que típicamente parten después de una larga jornada laboral, y que fácilmente terminan a las 23 horas. Los sábados continúa el trabajo de formación. Esos estudiantes son mayoritariamente trabajadores que, aunque superen los umbrales de ingreso para hacerlos elegibles a ayudas estatales, son especialmente sensibles a

la situación económica familiar y, por ende, susceptibles de desertar al menor impacto macro.

La formación TP, además, particularmente bajo esquemas de certificación de competencias, tiene especiales ventajas para ser provista con complementos a la clase presencial, lo que en un criterio que no diferencia por tipo de educación universitaria, la ha dejado con menores posibilidades de acceso a becas.

El desafío de pensar y avanzar en política pública de educación superior no sólo requiere reconsiderar los esquemas fundamentalmente elitistas que han llevado a financiamiento parcializado, ineficiente e injusto. Requiere además la concepción de nuevos paradigmas, en donde el foco en las competencias reduzca la preponderancia que hoy tiene la evaluación de los procesos como medidas de calidad. Con concepciones amplias de calidad, abriremos nuevas puertas al desarrollo de competencias relevantes y a la aceptación de distintos métodos de enseñanza para lograrlas. Más precisamente, en la medida que la empleabilidad sea adecuadamente concebida, la coherencia con una formación trascendente significará reenfocar el esfuerzo en el real desafío que tiene Chile, que es ampliar oportunidades y propender a un progreso económico y social.



RICARDO PAREDES MOLINA

Rector de Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica Duoc UC.
Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile.
Máster y Doctor en Economía de la Universidad de California, UCLA.

“Los itinerarios flexibles, sean en la modalidad semipresencial u online, necesitan que quienes los diseñan tengan una preparación profunda y actualizada sobre cómo cada uno de los participantes podría aprender”.

Las TIC han permitido la flexibilización de programas y cursos a distancia. Sin embargo, todavía los cursos semipresenciales y full online no logran superar las metodologías de aprendizaje usadas en los formatos presenciales. ¿Está de acuerdo o discrepa de esta afirmación?

En términos generales estoy de acuerdo. En los últimos años ha habido intentos serios por cambiar el mito de que los cursos online son simplemente subir a la plataforma un libro, un texto o una presentación en pdf, agregarle unas preguntas y contar con alguien que responda o retroalimente las respuestas. En los cursos online o semipresenciales el desafío es ver como las TIC pueden ayudar a diseñar y desarrollar oportunidades de aprendizaje desafiantes, interactividad, colaboración, discusión, desarrollo de pensamiento crítico en ambientes que sean motivadores para los estudiantes o participantes.

El tema del formato presencial se va a seguir repitiendo mientras los equipos que diseñen y desarrollen cursos online o semipresenciales se mantengan con las metodologías que aprendieron para cursos presenciales. Hay un aspecto clave en la formación online y es necesario tener presente: hay que ponerse en el lugar de quien va a estudiar con ese material de enseñanza que estoy preparando. Esa persona solo tendrá la pantalla para comunicarse, para realizar las actividades, etc., por lo tanto debemos analizar sobre cómo nos gustaría que el participante re-

cibiera ese curso y de esta forma planificarlo. En la docencia presencial, uno tiene a sus estudiantes en la misma sala y al mismo tiempo, entonces el diseño de actividades es diferente.

¿Qué aprendizajes se han obtenido en materia de estándares y criterios mínimos de calidad respecto a los cursos de e-learning?

Al existir una gran oferta de cursos, diplomados y magister online, ha surgido la necesidad de regular su calidad a través de lineamientos y criterios de calidad. No le llamaría aún estándares. En otros países donde este tema nos lleva la delantera existen estándares y las agencias de acreditación también lo tienen para, poder certificar actividades formales vía e-learning.

Se ha aprendido que hay un proceso serio y sistemático de diseño y que deben participar especialistas formados para preparar cursos online con un sólido referente teórico sobre cómo aprenden las personas y cómo aprenden en ambientes online.

Junto a lo anterior, es más frecuente ahora el tema de la evaluación. Hasta hace unos años, el curso se dictaba y aparte de la deserción no había ninguna información de los participantes en cuanto a su desempeño académico, logro de competencias u otras habilidades que el curso se había propuesto. Actualmente, se requiere mostrar evidencias de que el curso ha logrado los resultados de aprendizajes esperados, la transferencia de dichas habilidades a su trabajo,

etc. Por lo tanto la evaluación de proceso y de resultados ha tomado una relevancia importante. Han surgido diversos modelos con varias dimensiones e indicadores que le otorgan seriedad y credibilidad a este proceso.

¿Cómo ha evolucionado en Chile el perfeccionamiento de profesores en la modalidad online?

Las diversas instituciones que ofrecen perfeccionamiento a los profesores han agregado la modalidad online por una serie de ventajas que ofrece en comparación con la modalidad presencial. Ventajas que se pueden resumir en una mayor cobertura y en algún grado el factor económico agrega un indicador que es preciso considerar.

Sin embargo, ha habido diversas variables que han afectado una evolución más rápida del perfeccionamiento de los profesores con esta modalidad. Me refiero en primer lugar a la actitud de los docentes que van a seguir el curso. Están tan acostumbrados a la presencialidad que el hecho de no verse ni conocerse con los otros participantes del curso, lleva a deserciones. Es en parte el factor resistencia al cambio que pareciera tomar un lugar relevante y no permite que iniciativas puedan concretarse. La cultura organizacional afecta este tipo de innovaciones. Otro factor y muy importante es el rol del tutor o tutora. Es una pieza crítica y muchas veces no se les prepara bien o se les asignan muchos estudiantes. No hay un estándar establecido de la relación participante/tutor, todo va a depender de la naturaleza del curso, pero hay casos

en que a un tutor se le asignan 50 estudiantes, lo cual lleva a reflexionar acerca de la calidad y frecuencia de la retroalimentación que se está entregando. Otro factor que en algunos casos ha facilitado, pero muchos más bien ha enlentecido el proceso es la infraestructura tecnológica. A pesar de que nuestro país tiene una alta penetración de tecnología en los hogares y en las instituciones de trabajo, a veces los equipos o las conexiones no son de la calidad que se espera o requiere para completar las actividades que el curso demanda.

En contextos diferentes al nuestro, existen muchos programas en línea para que los docentes puedan perfeccionarse que consisten en varios cursos o módulos. En nuestro país han surgido en los últimos años programas para los docentes y directivos con esta modalidad. Sin embargo, la

mayor parte de ellos contempla alguna sesión presencial, sea al inicio o al final del programa.

¿Qué importancia y efectos tienen los itinerarios de formatos flexibles en las modalidades online y semipresencial?

Estos itinerarios flexibles requieren de un acabado conocimiento de los destinatarios y de una cuidadosa preparación, de modo que cada participante pueda elegir aquellos caminos que le sirvan para lograr las competencias esperadas. En concreto, estos itinerarios, sean en la modalidad semipresencial u online, necesitan que quienes los diseñan tengan un preparación profunda y actualizada sobre cómo cada uno de los participantes podría aprender. De ahí deriva el concepto de Personalized Learning Environment (PEL) o Ambientes de Enseñanza Perso-

nalizados bastante usados en otros países con una muy buena recepción por parte de los participantes, pues perciben que el curso que están tomando ha sido pensado según sus necesidades de formación y en sus estrategias y hábitos de estudio. Un ejemplo, en varios programas, el postulante rinde tests acerca de su familiaridad con la tecnología, sobre sus formas de estudios, preferencias, cursos previos y otras de la misma naturaleza. Entonces esta información facilita la generación de estos itinerarios.

Hay mucha investigación por realizar en este campo, puesto que las temáticas se han focalizado en el aprendizaje, la motivación o la deserción, mayormente. Sin embargo, estos cursos pueden aportar mucho acerca de patrones de discusión virtual, niveles de discusión, grados de colaboración, quiénes son los que aportan más en una discusión o en un trabajo colaborativo.

¿De qué manera ayuda el soporte tecnológico, la plataforma utilizada para el proceso de autoaprendizaje (Blackboard, Moodle, etc)?

La plataforma que se escoja debe estar al servicio del modelo educativo. No porque una plataforma tenga más herramientas o recursos debiera seleccionarse. Todo depende del para qué, de la finalidad pedagógica que se espera cumpla la plataforma. Se espera que solo provea espacios para información o se espera que permita diferentes tipos de interacciones, la comunicación a través de comunidades de aprendizaje, el trabajo conjunto, la posibilidad de compartir recursos (vídeos, fotos, textos u otros materiales). Una vez que se ha decidido cuál plataforma se va a usar, ésta debe comportarse de manera eficiente, lo cual implica que se deben tomar los resguardos tecnológicos y técnicos para que todo funcione con normalidad, según lo que se haya planificado. Y esto debe quedar muy claro, ya que en el mercado cada día aparecen -y desaparecen- plataformas pagadas o gratuitas. Tener evidencias del nivel de usabilidad de la plataforma es crítico. Sobre su apoyo a la metodología del curso, se debiera hacer una marcha blanca o tener antecedentes de cómo ha funcionado con cursos similares, tanto en relación con el número de usuarios conectados, como en la facilidad de uso de cada una de las herramientas que se van a emplear. Igualmente, si es una plataforma nueva, quienes vayan a trabajar con ella, es decir, equipo de diseño y desarrollo y posteriormente, los tutores y los estudiantes no debieran encontrar errores..



ADRIANA VERGARA GONZÁLEZ

Licenciada en Pedagogía Básica de la Pontificia Universidad Católica, Master y Phd en Diseño y Evaluación de Sistemas Instruccionales en Florida State University, USA, centrándose en los últimos años en ambientes de aprendizaje con nuevas tecnologías. Es profesora titular de la Universidad Católica de Chile y actualmente es jefa del Departamento Currículum, Tecnología y Evaluación de la Facultad de Educación UC.

Ha participado en varios proyectos en el ámbito de comunidades de aprendizaje virtuales, de evaluación de recursos tecnológicos para la docencia. En los cuatro últimos años ha conformado equipo con profesores de la Escuela de Ingeniería de la UC y Carnegie Mellon University en un proyecto sobre uso de software educativo para la enseñanza de la matemática (math cognitive tutor) a nivel de enseñanza básica (proyecto ha tenido financiamiento del BID y posteriormente de Fondef).

“Hablamos de procesos de teleenseñanza como aquellos procesos de formación que se caracterizan por aprovechar el uso de un entorno enriquecido con tecnología para ofrecer un proceso flexibilizado ya sea en términos de tiempo, espacio y núcleo de interés o enfoque pedagógico”.

¿Qué dimensiones caracterizan un proceso de tele-enseñanza?

Desde su aparición, el concepto de teleenseñanza —y su desarrollo— ha ido cambiando progresivamente conforme han ido evolucionando las posibilidades de las tecnologías y los usos que les hemos ido dando en los procesos de formación; pero además, me gusta pensar que el concepto de teleenseñanza ha ido evolucionando en la medida en que los nuevos escenarios sociotecnológicos nos han ido exigiendo visiones más completas e integradoras de lo que significa formar a las personas, aprovechando la flexibilidad de las nuevas herramientas y su proximidad a las personas para explotar su uso en la potenciación de competencias cognitivas de orden superior y ampliación de las posibilidades de acceso a los programas.

En consecuencia, hoy en día, hablamos de procesos de teleenseñanza como aquellos procesos de formación que se caracterizan por aprovechar el uso de un entorno enriquecido con tecnología para ofrecer un proceso flexibilizado, ya sea en términos de tiempo (sincrónicos, asincrónicos o cuasisincrónicos), espacio (presencial, semipresencial, online), núcleo de interés y/o enfoque pedagógico.

Así, entendemos que existen algunas dimensiones que deben considerarse como fundamentales a la hora de analizar un proceso de estas características: por un lado deberíamos tener en cuenta la planificación (foco de interés en el contenido, planificación con base en competencias, organización de materiales, aprendizajes deseados, modelos de evaluación) virtualidad del proceso (el tipo de uso

de que hace de la tecnología en el mismo), la flexibilidad del mismo (entendida como la capacidad de los participantes de moldear el proceso en función de sus necesidades colectivas o personales) e interactividad (o cómo se pretende que la comunicación entre los docentes, alumnos y plataforma se articulen y cobren mayor o menor presencia en el día a día del proceso).

¿Qué formas de enseñanza on-line son hoy las de mayor aceptación en las instituciones de educación superior europea?

En este momento de especiales retos sociales y económicos, las instituciones de educación superior europeas realizan una apuesta decidida por modelos de teleenseñanza que respondan a algunos aspectos que pueden o no ser compatibles entre ellos. Por un lado hablamos de modelos abiertos (tanto en el aspecto formal como en el sentido de flexibilidad), a los que puedan acceder no solo los estudiantes de una institución, sino que puedan ser convalidados y/o certificados por varias en el marco transnacional, que puedan ser seguidos por personas desde un planteamiento a tiempo completo o que puedan ser compatibilizados con el desempeño profesional. Se apuesta por modelos que pongan el énfasis en las competencias transversales de los futuros profesionales (aprender a aprender y a gestionar su propio entorno personal de aprendizaje, crear y enriquecer su propia red personal de aprendizaje, dominar varias lenguas de trabajo) y que puedan enriquecerse con visiones amplias del desempeño

de las profesiones (inclusión de agentes expertos externos).

¿De qué manera una clase presencial puede verse enriquecida por las tecnologías que pueden o deberían utilizarse?

Aparte, como no, de las posibilidades tecnológicas propiamente dichas que enriquecen los desempeños concretos en los diferentes saberes, el mayor enriquecimiento proviene de la posibilidad de “abrir las paredes del aula”, tanto para un aprovechamiento de los procesos de aprendizaje no-formal que tienen lugar de forma natural entre los estudiantes y de los estudiantes con su contexto más próximo, como para la conexión de las oportunidades de aprendizaje que se articulan en el entorno presencial con recursos y experiencias de lectura (acceso a información en diversos formatos), reflexión-acción y comunicación con y para el exterior de la clase.

¿Cómo influyen las condicionantes psicológicas y culturales de los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de e-learning?

Es evidente que todos los condicionantes personales influyen en un proceso educativo, no en vano hablamos de un proceso eminentemente social. Ambos grupos de condicionantes influyen claramente no solo en la forma en que pueda proponerse un determinado tipo de material de trabajo (lengua de los recursos, organización de los

contenidos), sino que son de crucial importancia a la hora de proponer y realizar procesos de implementación más o menos complejos (organización de los tiempos, autonomía de los estudiantes, evaluación orientada a las competencias, transversalidad de determinados objetivos, etc.)

¿Cuáles son las estrategias didácticas más validadas luego de años de vigencia de cursos e-learning en Europa?

Desde un punto de vista pedagógico, los estudios nos indican que los modelos de enseñanza que tienen un impacto más integral y que abordan

de una forma más completa la educación de las personas tanto en formato presencial, como online, son aquellos que focalizan su interés en la promoción del aprendizaje activo y auténtico por parte de los estudiantes, haciéndoles partícipes de las dinámicas de trabajo y fomentando que actúen como miembros activos de comunidades que aprenden y se desarrollan juntas.

Se trata de metodologías activas, auténticas, que supongan un reto suficientemente motivante para el estudiante y que aprovechen las posibilidades de la interacción entre iguales, tanto para su desarrollo como para su evaluación.

Sin embargo estas metodologías han demostrado también ser las más costosas de realizar y exigir mucho a los agentes que participan en ella, pues requieren la capacidad del docente de perder ciertos niveles de control a los que está acostumbrado y hacer unas planificaciones mucho más rigurosas para garantizar la flexibilidad del proceso; a la institución exige una apuesta de calidad y recursos que muchas veces no puede proveer y al alumno una carga de responsabilidad, compromiso y autorregulación tan importantes que resultan muy difíciles de llevar a cabo.

No obstante, como hemos dicho, siguen siendo deseables.



LINDA CASTAÑEDA QUINTERO

Doctora en Tecnología Educativa (Universitat de les Illes Balears).
Profesora del Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Murcia.
Miembro del Grupo de Investigación de Tecnología Educativa de la Universidad de Murcia.
Más información en: <http://lindacastaneda.com/>

Bibliografía de lectura recomendada:
Teaching in a Digital Age, Tony Bates <http://opentextbc.ca/teachinginadigitalage/>
Entornos personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red.
Linda Castañeda y Jordi Adell.
<http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/30427/1/CastanedayAdellibroPLE.pdf>

“Aprendemos más haciendo cosas que escuchando o leyendo. Y este aprender haciendo, en un proceso formativo online bien planificado, se aplica más a menudo que en uno presencial”.

¿Cómo debería plantearse el proceso formativo con TIC?

Un proceso formativo con TIC puede tener tres modalidades: presencial, semipresencial y no presencial. Si nos centramos en los modelos que alteran las coordenadas espacio-tiempo (es decir, semipresencial y no presencial), creo que el proceso formativo debe plantearse desde una perspectiva distinta a si es presencial. En mi opinión, en el siglo XXI los contenidos deben dejar de estar en el centro del proceso, ya que hoy en día Internet nos proporciona una fuente infinita de recursos de aprendizaje de cualquier ámbito y en distintos formatos (textos, imágenes, animaciones, audios, videos, etc.). Considero que hoy en día una de las claves es poner a disposición de los alumnos los recursos necesarios para que ellos puedan trabajarlos (analizar, sintetizar, ampliar, completar, etc.) de manera individual o en grupo. A partir de aquí, creo que debemos aprovechar las TIC para interactuar, para contrastar el trabajo que realiza cada uno, comentar, debatir, etc. El aprendizaje hoy en día debe tener una base importante de colaboración y trabajo en equipo.

En definitiva, mi opinión es que los procesos formativos con TIC deben quitar el contenido del centro del proceso, dejarles a los alumnos los “apuntes” y aprovechar las horas de trabajo para colaborar y trabajar en ellos. Podríamos decir que mi posición sería, si me permiten la expresión, más “didactista” que “contenidista”.

Al parecer los profesores reproducen un mismo patrón formativo pese a que ejercen en modalidades de asignaturas distintas como lo son la presencial, semipresencial y la online ¿Qué opina? ¿Le parece adecuado?

No, está claro que el patrón no puede ser el mismo. Yo creo que la formación online (semipresencial y no presencial) ofrece nuevas perspectivas aplicables a los modelos presenciales. Me refiero a que las cosas deberían ser al revés: en lugar de reproducir el patrón presencial en la formación online, deberíamos aplicar estrategias que se usan en cursos no presenciales y llevarlas a las aulas.

Por ejemplo, en la formación online se nos antoja imposible imaginar que el alumno deba copiar apuntes, y que esta actividad sea el centro del proceso; o que el profesor se pase la hora dictando contenidos. Pues yo creo que este tipo de estrategias son las que debemos ir reduciendo en la formación presencial, para aprovechar el tiempo y dedicarlo a otras cosas más productivas.

De acuerdo a lo que usted ha investigado ¿Cuáles son las estrategias metodológicas más utilizadas para lograr aprendizajes en las modalidades presenciales, semipresenciales y online?

En general, como decía en la cuestión anterior, el patrón presencial es el que predomina:

ofrecer un contenido, hacer unas actividades y evaluar.

Sin embargo, creo que poco a poco se están planteando cambios paradigmáticos en la docencia, y el profesorado se va dando cuenta que no es suficiente explicar los contenidos, que la “magistralidad” debe completarse con otras estrategias metodológicas.

Cada vez estoy más convencido (y creo que está más que demostrado) que aprendemos más haciendo “cosas” que escuchando o leyendo. Y este aprender haciendo, en un proceso formativo online bien planificado, se aplica más a menudo que en uno presencial.

¿Qué razones justifican la opción de los entornos online para los profesores, como plataforma útil para obtener aprendizajes en sus estudiantes?

Creo que debemos ver los entornos online de una manera amplia, en el sentido de que nos permiten ampliar el espacio del aula, salir de ella y aprovechar las herramientas para compartir y colaborar.

Pero lo importante no debe ser nunca el entorno, lo importante son las estrategias metodológicas, el uso que hago del entorno para mejorar mi docencia.

Siempre las TIC deben ser vistas como un recurso, nunca como un fin en sí mismas. Con las TIC

no mejoramos nada si no nos replanteamos la metodología.

¿Qué nos puede decir del “aprendizaje haciendo” versus la concepción de la “enseñanza hablando”?

Personalmente hace tiempo que me he decantado hacia la primera opción. Tampoco considero que debamos “demonizar” las clases magistrales (siempre digo que escuchar una buena conferencia siempre es un placer), pero creo que el error es centrarnos demasiado en la “enseñanza hablando”, y no utilizar otras estrategias para acceder a los contenidos.

El problema para mí es cómo cambiar el modelo cultural docente, cómo convencer al profesorado que debe dejar de ser el protagonista del proceso formativo para cederlo al alumno. Este cambio cuesta, es difícil entender para el (o la) docente que hoy en día el conocimiento está distribuido, ya no está en sus manos, y que por eso su rol como formador/a debe ser otro más allá de comunicar contenidos (facilitar recursos, orientar, dinamizar, guiar, resolver problemas con los alumnos, etc.).



ÓSCAR FLORES ALARCIA

Doctor en Psicopedagogía por la Universidad de Lleida (UdL). Licenciado en Psicopedagogía y Diplomado en Magisterio, especialidad Educación Física. Profesor asociado del Departamento de Pedagogía y Psicología de la Facultad de Educación, Psicología y Trabajo Social de la UdL (<http://www.fce.udl.cat/>).

Sus principales líneas de trabajo se relacionan con los procesos formativos a través de la tecnología (formación semipresencial y no presencial) y también la realización de diferentes estudios sobre elementos del proceso de enseñanza - aprendizaje (la innovación docente, las competencias, la organización, la evaluación, etc.).

“Una de las razones de por qué se diseñó este programa, fue para evitar la alta deserción que se venía registrando en las carreras vespertinas. Los estudiantes nos manifestaban la dificultad de no poder compatibilizar de buena forma el trabajo y familia con los estudios”.

¿Cuál es el concepto PEV y qué características centrales son las más destacadas?

En la mayoría de las casas de estudios de educación superior existe la modalidad presencial tanto para la jornada diurna como vespertina, pero Duoc UC también cuenta con una modalidad semipresencial de estudios llamada “Programa Ejecutivo Vespertino” (PEV), que consta de sólo tres días de clases presenciales a la semana y actividades académicas que se realizan a través de una plataforma virtual, aparte de las evaluaciones presenciales.

El programa nace al darnos cuenta de que había un gran porcentaje de personas que no

podían compatibilizar los estudios con el trabajo, especialmente en la jornada vespertina. El programa PEV tiene por objetivo convertirse en la mejor alternativa para miles de chilenos que trabajan y que están en búsqueda de nuevas oportunidades de formación y desarrollo profesional. Esta modalidad, busca optimizar el tiempo de las clases presenciales, dando énfasis a las actividades de análisis, debate, reflexión y aplicación de las competencias adquiridas de manera eficiente y práctica.

Al ver el gráfico 1, nos damos cuenta que más del 85% de los alumnos de la jornada vespertina, incluido el PEV, se encuentra trabajando o buscando empleo. Este programa se ha convertido en la mejor opción para nuestros alumnos

que deben trabajar y estudiar simultáneamente. Uno de los factores más relevantes, tanto para nuestra institución como para el estudiante, es el poder compatibilizar la vida familiar y laboral con los estudios, dicho de otra forma, tener tiempo para no dejar de lado a la familia y tampoco descuidar el trabajo.

¿De qué manera se logra que los alumnos obtengan el mismo perfil de egreso que los estudiantes que asisten por completo a la modalidad presencial?

A pesar de que es un programa donde se mezcla la modalidad presencial con aquella a distancia, el alumno nunca se encuentra solo y siempre el equipo académico busca estar presente en el proceso de aprendizaje.

En nuestra institución siempre se está buscando nuevas instancias de apoyo para todos nuestros alumnos. En el caso de los alumnos de la modalidad PEV, aparte de asesorarlos cuando se acercan a nuestra sede de manera personalizada, por medio de la plataforma virtual buscamos generar otra instancia de apoyo donde exista una permanente presencia del docente y tutor a cargo.

Por medio de las evaluaciones y ejercicios que se trabajan en la plataforma virtual, el alumno logra suplir la diferencia de horas que mantiene con los alumnos que asisten en jornadas 100% presenciales. El docente siempre está atento a que el estudiante esté cumpliendo con

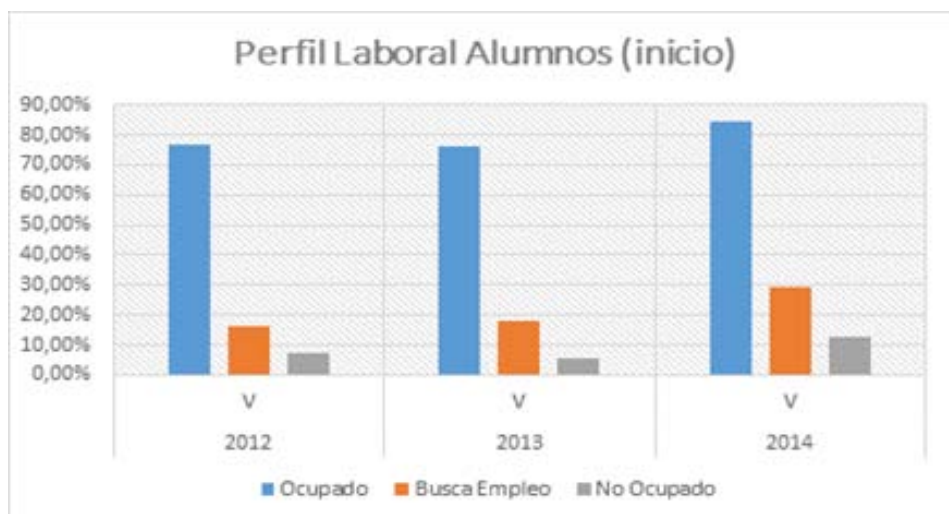


Gráfico 1
Fuente: Perfil del alumno 2014, Oficina de Análisis Institucional (OAI).



ÓSCAR ABULIAS CORTEZ

Ingeniero en Administración c/m RRHH y Finanzas, Duoc UC; Ingeniero Comercial Universidad Santo Tomás; Magister en Dirección y Gestión Educacional.

Actualmente se desempeña como Director Duoc UC Sede Maipú, habiendo ocupado este cargo también en las sedes de Melipilla y Renca.

las actividades requeridas y evalúa que tenga una actitud responsable con los ejercicios de la plataforma virtual, ya que siempre se está complementado con la materia de las cátedras presenciales.

Este programa surgió para disminuir la deserción en las carreras de administración del CFT de Alonso Ovalle el 2004. Luego se aplicó a otras carreras de Duoc UC. ¿Qué aprendizajes en materia de retención se pueden recoger como experiencias exitosas?

Una de las razones de por qué se diseñó este programa, fue para evitar la alta deserción que

se venía registrando en las carreras vespertinas. Los estudiantes nos manifestaban la dificultad de no poder compatibilizar de buena forma el trabajo y familia con los estudios.

Con ese escenario, nos propusimos integrar de mejor manera a nuestros estudiantes a la institución. Diseñamos una modalidad que desde el punto de vista académico no tuviese ninguna diferencia con el perfil de egreso esperado para cada una de las carreras de la modalidad tradicional. Hemos podido demostrar que una vez que el programa ya se encuentra en una etapa de madurez, la deserción es menor que en la modalidad presencial para la jornada vespertina, como se demuestra en el siguiente gráfico (ver gráfico 2).

Al analizar el gráfico podemos concluir que durante los últimos cuatro años el porcentaje de deserción siempre ha sido menor en la modalidad PEV. Con estas cifras, podemos entender que la permanencia debe ser vista desde una perspectiva integral, donde no sólo tengamos como objetivo aspectos económicos y académicos, sino que generar una condición que permita que los estudiantes logren compatibilizar sus estudios con la vida familiar y laboral.

Sin embargo, uno de los puntos más débiles del programa y que debería cambiar, es la exclusión por parte del Mineduc del acceso a las becas para los jóvenes que estudian en modalidad semipresencial. Creemos que estos alumnos pueden ser igual o más vulnerables que un estudiante de una modalidad 100% presencial y no debería ser excluido del sistema de becas, ya que tienen las mismas dificultades que el resto de los estudiantes.

¿Qué aspectos de flexibilidad curricular posee el PEV?

Como señalé en una de las respuestas anteriores, nuestros alumnos deben sacrificar tiempo con sus familias y compatibilizar con sus trabajos. Este programa busca ser una alternativa más accesible para ellos, que complementa sólo los tres días de clases presenciales y ejercicios prácticos a través de la plataforma virtual que potencian el aprendizaje del alumno, es decir, aproximadamente, el 60% de las horas de cada curso se realizan manera presencial.

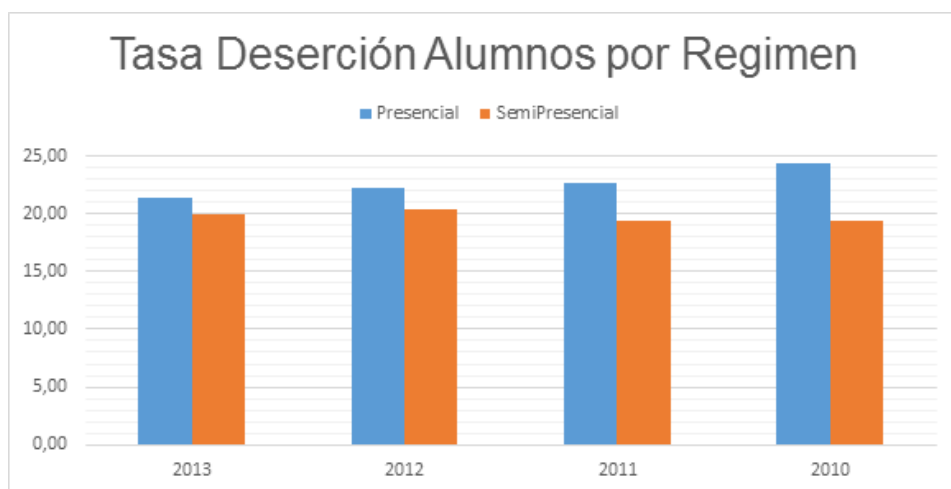


Gráfico 2

Fuente: Fuente: Sistema SAP Módulo de Reporte BW.

A través del PEV nuestros estudiantes tienen mayor autonomía para organizar sus tiempos y los recursos disponibles, y al mismo tiempo tienen mayor capacidad para cumplir sus tareas en los plazos establecidos. El programa exige un mínimo de 10 horas sugeridas a la semana de manera virtual y el alumno puede ingresar a la plataforma desde cualquier computador. Esto equivale, aproximadamente, al 40% de las horas totales del programa.

Gracias a la flexibilidad de este programa nuestros estudiantes pueden obtener un título de nivel superior asistiendo a menos horas presenciales pero con una participación activa en el ambiente virtual de Duoc UC, que es uno de los más grandes y moderno de Chile.

¿Cómo se evalúa una asignatura semipresencial?

Existen las mismas evaluaciones que se realizan a las carreras con modalidades presenciales, sin embargo, el programa busca dar una gran importancia a los trabajos y evaluaciones virtuales, que son guiadas por los docentes y tutores. Estas actividades permiten complementar, potenciar y medir el proceso de aprendizaje que va teniendo el alumno en la asignatura. El tutor virtual puede realizar un seguimiento desde cerca e ir asesorando ante cualquier problema específico de cada estudiante.

Algunos de los requisitos básicos para aprobar un ramo en modalidad PEV son:

- 75% de asistencia a las sesiones presenciales
- 100% de participación en las actividades en línea
- Nota final: igual o superior a 4.0

Con respecto a la forma de evaluación, el profesor es el encargado de subir una actividad y dar un límite de tiempo para que los alumnos puedan responder la evaluación, que puede variar entre un día y una semana. El profesor, durante la clase presencial o mediante un mensaje interno, informa acerca de los lineamientos e instrucciones para realizar la evaluación. En caso de que el alumno tenga alguna consulta, el tutor PEV y/o el docente son los encargados de responder o derivar cada una de las solicitudes de nuestros estudiantes.

“Sería de gran ayuda la existencia de beneficios tributarios para las empresas que participan en este tipo de proyectos duales tal como lo hemos observado en otros países. Del mismo modo, el acceso a becas y financiamiento son cruciales para el éxito de esta modalidad”.

¿Por qué no ha prosperado este formato educativo en la educación superior técnico profesional?

La implementación de la modalidad Dual en Chile se remonta al año 1992, iniciándose en establecimientos educacionales de Educación Media Técnico Profesional. A través de un convenio con el gobierno alemán se generaron experiencias pilotos de formación Dual, planteando e implementando un currículum para especialidades como elaboración industrial de alimentos, electricidad y trabajos agrícolas entre otros. La formación Dual en estos establecimientos, se comenzó a regir por las mismas normativas que se aplican en la estrategia curricular tradicional en nuestro país.

A nivel de Educación Superior las experiencias duales en nuestro país se reducen a dos Centros de Formación Técnica. Uno es el Instituto Superior Alemán de Comercio más conocido como Insalco, fundado en 1982 por el Colegio Alemán de Santiago y cuenta con el apoyo de la Cámara Chileno Alemana de Comercio e Industria – CAMCHAL. A la fecha cuenta con más de 720 egresados que se han formado bajo la modalidad Dual en nuestro país. La segunda institución corresponde al Instituto Nacional de Artes Gráficas - Ingraf, establecimiento administrado por Asimpres - Asociación Gremial de Industriales Gráficos de Chile, que congrega a empresas de la industria gráfica y de packaging. Actualmente tiene más de 180 estudiantes que se están formando bajo la modalidad Dual.

Es importante mencionar que la sede Plaza Vespucio de Duoc UC, realizó una experiencia piloto en la modalidad dual para la carrera técnica de Administración en Ventas, entre los años 2009 y 2011. Este proyecto fue una alianza público – privada, en el que participaron además de Duoc UC, la Corporación de Capacitación y Empleo de SOFOFA, el SENCE y el Gobierno de Chile, a través del “Programa de Becas Formación Dual para Jóvenes”. Cerca de 150 jóvenes egresados de educación media, ingresaron a estudiar la carrera antes mencionada en modalidad dual. Alrededor de quince empresas participaron en este proyecto, y lograron titularse ochenta y nueve de la carrera Técnico en Administración de Ventas.

Aunque se han evidenciado múltiples beneficios en la formación de estudiantes aplicando la modalidad Dual, también se han visualizado problemáticas en las experiencias duales a nivel nacional. Si bien durante los primeros años de esta modalidad, existió apoyo gubernamental, destinándose recursos financieros para una adecuada implementación en los liceos de EMTP (Educación Media Técnico Profesional), después de más de 20 años no se ha evidenciado una gestión sistemática en relación a esta modalidad. Lo anterior se demuestra en que no hay claridad respecto a si el estudiante logra realizar todas las actividades predefinidas en la empresa, más aun si consideramos que no se evidencian instancias sistemáticas de actualización de los planes curriculares. Del mismo modo, no se ha formalizado la capacitación del maes-

tro guía o instructor empresa, entregándoseles herramientas pedagógicas y de evaluación.

No podemos dejar de mencionar que el factor cultural es uno de los aspectos claves en el éxito de esta modalidad. Las empresas son socios estratégicos en el proceso formativo del estudiante. No obstante lo anterior, a nivel empresarial, aún no se instala la conciencia de los beneficios a futuros que trae esta modalidad curricular ya sea mejorando los niveles de eficiencia, así como disminuyendo los tiempos en el proceso de inducción y bajando los índices de rotación. En esta misma línea, la existencia de políticas públicas que apoyen la implementación del Dual, sin duda contribuirían en aumentar la participación del sector empresarial de nuestro país.

¿Cuál es la nueva propuesta metodológica que se propone con la instalación del formato dual en la carrera técnica en Gestión Logística de Duoc UC?

La propuesta metodológica invita a una activa participación de la empresa en el proceso formativo, ya que la modalidad dual considera dos ambientes en los que los estudiantes deben desarrollar los aprendizajes esperados. Estos son la empresa y el aula, que coexisten durante todo el plan de estudio. Sin duda que es un gran desafío, ya que hasta ahora tenemos un fuerte desarrollo de las modalidades presenciales y semi-presenciales; sin embargo, este escenario es muy distinto a los mencionados, ya que el

proceso de adquisición de las competencias se debe lograr con la participación coordinada entre la institución educativa y la empresa.

En relación a los períodos académicos que tendrá el plan de estudios, será una propuesta innovadora ya que estos, no necesariamente están coordinados con los periodos laborales de la empresa, razón por la cual, se generarán períodos académicos duales, con una duración distinta a los semestres académicos que conocemos en las modalidades tradicionales y semi-presenciales. Lo anterior se verá reflejado en la malla curricular, que deberá explicitar los periodos en aula y en la empresa.

Es así que dentro de los aspectos a considerar en esta nueva propuesta está la de definir períodos de alternancia que permitan un adecuado desarrollo de los aprendizajes adquiridos tanto en la sala de clases como en las instalaciones de la empresa. Cabe destacar que los períodos en la empresa tendrán un plan de rotación que deberá contener las actividades que el estudiante deberá realizar con el fin de asegurar el logro de las competencias definidas en el perfil de egreso.

Se contempla que durante los periodos en que los estudiantes estén asistiendo a la empresa, se realicen sesiones presenciales en Duoc UC a cargo de docentes del área logística, para analizar las experiencias y aprendizajes recogidos durante este periodo.

Es importante destacar que en la elaboración de la propuesta metodológica han participado activamente docentes del área logística de Duoc UC, quienes se involucraron desde el inicio del proyecto y cuyos aportes se verán reflejados en la propuesta metodológica.

¿Cómo se realizarán las prospecciones de empresas que se muestren interesadas en participar en este formato educativo?

Para realizar una adecuada prospección es clave comenzar con la identificación de las características que deben tener las empresas que participen en Dual. A modo de ejemplo, en lo que se refiere a la cadena logística, podemos distinguir las áreas de adquisiciones, almacenamiento y distribución. El ideal es que las empresas que reciban estudiantes duales cubran la totalidad o un porcentaje importante de las áreas mencionadas, ya que para el logro del perfil de egreso

debemos asegurar que el plan de rotación de las actividades a realizar en la empresa se cumpla.

Una vez definido el paso anterior, entonces corresponderá comenzar con la búsqueda de empresas que deseen participar en el proceso formativo de los estudiantes a través de la modalidad Dual. Para esto tenemos contempladas las siguientes alternativas:

* SOFOFA, Asociaciones del área Logísticas, Asimet, Asimpres, entre otras.

* Empresas que colaboren con liceos duales.

* Empresas que trabajaron en el proyecto de la sede Plaza Vespucio Duoc UC.

* Empresas que tengan inclinación en apoyar proyectos de esta índole.

¿Qué dificultades u oportunidades avizoran en la implementación de este formato educativo?

En términos de las oportunidades que brinda la modalidad Dual, podemos comenzar por comentar que para un modelo por competencias, esta modalidad favorece la vinculación con empresas, ya que al ser estos últimos partícipes activos en el proceso formativo, se genera una relación mucho más estrecha con la institución educacional.

Además permite la integración entre lo teórico y lo práctico. El aprendizaje se construye durante la alternancia de dos ambientes de enseñanza que permiten al unísono la adquisición de las competencias definidas en el perfil de egreso.

Para el estudiante Dual, no cabe duda que a través de esta modalidad logre integrarse a procesos laborales y administrativos de manera temprana. A su vez, uno de los factores más importantes para las empresas formadoras que hemos podido entrevistar, ha sido la posibilidad de desarrollar en los alumnos hábitos asociados a la responsabilidad, puntualidad, adecuada presentación, entre otros aspectos que corresponden a competencias actitudinales.

El programa Dual entrega mayor movilidad laboral y social, ya que la interacción permanente con la empresa permite al estudiante, tener una ventaja competitiva respecto al resto de los postulantes. En resumen, estamos hablando de lograr una mayor ocupación laboral.

Para las empresas los beneficios se traducen en contratar personal calificado, contribuyendo al mejoramiento de la productividad y menor tiempo de adaptación en la etapa de inducción. Otro factor a considerar como beneficio para las empresas, es el fortalecimiento de su imagen externa, realizando un aporte concreto a la comunidad.

En relación a las dificultades podemos mencionar el factor cultural, ya que lograr que las empresas internalicen este proceso como parte de su quehacer diario no es fácil, considerando que cada día la competencia es más fuerte y que toda actividad debe ser rentable. No podemos hablar directamente de rentabilidad monetaria, pero si podemos hablar de productividad y eficiencia en el recurso humano, factor que hoy en día es clave para la diferenciación de las empresas.

La ausencia de políticas públicas que favorezcan la participación de las empresas en este tipo de actividades representa una gran dificultad para este piloto. Sería de gran ayuda la existencia de beneficios tributarios para las empresas que participan en este tipo de proyectos duales tal como lo hemos observado en otros países. También sería valioso el acceso a becas y financiamiento que son cruciales para el éxito de esta modalidad.

Por último, no podemos dejar de mencionar que la implementación de esta modalidad es compleja. No depende solo de Duoc UC sino que el sector industrial tiene una participación relevante en este aspecto. Realizar la prospección de las empresas, junto con definir los planes de rotación que sean lo suficientemente flexibles para facilitar la aplicación en las distintas empresas, son temas que debemos considerar en este proceso y que sabemos tendrán algún grado de dificultad.

¿Cómo se alinearán al modelo curricular que hoy posee Duoc UC?

La propuesta metodológica Dual se alinea al modelo curricular de nuestra institución, ya que va en completa concordancia con uno de los ejes del modelo educativo: "adecuación del currículum al alumno", eje que consolida la flexibilidad curricular, nivelación de competencia básicas y modalidades de enseñanza y aprendizaje.

El desafío está en diseñar un modelo educativo que permita la implementación de formatos educativos con mayor grado de flexibilidad, integrando elementos curriculares e instruccionales que faciliten el proceso de adquisición de competencias. Aquí se enmarca la transferencia del modelo alemán de formación Dual, permitiendo la combinación de ambientes de aprendizaje presencial en Duoc UC y en la empresa. Este es un formato nuevo para Duoc, por tanto requiere de la formulación de un formato de enseñanza y aprendizaje novedoso que considere una propuesta metodológica innovadora y que esté alineada con el Modelo Educativo.

Será también un desafío, socializar la experiencia para abrir caminos que den origen a una alianza entre las empresas y las instituciones educativas, de manera que el proceso esté cada vez más validado e incorporado en nuestra sociedad, economía y educación. Entendiendo que es una oportunidad para la empresa en cuanto a que pueda contar con un nivel profesional acorde a sus necesidades y, por otra parte, una oportunidad para los jóvenes que podrán acceder a una formación con mayores posibilidades para desplegar competencias y dibujar su futuro laboral desde la experiencia permanente en el mundo del trabajo.



PATRICIA VELASCO LILLO

Ingeniero Comercial Universidad de Valparaíso. Máster en Marketing, Distribución y Consumo de la Universidad de Barcelona, España. Actualmente Subdirectora Académica Escuela Administración y Negocios Duoc UC. A cargo del área académica de la Escuela de Administración y Negocios.

Las principales funciones incluyen el desarrollo de mallas curriculares, supervisión del proceso de diseño y producción de material metodológico, desarrollo, implementación y seguimiento de proyectos académicos.

Además, definir en conjunto con la Dirección Central de Docencia, los contenidos de los cursos metodológicos que conduzcan a la certificación de los docentes en modalidad semipresencial de la Escuela e identificar las capacitaciones en software disciplinares que requiera el cuerpo docente; así como, potenciar la aplicación en el aula de clases de metodología orientada a las actividades prácticas.

EQUIPO DE DESARROLLO INSTRUCCIONAL ONLINE

“Lograr mejores aprendizajes implica mucho más que una buena plataforma, implica un buen diseño instruccional, un docente empoderado en su rol de facilitador y una retroalimentación constante al trabajo que se realiza con los estudiantes”.

Las asignaturas Full Online (FOL) están enmarcadas dentro de la modalidad semipresencial, que actualmente se imparte en la institución, específicamente, en la Escuela de Administración y Negocios para las carreras de Ingeniería en Administración en Recursos Humanos, Técnico en Administración en Recursos Humanos, Ingeniería en Gestión Logística y Técnico en Gestión Logística

¿Cuáles son las diferencias entre un ambiente presencial y uno virtual de aprendizaje?

Lo primero que se debe esclarecer es lo que se entiende por ambiente de aprendizaje. Existen algunas definiciones al respecto, pero en nuestra institución, se ha definido que es un “espacio físico o virtual en donde confluyen estudiantes y facilitadores con la intención pedagógica de desarrollar competencias en un tiempo determinado, utilizando para ello distintos métodos y técnicas previamente establecidos”.

La diferencia entre un ambiente virtual y presencial, básicamente estará marcada por las estrategias pedagógicas, los modos de interacción, es decir, los medios de comunicación que se utilizan en la relación profesor-estudiante y estudiante-estudiante; y en los tipos de recursos que se emplean. En un ambiente virtual las actividades se realizan de manera sincrónica y asincrónica a través de las herramientas que las tecnologías de la información proporcionan, demandando del estudiante un mayor nivel de

autonomía y autogestión en el logro de sus aprendizajes.

¿Qué significa que una asignatura sea 100% online? ¿Qué plataformas virtuales son las más adecuadas para lograr mejores aprendizajes?

Un curso 100% es aquel en que, la totalidad de las interacciones entre estudiantes, docentes y recursos de aprendizaje, es realizada de manera virtual, es decir, no ocurre en un espacio físico y temporal determinado, y en el cual se utilizan diversas herramientas tecnológicas y las potencialidades de las web 2.0.

Con respecto a las plataformas virtuales, las más apropiadas y que favorecen la gestión de aprendizajes y contenidos, son las LMS (Learning Management System), puesto que han sido diseñadas específicamente para cumplir esta función. Sin embargo, se debe considerar que lograr mejores aprendizajes, implica mucho más que una buena plataforma, implica un buen diseño Instruccional, un docente empoderado en su rol de facilitador y una retroalimentación constante al trabajo que se realiza con los estudiantes.

En Duoc UC, contamos con Blackboard, que es una plataforma de código cerrado o propietaria, la cual dispone de múltiples herramientas tecnológicas para desarrollar contenidos, evaluaciones, interacciones en línea de tipo sincrónica y asincrónica, actividades, entre otras. Además

de un servicio de soporte permanente durante el período académico.

Por otro lado, existen LMS de código abierto (open source) como Moodle o Sakai que también cumplen con la misma función y que igualmente pueden ser eficientes a la hora de gestionar los procesos de aprendizaje del estudiante, lo importante, es tener presente que la plataforma es un medio que permite la interacción con los estudiantes y que el aprendizaje será efectivo si la confluencia entre docentes, estudiantes y recursos es la apropiada para lograr los aprendizajes propuestos.

¿Cómo percibe el estudiante este cambio de paradigma en términos de confiabilidad, aprendizaje efectivo y la relación con sus docentes?

En la literatura no existe mucha información respecto de la confiabilidad, pero sí acerca de la efectividad. Al respecto, un estudio desarrollado por Hofman (2002) señala que los cursos desarrollados en modalidad virtual tenían mayor efectividad que los impartidos en forma más tradicional, en cuanto a que los estudiantes estaban más motivados por el contenido y, por ende, dedicaban más tiempo para el estudio.

En nuestra experiencia, se levantó información sobre la percepción de los estudiantes sobre la implementación de asignaturas en modalidad virtual a través de una investigación de postgrado. En ella los estudiantes señalan una positiva percepción hacia los contenidos que se



EQUIPO DE DESARROLLO INSTRUCCIONAL ONLINE

El equipo de desarrollo Instruccional Online de la Subdirección de Servicios a Escuelas (SDSE), asesora a escuelas y programas en desarrollos instruccionales FOL y está conformado por: Gonzalo Vitale P. (Diseñador Gráfico), Angélica Cabrera C. (Analista Instruccional Central), Liliana Vasallo O. (Asistente Instruccional Central) y Marcelo González A. (Asistente Instruccional Central). También prestan asesorías a las escuelas y programas de Duoc UC en los procesos de desarrollo instruccional de sus planes de estudio.

Contacto: acabrera@duoc.cl

presentan en los cursos online, calificándolos de buena calidad y facilitadores de aprendizajes integrados, así también se han referido positivamente a aspectos evaluativos que presenta la modalidad, puesto que todas las actividades se acompañan de pautas y criterios de evaluación a través de escalas o rúbricas, lo que les facilita la preparación de las actividades conociendo previamente lo que se espera que realice. Respecto a la relación con los docentes, en varios aspectos señalan requerir una mayor presencia de ellos, potenciando mayores instancias de interacción entre ellos; situaciones factibles de integrar a través del mismo uso de las TIC y de

las opciones que dan las LMS como las aulas virtuales, chat o video conferencias.

¿Qué atributos de personalidad es el ideal que posea el estudiante para lograr un mejor rendimiento en los espacios virtuales de aprendizaje?

Existen algunos atributos o características que diferencian a un estudiante de modalidad virtual, con respecto a su par en un formato más tradicional. Estas características, según Bonilla (2004), son descripciones que han asumido la mayoría de las instituciones que optan por esta modalidad formativa. Entre algunas carac-

terísticas, se destacan: el dominio tecnológico, autodisciplina, responsabilidad, autodirección, capacidad de estudiar de manera independiente, destrezas en el uso del tiempo, entre otras.

De acuerdo a nuestra experiencia, estas y otras características también son esenciales en un estudiante de la modalidad Full Online, puesto que serán determinantes para que éste logre un aprendizaje efectivo. A su vez, estas cualidades son también relevadas por los mismos estudiantes, quienes las valoran positivamente como una fortaleza, al menos así lo revelan los hallazgos preliminares de un estudio en desarrollo.

¿Dado que esta modalidad FOL ya es una realidad en Duoc UC, que aprendizajes institucionales son posibles de conocer fruto de la experiencia en variadas asignaturas?

Desde el diseño y la producción de asignaturas en esta modalidad, resulta fundamental contar con un equipo de trabajo especializado en esta modalidad compuesto por un asesor metodológico, un docente experto en la asignatura a desarrollar, y un diseñador gráfico, todos ellos interiorizados en el modelo educativo Duoc UC. Este equipo es la base para la producción de un buen diseño FOL. Así mismo, se requiere de parte del equipo escuela una clara definición de criterios tanto metodológicos como estratégicos para la selección de aquellas asignaturas que serán mediatizadas dentro de un plan de estudios, por ejemplo, las escuelas antes de decidir qué cursos FOL quieren desarrollar, deben cuestionarse si las competencias que se desarrollan son posibles de abordar en un formato FOL, si es pertinente para estudiantes de primer semestre o si es relevante considerar aquellos cursos transversales para todas las carreras, entre muchas más interrogantes que permitan dar cuenta de los criterios utilizados para la selección de la asignatura.

Desde la perspectiva de la gestión e implementación de una asignatura FOL es fundamental involucrar a todas las unidades y actores que interactúan en la implementación, una escuela/ programa empoderados capaz de gestionar y proveer a las sedes de los lineamientos necesarios para una efectiva ejecución, sedes con docentes y tutores comprometidos con la modalidad FOL y habilitados en el uso de herramientas tecnológicas, capaces de conducir y guiar a sus estudiantes a través de la plataforma, directores de carrera y coordinadores comprometidos e interiorizados en las características de la modalidad FOL y efectivos al gestionar a sus docentes.

Por último, el mayor aprendizaje, es que la decisión de incorporar FOL en una institución, debe ser parte de las decisiones estratégicas de la institución, porque el despliegue tanto de las unidades académicas como de la vicerrectoría académica y las sedes requieren estar coordinados y alineados hacia el mismo objetivo, el aprendizaje de los estudiantes.